

## MandateDesk Scorecard (3-5 min)

Meet snel of er contract- en/of kostlekkages zijn en of een Quickscan/Sprint zinvol is

---

### Hoe gebruik je dit:

Vul per vraag je punten (totaal op max. 30)

Kruis het vakje aan volgens de score die jij denkt te moeten geven. De betekenis van de scores (0/1/2 of A/B/C) kan je vinden bij de lijst vragen op de volgende pagina.

Stuur ons je score, aantal sites en Top 2 uitgaven categorieën om binnen de paar dagen advies te krijgen over Quickscan of mogelijk Sprint.

### A) Context (5 vragen)

1. Aantal sites:
  - i.  1
  - ii.  2-3
  - iii.  4-10
  - iv.  10+
2. Aantal medewerkers (+/-):
  - i.  <25
  - ii.  25-50
  - iii.  50-100
  - iv.  100-500
3. Top 2 uitgaven categorieën:
  - i. \_\_\_\_\_
  - ii. \_\_\_\_\_
4. Centraal contractbeheer:
  - i.  Ja
  - ii.  Deels
  - iii.  Neen

**B) Signalen van kostlekkage (10 vragen) – Scoor 0/1/2**
**0    1    2**

0 = onder controle – 1 = soms – 2 = vaak/structureel

1. Indexatie wordt automatisch doorgevoerd zonder onafhankelijke check	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Toeslagen/meerwerk komen regelmatig terug zonder duidelijke regeling/bewijs	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Facturen worden vooral 'goedgekeurd' i.p.v. contractmatig gevalideerd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Verschillende sites hebben verschillende tarieven voor zelfde leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Er is geen vaste uitzonderingen log (uitzonderingen verdwijnen in mails Teams-besprekingen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. Veel creditnota's/discussies of 'we lossen het wel op' met leverancier	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Vernieuwingen/opzegtermijnen worden soms laat ontdekt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. SLA/KPI's bestaan, maar niet consequent maandelijks opgevolgd	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Domeinafbakening is vaag (inbegrepen tenzij...), dus discussies	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Niemand voelt zich end-to-end owner voor contract > factuurjuistheid	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**C) Maturiteit & borging (5 vragen) - Scoor A/B/C**
**A    B    C**

A = ja – B = deels – C = nee

1. Maandelijks beoordeling van leveranciers bestaat en gebeurt effectief	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Er is een contractregister met herziening data	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Er is een meetmethode voor besparingen die finance accepteert	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Nieuwe sites/teams volgende dezelfde regels (index/toeslagen/beoordelingen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Er is een vaste steekproefcontrole op facturen van top leveranciers	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Totale score (max 30)**
**Totaal: \_\_\_\_\_/30**

- 0-10 (Groen): Waarschijnlijk weinig lekkage. Quickscan enkel zinvol bij specifieke categorieën
- 11-20 (Geel): Voldoende signaal voor Quickscan. Vaak 1-2 categorieën
- 31-40 (Rood): Governance ontbreekt. Sprint Core/Plus + Managed is vaak nodig om terugval te vermijden

Volgende stap (gebruik de contactpagina)

 Stuur je score + aantal sites + top 2 kost categorieën met onderwerp 'Scorecard' of email naar [hello@mandatedesk.com](mailto:hello@mandatedesk.com)

Je krijgt binnen de paar dagen advies: Quickscan (S/M/L) + voorstel + eerste advies