

Evaluation de la mobilisation du personnel dans une entreprise d'insertion : Cas d'Industrie Services, département de PRO Entreprise Sociale Privée.

Soumiya MYIT, spécialisation Carrière et Insertion

Directeur de mémoire : Pierre Coucourde, Université de Genève

Expert : Dr. Jean-Yves Mercier, Université de Genève

Janvier 2011

Evaluation de la mobilisation du personnel dans une entreprise d'insertion : Cas d'Industrie Services, département de PRO Entreprise Sociale Privée.

Soumiya MYIT

Résumé

Dans l'étude de cas présentée ici, nous nous sommes demandés si nous pouvions observer chez PRO Entreprise Sociale Privée, et plus particulièrement son département Industrie Services, des comportements de mobilisation et s'il y avait, d'une part, une différence en fonction du statut des employés et, d'autre part, une prédominance de la dimension affective de la mobilisation au sein d'Industrie Services, puis nous avons vérifié nos hypothèses. Les résultats donnés démontrent qu'il y a effectivement des comportements de mobilisation au sein du département, mais que la dimension affective n'est pas plus marquée que les autres dimensions voire même moins et que les encadrants semblent plus mobilisés que les collaborateurs surtout au niveau de la coopération.

Mots Clés

Comportements discrétionnaires, Mobilisation, Entreprise d'insertion, Handicap