

L'entretien structuré de recrutement. Perception et Pratiques chez les recruteurs des villes vaudoises.

Carole SCHWANDER, spécialisation Ressources Humaines

Directeur de mémoire : Pr. Adrian BANGERTER, Université de Neuchâtel

Expert : Dr. Nicolas ROULIN, Université de Neuchâtel

Janvier 2012

L'entretien structuré de recrutement. Perception et Pratiques chez les recruteurs des villes vaudoises.

Carole SCHWANDER

Résumé

Nous avons interrogé huit responsables de ressources humaines des villes vaudoises sur leur façon de mener leurs entretiens de recrutement afin de déterminer s'ils utilisaient des techniques d'entretien structuré et si non, quelles étaient leurs justifications pour ne pas le faire. Nous avons pu constater que leur représentation de l'entretien structuré était plutôt éloignée de celle de la recherche scientifique et que leur mode de faire, malgré qu'ils s'en défendent, s'apparente plutôt à des méthodes d'entretien non structurées. Les recruteurs se justifient principalement par le fait qu'ils souhaitent garder une certaine autonomie et une liberté dans leur façon de mener leurs entretiens, rejoignant ainsi la recherche qui atteste ce besoin d'indépendance. Selon notre étude, les recruteurs ne formaliseraient pas plus leur entretien s'ils avaient davantage de temps à disposition car, en règle générale, ils estiment que leurs procédures sont suffisantes. Enfin la composante spécifique liée au service public amène des éléments originaux dans la problématique. Ainsi la présence d'hommes politiques dans les entretiens est une contrainte supplémentaire pour les responsables RH et peut être un facteur bloquant dans la structuration des entretiens.

Mots Clés

Recruteurs, entretien structuré, secteur public