

# L'engagement des formateurs et formatrices en entreprise: analyse des préalables organisationnels et des bénéfices pour la formation duale et l'organisation.

**Karin PETITDEMANGE NIEDERHAUSER**, spécialisation Ressources Humaines

Directrice de mémoire : Pre. Nathalie DELOBBE, Université de Genève

Expert : Pr. Koorosh MASSOUDI, Université de Lausanne

Février 2025

# L'engagement des formateurs et formatrices en entreprise: analyse des préalables organisationnels et des bénéfices pour la formation duale et l'organisation.

**Karin PETITDEMANGE NIEDERHAUSER**

## Résumé

À Genève, la formation professionnelle duale est essentielle, mais elle fait face à des défis, tels que la pénurie de places d'apprentissage et un faible taux d'entrée directe en filière duale. Cette étude analyse les antécédents de l'engagement organisationnel des formateurs et formatrices en entreprise (FEE), fonction clé du dispositif, et leurs conséquences organisationnelles. À partir d'un échantillon de 2'820 FEE, elle identifie des leviers tels que le soutien organisationnel perçu (SOP), la motivation intrinsèque et la culture d'apprentissage, qui renforcent l'engagement affectif, moteur clé des comportements de citoyenneté organisationnelle et de la satisfaction professionnelle. Les dynamiques décrites soulignent les besoins de pratiques managériales et RH favorisant la formation continue et le développement des compétences transversales, tout en améliorant la relève professionnelle. Les entreprises formatrices bénéficient également de cet engagement des collaborateur.trices FEE par un renforcement de leur attractivité et de leur capacité à fidéliser leurs collaborateurs. L'étude propose des pratiques RH adaptées pour pérenniser et optimiser le système dual, au plus proche des besoins des acteur.trices.s de terrain.

## Mots clés

Engagement organisationnel, Motivation intrinsèque, Soutien organisationnel perçu (SOP), Formation professionnelle duale, Culture d'apprentissage, Comportements de citoyenneté organisationnelle, Satisfaction professionnelle, Formation continue, compétences transversales, Relève professionnelle.