

Audit de culture à cinfo dans un contexte de changement.

Caroline PERREN, spécialisation Management Humain

Directeur de mémoire : Pr. Eric Davoine, Université de Fribourg
Expert : Olivier Schroeter, Université de Fribourg

Juin 2011

MÉMOIRE DE FIN D'ÉTUDES



Audit de culture à cinfo dans un contexte de changement.

Caroline PERREN

Résumé

La démarche d'audit de culture de Thévenet a été choisie pour réaliser une étude de la culture d'une petite structure, cinfo, qui vit des changements internes (nouvelle direction), mais aussi dans son environnement externe. Il s'agit de voir s'il existe des représentations communes de l'histoire de l'organisation, de son métier, de ses valeurs et de ses rites. La perception à l'égard du changement fait aussi partie du questionnement ; de même qu'a été ajouté un axe de recherche spécifique sur la culture temporelle.

Les principaux résultats sont que l'organisation est en transformation du point de vue de sa culture : construction de son sentiment de contrôle de l'environnement, plus grande affirmation des tâches par rapport aux relations. Elle est aussi confrontée à des défis : l'hétérogénéité interne forte – qui lui a permis de remplir son mandat – pourrait devenir une difficulté dans la nouvelle configuration.

Mots Clés

Culture d'entreprise, sous-cultures, changement, culture temporelle