

Outre les traits, les comportements et les contingences, le style de leadership est-il déterminé par l'utilisation de techniques ou d'outils particuliers ?

Nathalie VERNAZ, spécialisation Management Humain

Directeur de mémoire : Dr. Erwan BELLARD, Université de Genève

Expert : Dr. Samuel BENDAHAN, Université de Lausanne

Février 2016

Outre les traits, les comportements et les contingences, le style de leadership est-il déterminé par l'utilisation de techniques ou d'outils particuliers ?

Nathalie VERNAZ

Résumé

Cette étude de terrain, menée auprès de 23 managers de différents niveaux hiérarchiques de Cimo, une PME de Suisse-romande, avait pour objectif de définir si, outre les traits, les comportements et les contingences, le style de leadership est déterminé par l'utilisation de techniques ou d'outils particuliers. L'évaluation des styles de leadership a été réalisée à l'aide du questionnaire MLQ et le recensement des outils utilisés via une série d'entretiens qualitatifs. L'étude a permis d'établir une corrélation positive entre leadership transformationnel et utilisation d'outils, en particulier avec les outils dits de leadership, dans les niveaux hiérarchiques les plus élevés. Elle a également confirmé le présupposé selon lequel les managers des niveaux les plus élevés présentent de meilleurs scores dans le style de leadership transformationnel tandis que les managers des échelons inférieurs opèrent plus dans un style transactionnel. En revanche aucune corrélation n'a pu être établie dans les niveaux hiérarchiques inférieurs, ni aucun lien évident entre les autres styles tels que le leadership transactionnel et le laissez-faire et l'utilisation d'outils de quelque sorte que ce soit.

Mots Clés

leadership transformationnel, leadership transactionnel, laissez-faire, outils dits de leadership, outils dits de management ou de gestion, outils dits de réactivité.