



VWP Shortlease



Inname protocol

Versie 2024.01

Inname protocol

Shortleaseauto's die weer worden ingeleverd bij VWP Shortlease kunnen eventueel een mate van slijtage vertonen. In dit inname protocol laten wij zien hoe wij omgaan met geconstateerde schades en gebreken van de ingeleverde shortleaseauto (getoonde foto's dienen puur ter informatie). In dit inname protocol staan richtlijnen, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

Acceptabele schade en Niet-acceptabele schade

Wij maken onderscheid tussen gebruikersschade (acceptabele schade) en schade (niet-acceptabele schade). Onder gebruikersschade verstaan wij slijtage of kleine beschadigingen die verwacht kunnen worden gezien leeftijd, kilometerstand van de auto en die voortkomen uit normaal gebruik. Niet-acceptabele schade betreft schade die van invloed is op de visuele staat van de auto en/of de functionaliteit. Dit is schade die niet toegerekend kan worden aan normaal gebruik of ouderdomsslijtage en van invloed is op inzetbaarheid van de auto voor de volgende klant of de eventuele restwaarde van het voertuig bij wederverkoop of retournering naar leverancier.

Afmelden van je shortleaseauto

Wanneer je de shortlease auto niet meer nodig hebt kun je deze afmelden via onze website (www.vwpshortlease.nl/service/inname). Je ontvangt op deze afmelding een bevestiging van ons met betrekking tot datum en ophaaladres.

Wij hanteren 3 mogelijkheden om een voertuig te laten innemen:

1. Voertuig wordt opgehaald op het adres dat door de Contractant/wagenparkbeheerder aan VWP is doorgegeven. Het ophalen en transport wordt door een externe chauffeursdienst gedaan die niet bevoegd is om een inspectie te doen. De definitieve inname inspectie vindt plaats op de VWP vestiging te Nijverdal door VWP. Tijdens de definitieve inname inspectie worden eventuele schades of andere bijzonderheden vastgelegd, o.a. middels digitale foto's. De kosten voor dit transport worden doorbelast.
2. Contractant levert het voertuig zelf in op de vestiging van VWP te Nijverdal. Tijdens de definitieve inname inspectie (op een later door VWP te bepalen tijdstip) worden eventuele schades, of andere bijzonderheden, vastgelegd o.a. middels digitale foto's.
3. Inname op locatie: Contractant kiest zijn eigen inname locatie (zakelijk of privé) waar Contractant of een daartoe door Contractant aangewezen bevoegd persoon aanwezig is. Een extern expertise bureau, stelt daarbij in de aanwezigheid van Contractant een inname rapport op, waarbij eventuele schades, of andere bijzonderheden worden vastgelegd, o.a. middels digitale foto's. Contractant/wagenparkbeheerder geeft aan bij afmelding als van deze mogelijkheid gebruik gemaakt wordt (de hierbij behorende extra kosten zoals een extern expertise bureau en transportkosten worden bij de Contractant in rekening gebracht).

Onderstaande tips willen we je graag geven om het inname traject zo gemakkelijk mogelijk te laten verlopen:

- Haal je prive spullen tijdig uit je auto (VWP is niet aansprakelijk voor schade/verlies van prive spullen die je in de auto achterlaat).
- Plaats alle “losse zaken” weer terug in de auto, denk hierbij aan bijvoorbeeld: de hoedenplank, antenne, automatten, afneembare trekhaak kop, eventuele externe navigatie of laadkabels.
- Heb je een tankpas via VWP? Deze dient aanwezig te zijn in de auto.
- Wij verzoeken je de auto zowel van binnen als van buiten schoon aan te leveren.
- De auto hoeft niet volgetankt te worden meegegeven, de auto zal in Nijverdal worden afgetankt, de brandstofkosten zullen worden doorbelast op de eindfactuur.
- Wanneer grotere schades bekend bij je zijn maar nog niet door je zijn gemeld, dan heb je na ontvangst van de retourbevestigingsmail (die je ontvangt zodra de auto binnen gekomen is in Nijverdal) nog 24 uur de tijd om deze schades met een Schade Aangifte Formulier te melden bij ons. Wij behouden ons het recht voor om niet gemelde schades volledig door te belasten.

Acceptabel en Niet-acceptabel

Carrosserie / lak

Acceptabel



- Krassen niet door de lak heen (mits niet over een groter oppervlak dan 10cm en maximaal 2 krassen per carrosseriedeel) die door middel van polijsten zijn te verwijderen.
- Krasjes bij portiersloten mits niet door de lak heen en door middel van polijsten te verwijderen.
- Wasstraatkrassen mits niet door de lak heen en door middel van polijsten te verwijderen.
- Steenslag, mits er geen deuk in het plaatwerk zit.

De schade moet in verhouding staan tot de leeftijd en de kilometerstand van de auto.

Niet -acceptabel



- Krassen bij o.a. portier (bijvoorbeeld als gevolg van inbraak).
- Laad en los krassen door de lak heen of die niet meer weg te polijsten zijn.
- Roest en/of gaten.
- Ingebrande vogelpoep.
- Steenslag die niet in verhouding staat tot de leeftijd en kilometerstand van de auto of waarbij de laklaag tot op het basis materiaal beschadigd is.
- Krassen door onzorgvuldig poetsen of door poetsen met schurende materialen.
- Krassen van meer dan 2 cm lang of meerdere krassen die niet door middel van polijsten kunnen worden weggewerkt.
- Deuken, gleedeuken (lange deuk zonder lakschade) of butsen zijn nooit acceptabel.
- Onderdelen welke deel uit maken van de auto welke niet aanwezig zijn (o.a. laadkabels, antenne, hoedenplank, trekhaak).
- Onvakkundig, niet door contractant gemelde, herstelde schades.

Grill / Bumper

Acceptabel



- Schaafplek mits deze niet door de lak heen is en door middel van polijsten is te verwijderen.
- Steenslag, mits er geen deuk in bumper zit.

Niet-acceptabel



- Schaafplekken of krassen die door de lak heen zijn.
- Gebroken, beschadigde of niet meer aanwezige bumper/grill (delen).
- Scheuren, butsen, deuken, vervormingen en/of gaten in bumper/ grill.

Glas

Acceptabel



- Stickers op het glas, aan de binnen en/of buitenzijde, die het glas niet hebben beschadigd.

Niet- acceptabel



- Pitjes in een voorruit al dan niet uitgelopen in een scheur die niet meer te repareren zijn.
- Krassen in de ruit door bijvoorbeeld een ijskrabber of ruitenwissers.
- Glasbeschadigingen o.a. door het verwijderen van stickers.
- Barst in de voorruit. Steenslag die leidt tot spiegeling of die het zicht van de berijder beïnvloed bij rijden in het donker of in de regen.
- Steenslag op de koplampen, mistlampen of richtingaanwijzers waarbij sprake is van breuk van het glas of de transparante behuizing. Dit alles ongeacht de omvang van de schade.

Banden / Velgen

Acceptabel



- Beschadigungen aan velgen door factoren van buitenaf zonder schuld van berijder, bijvoorbeeld oxidatie.

Niet-acceptabel



- Ontbreken van een of meerdere wieldoppen.
- Ontbreken van het reservewiel, mits deze aanwezig was bij aflevering.
- Beschadigingen aan velgen of wieldoppen waarbij happen uit de velgrand zichtbaar zijn of schuurplekken of krassen bijvoorbeeld door rijden tegen een stoeprand.
- Canvasbreuk/ happen uit de band als gevolg van onzorgvuldig handelen.

Buitenspiegels

Acceptabel



- Krassen niet door de lak heen, welke weg te polijsten zijn.

Niet-acceptabel





- Krassen door de lak heen
- Barst in het spiegelglas
- Breuk in de spiegelkap

Stoelen/ dak bekleding/ laadruimte/ roken & as

Acceptabel



- Vlekken in bekleding die door middel van normale reiniging (warm water en borstel) eenvoudig te verwijderen zijn.
- Beschadiging die door middel van "normaal" gebruik is ontstaan, bijvoorbeeld slijtageplekken op de stoelen.

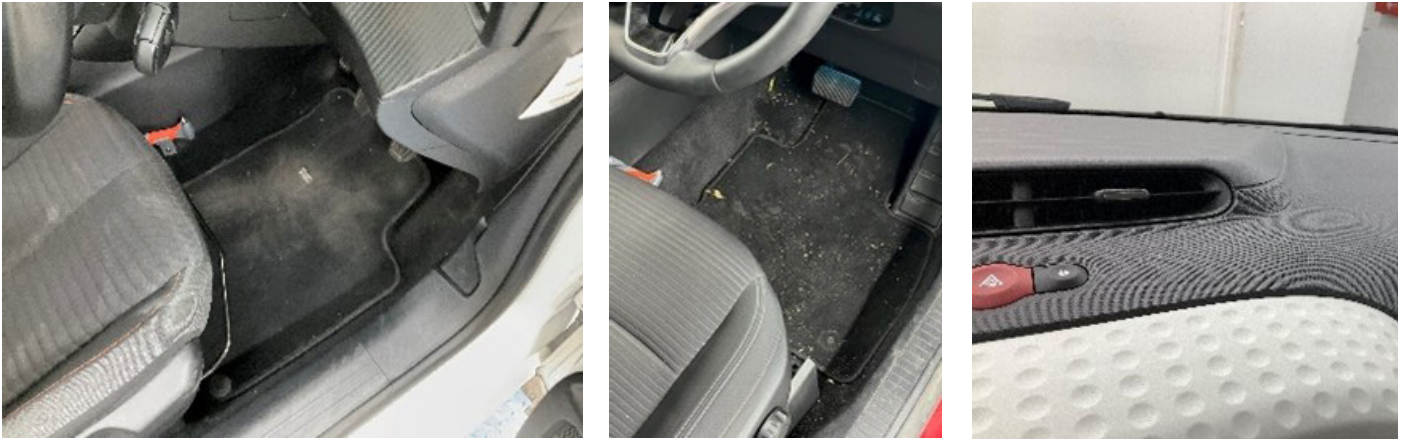
Niet-acceptabel



- Vlekken in stoelbekleding en dak bekleding die door middel van normale reiniging niet te verwijderen zijn.
- Scheuren, schroeiplekken en/of gaten in dak en/of stoelbekleding en zijpanelen.
- Bekleding die materiaalscheuren en/of slijtage vertoont o.a. door onzorgvuldig gebruik.
- In de auto is gerookt op basis reuk/geur of van visuele as waarneming (roken in de auto zorgt behalve voor een grote onkostenpost i.v.m. vervangen van interieur filters, complete reiniging stoelen, matten, tapijt, hemelbekleding en ionisatie behandeling ook voor een extra stilstand in dagen t.g.v. deze zeer uitgebreide werkzaamheden).
- Ernstig vervuild interieur als gevolg van o.a. rook/huisdieren/geur/haren.

Dashboard / vloerbedekking / portieren

Acceptabel



- Slijtageplekken in de losse vloermat.

Niet-acceptabel



- Slijtplekken in de vaste vloerbedekking, zijpanelen deuren/kofferbak en kofferbakbekleding alsmede vlekken hierin die niet door middel van normale reiniging (warm water en borstel) te verwijderen zijn.
- Scheuren en/of gaten in de vaste vloerbedekking, zijpanelen deuren/kofferbak en kofferbakbekleding.
- Schroefgaten en beschadigingen ten gevolge van het verwijderen van accessoires.