

# Acuerdo de Usuario de Zero Hash

## Worldwide

Última actualización: 7 de febrero de 2024

Este acuerdo ("**Acuerdo de Usuario**") establece los respectivos derechos y obligaciones entre usted y Zero Hash Worldwide Ltd., una sociedad exenta constituida según las leyes de Bermudas ("**Zero Hash**"). Como se utiliza aquí, "**usted**" y "**su**" se refieren a la persona física o jurídica de acuerdo con los términos de este Acuerdo de Usuario, ya sea por escrito o mediante la aceptación electrónica; "**nosotros**", "**nos**" y "**nuestro**" se refieren a Zero Hash. Lea atentamente este Acuerdo de Usuario antes de registrar una cuenta con Zero Hash ("**Cuenta**") y acceder o utilizar los Servicios (como se define a continuación).

AL REGISTRAR UNA CUENTA O ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA ESTAR LEGALMENTE VINCULADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO DE USUARIO EN SU TOTALIDAD, INCLUIDOS LOS TÉRMINOS INCORPORADOS POR REFERENCIA.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE ESTOS TÉRMINOS, INCLUIDA LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE OBLIGATORIO DE LA SECCIÓN 16 Y EL ACUERDO FELIX PAGO [[terminos-de-uso](#)] OBLIGATORIO (ACUERDO DE LA PLATAFORMA DE CRIPTOMONEDA) (SI CORRESPONDE), INCORPORADOS AQUÍ POR REFERENCIA, NO REGISTRE UNA CUENTA NI ACCEDA NI UTILICE LOS SERVICIOS.

### 1. Alcance de los servicios

- 1.1. **Servicios de Zero Hash.** Los Servicios de Zero Hash pueden ponerse a su disposición a través de una aplicación de escritorio, móvil o web de terceros o a través del portal web o interfaz de programación de aplicaciones (Application Programming Interface, "API") de Zero Hash, según sea el caso. El método a través del cual este Acuerdo se pone a su disposición, ya sea a través de un tercero o directamente de Zero Hash, *dictará los términos aplicables a usted como se indica a continuación.*

Al registrar una cuenta con Zero Hash, ya sea a través de la Plataforma (como se define a continuación) o con Zero Hash directamente, usted podrá:

- (i) comprar y vender criptomonedas (también conocidas como "moneda virtual", "moneda digital", "activo digital" y "producto digital", tal y como se definen en la Sección 8.1 a continuación) a cambio de monedas fiduciarias ("**Transacciones en Criptomoneda**") a través de [Felix Pago] ("**Empresa**") o a través de las aplicaciones de escritorio o móvil o sitios web (la "**Plataforma**") o a través del portal web de Zero Hash, según sea el caso;
- (ii) indicar a Zero Hash que envíe criptomonedas del saldo disponible de su Cuenta a otros

- clientes conjuntos de Empresas y Zero Hash (una "**Transacción P2P**" [Peer-to-peer transaction, transacción entre pares] como se describe más adelante);
- (iii) cuando corresponda, recibir de la Empresa recompensas o premios de criptomoneda promocionales y de mercadeo (como se describe más adelante);
  - (iv) almacenar criptomoneda en una o más Monederos Alojados (tal y como se define más adelante en la Sección 10.1);

- (v) realizar seguimiento de sus Transacciones en Criptomoneda, Transacciones P2P y saldos de Monederos Alojados a través de la Plataforma o a través del Sistema Zero Hash (según se define más adelante), según corresponda;
- (vi) si está a su disposición a través de la Plataforma, o de otro modo, recibir determinados informes fiscales para determinadas transacciones sujetas a impuestos ("**Servicios de Informes Fiscales**", como se describe más adelante);
- (vii) si está a su disposición a través de la Plataforma, "invertir" determinadas criptomonedas en una red de prueba de participación de terceros ("**Servicios de participación**", como se describe más adelante);
- (viii) si está a su disposición a través de la Plataforma, ver la suma de todas las obligaciones de transacción vencidas ("**Servicios de Liquidación**", como se describe más adelante); y
- (ix) si lo permiten la Plataforma o el Sistema Zero Hash, depositar y retirar monedas fiduciarias y criptomonedas compatibles en o desde los Monederos Alojados de su Cuenta (siendo las Secciones 1.1(i) - (ix) colectivamente los "**Servicios de Zero Hash**" o los "Servicios" del presente documento).

**1.1.1. Acceso al sistema de Zero Hash.** Tal y como se utiliza en el presente documento, el "**Sistema de Zero Hash**" hace referencia a la interfaz a través de la cual determinados participantes pueden ingresar fondos en su Cuenta, realizar seguimiento de los movimientos de criptomonedas y monedas fiduciarias dentro y fuera de sus Monederos Alojados, y solicitar retiros. Solo podrá acceder al Sistema de Zero Hash si este aceptó expresamente por escrito proporcionarle dicho acceso. En este caso, Zero Hash le proporcionará credenciales de inicio de sesión (como se define a continuación) para permitirle acceder directamente al Sistema de Zero Hash. Si dicho acceso no se aplica en su caso (es decir, si no ha entablado conversaciones directamente con Zero Hash en relación con dicho acceso al Sistema de Zero Hash), accederá y utilizará los Servicios solo a través de la Plataforma.

**1.1.2. Transacciones P2P.** Cuando corresponda, Zero Hash podrá aceptar Transacciones P2P introducidas por usted a través de la Plataforma, siempre que dichas Transacciones P2P sean compatibles con la Plataforma. Al realizar una Transacción P2P a través de la Plataforma, usted da instrucciones a Zero Hash para transferir cualquier criptomoneda específica que mantenga en su Cuenta a otro titular de cuenta de Zero Hash. Solo podrá transferir criptomoneda del saldo disponible de su Cuenta que se le muestre a través de la Plataforma. Las Transacciones P2P tienen lugar fuera de la cadena y no se transmiten a una cadena de bloques o red asociada y, por lo tanto, no se reflejarán en ningún libro mayor público. Las Transacciones P2P solo están permitidas entre cuentas de Zero Hash elegibles. Se anulará cualquier intento de enviar criptomoneda a una cuenta no elegible. Nos reservamos el derecho a cobrar comisiones por cualquier Transacción P2P, siempre que dichas comisiones le sean comunicadas con antelación a cualquier Transacción P2P. Podemos, a nuestra entera discreción, establecer límites a las Transacciones P2P o rechazar, por cualquier motivo, cualquier Transacción P2P que realice a través de la Plataforma. Usted es responsable de introducir instrucciones precisas a través de la Plataforma para cualquier Transacción P2P. Las órdenes de transacciones P2P solo pueden realizarse en las criptomonedas que se permiten en la Plataforma. Cualquier representación de una Transacción P2P en una moneda fiduciaria compatible se basará en la tasa de cambio disponible en ese momento, pero cualquier representación en dicha

moneda fiduciaria no es una garantía o promesa en cuanto al valor de la criptomoneda que se transferirá. El valor de las criptomonedas puede fluctuar rápidamente, por lo que no garantizamos el valor en moneda fiduciaria de ninguna Transacción P2P. Las criptomonedas que haya recibido como resultado de cualquier Transacción P2P pueden perder valor, y no seremos responsables de garantizar el valor de ninguna criptomoneda recibida o mantenida en su Cuenta.

**1.1.3. Servicios de liquidación.** En apoyo de la negociación que pueda producirse en una bolsa, mecanismo o plataforma de emparejamiento, sistema de solicitud de cotización, red de corretaje o cualquier combinación de los anteriores (a través de los cuales los participantes puedan realizar transacciones de criptomonedas), Zero Hash podrá funcionar como agente de cálculo, actuando de buena fe y de forma comercialmente razonable para tomar decisiones relativas a cualquier ajuste, obligación, interrupción, valoración y liquidación que se produzca a lo largo de la duración de una transacción de criptomonedas. Al realizar un pedido a través de la Plataforma o a través del Sistema de Zero Hash, usted compra o vende criptomonedas de y a otros usuarios de Zero Hash, lo que puede incluir, entre otros, una filial de Zero Hash, la Plataforma o proveedores de liquidez. Zero Hash calculará las obligaciones de transacción debidas en virtud de las Transacciones de Criptomoneda abiertas utilizando cualquiera de los siguientes datos:

- (i) valores de índice publicados por Zero Hash;
- (ii) datos publicados sobre precios de liquidación suministrados por cualquier proveedor de liquidez o, si corresponde, por la Plataforma; e
- (iii) información sobre Transacciones de Criptomoneda suministrada por cualquier proveedor de liquidez o, en su caso, por la Plataforma.

Cuando corresponda, Zero Hash mostrará las obligaciones de transacción que le adeuden a usted o a través de la Plataforma o a través del Sistema de Zero Hash.

**1.1.4. Transacciones de recompensas y premios.** Cualquier recompensa o premio denominado en criptomoneda como resultado de su tarjeta de crédito, tarjeta de débito u otras actividades de gasto o como resultado de cualquier oferta promocional que la Empresa le proporcione se rige estrictamente por los términos y condiciones de la Empresa que rigen dichas recompensas, premios u oferta promocional ("**Transacción de Recompensa y Premio**"). Usted reconoce que cualquier recompensa o transacciones de premios que se entregan a su cuenta es el resultado de una instrucción suya realizada a través de la Plataforma a Zero Hash. Cualquier anulación relacionada con recompensas o premios previamente desembolsados se regirá por los términos y condiciones pertinentes de la Empresa que aceptó para participar en dicho programa de recompensas o premios ofrecido por la Empresa.

**1.1.5. Reserva.**

**1.1.6. Servicios de participación.** La Plataforma o el Sistema Zero Hash, según corresponda, pueden ofrecerle la opción de "invertir" determinadas criptomonedas depositadas en sus Monederos Alojados y representadas en su Cuenta en una red de prueba de participación de terceros. Si le ofrecen la opción, podrá instruir a Zero Hash, a través de la Plataforma o el Sistema de Zero Hash, según corresponda, "invertir" y "retirar de la participación" ciertas criptomonedas elegibles en su nombre a través de los Servicios de Participación proporcionados por Zero Hash directamente o por un proveedor de nodo validador de terceros. Usted entiende y reconoce que Zero Hash no ejercerá ninguna discreción sobre sus criptomonedas con respecto a la inversión de criptomonedas retiradas de la participación o del retiro de la participación de criptomonedas invertidas.

Si le instruye a Zero Hash a través de la Plataforma o a través del Sistema de Zero Hash, según corresponda, invertir criptomonedas elegibles en su Cuenta, Zero Hash facilitará la participación de esos activos en su nombre, actuando como, o contratando a un tercero para actuar en nombre de Zero Hash como, un validador de transacciones en la red de prueba de participaciones aplicable. Si dicho validador de transacciones valida un bloque de transacciones en la red aplicable, usted podrá obtener una recompensa concedida por la red ("**Recompensa de Participación**").

El monto de la Recompensa de Participación viene determinado por los protocolos de la red aplicable. Zero Hash distribuirá cualquier Recompensa de Participación a su cuenta después de recibirla menos una comisión por Servicios de Participación, que será determinada por Zero Hash sobre una base de activo por activo, retenida por Zero Hash.

No tendrá derecho a ninguna Recompensa de Participación hasta que Zero Hash la reciba. ZERO HASH NO GARANTIZA QUE USTED RECIBA RECOMPENSAS DE PARTICIPACIÓN, NINGUNA RECOMPENSA DE PARTICIPACIÓN ESPECÍFICA, NI NINGÚN RENDIMIENTO DE PARTICIPACIÓN A LO LARGO DEL TIEMPO, INCLUIDA CUALQUIER TASA DE RECOMPENSA DE PARTICIPACIÓN QUE SE LE PUEDA PROPORCIONAR A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA O A TRAVÉS DEL SISTEMA DE ZERO HASH, SEGÚN CORRESPONDA.

Cuando proceda, podrá recibir Servicios de Participación de Zero Hash a través del Sistema de Zero Hash, siempre y cuando Zero Hash haya aceptado dicho acuerdo.

1.2. **Servicios de liquidez.** Al realizar una solicitud para participar en una Transacción de Criptomoneda (un "**Pedido**") a través de la Plataforma o a través del Sistema de Zero Hash, puede estar participando en una Transacción de Criptomoneda con Zero Hash o su filial. En tal caso, usted acepta que Zero Hash y su filial (si corresponde) puedan:

- (i) ofrecer cotizaciones de precios, tal y como se detalla en la Sección 9.1, de Transacciones en Criptomoneda e información de Pedidos, ya sea a través de la Plataforma o a través del Sistema de Zero Hash, según proceda;
- (ii) comprarle criptomoneda de conformidad con su Pedido (ya sea realizado a través de la Plataforma o a través del Sistema de Zero Hash) al precio de cotización proporcionado por Zero Hash o su filial y en la cantidad especificada en su Pedido; y
- (iii) venderle criptomoneda de conformidad con su Pedido (ya sea realizado a través de la Plataforma o a través del Sistema de Zero Hash) al precio de cotización proporcionado por Zero Hash o su filial y en la cantidad especificada en su Pedido (siendo las Secciones 1.2(i)-(iii) colectivamente los "**Servicios de Liquidez**").

Zero Hash, a su entera discreción, puede añadir un diferencial (es decir, una prima de precio) a cada Transacción de Criptomoneda ejecutada por usted en la Plataforma o a través del Sistema de Zero Hash y el precio de ejecución no pretende implicar el "precio de mercado".

Los Servicios de Liquidez y los Servicios de Zero Hash se denominan colectivamente en el presente documento "**Servicios**".

**SI ACCEDE A CUALQUIER SERVICIO A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA, ENTIENDE Y ACEPTA QUE EL ALCANCE DE LOS SERVICIOS PUESTOS A SU DISPOSICIÓN SE LIMITA A LOS OFRECIDOS, O PUESTOS A SU DISPOSICIÓN, A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA.**

2. **Modificaciones del presente acuerdo de usuario.** Nos reservamos el derecho a realizar cambios en este Acuerdo de Usuario en cualquier momento y a nuestra entera discreción. Si realizamos cambios, publicaremos el Acuerdo de Usuario modificado en la Plataforma o lo proporcionaremos directamente a través del Sistema de Zero Hash, según corresponda, y actualizaremos la fecha de "Última actualización" antes indicada. También podemos intentar informárselos, aunque no tenemos la obligación de hacerlo, enviándole una notificación por correo electrónico a la dirección asociada a su Cuenta o a través de la Plataforma o del Sistema de Zero Hash. La frase anterior no se aplicará en la medida en que la ley local exija una notificación previa, en cuyo caso le notificaremos cualquier cambio en este Acuerdo de Usuario por correo electrónico y a través de la Plataforma o del Sistema de Zero Hash. El uso de una determinada forma de notificación en algunos casos no nos obliga a utilizar la misma forma en otros. A menos que indiquemos lo contrario en nuestro aviso, el Acuerdo de Usuario modificado entrará en vigor de inmediato y se aplicará a cualquier uso actual y posterior de los Servicios, incluidas las Transacciones de Criptomoneda pendientes. Usted es responsable de revisar este Acuerdo de Usuario cada vez que acceda o utilice nuestros Servicios. El hecho de que usted continúe accediendo y utilizando su Cuenta o los Servicios después de que se lo notifiquemos constituirá su aceptación de los cambios. Si no está de acuerdo con cualquiera de los términos y condiciones modificados, debe dejar de acceder y utilizar los Servicios y cerrar su Cuenta de inmediato. Tenga en cuenta que, si vive en Nueva York, tiene derecho, en virtud de la ley de Nueva York, a recibir una notificación previa de cualquier cambio en este Acuerdo de Usuario.

### 3. **Elegibilidad**

#### 3.1. **Requisitos generales**

3.1.1. **Personas físicas.** Para registrar una Cuenta o utilizar los Servicios, debe ser una persona física mayor de dieciocho (18) años y tener capacidad legal para suscribir el presente Acuerdo de Usuario ("**Persona física**"). Asimismo, usted declara que no le han suspendido ni retirado previamente del uso de los Servicios. Además, cuando corresponda, deberá tener una cuenta en regla con la Empresa ("**Cuenta de la Empresa**") si se registra para una Cuenta a través de la Plataforma.

3.1.2. **Entidades.** Para registrar una Cuenta o utilizar los Servicios, usted debe ser una entidad debidamente constituida y legalmente autorizada para operar en la jurisdicción de su constitución ("**Entidad**"). Si usted se registra para utilizar los Servicios de Zero Hash en nombre de una entidad legal, declara y garantiza que (i) dicha entidad legal está debidamente constituida y existe válidamente en virtud de la ley aplicable de la jurisdicción de su organización; y (ii) está debidamente autorizado por dicha entidad legal para actuar en su nombre. Además, usted declara y garantiza que: (a) tiene al menos 18 años, (b) no le han suspendido ni retirado previamente el uso de los Servicios de Zero Hash y (c) tiene todos los poderes y autoridad necesarios para establecer este acuerdo y al hacerlo no violará ningún otro acuerdo del que sea parte. Zero Hash no es responsable de confiar en las representaciones de sus agentes, empleados, contratistas, abogados, asesores financieros o cualquier otra persona que Zero Hash crea razonablemente que lo representa en la aceptación de este Acuerdo de Usuario o en la aceptación de cualquier otra instrucción a través de la Plataforma o a través del Sistema de Zero Hash.

3.2. **Jurisdicciones permitidas.** Solo podrá registrar una Cuenta o utilizar los Servicios si usted, en caso de registrarse como Persona Física, vive en o, en caso de registrarse como Entidad, está constituido y opera en cualquier estado, distrito o territorio en el que Zero Hash esté autorizada a prestar Servicios ("**Jurisdicciones Permitidas**"). La lista actualizada de Jurisdicciones Permitidas,

que se incorpora por referencia, está disponible [aquí](#) y está sujeta a cambios en cualquier momento. Cualquier actualización de las Jurisdicciones Permitidas se hará en el enlace anterior. Si el enlace anterior no funciona, busque "Permitted Jurisdictions" (Jurisdicciones Permitidas) en <https://zerohash.zendesk.com/hc/en-us> o póngase en contacto con nosotros a través de [support@zerohash.com](mailto:support@zerohash.com) antes de utilizar los Servicios que figuran en este Acuerdo de Usuario.

- 3.3. **Jurisdicciones extranjeras restringidas.** No podrá registrar una Cuenta ni acceder o utilizar los Servicios si está ubicado u organizado en, o bajo el control de, o es ciudadano o residente de cualquier estado, país, territorio, régimen u otra jurisdicción (i) a la que Estados Unidos haya embargado bienes o servicios o donde su uso de los Servicios sea ilegal o infrinja cualquier Ley Aplicable de dicha jurisdicción o de Estados Unidos, lo que incluye cualquier país sancionado de la lista de la Oficina de Control de Activos Extranjeros (Office of Foreign Assets Control, "**OFAC**") del Departamento del Tesoro de EE. UU. o (ii) que figure en cualquier lista de sanciones, incluidas las listas de sanciones de la OFAC, el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, el Reino Unido (Oficina de Implementación de Sanciones Financieras [Office of Financial Sanctions Implementation, OFSI]), la Unión Europea o Bermudas ("**Jurisdicción Restringida**"). Podemos implementar controles para restringir el acceso a los Servicios desde cualquier Jurisdicción Restringida, lo que incluye la retención de la capacidad de retirar activos según lo requiera razonablemente la ley o la reglamentación. Por medio de este documento, usted declara y garantiza que no está bajo el control de ninguna Jurisdicción Restringida, ni es ciudadano ni residente de ella, y que no accederá ni utilizará ningún Servicio mientras se encuentre en una Jurisdicción Restringida, incluso si nuestros métodos para impedir el acceso y el uso de los Servicios desde estas jurisdicciones no son efectivos o pueden eludirse.
- 3.4. **Personas y actividades restringidas.** Por este documento, usted declara y garantiza que no se encuentra en los Estados Unidos de América, ni es ciudadano ni residente de dicho país, no ha sido identificado como, ni es propiedad ni está bajo el control de, un Nacional Especialmente Designado, ni usted ni ningún propietario beneficiario o que ejerza el control, si corresponde, sobre usted ha sido incluido en alguna lista de sanciones por parte de la OFAC, el Departamento de Comercio de EE. UU., el Departamento de Estado de EE. UU., el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, el Reino Unido (OFSI), la Unión Europea o Bermudas (una "**Persona Prohibida**"). Además, por la presente declara y garantiza que no utilizará nuestros Servicios si usted o cualquier propietario beneficiario o persona de control es designado en cualquier momento como Persona Prohibida o para llevar a cabo cualquier actividad ilegal o ilícita.
- 3.5. **Servicios y su ubicación.** Usted entiende y acepta que los Servicios puestos a su disposición pueden estar limitados en función de la Jurisdicción desde la que accede a los Servicios, y Zero Hash se reserva el derecho de restringir los Servicios puestos a su disposición en función de su ubicación. Además, usted entiende y acepta que los Servicios pueden ser limitados o terminados si se encuentra en o se muda a una jurisdicción que no es compatible con Zero Hash. Zero Hash no será responsable ante usted de ninguna reclamación relacionada con la limitación de los Servicios basada en su ubicación o la terminación del Servicio resultante de su acceso al Servicio desde una jurisdicción no compatible. El usuario eximirá a Zero Hash de toda responsabilidad por cualquier acción emprendida por Zero Hash como consecuencia de su mudanza a una nueva jurisdicción o del acceso a los Servicios desde una jurisdicción no compatible.

#### 4. **Registro de cuentas**

##### 4.1. **Información necesaria para abrir una cuenta**

- 4.1.1. **Información Personal.** Durante el proceso de registro de la Cuenta para personas físicas, deberá facilitar a la Plataforma, a Zero Hash o sus filiales, si corresponde, la información y

documentación que le solicitemos con el fin de establecer y verificar su identidad



("Información Personal"). Además, como condición para acceder y utilizar los Servicios, debe autorizar a la Empresa, si corresponde, a compartir su Información Personal con Zero Hash o sus filiales de conformidad con el Acuerdo de la Plataforma de Criptomoneda obligatorio, incorporado aquí por referencia. La Información Personal puede incluir, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección residencial, número de teléfono, fecha de nacimiento, experiencia en inversiones, situación financiera y número de identificación fiscal. La Información Personal también puede incluir documentación, como copias de su documento de identidad con fotografía emitido por el gobierno (por ejemplo, su pasaporte, licencia de conducir o tarjeta de identificación militar), extractos de cuenta y otros documentos que Zero Hash pueda solicitar. Conservaremos la Información Personal a nuestra discreción y podremos ponerla a disposición de cualquier autoridad gubernamental u organización de autorreglamentación previa solicitud razonable de conformidad con la Ley Aplicable. Usted se compromete a proporcionar Información Personal precisa, actual y completa.

4.1.2. **Información sobre la entidad.** Durante el proceso de registro de la Cuenta para entidades, deberá proporcionar a la Plataforma o a Zero Hash la información y documentación que le solicitemos con el fin de establecer y verificar la información de su entidad ("**Información de la Entidad**"). Además, como condición para acceder y utilizar los Servicios, debe autorizar a la Empresa, si corresponde, a compartir su Información de Entidad con Zero Hash y sus filiales de conformidad, si corresponde, con el Acuerdo de la Plataforma de Criptomoneda, incorporado aquí por referencia. La Información de la Entidad puede incluir, entre otros datos, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento y número de identificación fiscal de cada uno de sus propietarios beneficiarios o personas que ejercen control, además de su número de identificación de empleador y documentos de constitución, cartas de solvencia u otra información y documentación corporativa, según corresponda y lo solicitemos. Conservaremos la Información de la Entidad a nuestra discreción y podremos ponerla a disposición de cualquier autoridad gubernamental u organización de autorreglamentación previa solicitud razonable de conformidad con la Ley Aplicable. Usted se compromete a proporcionar Información precisa, actual y completa de la Entidad.

En el presente documento, la Información Personal y la Información de la Entidad se denominarán colectivamente "**Información General**".

4.2. **Verificación.** Por el presente documento, usted autoriza a Zero Hash, o a un tercero proveedor de servicios que designemos, a tomar las medidas que consideremos necesarias para confirmar y mantener la confirmación de forma continua de la Información General que usted proporcione, a verificar y autenticar su Información General y a tomar las medidas que Zero Hash considere necesarias en función de los resultados. Usted reconoce que este proceso puede dar lugar a un retraso en el registro de su Cuenta, y que no estará autorizado a acceder o utilizar los Servicios hasta que el registro de su Cuenta se haya completado con éxito.

## 5. **Autorizaciones de cuentas**

5.1. **Autorización a Zero Hash.** Usted entiende y reconoce que su Cuenta es autodirigida, y por el presente documento designa a Zero Hash como su agente con el fin de llevar a cabo las instrucciones que coloque en la Plataforma o a través del Sistema de Zero Hash de conformidad con el presente Acuerdo de Usuario. Usted acepta que Zero Hash puede confiar en sus instrucciones dadas en la Plataforma o a través del Sistema de Zero Hash, y Zero Hash y sus afiliados (si corresponde) no serán responsables por confiar en dichas instrucciones y ejecutarlas.

Usted autoriza a Zero Hash a abrir y cerrar su Cuenta, restringir el acceso al Sistema de Zero Hash, liquidar y cancelar órdenes de compra y venta de criptomoneda ("**Pedidos**"), cobrar y compensar las comisiones u otros montos adeudados a Zero Hash, y tomar otras medidas que sean razonables para llevar a cabo sus instrucciones.

- 5.2. **Autorización para financiar transacciones de criptomoneda.** Usted entiende y reconoce que cuando envía un Pedido de compra de criptomoneda a través de la Plataforma, está autorizando e instruyendo a Zero Hash para que instruya a la institución que custodia sus fondos fiduciarios de conformidad con su Acuerdo de Plataforma de Criptomoneda (o en el caso de la Empresa, su socio bancario) ("**Empresa de Custodia**") la transferencia de los fondos necesarios para completar el Pedido de su Cuenta de la Empresa a Zero Hash. Usted entiende y reconoce que su Cuenta es proporcionada por Zero Hash y es independiente de su Cuenta de la Empresa. Además, usted entiende y reconoce que ni Zero Hash ni sus filiales están bajo el control de la Empresa o Empresa de Custodia. También entiende y reconoce que su Cuenta de Zero Hash está fuera de la posesión y control de la Empresa, y que la Empresa no tiene la capacidad de supervisar ni recuperar los fondos después de que hayan sido transferidos a Zero Hash. Asimismo, entiende y reconoce que, en caso de transferencia desde la Cuenta de la Empresa o cualquier otra cuenta en la que tenga fondos fiduciarios, estos no estarán protegidos por la Corporación de Protección de Inversionistas en Valores (Securities Investor Protection Corporation, "**SIPC**") de EE. UU., ni por ningún plan de seguro regulado para la protección de depósitos ofrecido por una entidad regulada en una jurisdicción concreta (incluida, entre otras, la Corporación Federal de Seguro de Depósitos [Federal Deposit Insurance Corporation, "**FDIC**"] de EE. UU. o el Sistema de Compensación de Servicios Financieros del Reino Unido) (cada uno de estos planes, un "**Plan de Seguro de Depósitos Regulado**"). Su criptomoneda tampoco está protegida por la SIPC ni por un Sistema de Seguro de Depósitos Regulado. Usted entiende y reconoce que las criptomonedas en su Cuenta de Zero Hash no se mantienen en la Empresa ni en la Empresa de Custodia y que la Empresa y la Empresa de Custodia solo aceptan instrucciones relativas a la transferencia de fondos como se describe en el Acuerdo obligatorio de la Plataforma de Criptomonedas (si corresponde).
- 5.3. **Autorización para compartir información con la Empresa.** Si registra una Cuenta a través de la Plataforma, por el presente nos autoriza a proporcionar a la Empresa o a un tercero aplicable (como se explica más adelante) cualquiera de su Información General, y a seguir compartiendo dicha información, y cualquier revisión o adición que se realice, con la Empresa o el tercero aplicable de forma continua hasta que sus cuentas con la Empresa se cierren de conformidad con los términos y condiciones que las rigen. Sin embargo, podemos conservar toda la información de la Cuenta, incluida la actividad de la Cuenta y la Información General, según lo exige este Acuerdo de Usuario y la ley, y podemos compartir dicha información con: (i) una autoridad gubernamental u otro tercero de conformidad con cualquier citación, solicitud reglamentaria, orden judicial, Ley Aplicable u otro requisito legal y (ii) un tercero con el fin de verificar la Información General de conformidad con la Sección 4 anterior. Para obtener más información sobre cómo utilizamos o compartimos su Información General y otra información que nos proporcione durante su uso de los Servicios, consulte la Política de Privacidad de Zero Hash que se abarca en la Sección 12 más adelante.

## 6. Gestión de cuentas

- 6.1. **Acceso a la Cuenta.** Usted accederá a su Cuenta: (i) a través de la Plataforma utilizando su nombre de usuario y contraseña conectados a su Cuenta de la Empresa o (ii) a través del Sistema de Zero Hash utilizando su nombre de usuario y contraseña proporcionados por Zero Hash

conectados a su Cuenta (colectivamente, sus "**Credenciales de Inicio de Sesión**"). Solo podrá acceder a su Cuenta utilizando sus Credenciales de Inicio de Sesión, o según lo autoricen o exijan tanto Zero Hash como la Empresa (según corresponda). En ocasiones, Zero Hash o la Empresa (según corresponda) podrán solicitarle que cambie sus Credenciales de Inicio de Sesión y que verifique de nuevo su Información General a su discreción y como condición para que pueda seguir accediendo y utilizando su Cuenta y los Servicios. Por el presente, usted declara y garantiza que no compartirá sus Credenciales de Inicio de Sesión con terceros ni permitirá que terceros accedan a su Cuenta y, además, asume la responsabilidad, en la medida que permita la Ley Aplicable, de cualquier instrucción, Pedido o acción proporcionada o realizada por cualquier persona que haya accedido a su Cuenta, independientemente de si el acceso estaba autorizado o no.

- 6.2. **Mantenimiento de la cuenta.** Usted debe mantener actualizada en todo momento la información asociada a su Cuenta ("**Perfil de la Cuenta**"), y se compromete a actualizar de inmediato su Perfil de la Cuenta en caso de que se produzca algún cambio en la Información General que haya suministrado previamente. USTED ENTIENDE QUE UN CAMBIO EN SU ESTADO DE RESIDENCIA O FORMACIÓN PUEDE AFECTAR SU ELEGIBILIDAD PARA ACCEDER Y UTILIZAR LOS SERVICIOS, Y POR EL PRESENTE SE COMPROMETE A NOTIFICARNOS CON ANTELACIÓN DE CUALQUIER CAMBIO EN SU ESTADO DE RESIDENCIA O FORMACIÓN. CONSULTE NUESTRA LISTA DE JURISDICCIONES PERMITIDAS EN LA SECCIÓN 3.2 ANTERIOR.

Como parte de nuestro programa de cumplimiento legal ("**Programa AML**"), supervisaremos su Cuenta y su uso de los Servicios y revisaremos su Información General y cualquier actividad relacionada con transacciones de forma continua, según lo exija la ley o de conformidad con nuestras políticas y procedimientos internos. En cualquier momento, podemos pedirle que nos proporcione Información General adicional, o cualquier otra información razonablemente solicitada, como condición para que pueda seguir accediendo y utilizando su Cuenta y los Servicios. Durante ese tiempo, su acceso y uso de la Cuenta y de los Servicios puede estar temporalmente restringido.

- 6.3. **Seguridad de la cuenta.** Usted es el único responsable de gestionar y mantener la seguridad de sus Credenciales de Inicio de Sesión y de cualquier otra forma de autenticación, y entiende y reconoce que, en la medida en que lo permita la Ley Aplicable, no somos responsables (y usted no nos hará responsables) de cualquier acceso no autorizado o uso de sus Credenciales de Inicio de Sesión o Cuenta ("**Acceso No Autorizado**"). Usted entiende y acepta que es el único responsable de mantener la seguridad de sus Credenciales de Inicio de Sesión actualizándolas periódicamente y manteniendo sus Credenciales de Inicio de Sesión y otras formas de autenticación confidenciales y separadas entre sí. Usted se compromete a notificarnos tan pronto como tenga conocimiento o sospeche de cualquier Acceso No Autorizado enviando un correo electrónico a [support@zerohash.com](mailto:support@zerohash.com).
- 6.4. **Actividad no autorizada en la cuenta.** Usted es el único responsable de supervisar su Cuenta para detectar instrucciones, Pedidos, acciones o transacciones no autorizadas o sospechosas ("**Actividad No Autorizada**"), y acepta que no somos responsables (y que usted no nos hará responsables) de ninguna Actividad No Autorizada, según lo permita la Ley Aplicable. Usted reconoce y acepta que es el único responsable de cualquier Pedido realizado a través de su Cuenta como resultado de una Actividad No Autorizada.

Usted se compromete a proteger su Cuenta de Actividades No Autorizadas: (i) revisando, de forma continua, su historial de transacciones y su Perfil de la Cuenta; (ii) revisando, inmediatamente después de recibirlos, todos los recibos de transacciones, confirmaciones y

avisos que podamos proporcionar a través de la Plataforma, publicar en su Cuenta o enviar a su dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta; (iii) verificar que ha recibido una confirmación nuestra y, si corresponde, de la Plataforma, que se ha recibido, ejecutado o cancelado, según proceda, un Pedido o instrucción que nos haya suministrado; y (iv) en caso de no haber recibido ninguna de dichas confirmaciones, notificarnos y, si corresponde, notificar a la Plataforma, lo antes posible.

- 6.5. **Actividad potencialmente fraudulenta.** Zero Hash mantiene una [Política Antifraude](#) diseñada para detectar y prevenir el fraude y para identificar y evaluar las áreas de riesgo relacionadas con el fraude. En cumplimiento de la Política Antifraude, Zero Hash supervisará el uso que usted haga de su Cuenta. Cualquier Acceso No Autorizado o Actividad No Autorizada real o sospechada será tratada por Zero Hash como potencialmente fraudulenta ("**Actividad Potencialmente Fraudulenta**"). Usted se compromete a notificarnos lo antes posible si tiene conocimiento o sospecha de cualquier Actividad Potencialmente Fraudulenta enviando un correo electrónico a [support@zerohash.com](mailto:support@zerohash.com). Para evitar cualquier duda, se considerará que usted tiene conocimiento de una Actividad Potencialmente Fraudulenta en el momento en que reciba cualquier notificación de la ocurrencia de dicha actividad. Tras la recepción de una notificación escrita por correo electrónico a [support@zerohash.com](mailto:support@zerohash.com) de su parte sobre cualquier Actividad Potencialmente Fraudulenta, Zero Hash y la Empresa (si corresponde) tomarán las medidas razonables y oportunas para proteger su Cuenta, lo que incluye, por ejemplo, restringir temporalmente el acceso a su Cuenta, suspender cualquier Pedido pendiente o solicitarle que cambie sus Credenciales de Inicio de Sesión.

Usted se compromete a denunciar sin demora cualquier Actividad Potencialmente Fraudulenta a las autoridades legales y a suministrarnos una copia de cualquier informe elaborado por dichas autoridades legales a través de [support@zerohash.com](mailto:support@zerohash.com). En caso de investigación de cualquier Actividad Potencialmente Fraudulenta, usted se compromete además a: (i) cooperar plenamente con las autoridades legales y Zero Hash en dicha investigación; (ii) realizar cualquier declaración jurada requerida con prontitud, precisión y minuciosidad y (iii) permitir a Zero Hash, o a cualquier tercero designado por nosotros, el acceso a su dispositivo móvil, computadora y red que pueda ser importante para dicha investigación. Usted entiende y reconoce que cualquier falta de cooperación en cualquier investigación de este tipo puede causar retrasos en la recuperación del acceso a su Cuenta y a cualquier fondo, incluida la criptomoneda mantenida en sus Monederos Alojados.

## 7. **Desactivación de su cuenta**

- 7.1. **Desactivación de su cuenta.** Usted puede desactivar su cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo, a menos que Zero Hash crea, a nuestra entera discreción, que dicha acción se está realizando en un esfuerzo por evadir una investigación. La desactivación de una Cuenta no afectará los derechos u obligaciones contraídos antes de la fecha de cierre de conformidad con el presente Acuerdo de Usuario. Antes de desactivar su Cuenta, deberá liquidar cualquier saldo de criptomoneda mantenido en sus Monederos Alojados y reflejado en su Cuenta a través de la Plataforma o a través del Sistema de Zero Hash, si corresponde, cuyo producto se transferirá a su Cuenta de la Empresa o según indique si no dispone de una Cuenta de Empresa aplicable. Usted entiende que solicitar que Zero Hash desactive su Cuenta no se interpretará como una instrucción para liquidar su Cuenta. Las instrucciones para liquidar deben realizarse a través de la Plataforma o a través del Sistema de Zero Hash, y dichas instrucciones son de su exclusiva responsabilidad.

Usted entiende y reconoce que es el único responsable de cualquier comisión, costo, gasto, cargo u obligación (colectivamente, "**Costos**") asociados al cierre de su Cuenta. En el caso de

que los Costos incurridos superen el valor de su Cuenta, usted entiende y reconoce

que es responsable de reembolsar a Zero Hash el valor de dichos Costos y que seguirá siendo responsable ante Zero Hash de todas las obligaciones incurridas en su Cuenta, de conformidad con este Acuerdo de Usuario, o de otro modo, ya sea que surjan antes o después del cierre de su Cuenta o de la terminación de este Acuerdo de Usuario.

Usted entiende y acepta que Zero Hash conservará la información de su cuenta de conformidad con la ley aplicable y las obligaciones reglamentarias.

- 7.2. Suspensión o cancelación de la cuenta.** Al utilizar los Servicios, usted entiende y reconoce que tenemos el derecho de suspender o cancelar de inmediato su Cuenta o congelar cualquier saldo de criptomoneda en sus Monederos Alojados sin previo aviso si: (i) sospechamos, a nuestra entera discreción, que usted está violando cualquier disposición de este Acuerdo de Usuario, nuestro Programa AML o cualquier Ley o reglamento Aplicable, o que usted representa un riesgo para Zero Hash o sus filiales, respecto a la reputación o de otro tipo; (ii) estamos obligados a hacerlo por ley o por cualquier autoridad reglamentaria, orden judicial, citación válida a simple vista u orden vinculante de una autoridad gubernamental; (iii) suponemos cualquier actividad sospechosa o no autorizada o cualquier intento de acceso no autorizado a su Cuenta o Credenciales de Inicio de Sesión; (iv) su Cuenta de la Empresa ha sido suspendida o cancelada o ya no tiene acceso a la Plataforma (si corresponde); o (v) no se ha accedido a la Cuenta en dos (2) años o más. Usted acepta que Zero Hash puede entregar cualquier moneda fiduciaria no reclamada o abandonada o criptomonedas en su nombre, de conformidad con los requisitos de sucesión de cada estado (también conocidas como las leyes de propiedad abandonada).

Si su Cuenta ha sido suspendida o cancelada, se le notificará al momento de iniciar sesión en la Plataforma o en el Sistema de Zero Hash cuando intente acceder a los Servicios. Podemos, a nuestra entera discreción y según lo permita la ley, notificar por escrito que su Cuenta ha sido suspendida o cancelada.

Tras la cancelación de su Cuenta, a menos que lo prohíba la ley, podremos, a nuestra entera discreción, liquidar cualquier saldo de criptomoneda restante en sus Monederos Alojados y devolver cualquier ingreso, menos los Costos, a su Cuenta de la Empresa o según nos indique si no tiene una Cuenta de Empresa aplicable. En el caso de que su Cuenta sea cancelada, usted autoriza a Zero Hash a vender cualquier saldo de criptomoneda restante en sus Monederos Alojados al precio de mercado vigente y transferir los ingresos a su Cuenta de la Empresa o según lo indicado por usted si no tiene una Cuenta de Empresa aplicable, menos los Costos asociados con dichas ventas, la Cuenta y su cancelación.

## **8. Criptomonedas**

- 8.1. Definición.** Tal y como se utiliza en el presente documento, "**criptomoneda**" (también puede denominarse en el presente documento "moneda virtual", "moneda digital", "activo digital" y "producto digital") significa una representación digital de valor que se basa en un protocolo criptográfico que puede negociarse de manera digital y puede funcionar como: (i) un medio de cambio; (ii) una unidad de cuenta o (iii) un depósito de valor que no es de curso legal, esté o no denominado en moneda de curso legal. El término "criptomoneda", o cualquier otra alternativa utilizada en el presente documento, no incluye: (x) el programa informático o protocolo que rige la transferencia de la representación digital de valor; (y) una transacción en la que un comerciante otorga valor como parte de un programa de afinidad o recompensas, cuyo valor no puede ser tomado o intercambiado con el comerciante por dinero en efectivo o crédito bancario o (z) una representación digital de valor utilizada de manera exclusiva dentro de un

juego en línea o plataforma de juego. La criptomoneda se distingue de la "moneda fiduciaria" (como el dólar estadounidense), que es la moneda y el papel moneda de un país que se designa como su moneda de curso legal. Para obtener más información, consulte el *informe del Grupo de Acción Financiera Internacional (Financial Action Task Force, FATF), Virtual Currencies, Key Definitions and Potential AML/CFT Risks*, FINANCIAL ACTION TASK FORCE (junio de 2014), disponible [aquí](#).

- 8.2. **Criptomonedas compatibles.** La lista de criptomonedas que Zero Hash admite actualmente está disponible a través de la Plataforma o del Sistema de Zero Hash, según corresponda. Zero Hash puede retirar de la lista una criptomoneda, en cualquier momento y por cualquier motivo a nuestra entera discreción, lo que incluye los cambios en las características de una criptomoneda dada o debido a un cambio en la clasificación reglamentaria de la criptomoneda.
- 8.3. **Control de red.** Zero Hash no posee ni controla ninguno de los programas subyacentes a través de los cuales se forman las redes de cadenas de bloques y se crean y negocian las criptomonedas. En general, el programa informático subyacente de las redes de cadenas de bloques tiende a ser de código abierto, de modo que cualquiera puede utilizarlo, copiarlo, modificarlo y distribuirlo. Al utilizar los Servicios, usted entiende y reconoce que Zero Hash no es responsable de la operación del programa informático subyacente y las redes que son compatibles con criptomonedas y que Zero Hash no ofrece ninguna garantía de funcionalidad, seguridad o disponibilidad de dicho programa informático y redes.
- 8.4. **Bifurcaciones y activos digitales distribuidos.** Los protocolos de cadena de bloques subyacentes están sujetos a cambios repentinos en las reglas de funcionamiento, lo que provoca un cambio permanente en el algoritmo de consenso resultante de la creación de una nueva cadena de bloques, que puede ser significativamente diferente de la cadena de bloques original (una "**Bifurcación**") e implementar cambios en las reglas de funcionamiento u otras características que pueden dar lugar a más de una versión de una red (cada una, "**Red Bifurcada**") y más de una versión de una criptomoneda ("**Activos Bifurcados**"). Además, los operadores de redes de cadenas de bloques, y otras partes interesadas, pueden ofrecer o emitir criptomonedas basadas en la propiedad existente u otros factores, y emisión puede caracterizarse como un interés, dividiendo o "distribución" (colectivamente, "**Activos Digitales Distribuidos**").

Usted entiende y reconoce que las Redes Bifurcadas y el suministro disponible de cualquier Activo Bifurcado y Activos Digitales Distribuidos están totalmente fuera del control de Zero Hash, y reconoce además que nuestra capacidad para entregar Activos Bifurcados resultantes de una Red Bifurcada y nuestra capacidad para entregar Activos Digitales Distribuidos puede depender de terceros que están fuera de nuestro control, o Zero Hash puede optar por no apoyar tales Activos Bifurcados o Activos Digitales Distribuidos. Usted entiende y reconoce que las Bifurcaciones y la emisión de Activos Digitales Distribuidos pueden afectar materialmente el valor, la función o incluso el nombre de las criptomonedas que almacene en sus Monederos Alojados. En el caso de una Bifurcación, usted entiende y reconoce que Zero Hash puede suspender temporalmente los Servicios (con o sin previo aviso, a menos que lo requiera la ley), mientras que determinamos, a nuestra entera discreción, que, en su caso, la red bifurcada para apoyar. Puede encontrar más información sobre cómo trata Zero Hash las Bifurcaciones y las Distribuciones [aquí](#).

POR EL PRESENTE, USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE ZERO HASH PUEDE DETERMINAR, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN, NO APOYAR UNA RED BIFURCADA O LA DISTRIBUCIÓN DE ACTIVOS DIGITALES DISTRIBUIDOS Y QUE USTED NO TIENE NINGÚN DERECHO, RECLAMACIÓN U OTRO PRIVILEGIO SOBRE LOS ACTIVOS BIFURCADOS EN DICHA RED BIFURCADA NO APOYADA O

DICHA DISTRIBUCIÓN NO APOYADA DE ACTIVOS DIGITALES DISTRIBUIDOS. POR EL PRESENTE,



TAMBIÉN ACEPTA QUE ZERO HASH PUEDE, A SU ENTERA DISCRECIÓN, DETERMINAR EL ENFOQUE DE DICHOS ACTIVOS BIFURCADOS Y CUALQUIER DISTRIBUCIÓN DE ACTIVOS DIGITALES DISTRIBUIDOS, QUE PUEDE INCLUIR EL ABANDONO O LA ELECCIÓN DE NO APOYAR DICHOS ACTIVOS BIFURCADOS Y LA DISTRIBUCIÓN DE ACTIVOS DIGITALES DISTRIBUIDOS COMO PARTE DE LOS SERVICIOS. POR EL PRESENTE, USTED ENTIENDE Y RECONOCE QUE ES POCO PROBABLE QUE ZERO HASH ADMITA LA MAYORÍA DE LAS REDES BIFURCADAS Y LA DISTRIBUCIÓN DE ACTIVOS DIGITALES DISTRIBUIDOS Y QUE ES PROBABLE QUE LA MAYORÍA DE LOS ACTIVOS BIFURCADOS Y LOS ACTIVOS DIGITALES DISTRIBUIDOS NO SE PONGAN A SU DISPOSICIÓN. USTED RECONOCE QUE ZERO HASH PUEDE CAMBIAR LAS CRIPTOMONEDAS QUE ADMITE DE VEZ EN CUANDO. ZERO HASH DECLINA TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER INTENTO DEL USUARIO DE UTILIZAR LOS SERVICIOS PARA CRIPTOMONEDAS QUE ZERO HASH NO ADMITA O HAYA DEJADO DE ADMITIR.

- 8.5. **Riesgos.** Existen varios riesgos asociados a las criptomonedas, al comercio con criptomonedas y a las participaciones con criptomonedas. Antes de utilizar los Servicios, debe asegurarse de haber leído y comprendido los siguientes riesgos, y al acceder y utilizar los Servicios, por el presente declara y garantiza que ha leído y comprendido las siguientes divulgaciones de riesgos. Tenga en cuenta que esta no es una lista exhaustiva de todos los riesgos asociados a las criptomonedas y los Servicios.

#### 8.5.1. Riesgos de las criptomonedas

8.5.1.1. **Características únicas de las criptomonedas.** Las criptomonedas no tienen curso legal en Bermudas, no están respaldadas por el gobierno, no tienen valor intrínseco y no están sujetas a las protecciones del Plan de Seguro de Depósitos Regulado o SIPC. El precio de las criptomonedas se basa en el acuerdo de las partes en el momento de cualquier transacción, que puede o no basarse en el valor de mercado de la criptomoneda al momento de la transacción. El valor de una criptomoneda puede derivarse de la voluntad continua de los participantes en el mercado de intercambiar moneda fiduciaria por criptomoneda, lo que puede dar lugar a la posibilidad de una pérdida permanente y total del valor de una criptomoneda concreta en caso de que desaparezca el mercado de dicha criptomoneda. En consecuencia, la naturaleza de la criptomoneda significa que no hay garantía de que: (i) un participante en el mercado que acepte una criptomoneda como pago hoy continuará haciéndolo en el futuro; (ii) las pérdidas en criptomoneda de un participante en el mercado gozarán de algún tipo de protección legal, protección que puede limitarse a seguros privados, fianzas o cuentas fiduciarias (si están disponibles) y (iii) una fianza o cuenta fiduciaria mantenida por Zero Hash, o un intercambio, intermediario, custodio o vendedor (de haberlo), en su beneficio será suficiente para cubrir todas las pérdidas incurridas por los participantes en el mercado.

8.5.1.2. **Volatilidad de los precios.** Usted entiende que el valor de cualquier criptomoneda, incluidos los activos vinculados a, o diseñados para seguir el valor de, la moneda fiduciaria, los productos o cualquier otro activo, puede llegar a cero. El precio de una criptomoneda se basa en su valor percibido y está sujeto a cambios en el sentimiento, lo que hace que estos productos sean muy volátiles. Las criptomonedas que están vinculadas al precio o valor de cualquier otro activo, incluida la moneda fiduciaria, no tienen garantía de que permanezcan vinculadas al valor de ese activo o moneda fiduciaria. Algunas criptomonedas, incluidas las vinculadas al valor de cualquier otro activo o moneda fiduciaria, han experimentado una volatilidad diaria de precios superior al 25 % y puede ser considerablemente mayor. Como tal, la volatilidad e imprevisibilidad del precio de la criptomoneda en relación con el precio de la moneda fiduciaria puede

dar lugar a pérdidas significativas en un corto periodo. Usted entiende que no somos responsables de las fluctuaciones de precios de ninguna criptomoneda cotizada o Transacción de Criptomoneda ejecutada en la Plataforma.

**8.5.1.3. Valoración y liquidez.** Las criptomonedas pueden negociarse mediante transacciones privadas y a través de numerosas bolsas de criptomonedas e intermediarios de todo el mundo, cada uno con su propio mecanismo de fijación de precios o libro de pedidos. La falta de una fuente centralizada de fijación de precios plantea diversos problemas de valoración. Además, la dispersión de la liquidez puede plantear dificultades a los participantes en el mercado que intenten salir de una posición, sobre todo en periodos de tensión. Estas características de los mercados de criptomonedas pueden dar lugar a Pedidos de criptomonedas cancelados o parcialmente ejecutados.

Zero Hash, a su entera discreción, puede añadir un diferencial (es decir, una prima de precio) a cada Transacción de Criptomoneda ejecutada por usted en la Plataforma o a través del Sistema de Zero Hash y el precio de ejecución no pretende implicar el "precio de mercado".

**8.5.1.4. Seguridad cibernética.** La naturaleza de las criptomonedas puede conllevar un mayor riesgo de fraude (como se indica en la Sección 8.5.2.3 a continuación) o de ataques cibernéticos. Los riesgos de seguridad cibernética de las criptomonedas y los "monederos" o bolsas al contado relacionados incluyen vulnerabilidades de piratería informática y el riesgo de que los libros de contabilidad distribuidos públicamente no sean inmutables, lo que puede incluir, entre otros, ataques al 51 %. Un ataque del 51 % se refiere a un ataque a una cadena de bloques por parte de un grupo o coalición de grupos que actúen de forma concertada, que controla más del 50 % de la tasa de hash minero o de la potencia de cálculo de la red que pueda provocar un cambio sustancial en el protocolo subyacente o una alteración significativa del mercado. Un evento de seguridad cibernética podría resultar en una pérdida sustancial, inmediata e irreversible para los participantes del mercado que operan con criptomonedas. Incluso un acontecimiento menor de seguridad cibernética en una criptomoneda es probable que provoque una presión a la baja sobre el precio de ese producto y, potencialmente, de otras criptomonedas.

**8.5.1.5. Mercado opaco al contado.** Los saldos de criptomonedas se mantienen generalmente como una dirección en la cadena de bloques y se accede a ellos a través de Claves Privadas (definidas más adelante), que pueden estar en manos de un participante en el mercado o de un custodio. Aunque las transacciones de criptomoneda pueden estar disponibles públicamente en una cadena de bloques o libro mayor distribuido, la dirección pública no identifica al controlador, propietario o titular de la Clave Privada. A diferencia de las cuentas bancarias y comerciales, las bolsas de criptomonedas y los custodios que mantienen criptomonedas no siempre identifican al propietario. La opacidad del mercado subyacente o al contado plantea problemas de verificación de activos para los participantes en el mercado, los reguladores y los auditores, y da lugar a un mayor riesgo de manipulación y fraude, incluida la posibilidad de esquemas Ponzi, casas de apuestas y esquemas de inflación artificial, que pueden socavar la confianza del mercado en una criptomoneda y afectar negativamente a su precio. Estos riesgos únicos significan que las transacciones en criptomonedas pueden ser irreversibles y, en consecuencia, las pérdidas debidas a transacciones fraudulentas o accidentales pueden no ser recuperables.

- 8.5.1.6. **Intercambios, intermediarios y custodios de criptomonedas.** Los intercambios de criptomonedas, en general a nivel mundial, así como otros intermediarios, custodios y proveedores utilizados para facilitar las transacciones de criptomonedas, son relativamente nuevos y en gran medida no están regulados tanto en Bermudas como en muchas jurisdicciones extranjeras. La opacidad del mercado al contado subyacente y la falta de supervisión reguladora crean el riesgo de que una bolsa de criptomonedas no disponga de suficientes criptomonedas y fondos para satisfacer sus obligaciones y de que dicha deficiencia no pueda identificarse o descubrirse con facilidad. Además, muchas bolsas de criptomonedas han experimentado importantes interrupciones, tiempos de inactividad y retrasos en el procesamiento de transacciones, colapsos repentinos y pueden tener un mayor nivel de riesgo operativo que las bolsas de futuros o valores reguladas. Las interrupciones, independientemente de la gravedad o la duración del tiempo de inactividad o los retrasos, pueden afectar de manera negativa los mercados y los precios de las criptomonedas. Por lo tanto, la naturaleza de la criptomoneda implica que las dificultades tecnológicas experimentadas por los intercambios, intermediarios, custodios y vendedores pueden impedir el acceso o el uso de la criptomoneda de un participante en el mercado en un momento dado.
- 8.5.1.7. **Panorama normativo.** Las criptomonedas se enfrentan actualmente a un panorama normativo incierto en Bermudas y en muchas jurisdicciones extranjeras. En Bermudas, las criptomonedas pueden estar reguladas por uno o varios organismos reguladores estatales. Una o más jurisdicciones a nivel local, federal o internacional pueden, en el futuro, adoptar leyes, reglamentos o directivas que afecten negativamente al uso, transferencia, intercambio y valor de las criptomonedas, sus redes y sus usuarios. Dichas leyes, reglamentos o directivas pueden afectar el precio de las criptomonedas y su aceptación por parte de usuarios, comerciantes y proveedores de servicios.
- 8.5.1.8. **Tecnología.** La tecnología relativamente nueva y en rápida evolución que subyace a las criptomonedas introduce riesgos únicos. Por ejemplo, se requiere una clave privada única para acceder, utilizar o transferir una criptomoneda en una cadena de bloques o libro mayor distribuido. La pérdida, robo o destrucción de una Clave Privada puede provocar una pérdida irreversible. Además, algunas transacciones de criptomoneda se consideran realizadas cuando se registran en un libro mayor público o cadena de bloques, que no es necesariamente la fecha o la hora en que un participante en el mercado inicia una transacción. La posibilidad de participar en las Bifurcaciones también podría tener implicaciones para los inversores. Por ejemplo, un participante en el mercado que mantenga una posición en criptomonedas a través de una bolsa de criptomonedas puede verse afectado negativamente si la bolsa no permite a sus clientes participar en una Bifurcación que cree un nuevo producto.
- 8.5.1.9. **Comisiones de transacción.** Muchas criptomonedas permiten a los participantes en el mercado ofrecer una comisión a los mineros (es decir, las partes que procesan las transacciones y las registran en una cadena de bloques o libro mayor distribuido). Aunque no siempre es obligatoria, una comisión suele ser necesaria para garantizar que una transacción se registre rápidamente en una cadena de bloques o en un libro mayor distribuido. Los montos de estas comisiones están sujetos a las fuerzas del mercado y es posible que aumenten sustancialmente con respecto a las comisiones estimadas que se le muestran a través de la Plataforma o del Sistema de Zero Hash, según corresponda. Además, las bolsas de criptomonedas, los proveedores de monederos y otros custodios, incluido Zero Hash, pueden cobrar comisiones elevadas en relación con los custodios de muchos otros mercados financieros. Zero Hash no tiene ninguna obligación de repercutir las comisiones de red al costo.

**8.5.2. Participaciones de criptomonedas.** Además de los riesgos asociados a las criptomonedas antes expuestos, que son igualmente aplicables a los activos de participación, la participación de criptomonedas implica los siguientes riesgos adicionales:

**8.5.2.1. Periodo de bloqueo.** Usted entiende y reconoce que, una vez invertidos, sus activos digitales pueden ser requeridos por la red de prueba de participación para ser bloqueados durante un cierto periodo, lo que puede impedir que sea capaz de instruir a Zero Hash que retire de la participación dichos activos digitales en su nombre. Usted es responsable de investigar y comprender los requisitos de bloqueo o las disposiciones asociadas a cualquier red de prueba de participación antes de ordenar a Zero Hash que invierta los activos en su nombre.

**8.5.2.2. Sin protección del inversor ni del seguro de depósitos.** Los saldos de criptomonedas invertidos en una red de prueba de participaciones no estarán protegidos por la SIPC o un Sistema de Seguro de Depósitos Regulado.

**8.5.2.3. Fraudes y estafas.** Las transacciones de criptomoneda en cadena son irreversibles. Los delincuentes pueden intentar aprovecharse de esta característica de las transacciones de criptomoneda a través de diversos esquemas de fraude y estafa. Debe desconfiar de cualquier tercero que se ponga en contacto con usted y le ordene que le entregue criptomonedas, datos de tarjetas de crédito o datos de su cuenta para cualquier fin. Entre las estafas más comunes se incluye el uso de personal fraudulento de atención al cliente y soporte técnico que se hace pasar por Zero Hash, sus filiales, la Empresa o cualquier otro tercero a través del cual usted tenga una cuenta, y que se pone en contacto con usted para pedirle que verifique una tarjeta de crédito o número de cuenta. Estos estafadores pueden "falsificar" números de teléfono legítimos y sonar muy convincentes. Ni Zero Hash ni sus filiales se pondrán en contacto con usted para iniciar una transacción de criptomoneda a cualquier dirección de cartera externa no proporcionada por usted a través de la Plataforma o el Sistema Zero Hash, según corresponda a su uso de los Servicios. Los estafadores también pueden intentar aprovecharse de los medios sociales ofreciendo "criptoregalos" u "oportunidades de inversión" ilegítimos y fraudulentos que, en última instancia, buscan las credenciales de inicio de sesión de su Cuenta u otra información privada que puede utilizarse para poner en peligro su Cuenta. Además, los delincuentes pueden ponerse en contacto con usted por correo electrónico para incitarlo a descargar un archivo adjunto malicioso o a introducir las credenciales de inicio de sesión de su cuenta en una página web falsa. Nunca debe compartir las credenciales de su cuenta ni la información de acceso con nadie.

## **9. Transacciones en criptomoneda**

**9.1. Proveedores de liquidez.** Cuando usted realiza un Pedido a través de la Plataforma o el Sistema de Zero Hash, está solicitando comprar o vender criptomoneda a y de otros usuarios plenamente incorporados de Zero Hash. Usted entiende y acepta que algunos usuarios incorporados, incluidas sus filiales, participan en actividades de comercio de criptomonedas con fines lucrativos. Usted entiende y acepta que podemos, a nuestra entera discreción, utilizar varios intermediarios que cotizan tanto un precio de compra como de venta en criptomoneda mantenida en su propio inventario ("**Proveedor de Liquidez**") para obtener criptomoneda para sus Pedidos con el fin de cumplir y liquidar dichos Pedidos. También entiende y acepta que Zero Hash puede, a su entera discreción, determinar qué Proveedor de Liquidez actúa como comprador o vendedor de criptomoneda en cualquier Pedido que realice a través de la

Plataforma o el Sistema de Zero Hash.

- 9.2. **Pedidos de mercado.** Los Pedidos de compra o venta de criptomoneda al precio de mercado vigente ("**Pedidos de Mercado**") se basan en el precio de mercado vigente al momento en que se ejecuta dicho Pedido, que es determinado por Zero Hash, o cualquier otro Proveedor de Liquidez aplicable, utilizando métodos, algoritmos, procesos, procedimientos y datos intermitentes de su propiedad ("**Metodología de Cálculo**"). Los Proveedores de Liquidez, incluido Zero Hash o sus filiales, podrán, según su propio criterio, añadir un diferencial a cualquier Transacción en Criptomoneda. El diferencial se incluirá en el precio de cualquier orden al momento de la transacción y aumentará el costo de cualquier compra por encima del precio de mercado vigente. Usted entiende y reconoce que el precio al que se ejecuta su Pedido de Mercado puede variar del precio que se muestra al momento en que se coloca su Pedido de Mercado, y además entiende y reconoce que Zero Hash puede, a su entera discreción, cancelar cualquier Pedido de Mercado si el precio de mercado vigente cambia significativamente desde el momento en que se realizó dicho Pedido. Además, usted entiende y reconoce que Zero Hash puede, a su entera discreción, cancelar cualquier Pedido de Mercado. Zero Hash, o Zero Hash a través de la Plataforma, le enviará una notificación cuando se produzca la cancelación de cualquier Pedido de Mercado.
- 9.3. **Realización de pedidos.** Los pedidos se realizan en la Plataforma o en el Sistema de Zero Hash, según corresponda, a través de su Cuenta utilizando sus Credenciales de Inicio de Sesión (en la medida en que la Empresa requiera Credenciales de Inicio de Sesión para acceder a su Plataforma). Si accede a los Servicios a través de la Plataforma, solo podrá introducir Pedidos según lo permita la Plataforma y según lo acordado entre usted y la Empresa en el Contrato de la Plataforma de Criptomoneda aplicable. Si va a introducir Pedidos a través del Sistema de Zero Hash, solo podrá presentar pedidos según lo permitido por escrito por Zero Hash. Usted entiende además que todas los Pedidos de compra o venta de criptomoneda se ejecutarán con base en su promesa de que se pretende una compra o venta real, y que Zero Hash requiere el pago completo en fondos compensados y sin márgenes al momento en que se ejecuta un Pedido. Zero Hash no ofrece ventajas en su Cuenta, y no liquidará ninguna transacción en ventaja. Usted es responsable de asegurarse de no realizar un Pedido en ventaja o con margen a través de la Plataforma. Asimismo, entiende y reconoce que no puede realizar un Pedido de compra de criptomoneda, a menos que disponga de suficientes fondos sin margen en su Cuenta de la Empresa o en su Cuenta de Zero Hash, según corresponda, para cubrir la compra más cualquier comisión de red o de cadena de bloques asociada, y que no puede realizar un Pedido de venta de criptomoneda, a menos que disponga de suficiente criptomoneda en su Cuenta. También entiende y reconoce que Zero Hash no garantiza que un Pedido que realice será completado y que Zero Hash se reserva el derecho de cancelar cualquier Pedido o parte de un Pedido, si este: (i) se realizó durante un tiempo de inactividad programado o no programado de Zero Hash o sus filiales, (ii) viola los términos de este Acuerdo de Usuario o (iii) no es comercializable. Al realizar un Pedido, acepta los términos y condiciones del Pedido tal y como se le muestran en la Plataforma o en el Sistema de Zero Hash, según corresponda. Además, usted entiende y reconoce que: (a) Zero Hash no ofrece la posibilidad de configurar Pedidos preautorizados, automáticos o recurrentes ("**Pedidos Preautorizados**") en su Cuenta; (b) cualquier función de Pedido preautorizado (si está disponible) está bajo el control exclusivo de la Empresa (si corresponde); (c) debe ponerse en contacto con la Empresa (si corresponde) para detener un Pedido Preautorizado antes de su ejecución o para desactivar dicha función en su Cuenta y (d) Zero Hash y sus filiales no son responsables de la realización y ejecución de cualquier Pedido Preautorizado. Antes de cada Transacción de Criptomoneda, se le comunicará por escrito, de forma clara, visible y legible, la siguiente información: (1) el monto de la Transacción en Criptomoneda; (2) las comisiones, gastos y cargos bajo su responsabilidad, incluidas las tasas de cambio aplicables; (3) el tipo y la naturaleza de la Transacción en Criptomoneda; (4) una advertencia de que, una vez ejecutada, la Transacción en Criptomoneda no podrá deshacerse, si corresponde y (5) cualquier otra información que se facilite

habitualmente en relación con una transacción de esta naturaleza.

- 9.4. **Enrutamiento de pedidos.** Todos los Pedidos nos serán enviados por o a través de la Plataforma, a menos que usted los envíe directamente a través del Sistema de Zero Hash. Al utilizar los Servicios, usted entiende y reconoce que todos los Pedidos que nos envíe la Empresa o a través de la Plataforma, que se realicen en la Plataforma o en el Sistema de Zero Hash a través de su Cuenta utilizando sus Credenciales de Inicio de Sesión, son sus Pedidos, y acepta quedar vinculado por todos los términos y condiciones relativos a dichos Pedidos de conformidad con el presente Acuerdo de Usuario.
- 9.5. **Origen de los fondos; destino de los ingresos.** Zero Hash solo autoriza Transacciones de Criptomoneda utilizando fondos mantenidos: (1) si accede a los Servicios a través de la Plataforma, en su Cuenta de la Empresa o (2) si accede a través del Sistema de Zero Hash, presente en su Cuenta de Zero Hash. Usted entiende y reconoce que no está autorizado a utilizar fondos que no sean de su propiedad para realizar Transacciones en Criptomoneda, y que no está autorizado a realizar Transacciones en Criptomoneda en nombre de terceros. Por el presente, usted declara y garantiza que todos los fondos utilizados por usted para realizar Transacciones en Criptomoneda (actualmente y en el futuro) son de su propiedad y no son el producto directo o indirecto de ninguna actividad delictiva o fraudulenta. En todos los casos, usted es responsable del monto total adeudado por las Transacciones en Criptomoneda introducidas por usted en la Plataforma o en el Sistema de Zero Hash. Usted entiende y reconoce que cualquier producto de la venta de criptomoneda será devuelto a su Cuenta de Empresa (u otra cuenta [previamente comunicada y aprobada por Zero Hash] si no tiene una Cuenta de la Empresa aplicable, lo que incluye una Cuenta que haya financiado directamente con Zero Hash) y que no tendrá la opción de transferir los ingresos a cualquier otra cuenta fiduciaria, incluso cualquier cuenta que posea. Los retiros de dinero fiduciario de fondos de su Cuenta de Empresa se contemplarán en sus contratos con la Empresa (si corresponde). Si no tiene una Cuenta de la Empresa y accede a su Cuenta a través del Sistema de Zero Hash, los retiros de dinero fiduciario se abarcan en la Sección 10.9.
- 9.6. **Límites de transacción.** Usted entiende y reconoce que su uso de los Servicios está sujeto a un límite de volumen (en términos de moneda fiduciaria) que puede negociar en un periodo determinado. Dichos límites pueden variar, a nuestra entera discreción, en función de diversos factores, y podemos aplicar límites más elevados a determinados titulares de Cuenta a nuestra entera discreción.
- 9.7. **Recibo de la transacción.** Cuando se complete su Pedido, Zero Hash, o la Empresa en nombre de Zero Hash, le enviará su confirmación (un "**Recibo de la Transacción**") a través de la Plataforma o a su dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta. Podemos optar, a nuestra entera discreción y sin previo aviso, por consolidar periódicamente los Pedidos en un único Recibo de Transacción. Estos recibos contendrán toda la información que decidamos incluir a nuestra entera discreción o que exija la ley. La confirmación revelará, como mínimo, (1) el nombre y la información de contacto de Zero Hash, incluido un número de teléfono para responder a preguntas y registrar reclamaciones; (2) el tipo, valor, fecha y hora exacta de la transacción; (3) la comisión cobrada; (4) la tasa de cambio, si corresponde; (5) una declaración de la responsabilidad de Zero Hash por la falta de entrega o el retraso en la entrega; (6) una declaración de la política de reembolso de Zero Hash; y (7) cualquier información adicional que exija la ley. A través de su Cuenta en la Plataforma o en el Sistema de Zero Hash, según proceda, podrá acceder a un registro de sus Transacciones en Criptomoneda ("**Historial de Transacciones**") realizadas durante los doce (12) meses anteriores y dicho registro podrá ponerse a su disposición previa solicitud válida y verificable dirigida a [support@zerohash.com](mailto:support@zerohash.com). Zero Hash mantiene registros de todas las Transacciones de Criptomoneda por un periodo de cinco (5) años o según lo exija la ley.



- 9.8. **Derecho de compensación.** En el caso de que usted no pueda mantener fondos suficientes en su Cuenta de la Empresa o su Cuenta (u otra cuenta previamente comunicada y aprobada por Zero Hash si no tiene una Cuenta de la Empresa aplicable) al momento de completar un Pedido, Zero Hash se reserva el derecho, a nuestra entera discreción, de cancelar, anular o completar dicho Pedido en su totalidad o en parte. Usted acepta ser responsable de los costos de cualquier acción que tome Zero Hash. Usted entiende y reconoce que si el hecho de no proporcionar fondos suficientes resulta en una cantidad adeudada por usted a Zero Hash (un "**Saldo Negativo**"), Zero Hash tendrá derecho a: (i) cobrar una tasa de interés razonable sobre dicho Saldo Negativo y (ii) compensar dicho Saldo Negativo, incluidos los intereses devengados y las pérdidas consecuentes, mediante la transferencia de fondos que estén o pasen a estar disponibles en su Cuenta de la Empresa o su Cuenta a Zero Hash.
- 9.9. **Cancelaciones.** Usted no podrá cancelar los Pedidos una vez completados.
- 9.10. **Errores.** Usted es el único responsable de revisar sus Recibos de las Transacciones y de supervisar su Historial de Transacciones para detectar cualquier error (o cualquier actividad potencialmente fraudulenta, como se indica en la Sección 6.5). Usted entiende y reconoce que si no ha recibido un Recibo de la Transacción o un aviso de cancelación de Pedido, es responsable de informarnos por correo electrónico a [support@zerohash.com](mailto:support@zerohash.com) en las veinticuatro (24) horas siguientes a la Transacción en Criptomoneda. Además, usted entiende y reconoce que es el único responsable de revisar la exactitud de sus Recibos de Transacción y de notificarnos cualquier sospecha de error por correo electrónico a la dirección [support@zerohash.com](mailto:support@zerohash.com) en un plazo de veinticuatro (24) horas a partir de la fecha de envío de dicho recibo de transacción. Por el presente, renuncia a su derecho a impugnar cualquier Transacción en Criptomoneda, a menos que nos notifique cualquier objeción en un plazo de veinticuatro (24) horas a partir del momento en que se envió el Recibo de Transacción correspondiente. Usted entiende y reconoce que Zero Hash se reserva el derecho, pero no tiene ninguna obligación de, y no será responsable en caso de declarar nula y sin efecto una Transacción de Criptomoneda que Zero Hash considera errónea (cada una, "**Transacción Errónea**"). También entiende y reconoce que es responsable de garantizar que se envíe el precio y el tipo de Pedido adecuados cuando realice un Pedido de compra o venta de criptomoneda con Zero Hash, y que una simple afirmación por su parte de que se cometió un error al introducir un Pedido, o de que no prestó atención o no actualizó un Pedido, no será suficiente para establecerla como una Transacción Errónea. Además, usted entiende y reconoce que si Zero Hash determina que cierta Transacción de Criptomoneda es una Transacción Errónea, Zero Hash podrá, a su entera discreción, declararla nula y sin efecto, en su totalidad o en parte, incluso si usted no está de acuerdo en cancelarla o modificarla, en cuyo caso deberá devolver la criptomoneda o los fondos recibidos en la Transacción Errónea.
- 9.11. **Periodo de inactividad.** Zero Hash realiza esfuerzos comercialmente razonables para prestar los Servicios de forma fiable y segura. De vez en cuando, interrupciones, errores, retrasos u otras deficiencias en la prestación de los Servicios pueden ocurrir debido a una variedad de factores, algunos de los cuales están fuera del control de Zero Hash o sus filiales y algunos que pueden requerir o resultar en el mantenimiento programado o el periodo de inactividad no programado de los Servicios (colectivamente, "**Periodo de Inactividad**"). Usted entiende y reconoce que parte o la totalidad de los servicios pueden no estar disponibles durante cualquier Periodo de Inactividad y que Zero Hash y sus filiales no son responsables ante usted por cualquier inconveniente o pérdidas a usted como resultado del Periodo de Inactividad. Tras el Periodo de Inactividad, entiende y reconoce que los precios de mercado de las criptomonedas pueden diferir significativamente de los precios anteriores a dicho Periodo de Inactividad.

9.12. **Cancelación del comercio.** Usted acepta que Zero Hash puede retrasar la liquidación o cancelar, completa o parcialmente, cualquier transacción en el caso de acontecimientos extraordinarios del mercado, incluso durante periodos altamente volátiles que resultan en datos de precios poco claros o poco fiables y en el caso de que cualquier contraparte una transacción, incluido cualquier Proveedor de Liquidez, no nos entregue a tiempo criptomoneda suficiente para cumplir o liquidar cualquier Pedido que realice a través de la Plataforma o el Sistema de Zero Hash. Tampoco será responsable de ninguna pérdida hipotética o supuesta resultante de cualquier transacción retrasada o cancelada.

9.13. **Acontecimientos de fuerza mayor.** Zero Hash y sus filiales no tendrán ninguna responsabilidad por cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo de Usuario debido a cualquier acto natural, acto de la autoridad gubernamental, cambio en la ley o reglamento, guerra, acto criminal, incendio, explosión, terremoto, inundación, condiciones climáticas, corte de energía, transporte, pandemia (incluso la COVID-19) u otro accidente fuera del control razonable de la parte ("**Acontecimientos de Fuerza Mayor**").

## 10. Propiedad/custodia de sus activos.

10.1. **Monedero alojado.** Por el presente, usted contrata a Zero Hash para que actúe como custodio de cualquier criptomoneda que obtenga de las Transacciones de Criptomoneda o deposite en Zero Hash, según corresponda. Dichas criptomonedas serán almacenadas, en su nombre, por Zero Hash en uno o más Monederos Alojados. Un "**Monedero Alojado**" se define en el presente documento como cualquier programa informático, aplicación, servicio, dispositivo u objeto tangible que se utilice para registrar y almacenar la cadena de caracteres alfanuméricos necesaria para transferir cualquier criptomoneda (cada una, "**Clave Privada**") de las criptomonedas asociadas a su Cuenta. Tal y como se utiliza en el presente documento, por "su Monedero Alojado" se entenderá la parte de cualquier Monedero Alojado atribuible a la criptomoneda de la que usted es propietario, tal y como se refleja en su Cuenta y se almacena en un Monedero Alojado. La criptomoneda obtenida por usted de transacciones de criptomoneda o depositada en su Cuenta desde una dirección externa a una dirección asociada con sus Monederos Alojados o Cuenta será almacenada, en su nombre, por Zero Hash en uno o más Monederos Alojados completo (cada uno "**Monedero Alojado Completo**"). Zero Hash hará un seguimiento del saldo y la propiedad de las criptomonedas compradas a través de los Servicios y almacenadas en sus Monederos Alojados y usted entiende que puede ver el saldo de criptomonedas en su Cuenta y almacenadas en Monederos Alojados a través de la Plataforma o directamente a través del Sistema de Zero Hash, según corresponda. Usted entiende y reconoce que es el único responsable de revisar el saldo de su Cuenta para verificar su exactitud y de notificarnos cualquier sospecha de error por correo electrónico a [support@zerohash.com](mailto:support@zerohash.com) en un plazo de veinticuatro (24) horas a partir del momento en que se detecte dicho error.

10.2. **Gestión de monederos alojados.** Zero Hash almacena de forma segura las Claves Privadas de su criptomoneda, que se utilizan para procesar transacciones de criptomoneda, en una combinación de Monederos Alojados Completos en línea, que incluyen aquellos que están conectados a Internet u otra red o que funcionan en un dispositivo que está conectado a Internet u otra red ("**Monederos Calientes**") y Monederos Alojados Completos fuera de línea, que incluyen aquellos que no están conectados a Internet u otra red o que funcionan en un dispositivo que no está conectado a Internet u otra red ("**Monederos Fríos**"). Zero Hash utilizará tanto Monederos Calientes como Monederos Fríos para almacenar las Claves Privadas de las criptomonedas que usted obtenga de las transacciones y depósitos de criptomonedas, cuya Clave Privada es en todo momento mantenida por Zero Hash en su nombre. Los tipos de

Monederos utilizados y la forma y los medios de su uso se determinarán a discreción de Zero Hash sobre la base de sus prácticas y procedimientos vigentes en ese momento. La dirección de cadena de bloques utilizada por Zero Hash para mantener cualquier criptomoneda no es una indicación de la propiedad individual de dicha criptomoneda.

- 10.3. **Custodia y titularidad de criptomonedas.** A menos que se indique lo contrario en el presente documento, todas las criptomonedas obtenidas por usted de las transacciones o depósitos de criptomonedas son activos de custodia mantenidos por Zero Hash para su beneficio, como se describe con más detalle a continuación.
- 10.4. **Propiedad.** La titularidad de su criptomoneda permanecerá en todo momento con usted y no se transferirá a Zero Hash. La dirección de cadena de bloques utilizada por Zero Hash para mantener cualquiera de sus criptomonedas y las Claves Privadas relacionadas no es una indicación de la propiedad individual de dicha criptomoneda. Todos los intereses en criptomoneda que Zero Hash mantiene para Monederos Alojados se mantienen para los clientes, no son propiedad de Zero Hash, y no están sujetos a reclamaciones de los acreedores de Zero Hash. Como propietario de criptomoneda en su Cuenta, usted asumirá todo el riesgo de pérdida de dicha criptomoneda. Zero Hash no tendrá ninguna responsabilidad por las fluctuaciones en el valor de la moneda fiduciaria de la criptomoneda de su propiedad y en su Cuenta y almacenados en Monederos Alojados. Ninguna de las criptomonedas mantenidas en su Cuenta son propiedad, o serán o podrán ser prestadas a, Zero Hash. Zero Hash no representa ni trata la criptomoneda mantenida en su Cuenta como perteneciente a esta. Zero Hash no puede conceder un interés de seguridad en criptomoneda mantenida en su Cuenta. Salvo que lo requiera la ley, o salvo lo dispuesto en el presente documento, Zero Hash no venderá, transferirá, prestará, hipotecará ni enajenará las criptomonedas que mantenga en su Cuenta, a menos que usted lo indique. Usted controla las criptomonedas almacenadas en sus Monederos Alojados tal y como se refleja en su Cuenta. En cualquier momento, sujeto a interrupciones, el periodo de inactividad y otras políticas aplicables, usted puede, según lo permita la Plataforma, si corresponde, vender una parte o la totalidad de su criptomoneda y retirar los ingresos fuera de Zero Hash o retirar su criptomoneda enviándola a una dirección cadena de bloques diferente controlada por usted o un tercero.
- 10.5. **Custodio externo.** Zero Hash podrá asociarse con un tercero para almacenar su criptomoneda en nombre de Zero Hash ("**Proveedor de Monedero**"). En tal caso, sus saldos de criptomoneda serán reconocidos por Zero Hash en su Cuenta.
- 10.6. **Seguro.** Los activos mantenidos en Zero Hash no están asegurados por un Sistema de Seguro de Depósitos Regulado ni por la SIPC. Usted es el único responsable de mantener las pólizas de seguro de la criptomoneda almacenada por Zero Hash en su nombre. Usted reconoce y acepta que Zero Hash no hace ninguna promesa o garantía con respecto a cualquier póliza de seguro llevada por Zero Hash o el Proveedor del Monedero y que no podrá hacer ninguna reclamación contra cualquier póliza de seguro llevada por Zero Hash o el Proveedor del Monedero.
- 10.7. **Dirección del monedero alojado completo.** Zero Hash puede utilizar direcciones de cadena de bloques compartidas, bajo su control, para mantener simultáneamente criptomoneda en su nombre y en nombre de otros usuarios, que incluyen a Zero Hash y sus filiales. Zero Hash no tiene ninguna obligación de crear direcciones cadena de bloques segregadas para sus activos. Usted solo tiene propiedad y derechos sobre los activos representados en el saldo de su Cuenta.
- 10.8. **Propiedad de los activos.** Las criptomonedas en su cuenta se mantienen en su nombre y no son

propiedad de Zero Hash ni sus filiales. Los saldos de criptomoneda de nuestros clientes no se consideran activos de Zero Hash.

## 10.9. Depósitos y retiros de fondos fiduciarios

**10.9.1. Depósitos y retiros de usuarios de la plataforma.** Si accede a los Servicios a través de la Plataforma, puede ordenar depósitos y retiros de dinero fiduciario a y desde Zero Hash por transacción o según lo permita la Plataforma. Cualquier dinero fiduciario recibido por Zero Hash en su nombre será mantenido por Zero Hash en su nombre en una cuenta asegurada por el Sistema de Seguro de Depósitos Regulado.

**10.9.2. Depósitos y retiros del sistema de Zero Hash.** Si usted está accediendo a los Servicios a través del Sistema de Zero Hash, puede depositar en su Cuenta cualquier moneda fiduciaria respaldada por Zero Hash mediante el envío de dicha moneda fiduciaria a través de transferencia bancaria o cualquier otro método de transmisión respaldado por Zero Hash desde su cuenta bancaria a la cuenta de depósito fiduciario de Zero Hash a través de las instrucciones proporcionadas a usted por Zero Hash. Usted puede retirar cualquier moneda fiduciaria depositada mediante la emisión de una instrucción a Zero Hash (siempre que dicha instrucción haya sido entregada por su agente debidamente autorizado, en la opinión razonable desde el punto de vista comercial de Zero Hash) de su Cuenta a una cuenta bancaria externa. Zero Hash se reserva el derecho de realizar cualquier diligencia debida en cualquier cuenta bancaria externa.

**10.9.3. Intereses acumulados.** Independientemente del método de acceso que utilice, no tendrá derecho a ningún interés acumulado cada uno en moneda fiduciaria en poder de Zero Hash como custodio. En caso de que el banco que mantiene la cuenta completa en la que se almacena su moneda fiduciaria cobre a Zero Hash una tasa de interés negativa, Zero Hash le pasará dichos cargos. Zero Hash no tiene la obligación de avisarle con antelación de dichos cargos.

## 10.10. Depósito y retiro de criptomonedas

**10.10.1. Depósitos y retiros de usuarios de la plataforma.** Si accede a los Servicios a través de la Plataforma, solo podrá realizar depósitos y retiros de criptomoneda según lo permita la Plataforma. Cuando decide transferir criptomoneda desde su Monedero Alojado a una dirección de monedero de terceros o a otra ubicación, siempre es posible que la parte que administra la nueva ubicación rechace su transferencia o que la transferencia falle debido a problemas técnicos o de otro tipo que afecten la Plataforma. Usted acepta no responsabilizar a Zero Hash de ningún daño derivado de una transferencia rechazada o fallida.

**10.10.2. Depósitos y retiros del usuario del sistema de Zero Hash.** Puede depositar en su Cuenta cualquier criptomoneda admitida transfiriendo dichos activos desde una dirección externa a una dirección asociada a su Monedero Alojado o Cuenta. Usted puede retirar cualquier criptomoneda en su Monedero Alojado o Cuenta mediante la emisión de una instrucción a Zero Hash (siempre que dicha instrucción haya sido entregada por su agente debidamente autorizado, en la opinión razonable desde el punto de vista comercial de Zero Hash) para transferir dichos activos desde una dirección asociada a su Monedero Alojado o Cuenta a una dirección externa. Zero Hash se reserva el derecho de realizar cualquier diligencia debida en cualquier dirección externa.

## 11. Condiciones generales del servicio

**11.1. Cuenta autodirigida.** Usted entiende y reconoce que su Cuenta es autodirigida, que es el único responsable de todos y cada uno de los Pedidos realizados a través de su Cuenta, y que todos los Pedidos que haya introducido son no solicitados y se basan en sus propias decisiones de inversión. También entiende y reconoce que no ha recibido ni espera recibir ningún asesoramiento de inversión de Zero Hash o cualquiera de sus filiales en relación con sus Pedidos. Sin perjuicio de lo dispuesto en el presente Acuerdo de Usuario, entiende y reconoce que ni Zero Hash ni sus filiales aceptan responsabilidad alguna, y en ningún caso serán responsable ante usted, en relación con sus decisiones. Además, entiende y reconoce que bajo ninguna circunstancia se considerará que su uso de los Servicios crea una relación fiduciaria o una relación que incluya la prestación u ofrecimiento de asesoramiento en materia de inversión. Asimismo, reconoce que ni Zero Hash ni ninguna de sus filiales, ni ninguno de sus empleados, agentes, directores o representantes: (i) proporcionan asesoramiento de inversión en relación con esta Cuenta; (ii) recomiendan ninguna criptomoneda, Transacciones de Criptomoneda, Pedidos o cualquier acción o inacción en su Cuenta o (iii) solicitan que realice cualquier Pedido particular en la medida en que los materiales de investigación o información similar están disponibles a través de la Plataforma o el Sistema de Zero Hash y usted entiende y reconoce que estos materiales están destinados únicamente para fines informativos y educativos y no constituyen una recomendación de Zero Hash para entrar en cualquier Transacción de Criptomoneda o para participar en cualquier estrategia de inversión.

**11.2. Comunicaciones.** Usted entiende y reconoce que todos los avisos y comunicaciones con usted con respecto a su Cuenta, los Servicios, este Acuerdo de Usuario y cualquier otro acuerdo aplicable, documentos, formularios de impuestos y divulgaciones (en conjunto, las "**Comunicaciones**"), serán entregados electrónicamente, ya sea a través de la Plataforma, su Cuenta o por medio de un correo electrónico enviado por Zero Hash o por la Empresa (si corresponde) en nombre de nosotros o de cualquier tercero en nuestro nombre, a la dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta. Para asegurarse de que recibe todas nuestras Comunicaciones electrónicas, se compromete a mantener actualizada su dirección de correo electrónico y a notificarnos de inmediato a través de la Plataforma o del Sistema de Zero Hash si se produce algún cambio. Se considera válida la entrega de cualquier Comunicación a la dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta. Si alguna comunicación por correo electrónico se devuelve como no entregada, nos reservamos el derecho a bloquear el acceso a su Cuenta hasta que nos proporcione y confirme una dirección de correo electrónico nueva y válida. Puede revocar su consentimiento para recibir comunicaciones electrónicas poniéndose en contacto con nosotros a través de [support@zerohash.com](mailto:support@zerohash.com). Si no otorga o retira su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicamente, nos reservamos el derecho a cerrar de inmediato su Cuenta o a cobrarle comisiones por copias impresas.

**11.3. Impuestos.** Usted entiende y reconoce que ni Zero Hash ni nuestras filiales proporcionan asesoramiento fiscal o jurídico. Además, usted entiende y reconoce que Zero Hash puede informar las Transacciones de Criptomoneda y los ingresos de las ventas de criptomoneda a una autoridad fiscal aplicable en la medida y la forma en que así lo exijan las leyes, reglamentos o directrices reguladoras. Además, entiende y reconoce que será responsable de declarar y pagar todos los impuestos relacionados con sus inversiones y demás actividades relacionadas con el presente Acuerdo de Usuario, incluidas las Transacciones de Criptomoneda, las Recompensas de Participación, las Transacciones de Recompensas y Premios y cualquier otra transacción relacionada que pueda producirse en su Cuenta. A menos que sea requerido para ello por una autoridad fiscal con jurisdicción competente sobre Zero Hash, esta no presentará ni informará de ningún formulario de impuestos o transacciones sujetas a impuestos en su nombre. Zero Hash podrá retener (o hacer que se retenga) el monto de cualquier impuesto que

por ley deba ser retenido. Usted debe llevar a cabo su propia diligencia debida y consultar a sus asesores antes de realizar cualquier transacción en virtud de este Acuerdo de Usuario.

**11.3.1. Personas no estadounidenses.** Esta subsección es aplicable si usted no es una Persona Estadounidense. Por el presente certifica que comprende plenamente toda la información contenida en cualquier [Formulario W-8BEN](#) o cualquier otro formulario fiscal aplicable ("**Formulario Fiscal**") que haya presentado o vaya a presentar a través de la Plataforma en relación con su Cuenta. Bajo pena de perjurio, usted declara que (i) ha examinado toda la información de cualquier Formulario Fiscal que haya presentado o vaya a presentar a través de la Plataforma y (ii) a su leal saber y entender toda esa información es verdadera, correcta y completa.

**11.4. Propiedad intelectual.** Por el presente reconoce que somos propietarios de todos los derechos, títulos e intereses sobre la documentación, procedimientos, requisitos, condiciones, prácticas y directrices para el uso de los Servicios, preparados por o en nombre de Zero Hash que describen los procesos, procedimientos, conocimientos o algoritmos desarrollados, ideados, practicados o utilizados por nosotros ("**Protocolo del Sistema de Zero Hash**"), su uso y contenido, así como todos los derechos de autor relacionados, marcas comerciales, marcas de servicio, derechos de patente y secretos comerciales y cualesquiera otros derechos de propiedad intelectual sobre los mismos (registrados o no), como cualquier aplicación en cualquier parte del mundo. No le concedemos ningún derecho o licencia salvo los expresamente establecidos en el presente documento y nos reservamos todos los derechos. El Protocolo del Sistema de Zero Hash está protegido por las leyes aplicables sobre derechos de autor, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual. Sin perjuicio de lo anterior, el logotipo de Zero Hash, cualquier otro nombre de servicio de Zero Hash, logotipos o eslóganes que puedan aparecer en los Servicios (colectivamente, las "**Marcas Cubiertas**") son marcas comerciales, marcas de servicio o imagen comercial de Zero Hash y sus filiales. Por el presente, usted se compromete a no: (i) copiar, modificar, divulgar, publicar, distribuir, crear trabajos derivados, realizar ingeniería inversa, ensamblar a la inversa o compilar a la inversa el Protocolo del Sistema de Zero Hash, o cualquiera de sus partes, por cualquier motivo y no podrá utilizar el Protocolo del Sistema de Zero Hash, o cualquier parte del mismo, para cualquier propósito que no sea el expresamente autorizado en el presente documento; (ii) copiar, imitar o utilizar, en su totalidad o en parte, cualquier Marca Cubierta sin el permiso previo por escrito de Zero Hash; (iii) eliminar, ocultar o alterar cualquier derecho de autor, marca comercial, patente u otros avisos o leyendas de Zero Hash contenidos en los Servicios o en cualquier documentación u otros materiales producidos, distribuidos o publicados por Zero Hash; (iv) distribuir, alquilar, vender, arrendar, redistribuir, liberar o licenciar el Protocolo del Sistema Zero Hash, o cualquiera de sus partes, a terceros o permitir el acceso de terceros; (v) tomar o autorizar cualquier acción que pueda interferir negativamente en el rendimiento o la prestación de los Servicios, utilizar cualquier robot, araña u otro dispositivo o proceso para controlar o copiar el Protocolo del Sistema de Zero Hash o transmitir a sabiendas cualquier virus u otro dispositivo potencialmente dañino en relación con su uso de los Servicios o (vi) ayudar o animar a cualquier tercero a participar en cualquier actividad prohibida en virtud del presente Acuerdo de Usuario.

**11.5. Datos de la transacción.** Zero Hash tendrá derecho, a nuestra entera discreción, a utilizar la información relacionada con las Transacciones de Criptomoneda ejecutadas a través de los Servicios ("**Datos de Transacción**") para desarrollar y compilar datos de mercado que Zero Hash, sus filiales o un proveedor de servicios de terceros pueden difundir a terceros (incluso a través de un *feed* de datos de mercado) para fines comerciales sin su consentimiento, y Zero Hash tendrá derecho a todos y cada uno de los ingresos derivados de ello. Al utilizar los

Servicios, usted otorga su consentimiento a dicho uso de los Datos de la Transacción. Dichos datos de mercado difundidos por Zero Hash, sus filiales o cualquier tercero proveedor de servicios, no identificarán a las partes que proporcionaron o celebraron dichas Transacciones de Criptomoneda. Salvo para su propio uso interno de conformidad con el presente Acuerdo de Usuario, no comunicará, divulgará, redistribuirá ni facilitará de otro modo (ni permitirá que se comunique, divulgue, redistribuya o facilite de otro modo) la totalidad o parte de los Datos de la Transacción, en ningún formato, a terceros o con el fin de crear o calcular el valor de cualquier índice o productos indexados o con el fin de crear cualquier obra derivada o para hacer cualquier uso en cualquier momento de los datos de las transacciones que podrían competir con el negocio de Zero Hash o el rendimiento de los servicios prestados por Zero Hash. Sin perjuicio de lo anterior, usted entiende y acepta que todos y cada uno de los datos que presente a Zero Hash y sus filiales (si corresponde) y toda la información relacionada con las Transacciones de Criptomoneda realizadas por usted a través de los Servicios serán propiedad conjunta y exclusiva de Zero Hash, y sus filiales (si corresponde), la Empresa y usted (si usted no es Empresa), y tendremos el derecho de usar, vender, retransmitir o redistribuir dicha información, de forma anónima y agregada, y de acuerdo con y sujeto a nuestra Política de Privacidad que se analiza en la Sección 12 a continuación.

**11.6. Datos del Mercado.** Zero Hash puede poner a su disposición cierta información y datos de investigación, como información histórica de mercado a través de la Plataforma o del Sistema de Zero Hash, según corresponda ("**Datos del Mercado**"). Los Datos del Mercado pueden proporcionarse a través de proveedores externos y pueden actualizarse a intervalos diferentes, por lo que las cotizaciones, noticias, datos de investigación, información de mercado y los diversos informes de estado de las operaciones, incluidas las actualizaciones intradía de saldos e información de posiciones, pueden diferir debido a los diferentes Datos del Mercado y fuentes y a sus intervalos de actualización. Dichos Datos del Mercado se suministran tal cual y únicamente con fines informativos. Zero Hash no garantiza la exactitud o integridad de los Datos del Mercado. Además, los Datos del Mercado pueden representar datos agregados de múltiples centros de negociación de terceros y no representan necesariamente los precios de cualquier activo puestos a disposición por Zero Hash. La confianza que usted deposite en los Datos del Mercado queda a su entera discreción. El suministro de Datos del Mercado relativos a cualquier activo no se considerará una aprobación de dicho activo por parte de Zero Hash o sus filiales. Usted entiende y acepta que la rentabilidad pasada de cualquier activo no es indicativa de la rentabilidad futura. Usted no descompilará ni redistribuirá ningún Dato del Mercado.

**11.7. Fallecimiento del titular de la cuenta individual.** En el caso de las Personas Físicas que hayan abierto una Cuenta en virtud del presente Acuerdo de Usuario, si recibimos documentación legal que confirme su fallecimiento u otra información que nos lleve a concluir razonablemente que ha fallecido, suspenderemos su Cuenta. No se producirá ninguna actividad en su Cuenta hasta que: (i) su fiduciario designado haya abierto una nueva cuenta con Zero Hash y dado instrucciones a Zero Hash para que transfiera la totalidad de su Cuenta a la nueva o (ii) hemos recibido una prueba razonablemente satisfactoria de que usted no ha fallecido. Si tenemos motivos para creer que usted puede haber fallecido, pero no tenemos pruebas satisfactorias para nosotros, nos autoriza a realizar las averiguaciones, ya sea de manera directa o a través de terceros, que consideremos necesarias para verificar su fallecimiento. Cuando recibamos una prueba satisfactoria de que usted ha fallecido, el fiduciario que haya designado en un testamento válido o documento testamentario similar deberá abrir una nueva cuenta de Zero Hash, ya sea a través de la Plataforma o del Sistema de Zero Hash, según corresponda. Si no ha designado a un fiduciario, nos reservamos el derecho a: (a) tratar como su fiduciario a cualquier persona con derecho a heredar su Cuenta, según determinemos tras la recepción y revisión de la documentación que, a nuestra entera y absoluta discreción, consideremos necesaria o



apropiada, como un testamento, un fideicomiso en vida o una declaración jurada de sucesión de menor cuantía o (b) exigir una orden de designación de un fiduciario a un tribunal con jurisdicción competente sobre su sucesión. En caso de que determinemos, a nuestra entera y absoluta discreción, que existe incertidumbre respecto a la validez de la designación fiduciaria, nos reservamos el derecho a exigir una orden que resuelva dicha cuestión a un tribunal de jurisdicción competente antes de tomar cualquier medida relacionada con su Cuenta. De conformidad con lo anterior, la apertura de una nueva cuenta Zero Hash por un fiduciario designado es obligatoria tras el fallecimiento del titular de una Cuenta Individual, y por el presente acepta que su fiduciario deberá abrir una nueva cuenta Zero Hash y proporcionar la Información General requerida en virtud del presente Acuerdo de Usuario con el fin de obtener acceso a los activos de su Cuenta.

- 11.8. **Propiedad no reclamada o abandonada.** Si Zero Hash mantiene fondos fiduciarios o criptomonedas en su Cuenta y no puede ponerse en contacto con usted y no tiene constancia de su uso de los Servicios durante dos (2) o más años, la Ley Aplicable puede requerir que Zero Hash informe sobre dichos activos como propiedad no reclamada dentro de la jurisdicción aplicable. Si esto ocurre, Zero Hash tratará de localizarlo en la dirección que aparece en nuestros registros, pero si no puede localizarlo, puede tener la obligación de entregar dichos activos al estado o jurisdicción aplicable como propiedad no reclamada.
- 11.9. **Divisibilidad.** En caso de que un tribunal competente declarara inaplicable o inválida alguna de las disposiciones del presente Acuerdo del usuario, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que el presente Acuerdo de Usuario siga siendo plenamente vigente y aplicable.
- 11.10. **Títulos.** Los títulos y subtítulos que se utilizan en este Acuerdo de Usuario son únicamente por comodidad y no deben tenerse en cuenta a la hora de interpretar este Acuerdo de Usuario.
12. **Política de privacidad.** Si registra una Cuenta a través de la Plataforma, consulte la Política de Privacidad de la Empresa [aquí](#) para obtener información sobre cómo la Empresa recopila, utiliza y divulga información sobre usted cuando utiliza la Plataforma. Además, consulte nuestra Política de Privacidad [aquí](#) para obtener información sobre cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos información sobre usted cuando utiliza los Servicios.
13. **Recursos por incumplimiento; recursos en general.** En caso de que usted o sus filiales, y sus directivos, gerentes, socios, directores, empleados, agentes independientes o contratistas (colectivamente, sus "**Agentes**") incumplan alguna de sus declaraciones, garantías, acuerdos o pactos establecidos en el presente Acuerdo de Usuario o no cumplan los requisitos de este, cualquier política de Zero Hash, al suministrar información inexacta o incompleta por cualquier razón, tendremos el derecho de suspender o terminar este Acuerdo de Usuario y desactivar su cuenta (como se indica en la Sección 7.2). Usted reconoce que será responsable de todos los daños y perjuicios sufridos por Zero Hash y sus filiales resultantes de cualquier incumplimiento por usted o sus agentes. Además, en caso de incumplimiento, Zero Hash y sus filiales tendrán los derechos de un acreedor garantizado en virtud de todas las leyes aplicables con respecto a su cuenta y pueden recuperar todos los daños sufridos por Zero Hash y sus filiales mediante la venta de cualquiera o todas las criptomonedas mantenidas en su cuenta y almacenadas en los Monederos Alojados. Por el presente, reconoce que tenemos plena discreción sobre las medidas que tomemos, de haberlas, en caso de incumplimiento y que podemos tomar dichas medidas sin notificárselo previamente. Si su incumplimiento o el de sus Agentes implica la participación de otras partes con Cuentas en Zero Hash, usted y dichas partes serán conjunta y gravemente responsables de todos los daños resultantes a Zero Hash y sus filiales. Por el presente, reconoce y acepta que la enumeración en este

Acuerdo de Usuario de recursos específicos no será exclusiva de cualquier otro recurso que pueda estar disponible por ley o en equidad. Cualquier retraso o incumplimiento por cualquiera de las partes en el ejercicio de cualquier derecho, facultad, recurso o privilegio contenido en el presente documento o existente ahora o en el futuro en virtud de cualquier estatuto o ley aplicable (colectivamente, "**Derechos Legales**") no se interpretará como una renuncia a tales Derechos Legales, ni limitará su ejercicio, ni impedirá su ejercicio posterior o el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad, recurso o privilegio.

#### 14. Indemnización

14.1. **Indemnización por su parte.** Además de cualquier otra obligación que usted pueda tener en virtud de otras disposiciones del presente Acuerdo de Usuario, se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a Zero Hash, la Empresa (si ha registrado una Cuenta a través de la Plataforma), sus filiales y todos sus funcionarios, directores, gerentes, socios, empleados, contratistas independientes o agentes, (colectivamente, las "**Personas Indemnizadas**") de y contra todas las reclamaciones, demandas, procedimientos, juicios y acciones y todas las responsabilidades, pérdidas, gastos, costos (como honorarios y gastos razonables legales y contables), daños, sanciones, multas, impuestos o cantidades adeudadas de cualquier tipo que surjan de, en conexión con o en relación con: (i) el incumplimiento por su parte o por parte de sus Agentes, contratistas o empleados, por cualquier motivo, fraudulento o no, de cualquier obligación, acuerdo o convenio en virtud del presente Acuerdo de Usuario, los Servicios, su uso de los Servicios, la Plataforma (si corresponde) o cualquier otro servicio prestado en relación con su Cuenta, la Plataforma o su uso de la Plataforma (si corresponde); (ii) el incumplimiento por su parte o por parte de sus Agentes, contratistas o empleados de cualquier manifestación o garantía realizada por usted en virtud del presente Acuerdo de Usuario o el suministro por su parte de cualquier información inexacta o incompleta a cualquiera de las Partes Indemnizadas por cualquier motivo; (iii) cualquier acto u omisión negligente, deshonesto, fraudulento o delictivo por su parte o por parte de cualquiera de sus Agentes, contratistas o empleados en relación con el presente Acuerdo de Usuario, los Servicios, cualesquiera otros servicios prestados en relación con su Cuenta o la Plataforma (si corresponde); (iv) cualquier incumplimiento por su parte o por parte de sus Agentes de cualesquiera leyes, normas o reglamentos aplicables a usted o a ellos y (v) el hecho de que usted, sus Agentes, contratistas o empleados no salvaguarden cualesquiera Credenciales de Inicio de Sesión utilizadas para acceder al servicio de Zero Hash, ya sea a través de la Plataforma o de otro modo. Sin perjuicio de lo anterior, ninguna Persona Indemnizada tendrá derecho, en virtud del presente párrafo, a recibir indemnización por la parte, de haberla, por las responsabilidades y costos que hayan sido causados exclusivamente por su propia negligencia grave individual, dolo o fraude, según se determine mediante arbitraje de conformidad con la Sección 16 siguiente.

14.2. **Procedimientos de indemnización.** Una vez que las Personas Indemnizadas reciban, en virtud de la presente Sección 14, la notificación del inicio de cualquier acción, y en caso de que se vaya a presentar una reclamación contra usted en virtud de la presente Sección 14, las Personas Indemnizadas se lo notificarán con prontitud; *no obstante*, ninguna demora por parte de las Personas Indemnizadas en notificárselo lo eximirá de cualquier obligación en virtud del presente, a menos (y únicamente en la medida en que) usted resulte perjudicado por ello. Además, la omisión de notificarle con prontitud no lo eximirá de ninguna responsabilidad que pueda tener frente a cualquier Persona Indemnizada que no sea en virtud de esta Sección 14. En cualquier acción de este tipo emprendida contra cualquier Persona Indemnizada, usted tendrá derecho a participar y, en la medida en que lo desee, a asumir su defensa, sujeto a las disposiciones aquí establecidas y solo con un asesoramiento razonablemente satisfactorio y la aprobación previa por escrito de dicha Persona Indemnizada. Tras la aprobación por parte de dicha Persona Indemnizada de su elección de asumir su defensa, usted no será responsable

frente a dicha Persona Indemnizada en virtud de la presente Sección 14 de ningún gasto legal o de otro tipo en que dicha Persona Indemnizada incurra posteriormente en relación con su defensa, salvo los costos razonables de investigación o, en el caso de un conflicto de intereses real o potencial entre usted y cualquier Persona Indemnizada, identificados por escrito por el abogado de la Persona Indemnizada. Usted mantendrá a la Persona Indemnizada informada sobre el estado de la defensa de dichas reclamaciones y no aceptará ningún acuerdo sin el consentimiento de la Persona Indemnizada, consentimiento que no se denegará sin justificación. La Persona Indemnizada tendrá derecho a emplear a un abogado independiente en cualquiera de dichas acciones y a participar en su defensa, pero los honorarios y gastos de dicho abogado no correrán a su cargo, salvo en el caso de un conflicto de intereses real o potencial entre usted y la Persona Indemnizada, si usted asumió la defensa de la acción con un abogado satisfactorio para la Persona Indemnizada. En caso de que la Persona Indemnizada considere razonablemente que usted no está defendiendo de manera adecuada una reclamación, la Persona Indemnizada tendrá derecho a asumir la defensa de dichas reclamaciones a su exclusivo cargo. Usted no resolverá ninguna acción, a menos que dicho acuerdo libere completa y definitivamente a la Persona Indemnizada de toda responsabilidad y, por lo demás, sea aceptable para la Persona Indemnizada. Excepto con su consentimiento previo por escrito, la Persona Indemnizada, no podrá confesar ninguna reclamación ni llegar a ningún compromiso en ningún caso en el que se le pueda exigir una indemnización.

15. **Limitación de responsabilidad.** SU CUENTA EN ZERO HASH, LOS SERVICIOS PRESTADOS POR ZERO HASH, EL USO QUE USTED HAGA DE LA CUENTA Y CUALESQUIERA OTROS SERVICIOS QUE SE LE PRESTEN EN RELACIÓN CON ELLA SON PROPORCIONADOS POR ZERO HASH Y SUS FILIALES Y CUALESQUIERA OTROS PROVEEDORES DE SERVICIOS "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EN LA MÁXIMA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE. ZERO HASH Y SUS FILIALES RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS, LO QUE INCLUYE CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. NO SE GARANTIZA QUE CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS O CUALQUIER DATO U OTRA INFORMACIÓN PROPORCIONADA A USTED POR ZERO HASH O SUS FILIALES CUMPLA CUALQUIER PROPÓSITO O NECESIDAD PARTICULAR. NO SE GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS AQUÍ PRESTADOS ESTÉN LIBRES DE ERRORES, SEAN ININTERRUMPIDOS, PUNTUALES, FIABLES, COMPLETOS O PRECISOS. Ni Zero Hash, sus filiales ni ninguno de sus funcionarios, directores, gerentes, socios, empleados o agentes independientes o contratistas serán responsables ante usted o cualquiera de sus filiales por cualquier pérdida, gastos (como honorarios y costos legales), responsabilidades, daños, costos, demandas, obligaciones, sanciones, cargos, causas de acción, reclamaciones, multas, impuestos o cantidades adeudadas de cualquier tipo (tanto conocidas como desconocidas, absolutas o contingentes, liquidadas o no liquidadas, directas o indirectas, pagaderas ahora o en el futuro, acumuladas o no) (colectivamente, "**Pérdidas**") que surjan de, en relación con o como resultado de su Cuenta, los Servicios o su uso de los Servicios, lo que incluye cualquier negociación u otras actividades realizadas en la Cuenta, como el envío de Pedidos de compra y venta de criptomonedas a Zero Hash, el envío de instrucciones a Zero Hash para liquidar cualquier Pedido y dirigir la transferencia de activos a Zero Hash y el almacenamiento de sus criptomonedas, excepto en la medida y solo en la medida en que sus Pérdidas sean reales y hayan sido finalmente determinadas por un tribunal de jurisdicción competente o panel de arbitraje como resultado solo de la negligencia grave, conducta indebida intencional o fraude de Zero Hash, sus filiales o cualquiera de sus funcionarios, directores, gerentes, socios, empleados o agentes independientes o contratistas. Usted no será responsable de tales Pérdidas reales que se han determinado finalmente que han resultado solo de la negligencia grave, conducta indebida intencional o fraude de Zero Hash, sus filiales o cualquiera de sus funcionarios, directores, gerentes, socios, empleados o agentes independientes o contratistas. Además, ni Zero Hash, sus filiales o cualquiera de sus funcionarios, directores, gerentes, socios, empleados o agentes tendrán responsabilidad por pérdidas o cualquier otra responsabilidad hacia usted: (i) derivados o resultantes de cualquier acción o inactividad o

prestación de servicios por parte de terceros o acciones de otros participantes en los mercados con respecto a su Cuenta o las actividades realizadas a través de su Cuenta o (ii) derivados o resultantes de fallas del sistema, interrupciones, acceso no autorizado a la Cuenta, conversión de la propiedad, errores de cualquier tipo, acciones gubernamentales, Acontecimientos de Fuerza Mayor, suspensiones de negociación, o cualquier otra causa sobre la que Zero Hash o sus filiales no tienen control directo. Además, ni Zero Hash, sus filiales o cualquiera de sus funcionarios, directores, gerentes, socios, empleados o agentes serán responsables de las pérdidas que no sean daños directos, como daños indirectos, especiales, incidentales, punitivos, consecuentes o ejemplares, que incluya las pérdidas comerciales, pérdida de beneficios y otras oportunidades de negocio perdidas en relación con la Cuenta, los Servicios y su uso de los Servicios, como el envío de Pedidos de Transacciones de Criptomonedas a través de la Plataforma o a través del Sistema Zero Hash para la compra o venta de criptomonedas de/a Zero Hash, la dirección de la liquidación de Operaciones de Criptomonedas y la transferencia de fondos a Zero Hash y el almacenamiento de sus criptomonedas.

## **16. Resolución de disputas**

**16.1. Arbitraje obligatorio.** En caso de disputa entre las partes, esta se resolverá mediante arbitraje, tal y como se indica en la presente Sección 16.

### **16.2. Acuerdo de arbitraje.**

- 16.2.1. Cualquier disputa o controversia que surja de o en relación con este Acuerdo de Usuario o su formación, existencia, validez, interpretación, ejecución o terminación será sometida y resuelta definitivamente mediante arbitraje.
- 16.2.2. La parte que solicite el arbitraje deberá hacerlo mediante notificación escrita a la otra parte de conformidad con la Sección 16.3.
- 16.2.3. El tribunal de arbitraje estará compuesto por tres árbitros.
- 16.2.4. Los árbitros serán designados de la siguiente manera:
  - 16.2.4.1. cada parte designará un árbitro, y los dos árbitros así designados nombrarán un tercer árbitro que actuará como presidente del tribunal arbitral;
  - 16.2.4.2. si una de las partes no nombra un árbitro en el plazo de treinta (30) días a partir de la recepción de la notificación de nombramiento de un árbitro por la otra parte, dicho árbitro será nombrado, a petición de dicha parte, por el Comité de Nombramientos de la Rama de Bermudas del Instituto Chárter de Árbitros;
  - 16.2.4.3. si los dos árbitros designados por las partes no llegan a un acuerdo sobre un tercer árbitro en el plazo de treinta (30) días a partir del nombramiento del segundo árbitro, el tercer árbitro será nombrado a propuesta del Comité de Nombramientos de la Sección de Bermudas del Instituto Chárter de Árbitros, a petición escrita de cualquiera de las partes;

- 16.2.4.4. en caso de que se produzca una vacante por fallecimiento, dimisión, negativa a actuar o incapacidad para desempeñar sus funciones de un árbitro, la vacante se cubrirá por el método por el que dicho árbitro fue designado originalmente.
- 16.2.5. La sede del arbitraje será Bermudas.
- 16.2.6. El idioma que se utilizará en el procedimiento arbitral será el inglés.
- 16.2.7. El procedimiento a seguir será el establecido en la Ley Modelo de la Comisión de las Naciones Unidas para el Derecho Mercantil Internacional (CNUDMI) de conformidad con la Ley de Arbitraje de Bermudas de 1986 o la Ley de Conciliación y Arbitraje Internacional de Bermudas de 1993, según corresponda, y el Reglamento de Arbitraje de la CNUDMI actualmente en vigor.
- 16.2.8. En caso de incumplimiento por cualquiera de las partes de cualquier orden procesal dictada por el tribunal, este estará facultado para proseguir con el arbitraje y dictar su fallo.
- 16.2.9. Cualquier fallo o decisión procesal del tribunal arbitral se adoptará, en caso necesario, por mayoría y, en caso de que no pueda formarse una mayoría, el árbitro presidente adoptará su decisión como si fuera un árbitro único.
- 16.2.10. Todos los fallos serán definitivos y vinculantes para las partes. Al acordar el arbitraje en virtud de la presente cláusula, las partes renuncian de manera irrevocable a su derecho a cualquier forma de apelación, revisión o recurso ante cualquier tribunal estatal u otra autoridad judicial, en la medida en que dicha renuncia pueda efectuarse válidamente.
- 16.2.11. Cualquiera de las partes podrá solicitar al árbitro o árbitros designados de conformidad con la Sección 16.2.4, según corresponda, la adopción de medidas cautelares antes de que se dicte un fallo arbitral definitivo o se resuelva el conflicto de cualquier otra forma. Una parte también puede, sin renunciar a ningún otro recurso o derecho, solicitar a cualquier tribunal competente cualquier medida cautelar o provisional:
- 16.2.11.1. antes de que el árbitro o árbitros sean nombrados de conformidad con el párrafo 16.2.4; y
- 16.2.11.2. antes de que se dicte un fallo arbitral definitivo o se resuelva el litigio de otro modo.
- 16.3. *Notificación de disputa y procedimientos de arbitraje.* La parte que pretenda presentar una reclamación debe enviar primero a la otra una carta en la que describa la reclamación y contenga la información que se describe a continuación (una "**Notificación de Disputa**"). Cualquier Notificación de Disputa enviada a Zero Hash debe ser dirigida a:

Zero Hash Worldwide Ltd. Canons Court  
22 Victoria Street PO Box HM 1179  
Hamilton HM EX Bermuda  
[legal@zerohash.com](mailto:legal@zerohash.com)

Cualquier Notificación de Disputa que le envíe Zero Hash se enviará a la dirección de correo electrónico o dirección en nuestros registros que se asocia con su Cuenta al momento de su envío. La Notificación de Disputa debe: (a) describir la naturaleza y fundamento de la reclamación; (b) exponer la reparación específica que se solicita; (c) indicar el nombre y dirección del reclamante e (d) incluir los números de Cuenta a los que se refiere la reclamación. Si las partes no llegan a un acuerdo para resolver la reclamación descrita en la Notificación de Disputa en el plazo de cuarenta y cinco (45) días tras la recepción de la Notificación de litigio, las partes podrán iniciar un procedimiento de arbitraje.

17. **Ley aplicable y jurisdicción.** Por la presente, usted acepta que este Acuerdo de Usuario y su acceso y uso de los Servicios se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de Bermudas. Cualquier disputa entre las partes derivada o relacionada con este Acuerdo de Usuario que no esté sujeta a arbitraje estará sujeta a la jurisdicción de los tribunales de Bermudas.

## 18. **Legal**

- 18.1. **Reglamento.** Zero Hash está registrada en la Autoridad Monetaria de Bermudas como una empresa de activos digitales (digital asset business, "**DAB**"). Como DAB registrada, Zero Hash está sujeta al régimen de Bermudas contra el blanqueo de capitales y el financiamiento del terrorismo, que incluye la Ley de Fondos Procedentes de Actividades Delictivas de 1997, la Ley contra el Terrorismo (Medidas Financieras y de Otro Tipo) de 2004 y la Ley de Fondos Procedentes de Actividades Delictivas (Supervisión y Ejecución de la Lucha contra el Blanqueo de Capitales y el Financiamiento del Terrorismo) de 2008 y las normas de aplicación que establecen los requisitos impuestos a las instituciones financieras para aplicar políticas y procedimientos razonablemente diseñados para detectar y prevenir el blanqueo de capitales y el financiamiento del terrorismo. Usted entiende y reconoce que su acceso y uso de los Servicios está sujeto al cumplimiento de nuestro Programa AML, que Zero Hash no es un corredor de bolsa registrado y no es miembro de la Autoridad Reguladora de la Industria Financiera o SIPC. Además, usted entiende y reconoce que la criptomoneda no es moneda de curso legal y no está respaldada por ningún gobierno o banco central, y como tal no hay protección, como un seguro de depósito o un acuerdo similar, que cubra cualquier pérdida asociada a sus tenencias de criptomoneda. Se puede proporcionar seguro adicional a discreción de Zero Hash, pero no garantiza que usted tendrá derecho a, o reclamar contra, cualquier póliza complementaria si Zero Hash decide asegurar los activos mantenidos en su nombre o de cualquier cliente en Zero Hash.

- 18.2. **Cumplimiento de la ley aplicable.** Las Transacciones en Criptomoneda están sujetas a las leyes, reglamentos y normas aplicables de las autoridades gubernamentales y reguladoras (colectivamente, "**Leyes Aplicables**"). Usted entiende que el cumplimiento de las Leyes Aplicables puede incluir el cumplimiento de cualquier orientación o directriz de cualquier autoridad reguladora o agencia gubernamental, cualquier orden de embargo, gravamen, citación, orden judicial u otra orden legal (colectivamente, "**Pedidos Legales**"). También entiende y reconoce que en ningún caso Zero Hash tendrá la obligación de afectar cualquier Transacción de Criptomoneda que creemos que violaría cualquier Ley Aplicable. Además, usted entiende y reconoce que Zero Hash no es responsable de ninguna pérdida, ya sea directa o indirecta, que usted pueda incurrir como resultado de nuestros esfuerzos de buena fe para cumplir cualquier Ley Aplicable y cualquier Pedido Legal. Usted autoriza a Zero Hash a proporcionar cualquier información relacionada con su Cuenta, su uso de la Cuenta o su uso de

los Servicios de Zero Hash que se enumeran en este Acuerdo de Usuario si así lo solicita cualquier organismo regulador válido, siempre que dicha divulgación por parte de Zero Hash cumpla la Ley Aplicable, incluso las normas y reglamentos de privacidad aplicables.

- 18.3. Licencias y divulgaciones.** Zero Hash tiene la obligación de mantener una licencia expedida por la Autoridad Monetaria de Bermudas con el fin de llevar a cabo negocios de activos digitales en o desde dentro de Bermudas, y tales requisitos de licencia pueden afectar nuestra prestación y su uso de ciertos Servicios. Encontrará una lista de las licencias de Zero Hash y las correspondientes declaraciones obligatorias, así como los métodos para presentar reclamaciones [aquí](#) o buscando las declaraciones [aquí](#) que se incorporan al presente documento por referencia. Si tiene alguna pregunta sobre las divulgaciones, póngase en contacto con nosotros a través de [support@zerohash.com](mailto:support@zerohash.com) antes de utilizar los Servicios que se enumeran en este Acuerdo de Usuario.
- 18.4. Registro electrónico.** La copia electrónica almacenada de este Acuerdo de Usuario se considera el registro verdadero, completo, válido, auténtico y aplicable de este Acuerdo de Usuario, admisible en procedimientos judiciales o administrativos en la misma medida que si los documentos y registros se hubieran generado y mantenido originalmente en forma impresa. Usted acepta no impugnar la admisibilidad o aplicabilidad de la copia almacenada en formato electrónico del Acuerdo de Usuario.
- 18.5. Aceptación electrónica.** Usted confirma expresamente que ha leído, acepta y consiente en quedar vinculado por todos los términos de este Acuerdo de Usuario, incluidas todas las divulgaciones de este acuerdo y las de la Sección 18.3. Al firmar de manera electrónica este Acuerdo de Usuario, que puede ser completado por todos los métodos de "clickwrap" o "click through", lo que incluye aceptar, hacer clic en un botón o marcar una casilla, usted reconoce y acepta que dicha firma electrónica es una prueba válida de su consentimiento para estar legalmente obligado por este Acuerdo de Usuario y los términos posteriores que puedan regir los Servicios. También confirma que ha revisado la Política de Privacidad y la información reglamentaria de Zero Hash. Si no está de acuerdo con todos los términos de este Acuerdo de Usuario, no firme de manera electrónica este Acuerdo de Usuario y deje de acceder, utilizar o instalar cualquier parte de los Servicios.