

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden Bossa Floors

Kristalweg 22, 6049 DA HERTEN
Hoogstraat 103, 6373 HP LANDGRAAF
Tel. 0031 6 38 32 07 04 info@bossafloors.nl
www.bossafloors.nl



Algemene voorwaarden Bossa Floors

TOEPASSELIJKHEID.

Alle overeenkomsten van koop of verkoop, van aanneming en uitvoering van werk, reparatie of onderhoud, of van enige andere aard ook, door of met ons bedrijf, hierna aan te duiden als Bossa Floors, zonder dan hieruit op enige wijze een hoofdelijke aansprakelijkheid of op andere wijze mede verbonden zijn mag worden afgeleid, gesloten, worden uitsluitend beheerst door de hierna volgende Algemene Voorwaarden. Elke afwijking van deze voorwaarden moet schriftelijk door Bossa Floors worden bevestigd en geldt slechts voor dat ene geval. Mondelinge afspraken met en/of toezeggingen van personeelsleden zijn niet bindend, tenzij Bossa Floors ze schriftelijk door de daartoe bevoegde persoon heeft bevestigd.

1. AANBIEDING, TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST.

Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend; aanbiedingen, aangehechte of bijgevoegde documentatie zijn van louter informatieve aard zonder dat hieruit enige verplichting kan worden afgeleid. Als monsters door de opdrachtgever of door Bossa Floors worden verstrekt, dan wel daar naar wordt verwezen, dienen deze monsters om een indruk te geven van het te leveren product en zijn niet bepalend voor de te leveren samenstelling en/of kwaliteit. Genoemde prijzen zijn te allen tijde nettoprijzen, tenzij anders vermeld. Een overeenkomst komt eerst tot stand wanneer de door opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging van Bossa Floors retour is ontvangen. De gehele overeenkomst wordt geacht in die bevestiging te zijn neergelegd, eenzijdige aanvullingen en/of wijzigingen door de opdrachtgever hebben geen enkele kracht, tenzij deze door Bossa Floors bevoegdlijk zijn tegen bevestigd. Door ondertekening van de schriftelijke bevestiging verklaart de opdrachtgever zich akkoord met de Algemene Voorwaarden van Bossa Floors.

2. UITVOERING DER OVEREENKOMST.

1. Leveringen van bij Bossa Floors gekochte producten geschiedt steeds af magazijn te Herten, alwaar de koper wordt geacht de goederen voor zijn rekening en risico over te nemen met dien verstande dat Bossa Floors bereid is het risico van beschadigingen tijdens het transport van de gekochte producten te dragen, als Bossa Floors opdracht gaf tot het vervoer. Zodanige aansprakelijkheid is beperkt tot de factuurwaarde van de gekochte producten.
2. Het aanbrengen door Bossa Floors van de door haar geleverde producten welke door haar of door derden zijn gefabriceerd alsmede werkzaamheden van reparatie en/of onderhoud met producten afkomstig van Bossa Floors of van derden, omvatten nimmer meer dan de in de schriftelijke bevestiging omschreven werkzaamheden. De afnemer verplicht zich: ba. Voor zover nodig over overheidsvergunningen te beschikken. bb. Ervoor zorg te dragen dat Bossa Floors terstond met haar werkzaamheden op afgesproken tijd en uur kan beginnen.
3. Eventuele wijzigingen in reeds vastgestelde uitvoeringsdata en/of uren minimaal 7 dagen van tevoren aan Bossa Floors voor te stellen. Hierna kunnen in onderling overleg nieuwe data en/of uren worden vastgesteld. Bij niet tijdige melding van wijziging in deze is Bossa Floors gerechtigd alle hierdoor ontstane kosten zoals winstderving, verloren gegane uren en kilometervergoeding, alle naar ratio, welke in de schriftelijke overeenkomst staan, in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
4. Ervoor zorg te dragen dat bij uitvoering van werkzaamheden in binnenruimten, deze glas- en waterdicht zijn, alsmede tochtvrij. be. Water, elektriciteit 220 en/of 380 volt, voldoende verlichting en verwarming gratis ter beschikking te stellen en te houden. Eventuele bijverwarming om een minimale temperatuur van 18o Celsius te bereiken, dient door klant zelf geleverd te worden.
5. Voor het verticale transport van personeel en/of materiaal van Bossa Floors veilige steigers en/of hijsinstallaties, zo nodig met bediening, ter plaatse van het werk gratis ter beschikking te stellen en te houden. bg. Een container om ledige emballage in te deponeren gratis ter beschikking te stellen en te houden.
6. Ervoor zorg te dragen dat tijdens de door Bossa Floors uit te voeren werkzaamheden de desbetreffende ruimte(n) vrij en zonder obstakels ter beschikking worden gesteld aan Bossa Floors en zonder dat andere bedrijven

ter zelfder tijd werkzaam zullen zijn in deze ruimte(n).

7. Voor noodzakelijke hulp, ook van derden, voor zijn rekening zorg te dragen. bj. De toegangswegen tot de bouwplaats in zodanige toestand te houden dat alle voor uitvoering van het werk van Bossa Floors benodigde materialen en materieel te allen tijde rechtstreeks ter plaatse van het werk kunnen worden aangevoerd per vrachtwagen. De afstand van losplaats tot plaats van uitvoering der werkzaamheden mag maximaal 15 meter bedragen.

8. De uitvoering van de werkzaamheden ononderbroken te laten plaatsvinden en kosten van stagnaties op het werk, opgetreden buiten schuld van Bossa Floors te vergoeden. bl. Zorg te dragen dat de temperatuur 10 cm boven het te behandelen vloeroppervlak tenminste 18o Celsius zal bedragen en de relatieve luchtvochtigheid onder de 70% blijft zolang Bossa Floors dit noodzakelijk acht.

3. TERMIJNEN, HOEVEELHEDEN, OPLEVERING.

Overeengekomen termijnen en leveringen van een product of het gereedkomen van enig aangenomen reparatie- of onderhoudswerk of van enig werk voortvloeiende uit enig ander contract zullen door Bossa Floors zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn overigens vrijblijvend. Overschrijding van een termijn is nooit, ook niet na ingebrekestelling, een wanprestatie die recht geeft op ontbinding van het contract of recht geeft op schadevergoeding. Gegevens in een offerte omtrent hoeveelheden zijn slechts globale schattingen gebaseerd op opgaven van de opdrachtgever/afnemer. Indien afgerekend moet worden op basis van verwerkte hoeveelheden gelden de eindopgaven van Bossa Floors als bindend voor alle partijen. Bij afrekening naar oppervlakte van de vloeren, worden kolommen, insprongen e.d. verwaarloosd wanneer deze kleiner zijn dan één vierkante meter. Voor het overige geschieden metingen door de partijen gezamenlijk in het werk. Indien de opdrachtgever/afnemer weigert bij de metingen aanwezig te zijn gelden de metingen van Bossa Floors als bindend. Een werk wordt geacht te zijn opgeleverd op het moment van het gereedkomen van de werkzaamheden.

Dit punt wordt bepaald door het aantal overeengekomen handelingen en/of leveringen volgens de schriftelijke overeenkomst. Eventuele bonnen voor oplevering, af te geven door uitvoerders of andere gemachtigden aanwezig op het bouwwerk, dienen direct hierop, met de vermelde hoeveelheden en/of uren, aan één van onze mensen ter hand te worden gesteld.

4. BETALING, EIGENDOMSVOORBEHOUD

Betaling dient in de valuta waarin de prijzen zijn uitgedrukt, contant en volledig zonder beroep op korting en/of compensatie uit welke hoofde dan ook te geschieden op de door Bossa Floors aangegeven dag, aan en door Bossa Floors aangewezen persoon, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij gebreke waarvan de wederpartij een rente van 1,5 % per maand, dan wel de wettelijke rente, naar keuze van Bossa Floors, te bepalen over het factuurbedrag verschuldigd is aan Bossa Floors vanaf de dertigste dan na factuurdatum tot aan die der algehele voldoening. Zolang Bossa Floors geen volledige betaling heeft ontvangen, blijven de goederen haar eigendom en heeft zij het recht deze, waar zij zich bevinden, terug te nemen.

5. WANPRESTATIE

Indien de wederpartij aan enige verplichting uit de overeenkomst niet voldoet, faillissement dan wel surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, failliet verklaard wordt of beslag op zijn goederen gelegd wordt, wordt hij geacht, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim te zijn en is Bossa Floors gerechtigd de overeenkomst ontbonden te verklaren, onverminderd het recht van Bossa Floors schade, renten en kosten te vorderen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten welke Bossa Floors ter inning van haar verschuldigde dient te maken, komen ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van het Bossa Floors verschuldigde. Wanneer de opdrachtgever, door welke omstandigheden dan ook veroorzaakt, zich aan de door hem aangegane overeenkomst met Bossa Floors onttrekt, zodat de werkzaamheden en/of leveringen geen of geen normale doorgang kunnen vinden, zal Bossa Floors hiervoor een winstdervingpercentage van 15% over de totale aanneemsom in rekening brengen, waarvoor de normale betalingscondities gelden.

6. KLACHTEN

1. In geval van verkoop producten kan Bossa Floors klachten omtrent gebreken aan door haar verkochte en geleverde producten slechts aanvaarden als schriftelijk, binnen 14 dagen na levering, wordt gereclameerd

met inzending van voor onderzoek noodzakelijk materiaal. Zij heeft dan de keus, zulks uitsluitend ter harer beoordeling, de geleverde goederen geheel of gedeeltelijk te vervangen of een geldelijke tegemoetkoming te verstrekken, welke laatste nimmer meer zal bedragen dan de factuurwaarde van de goederen welke het gebrek vertonen.

2. In geval van aanneming van het werk, reparatie of onderhoud of enige andere overeenkomst. Alleen als Bossa Floors in de gelegenheid is gesteld om kennis te nemen van de gehele technische samenhang en constructie, aanvaardt Bossa Floors aansprakelijkheid voor de door haar uit te voeren werkzaamheden. Enige aansprakelijkheid van Bossa Floors gaat nooit verder dan dat zij gehouden is tot vervanging van het betreffende product, echter zal het totaalbedrag van deze vervanging, inclusief de bijkomende kosten, zoals bv. sloopwerkzaamheden, het totaalbedrag waarvoor de werkzaamheden destijds zijn uitgevoerd nimmer overschrijden.

3. In geval van geleverde werkzaamheden al of niet inclusief materiaal. Reclames worden door Bossa Floors als niet ontvankelijk verklaard wanneer: ca. Vloeren onjuist zijn behandeld, d.w.z. bijvoorbeeld het reinigen met agressieve middelen, te zwaar belasten en/of veelvuldig bewerken met scherpe voorwerpen zoals bijvoorbeeld belopen met naaldhakken.

4. De oorzaken van klachten te wijten zijn aan de onderliggende constructie of dekvloer door welke reden dan ook. Bossa Floors is niet aansprakelijk voor scheuren die veroorzaakt worden door de directe en/of indirecte werking van onderliggende vloeren en/of de werking van de omliggende wandconstructies.

5. Vloeren te snel in gebruik genomen zijn zonder een voldoende lange termijn in achtgenomen te hebben voor een toereikende doorharding. cd.

Geringe kleurverschillen in de aangebrachte oppervlakken voorkomen, oneffenheden zich vertonen welke het gevolg zijn van in de ondergrond aanwezige afwijkingen, daar de vloer mee gesmeerd wordt met de ondervloer. Of welke het gevolg zijn van het handmatig aanbrengen van het materiaal.

6. Voor verkleuring van de als bindmiddel gebruikte kunstharsen kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaard worden door Bossa Floors. cf. Voor het leggen op vloerverwarming (ook in gefreesde vloerverwarming) wordt geen garantie afgegeven.

7. OVERMACHT, GEWIJZIGDE OMSTANDIGHEDEN.

Het aanbrengen en/of de reparatie of het onderhoud of enige andere werkzaamheid uit te stellen, totdat de overmacht zal zijn opgehouden, telkens zonder enige verplichting tot schadevergoeding. Onder overmacht wordt onder meer verstaan: stagnatie in de aanvoer van grond- of hulpstoffen, staking en/of uitsluiting en/of stagnatie in eigen bedrijf of in dat van ingeschakelde derden met inbegrip van vervoerders-of producenten, faillissement, surseance van betaling of buitengerechtelijke schuldenregeling van de afnemer/opdrachtgever; kortom in het algemeen die omstandigheden, welke invloed hebben op de uitvoering der overeenkomst en niet anders dan met buitengewone kosten door Bossa Floors kunnen worden opgeheven.

8. AANSPRAKELIJKHEID VOOR SCHADE ENZ.

Bossa Floors is nimmer voor directe of indirecte schade aansprakelijk, welke is ontstaan door toedoen van haar werknemers, door toedoen van door haar geleverde of aangebrachte goederen en Bossa Floors materialen of door welke andere haar toe te rekenen oorzaak dan ook, tenzij hiervoor anders is bepaald en dan nog alleen tot de daar genoemde maxima. Letselschade, bedrijfsschade en/of schade wegens winstderving zijn met name volledig uitgesloten. De afnemer/opdrachtgever vrijwaart Bossa Floors tegen verdergaande schadeaanspraken van derden.

9. ONDERAANNEMERS.

Bossa Floors heeft volledige vrijheid om aan haar opgedragen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden (onderaannemers) te doen verrichten.

Zulks brengt geen wijziging in de wederzijdse rechten en verplichtingen van Bossa Floors en de afnemer jegens elkander zoals neergelegd in deze Algemene Voorwaarden en de opdrachtbevestiging met dien verstande dat Bossa Floors het recht heeft stringentere voorwaarden door haar onderaannemers aan haar opgelegd (bv. ten aanzien van betalingstermijn, rente, klachten etc.) onverkort ten aanzien van haar afnemers te doen gelden, mits zij deze verscherpingen terstond schriftelijk aan de afnemer doorgeeft.

10. INHUUR EN INKOOP VAN MATERIAAL EN MATERIEEL.

Alle materiaal en materieel door Bossa Floors gekocht of op termijn ingehuurd, dienen te voldoen aan de normaal voor deze artikelen te stellen eisen, al dan niet vastgelegd in een kenmerk- of normenblad. Bij schade, voortvloeiende uit ondeugdelijk materiaal of materieel, geleverd of verhuurd, zullen de kosten hiervan onverminderd worden berekend aan de leverancier of verhuurder.

11. GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT

Alle geschillen, voortvloeiende uit deze overeenkomst of uit nadere overeenkomsten ter uitvoering hiervan, zullen naar keuze van Bossa Floors beslecht worden, hetzij door de gewone rechterlijke macht, hetzij bij rechtswege van bindend advies door de Raad van Arbitrage voor het bouwbedrijf gevestigd te Amsterdam. Een geschil wordt geacht aanwezig te zijn, zodra één der partijen zulks, via een aangetekend schrijven, aan de andere partij meedeelt. Hierdoor wordt de bevoegdheid van Bossa Floors niet uitgesloten zich voor spoedeisende aangelegenheden ex art. 289 wetboek voor Burgerlijke Rechtsvordering te wenden tot de President van de Rechtbank rechtsprekende in kort geding en om over te gaan tot het nemen van conservatoire gerechtelijke maatregelen en middelen om die in stand te houden. Maakt Bossa Floors van deze bevoegdheid gebruik, dan verklaart de opdrachtgever door ondertekening van deze overeenkomst zich ermee akkoord, dat de President van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam c.q. de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam als de relatief bevoegde rechterlijk instanties zullen optreden. Op alle overeenkomsten met Bossa Floors is steeds Nederlands recht van toepassing.

12. DOMICILIE

Voor alle geschillen met betrekking tot de uitleg en de naleving van de onderhavige overeenkomst en de Algemene Voorwaarden kiezen partijen domicilie te Amsterdam.

13. BIJZONDERE BEPALINGEN TER ZAKE ONDERVLOEREN, VOORBEREIDINGEN, INGEBRUIKNEMING, VERPLICHTINGEN, AANSPRAKELIJKHEID EN GARANTIE

1. Cementgebonden ondergronden dienen minimaal 28 dagen te zijn verouderd alvorens hierop een kunststofvloer van welke aard dan ook kan worden aangebracht.
2. De overeengekomen laagdikten welke genoemd worden in de opdrachtbevestiging zijn gemiddelden welke gebaseerd zijn op het soortelijk gewicht van het te verwerken materiaal. Eventueel meerverbruik per vierkante meter zal tegen de hiervoor geldende prijs per kg. worden doorberekend aan de opdrachtgever.
3. Wanneer nadrukkelijk is overeengekomen dat door Bossa Floors vloeren op afschot worden vervaardigd, in welke materiaal dan ook, dan zal ten aanzien van de diverse op afschot liggende vlakken de NEN norm 2741 tabel 3 gelden voor wat betreft de vlakheid van deze vloervelden.
4. Klachten voortvloeiend uit waterdruk af waterdampspanning vanuit de ondergrond worden door Bossa Floors niet geaccepteerd, daar controle op deze situatie niet mogelijk is.
5. Het aanbrengen van een gietvloer wordt volgens het vakkundige inzicht van de applicateurs uitgevoerd. Door het mengen van 2 kleuren en dit te verdelen over de vloer vindt verdere vermenging plaats, het resultaat hiervan is dat de tekening/vleug van de PU gietvloeren met kleurnuances (betonlook) altijd anders is en daardoor hangt de waardering van het resultaat af van smaak. Door deze werkwijze kunnen er pigmentvlekken ontstaan. Mocht de opdrachtgever toch invloed willen hebben op het resultaat, is hij genoodzaakt aanwezig te zijn bij applicatie. Op de uiteindelijke nuancering/uitstraling van de geleverde vloeren is geen reclamering mogelijk. Door het vloeibare karakter zullen bij een gietvloer altijd lichte glooiingen waarneembaar zijn bij bijvoorbeeld plinten.
6. Bij het aanbrengen van een troffelvloer vloerafwerking wordt gebruikt gemaakt van een spaan, dewelke zichtbare lichte spaanslagen kan veroorzaken. Deze worden niet als een gebrek beschouwd.
7. Een woonbeton gietvloer is samengesteld uit natuurlijke materialen. Eigenschappen zoals pinholes, pigmentvlekjes, bruisplekken en kleurverschillen horen bij de karakteristieke van het product en worden derhalve niet beschouwd als gebrek.
 - Pinholes zijn minuscule gaatjes in het vloeroppervlak;
 - Tintverschillen in de vorm van vegen of druppels ten gevolge van het werken met de spaan;
 - Kleurvlekjes door pigment- of polymeerconcentraties of roestdeeltjes;
 - Door het ambachtelijke proces kunnen spaanslagen en spaan-aanzetten in de vorm van relief zichtbaar zijn.
8. De hoeveelheid vleug/tekening is vooraf niet te bepalen, de afmeting/indeling van de ruimte, type ondervloer, temperatuur, tocht en relatieve vochtigheid zullen elke vloer zijn eigen uitstraling geven.
9. De kleur van een woonbeton gietvloer wordt mede bepaald door het natuurlijk basismateriaal. Een uitgekozen kleur is indicatief en kan afwijken van het getoonde monster. Een woonbeton gietvloer is ondergrond volgend. Ondervloeren zijn niet geheel vlak waardoor kiertjes zichtbaar kunnen zijn bij het plaatsen van de plinten achteraf. Dit kan de opdrachtgever, indien gewenst, corrigeren met kit.
10. De kans op haarscheurtjes als gevolg van krimp in een woonbeton gietvloer is aanwezig.
11. Een woonbeton gietvloer heeft 28 dagen nodig om volledig uit te harden, maar kan 24 uur na de laatste behandeling in gebruik worden genomen.
12. De ondervloeren moet kundig zijn aangebracht en dienen normen zoals: Cementdekvloer, NEN 2741 (nov. 2001), monolietvloer, NEN 2743 (dec. 2003), anhydrietvloer, CUR aanbeveling 62 (maart 1998), vlakheid, NEN 2747:2001 (klasse 3) en zweepende cement dekvloer, NEN 2742 (juni 2007), te worden gehandhaafd.
13. De minimale drukvastheid van de ondergrond moet 20N/mm² zijn.
14. Een eis voor de vlakheid van de ondergrond is dat hij de NEN 2747:2001, vlakheidsklasse 4, volstaat.

15. Het maximale vochtgehalte van de ondervloer en/of cementdekvloer dient 4% zijn. Vochtmetingen welke door Bossa Floors worden verricht betreft een extra controle maar kunnen geen uitsluitel geven over aanwezig restvocht in de vloer.
16. Nieuwe beton- of cementdekvloeren moeten ten minste 4 weken oud zijn.
17. Als de ondergrond een anhydrietvloer is, kan bij een vochtpercentage lager dan 0,5% de afwerklaag pas aangebracht worden.
18. Om te voorkomen dat vocht eventueel optrekt, dient onder de betonvloer een damp remmende folie te zijn aangebracht. Bossa Floors verwacht dat dit door de opdrachtgever vooraf is gebeurd.
19. Het is van groot belang dat de vloerverwarming van de te behandelen ondergrond door een erkende installateur is aangebracht volgens de normen die daarvoor gelden om zo de kans op scheurvorming te beperken. Het is gewenst, maar niet verplicht dat deze ondervloer bij een Stichting Vloerkeur erkend bedrijf is aangebracht. Bossa Floors geeft echter geen garantie op schade in haar topafwerking ter zake scheuring of werking van de ondergrond.
20. De vloerverwarming dient ten minst twee dagen voor de werkzaamheden te zijn uitgeschakeld en hierbij is het noodzakelijk dat het opstookprotocol is uitgevoerd. Hierdoor kan de ondergrond zich zetten en is de kans kleiner dat een bewegend ondergrond zich aftekent in de kunststofvloer. De opdrachtgever dient de installatievoorwaarden en opstookprotocol van zijn leverancier in acht te nemen. Dit dient de opdrachtgever zelf te regelen. Bossa Floors is niet aansprakelijk voor het aftekenen in de kunststofvloer / gietvloer door beweging van de ondergrond door de vloerverwarming.
21. Randvoegen dienen voorzien te zijn van randisolatie zodat de kunststof vloerafwerking tot tegen de randisolatie geplaatst kan worden. Bij afwezigheid van een randisolatie wordt door Bossa Floors een kamband aangebracht, waarvan de gemaakte kosten door Bossa Floors bij de opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht.
22. Ter plaatse van aansluitingen van vloerafwerking door Bossa Floors aan wanden, kozijnen, leidingen, doorvoeren, etc. waar geen plinten zijn voorzien kan een kier of scheurtje zichtbaar zijn tussen vloer en bovengenoemde aansluitend bouwdeel. Het afwerken van deze scheurtjes en/of kiertjes valt niet binnen de werkzaamheden van Bossa Floors en worden niet in de aanneming meegenomen. Deze scheurtjes en/of kiertjes dienen te worden afgewerkt met een kitnaad door en voor rekening van de opdrachtgever.
23. Bossa Floors is niet aansprakelijk voor het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes veroorzaakt door een geleidelijk verlies aan bouwvocht. Evenmin is Bossa Floors aansprakelijk voor het ontstaan van verkleuringen, krimpnaden en/of haarscheurtjes als gevolg van directe inwerking van warmtebronnen (zon, c.v. leidingen, kachels, haarden, etc.).
24. Bij scheurvorming in de ondervloer zal een ader als gevolg van doortekening in de PU gietvloer zichtbaar zijn. In een epoxy gietvloer en woonbeton zal geen ader zichtbaar zijn maar scheurvorming optreden. Bossa Floors is niet aansprakelijk voor het ontstaan adervorming en/of scheurvormingen als gevolg van scheurvorming in de ondervloer.
25. Bossa Floors kan nadrukkelijk geen garantie geven dat de door haar aangebrachte producten niet scheuren of adervorming vertonen als de ondergrond beweegt of scheurt.
26. Bossa Floors kan scheuren in de ondervloer behandelen met het doel het risico op scheurvorming en adervorming te reduceren. Deze werkzaamheden worden als meerwerk verricht. Bossa Floors kan echter niet garanderen dat deze behandeling het ontstaan van scheurvorming en adervorming zal kunnen voorkomen.
27. Indien in een ruimte geen dilatatie of schijnvoeg aanwezig is, terwijl dit volgens de daarvoor geldende Nederlandse normen wel aanwezig had moeten zijn, gaat Bossa Floors ervan uit dat de opdrachtgever dit bewust zo heeft gedaan. Indien dilataties wel zijn aangebracht door de opdrachtgever, dan zal Bossa Floors deze respecteren, tenzij door partijen anders is overeengekomen.
28. Door het plaatsen van deuvels of glasvlies over scheuren, schijnvoegen en dilataties wordt de kans op doortekening (adervorming) van een bewegend ondergrond gereduceerd. Bossa Floors kan geen garantie geven dat dit dan geen doortekening of scheurvorming zal geven.
29. De opdrachtgever dient rekening te houden dat er altijd enig kleurverschil is ten opzichte van een overeengekomen monster of kleurenwaaier mogelijk.
30. De ruimte dient een minimale temperatuur te hebben van 18 °C en de ondergrond dient een minimale temperatuur van 10 °C te hebben. De kosten voor het eventueel plaatsen van kachels zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever.
31. De relatieve luchtvochtigheid moet <70% bedragen. De kosten voor ventilatie en/of bouwdrogers die hier aan verbonden zijn, zijn tevens voor rekening van de opdrachtgever.
32. Bij een temperatuur van 20 graden is de vloer te gebruiken na 24 uur en volledig te belasten na 7 dagen. Bij een woonbeton vloer is het ten strengste af te raden de eerste twee weken de vloer te belasten met puntbelasting (zoals naaldhakken). Ook in een later stadium is het mogelijk dat puntbelasting beschadiging kan veroorzaken.
33. Volledige chemische doorharding van kunststof vloerafwerkingen duurt 7 dagen bij een temperatuur van 20 graden. De eerste week mogen geen van de vloerafwerkingen in aanraking komen met water en wordt afdekken van de vloeren afgeraden.
34. Er is kans op vlekvorming als gevolg van het inwerken van water als gedurende langere tijd vloerafwerking zodanig wordt afgedekt dat tussen de afdekking en de vloer, vocht, in de vorm van condens kan optreden. Dit ontstaat met name in de beginfase.
35. Bij gietvloer systemen mag het aanwezig afschot in de ondervloer maximaal 2% bedragen. Bij coating en gietvloersystemen is het van belang dat de ondergrond zeer vlak is, zonder scheuren en / of gaatjes.
36. Het gebruik van rollers en kwasten bij het aanbrengen van toplagen, kan lichte sporen veroorzaken. Bossa Floors kan hier niet aansprakelijk voor worden gehouden.
37. Rollende bureaustoelen moeten voorzien zijn van speciale zachte wielen voor harde vloerbedekking om schade te voorkomen. Solide vilten noppen voorkomen krasvorming ook aanzienlijk.
38. Rubberen doppen en matten die weekmakers bevatten moeten uitgerust worden van vilten beschermnoppen of een stoffen mat.
39. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor directe vochtbelasting tijdens en ten minste zeven (7) dagen na het aanbrengen van de kunststofsgebonden vloer.
40. Schade ontstaan door onjuist gebruik van de vloer, nadat de vloer volledig uitgehard is, is voor de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever.
41. Voor zaken als lekkages en/of invallend vuil, schade door te snelle ingebruikname (betreden tijdens het uitharden), osmotische druk, het scheuren van de ondervloer en ongedierte is Bossa Floors niet verantwoordelijk voor. Deze vallen buiten de garantiebepalingen van Bossa Floors.
42. De vloer is niet bestand tegen schuurmiddelen, weekmakers en kleurconcentraten.

14. VOORBEREIDING

1. Elektriciteit (220 Volt), voldoende verlichting en verwarming;
2. Vloer leeg, bezemschoon, volledig ontruimd en droog opleveren;
3. U dient erop toe te zien, dat tijdens de applicatie en uithardingsperiode de vloer een minimale temperatuur heeft van 18 °C;
4. (Indien mogelijk) Alle deuren in de ruimtes waar de vloer moet komen verwijderen. Deze dienen door de klant zelf weer teruggeplaatst te worden.
5. Bij een nieuw geplaatste vloerverwarmingsstelsel dient er altijd een volledige stookprocedure van uw stelsel te hebben plaatsgevonden.

15. RISICO

1. Onze werkzaamheden worden voor rekening en risico van de opdrachtgever uitgevoerd. Schade t.g.v. klimatologische omstandigheden zijn niet voor onze rekening en risico;
2. Gebreken aan vloeren die zich later openbaren en aantoonbaar het gevolg zijn van klimatologische omstandigheden tijdens het aanbrengen van de vloer, vallen buiten onze garantie; Dit geldt tevens voor eventuele scheurvorming in ondervloeren;
3. Bij onze vloeren is het altijd mogelijk dat spaanslagen (met name bij strijklicht) en rollerbanen (licht) zichtbaar zijn doordat deze vloer handmatig gesmeerd/gerold wordt;
4. Bij troffelvloer/gietvloeren/woonbeton is altijd mogelijk dat putjes/pigmentvlekjes/stoffjes zichtbaar zijn i.v.m. natuurproduct en doordat deze vloer handmatig gesmeerd/gerold wordt.

17. DILATATIE

Bossa Floors respecteert de reeds aangebrachte dilataties in de ondervloeren en heeft in deze geen adviserende functie of verantwoordelijkheid op het gebied van de gekozen constructie.

18. GARANTIE

3 jaar op materiaal arbeid en hechting ondergrond volgens de algemene garantiebepalingen.

Mocht u naar aanleiding hiervan nog vragen hebben, dan mag u altijd contact met ons opnemen.
Bossa Floors, Kristalweg 22, 6049 DA Herten. 0031-638320704