

# Sourds et malentendants au travail : comment les politiques de diversité dans les organisations répondent aux besoins spécifiques des travailleurs en situation de handicap.

**Chantal PERROT BARTH**, spécialisation Ressources Humaines

Directeur de mémoire : Dr. Erwan BELLARD, Université de Genève

Experte : Dre. Maryvonne CHARMILLOT, Université de Genève

Février 2020

# Sourds et malentendants au travail : comment les politiques de diversité dans les organisations répondent aux besoins spécifiques des travailleurs en situation de handicap.

Chantal PERROT BARTH

## Résumé

La gestion de la diversité a acquis une importance dans les organisations en tant que réponse stratégique à des défis économiques et sociaux, notamment par l'intégration d'une main-d'œuvre potentiellement discriminée professionnellement. Parmi les différentes dimensions qui composent la diversité, les travailleurs en situation de handicap occupent une place particulière.

Cette étude explore à partir d'une analyse comparative de trois cas d'organisations ayant une politique de gestion de la diversité, la manière dont elles intègrent les collaborateurs déficients auditifs par le croisement des regards des acteurs impliqués. L'objectif est de mieux comprendre la problématique de l'emploi et des conditions de travail des collaborateurs sourds et malentendant en Suisse.

Les résultats font ressortir des enjeux de communication et des difficultés liées à la gestion d'une différence invisible et méconnue qui subit une double hiérarchisation. Néanmoins, ces organisations jouent un rôle positif vis-à-vis de l'intégration des travailleurs déficients auditifs. Une politique de diversité peut ainsi être adaptée à leurs besoins pour autant qu'elle s'inscrive dans des conditions spécifiques qui incluent des dispositifs d'action différenciés et l'adhésion de l'ensemble des acteurs.

## Mots clés

Gestion de la diversité, politique de diversité, sourds, malentendants, déficience auditive, handicap, intégration, emploi, conditions de travail