

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

TesterLab Kft. – Hatályos: 2025. január 1.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy a TesterLab Kft. – mint adatkezelő – átlátható módon ismertesse mindazon adatkezelési elveket, módszereket és folyamatokat, amelyek a társaság tevékenysége során alkalmazott adatkezelés alapját képezik. A tájékoztató kizárólag a TesterLab Kft. által kezelt személyes adatokra terjed ki, és meghatározza mindazokat a jogokat, amelyek az adatkezeléssel érintett személyeket megilletik.

Az adatkezelő minden személyes adatot a hatályos jogszabályoknak megfelelően kezel, ideértve különösen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú Általános Adatvédelmi Rendeletét (GDPR), továbbá a 2011. évi CXII. törvényt az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Info tv.), valamint a vonatkozó számviteli, adózási és egyéb szakjogi előírásokat.

1. Az adatkezelő adatai

Az adatkezelést a TesterLab Kft. végzi, amelynek adatai az alábbiak:

Cégnév: TesterLab Kft.

Székhely: 1065 Budapest, Révay köz 4.

Cégjegyzékszám: 01-09-379371

Adószám: 29024207-2-41

Törvényes képviselő: Hamana Zsolt ügyvezető

Kapcsolati e-mail: info@testerlab.io

A társaság – tevékenységének jellegére tekintettel – adatvédelmi tisztviselő kijelölésére nem kötelezett. Ennek ellenére minden olyan intézkedést megtesz, amely biztosítja a személyes adatok törvényes, biztonságos és átlátható kezelését.

2. Az adatkezelés alapelvei és jogi háttere

A TesterLab Kft. a személyes adatok kezelését mindenkor a GDPR által meghatározott alapelveknek megfelelően végzi. Ezen alapelvek közé tartozik a jogszerűség, méltányosság és átláthatóság elve, amely azt jelenti, hogy a társaság minden adatkezelési folyamatot világosan, érthetően és az érintett számára könnyen hozzáférhető módon ismertet. A célhoz kötöttség elve értelmében személyes adat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból kezelhető, és az adatkezelés célja nem lehet összeegyeztethetetlen az eredeti gyűjtési céllal. Az adattakarékosság elve alapján csak olyan mértékű adatkezelés történik, amely a társaság működése szempontjából feltétlenül szükséges. A tárolás korlátozottsága biztosítja, hogy

személyes adat csak addig álljon a társaság rendelkezésére, ameddig az adatkezelés célja vagy a jogszabályi kötelezettség fennáll. Mindemellett az adatkezelő garantálja az adatok pontosságát, bizalmas kezelését és sértetlenségét, valamint az elszámoltathatóság elvének megfelelően minden adatkezelési tevékenység igazolható módon kerül dokumentálásra.

3. A személyes adatok kezelése a jelentkezési folyamat során

A TesterLab Kft. tevékenységének jelentős részét képezi különböző informatikai képzések, oktatási programok és toborzási folyamatok lebonyolítása, amelyek során a jelentkezők személyes adatai kezelésre kerülnek. A jelentkezési űrlap kitöltése során megadott személyes adatok – így különösen a név és e-mail cím – kezelése az érintett hozzájárulásán alapul. A társaság ezen adatokat elsősorban kapcsolattartás, a képzéssel kapcsolatos információk továbbítása, valamint a jelentkezési szándék megerősítése céljából kezeli. Amennyiben a jelentkező a jelentkezését nem véglegesíti, úgy személyes adatai legkésőbb az adott képzés indulásának időpontjáig visszavonhatatlanul törlésre kerülnek.

4. A képzésekre történő végleges jelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés

A végleges jelentkezés a jelentkező és a TesterLab Kft. közötti szerződés létrejöttét jelenti. A szerződés teljesítése érdekében a társaság különféle adatokat tart nyilván, így a jelentkező nevét, elérhetőségeit, számlázási adatait, a befizetések nyilvántartását, továbbá a tanfolyamon történő részvételhez kapcsolódó jelenléti adatokat. Ezen adatok kezelése elsősorban a szerződés teljesítéséhez szükséges, míg egyes adatkategóriák (például a számlázási adatok) kezelése jogszabályi kötelezettségen alapul. A jelenléti adatok nyilvántartása a képzés eredményességéhez, az oklevelek és igazolások kiállításához, valamint a minőségbiztosítási folyamatokhoz szükséges. A fizetési adatok a törvényes követelések érvényesítéséig kezelhetők, ezt követően anonimizált formában statisztikai céllal kerülnek megőrzésre.

5. Hírlevélküldés és új képzésekről szóló értesítések

A társaság lehetőséget biztosít arra, hogy az érintett kifejezett hozzájárulásával értesítéseket kapjon az új képzések indulásáról. A hírlevélküldés kizárólag hozzájárulás alapján történik, és a hozzájárulás bármikor visszavonható az e-mailben elhelyezett leiratkozó linkre kattintva. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

6. Hallgatói visszajelzések kezelése

A képzések lezárását követően a hallgatók számára önkéntes kérdőív kerül kiküldésre, amelyben a résztvevők értékelhetik a képzés minőségét. A válaszok megadása során az érintett dönthet arról, hogy nevét megadja-e vagy anonim módon töltse ki a kérdőívet. A válaszok kezelése a hallgató hozzájárulásán alapul, és elsődleges célja a szolgáltatás minőségének javítása. Amennyiben a hallgató névvel ellátott véleményt külön hozzájárulással a társaság marketingcélra felhasználhatónak minősíti, úgy az idézett visszajelzés a társaság kommunikációs felületein megjelenhet.

7. A weboldalon alkalmazott sütik (cookie-k) kezelése

A TesterLab Kft. által üzemeltetett weboldal a működéshez szükséges sütiket, valamint a felhasználói élményt javító és statisztikai célú cookie-kat alkalmaz. A munkamenet sütik a honlap alapvető működéséhez elengedhetetlenek, míg az analitikai és marketingcélú cookie-k – mint például a Google Analytics vagy a Meta Pixel sütijei – kizárólag az érintett hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre. A sütik működésével és letiltásával kapcsolatos részletes információkat a felhasználó saját böngészőjében találja meg. A sütik használatának korlátozása egyes weboldal funkciók hibás működéséhez vezethet.

8. Adatfeldolgozók

A személyes adatokat a társaság kizárólag olyan adatfeldolgozók részére továbbítja, akik megfelelő garanciát nyújtanak a GDPR-ban előírt adatvédelmi és adatbiztonsági követelmények maradéktalan teljesítésére. Ilyen adatfeldolgozónak minősül például a Google Ireland Ltd., amely felhőszolgáltatásokat biztosít, a Meta Platforms Ireland Ltd. marketing célú rendszereivel, továbbá a DiNG.hu Kft. mint tárhelyszolgáltató, illetve a Hamana Zsolt EV által végzett fejlesztési és IT-karbantartási szolgáltatások. A társaság valamennyi adatfeldolgozóval írásbeli szerződést köt, amely rögzíti az adatfeldolgozás terjedelmét, célját és korlátait.

9. Az érintettek jogai és azok gyakorlása

Az érintett jogai kiterjednek a hozzáféréshez való jogra, amely alapján bármikor tájékoztatást kérhet arról, hogy a társaság kezeli-e személyes adatait, és amennyiben igen, milyen adatkategóriákat tart nyilván. Az érintett jogosult továbbá személyes adatai helyesbítésére, törlésére, kezelésének korlátozására, valamint jogos érdek jogalap esetén a tiltakozáshoz való jog gyakorlására. A társaság az adathordozhatósághoz való jogot is biztosítja, amely lehetővé teszi, hogy az érintett az adatkezelés során keletkezett adatait strukturált, géppel olvasható formátumban megkapja. A jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelmeket a társaság a beérkezéstől számított legfeljebb 30 napon belül megválaszolja. A kérelmek a info@testerlab.io címre küldhetők.

10. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy adataival kapcsolatban az adatkezelő megsértette a hatályos adatvédelmi előírásokat, jogosult panaszt benyújtani a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, amelynek elérhetősége:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

www.naih.hu

Ezen túlmenően az érintett jogosult lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bírósághoz fordulni, amely az ügyet soron kívül bírálja el.

11. Adatbiztonsági intézkedések

A TesterLab Kft. gondoskodik arról, hogy a kezelt személyes adatok bizalmassága, sértetlensége és rendelkezésre állása mindenkor biztosított legyen. Ennek érdekében a társaság technikai és szervezési intézkedések széles körét alkalmazza, ideértve a titkosított adatkapcsolatot, a rendszeres jogosultságkezelést, a biztonsági mentések alkalmazását, a felhőszolgáltatások megfelelő szabályozását, valamint az adminisztrátori hozzáférések naplózását. A társaság minden adatvédelmi incidenst dokumentál, és szükség esetén 72 órán belül bejelenti a hatóságnak.

12. A tájékoztató módosítása

A társaság fenntartja a jogot arra, hogy a tájékoztatót bármikor egyoldalúan módosítsa. A módosítás a weboldalon történő közzététellel lép hatályba, és nem érinti a korábban végzett adatkezelés jogszerűségét.