REGULAMIN

KORZYSTANIA Z PLATFORMY FLEETONAIR

Wersja obowiązująca od dnia 2.11.2026

Regulamin określa zasady świadczenia przez Core Logic sp. z o.o. usługi telematycznej pod marką FleetOnAir — w modelu SaaS, adresowanej wyłącznie do przedsiębiorców.

Regulamin spełnia wymogi ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Jeżeli między Dostawcą a Klientem została zawarta umowa główna (Umowa świadczenia usług SaaS FleetOnAir), jej postanowienia mają pierwszeństwo przed Regulaminem — Regulamin znajduje zastosowanie w zakresie w niej nieuregulowanym oraz uzupełnia jej treść.

§ 1. Słowniczek

Aby ułatwić lekturę, kluczowe pojęcia zdefiniowaliśmy poniżej. Występują w Regulaminie pisane wielką literą.

Pojęcie	Znaczenie
Dostawca / Core Logic	Core Logic sp. z o.o., ul. Feliksa Radwańskiego 15/1, 30-065 Kraków, KRS 0000542498, NIP 6762484560, REGON 360742116 — właściciel marki FleetOnAir i podmiot świadczący Usługę. W dalszej części Regulaminu również jako „my”, „nas”.
System / FleetOnAir	Platforma telematyczna FleetOnAir udostępniana w modelu Software as a Service (SaaS), obejmująca serwis internetowy fleetonair.com, panel webowy administratora floty, aplikację webową Uprawnionych Użytkowników, aplikację mobilną na systemy iOS i Android, moduły analityczne, raportowe i integracyjne, Panel Zgłoszeniowy oraz infrastrukturę serwerową niezbędną do działania powyższych elementów.
Usługa	Świadczenie na rzecz Klienta dostępu do Systemu w modelu SaaS, w zakresie wybranego Pakietu, obejmujące utrzymanie infrastruktury, wsparcie techniczne w godzinach standardowych, aktualizacje i rozwój Systemu.
Klient	Przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego — osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną — zawierający umowę z Dostawcą w bezpośrednim związku z prowadzoną działalnością. Regulamin nie przewiduje zawarcia umowy z konsumentem.

Pojęcie	Znaczenie
Umowa	Stosunek prawny nawiązany między Dostawcą a Klientem obejmujący świadczenie Usługi, w szczególności: treść podpisanej przez Strony umowy głównej o świadczenie Usług SaaS FleetOnAir (jeżeli została zawarta), Zamówienie, niniejszy Regulamin (w zakresie nieuregulowanym umową główną), Cennik, załącznik dotyczący powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz — w przypadku użyczenia Urządzeń GPS za Kaucją — protokół przekazania.
Uprawniony Użytkownik	Osoba fizyczna, której Klient nadał dostęp do Systemu w ramach posiadanego przez siebie konta — w szczególności pracownik, współpracownik, zleceniobiorca lub inna osoba działająca w imieniu albo na rzecz Klienta. Uprawniony Użytkownik nie jest stroną Umowy z Dostawcą — stroną pozostaje Klient.
Konto	Indywidualny zbiór zasobów Uprawnionego Użytkownika w Systemie, chroniony loginem i hasłem, umożliwiający dostęp do funkcji Systemu po zalogowaniu.
Urządzenie GPS	Lokalizator telematyczny instalowany w pojeździe Klienta — urządzenie marki Teltonika Telematics lub inne urządzenie znajdujące się na aktualnej liście urządzeń wspieranych publikowanej przez Dostawcę w dokumentacji Systemu. Urządzenia GPS mogą być Klientowi: (i) sprzedane, (ii) użyczone za Kaucją, (iii) dostarczone przez Klienta jako BYOD lub urządzenie OEM — na zasadach § 5 Regulaminu.
Pakiet Fleet Starter	Wariant Usługi obejmujący ewidencję floty, dokumenty flotowe, zdarzenia, usterki, szkody, harmonogramy, przypomnienia, ewidencję przebiegu i raporty operacyjne — bez monitoringu GPS i bez funkcji wymagających aktywnego Urządzenia GPS w pojeździe.
Pakiet Fleet Tracker	Wariant Usługi zawierający wszystkie funkcje Fleet Starter oraz dodatkowo: lokalizację pojazdów w czasie rzeczywistym, historię tras za ostatnie 6 miesięcy, dane telemetryczne, raporty i alerty oparte o dane telematyczne. Pakiet wymaga zamontowania w pojazdach Urządzeń GPS.
Moduł CAN/OEM	Moduł Dodatkowy umożliwiający odczyt zaawansowanych danych pojazdu z magistrali CAN lub fabrycznej telematyki producenta pojazdu (OEM). Zakres dostępnych danych zależy od modelu i rocznika pojazdu oraz stosowanego rozwiązania integracyjnego.

Pojęcie	Znaczenie
Moduły Dodatkowe	Opcjonalne, odpłatne rozszerzenia funkcjonalne Systemu — w szczególności: Eco Driving, Safe Driving, Corporate Car Pooling, Koszty floty, integracje parkingowe, automatyczne płatności drogowe (e-TOLL), raporty paliwowe i integracje z kartami paliwowymi, Moduł CAN/OEM, moduły predykcyjne oparte o AI. Aktywowane przez Klienta w Systemie albo na podstawie Zamówienia.
Kaucja	Zwrotna opłata wnoszona przez Klienta na zabezpieczenie roszczeń Dostawcy z tytułu użyczenia Urządzeń GPS. Wysokość i zasady rozliczenia Kaucji określa § 5 Regulaminu oraz Cennik.
Panel Zgłoszeniowy	System zgłoszeń serwisowych udostępniany Klientowi pod adresem wskazanym po zawarciu Umowy, służący do zgłaszania incydentów, błędów i próśb o wsparcie. Panel Zgłoszeniowy stanowi wiążący kanał komunikacji w sprawach wsparcia technicznego.
Zamówienie	Oświadczenie Klienta o zamiarze zawarcia umowy lub rozszerzenia zakresu istniejącej umowy — w szczególności o wyborze Pakietu, Modułów Dodatkowych, liczby pojazdów, modelu dostarczenia Urządzeń GPS. Forma Zamówienia: pisemna, dokumentowa (e-mail z załącznikiem lub potwierdzenie w formularzu elektronicznym) albo akceptacja Regulaminu wraz z wyborem konfiguracji w Systemie.
Cennik	Dokument zawierający obowiązujące stawki opłat za Usługę, Urządzenia GPS (cena sprzedaży i Kaucja), Moduły Dodatkowe oraz koszty odtworzenia lub naprawy Urządzeń GPS. Cennik udostępniany jest Klientowi indywidualnie w toku procesu sprzedażowego i stanowi załącznik do Umowy. Informacje o orientacyjnych cenach widoczne w serwisie fleetonair.com mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego.
Dane Klienta	Wszelkie dane wprowadzane do Systemu przez Klienta lub Uprawnionych Użytkowników oraz generowane automatycznie w wyniku korzystania z Systemu — w tym dane pojazdów, kierowców, tras, zdarzeń, raporty. Prawa do Danych Klienta pozostają przy Kliencie.

§ 2. O czym jest FleetOnAir

1. FleetOnAir to platforma do profesjonalnego zarządzania flotą pojazdów — kierowana wyłącznie do przedsiębiorców. Usługa nie jest oferowana konsumentom w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego; Regulamin nie przewiduje zawarcia umowy z konsumentem.

2. Usługa świadczona jest w modelu Software as a Service — całość infrastruktury utrzymujemy po naszej stronie, a Klient uzyskuje dostęp do Systemu przez przeglądarkę internetową (panel webowy administratora, aplikacja webowa) oraz aplikację mobilną na systemy Android i iOS.
3. Klient wybiera jeden z Pakietów Usługi. Pakiet Fleet Starter zapewnia zarządzanie flotą bez monitoringu GPS — ewidencję pojazdów, dokumenty, harmonogramy, raporty operacyjne. Pakiet Fleet Tracker zawiera wszystkie funkcje Fleet Starter i dodaje monitoring GPS wraz z danymi telemetrycznymi — wymaga zamontowania w pojazdach Urządzeń GPS. W trakcie trwania Umowy Klient może dla danego pojazdu zmienić Pakiet Fleet Starter na Pakiet Fleet Tracker; zmiana przeciwna nie jest dopuszczalna.
4. Zakres funkcjonalny Pakietów może być rozszerzony o Moduły Dodatkowe aktywowane przez Klienta — szczegóły w § 7 Regulaminu.
5. FleetOnAir nie zastępuje usług ratunkowych, antykradzieżowych ani ubezpieczeniowych. Alerty generowane przez System — w tym alerty kolizyjne, informacje o próbach odholowania czy zagłuszania sygnału — mają charakter informacyjny i wymagają reakcji po stronie Klienta lub wyznaczonych przez niego osób.

§ 3. Kto może zawrzeć Umowę

1. Umowę może zawrzeć wyłącznie przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego, prowadzący działalność gospodarczą i zawierający Umowę w bezpośrednim związku z tą działalnością.
2. Osoba zawierająca Umowę w imieniu Klienta oświadcza, że jest umocowana do reprezentowania Klienta w tym zakresie. W razie wątpliwości co do umocowania Dostawca ma prawo żądać przedstawienia dokumentów potwierdzających reprezentację (np. pełnomocnictwa, odpisu z KRS).
3. Rejestracja Konta w Systemie — w tym konta w bezpłatnym okresie testowym — odbywa się samodzielnie, z wykorzystaniem formularza rejestracyjnego. Rejestrując Konto i akceptując Regulamin, osoba rejestrująca oświadcza, że działa jako przedsiębiorca w bezpośrednim związku z prowadzoną działalnością gospodarczą oraz — jeżeli rejestruje Konto w imieniu innego podmiotu — że jest umocowana do działania w jego imieniu. Usługa nie jest kierowana do konsumentów.
4. Klient oświadcza, że korzystanie z Usługi nie narusza jego obowiązków wynikających z innych umów (w tym umów z pracownikami lub współpracownikami) oraz że w zakresie, w jakim wprowadza do Systemu dane osób trzecich, dysponuje odpowiednią podstawą prawną ich przetwarzania.

§ 4. Wymagania techniczne

Aby korzystać z Systemu, Klient musi zapewnić:

- aktywne łącze internetowe zdolne do stabilnej komunikacji z serwerami Dostawcy
- urządzenia końcowe z aktualną przeglądarką internetową (Chrome, Firefox, Safari, Edge w wersjach wspieranych przez producenta), z włączoną obsługą JavaScript, plików cookies i lokalnej pamięci przeglądarki
- dla aplikacji mobilnej — urządzenie z systemem Android lub iOS w wersji wskazanej w dokumentacji Systemu
- indywidualne adresy e-mail Uprawnionych Użytkowników umożliwiające założenie i uwierzytelnienie Konta
- w razie korzystania z Pakietu Fleet Tracker — pojazdy wyposażone w port OBD-II lub możliwość fabrycznego montażu Urządzenia GPS w instalacji elektrycznej pojazdu; w razie korzystania z modelu BYOD/OEM — urządzenie zgodne z listą wspieranych publikowaną przez Dostawcę

Lista wspieranych wersji systemów operacyjnych, przeglądarek oraz urządzeń BYOD/OEM publikowana jest w dokumentacji Systemu i aktualizowana wraz z jego rozwojem. Klient we własnym zakresie zapewnia spełnienie wymagań technicznych.

Korzystanie z Systemu — jak każda komunikacja w sieci publicznej — wiąże się z typowymi zagrożeniami (phishing, przejęcie sesji, złośliwe oprogramowanie). Klient jest zobowiązany do stosowania adekwatnych środków ostrożności, w tym polityki haseł, aktualizacji systemów operacyjnych i stosowania oprogramowania antywirusowego.

§ 5. Urządzenia GPS — trzy modele

Urządzenia GPS wykorzystywane w pakiecie Fleet Tracker mogą być udostępnione Klientowi w jednym z trzech modeli — według wyboru Klienta.

5.1. Sprzedaż

1. Klient może kupić Urządzenie GPS na własność za jednorazową cenę wynikającą z Cennika obowiązującego w chwili Zamówienia. Do ceny doliczany jest podatek VAT według stawki ustawowej.
2. Cena Urządzenia GPS nie obejmuje opłat abonamentowych za Usługę — opłaty rozliczane są odrębnie zgodnie z § 8 Regulaminu.
3. Własność Urządzenia GPS przechodzi na Klienta z chwilą zapłaty pełnej ceny. Do tego momentu Urządzenia GPS pozostają własnością Dostawcy.
4. Urządzenie sprzedawane zawiera zainstalowaną kartę SIM umożliwiającą transmisję danych do Systemu. Karta SIM pozostaje własnością Dostawcy i służy wyłącznie do obsługi Urządzenia — jej wykorzystanie w innym urządzeniu lub celu stanowi naruszenie Umowy.

5.2. Użyczenie za Kaucją

1. W modelu użyczenia Urządzenia GPS pozostają przez cały czas trwania Umowy własnością Dostawcy — Klient otrzymuje je wyłącznie do używania.

2. Klient wnosi na rzecz Dostawcy Kaucję za każde przekazane Urządzenie GPS w wysokości wynikającej z Cennika. Łączna wysokość Kaucji jest wskazana w protokole przekazania Urządzeń GPS.
3. Kaucja płatna jest z góry — przed wysyłką lub instalacją Urządzeń — na podstawie faktury pro forma lub faktury VAT. Kaucja nie stanowi zaliczki na poczet opłat abonamentowych ani nie jest oprocentowana.
4. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy Klient zwraca wszystkie użyczone Urządzenia GPS Dostawcy w stanie niepogorszonym — z uwzględnieniem zużycia wynikającego z prawidłowego korzystania — w terminie 14 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy. Koszt zwrotu ponosi Klient.
5. Dostawca weryfikuje stan techniczny zwróconych Urządzeń GPS w terminie 30 dni od ich otrzymania. Kaucja — w części odpowiadającej prawidłowo zwróconym urządzeniom — zwracana jest w terminie 30 dni od zakończenia weryfikacji, na rachunek bankowy Klienta.
6. W razie: (i) niezwrócenia Urządzenia GPS w terminie, (ii) zwrotu w stanie uszkodzonym wykraczającym poza normalne zużycie, (iii) utraty Urządzenia GPS — Dostawca potrąca z Kaucji odpowiednią kwotę według stawek Cennika. Jeżeli Kaucja nie wystarcza na pokrycie kosztów, Klient zobowiązuje się do dopłaty brakującej kwoty na podstawie faktury wystawionej przez Dostawcę.
7. Podnajem, dalsze udostępnianie ani obciążanie użyczonych Urządzeń GPS prawami osób trzecich są zabronione.

5.3. BYOD i urządzenia fabryczne OEM

1. Klient może korzystać z Systemu z użyciem własnych urządzeń lokalizacyjnych lub fabrycznych urządzeń OEM zamontowanych w pojazdach — pod warunkiem, że znajdują się one na aktualnej liście urządzeń wspieranych przez Dostawcę.
2. W przypadku korzystania z urządzeń BYOD lub OEM Dostawca nie odpowiada za: (i) ograniczenia w zakresie dostępnych danych wynikające z konstrukcji lub oprogramowania tych urządzeń, (ii) jakość i dokładność danych, (iii) dostępność funkcjonalności Systemu zależną od specyfiki urządzenia, (iv) kompatybilność urządzenia z pojazdem i konsekwencje ingerencji w instalację pojazdu.
3. Klient jest zobowiązany zapewnić, że korzystanie z urządzenia BYOD lub OEM w ramach Systemu nie narusza praw osób trzecich — w szczególności warunków licencji producenta pojazdu lub dostawcy urządzenia.
4. Dostawca może odmówić integracji urządzenia, jeżeli nie jest ono wspierane lub jeżeli jego integracja wymagałaby nieproporcjonalnych nakładów po stronie Dostawcy.

5.4. Montaż

1. Urządzenia plug & play (OBD) mogą być montowane przez Klienta samodzielnie — Dostawca udostępnia instrukcję i wsparcie zdalne.

2. Urządzenia wymagające montażu w instalacji elektrycznej pojazdu powinny być instalowane przez wykwalifikowanego instalatora. Usługa montażu przez Dostawcę lub jego partnerów jest usługą odrębną, wycenianą indywidualnie.
3. Za prawidłowość montażu po stronie Klienta — samodzielnego lub dokonanego przez osoby niewskazane przez Dostawcę — Dostawca nie odpowiada. Nie uchyla to odpowiedzialności Dostawcy za wady samego Urządzenia w zakresie, w jakim taka odpowiedzialność nie została wyłączona na podstawie § 11 Regulaminu.

§ 6. Zawarcie Umowy i uruchomienie Usługi

1. Umowa zawierana jest w jeden z poniższych sposobów, zgodnie z wyborem Stron:

- w formie pisemnej lub dokumentowej (wymiana skanów umowy głównej podpisanej przez obie Strony albo podpis kwalifikowany) — w takiej sytuacji umowa główna ma pierwszeństwo przed Regulaminem w zakresie odrębnie uregulowanym
- przez akceptację Regulaminu wraz z Zamówieniem złożonym w formie elektronicznej — za potwierdzeniem przyjęcia Zamówienia przez Dostawcę w wiadomości e-mail
- przez samodzielną rejestrację Konta w Systemie i akceptację Regulaminu — w zakresie bezpłatnego okresu testowego lub innego nieodpłatnego dostępu udostępnionego przez Dostawcę; w tym przypadku umowa o korzystanie z Konta zostaje zawarta z chwilą zaakceptowania Regulaminu przy rejestracji

2. Uruchomienie Usługi następuje po zawarciu Umowy oraz — o ile dotyczy — po zaksięgowaniu wpłaty Kaucji lub ceny sprzedaży Urządzeń GPS. Standardowy czas uruchomienia wynosi do 5 dni roboczych, chyba że Strony uzgodniły inny termin.
3. Akceptacja Regulaminu przy rejestracji Konta jest równoznaczna z zawarciem umowy o korzystanie z Konta na zasadach Regulaminu, jednak sama rejestracja nie zobowiązuje do zapłaty i nie czyni rejestrującego płatnym Klientem. Uruchomienie odpłatnej Usługi — w szczególności wybór Pakietu, aktywacja Modułów Dodatkowych lub Urządzeń GPS — wymaga złożenia Zamówienia. Do czasu złożenia Zamówienia Dostawca nie nalicza opłat, a po zakończeniu bezpłatnego okresu testowego Konto może zostać dezaktywowane bez naliczenia jakichkolwiek opłat.
4. W ramach uruchomienia Dostawca: zakłada konto główne Klienta w Systemie, przekazuje dane dostępowe osobie wskazanej jako administrator konta, przekazuje Urządzenia GPS (jeżeli zostały zamówione) wraz z protokołem przekazania oraz udostępnia dokumentację techniczną i instrukcję konfiguracji.
5. Konfiguracja Systemu pod specyficzne potrzeby Klienta (integracje dedykowane, niestandardowe raporty, szkolenia dedykowane) nie wchodzi w zakres standardowego uruchomienia i wymaga odrębnego Zamówienia.
6. Klient jest zobowiązany podać w procesie zawarcia Umowy dane prawdziwe i aktualne. Jeżeli podane dane są niepełne lub błędne i nie uda się ich skorygować mimo prób kontaktu, Dostawca ma prawo odmówić realizacji Zamówienia.

§ 7. Konto Klienta, Uprawnieni Użytkownicy, Moduły Dodatkowe

7.1. Konto Klienta i administracja dostępem

1. Po uruchomieniu Usługi Klient otrzymuje konto główne, z którego — przez osobę wyznaczoną jako administrator konta — zarządza dostępem Uprawnionych Użytkowników: zakłada, modyfikuje i blokuje Konta, nadaje uprawnienia, przypisuje role.
2. Klient odpowiada za wszystkie działania Uprawnionych Użytkowników w Systemie — tak jakby były to działania Klienta. Klient jest zobowiązany do: zapewnienia poufności danych dostępowych, odbierania uprawnień osobom, które utraciły uprawnienie do korzystania z Systemu (np. w związku z zakończeniem współpracy), okresowego przeglądu listy Uprawnionych Użytkowników.
3. Uprawnionym Użytkownikiem może być wyłącznie osoba pełnoletnia, działająca w imieniu lub na rzecz Klienta. Zabronione jest udostępnianie Konta osobom nieupoważnionym oraz wspólne korzystanie z jednego Konta przez wiele osób.
4. Dostawca udostępnia mechanizm uwierzytelniania dwuskładnikowego — rekomendujemy jego włączenie dla kont administracyjnych.
5. Dostawca ma prawo — bez ponoszenia odpowiedzialności wobec Klienta — zablokować Konto Uprawnionego Użytkownika, jeżeli stwierdzi, że z tego Konta podejmowane są działania stanowiące naruszenie Regulaminu lub bezpieczeństwa Systemu. O zablokowaniu powiadamiamy Klienta niezwłocznie.

7.2. Moduły Dodatkowe

1. Klient może rozszerzyć zakres Usługi o Moduły Dodatkowe wybrane z aktualnej oferty Dostawcy. Aktywacja następuje: (i) samodzielnie z poziomu panelu administracyjnego w Systemie, albo (ii) na podstawie Zamówienia złożonego w formie dokumentowej.
2. Aktywacja Modułu Dodatkowego skutkuje naliczaniem opłat zgodnie z Cennikiem obowiązującym w dacie aktywacji. Opłaty doliczane są do faktury za Usługę za dany okres rozliczeniowy.
3. Niektóre Moduły Dodatkowe — w szczególności e-TOLL, integracje parkingowe, integracje z kartami paliwowymi — wymagają akceptacji regulaminów podmiotów trzecich lub dopełnienia formalności poza Systemem (np. rejestracji w ramach e-TOLL). Klient zobowiązuje się dopełnić tych formalności po swojej stronie; Dostawca pełni funkcję pośrednika technicznego.
4. Moduł CAN/OEM umożliwia odczyt zaawansowanych danych z magistrali CAN lub fabrycznej telematyki pojazdu. Zakres dostępnych danych zależy od modelu pojazdu, roku produkcji i zastosowanego rozwiązania integracyjnego. Dostawca nie gwarantuje dostępności wszystkich parametrów dla każdego pojazdu — listę

dostępnych parametrów dla konkretnego modelu weryfikujemy indywidualnie na etapie aktywacji modułu.

5. Rezygnacja z Modułu Dodatkowego jest możliwa w każdej chwili — odnosi skutek od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie, w którym zgłoszono rezygnację. Za okres, w którym moduł był aktywny, opłata jest należna w pełnej wysokości.
6. Dostawca zastrzega sobie prawo do wycofania Modułu Dodatkowego z oferty — z zachowaniem 60-dniowego terminu poinformowania Klienta.

§ 8. Abonament i płatności

1. Opłata abonamentowa stanowi wynagrodzenie za dostęp do Systemu w danym okresie rozliczeniowym — obejmuje wybrany Pakiet oraz aktywowane Moduły Dodatkowe.
2. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy, chyba że Strony uzgodniły inaczej.
3. Faktury VAT za abonament i opłaty za Moduły Dodatkowe wystawiane są z dołu — po zakończeniu okresu rozliczeniowego, w terminie do 7 dni od jego końca. Termin płatności wynosi 14 dni od daty wystawienia faktury, na rachunek bankowy wskazany w fakturze.
4. Wyjątek stanowią: (i) Kaucja i (ii) cena sprzedaży Urządzeń GPS — płatne z góry, na podstawie faktury pro forma lub faktury VAT wystawionej przed wysyłką lub instalacją urządzeń.
5. Opłata abonamentowa naliczana jest zgodnie z Cennikiem, proporcjonalnie do faktycznego zakresu Usługi w danym okresie rozliczeniowym, tj.: w Pakiecie Fleet Starter — od liczby aktywnych pojazdów objętych ewidencją w Systemie; w Pakiecie Fleet Tracker — od liczby aktywnych Urządzeń GPS; oraz od liczby aktywnych Modułów Dodatkowych. Zmiana liczby aktywnych pojazdów, Urządzeń GPS lub zakresu Modułów Dodatkowych nie wymaga aneksu — wynika z aktualnej konfiguracji Systemu w danym miesiącu.
6. Opóźnienie w płatności przekraczające 14 dni od terminu wymagalności — po uprzednim wezwaniu do zapłaty — uprawnia Dostawcę do zablokowania Klientowi dostępu do Systemu do czasu uregulowania zaległości. Urządzenia GPS mogą w tym okresie nadal zbierać i przesyłać dane, ale Klient nie będzie miał do nich dostępu. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z takiego zablokowania.
7. Opóźnienie przekraczające 30 dni uprawnia Dostawcę do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Dostawca zachowuje prawo do dochodzenia odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensaty za koszty odzyskiwania należności na zasadach wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

8. Dostawca może zmienić wysokość opłat — z zachowaniem 30-dniowego okresu informacyjnego liczonego od dnia następującego po dniu wysłania Klientowi informacji o zmianie na adres e-mail wskazany w Umowie. Jeżeli Klient nie akceptuje nowych stawek, może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem na koniec okresu rozliczeniowego, w którym upływa termin informacyjny. Kontynuacja korzystania z Usługi po upływie okresu informacyjnego stanowi akceptację nowych stawek.
9. Opłaty mogą podlegać corocznej waloryzacji o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego za rok poprzedni. Dostawca informuje Klienta o waloryzacji najpóźniej do końca lutego każdego roku.

§ 9. Prezentacja demonstracyjna

1. Przed zawarciem Umowy Klient może skorzystać z prezentacji demonstracyjnej Systemu — w formie sesji pokazowej prowadzonej przez handlowca lub dostępu do środowiska testowego na zasadach indywidualnie uzgodnionych z Dostawcą.
2. Dostawca może udostępnić prezentację demonstracyjną także w trybie samoobsługowym — przez rejestrację bezpłatnego konta testowego, na zasadach określonych w § 6. Korzystanie z konta testowego nie zobowiązuje do zawarcia umowy o odpłatną Usługę; po upływie okresu testowego konto może zostać dezaktywowane, a żadne opłaty nie zostaną naliczone.
3. Prezentacja demonstracyjna nie stanowi zawarcia Umowy i nie rodzi po żadnej ze Stron zobowiązań, o ile Strony nie postanowią inaczej. Dostawca może ograniczyć zakres funkcjonalności w środowisku demonstracyjnym oraz okres jego udostępnienia.
4. Zawarcie Umowy po prezentacji demonstracyjnej jest równoznaczne z oświadczeniem Klienta, że zakres funkcjonalny Systemu odpowiada jego potrzebom.

§ 10. Czas trwania Umowy i zakończenie współpracy

1. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, chyba że Strony uzgodniły inaczej w treści umowy głównej.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia — ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej lub dokumentowej (wiadomość e-mail na adres wskazany w Umowie).
3. Dostawca może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient: (i) zalega z płatnościami ponad 30 dni od terminu wymagalności, (ii) istotnie narusza Regulamin — w szczególności dopuszcza się działań zabronionych w § 13, (iii) podaje nieprawdziwe dane o swoim statusie (np. nie jest przedsiębiorcą), (iv) swoim korzystaniem z Systemu zagraża bezpieczeństwu infrastruktury Dostawcy lub innych Klientów.

4. Klient może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Dostawca w sposób istotny narusza Umowę i nie usuwa naruszenia w terminie 14 dni od wezwania.
5. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Klienta z obowiązku uregulowania zaległych zobowiązań ani ze zobowiązań dotyczących poufności i zwrotu użyczonych Urządzeń GPS.
6. Po rozwiązaniu Umowy Klient ma 30 dni na: (i) wyeksportowanie Danych Klienta z Systemu do formatów udostępnianych przez Dostawcę (CSV, JSON lub inne uzgodnione), (ii) zwrot użyczonych Urządzeń GPS. Po upływie tego terminu dostęp do Systemu zostanie trwale dezaktywowany, a Dane Klienta usunięte z infrastruktury produkcyjnej — z zastrzeżeniem kopii bezpieczeństwa, usuwanych w cyklu właściwym dla systemu backup, oraz danych, których dalsze przechowywanie wymagane jest przepisami prawa.
7. Dostawca — na odrębne zlecenie i odpłatnie — może zapewnić wsparcie przy migracji danych do innego systemu albo dostarczyć dane w formacie niestandardowym.

§ 11. Wyłączenie rękojmi i gwarancja producenta Urządzeń GPS

Umowa zawierana jest wyłącznie między przedsiębiorcami. Strony — działając zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego — wyłączają stosowanie przepisów o rękojmi za wady Urządzeń GPS oraz za wady fizyczne lub prawne wszelkich rzeczy dostarczanych w ramach Umowy. Wyłączenie nie dotyczy wad podstępnie zatajonych przez Dostawcę.

Klient może skorzystać z gwarancji producenta Urządzenia GPS (Teltonika Telematics) zgodnie z warunkami publikowanymi przez producenta. Dostawca — na odrębne zlecenie i odpłatnie — może świadczyć usługi pośrednictwa w obsłudze gwarancji (kontakt z producentem, wysyłka urządzeń do serwisu, instalacja urządzeń zastępczych).

Wyłączenie rękojmi nie wpływa na pozostałe obowiązki Dostawcy wynikające z Umowy — w szczególności dotyczące dostępności Systemu (§ 12 Regulaminu) oraz prawidłowego świadczenia Usługi z należytą starannością odpowiadającą profesjonalnemu charakterowi prowadzonej działalności.

§ 12. Dostępność Systemu i wsparcie techniczne

12.1. Dostępność

1. Dostawca zapewnia dostępność Systemu na poziomie co najmniej 98% w skali roku. Dostępność liczona jest jako czas poprawnego działania infrastruktury serwerowej Systemu — z wyłączeniem przerw i zdarzeń wskazanych w § 12.3.
2. Planowane prace serwisowe mogą powodować krótkotrwałe przerwy w dostępie do Systemu. Dostawca informuje o planowanych pracach na adres e-mail wskazany w Umowie, z wyprzedzeniem nie krótszym niż 24 godziny.

3. Dostawca prowadzi prace rozwojowe i wprowadza aktualizacje Systemu — w tym zmiany funkcjonalne, zmiany interfejsu użytkownika i poprawki. Aktualizacje nie mogą prowadzić do utraty dotychczas dostępnej funkcjonalności — chyba że wycofanie jest uzasadnione względami bezpieczeństwa, wymogami regulacyjnymi lub zastąpieniem funkcji nową funkcją o równoważnym zakresie.

12.2. Wsparcie techniczne

1. Standardowe wsparcie techniczne świadczone jest w dni robocze w godzinach 9:00–17:00 (czasu środkowoeuropejskiego).
2. Wsparcie rozszerzone — poza standardowymi godzinami, priorytetowe, dedykowane — świadczone jest wyłącznie jako usługa dodatkowa, na odrębnych warunkach uzgodnionych przez Strony.
3. Awarie i problemy związane z działaniem Systemu Klient zgłasza przez Panel Zgłoszeniowy. Komunikacja e-mail i telefoniczna ma charakter pomocniczy — wiążącym kanałem zgłoszeń pozostaje Panel Zgłoszeniowy.
4. Dostawca klasyfikuje zgłoszenia według wpływu na funkcjonowanie Systemu i reaguje na nie w czasach wynikających z wewnętrznej polityki wsparcia publikowanej w dokumentacji. Czas obsługi zgłoszenia uzależniony jest od jego złożoności i nie jest tożsamy z czasem reakcji.

12.3. Wyłączenia z miernika dostępności

Do okresów niedostępności Systemu nie wlicza się przerw i zakłóceń wynikających z:

- awarii sieci telekomunikacyjnych (GSM, LTE), operatorów kart SIM, systemu GPS lub dostawców usług telekomunikacyjnych
- błędnej konfiguracji urządzeń lub środowiska IT po stronie Klienta
- działań Uprawnionych Użytkowników stanowiących naruszenie Regulaminu
- przerw w dostawie energii elektrycznej
- przerw wynikających z działania siły wyższej
- planowanych prac serwisowych, o których Dostawca poinformował Klienta zgodnie z § 12.1 ust. 2

§ 13. Obowiązki Klienta — co jest zabronione

Klient — we własnym zakresie oraz w odniesieniu do działań Uprawnionych Użytkowników — zobowiązuje się powstrzymać od:

- udostępniania Kont osobom nieuprawnionym, wspólnego korzystania z jednego Konta przez wiele osób oraz sprzedaży dostępów
- wykorzystywania Systemu do działań niezgodnych z prawem — w tym do przetwarzania danych osobowych osób trzecich bez posiadania odpowiedniej podstawy prawnej

- wykorzystywania Systemu do stalkingu, szpiegostwa lub innych działań naruszających dobra osobiste
- ingerencji w kod źródłowy Systemu, dekompilacji, dezasemblacji, reverse-engineeringu, tworzenia dzieł pochodnych od oprogramowania Systemu
- automatycznego pobierania danych z Systemu (scraping) w sposób wykraczający poza udostępnione przez Dostawcę interfejsy API
- działań obciążających infrastrukturę Dostawcy w sposób nieuzasadniony charakterem Usługi (ataki DoS, masowe zapytania, omijanie limitów)
- wykorzystywania Systemu do świadczenia usług na rzecz osób trzecich poza zakresem własnej działalności — bez uprzedniej zgody Dostawcy
- ingerencji w Urządzenia GPS — w szczególności ich otwierania, modyfikowania, odłączania zasilania lub zakłócania transmisji danych; naruszenie zakazu rodzi po stronie Klienta ryzyko utraty danych oraz obowiązek pokrycia kosztów naprawy lub wymiany urządzenia zgodnie z Cennikiem
- wyjmowania, przenoszenia ani modyfikowania kart SIM dostarczonych z Urządzeniami GPS
- podnajmu lub dalszego udostępniania użyczonych Urządzeń GPS, zastawiania ich lub obciążania prawami osób trzecich
- rozpowszechniania nieprawdziwych informacji o Systemie lub o Dostawcy

W razie stwierdzenia naruszenia Dostawca ma prawo — w zależności od wagi naruszenia — wezwać Klienta do zaprzestania, zablokować dostęp do Systemu lub do poszczególnych modułów (informując Klienta przez Panel Zgłoszeniowy lub e-mail), wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym oraz dochodzić roszczeń odszkodowawczych.

§ 14. Monitoring pojazdów a prywatność pracowników

Zanim Klient uruchomi System w pojazdach, z których korzystają pracownicy lub współpracownicy, jest zobowiązany wypełnić obowiązki wynikające z RODO i Kodeksu pracy. Niewypełnienie tych obowiązków leży po stronie Klienta i może skutkować odpowiedzialnością prawną wobec osób, których dane są przetwarzane.

1. Obowiązek informacyjny wobec pracowników i współpracowników wynika z art. 13 i 14 RODO. W kontekście monitoringu pojazdów oznacza to co najmniej poinformowanie tych osób o: fakcie monitoringu, zakresie zbieranych danych, celu i podstawie prawnej przetwarzania, okresie przechowywania oraz przysługujących im prawach.
2. W zakresie, w jakim korzystanie z Systemu stanowi monitorowanie pracowników w rozumieniu art. 22² i 22³ Kodeksu pracy, Klient zobowiązuje się do dopełnienia wymogów z tych przepisów — w szczególności uprzedniego poinformowania pracowników, wprowadzenia odpowiednich regulacji w regulaminie pracy lub obwieszczeniu oraz oznaczenia pojazdów w sposób widoczny i zrozumiały.
3. Dostawca przetwarza dane lokalizacyjne i telemetryczne kierowców oraz pracowników Klienta jako podmiot przetwarzający, na polecenie Klienta. Zasady

powierzenia określa Załącznik nr 1 do Regulaminu albo odrębna umowa powierzenia zawarta przez Strony.

4. W razie skargi osoby trzeciej związanej z monitoringiem pojazdu Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za legalność przetwarzania danych tej osoby. Dostawca współpracuje z Klientem w zakresie dostarczania informacji technicznych niezbędnych do wykazania zgodności z prawem — nie przejmuje jednak obowiązków informacyjnych wobec osób trzecich.

§ 15. Dane osobowe i powierzenie przetwarzania

1. W zakresie, w jakim Dostawca działa jako administrator danych osobowych (m.in. dane osób kontaktowych Klienta, dane z korespondencji, dane osób odwiedzających serwis fleetonair.com), szczegółowe informacje o przetwarzaniu zawiera Polityka prywatności FleetOnAir — dostępna pod adresem fleetonair.com.
2. W zakresie, w jakim Klient wprowadza do Systemu dane osobowe osób trzecich — w szczególności kierowców, Uprawnionych Użytkowników, pracowników i współpracowników — Klient jest administratorem tych danych, a Dostawca ich podmiotem przetwarzającym w rozumieniu art. 28 RODO.
3. Powierzenie przetwarzania odbywa się na zasadach określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu „Warunki Powierzenia Przetwarzania Danych Osobowych” (dalej „DPA”). Akceptacja Regulaminu jest równoznaczna z zawarciem DPA. Strony mogą uzgodnić odrębną, indywidualną umowę powierzenia — w takim wypadku jej postanowienia mają pierwszeństwo przed DPA.
4. Klient oświadcza, że w stosunku do danych wprowadzanych do Systemu dysponuje odpowiednią podstawą prawną, wypełnił obowiązki informacyjne wobec osób, których dane dotyczą, oraz przestrzega wszystkich wymogów RODO. Dostawca nie weryfikuje tych okoliczności — ich spełnienie leży w wyłącznej odpowiedzialności Klienta.

§ 16. Poufność

1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji poufnych uzyskanych w związku z negocjowaniem, zawarciem lub wykonywaniem Umowy — w tym informacji technicznych, handlowych, finansowych, organizacyjnych oraz Danych Klienta.
2. Za informacje poufne uważa się w szczególności: Cennik i indywidualne warunki handlowe, treść Umowy, dokumentację techniczną Systemu, klucze API i inne dane dostępowe, plany rozwoju produktu, dane Klientów i ich pracowników.
3. Obowiązek poufności obowiązuje przez cały czas trwania Umowy oraz przez okres 3 lat od jej rozwiązania lub wygaśnięcia. Dłuższe terminy mogą wynikać z przepisów prawa (w szczególności w zakresie ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa i ochrony danych osobowych).

4. Obowiązek poufności nie dotyczy informacji: (i) powszechnie dostępnych — z wyjątkiem przypadków, gdy powszechna dostępność wynika z naruszenia obowiązku poufności, (ii) uzyskanych niezależnie od drugiej Strony, (iii) których ujawnienie jest wymagane przepisami prawa lub prawomocnym orzeczeniem uprawnionego organu — w zakresie i w sposób wynikający z przepisu lub orzeczenia.
5. Dostawca jest uprawniony do wskazania Klienta wśród referencji na swojej stronie internetowej oraz w materiałach marketingowych — przez podanie nazwy (firmy) i logo — chyba że Klient w terminie 30 dni od zawarcia Umowy wyraźnie zastrzeże inaczej. Wskazanie referencyjne nie obejmuje ujawnienia treści Umowy ani szczegółów współpracy.

§ 17. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Dostawca świadczy Usługę z należytą starannością odpowiadającą profesjonalnemu charakterowi prowadzonej działalności. Udostępnienie Systemu następuje w jego aktualnym, rozwijanym kształcie (model „as is") — Dostawca nie gwarantuje, że System pozwoli Klientowi osiągnąć konkretny, oczekiwany rezultat gospodarczy ani że będzie w pełni odpowiadał nieprzekazanym wcześniej oczekiwaniom Klienta.
2. Strony ponoszą odpowiedzialność za szkodę rzeczywistą wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy — z wyłączeniem utraconych korzyści.
3. Łączna odpowiedzialność Dostawcy z wszelkich tytułów związanych z Umową — w tym z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, czynu niedozwolonego, naruszenia praw własności intelektualnej — ograniczona jest do kwoty równej dwukrotności średniej miesięcznej opłaty abonamentowej netto zapłaconej przez Klienta w ciągu 3 miesięcy poprzedzających zdarzenie, z którym wiąże się roszczenie.
4. Ograniczenie odpowiedzialności nie stosuje się do szkód wyrządzonych umyślnie oraz do odpowiedzialności, której ograniczenie jest wyłączone przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.
5. Dostawca nie odpowiada za niewłaściwe działanie Systemu ani za utratę danych, jeżeli wynikają one z: (i) awarii sieci telekomunikacyjnych, (ii) awarii lub ograniczeń systemu GPS, (iii) przerw w dostawie energii elektrycznej, (iv) działań osób trzecich, w tym operatorów kart SIM, (v) samodzielnej ingerencji Klienta lub jego personelu w urządzenia, pojazdy, oprogramowanie lub konfigurację, (vi) zachowań Uprawnionych Użytkowników stanowiących naruszenie Regulaminu, (vii) nieprawidłowego montażu Urządzeń GPS wykonanego przez Klienta lub osoby działające na jego zlecenie, (viii) siły wyższej.
6. Dostawca nie odpowiada za decyzje Krajowej Administracji Skarbowej, Głównego Inspektora Transportu Drogowego, operatorów stref parkowania ani innych podmiotów trzecich, do których System przekazuje dane w ramach aktywowanych Modułów Dodatkowych. Obowiązki materialnoprawne (rejestracja w odpowiednich systemach, rozliczenia, obrona przed sankcjami) spoczywają wyłącznie na Kliencie.

7. Umowy zawierane przez Klienta z jego klientami nie mogą nakładać na Dostawcę żadnych obowiązków ani odpowiedzialności wykraczających poza zakres przewidziany w Umowie.

§ 18. Prawa autorskie i licencja

1. Wszelkie prawa własności intelektualnej do Systemu — w tym prawa autorskie do kodu źródłowego, interfejsu użytkownika, grafik, tekstów, dokumentacji, baz danych, algorytmów analitycznych oraz prawa do znaków towarowych „FleetOnAir" i „Core Logic" — przysługują Dostawcy lub podmiotom, z którymi Dostawca zawarł odpowiednie umowy licencyjne.
2. Z chwilą uruchomienia Usługi Dostawca udziela Klientowi niewyłącznej, niezbywalnej licencji na korzystanie z Systemu — na czas trwania Umowy, wyłącznie w zakresie i celu wynikającym z Umowy. Licencja obejmuje: korzystanie z funkcji Systemu przez Klienta i Uprawnionych Użytkowników, prezentowanie danych generowanych przez System, generowanie i eksportowanie raportów.
3. Licencja nie obejmuje: modyfikowania Systemu, sublicencjonowania, odsprzedaży, udostępniania funkcjonalności osobom trzecim poza ramami własnej działalności Klienta, rozdzielania elementów Systemu, dekompilacji ani tworzenia dzieł pochodnych.
4. Wynagrodzenie licencyjne jest wliczone w opłatę abonamentową.
5. Prawa do Danych Klienta pozostają przy Kliencie. Dostawca zobowiązuje się nie wykorzystywać Danych Klienta do celów innych niż świadczenie Usługi oraz niezbędne cele techniczne (utrzymanie kopii bezpieczeństwa, ochrona bezpieczeństwa). Dostawca może wykorzystywać Dane Klienta w postaci zanonimizowanej (nieidentyfikującej Klienta ani osób trzecich) do rozwoju Systemu, statystyki branżowej i raportów rynkowych.
6. Treści, logotypy i materiały dostarczone przez Klienta (np. do umieszczenia w panelu, w raportach) pozostają jego własnością; Klient udziela Dostawcy niewyłącznej licencji na ich wykorzystanie w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi.
7. Licencja wygasa z chwilą rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy.

§ 19. Reklamacje

1. Reklamacje związane z działaniem Systemu, jakością Usługi, Urządzeniami GPS lub rozliczeniami Klient może składać: (i) przez Panel Zgłoszeniowy, (ii) na adres e-mail podany w Umowie lub w dokumentacji Systemu, (iii) pocztą na adres siedziby Dostawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać: dane identyfikacyjne Klienta, opis przedmiotu reklamacji, oczekiwane rozstrzygnięcie oraz — w zależności od charakteru sprawy

— załączniki dokumentujące problem (zrzuty ekranu, logi, identyfikatory pojazdów, numery seryjne urządzeń).

3. Reklamacje rozpatrujemy w terminie 14 dni od ich otrzymania. Jeżeli ze względu na złożoność sprawy termin ten nie może zostać dochowany, informujemy Klienta o przyczynie opóźnienia i wskazujemy nowy, nieprzekraczalny termin udzielenia odpowiedzi — nie dłuższy niż 30 dni.
4. W toku rozpatrywania reklamacji możemy zwrócić się do Klienta o dodatkowe informacje lub udostępnienie dostępu diagnostycznego — brak współpracy Klienta w rozsądnym zakresie może przedłużać termin rozpatrzenia.
5. Uwzględnienie reklamacji może skutkować — zależnie od przedmiotu — naprawą naruszenia, przywróceniem funkcjonalności, korektą faktury, zwrotem odpowiedniej części opłaty, wymianą Urządzenia GPS. Zakres rozstrzygnięć ograniczony jest postanowieniami § 17 Regulaminu.

§ 20. Zmiany Regulaminu

1. Regulamin może ulegać zmianom — w szczególności w związku z rozwojem Systemu, wprowadzeniem nowych funkcjonalności i Modułów Dodatkowych, zmianą przepisów prawa, zmianą polityki cenowej lub koniecznością usunięcia niejasności.
2. O planowanej zmianie Regulaminu Dostawca informuje Klienta z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni — na adres e-mail wskazany w Umowie. Aktualna i archiwalne wersje Regulaminu dostępne są pod stałym adresem w serwisie fleetonair.com.
3. Jeżeli Klient nie akceptuje zmian, może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od otrzymania informacji — ze skutkiem na dzień wejścia zmian w życie. Brak wypowiedzenia w tym terminie oznacza akceptację zmian.
4. Postanowienia ust. 1–3 nie dotyczą zmian o charakterze redakcyjnym, porządkowym, technicznym lub wynikających wprost ze zmiany przepisów prawa — takie zmiany wchodzą w życie w terminie wskazanym przez Dostawcę, bez prawa wypowiedzenia Umowy z tego tytułu.

§ 21. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie. W zakresie nieuregulowanym Umową i Regulaminem stosuje się w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, RODO oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wszelkie spory wynikające z Umowy — których Strony nie zdołają rozwiązać polubownie w drodze negocjacji — rozstrzyga sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Dostawcy. Postanowienie stanowi umowę prorogacyjną w rozumieniu art. 46 Kodeksu postępowania cywilnego.
3. Klient nie może przenieść praw i obowiązków z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Dostawcy wyrażonej w formie pisemnej lub dokumentowej pod

rygorem bezskuteczności. Dostawca jest uprawniony do przeniesienia praw i obowiązków z Umowy na podmiot z grupy kapitałowej Dostawcy lub na nabywcę zorganizowanej części przedsiębiorstwa — za uprzednim poinformowaniem Klienta z wyprzedzeniem 30 dni.

4. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy. Postanowienie nieważne zastępuje się postanowieniem najbliższym znaczeniowo i celowo do postanowienia nieważnego, zgodnym z przepisami prawa.
5. Regulamin wraz z załącznikami dostępny jest pod stałym adresem w serwisie fleetonair.com — w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie. Wersje archiwalne udostępniamy na żądanie skierowane na adres hello@core-logic.com.
6. Dane kontaktowe Dostawcy: Core Logic sp. z o.o., ul. Feliksa Radwańskiego 15/1, 30-065 Kraków, KRS 0000542498, NIP 6762484560, e-mail: hello@core-logic.com.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU

WARUNKI POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszy Załącznik (dalej „DPA”) stanowi integralną część Regulaminu i obowiązuje w relacji między Klientem (w tym DPA „Administrator”) a Core Logic sp. z o.o. (w tym DPA „Podmiot Przetwarzający”) w zakresie, w jakim Klient wprowadza do Systemu FleetOnAir dane osobowe osób trzecich lub w jakim System gromadzi takie dane automatycznie w wyniku działania Urządzeń GPS zainstalowanych w pojazdach Klienta. Warunki opracowano zgodnie z art. 28 RODO.

§ 1. Przedmiot, charakter i cel powierzenia

1. Administrator powierza Podmiotowi Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do świadczenia Usługi FleetOnAir — w celu realizacji funkcji Systemu i zgodnie z konfiguracją wybraną przez Administratora (Pakiet, Moduły Dodatkowe, liczba pojazdów, Uprawnieni Użytkownicy).
2. Przedmiotem powierzenia są czynności przetwarzania wykonywane w Systemie — w szczególności: zbieranie danych z Urządzeń GPS, utrwalanie w bazie Systemu, organizowanie i porządkowanie danych, udostępnianie danych Administratorowi w postaci paneli, raportów i eksportów, przechowywanie danych, usuwanie danych na polecenie Administratora.
3. Czas trwania przetwarzania odpowiada czasowi obowiązywania Umowy między Stronami, z uwzględnieniem okresów przechowywania wskazanych w § 7 DPA.

§ 2. Kategorie osób i dane

1. Powierzenie dotyczy danych następujących kategorii osób:

- kierowców i innych osób korzystających z pojazdów Administratora
- Uprawnionych Użytkowników — w zakresie danych wprowadzonych przez Administratora poza danymi Konta (Konto Podmiot Przetwarzający obsługuje jako administrator)
- innych osób, których dane Administrator wprowadzi do Systemu w ramach jego konfiguracji (np. kontakty dyspozytorskie, osoby upoważnione do odbioru raportów, kontakty serwisowe)

2. Powierzenie dotyczy następujących kategorii danych:

- dane identyfikacyjne: imię, nazwisko, identyfikator pracowniczy, funkcja, stanowisko
- dane kontaktowe: adres e-mail, numer telefonu
- dane uwierzytelniające dodatkowych systemów: kod identyfikacyjny kierowcy, numer RFID, identyfikator iButton, GUID
- dane lokalizacyjne pojazdu, w tym historia tras
- dane telemetryczne pojazdu: prędkość, przyspieszenia, zdarzenia, parametry pracy

- dane z magistrali CAN/OEM (w ramach aktywowanego Modułu CAN/OEM): zużycie paliwa, temperatura silnika, stan układów, licznik przebiegu
- dane o stylu jazdy i wyniki analiz Eco Driving, Safe Driving
- pozostałe dane wprowadzone przez Administratora w ramach konfiguracji Systemu

3. Zakres powierzonych danych zależy od konfiguracji Systemu wybranej przez Administratora i od aktywowanych Modułów Dodatkowych. Administrator może ograniczyć zakres powierzonych danych, rezygnując z wprowadzania danych, które uważa za zbędne, a także zlecając taką konfigurację Urządzeń GPS, w której dane lokalizacyjne nie są gromadzone w ogóle albo nie są gromadzone podczas przejazdów oznaczonych jako prywatne.

§ 3. Obowiązki Podmiotu Przetwarzającego

1. Podmiot Przetwarzający przetwarza powierzone dane wyłącznie na udokumentowane polecenie Administratora — które wynika z konfiguracji Systemu, treści Umowy i instrukcji wydawanych przez Administratora. Każde przetwarzanie wykraczające poza zakres polecenia jest niedopuszczalne, chyba że jest wymagane przez prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego; w takiej sytuacji Podmiot Przetwarzający zawiadomi Administratora o takim obowiązku prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania — chyba że prawo zakazuje takiej informacji ze względu na ważny interes publiczny.
2. Podmiot Przetwarzający zobowiązuje się do: (i) nadawania upoważnień do przetwarzania danych wszystkim osobom biorącym udział w przetwarzaniu, (ii) zapewnienia zachowania tajemnicy przez osoby upoważnione, (iii) prowadzenia rejestru kategorii czynności przetwarzania zgodnie z art. 30 ust. 2 RODO, (iv) stosowania środków technicznych i organizacyjnych adekwatnych do zidentyfikowanych ryzyk — w szczególności wymienionych w § 13 Polityki prywatności FleetOnAir, (v) współpracy z Administratorem w zakresie realizacji obowiązków wynikających z RODO.
3. Podmiot Przetwarzający pomaga Administratorowi — w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych — w wywiązywaniu się z obowiązku odpowiadania na żądania osób, których dane dotyczą. Jeżeli osoba, której dane dotyczą, zwróci się bezpośrednio do Podmiotu Przetwarzającego, zostanie przekazana do Administratora.
4. Podmiot Przetwarzający pomaga Administratorowi w wywiązywaniu się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO — uwzględniając charakter przetwarzania i informacje dostępne Podmiotowi Przetwarzającemu.

§ 4. Podpowierzenie przetwarzania

1. Administrator niniejszym udziela Podmiotowi Przetwarzającemu ogólnej zgody na korzystanie z dalszych podmiotów przetwarzających (subprocesorów) — na zasadach określonych w art. 28 ust. 2 i 4 RODO.

2. Aktualna lista kluczowych subprocesorów udostępniana jest Administratorowi na żądanie oraz w dokumentacji Systemu.
3. Podmiot Przetwarzający informuje Administratora o każdej planowanej zmianie listy subprocesorów — z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni. Administrator może wyrazić uzasadniony sprzeciw; w razie braku porozumienia każda ze Stron może rozwiązać Umowę z 30-dniowym okresem wypowiedzenia.
4. Podmiot Przetwarzający nakłada na subprocesorów obowiązki w zakresie ochrony danych co najmniej równoważne obowiązkom wynikającym z niniejszego DPA i odpowiada wobec Administratora za wywiązanie się przez subprocesora z tych obowiązków.

§ 5. Transfer do państw trzecich

1. Podmiot Przetwarzający nie przekazuje powierzonych danych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych — z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Do państw trzecich mogą być przekazywane wyłącznie zanonimizowane lub spseudonimizowane informacje gromadzone przez zewnętrzne narzędzia wspierające działanie serwisu fleetonair.com oraz systemów marketingowych (narzędzia analityczne, piksele śledzące, systemy newslettera). Transfer odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej o adekwatnym poziomie ochrony (EU–U.S. Data Privacy Framework) albo na podstawie standardowych klauzul umownych — z dodatkowymi zabezpieczeniami technicznymi.

§ 6. Naruszenie ochrony danych

1. W razie stwierdzenia naruszenia ochrony powierzonych danych osobowych Podmiot Przetwarzający bez zbędnej zwłoki — nie później niż w terminie 48 godzin od stwierdzenia naruszenia — zgłasza ten fakt Administratorowi, z podaniem informacji niezbędnych do wywiązania się przez Administratora z obowiązku notyfikacji Prezesowi Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli taka notyfikacja jest wymagana na podstawie art. 33 RODO.
2. Podmiot Przetwarzający — na żądanie Administratora — dostarcza dalszych informacji związanych z naruszeniem i współpracuje przy ocenie ryzyka.
3. Koszty obsługi naruszenia ponosi ta Strona, z której wyłącznej winy doszło do naruszenia. W razie przyczynienia się obu Stron koszty dzielone są proporcjonalnie do stopnia przyczynienia.

§ 7. Zakończenie przetwarzania

1. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy — w terminie 30 dni — Podmiot Przetwarzający usuwa powierzone dane oraz wszystkie ich istniejące kopie, chyba że Administrator wcześniej wyda polecenie usunięcia danych albo ich zwrotu.

2. Usunięcie nie dotyczy danych, których dalsze przechowywanie jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionych interesów Podmiotu Przetwarzającego — w szczególności do wykazania prawidłowego wykonania Umowy, ustalenia, dochodzenia lub obrony potencjalnych roszczeń, wypełnienia obowiązków prawnych — przez okres przedawnienia tych roszczeń lub obowiązków. Dane przechowywane po tym momencie przetwarzane są przez Podmiot Przetwarzający jako niezależnego administratora w zakresie wynikającym z ww. celów.
3. Na żądanie Administratora Podmiot Przetwarzający potwierdza trwałe usunięcie powierzonych danych.

§ 8. Audyt

1. Administrator ma prawo do przeprowadzenia audytu Podmiotu Przetwarzającego w zakresie przetwarzania powierzonych danych — samodzielnie lub przez upoważnionego audytora. Administrator informuje Podmiot Przetwarzający o planowanym audycie z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni kalendarzowych; w razie podejrzenia naruszenia zasad ochrony danych termin ten może zostać skrócony do 7 dni.
2. Koszty audytu ponosi Administrator — obejmuje to wynagrodzenie audytora oraz uzasadnione koszty Podmiotu Przetwarzającego związane z zaangażowaniem personelu.
3. Audyt przeprowadza się zgodnie z procedurami bezpieczeństwa obowiązującymi u Podmiotu Przetwarzającego. Zewnętrzny audytor musi uprzednio zawrzeć z Podmiotem Przetwarzającym umowę o zachowaniu poufności o treści zaakceptowanej przez Podmiot Przetwarzający.
4. Podmiot Przetwarzający może odmówić — w uzasadnionym zakresie — udostępnienia informacji, materiałów lub pomieszczeń, jeżeli mogłoby to narazić na szwank bezpieczeństwo danych własnych lub innych klientów, ujawnić tajemnicę przedsiębiorstwa albo ujawnić rozwiązania organizacyjne czy technologiczne stosowane w celu ochrony danych.

§ 9. Odpowiedzialność

1. Podmiot Przetwarzający ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z DPA — wyłącznie za zdarzenia, które wystąpiły z wyłącznej jego winy. Nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku działania, zaniechania lub przyczynienia się Administratora lub osób trzecich, ani za skutki siły wyższej.
2. Odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego wobec Administratora z tytułu DPA — w zakresie, w jakim jej ograniczenie jest prawnie dopuszczalne — ograniczona jest do szkód wyrządzonych umyślnie. Ograniczenie nie dotyczy szkód, których ograniczenie jest wyłączone bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

3. Łączna odpowiedzialność Podmiotu Przetwarzającego wobec Administratora z tytułu DPA i z tytułu Umowy — łącznie — nie może przekroczyć limitu określonego w § 17 Regulaminu.

§ 10. Postanowienia końcowe DPA

1. W sprawach nieuregulowanych DPA stosuje się postanowienia Regulaminu, przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa.
2. W razie sprzeczności między postanowieniami DPA a innymi elementami Umowy pierwszeństwo — w zakresie ochrony danych osobowych — mają postanowienia DPA.
3. Jeżeli Strony zawarły odrębną indywidualną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, jej postanowienia mają pierwszeństwo przed DPA.