

Evaluation de l'efficacité de la mesure Evascol.

Simplice TSEMPZANG, spécialisation Gestion des Carrières

Directeur de mémoire : Pr. Jérôme ROSSIER, Université de Lausanne

Expert : Jean-Pierre CATTIN, OFPC Genève

Octobre 2012

MÉMOIRE DE FIN D'ÉTUDES



Evaluation de l'efficacité de la mesure Evascol.

Simplice TSEMPZANG

Résumé

Evascol est une mesure d'évaluation des acquis scolaires et des aptitudes des jeunes sans formation et inscrits au chômage. C'est un programme qui a été mis sur pied par l'Office cantonal de l'emploi (OCE) et l'Office pour l'orientation, la formation professionnelle et continue (OFPC) en 2008 dans le canton de Genève. Différentes études semblent indiquer qu'une bonne connaissance de soi et de son environnement facilitent les transitions école-travail, qui sont toujours plus difficiles (Masdonati, 2007). Une mesure comme Evascol participe, notamment, au processus d'élaboration de la représentation de soi des bénéficiaires. Afin d'évaluer l'efficacité de cette mesure, nous avons administré quatre questionnaires à 55 consultants âgés entre 16 et 22 ans inscrits au chômage et en rupture scolaire. Un questionnaire évalue la pertinence et l'utilité des informations reçues, un deuxième questionnaire mesure la satisfaction, un troisième questionnaire évalue le soutien social dont bénéficient les bénéficiaires et un dernier questionnaire porte sur différentes données démographiques. Les résultats indiquent que cette mesure est efficace et que les consultants en sont satisfaits. Cette efficacité est fondée sur l'appréciation subjective des informations reçues des conseillers. Il faut remarquer qu'il existe un lien étroit entre efficacité et satisfaction, résultat légèrement différents d'autres études où l'efficacité a été mesurée de manière plus objective. Les résultats indiquent aussi que la satisfaction des consultants et l'efficacité perçue dépendent du soutien social perçu. Plus le soutien social dont bénéficie, de manière générale le bénéficiaire est élevé et plus importante sera la satisfaction ou l'efficacité perçue. Il n'est pas impossible que les personnes moins insérées socialement bénéficient plus du feed-back d'une prestation telle que Evascol. Concernant l'impact des variables démographiques sur l'efficacité perçue, la satisfaction et le soutien social, seule la satisfaction est légèrement différente entre hommes et femmes, étant légèrement moins satisfaites. Cette différence disparaît néanmoins lorsque l'on contrôle pour le niveau de soutien social. Cette étude confirme que le programme Evascol est une démarche bénéfique pour les consultants. Les résultats sont également discutés en tenant compte de l'approche par les capacités de Sen (1982) qui analyse la liberté et les opportunités qu'ont les individus de faire ou d'être ce qu'ils veulent, c'est-à-dire la pleine liberté d'apprécier et de se satisfaire de ce dont on dispose ou nous offre, à savoir les ressources.

Mots Clés

décrochage scolaire, chômage, transition, insertion professionnelle, efficacité, satisfaction, soutien social, orientation, connaissance de soi, capacité