

Acuerdo de usuario de zerohash US

Última actualización: 11 de diciembre de 2025

El presente Acuerdo del Usuario de zerohash US ("**Acuerdo del usuario**") establece los respectivos derechos y obligaciones entre usted y zerohash LLC ("**zerohash**") y, si corresponde, zerohash Trust Company LLC ("**ZHT**"), zerohash Liquidity Services LLC ("**ZHLS**") o Connect Ltd. ("**Connect**"). Tal y como se utiliza aquí, "**usted**" y "**su**" se refiere a la persona o entidad (en otras palabras, una persona no natural como una corporación) que acepta los términos de este Acuerdo del Usuario, ya sea por escrito o mediante aceptación electrónica; y las referencias a "**nosotros**", "**nos**", y "**nuestro**" se refiere a zerohash y, si corresponde, ZHT, ZHLS, Connect, y cualquier otra compañía afiliada a zerohash (colectivamente, "**Afiliados**"). Lea detenidamente este Acuerdo del Usuario antes de registrar una Cuenta (definida en la sección *¿Por qué necesito firmar un Acuerdo del Usuario de zerohash EE. UU.? más abajo*) con zerohash y acceder o utilizar los Servicios (definidos en la Sección 1 [*Servicios de zerohash*] más abajo).

AL REGISTRAR UNA CUENTA O ACCEDER O UTILIZAR LOS SERVICIOS, USTED ACEPTA ESTAR LEGALMENTE VINCULADO POR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE ESTE ACUERDO DEL USUARIO EN SU TOTALIDAD, INCLUIDOS LOS TÉRMINOS INCORPORADOS POR REFERENCIA.

SI NO ESTÁ DE ACUERDO CON ALGUNO DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, INCLUIDA LA DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE OBLIGATORIO DE LA SECCIÓN 16 (*RESOLUCIÓN DE DISPUTAS*), Y EL ACUERDO OBLIGATORIO DE PLATAFORMA (DEFINIDO EN LA SECCIÓN *¿POR QUÉ TENGO QUE FIRMAR UN ACUERDO DEL USUARIO DE ZEROHASH US? A CONTINUACIÓN*) (SI CORRESPONDE), NO REGISTRE UNA CUENTA NI ACCEDA, UTILICE O SIGA UTILIZANDO LOS SERVICIOS. EL MÉTODO A TRAVÉS DEL CUAL SE PONGA A SU DISPOSICIÓN ESTE ACUERDO DEL USUARIO DICTARÁ LOS TÉRMINOS QUE SE LE APLIQUEN, TAL Y COMO SE INDICA A CONTINUACIÓN.

¿Quién es zerohash?

zerohash y ZHLS son sociedades de responsabilidad limitada constituidas conforme a las leyes del estado de Delaware, EE. UU. ZHT es una sociedad de responsabilidad limitada constituida conforme a las leyes del estado de Carolina del Norte, EE. UU., como sociedad fiduciaria registrada en la Oficina del Comisionado de Bancos del Estado de Carolina del Norte. Connect es una sociedad constituida conforme a las leyes de las Bermudas. zerohash y sus Afiliados correspondientes son titulares de una o más licencias relacionadas con servicios financieros (incluidas, entre otras, licencias de transmisión de dinero), cuya lista completa puede consultarse [aquí](#) y [aquí](#). Visite el sitio web de zerohash en www.zerohash.com para obtener más información sobre zerohash y sus Afiliados, y consulte a continuación nuestra información general, así como los datos de contacto. Para obtener más información sobre la estructura corporativa de zerohash y sus Afiliados, visite el sitio web de zerohash [aquí](#).

zerohash LLC
zerohash liquidity services LLC
327 N. Aberdeen St.
Chicago, Illinois 60607
Estados Unidos
support@zerohash.com
Delaware N.º 6529881

zerohash trust company, LLC
257 Haywood Road
Asheville, North Carolina 28806
Estados Unidos
support@zerohash.com
Estados Unidos
Carolina del Norte N.º 3036337

Connect Ltd.
Canon's Court
22 Victoria Street
Hamilton HM 12
Bermudas
support@zerohash.com
Bermudas N.º 202504744

¿Qué hacen zerohash y sus afiliados?

zerohash es un proveedor de tecnología *back-end* que se ha asociado con [Business Legal Name] ("Empresa") para que esta pueda ofrecer los servicios de zerohash y de sus Afiliados, incluidos los servicios de Activos Digitales (de los que se habla más adelante), a sus clientes a través de la aplicación móvil o el sitio web de la Empresa (la "Plataforma"). La Plataforma y los servicios de zerohash pueden ponerse a su disposición a través de uno o varios dispositivos de acceso (según determinen la Empresa y zerohash), incluidos, entre otros, un teléfono móvil, una computadora de mesa o portátil, un cajero automático (ATM) u otro quiosco digital. zerohash ha conectado su tecnología patentada (el "**Sistema de zerohash**") con la Plataforma para que los clientes de la Empresa puedan realizar transacciones de Activos Digitales u otros servicios (que pueden incluir, entre otros, comprar, vender, depositar, custodiar, transferir o intercambiar Activos Digitales) o determinadas transacciones o servicios de Moneda Fiduciaria (definidos en la sección *¿Qué son los "Activos digitales"?* más adelante) (como remesas, depósitos o retiradas) (dichas transacciones, ya sean relativas a Activos Digitales o Moneda Fiduciaria, se denominan colectivamente en el presente documento "**Transacciones**"). En otras palabras, cuando un cliente de la Empresa visita la Plataforma y tiene la posibilidad de realizar una Transacción u otro servicio de Activos Digitales o Moneda Fiduciaria, dicho servicio está siendo proporcionado al cliente por zerohash y sus Afiliados (si corresponde), no por la Empresa.

zerohash puede asociarse con uno o más Afiliados para proporcionarle ciertos aspectos de los servicios. Por ejemplo, zerohash puede asociarse con su Afiliado: (i) ZHLS para facilitar sus Transacciones de Activos Digitales (definidas a continuación) y para actuar como Proveedor de Liquidez (definido en la Sección 9.1 [*Proveedores de liquidez*] a continuación) para sus Transacciones de Activos Digitales; (ii) ZHT para actuar como Custodio (como se describe en la Sección 10.9 [*Clientes de ZHT*] o Subcustodio (definido en la Sección 10.5 [*Subcustodio*] a continuación) de sus Activos Digitales (si es aplicable a usted y como se describe con más detalle en la sección 4.1 [*Su relación con zerohash y ZHT*] más adelante); y (iii) Connect, para permitirle verificar su identidad, vincular uno o más monederos de cadena de bloques externas controladas por usted con su cuenta (si es aplicable a usted y como se describe con más detalle en la sección 1.19 [*Servicios de autenticación*] más adelante). Una descripción más detallada sobre los tipos de servicios que permite zerohash se discute en la Sección 1 (*Servicios de zerohash*) más adelante.

¿Qué son los "activos digitales"?

Tal y como se utiliza en este Acuerdo del Usuario, el término "**Activo Digital**" (a menudo denominado "criptodivisa", "criptomoneda estable", "moneda virtual", "divisa digital" y "materia prima digital") hace referencia a una representación digital de valor que se basa en un protocolo criptográfico de cadena de bloques que puede comercializarse digitalmente y que puede funcionar como: (i) un medio de intercambio; (ii) una unidad de cuenta; o (iii) un depósito de valor que no es de curso legal, esté o no denominado en moneda de curso legal. "Activo Digital", tal y como se utiliza en el presente documento, también puede referirse, según el caso, a otras representaciones digitales de valor almacenadas en un protocolo de cadena de bloques que tienen códigos de identificación y metadatos únicos que las distinguen unas de otras y que no pueden comercializarse ni intercambiarse por equivalencia, como los tókenes no fungibles (non-fungible tokens, "NTFs") o los activos del mundo real tokenizados (real-world assets, "RWAs").

El término "Activo Digital" **NO** incluye: (i) el *software* o un protocolo que rija la transferencia del Activo Digital; (ii) los puntos u otra forma de recompensa digital emitidos por un comerciante como parte de un programa de recompensas que no puedan canjearse con el comerciante por la Moneda Fiduciaria; o (iii)

los puntos o monedas digitales utilizados exclusivamente dentro de un juego en línea o plataforma de videojuegos que tampoco puedan canjearse dentro del juego por la Moneda Fiduciaria.

Los Activos Digitales se distinguen de la "**Moneda Fiduciaria**" (como los dólares estadounidenses), que es la moneda y el papel moneda de un país que se designa como su moneda de curso legal. Los Activos Digitales no son moneda de curso legal y no están respaldados por el gobierno de Estados Unidos. Para obtener más información, consulte el informe del Grupo de Acción Financiera Internacional (GAFI), monedas virtuales, definiciones clave y posibles riesgos de Anti-Lavado de Dinero y Combatir el Financiamiento del Terrorismo (ALD/CFT), GRUPO DE ACCIÓN FINANCIERA (junio de 2014), disponible aquí.

ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS ZEROHASH, tenga en cuenta que debe entender que participar en Transacciones o servicios de Activos Digitales conlleva riesgos inherentes que son exclusivos de los Activos Digitales, incluyendo que el valor de estos puede ser volátil y perder todo su valor, y el hecho de que los estafadores los utilizan frecuentemente para estafar a los consumidores. Encontrará una descripción más detallada sobre los riesgos generales de los Activos Digitales en la Sección 8 (*Activos digitales*) más adelante.

¿Por qué tengo que firmar un acuerdo del usuario de zerohash US?

Cada cliente que visite la Plataforma y desee participar o utilizar de cualquier otro modo los servicios prestados por zerohash deberá firmar **AMBOS**: (i) este Acuerdo del Usuario, que es un acuerdo entre el cliente y zerohash; y (ii) la Empresa [**Name of Business Platform Agreement**] ("**Acuerdo de la Plataforma**"), que es un acuerdo entre el cliente y la Empresa que rige el acceso y uso de la Plataforma por parte del cliente para acceder y utilizar los servicios de zerohash y que se incorpora al presente documento por referencia.

Cuando visite la Plataforma y se le presente este Acuerdo del Usuario, deberá aceptarlo (puede ser aceptado electrónicamente, tal y como se describe en la Sección 19.5 [*Aceptación electrónica*] más adelante) para utilizar los servicios de zerohash. Una vez que haya aceptado el Acuerdo del Usuario, se le pedirá que proporcione cierta información a zerohash para que esta pueda verificar su identidad (como se describe con más detalle en la Sección 4 [*Cómo abrir una cuenta*] a continuación). Si zerohash (i) verifica con éxito su identidad; y (ii) confirma que es elegible para participar en los servicios de Activos Digitales con zerohash (por ejemplo, zerohash confirma que usted no está sujeto a sanciones o algún otro tipo de restricción legal o basada en el riesgo y por lo tanto puede ser aceptado como cliente de zerohash, como se describe con más detalle en la Sección 3 [*Elegibilidad para abrir una cuenta y utilizar los servicios*] y la Sección 4 [*Cómo abrir una cuenta*] a continuación), usted será notificado por zerohash de que ha abierto con éxito una cuenta con zerohash (una "**Cuenta**"). Tenga en cuenta que la experiencia de la Cuenta variará en función del servicio que utilice y de la plataforma concreta. Por ejemplo, para una plataforma de intercambio de compra/venta, una Cuenta puede parecerse a una cuenta de corretaje típica en la que se pueden ver los saldos de Activos Digitales y el historial de operaciones. Por el contrario, en el caso de una plataforma que le permite comprar un Activo Digital y retirar inmediatamente ese activo a un monedero de autocustodia fuera del control de zerohash, la experiencia de la Cuenta puede limitarse a la información interna de zerohash relativa a su uso del servicio (p. ej., información personal e historial de Transacciones) y a los recibos de Transacciones que están a su disposición a través de la Plataforma. Como se describe más detalladamente a continuación, este Acuerdo del Usuario regula cómo y cuándo puede realizar Transacciones u otro servicio de Activos Digitales o Moneda Fiduciaria con zerohash a través de su Cuenta. Tenga en cuenta que si la Empresa le permite utilizar su Cuenta para establecer ciertas cuentas conjuntas u otras cuentas especiales (p. ej.,

cuentas fiduciarias o Cuentas de Transferencias Uniformes a Menores), se aplicarán términos y condiciones adicionales, tal y como se describe con más detalle en la Sección 1.21 (*Servicios de cuentas especialmente designadas*) más adelante.

Para obtener más información sobre cómo utilizamos la información que usted nos proporciona o genera durante su uso de los servicios y con quién compartimos esta información, consulte la Sección 4 (*Cómo abrir una cuenta*), la Sección 5 (*Autorizaciones de cuenta*) y la Sección 12 (*Política de privacidad*) más adelante. Sin perjuicio de lo anterior, al aceptar este Acuerdo del Usuario, acepta y autoriza a zerohash y sus afiliados a ponerse en contacto con usted a través de cualquier punto de contacto que proporcione a zerohash o a la Empresa, incluyendo sin limitación a través de cualquier número de teléfono (incluyendo cualquier número celular o móvil), ya sea por llamada telefónica o texto, que proporcione a zerohash o a la Empresa, en relación con su Cuenta o el uso de los servicios de zerohash. Estas comunicaciones o contactos pueden realizarse utilizando tecnología automatizada. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con zerohash en support@zerohash.com y no está obligado a dar su consentimiento continuo como condición para utilizar los servicios de zerohash. Pueden aplicarse tarifas de mensajes y datos. Puede responder "STOP" (DETENER) a cualquier mensaje de texto para excluirse en cualquier momento.

Tenga en cuenta que puede darse la circunstancia excepcional de que necesite acceder a su Cuenta directamente a través del Sistema de zerohash (y no a través de la Plataforma). Esto puede ocurrir si usted no puede acceder a los servicios de zerohash a través de la Plataforma por cualquier motivo (por ejemplo, si esta experimenta un largo período de inactividad, o si la asociación entre zerohash y la Empresa ha finalizado). En tal caso, zerohash se pondrá directamente en contacto con usted y le proporcionará la información necesaria para acceder a su Cuenta directamente a través del Sistema de zerohash. Cuando acceda a su Cuenta directamente a través del Sistema de zerohash, los términos y condiciones de este Acuerdo del Usuario regirán su uso de la Cuenta.

* * *

1. **Servicios de zerohash:** a continuación figura una lista de los servicios que zerohash puede poner a su disposición a través de la Plataforma o directamente a través del Sistema de zerohash (si corresponde). Tenga en cuenta que: (i) la lista que figura a continuación no es una lista completa ni exhaustiva de todos los servicios que pueden ponerse a su disposición a través de la Plataforma (y que cualquier servicio que esté a su disposición a través de esta, pero que no se describa a continuación, se le describirá a través de la Plataforma); y (ii) no todos los servicios que figuran a continuación se pondrán a su disposición a través de la Plataforma (queda a discreción de la Empresa qué servicios de zerohash se pondrán a su disposición en su Plataforma, lo que se le comunicará en esta y en el Acuerdo de esta).

La siguiente lista de servicios, además de cualquier otro servicio descrito en este Acuerdo del Usuario o puesto a su disposición por zerohash a través de la Plataforma, se denominan colectivamente los "**Servicios**" en este Acuerdo del Usuario. Los Servicios pueden no estar disponibles en todas las jurisdicciones y pueden ser proporcionados por zerohash o sus Afiliados incluyendo, pero no limitado a, ZHLS o ZHT. Todas las tarifas de los Servicios le serán comunicadas antes de que los utilice (como se indica en la Sección 9.3 [*Realización de órdenes*] más adelante).

- 1.1. **Servicios de compra/venta.** Compre o venda Activos Digitales a cambio de Monedas Fiduciarias. Dependiendo del modelo ofrecido por la Plataforma, las Transacciones de

compra/venta pueden tener lugar a través de un servicio de solicitud de cotización extrabursátil (request-for-quote, "RFQ") o a través de una plataforma de negociación consistente en un libro central de órdenes limitadas u otro libro de órdenes similar (cada uno de ellos un "**Libro de órdenes**"). Consulte la Sección 9 (*Transacciones con activos digitales*) para una descripción más detallada de cómo realizar Transacciones de compra/venta.

1.2. **Servicios de liquidez.** ZHLS será parte de este acuerdo únicamente con el fin de proporcionar los Servicios de Liquidez descritos en esta Sección 1.2, siempre que zerohash pueda utilizar ZHLS para otros servicios, tal y como se indica en este Acuerdo del Usuario. Cuando usted compra o vende Activos Digitales a través de la Plataforma, zerohash puede utilizar ZHLS para actuar como agente, realizando transacciones en su nombre, para facilitar esa compra o venta entre usted y otros clientes de zerohash, incluyendo cualquier Proveedor de Liquidez (definido en la Sección 9.1 [*Proveedores de liquidez*] más adelante). Como se describe con más detalle en la Sección 9 (*Transacciones con activos digitales*) a continuación, al realizar una solicitud para participar en una Transacción con Activos Digitales, o participar de cualquier otra forma en una Transacción con Activos Digitales tal y como se describe en este Acuerdo del Usuario (una "**Orden**"), ya sea a través de la Plataforma o a través del Sistema zerohash y ya sea a través de RFQ o de un libro de órdenes, ZHLS como su agente podrá:

- (i) obtener y mostrar cotizaciones de precios para información sobre Transacciones y Órdenes de Activos Digitales a través de la Plataforma o a través del Sistema de zerohash, según corresponda; y
- (ii) suministrar contrapartes para su Orden (ya sea realizado a través de la Plataforma o a través del Sistema de zerohash) al precio de cotización proporcionado por ZHLS y en el monto especificado en su Orden.

ZHLS, ya sea actuando como su agente o de otro modo, a su entera discreción, podrá añadir un diferencial (es decir, una prima de precio) a cada Transacción de Activos Digitales ejecutada por usted en la Plataforma o a través del Sistema de zerohash y el precio de ejecución no pretende implicar el "precio de mercado".

1.3. **Servicios de liquidación.** Haga que todas sus Transacciones sean liquidadas por zerohash en su Sistema. En su calidad de agente de liquidación y cálculo, zerohash actuará de buena fe utilizando esfuerzos comercialmente razonables para tomar determinaciones relativas a cualquier ajuste, obligación, interrupción, valoración y liquidación que se produzcan a lo largo de la duración de una Transacción. zerohash podrá, a su entera discreción, utilizar cualquier método de cálculo que considere necesario para determinar las obligaciones finales de liquidación, incluyendo, entre otros, el redondeo de fracciones de céntimo utilizando métodos estándar de la industria como el "redondeo bancario". zerohash calculará las obligaciones de transacción debidas en virtud de Transacciones de Activos Digitales abiertas utilizando cualquiera de la siguiente información:

- (i) valores del índice publicados por zerohash;
- (ii) datos publicados sobre precios de liquidación proporcionados por cualquier Proveedor de Liquidez o, en su caso, por la Plataforma; e

(iii) información sobre Transacciones con Activos Digitales proporcionada por cualquier Proveedor de Liquidez o, en su caso, por la Plataforma.

Cuando corresponda, zerohash mostrará las obligaciones de Transacción debidas por usted o a usted a través de la Plataforma o a través del Sistema de zerohash.

- 1.4. **Servicios de custodia.** Almacene Activos Digitales en uno o más Monederos Alojados (definidos en la Sección [10.1](#) [*Monedero alojado para activos digitales*] a continuación), o almacene Moneda Fiduciaria en una o más Cuentas ómnibus (definidas en la Sección [10.2](#) [*Cuenta Ómnibus para Moneda Fiduciaria*] a continuación), controladas y gestionadas por zerohash o sus Subcustodios (definidos en la Sección [10.5](#) [*Subcustodio*] a continuación), incluyendo ZHT (si corresponde), como se describe con más detalle en la Sección [10](#) (*Propiedad/custodio de sus activos*) a continuación. Si la plataforma lo permite (si corresponde), también podrá consultar los saldos de las Cuentas a través de la Plataforma y hacer un seguimiento de su historial de Transacciones.
- 1.5. **Servicios de informes fiscales.** Reciba determinados informes fiscales para determinadas Transacciones sujetas a impuestos que se hayan producido en su Cuenta y que deban notificarse a la autoridad tributaria correspondiente. El tipo de formulario fiscal que reciba dependerá de la jurisdicción en la que se encuentre, así como de los tipos de Transacciones que se realicen en su Cuenta. La exactitud de cualquier formulario fiscal que le proporcione zerohash depende de la exactitud de la Información de Antecedentes aplicable (definida en la Sección [4.2](#) [*Información requerida para abrir una cuenta*] a continuación) proporcionada por la Empresa (o por usted directamente) a zerohash para que le proporcionemos los Servicios de Informes Fiscales. zerohash no será responsable de la exactitud de cualquier información proporcionada a usted en cualquier formulario fiscal que reciba de zerohash a través de los Servicios de Informes Fiscales. Usted es el único y último responsable de garantizar que su información de contacto y de Antecedentes personales sea precisa y esté actualizada, así como de determinar, informar y pagar cualquier obligación fiscal contraída por su actividad dentro de su Cuenta. zerohash o la Empresa podrán ponerse en contacto con usted para actualizar su información, en cuyo caso se le proporcionará una oportunidad razonable para actualizar dicha información. Al aceptar este Acuerdo del Usuario y utilizar, recibir o beneficiarse de otro modo de los Servicios de Informes Fiscales, consiente expresamente que zerohash o sus Afiliados aplicables le envíen cualquier informe fiscal u otros documentos relacionados con los impuestos generados para usted como resultado de los Servicios de Informes Fiscales a través de entrega electrónica (lo que incluye, entre otros, por correo electrónico o mediante la publicación de los informes o documentos en su Cuenta zerohash o Cuenta Empresarial [según corresponda]).

No obstante cualquier disposición contraria contenida en el presente documento, a menos que lo exija la Legislación Aplicable (definida en la Sección [19.2](#) [*Cumplimiento de las legislaciones aplicables*] a continuación) y lo permita la Plataforma, zerohash no está obligado a preparar o enviarle ningún formulario o informe fiscal relacionado con su actividad a través de zerohash, en cuyo caso usted será el único responsable de declarar cualquier ganancia imponible a la autoridad competente.

- 1.6. **Servicios P2P.** Envíe Activos Digitales o Moneda Fiduciaria del saldo disponible de su Cuenta a otros clientes conjuntos elegibles de la Empresa y zerohash ("**Transacciones P2P**"). Al realizar

una Transacción P2P a través de la Plataforma, está dando instrucciones a zerohash para que transfiera cualquier Activo Digital o Moneda Fiduciaria específicos que tenga en su Cuenta y la titularidad efectiva de los mismos a otro titular de cuenta zerohash (incluida la Empresa, si corresponde). Las Transacciones P2P sólo podrán realizarse en Activos Digitales y Moneda Fiduciaria según lo permitido en la Plataforma. Las Transacciones P2P con Activos Digitales tienen lugar fuera de la cadena y no se transmiten a una cadena de bloques o red asociada y, por lo tanto, no se reflejarán en ningún libro mayor público. Cualquier intento de realizar una Transacción P2P con una cuenta no elegible será anulado. Usted es responsable de introducir instrucciones precisas a través de la Plataforma para cualquier Transacción P2P. Cualquier representación de una Transacción P2P en Moneda Fiduciaria se basará en el tipo de cambio disponible en ese momento según lo determine zerohash a su entera discreción, pero cualquier representación en dicha Moneda Fiduciaria no es una garantía o promesa en cuanto al valor de los Activos Digitales que serán transferidos.

- 1.7. **Recompensas y servicios de premios.** Reciba premios promocionales de Activos Digitales de la Empresa o cualquier recompensa de Activos Digitales como resultado de sus actividades con tarjetas de crédito, tarjetas de débito, gastos u otras actividades especificadas en el programa de recompensas de la Empresa. (colectivamente, "**Transacciones de recompensas/premios**"). Cualquier premio promocional que la Empresa le proporcione o que reciba como resultado de un programa de recompensas con la Empresa se rige estrictamente por los términos y condiciones de la Empresa que rigen dichas recompensas y premios. Cualquier Transacción de Recompensas/Premios que se entregue en su Cuenta es el resultado de una instrucción (es decir, una Orden) que usted ha enviado a través de la Plataforma a zerohash, y cualquier reversión relacionada con recompensas o premios desembolsados anteriormente se registrará por los términos y condiciones comerciales pertinentes que usted aceptó para participar en dicho programa de recompensas o premios ofrecido por la Empresa. En el caso de que zerohash reciba instrucciones de la Empresa para reembolsar cualquier recompensa o premio previamente desembolsado o para anular de cualquier otro modo cualquier Transacción de Recompensas/Premios, zerohash podrá retirar dichos desembolsos previos de sus Monederos Alojados y modificar el saldo de su Cuenta sin previo aviso. Deberá ponerse en contacto con la Empresa en relación con la devolución de cualquier punto, crédito, tasa u otro método de pago utilizado para recibir originalmente la recompensa o el premio, si corresponde. zerohash y sus Afiliados no son responsables, ni tienen obligación alguna, de la devolución de dichos puntos, crédito, tasas u otro método de recepción, si corresponde. El valor de cualquier recompensa o premio que se devuelva o reembolse puede haber cambiado significativamente de valor desde el momento en que se compró y, por lo tanto, la cantidad de puntos, crédito, tarifas u otro método de recibo que se le devuelva, si corresponde, puede ser inferior a la que utilizó originalmente para recibir la recompensa o premio.
- 1.8. **Servicios de depósito.** Deposite Activos Digitales admitidos o Monedas Fiduciarias en los Monederos Alojados de su Cuenta o en las Cuentas Ómnibus, tal y como se explica con más detalle en la Sección 10 (*Titularidad/custodia de sus activos*) más adelante.
- 1.9. **Servicios de retirada.** Retire Activos Digitales admitidos o Monedas Fiduciarias de los Monederos Alojados de sus Cuentas Ómnibus a una dirección de bloques de cadenas externas o a una cuenta bancaria externa, tal y como se explica con más detalle en la sección 10 (*Propiedad/custodia de sus activos*) a continuación

- 1.10. **Servicios ACH.** Financie o reciba fondos de su Cuenta, o financie sus compras de Activos Digitales, a través de transferencias ACH (cada una de estas una "**Transferencia ACH**"). Para realizar Transferencias ACH, primero debe aceptar el Acuerdo de Autorización de Débito o Crédito ACH de Entrada Única o el Acuerdo de Autorización de Débito y Crédito ACH Permanente (cada uno un "**Acuerdo de autorización ACH**"), según corresponda, que se le presenta a través de la Plataforma y proporcionar a zerohash la información solicitada en el Acuerdo de Autorización ACH y cualquier información adicional que pueda ser solicitada por zerohash. Usted autoriza expresamente a zerohash y a sus Afiliados (según corresponda) a proporcionar toda la información necesaria (lo que incluye, entre otros, información de antecedentes e información de transferencias ACH) a cualquier tercero según se requiera para que podamos proporcionar los Servicios ACH. Al utilizar los Servicios ACH, usted declara y garantiza que ha leído, comprendido y aceptado las divulgaciones de la Ley de Transferencia Electrónica de Fondos de zerohash disponibles [aquí](#) que se incorporan al presente documento por referencia y que pueden ser actualizadas periódicamente sin previo aviso.
- 1.11. **Servicios de RTP.** Financie o reciba fondos de su Cuenta, o financie sus compras de Activos Digitales, a través de transferencias RTP (cada una de estas una "**Transferencia RTP**"). Para realizar Transferencias RTP, primero debe aceptar el Acuerdo de Autorización de Débito o Crédito RTP de Entrada Única o el Acuerdo de Autorización de Débito y Crédito RTP Permanente (cada uno de estos un "**Acuerdo de autorización RTP**"), según corresponda, que se le presenta a través de la Plataforma y proporcionar a zerohash la información solicitada en el Acuerdo de Autorización RTP y cualquier información adicional que pueda ser solicitada por zerohash. Usted autoriza expresamente a zerohash y a sus Afiliados (según corresponda) a proporcionar toda la información necesaria (incluyendo, entre otros, la información de antecedentes y la información de Transferencia RTP) a cualquier tercero según se requiera para que podamos proporcionar los Servicios de RTP. Al utilizar los Servicios de RTP, declara y garantiza que ha leído, comprendido y aceptado las Divulgaciones de la Ley de Transferencia Electrónica de Fondos de zerohash disponibles [aquí](#) que se incorporan al presente por referencia y que pueden ser actualizadas periódicamente sin previo aviso.
- 1.12. **Servicios de remesas.** Compre o envíe un monto designado de Activos Digitales o Moneda Fiduciaria ("**Monto de la transferencia**") a un monedero, dirección o cuenta (i) fuera del control de zerohash; (ii) controlada por usted o por un tercero designado como destinatario que puede no ser cliente de zerohash ("**Destinatario**"); (c) ubicada fuera de Estados Unidos; y (iv) con el fin de convertir los Activos Digitales o la Moneda Fiduciaria a la moneda local de la jurisdicción del Destinatario (cada una de dichas Transacciones, una "**Transferencia de remesa**"). Para las Transferencias de Remesas, el Destinatario puede ser: (a) una persona física individual; o (b) una institución financiera regulada cuando el propósito de la Transferencia de Remesas sea que dicha institución deposite el Monto de la Transferencia (una vez convertida a Moneda Fiduciaria local) en la cuenta de una persona física en dicha institución, según sus instrucciones. zerohash no se hace responsable de ningún Monto de Transferencia que se transfiera a un Destinatario y que esté fuera del control de zerohash de acuerdo con sus instrucciones conforme a la Transferencia de Remesas enviada a zerohash por usted a través de la Plataforma. Solo podrá realizar una Transferencia de Remesa utilizando Activos Digitales o Moneda Fiduciaria del saldo disponible de su Cuenta que se le muestre a través de la Plataforma o que haya financiado de otro modo en el momento de la Transferencia de Remesa. Usted es responsable de introducir instrucciones precisas a través de la Plataforma para cualquier Transferencia de Remesas. Las Transferencias de Remesas solo podrán

realizarse en aquellos Activos Digitales o Monedas Fiduciarias permitidos en la Plataforma. Cualquier representación de una Transferencia de Remesas en un Activo Digital admitido y una Moneda Fiduciaria se basará en la tarifa de cambio disponible en ese momento según lo determine zerohash a su entera discreción; sin embargo, cualquier representación en dicho Activo Digital y Moneda Fiduciaria no es una garantía o promesa en cuanto al valor del Activo Digital y la Moneda Fiduciaria que serán transferidos.

- 1.13. **Servicios de participación.** "Servicios de participación" se refiere a los servicios mediante los cuales la Plataforma o el Sistema zerohash, según corresponda, le permiten participar o retirar la participación de los Activos Digitales elegibles mantenidos en sus Monederos Alojados a una red de prueba de apuesta de terceros (cada una, una "**Red de participación**"). Si se le da la opción, podrá: (i) abrir una cuenta de participación dentro de su Cuenta ("**Cuenta de participación**"); (ii) transferir Activos Digitales elegibles mantenidos en sus Monederos Alojados a su Cuenta de Participación; y (iii) dar instrucciones a zerohash o a sus Afiliados, a través de la Plataforma o del Sistema de zerohash, según corresponda, para participar y "retirar la participación" determinados Activos Digitales elegibles en su nombre a través de los Servicios de Participación proporcionados por zerohash o sus Afiliados directamente o por un proveedor de nodos validador tercero ("**Validador tercero**"). Para utilizar los Servicios de Participación, debe optar explícitamente por seleccionar los Activos Digitales elegibles para participar desde su Cuenta. La Participación no se llevará a cabo a menos que usted dé su consentimiento expreso. zerohash y sus afiliados no ejercerán ninguna discreción sobre sus Activos Digitales con respecto al inicio de la participación de Activos Digitales retirados de la participación o al inicio de la retirada de la participación de Activos Digitales invertidos, salvo que usted lo indique expresamente; sin embargo, zerohash y sus Afiliados se reservan el derecho exclusivo de determinar qué Activos Digitales y Redes de Participación serán elegibles para los Servicios de Participación. zerohash y sus Afiliados también se reservan el derecho de determinar las operaciones y los plazos del Servicio de Participación, incluido el uso de un proceso de participación "por lotes" en el que todos los Activos Digitales que los clientes solicitan participar se agrupan en una única transferencia a la Red de Participación correspondiente a intervalos regulares (p. ej., diariamente a las 22:00 UTC) para ser invertidos y vinculados en una única cartera omnibus. La Participación de Activos Digitales puede tardar períodos prolongados para participar en la Red de Participación correspondiente y estar disponible para ganar Recompensas por Participación (p. ej., ciertos Activos Digitales pueden tardar hasta cinco [5] días después de que zerohash reciba una instrucción de participación para invertirse completamente y comenzar a ganar Recompensas por Participación). En consecuencia, zerohash y sus Afiliados no garantizan que las Recompensas por Participación se obtengan de forma inmediata o puntual tras la recepción de una instrucción de participación de su parte. Además, dado que sus Activos Digitales en participación pueden agruparse en un único monedero omnibus en la Red de Participación, es posible que sus Recompensas de Participación individuales no se publiquen en un libro mayor de cadenas de bloques público, sino que zerohash y sus Afiliados las contabilicen y registren fuera de la cadena. Puede solicitar la retirada de la participación de sus Activos Digitales en cualquier momento, sujeto a cualquier período de bloqueo o liberación aplicable impuesto por la Red de Participación aplicable. zerohash puede imponer un período de espera limitado adicional tras la expiración de cualquier período de liberación aplicable para facilitar la transferencia de sus Activos Digitales a su Cuenta.

Usted conserva la propiedad de todos los Activos Digitales que invierta, y estos seguirán siendo de su propiedad en todo momento. zerohash y sus Afiliados no utilizarán los Activos Digitales invertidos para fines operativos o comerciales generales, no prestarán, pignorarán, rehipotecarán ni gravarán de ningún otro modo dichos activos por ningún motivo, y no los mantendrán de forma que puedan ser objeto de reclamaciones por parte de terceros.

Al aceptar este Acuerdo del Usuario y utilizar los Servicios de Participación usted designa expresamente a zerohash y a sus Afiliados aplicables como sus agentes a los efectos de: (i) recibir o transferir Activos Digitales elegibles a su Cuenta de Participación según sus instrucciones; (ii) invertir dichos Activos Digitales a las Redes de Participación seleccionadas por usted; (iii) recibir cualquier Participación en las Recompensas obtenida por usted como resultado de su actividad de participación, deducir cualquier comisión del Servicio de Participación adeudada a zerohash y sus Afiliados, Empresas, Validadores Externos y las Redes de Participación aplicables, y volver a invertir los activos restantes a sus activos actualmente invertidos; y (iv) distribuir cualquier activo retirado de la participación a su Cuenta de Participación según sus instrucciones. Solo podrá utilizar los Servicios de Participación si cumple los requisitos de elegibilidad establecidos por zerohash, que esta podrá determinar a su entera discreción.

A pesar de cualquier disposición contraria en el presente documento, usted entiende y acepta que los Servicios de Participación pueden estar limitados o no disponibles en ciertas jurisdicciones y que su acceso a estos puede estar restringido o cancelado en función de su ubicación física o dirección permanente. En consecuencia, usted autoriza expresamente a zerohash a retirar cualquiera de sus activos de participación si los Servicios de Participación están prohibidos por la jurisdicción en la que reside.

- 1.13.1. **Recompensas de participación.** Si ordena a zerohash o a sus Afiliados a través de la Plataforma o a través del Sistema de zerohash, según corresponda, que invierta Activos Digitales elegibles en su Cuenta, zerohash o sus Afiliados facilitarán la participación de dichos activos en su nombre actuando como Validador de Transacciones en la Red de Participación aplicable, o contratando uno externo, para que actúe en nombre de zerohash o de sus Afiliados como tal. Si zerohash, sus Afiliados o el Validador Externo aplicable validan un bloque de transacciones en la Red de Participación aplicable, podrá ganar una recompensa otorgada por esta ("**Recompensa de participación**").

El monto de la Recompensa de Participación (si la hubiera) se determina mediante los protocolos de la Red de Participación aplicable. Sin embargo, todas las comisiones adeudadas a zerohash y a sus Afiliados, a la Empresa y a cualquier Validador Externo aplicable por los Servicios de Participación, así como cualquier comisión aplicable de la Red de Participación, se deducirán primero de la Recompensa de Participación total antes de determinar el monto que se le adeuda a usted (su "**Participación en la recompensa**"). zerohash o sus Afiliados podrán volver a ingresar automáticamente todas las Participaciones en la Recompensa en su Cuenta de Participación después de la recepción por parte de zerohash o sus Afiliados de nuevas participaciones hasta que usted nos indique que retiremos sus activos. Si opta por el reajuste automático, zerohash hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para reajustar las Participaciones en la Recompensa, menos las comisiones aplicables, una vez recibidas. Si no opta por el reajuste automático, las Participaciones en la Recompensa se abonarán en su Cuenta. Las

Participaciones en la Recompensa le serán enviadas a la Plataforma a intervalos regulares determinados por la Empresa (p. ej., diariamente, semanalmente, etc.). Las comisiones cobradas por los Servicios de Participación serán determinadas por zerohash, sus Afiliados y Empresas a su entera discreción, activo por activo, y le serán comunicadas antes de que usted reciba los Servicios de Participación.

A menos que se especifique lo contrario, cualquier tarifa de Recompensas de Participación o Rendimiento Porcentual Anual (Annual Percentage Yield, APY) divulgada para un Activo Digital en particular es una tarifa anualizada estimada basada en las recompensas generadas por la Red de Participación aplicable, menos cualquier comisión o tarifa. Las Recompensas de Participación son determinadas por la Red de Participación aplicable, y zerohash no controla la cantidad de Recompensas de Participación generadas. USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE CUALQUIER TARIFA DE RECOMPENSA DE PARTICIPACIÓN ES ESTIMADA, VARIABLE, ESTÁ SUJETA A CAMBIOS EN CUALQUIER MOMENTO Y NO ESTÁ GARANTIZADA.

No tendrá derecho a ninguna Recompensa de Participación hasta que zerohash o sus Afiliados la reciban. ZEROHASH Y SUS AFILIADOS NO GARANTIZAN QUE RECIBA RECOMPENSAS DE PARTICIPACIÓN, NINGUNA RECOMPENSA DE PARTICIPACIÓN ESPECÍFICA, NI NINGUNA RECOMPENSA DE PARTICIPACIÓN A LO LARGO DEL TIEMPO, INCLUIDA CUALQUIER TARIFA DE RECOMPENSA DE PARTICIPACIÓN QUE SE LE PUEDA PROPORCIONAR A TRAVÉS DE LA PLATAFORMA O A TRAVÉS DEL SISTEMA DE ZEROHASH, SEGÚN CORRESPONDA.

- 1.13.2. **Retirada de la participación.** Los Activos Digitales retirados de la participación serán remitidos de su Cuenta de Participación a su Cuenta zerohash. Determinados Activos Digitales invertidos no podrán retirarse de la participación hasta que finalice el período de bloqueo o de vinculación aplicable (es decir, el período de tiempo que la Red de Participación aplicable requiere que los Activos Digitales invertidos estén bloqueados en la Red de Participación), y que si solicita que determinados Activos Digitales se retiren de la participación o si desea cerrar su Cuenta de Participación, tendrá que mantenerla abierta hasta que los Activos Digitales aplicables sean retirados de la participación y transferidos a su Cuenta zerohash. Usted es responsable de investigar y comprender cualquier requisito o disposición de bloqueo o fianza asociados a cualquier Red de Participación antes de ordenar a zerohash o a sus Afiliados que inviertan Activos Digitales en su nombre. La retirada de la participación de Activos Digitales puede llevar largos períodos de tiempo para retirar la participación y estar disponibles en su Cuenta zerohash incluso después de que hayan finalizado los períodos de vinculación aplicables (por ejemplo, ciertos Activos Digitales pueden tardar hasta diez [10] días después de que zerohash reciba una instrucción de la retirada de la participación para retirarse completamente y estar disponibles para su retirada).
- 1.13.3. **Activos elegibles; comisiones por servicios de participación.** Los Activos Digitales admitidos por zerohash y sus Afiliados que son elegibles para los Servicios de Participación, así como la información sobre sus períodos de bloqueo, las Participaciones en la Recompensa a las que puede ser elegible y cualquier comisión por los servicios de participación que se le cobre, le serán revelados en la Plataforma.

- 1.13.4. **Penalizaciones por recorte.** Ciertas Redes de Participación pueden someter a los Activos Digitales invertidos a una penalización de "recorte" y al impago de las Recompensas de Participación si el validador de la transacción que representa a esos Activos Digitales invertidos valida incorrectamente una transacción o no cumple de otro modo los requisitos del protocolo. zerohash hará todos los esfuerzos comercialmente razonables para evitar cualquier "recorte" de este tipo. En el caso de que zerohash, sus Afiliados o un Validador Exterior que represente los Activos Digitales apostados esté sujeto a una penalización de "recorte", zerohash o sus Afiliados sustituirán sin demora los Activos Digitales afectados sin coste adicional para usted, excepto cuando el recorte sea consecuencia de: (i) fallos a nivel de protocolo causados por errores, mantenimiento, actualizaciones o fallos generales de la red; (ii) sus actos u omisiones; (iii) actos u omisiones de cualquier proveedor de servicios externo; (iv) un evento de fuerza mayor; (v) actos de un pirata informático u otro actor malicioso; o (vi) cualquier otro evento fuera del control razonable de zerohash.
- 1.13.5. **Selección del validador e infraestructura.** zerohash puede realizar la participación a través de la infraestructura de validadores que opera o a través de Validadores Externos. La selección de validadores utilizados para la apuesta será determinada por zerohash a su entera discreción y podrá cambiar sin previo aviso y en cualquier momento. zerohash no garantiza el uso de ningún validador específico o Validador Exterior. Usted reconoce y acepta que zerohash no está obligado a revelar la identidad de los operadores de validadores y que el uso de cualquier validador no constituye un respaldo o garantía de rendimiento.
- 1.13.6. **Riesgos de la participación.** Los Servicios de Participación son generalmente seguros, pero no están exentos de riesgos. Al utilizar los Servicios de Participación, usted reconoce y acepta que ha leído y comprendido los riesgos descritos en la Sección 8.4.2 (*Participación de activos digitales*) más adelante.
- 1.14. **Servicios de intercambio.** Intercambie un Activo Digital por otro (cada una de estas una "**Transacción de intercambio**"). zerohash solo liquidará Transacciones de Intercambio en Activos Digitales admitidos por zerohash y habilitados en la Plataforma. Cualquier Activo Digital recibido como resultado de una Transacción de Intercambio se depositará en sus Monederos Alojados y se reflejará en su Cuenta. Si está disponible para usted en la Plataforma, también puede ser capaz de enviar Activos Digitales a un programa informático autoejecutable mantenido en una red de cadena de bloques (un "**Contrato Inteligente**") que ejecuta automáticamente una Transacción de Intercambio tras la recepción de las instrucciones enviadas al Contrato Inteligente por zerohash. Esta solo procesará y enviará Transacciones de Intercambio a los Contratos Inteligentes aprobados por zerohash a su entera discreción. zerohash puede negarse a liquidar una Transacción de Intercambio por cualquier motivo a su entera discreción, lo que incluye, entre otros, si: (i) es necesario para cumplir con la Legislación Aplicable o con las políticas internas de cumplimiento de zerohash, o con el presente Acuerdo del Usuario; (ii) zerohash considera que la Transacción de Intercambio es de alto riesgo; (iii) los Contratos Inteligentes que ejecutan las Transacciones de Intercambio intercambian un Activo Digital por otro que no es admitido por zerohash; (iv) un Contrato Inteligente aprobado por zerohash es posteriormente cambiado, alterado o modificado de alguna manera; (v) un Contrato Inteligente retira un Activo Digital intercambiado a una dirección de cadena de bloques no aprobada por zerohash; o (vi) un Contrato Inteligente no ejecuta una Transacción de Intercambio de acuerdo con las instrucciones que le fueron enviadas por zerohash. Esta y

sus Afiliados no serán responsables ante usted de ninguna manera por cualquier reclamación o pérdida incurrida por usted que surja de o en conexión con los actos, errores u omisiones de los Contratos Inteligentes o sus redes de cadena de bloques.

- 1.15. **Servicios de financiación de cuentas.** Deposite fondos en su cuenta de Moneda Fiduciaria mantenida con la Empresa, la Agencia de Custodia (definida en la Sección 5.2 [Autorización para financiar transacciones de activos digitales] a continuación) u otro tercero depositando Activos Digitales en zerohash con el fin de que zerohash convierta los Activos Digitales en Moneda Fiduciaria y retire fondos de su cuenta de Moneda Fiduciaria (cada una de estas, una "**Transacción de fondos**"). Si así lo ordena la Empresa o lo requiere zerohash de conformidad con sus políticas internas de cumplimiento, zerohash podrá revertir una Transacción de Fondos previamente liquidada y enviar los Activos Digitales de vuelta a la dirección de cadena de bloques de la que zerohash recibió inicialmente los Activos Digitales. El valor de cualquier Activo Digital que sea devuelto o reembolsado puede haber cambiado significativamente de valor desde el momento en que fue depositado originalmente en zerohash en relación con una Transacción de Fondos, y por lo tanto puede valer menos de lo que usted poseía originalmente. **Al utilizar los Servicios de Financiación de Cuentas, reconoce y acepta que ha leído, comprendido y aceptado las Divulgaciones de Transacciones de Terceros de zerohash enumeradas [aquí](#) que se incorporan al presente documento por referencia y que pueden actualizarse ocasionalmente sin previo aviso.**
- 1.16. **Servicios de rieles de pago con tokenización.** Financie su cuenta de Moneda Fiduciaria mantenida con la Empresa, la Agencia de Custodia u otro tercero depositando Activos Digitales en zerohash con el fin de que zerohash convierta los Activos Digitales en Moneda Fiduciaria y retire su cuenta de Moneda Fiduciaria para comprar un activo tokenizado o tomar una posición en un fondo tokenizado en la Plataforma (cada una de ellas una "**Transacción de fondo tokenizado**"). Si así lo ordena la Empresa o lo requiere zerohash de conformidad con sus políticas internas de cumplimiento, zerohash podrá revertir una Transacción de Fondos Tokenizados previamente liquidada y enviar los Activos Digitales de vuelta a la dirección de cadena de bloques de la que zerohash recibió inicialmente los Activos Digitales. El valor de cualquier Activo Digital que sea devuelto o reembolsado puede haber cambiado significativamente de valor desde el momento en que fue depositado originalmente en zerohash en relación con una Transacción de Fondo Tokenizado y, por lo tanto, puede valer menos de lo que usted poseía originalmente. **Al utilizar los Servicios de Rieles de Pago con Tokenización, reconoce y acepta que ha leído, comprendido y aceptado las Divulgaciones de Transacciones de Terceros de zerohash que figuran [aquí](#), que se incorporan al presente documento por referencia y que pueden actualizarse ocasionalmente sin previo aviso.**
- 1.17. **Servicios de pago.** Para: (i) compradores u otros pagadores ("**Remitentes**"), pagar a un comerciante u otro beneficiario, que puede incluir a Empresas ("**Destinatario**"), por determinados bienes o servicios (o realizar de otro modo un pago para satisfacer una determinada obligación de pago adeudada), depositando Activos Digitales en zerohash con el fin de que esta transfiera los Activos Digitales al Destinatario como satisfacción de la obligación de pago adeudada; o (ii) los Destinatarios, aceptan pagos de los Remitentes (o reciben de otro modo un pago para satisfacer una determinada obligación de pago adeudada) en Activos Digitales, que pueden, en cada caso según lo permitido en la Plataforma, ser abonados directamente en su Cuenta, retirados a una dirección externa de cadena de bloques según sus instrucciones, o convertidos a Moneda Fiduciaria y abonados en su Cuenta o retirados a su

cuenta bancaria externa según sus instrucciones (cada una de estas una "**Transacción de pago**"). Para poder utilizar los Servicios de Pago, debe estar inscrito en el programa de Pago de Activos Digitales de la Empresa y aceptar ciertos términos y condiciones con la Empresa (el "**Programa de pago**").

zerohash no se responsabiliza, ni es responsable ante usted en modo alguno, de: (i) el cálculo de las obligaciones de pago adeudadas entre Remitentes y Destinatarios, que es responsabilidad exclusiva de la Empresa; (ii) la cantidad, calidad u otra característica del bien o servicio comprado o vendido, u otra obligación de pago, que dé lugar a una Transacción de Pago; (iii) el procesamiento de reembolsos de Transacciones de Pago o la anulación de otro modo de una Transacción de Pago de conformidad con este Acuerdo del Usuario; o (iv) disputas entre usted y la Empresa, un Remitente o un Destinatario, según corresponda, en relación con el Programa de Pagos, cualquier Transacción de Pago, el bien o servicio concreto u otro hecho que dé lugar a una obligación de pago, incluidas, entre otras, las reclamaciones relativas a Transacciones de Pago erróneas, pagos a tiempo, la calidad de un bien o servicio, etc.

Durante su uso de los Servicios de Pago (ya sea como Remitente o Destinatario), usted reconoce y acepta lo siguiente:

- (1) zerohash como Agente del Beneficiario. zerohash y sus Afiliados aplicables actuarán en todo momento como agente del Destinatario (es decir, el beneficiario) en cada caso para cobrar y procesar los pagos del Remitente (es decir, el pagador) al Destinatario por bienes o servicios prestados al Remitente al Destinatario, y el pago de dichos bienes o servicios se considera recibido por el Destinatario en el momento en que zerohash o sus Afiliados reciben el pago, y que los derechos del Remitente sobre los pagos se extinguen en el momento en que zerohash o sus Afiliados reciben dichos pagos.
- (2) Riesgo de tasa de cambio. Cuando a un Remitente se le solicita en la Plataforma que deposite Activos Digitales en la dirección de cadena de bloques proporcionada por zerohash o sus Afiliados, al Remitente también se le cotizará una tasa de cambio que zerohash o sus Afiliados utilizarán para convertir los Activos Digitales en la Moneda Fiduciaria seleccionada (la "**Tasa de Cambio**"). zerohash y sus Afiliados utilizan dos métodos para cotizar la tasa de cambio, solo uno de los cuales se mostrará a los Remitentes en la Plataforma: (i) "**Tasa Fija**", que es una Tasa de Cambio que no cambia hasta que la cotización expira a la hora indicada en los detalles de la transacción; y (ii) "**Tasa Flotante**", que es una Tasa de Cambio mostrada al precio de mercado vigente en ese momento (determinado por zerohash y sus Afiliados a su entera discreción) que puede cambiar en el momento en que un Remitente deposita los Activos Digitales en zerohash o sus Afiliados si el precio de mercado de los Activos Digitales concretos cambia entre el momento en que se muestra la cotización al Remitente y el momento en que el Remitente completa el depósito o la retirada.
- (3) Responsabilidad de revisar los detalles de la transacción de pago. Los Remitentes son responsables de revisar y confirmar los detalles de la Transacción de Pago para el Activo Digital seleccionado para la entrega en la cadena y de revisar la dirección de la cadena de bloques presentada a los Remitentes cuando se les solicite realizar un pago en la Plataforma para asegurarse de que es correcta. Todas las obligaciones de pago

mostradas a los Remitentes en la Plataforma con una Tasa Fija se basarán en una Tasa de Cambio que permanecerá fija durante la ventana de tiempo mostrada al Remitente en la Plataforma (una "**Ventana de cotización**"). Si no se depositan los Activos Digitales necesarios para satisfacer la obligación de pago en la dirección de la cadena de bloques proporcionada al Remitente en la Plataforma antes de que expire la Ventana de Cotización, el precio y la Tasa de Cambio de la obligación de pago pueden cambiar a una Tasa Flotante, lo que puede dar lugar a que el Remitente deba más Activos Digitales al Destinatario para satisfacer la obligación de pago. Tras la recepción de una obligación de pago, ya sea por encima o por debajo de un límite establecido o después de la expiración de una Ventana de Cotización, zerohash y sus Afiliados podrán ejercer sus derechos a devolver o convertir los Activos Digitales en Moneda Fiduciaria, tal y como se describe con más detalle a continuación.

- (4) Derecho de conversión o transferencia inmediata. Al utilizar los Servicios de Pago, zerohash se reserva el derecho de inmediatamente (i) convertir los Activos Digitales depositados por un Remitente en zerohash a Moneda Fiduciaria y transferirla al Destinatario (incluyendo a la cuenta bancaria externa del Destinatario, que enviará la Moneda Fiduciaria fuera del control de zerohash), o (ii) transferir los Activos Digitales recibidos al Destinatario (incluyendo a la dirección de cadena de bloques externa del Destinatario, que enviará los Activos Digitales fuera del control de zerohash). zerohash no está obligado a esperar instrucciones adicionales del Remitente, Destinatario o Empresa tras la recepción de los Activos Digitales para realizar dicha conversión o transferencia.
- (5) Derecho a devolución o conversión si el monto de pago es superior o inferior al requerido o se recibe fuera de la ventana de cotización. Si zerohash recibe un depósito de Activos Digitales de un Remitente como pago a un Destinatario y dicho depósito:
 - (i) está por encima del monto de pago requerido adeudado al Destinatario, zerohash se reserva el derecho, a su entera discreción y sin más instrucciones por parte del Remitente, Destinatario o Empresa, a (a) devolver los Activos Digitales en exceso a la dirección de la cadena de bloques que envió los Activos Digitales a zerohash o a otra dirección según determine zerohash a su discreción razonable y de buena fe, (b) abonar los Activos Digitales en la Cuenta zerohash del Destinatario, o (c) convertir inmediatamente los Activos Digitales recibidos en exceso en Moneda Fiduciaria y transferir dicha moneda a la Cuenta zerohash del Destinatario o a la Cuenta de error gestionada por zerohash y la Empresa ("**Cuenta de Error**");
 - (ii) está por debajo del monto de pago requerido adeudado al Destinatario, zerohash se reserva el derecho, a su entera discreción y sin más instrucciones por parte del Remitente, Destinatario o Empresa, a (a) devolver los Activos Digitales a la dirección que envió los Activos Digitales a zerohash o a otra dirección según determine zerohash a su discreción razonable y de buena fe, (b) abonar los Activos Digitales en la Cuenta zerohash del Destinatario, o (c) convertir inmediatamente los Activos Digitales recibidos en Moneda Fiduciaria, transferirla a la Cuenta zerohash del Destinatario y utilizar los fondos de la Cuenta de Error para compensar la diferencia entre el monto de pago requerido y el monto de pago

recibido, en cuyo caso el Remitente seguirá siendo responsable del resto de la obligación de pago externo al Destinatario; o

- (iii) fue recibido por zerohash fuera de la Ventana de Cotización presentada al Remitente (es decir después de que la Ventana de Cotización haya expirado para una orden a Tasa Fija cuando/si le es aplicable), zerohash se reserva el derecho, a su entera discreción y sin más instrucciones por parte de los Remitentes, Destinatarios o la Empresa, a (a) devolver los Activos Digitales bien a la dirección de cadena de bloques que envió los Activos Digitales a zerohash o a otra dirección según determine zerohash a su discreción razonable y de buena fe, o (b) transferir inmediatamente los Activos Digitales recibidos (o convertir los Activos Digitales recibidos en Moneda Fiduciaria y transferir dicha moneda) a la (1) dirección de cadena de bloques (o cuenta bancaria) del Destinatario o Empresa, o (2) a la Cuenta de zerohash, en cuyo caso el Remitente seguirá siendo responsable del resto de la obligación de pago externo adeudada al Destinatario.

Si usted es un Destinatario que acepta pagos de Remitentes, y zerohash recibe un pago de un Remitente que está por encima o por debajo del monto de pago requerido, entonces (a) en el caso de pagos insuficientes, usted es el único responsable de recuperar del Remitente la diferencia de los Activos Digitales que el Remitente le debe, o (b) en el caso de pagos excesivos, usted es el único responsable de devolver cualquier diferencia de pago excesiva al Remitente y de ponerse en contacto con la Empresa para recuperar dichos fondos de la Cuenta de Error (si corresponde). zerohash no será responsable, y usted eximirá de responsabilidad a zerohash y a sus Afiliados, de cualquier reclamación o pérdida derivada de la tramitación por parte de zerohash de un pago en exceso o en defecto.

- (6) Reembolsos o transacciones anuladas. Si así se lo ordena la Empresa, un Destinatario, o lo requiere zerohash de otro modo en virtud de sus políticas internas de cumplimiento o de la Legislación Aplicable, zerohash podrá revertir una Transacción de Pago previamente liquidada y enviar los Activos Digitales de vuelta a la dirección de la cadena de bloques de la que zerohash recibió inicialmente los Activos Digitales (o a cualquier otra dirección que zerohash determine a su discreción razonable y de buena fe o según lo requiera de otro modo la Legislación Aplicable). A menos que se indique lo contrario de conformidad con la oración anterior, zerohash y sus Afiliados no son responsables de, y no serán responsables ante los Remitentes de ninguna manera por, procesar los reembolsos de Transacciones de Pago o revertir de otro modo una Transacción de Pago, y los Remitentes deben ponerse en contacto con la Empresa o el Destinatario para cualquier inquietud o pregunta relacionada con Transacciones de Pago y reembolsos. El valor de cualquier Activo Digital que sea devuelto o reembolsado puede haber cambiado significativamente de valor desde el momento en que fue depositado originalmente en zerohash por un Remitente en relación con una Transacción de Pago y, por lo tanto, puede valer menos de lo que el Remitente poseía originalmente. Todos los reembolsos se calcularán en valor denominado en Moneda Fiduciaria (por ejemplo, si compra un producto por \$100 USD y paga con Bitcoin, pero un par de días más tarde tiene derecho a un reembolso, recibirá \$100 USD en valor de Bitcoin el día del reembolso, que puede ser más o menos Bitcoin de lo que utilizó originalmente para pagar el producto el día del pago).

- 1.18. **Servicios de pago.** Para: (i) comerciantes u otros pagadores, que pueden incluir Empresas ("**Pagadores**"), pagar a un contratista, proveedor u otro beneficiario ("**Beneficiario**") por determinados bienes o servicios (o realizar de otro modo un pago para satisfacer una determinada obligación de pago adeudada) con Activos Digitales convirtiendo la Moneda Fiduciaria de su Cuenta de Empresa (definida en la Sección 3.1.1 [Particulares] más adelante) o Cuenta zerohash a activos digitales (o utilice los saldos de Activos Digitales existentes en su cuenta) con el fin de que zerohash transfiera los Activos Digitales al Beneficiario como satisfacción de la obligación de pago adeudada; o (ii) los Beneficiarios, acepten pagos de los Pagadores (o reciban de otro modo un pago para satisfacer una determinada obligación de pago adeudada) en Activos Digitales, que podrán, en cada caso según lo permitido en la Plataforma, ser abonados directamente en su Cuenta, retirados a una dirección externa de cadena de bloques según sus instrucciones, o convertidos a Moneda Fiduciaria y abonados en su Cuenta o retirados a su cuenta bancaria externa según sus instrucciones (cada una de estas una "**Transacción de Pago**"). Para poder utilizar los Servicios de Pago, debe estar inscrito en el programa de pagos de Activos Digitales de la Empresa y aceptar ciertos términos y condiciones con la Empresa (el "**Programa de Pagos**"). Si así lo ordena la Empresa, un Pagador, o lo requiere de otro modo zerohash de conformidad con sus políticas internas de cumplimiento, zerohash podrá revertir una Transacción de Pago previamente liquidada y exigir al Beneficiario que devuelva los Activos Digitales recibidos de una Transacción de Pago (si se enviaron a una dirección externa de cadena de bloques). Para los Beneficiarios, usted se compromete a cumplir con cualquier solicitud por escrito de zerohash para devolver los Activos Digitales recibidos como resultado de una Transacción de Pago a zerohash si esta está revirtiendo la Transacción de Pago de conformidad con este Acuerdo del Usuario. Si los Activos Digitales del Beneficiario están custodiados en una Cuenta zerohash, entonces zerohash podrá debitar dichos Activos Digitales de la Cuenta y anular la Transacción de Pago sin previo aviso. Para los Pagadores, el valor de cualquier Activo Digital que sea devuelto o reembolsado puede haber cambiado significativamente de valor desde el momento en que fue enviado originalmente por zerohash a un Beneficiario en relación con una Transacción de Pago y, por lo tanto, puede valer menos de lo que el Pagador poseía o compró originalmente. zerohash no es responsable, ni está obligado frente a usted en modo alguno, a: (i) el cálculo de las obligaciones de pago adeudadas entre Pagadores y Beneficiarios, que es responsabilidad exclusiva de la Empresa; (ii) la cantidad, calidad u otra característica del bien o servicio comprado o vendido, u otra obligación de pago, que dé lugar a una Transacción de Pago; (iii) el procesamiento de los reembolsos de Transacciones de Pago o la anulación de otro modo de una Transacción de Pago de conformidad con este Acuerdo del Usuario; o (iv) las disputas entre usted y la Empresa, un Pagador o un Beneficiario, según corresponda, en relación con el Programa de Pago o cualquier Transacción de Pago. Los Pagadores son responsables de revisar y confirmar los detalles de la Transacción de Pago para el Activo Digital seleccionado para la entrega en cadena y de revisar la dirección de la cadena de bloques proporcionada a los Pagadores por los Beneficiarios cuando se les solicite realizar un pago en la Plataforma para asegurarse de que es correcta.
- 1.19. **Servicios de autenticación.** Conecte uno o más monederos de cadena de bloques externos controlados por usted, incluidos, entre otros, monederos de autocustodia o de intercambio centralizado (cada uno de ellos un "**Monedero**"), a su Cuenta a través del producto de vinculación de monederos patentado denominado "**Auth**" (Autenticación), operado y propiedad del Afiliado de zerohash, Connect. Antes de utilizar la Auth, se le pedirá que acepte

los términos y condiciones de Connect. Además, zerohash y Connect pueden utilizar uno o más proveedores de servicios externos en relación con la Auth, lo que puede requerir que acepte los términos y condiciones de dichos proveedores de servicios externos antes de utilizar la Auth. Si vincula un Monedero a su Cuenta, podrá retirar Activos Digitales: (i) de su Monedero a su Cuenta o utilizar los saldos de Activos Digitales de su Monedero para utilizar otro servicio descrito en este documento (p. ej., utilizar los Servicios de Pago para realizar una Transacción de Pago); o (ii) de su Cuenta a su Monedero vinculado. Al vincular un Monedero a su Cuenta utilizando la Auth, usted declara y garantiza a zerohash y a sus Afiliados (incluido Connect) que usted es el único propietario y controlador de cada Monedero vinculado. zerohash, sus Afiliados (incluido Connect), o sus terceros proveedores de servicios: (a) no custodiarán las Claves Privadas (definidas en la Sección 10.1 [*Monederos alojados para activos digitales*] a continuación) a sus Monederos vinculados en ningún momento durante su uso de los Servicios de Auth a menos que zerohash, sus Afiliados (incluido Connect), o sus proveedores de servicios terceros dispongan expresamente lo contrario por escrito; (b) conservarán la discreción exclusiva sobre qué tipos de Monederos pondrán a disposición para vincularlos a su cuenta a través de Auth; (c) podrán rechazar cualquier Monedero o Transacción de depósito/retirada a su entera discreción, incluyendo, entre otros, debido al cumplimiento de las políticas de cumplimiento internas o de conformidad con el presente Acuerdo del Usuario, los términos y condiciones de Connect o los términos y condiciones de terceros proveedores de servicios; (d) podrán, a su entera discreción, establecer y cambiar cuotas y otros límites en Auth o cualquier uso de Auth, que pueden incluir el número de Transacciones que puede iniciar durante un período concreto o el tiempo mínimo requerido entre dichas Transacciones y limitar la cantidad de monederos vinculados; (e) podrá desactivar o "desvincular" un Monedero vinculado debido a su inactividad según determine a su entera discreción; (f) podrá exigirle que vuelva a verificar su control sobre un monedero vinculado utilizando el método Auth elegido por zerohash, sus Afiliados (incluido Connect) o los proveedores de servicios de terceros aplicables en cualquier momento (incluso para cada transferencia iniciada por usted); y (g) podrá suspender o cancelar su acceso a Auth si incumple este Acuerdo del Usuario, los términos y condiciones de Connect, cualquier otro término aplicable del Afiliado (si los hubiera), o los términos aplicables del proveedor de servicios de terceros (si los hubiera) o por cualquier otra razón comercial legítima.

Cuando utilice Auth o los Servicios de Autenticación, no deberá, ni permitirá que ningún tercero, directa o indirectamente: (1) copiar, reproducir, modificar, crear obras derivadas o distribuir autorización o cualquier componente de Auth (incluida la tecnología de cualquier proveedor de servicios externo); (2) realizar ingeniería inversa, desensamblar, descompilar o intentar descubrir de cualquier otro modo el código fuente o la estructura, secuencia u organización de Auth o de la tecnología de cualquier proveedor de servicios externo; (3) alquilar, arrendar o utilizar Auth para o en nombre de cualquier tercero, a menos que se permita expresamente lo contrario en el presente documento; (4) eliminar, ocultar o destruir cualquier leyenda o marca de propiedad o confidencial en relación con la Auth; (5) desarrollar, distribuir o utilizar cualquier funcionalidad que pueda desactivar, piratear o eludir cualquier medida de seguridad de zerohash o de sus proveedores de servicios terceros, incluidos los mecanismos de verificación o autenticación implementados en o por Auth; (6) utilizar cualquier medio automatizado (p.ej., raspar, *crawling*, rastreo o robots) para acceder, consultar u obtener cualquier dato recibido a través de Auth; (7) utilizar Auth sus servicios de cualquier forma que (A) infrinja, se apropie indebidamente o transgreda de otro modo cualquier derecho de propiedad intelectual, privacidad, publicidad u otros derechos de

propiedad de cualquier persona, (B) interrumpa, interfiera o limite la funcionalidad de cualquier tecnología utilizada para alimentar Auth, o (C) desvíe, se apropie indebidamente u obtenga de otro modo acceso no autorizado a los activos almacenados en el Sistema de zerohash o en cualquier monedero vinculado; (8) acceda a Auth o a sus Servicios para crear un producto o servicio competitivo; (9) utilice Auth o sus Servicios para cualquier fin ilegal, ilícito o no autorizado; o (10) exceda o eluda cualquier cuota o límite en su uso de Auth.

- 1.20. **Servicios OneID de zerohash.** Utilice la Información de Antecedentes que proporcionó a zerohash al abrir su Cuenta a través de la Plataforma para utilizar un Servicio de zerohash en relación con otra plataforma de terceros u otra aplicación fuera de la Plataforma y de su relación con la Empresa (la capacidad de utilizar dicha Información de Antecedentes para el fin anterior se denomina en el presente documento su "**OneID de zerohash**"). zerohash puede requerir que proporcione información de antecedentes adicional u otra información para que pueda utilizar su OneID de zerohash para acceder a tales otros productos. zerohash determinará, a su entera discreción, qué productos y servicios y qué Plataforma, aplicación u otro tercero que usted puede acceder utilizando su OneID de zerohash y puede revocar su capacidad de utilizar su OneID de zerohash, en su totalidad o en parte, por cualquier motivo sin previo aviso a usted. Consulte nuestra política de privacidad discutida en la Sección 12 (Política de privacidad) a continuación para obtener más información sobre cómo su información de antecedentes es utilizada y compartida en relación con su OneID de zerohash.
 - 1.21. **Servicios de cuentas especialmente designadas.** Si la Empresa lo permite, podrá abrir una o más cuentas especialmente designadas (tal y como se definen en el *Apéndice sobre cuentas especialmente designadas* adjunto al presente documento, que se incorpora a este por referencia y que regirá el uso que haga de una cuenta especialmente designada) con zerohash o sus Afiliados. El tipo de Cuentas Especialmente Designadas Disponibles para usted (en su caso) se le comunicará en la Plataforma y deberá indicar qué tipo de Cuentas Especialmente Designadas desea abrir a través del método disponible para usted en la Plataforma.
2. **Modificaciones del presente acuerdo de usuario.** Nos reservamos el derecho a realizar cambios en este Acuerdo del Usuario en cualquier momento y a nuestra entera discreción. Si realizamos cambios, publicaremos el Acuerdo del Usuario modificado en la Plataforma o se lo proporcionaremos directamente a través del Sistema de zerohash, según corresponda, y actualizaremos la fecha de "Última actualización" anterior. Si inicia sesión, accede o utiliza de otro modo su Cuenta Empresarial después de que se haya publicado en la Plataforma el Acuerdo del Usuario actualizado, el uso continuado de su Cuenta Empresarial en esa fecha constituirá su aceptación del Acuerdo actualizado. También podemos intentar, aunque no estamos obligados a ello, notificárselo enviando un aviso a cualquier punto de contacto asociado a su Cuenta, que puede incluir el correo electrónico, o proporcionando un aviso a través de la Plataforma o a través del Sistema de zerohash. La oración anterior no será de aplicación en la medida en que la legislación aplicable exija algún tipo de notificación específica, en cuyo caso le notificaremos cualquier cambio en el presente Acuerdo del Usuario a través de la forma de notificación requerida, que puede incluir el correo electrónico, la Plataforma, el Sistema de zerohash o de cualquier otra forma exigida por la Legislación Aplicable. El uso de una determinada forma de notificación en algunos casos no nos obliga a utilizar la misma forma en otros. A menos que indiquemos lo contrario en nuestra notificación, el Acuerdo del Usuario modificado entrará en vigor inmediatamente y se aplicará a cualquier uso actual y posterior de los Servicios, incluyendo cualquier Transacción de Activos Digitales pendiente. Usted es responsable de revisar este Acuerdo del Usuario cada vez que acceda o

utilice nuestros Servicios. El acceso o uso continuado de su Cuenta o de los Servicios después de que actualicemos el Acuerdo del Usuario constituirá su aceptación de los cambios. Si no está de acuerdo con cualquiera de los términos y condiciones modificados contenidos en cualquier actualización de este Acuerdo del Usuario, deberá dejar de acceder a y utilizar los Servicios y cerrar su Cuenta inmediatamente. Si rechaza el Acuerdo del Usuario o cualquier cambio o actualización del mismo, nos reservamos el derecho de suspender o cerrar inmediatamente su Cuenta o restringir su Acceso a los Servicios. Tenga en cuenta que, si vive en Nueva York, tiene derecho, en virtud de la ley de Nueva York, a recibir una notificación previa de cualquier cambio en este Acuerdo del Usuario.

3. **Elegibilidad para abrir una cuenta y utilizar los servicios**

3.1. **Requisitos generales**

3.1.1. **Personas físicas.** Para registrar una Cuenta o utilizar los Servicios, debe ser una persona física mayor de dieciocho (18) años y tener capacidad legal para suscribir el presente Acuerdo del Usuario ("**Persona Física**") y no debe haber sido suspendido o expulsado anteriormente del uso de los Servicios. Además, cuando corresponda, deberá tener una cuenta al corriente de pago con la Empresa ("**Cuenta Empresarial**"), o que, de otro modo, no se le impida utilizar o acceder a los Servicios a través de la Plataforma, si se está registrando para obtener una Cuenta a través de la Plataforma.

3.1.2. **Entidades.** Para registrar una Cuenta o utilizar los Servicios, debe ser una entidad debidamente constituida y legalmente autorizada para operar en la jurisdicción de su constitución ("**Entidad**"). Usted declara y garantiza que (i) es una persona jurídica debidamente constituida y válidamente existente en virtud de las Legislaciones Aplicables de la jurisdicción de su organización; y (ii) la persona que suscribe el presente Acuerdo del Usuario (la "**Persona Autorizada**") está debidamente autorizada por usted para actuar en su nombre. Además, declara y garantiza que la Persona Autorizada: (a) tiene al menos 18 años; (b) no ha sido previamente suspendida o eliminada del uso de los Servicios; y (c) tiene todos los poderes y autoridad necesarios para celebrar este Acuerdo del Usuario y al hacerlo no transgredirá ningún otro acuerdo del que usted sea parte. zerohash no es responsable ni está obligado a confiar en las representaciones de sus Personas Autorizadas, agentes, empleados, contratistas, abogados, asesores financieros o cualquier otra persona que zerohash crea razonablemente que lo representa en la aceptación de este Acuerdo del Usuario o en la aceptación de cualquier otra instrucción a través de la Plataforma o a través del Sistema de zerohash. Además, cuando corresponda, deberá disponer de una Cuenta Empresarial al corriente de pago, o que, de otro modo, no se le impida utilizar o acceder a los Servicios a través de la Plataforma, si se está registrando para obtener una Cuenta a través de la Plataforma.

Las entidades deben pasar por el proceso estándar de debido proceso de Entidades de zerohash al abrir una Cuenta, que puede incluir proporcionar a zerohash un enlace a su sitio web. Si durante este proceso contesta "N/A" o "No" a la pregunta de si tiene un sitio web, entonces está declarando y garantizando a zerohash y sus Afiliados que no tiene un sitio web.

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en el presente documento, la Empresa podrá restringir a cualquier Persona Física o Entidad el acceso a los Servicios zerohash a través de la

Plataforma, en su totalidad o en parte, y ya sea antes o después de que usted haya aceptado este Acuerdo del Usuario y haya abierto una Cuenta zerohash, según lo determine la Empresa a su discreción o de conformidad con las condiciones de uso de la Plataforma u otras condiciones de uso de la Empresa (lo que incluye, entre otros, el Acuerdo de la Plataforma). zerohash no será responsable ante usted en modo alguno por la decisión de la Empresa de limitar o restringir su acceso a los Servicios o a su Cuenta de conformidad con lo anterior.

- 3.2. **Jurisdicciones permitidas.** Solo podrá registrar una Cuenta o utilizar los Servicios si usted, en caso de registrarse como Persona Física, reside en o, en caso de registrarse como Entidad, está constituida y opera en cualquier país, estado, distrito, territorio u otra jurisdicción en la que zerohash esté autorizada a proporcionar Servicios ("**Jurisdicciones Permitidas**"). Una lista actual de Jurisdicciones Permitidas, que se incorpora por referencia, está disponible [aquí](#) y está sujeta a cambios en cualquier momento sin previo aviso. Cualquier actualización de las Jurisdicciones Permitidas se hará en el enlace anterior. Si el enlace anterior no funciona, póngase en contacto con nosotros en support@zerohash.com antes de utilizar los Servicios enumerados en este Acuerdo del Usuario.
- 3.3. **Jurisdicciones extranjeras restringidas.** No podrá registrar una Cuenta ni acceder o utilizar los Servicios si está ubicado o constituido en, o bajo el control de, o es ciudadano o residente de, cualquier estado, país, territorio u otra jurisdicción a la que Estados Unidos haya embargado bienes o servicios o donde su uso de los Servicios sea ilegal o infrinja cualquier Legislación Aplicable de dicha jurisdicción o de Estados Unidos, lo que incluye cualquier país sancionado de la lista de la Oficina de Control de Activos Extranjeros del Departamento del Tesoro de EE. UU. ("**Jurisdicción Restringida**"). Podemos implementar controles para restringir el acceso a los Servicios desde cualquier Jurisdicción Restringida, lo que incluye la retención de la capacidad de retirar activos según lo requiera razonablemente la ley o la reglamentación. Por medio de este documento, usted declara y garantiza que no está bajo el control de ninguna Jurisdicción Restringida, ni es ciudadano ni residente de esta, y que no accederá ni utilizará ningún Servicio mientras se encuentre en una Jurisdicción Restringida, incluso si nuestros métodos para impedir el acceso y el uso de los Servicios desde estas jurisdicciones no son efectivos o pueden eludirse.
- 3.4. **Personas y actividades restringidas.** Por la presente, usted declara y garantiza que no ha sido identificado como, o no es propiedad o está controlado por, un "Nacional Especialmente Designado" según lo determinado por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (Office of Foreign Assets Control, "**OFAC**") del Departamento del Tesoro de EE. UU., ni usted ni ningún beneficiario efectivo o persona que lo controle (si corresponde) ha sido incluido en ninguna lista de sanciones por la OFAC, el Departamento de Comercio de EE. UU., el Departamento de Estado de EE. UU., o cualquier otro gobierno en el que zerohash o sus Afiliados operen o desde el que acceda a los Servicios (una "**Persona Prohibida**"). Asimismo, declara y garantiza que no utilizará nuestros Servicios si usted o cualquier beneficiario o persona que ejerza el control sobre usted es designado en cualquier momento como Persona Prohibida o para llevar a cabo cualquier actividad ilegal o ilícita.
- 3.5. **Servicios y su ubicación.** Los servicios puestos a su disposición pueden estar limitados en función de la Jurisdicción desde la que acceda a los Servicios, y zerohash se reserva el derecho a restringir los Servicios puestos a su disposición en función de su ubicación sin previo aviso. Además, los Servicios pueden verse limitados o cancelados si se encuentra en una jurisdicción

no admitida por zerohash o se traslada a esta. Por ejemplo, si se encuentra físicamente en el estado de Nueva York, se traslada allí o intenta acceder a los Servicios mientras se encuentra en este, es posible que ciertos Servicios estén limitados o restringidos para usted, y que cualquier Orden abierta/reservada o Activo Digital apostado (según corresponda) sea cancelado o desautorizado. zerohash no será responsable ante usted por ninguna reclamación relacionada con la limitación de los Servicios basada en su ubicación o la finalización del Servicio resultante de su acceso a este desde una jurisdicción no admitida o una jurisdicción con servicios limitados (como el estado de Nueva York). Eximirá a zerohash de toda responsabilidad por cualquier acción emprendida por zerohash como consecuencia de su traslado a una nueva jurisdicción o del acceso a los Servicios desde una jurisdicción no admitida o una Jurisdicción de servicio limitado (como el estado de Nueva York).

4. **Cómo abrir una cuenta**

4.1. **Su relación con zerohash y ZHT**

- 4.1.1. Los clientes de Estados Unidos, así como algunos otros clientes aprobados por zerohash a su sola discreción, son clientes de zerohash y ZHT y dichos clientes autorizan expresamente a ZHT a proporcionar ciertos servicios a través de ZHT, lo que incluye, entre otros, Servicios de Custodia, Servicios de Participación, servicios fiduciarios y cualquier otro Servicio descrito en la Sección 1 (*Servicios de zerohash*) arriba o divulgado a usted en la Plataforma. Con respecto a los clientes de ZHT, este Acuerdo del Usuario constituye un contrato entre dichos clientes y zerohash y ZHT. Usted expresamente acepta que puede recibir estos Servicios como son proporcionados por ZHT.
- 4.1.2. Los clientes que no residen ni tienen su domicilio en un estado o jurisdicción enumerados [aquí](#) (que se incorpora aquí por referencia y que se puede actualizar de vez en cuando sin previo aviso a usted), o que residen o están domiciliados fuera de Estados Unidos, y que no son de otra manera clientes de ZHT, pueden recibir Servicios de, y son clientes de, zerohash. Con respecto a los clientes de zerohash, este Acuerdo del Usuario constituye un contrato entre dicho cliente y zerohash.

4.2. **Información necesaria para abrir una cuenta**

- 4.2.1. **Información personal.** Durante el proceso de registro de la Cuenta para personas físicas, deberá proporcionar a la Plataforma y a zerohash la información y documentación que le solicitemos con el fin de establecer y verificar su identidad ("**Información Personal**"). Además, como condición para acceder y utilizar los Servicios, debe autorizar a la Empresa, si corresponde, a compartir su Información Personal con zerohash, sus Afiliados y terceros aplicables de conformidad con la Política de Privacidad de la Empresa (tratada en la Sección 12 [*Política de privacidad*] más adelante) o el Acuerdo de la Plataforma obligatorio, incorporado aquí por referencia. La Información Personal puede incluir, entre otros, su nombre, dirección de correo electrónico, dirección residencial, número de teléfono, fecha de nacimiento, experiencia en inversiones, situación financiera y número de identificación fiscal. La Información Personal también puede incluir documentación, como copias de su identificación con fotografía emitida por el gobierno (por ejemplo, su pasaporte, licencia de conducir o tarjeta de identificación militar), estados de cuenta y otros documentos que zerohash pueda requerir. La Información Personal también puede incluir cierta información

biométrica como escáneres de retina o iris, huellas dactilares, huellas de voz, escáneres de manos, geometría facial y otra información biológica única utilizada para confirmar su identidad ("**Datos Biométricos**"). La Información Personal será retenida por nosotros según sea necesario y a nuestra discreción según lo permitido por la Legislación Aplicable y puede ser puesta a disposición de cualquier autoridad gubernamental u organización autorreguladora a petición razonable de conformidad con las Legislaciones Aplicables. Usted se compromete a proporcionar Información Personal precisa, actual y completa. Para obtener más información sobre cómo utilizamos o compartimos su Información Personal y otra información que nos proporcione durante el uso de los Servicios, consulte la Política de Privacidad de zerohash que se trata en la Sección 12 (*Política de privacidad*) más adelante.

- 4.2.2. **Información de la entidad.** Durante el proceso de registro de la Cuenta para Entidades, deberá proporcionar a la Plataforma o a zerohash la información y documentación que le solicitemos con el fin de establecer y verificar la información de su Entidad ("**Información de la Entidad**"). Además, como condición para acceder a los Servicios y utilizarlos, debe autorizar a la Empresa (si corresponde) a compartir su Información de la Entidad con zerohash, sus Afiliados y terceros aplicables de conformidad con el Acuerdo de la Plataforma, si corresponde, incorporado aquí por referencia. La Información de la Entidad puede incluir, entre otros datos, nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, fecha de nacimiento y número de identificación fiscal de cada uno de sus beneficiarios o personas que ejercen control, además de su número de identificación de empleador y documentos de constitución, cartas de solvencia u otra información y documentación corporativa, según corresponda y lo solicitemos. Conservaremos la Información de la Entidad a nuestra discreción y podremos ponerla a disposición de cualquier autoridad gubernamental u organización de autorreglamentación previa solicitud razonable de conformidad con las Legislaciones Aplicables. Usted se compromete a proporcionar información precisa, actual y completa de la entidad.

La Información Personal y la Información de la Entidad se denominarán colectivamente en el presente documento "**Información de Antecedentes**".

- 4.3. **Verificación.** Por la presente, usted autoriza a zerohash, o a un tercero proveedor de servicios a designar, tomar todas las medidas que consideremos necesarias para confirmar, verificar y autenticar la Información de Antecedentes que usted proporcione, a seguir tomando todas las medidas continuas para mantener la confirmación de la exactitud de su Información de Antecedentes y a tomar todas las medidas que zerohash considere necesarias a nuestra entera discreción en función de los resultados. Este proceso puede dar lugar a un retraso en el registro de su Cuenta, y usted no estará autorizado a acceder o utilizar los Servicios hasta que el registro de su Cuenta se haya completado con éxito.

5. **Autorizaciones de cuentas**

- 5.1. **Autorización a zerohash.** Usted entiende y reconoce que (i) su Cuenta es autodirigida (es decir, usted [o su asesor financiero debidamente calificado de la Empresa] están presentando Órdenes y realizando Transacciones por su propia voluntad y bajo su propia dirección, y no bajo la dirección de [excepto su asesor financiero debidamente calificado de la Empresa] o en beneficio de un tercero), y por la presente designa a zerohash como su agente con el fin de

llevar a cabo las instrucciones que realice en la Plataforma o a través del Sistema de zerohash de conformidad con el presente Acuerdo del Usuario; (ii) la Empresa, o cualquier persona que actúe en nombre de la Empresa, no es su agente con respecto a sus (a) instrucciones colocadas a través de la Plataforma o el Sistema de zerohash, (b) los saldos de Activos Digitales y Moneda Fiduciaria custodiados con zerohash, ZHT o sus Subcustodios, o (c) las Transacciones de Activos Digitales, comercio o decisiones de inversión, los que incluye, entre otros, la compra, venta, intercambio, custodia o transferencia de Activos Digitales; y (iii) la Empresa, o cualquier persona que actúe en nombre de la Empresa, no es un agente de zerohash o sus Afiliados. zerohash puede confiar en sus instrucciones colocadas en la Plataforma o a través del Sistema de zerohash, y zerohash y sus Afiliados no serán responsables por confiar y ejecutar dichas instrucciones. Por la presente, usted autoriza a zerohash a abrir y cerrar su Cuenta, restringir el acceso al Sistema de zerohash, liquidar y cancelar Órdenes, cobrar y compensar cualquier tarifa u otros montos adeudados a zerohash, y tomar cualquier otra medida que sea razonable para llevar a cabo sus instrucciones.

- 5.2. **Autorización para financiar transacciones de activos digitales.** Cuando envía una Orden para comprar, vender o intercambiar Activos Digitales a través de la Plataforma, está contrayendo una obligación legalmente vinculante de compra o venta de Activos Digitales a cambio de Moneda Fiduciaria (o intercambiar un Activo Digital por otro). Una vez ejecutada la Orden, se le pedirá que financie la Transacción a través del método autorizado por la Plataforma o el Sistema de zerohash, según corresponda, tal y como se describe con más detalle en la Sección 9.5 (*Origen de los fondos; destino de los ingresos*) más adelante.

Si está financiando una Transacción de compra utilizando fondos disponibles en su Cuenta Empresarial (si corresponde), entonces está autorizando e instruyendo a zerohash para que instruya a la institución con la que custodia sus fondos en Moneda Fiduciaria de conformidad con su acuerdo de la Plataforma (o en el caso de la Empresa, a su socio bancario) ("**Empresa de Custodia**") para que transfiera los fondos necesarios para cumplimentar la Orden desde su Cuenta Empresarial a zerohash. Al hacerlo, usted entiende y reconoce que: (i) su Cuenta es proporcionada por zerohash y está separada de su Cuenta Empresarial; (ii) ni zerohash ni sus Afiliados están bajo el control de la Empresas o de la Empresa de Custodia; (iii) su Cuenta zerohash está fuera de la posesión y control de la Empresa, y que la Empresa no tiene la capacidad de supervisar o recuperar los fondos después de que estos hayan sido girados o transferidos a zerohash; y (iv) que los Activos Digitales de su Cuenta zerohash no están en posesión de la Empresa ni de la Empresa de Custodia y que estas solo aceptan instrucciones relativas a la transferencia de fondos tal y como se describe en el Acuerdo de la Plataforma (si corresponde).

En caso de transferencia desde su Cuenta Empresarial o cualquier otra cuenta en la que mantenga fondos en Moneda Fiduciaria (según corresponda) a zerohash con el fin de liquidar sus Transacciones de compra o financiar su Cuenta con Moneda Fiduciaria, los fondos en Moneda Fiduciaria no recibirán protección según la Corporación de Protección al Inversor en Valores (Securities Investor Protection Corporation, "**SIPC**"), ni tampoco según la Corporación Federal de Seguros de Depósitos (Federal Deposit Insurance Corporation, "**FDIC**") por parte de zerohash, ZHT o cualquiera de sus Subcustodios mientras los fondos estén en tránsito. **NI ZEROHASH NI NINGUNO DE SUS AFILIADOS SON BANCOS ASEGURADOS POR LA FDIC NI EMPRESAS DE CORRETAJE MIEMBROS DE LA SIPC. EN CONSECUENCIA, SUS ACTIVOS DIGITALES TAMPOCO ESTÁN PROTEGIDOS POR LA SIPC O LA FDIC Y PUEDEN PERDER VALOR.**

UNA VEZ RECIBIDO POR ZEROHASH, ZHT (COMO SU CUSTODIO O SUBCUSTODIO, SEGÚN CORRESPONDA Y COMO SE INDICA EN ESTE ACUERDO DEL USUARIO), O CUALQUIER OTRO SUBCUSTODIO, LOS FONDOS EN MONEDA FIDUCIARIA MANTENIDOS POR ZEROHASH, ZHT O SUS SUBCUSTODIOS (INCLUIDO ZHT PARA ZEROHASH) EN SU NOMBRE (SI CORRESPONDE) SE MANTENDRÁN EN UN BANCO ASEGURADO POR LA FDIC QUE FIGURA [AQUÍ](#) QUE SE INCORPORA AL PRESENTE DOCUMENTO POR REFERENCIA Y QUE PUEDE SER ACTUALIZADO DE VEZ EN CUANDO SIN PREVIO AVISO A USTED.

- 5.3. **Autorización para compartir información.** Si está registrando una Cuenta a través de la Plataforma o registra cualquier otra cuenta con nosotros o con un Afiliado de zerohash, por la presente nos autoriza a nosotros y a cualquier Afiliado de zerohash a proporcionar a la Empresa, zerohash, sus Afiliados o a un tercero aplicable (como se indica más adelante) cualquier dato o información que nos proporcione a nosotros o a un Afiliado de zerohash, ya sea directamente a nosotros o a través de la Empresa o de cualquier Afiliado de zerohash, incluyendo, entre otros, cualquier parte de su Información de Antecedentes, Información de la Cuenta, actividad de la Cuenta, o cualquier comunicación que tengamos con usted (salvo que esté expresamente prohibido por la Legislación Aplicable), y a seguir compartiendo dicha información, y cualquier revisión o adición a esta, con la Empresa, zerohash, nuestros Afiliados o el tercero aplicable de forma continuada hasta que sus cuentas con la Empresa sean cerradas de conformidad con los términos y condiciones que rigen dichas cuentas o usted nos notifique su intención de revocar esta autorización. Excepto cuando esté prohibido por la Legislación Aplicable, autoriza a zerohash y a sus Afiliados a utilizar cualquier información que comparta con nosotros o con un Afiliado de zerohash para cumplir con nuestras obligaciones legales, reglamentarias o industriales, incluyendo, entre otros, cualquier verificación de cuenta o procedimientos de supervisión de cuentas y transacciones. Si revoca la autorización para compartir información, en su totalidad o en parte, nos reservamos el derecho, excepto cuando lo prohíba la Legislación Aplicable, de suspender o cerrar inmediatamente su Cuenta o restringir su acceso a todos o algunos de los Servicios que requieran este intercambio de información para cumplir con nuestras obligaciones legales, reglamentarias, industriales o contractuales. Sin embargo, nosotros, incluyendo cualquier Afiliado de zerohash, podemos conservar toda la información de la Cuenta, incluyendo, entre otros, la actividad de la Cuenta y la Información de Antecedentes, según lo requerido por este Acuerdo del Usuario, cualquier otro acuerdo que usted haya celebrado con nosotros o con un Afiliado de zerohash, y la Legislación Aplicable, y podemos compartir dicha información con: (i) una autoridad gubernamental u otro tercero apropiado de conformidad con cualquier citación, solicitud reglamentaria, orden judicial, Legislación Aplicable u otro requisito legal; (ii) cualquier Afiliado de zerohash o un tercero con el fin de verificar la Información de Antecedentes de conformidad con la Sección 4 (*Cómo abrir una cuenta*) anterior, para cumplir de otro modo nuestras obligaciones reglamentarias o las de nuestros afiliados, o para cumplir de otro modo nuestras obligaciones contractuales en virtud del presente Acuerdo del Usuario o de cualquier otro acuerdo que usted haya celebrado con zerohash o sus Afiliados; (iii) nuestros bancos y otras instituciones financieras que utilicemos o podamos utilizar para procesar fondos en relación con sus Transacciones con Activos Digitales; o (iv) las partes necesarias en relación con una fusión, adquisición u otra reorganización empresarial. Para obtener más información sobre cómo utilizamos o compartimos su Información de Antecedentes y otra información que nos proporcione durante su uso de los Servicios, consulte la Política de Privacidad de zerohash que se trata en la Sección 12 (*Política de privacidad*) más adelante.

6. Gestión de cuentas

- 6.1. **Acceso a la cuenta.** Si accede a los Servicios a través de la Plataforma, el nivel de acceso a su Cuenta dependerá del Servicio concreto que esté utilizando y del nivel de acceso permitido por la Empresa. Por ejemplo, si la Plataforma le permite acceder a su Cuenta y ver continuamente los saldos de esta, el historial de Transacciones, etc., podrá acceder a su Cuenta del mismo modo que accede a su Cuenta Empresarial, lo que puede incluir el uso de su nombre de usuario y contraseña conectados a su Cuenta Empresarial ("**Credenciales de Inicio de Sesión**"). Si la Plataforma le proporciona un acceso limitado a su Cuenta (por ejemplo, si su única interacción con zerohash ha sido comprar un Activo Digital y retirarlo inmediatamente a una dirección externa de cadena de bloques), entonces puede estar limitado a ver los recibos de sus Transacciones u otra información limitada. Independientemente del nivel de acceso que tenga a su Cuenta a través de la Plataforma, puede ponerse en contacto con zerohash en cualquier momento enviando un correo electrónico a support@zerohash.com para cualquier información relativa a su Cuenta.

Si accede a los Servicios directamente a través del Sistema de zerohash, utilizará las Credenciales de Inicio de Sesión proporcionadas por zerohash para acceder a su Cuenta.

Solo podrá acceder a su Cuenta utilizando los métodos autorizados o exigidos por zerohash o la Empresa (según corresponda). Ocasionalmente, zerohash o la empresa (según corresponda) podrán exigirle que acceda a su Cuenta a través de un método de acceso nuevo o diferente (incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, el cambio de sus Credenciales de Inicio de Sesión y la nueva verificación de su Información de Antecedentes) a su discreción y como condición para que pueda seguir accediendo y utilizando su Cuenta y los Servicios. No compartirá sus métodos de acceso a su Cuenta ni sus Credenciales de Inicio de Sesión (según corresponda) con terceros ni permitirá que terceros accedan a su Cuenta, y por la presente asume la responsabilidad, en la medida en que lo permita la Legislación Aplicable, de las instrucciones, Órdenes o acciones proporcionadas o realizadas por cualquier persona que haya accedido a su Cuenta, independientemente de si el acceso fue autorizado o no.

- 6.2. **Mantenimiento de la cuenta.** Está obligado a mantener actualizada en todo momento la Información de Antecedentes asociada a su Cuenta ("**Perfil de la Cuenta**"), y se compromete a actualizar su Perfil de la Cuenta inmediatamente después de cualquier cambio en la Información de Antecedentes que haya proporcionado previamente poniéndose en contacto con la Empresa a través del método disponible para usted en la Plataforma o con zerohash en support@zerohash.com. UN CAMBIO EN SU JURISDICCIÓN DE RESIDENCIA O FORMACIÓN PUEDE AFECTAR SU ELEGIBILIDAD PARA ACCEDER Y UTILIZAR LOS SERVICIOS, Y POR LA PRESENTE SE COMPROMETE A NOTIFICARNOS CON ANTELACIÓN CUALQUIER CAMBIO EN SU JURISDICCIÓN DE RESIDENCIA O FORMACIÓN. CONSULTE NUESTRA LISTA DE JURISDICIONES PERMITIDAS EN LA SECCIÓN 3.2 (*JURISDICCIONES PERMITIDAS*) Y EN LA SECCIÓN 3.5 (*SERVICIOS Y SU UBICACIÓN*) EN RELACIÓN CON LA FORMA EN QUE UN CAMBIO EN SU JURISDICCIÓN DE RESIDENCIA O FORMACIÓN PUEDE AFECTAR SU ACCESO A LOS SERVICIOS.

Como parte de nuestros programas de cumplimiento legal ("**Programas de Cumplimiento**"), supervisaremos su Cuenta y su uso de los Servicios, y revisaremos su Información de Antecedentes y cualquier actividad relacionada con las Transacciones de forma continua, según lo exija la ley o de conformidad con nuestras políticas y procedimientos internos. En cualquier

momento, podemos pedirle que nos proporcione Información de Antecedentes adicional, o cualquier otra información razonablemente solicitada, como condición para que pueda seguir accediendo y utilizando su Cuenta y los Servicios. Durante ese tiempo, su acceso y uso de la Cuenta y de los Servicios puede estar temporalmente restringido.

- 6.3. **Seguridad de la cuenta.** Usted es el único responsable de gestionar y mantener la seguridad de sus Credenciales de Inicio de Sesión (si corresponde) y de cualquier otra forma de autenticación y, en la medida en que lo permita la Legislación Aplicable, no somos responsables (y usted no nos hará responsables) de cualquier acceso no autorizado o uso de sus Credenciales de Inicio de Sesión o Cuenta ("**Acceso no Autorizado**"). Usted es el único responsable de mantener la seguridad de su Cuenta en la medida en que tenga acceso a esta (incluidas, si corresponde, sus Credenciales de Inicio de Sesión actualizándolas periódicamente y manteniendo estas y otras formas de autenticación confidenciales y separadas entre sí). Deberá notificarnos tan pronto como tenga conocimiento o sospeche de cualquier Acceso No Autorizado enviando un correo electrónico a support@zerohash.com.
- 6.4. **Actividad no autorizada en la cuenta.** Usted es el único responsable de supervisar su Cuenta para detectar instrucciones, Órdenes, acciones o transacciones no autorizadas o sospechosas ("**Actividad No Autorizada**"), y acepta que no somos responsables (y que usted no nos hará responsables) de ninguna Actividad No Autorizada, según lo permita la Legislación Aplicable. Usted es el único responsable de cualquier Orden realizada a través de su Cuenta como resultado de una Actividad No Autorizada.

Debe proteger su Cuenta de Actividades No Autorizadas: (i) revisando de forma continua su historial de Transacciones y su Perfil de la Cuenta; (ii) revisando, inmediatamente después de recibirlos, todos los recibos de Transacciones, confirmaciones y avisos que podamos proporcionarle a través de la Plataforma, publicar en su Cuenta o enviar a su dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta; (iii) comprobando que ha recibido una confirmación nuestra y, en su caso, de la Plataforma, de que una orden o instrucción que nos proporcione ha sido recibida, ejecutada o cancelada, según corresponda; y (iv) en caso de no haber recibido ninguna de dichas confirmaciones, notificándonoslo a nosotros y, en su caso, a la Plataforma, lo antes posible.

- 6.5. **Actividad potencialmente fraudulenta.** zerohash y sus afiliados mantienen una Política Antifraude, que está disponible [aquí](#) e incorporada aquí por referencia (y que puede ser actualizada de vez en cuando sin previo aviso a usted), diseñada para detectar y prevenir el fraude y para identificar y evaluar las áreas de riesgo relacionadas con este. En cumplimiento de su Política Antifraude, zerohash y sus Afiliados correspondientes supervisarán el uso que haga de su Cuenta. Cualquier Acceso No Autorizado o Actividad No Autorizada real o sospechada será tratada por zerohash como potencialmente fraudulenta ("**Actividad Potencialmente Fraudulenta**"). Debe notificarnos lo antes posible si tiene conocimiento o sospecha de cualquier Actividad Potencialmente Fraudulenta enviando un correo electrónico a support@zerohash.com. Para evitar cualquier duda, se considerará que usted tiene conocimiento de una Actividad Potencialmente Fraudulenta en el momento en que reciba cualquier notificación de la ocurrencia de dicha actividad. Tras la recepción de una notificación escrita por correo electrónico a support@zerohash.com por su parte de cualquier Actividad Potencialmente Fraudulenta, zerohash y la Empresa (si corresponde) tomarán las medidas razonables y oportunas para proteger su Cuenta, incluyendo, por ejemplo, restringir

temporalmente el acceso a su Cuenta, suspender cualquier Orden pendiente o solicitarle que acceda a su Cuenta a través de un método nuevo o diferente o que cambie sus Credenciales de Inicio de Sesión (si corresponde).

Deberá informar sin demora de cualquier Actividad Potencialmente Fraudulenta a las autoridades legales y facilitarnos una copia de cualquier informe elaborado por estas a través de support@zerohash.com. En caso de investigación de cualquier Actividad Potencialmente Fraudulenta, usted deberá: (i) cooperar plenamente con las autoridades legales y con zerohash en dicha investigación; (ii) completar cualquier declaración jurada requerida con prontitud, precisión y minuciosidad; y (iii) permitir a zerohash, o a cualquier tercero designado por nosotros, el acceso a su dispositivo móvil, computadora y red que pueda ser relevante para dicha investigación. Cualquier falta de cooperación en cualquier investigación de este tipo puede causar retrasos en la recuperación del acceso a su Cuenta y a cualquier fondo, incluidos los Activos Digitales mantenidos en sus Monederos Alojados.

- 6.6. **Código de conducta.** Al aceptar este Acuerdo del Usuario, usted reconoce y acepta que ha leído, comprendido y se compromete a cumplir el Código de Conducta de zerohash disponible [aquí](#) (que se incorpora al presente documento por referencia y que puede actualizarse ocasionalmente sin previo aviso) en todo momento cuando acceda a su Cuenta o utilice de cualquier otro modo los Servicios.
- 6.7. **Actividad prohibida.** No utilizará los Servicios o su Cuenta para: (i) participar en cualquier acto fraudulento o participar o intentar participar en cualquier esquema para defraudar o engañar a los usuarios de la Plataforma, la Empresa, zerohash o sus Afiliados; (ii) colocar cualquier Orden sin intención de ejecutar; (iii) participar en cualquier comercio perturbador o manipulación de la Plataforma o los Servicios; (iv) hacer una declaración falsa de los hechos a zerohash, la Empresa o sus Afiliados; (v) transgredir las leyes y reglamentos aplicables a la Empresa, zerohash o sus Afiliados; (vi) desacreditar de cualquier modo a zerohash, la Empresa o sus Afiliados; (vii) revelar a cualquier persona cualquier Orden realizada por otro usuario; (viii) realizar cualquier Orden que haya sido preacordada (o discutida con otro usuario de la plataforma antes de ser realizada) con el fin de crear un precio artificial, un comercio ficticio u otro impacto perturbador, fraudulento, no competitivo o injusto en la Plataforma o los Servicios; (ix) colocar o aceptar Órdenes al mismo precio, cuando usted o cualquier parte relacionada sepan que el propósito de las Órdenes es crear artificialmente la apariencia de actividad (transacciones comúnmente conocidas como "operaciones de lavado"); (x) preacordar la ejecución de Transacciones con el propósito de pasar dinero entre Cuentas Empresariales o Cuentas zerohash; (xi) realizar Transacciones con el fin de ayudar a otra persona a realizar transacciones que infrinjan el presente Acuerdo del Usuario o cualquier Legislación Aplicable; (xii) adoptar una posición basada en información no pública relativa a una transacción inminente de otro usuario de la Plataforma; (xiii) realizar cualquier operación, práctica o conducta que demuestre un desprecio intencionado o temerario por la ejecución ordenada de las transacciones o que implique "*spoofing*" (es decir, pujar u ofertar con la intención de cancelar la puja u oferta antes de su ejecución); (xiv) colocar cualquier Orden utilizando fondos prestados o préstamos de cualquier tipo, incluidos préstamos a largo o corto plazo; (xv) participar en cualquier conducta que amenace, acose, coaccione, intimide o intente de cualquier otra forma influir indebidamente en otro usuario o cualquier otra persona, incluidos la Empresa, zerohash y sus Afiliados; o (xvi) comprar o transferir cualquier Activo Digital (incluyendo, entre otros, los NFT o activos tokenizados) cuya propiedad sea ilegal, que contenga

cualquier contenido ilegal o infractor, que haya sido utilizado en transacciones ilegales o que haya sido derivado de medios ilícitos, o que de cualquier otra forma transgreda o corra el riesgo de transgredir cualquier Legislación Aplicable.

- 6.8. **Actividad comercial restringida.** Si usted es una Entidad, no utilizará los Servicios ni su Cuenta en relación con ninguno de los negocios, actividades o prácticas enumerados [aquí](#) que se incorporan al presente documento por referencia y que podrán actualizarse periódicamente sin previo aviso. Por la presente, usted declara y garantiza que dispone de políticas y procedimientos comercialmente razonables para garantizar el cumplimiento de esta sección. Si tiene alguna pregunta sobre la aplicación de esta sección a su uso de los Servicios, puede ponerse en contacto con zerohash en support@zerohash.com.

7. Desactivación de su cuenta

- 7.1. **Desactivación de su cuenta.** Puede desactivar su Cuenta en cualquier momento y por cualquier motivo, a menos que zerohash considere, a nuestra entera discreción, que dicha acción se está realizando en un esfuerzo por evadir una investigación o se está haciendo en relación con su transgresión de este Acuerdo del Usuario o la Legislación Aplicable. La desactivación de una Cuenta no afectará los derechos u obligaciones contraídos antes de la fecha de cierre de conformidad con el presente Acuerdo del Usuario. Antes de desactivar su Cuenta, deberá liquidar cualquier saldo de Activo Digital mantenido en sus Monederos Alojados y reflejado en su Cuenta a través de la Plataforma o a través del Sistema de zerohash, si corresponde, cuyo producto le será transferido a través del método permitido por la Empresa a través de la Plataforma o, si corresponde, a su Cuenta Empresarial (o según indique si no dispone de una Cuenta Empresarial u otro método disponible a través de la Plataforma). El hecho de que usted solicite a zerohash que desactive su Cuenta no se interpretará como instrucciones para liquidar su Cuenta. Las instrucciones para liquidar deben realizarse a través de la Plataforma o a través del Sistema de zerohash, y dichas instrucciones son de su exclusiva responsabilidad.

Usted es el único responsable de cualquier tarifa, costo, gasto, impuesto, cargo u obligación (colectivamente, "**Costos**") asociados con la desactivación y el cierre de su Cuenta, incluidos, entre otros, los Costos incurridos al liquidar sus Activos Digitales y devolverle o transferirle sus fondos o activos, y autoriza a zerohash, cuando corresponda, a deducir cualquier Costo de su Cuenta o del producto de cualquier liquidación. En caso de que cualquiera de los Costos incurridos exceda el valor de su Cuenta, usted es responsable de reembolsar a zerohash el valor de dichos Costos y seguirá siendo responsable ante zerohash de todas las obligaciones incurridas en su Cuenta, de conformidad con este Acuerdo del Usuario, o de otro modo, ya sea que surjan antes o después del cierre de su Cuenta o de la terminación de este Acuerdo del Usuario. Además, es el único responsable de cualquier obligación fiscal asociada con la venta, incluyendo, entre otros, una venta de liquidación, de cualquier Activo Digital, y usted autoriza a zerohash a retener cualquier impuesto aplicable de la venta de Activos Digitales, según lo determinado por zerohash a nuestra discreción razonable.

zerohash conservará la información de su Cuenta de acuerdo con la Legislación Aplicable y las obligaciones reglamentarias, y según estas lo requieran.

- 7.2. **Suspensión o cancelación de la cuenta.** Al utilizar los servicios, tenemos derecho a suspender o cancelar inmediatamente su Cuenta o congelar cualquier Activo Digital o saldos de Moneda

Fiduciaria en su Cuenta sin previo aviso si (i) sospechamos, a nuestra entera discreción, que está infringiendo alguna disposición de este Acuerdo del Usuario, nuestros programas de cumplimiento o cualquier Legislación Aplicable, o que presenta un riesgo para zerohash o sus Afiliados, de reputación o de otro tipo; (ii) estamos obligados a hacerlo por la Legislación Aplicable; (iii) sospechamos cualquier actividad sospechosa o No Autorizada o cualquier Acceso No Autorizado real o intentado a su Cuenta o a su método de acceso o Credenciales de Inicio de Sesión (según corresponda); (iv) su Cuenta Empresarial ha sido suspendida o cancelada o ya no tiene acceso a la Plataforma (si corresponde); (v) zerohash o la Empresa suspenden, cancelan o ponen fin de cualquier otro modo a su relación para prestar los Servicios aplicables o en la jurisdicción aplicable; o (vi) no se ha accedido a la Cuenta en dos (2) años o más. zerohash podrá entregar cualquier Moneda Fiduciaria o Activo Digital no reclamado o abandonado que tenga en su nombre de acuerdo con los requisitos de expropiación de cada estado (también conocidos como leyes de propiedad abandonada).

Si su cuenta ha sido suspendida o cancelada, se le notificará en el punto de acceso o inicio de sesión de la Plataforma o del Sistema de zerohash cuando intente acceder a los Servicios. Podemos, a nuestra entera discreción y según lo permita la Legislación Aplicable, notificar por escrito que su Cuenta ha sido suspendida o cancelada.

Tras la cancelación de su Cuenta, a menos que lo prohíba la Legislación Aplicable, podremos, a nuestra entera discreción, liquidar cualquier saldo restante de Activos Digitales en sus Monederos Alojados y devolverle cualquier ingreso, menos los Costos, a través del método disponible para usted por la Empresa en la Plataforma, a su Cuenta Empresarial (o según nos indique si no tiene una Cuenta Empresarial u otro método disponible para usted en la Plataforma), o directamente a usted a través de transferencia autorizada (*p. ej.*, ACH, transferencia bancaria, etc.) o cheque físico enviado por correo a la dirección registrada en zerohash. En caso de cancelación de su Cuenta, por la presente autoriza a zerohash a vender cualquier saldo de Activos Digitales restantes en sus Monederos Alojados a los precios de mercado vigentes, y a transferirle los ingresos; (i) a través del método disponible para usted por la Empresa en la Plataforma, (ii) a su Cuenta Empresarial (o como indique si no tiene una Cuenta Empresarial u otro método disponible para usted en la Plataforma), o (iii) directamente a usted a través de transferencia autorizada (*p. ej.*, ACH, transferencia bancaria, etc.) o cheque físico enviado por correo a la dirección registrada en zerohash; menos los Costos asociados a dichas ventas o transferencias y el cierre o cancelación de la Cuenta. Usted es el único responsable de cualquier Costo asociado a la suspensión o cancelación de su Cuenta y autoriza a zerohash, en su caso, a deducir cualquier Costo de su Cuenta o del producto de cualquier liquidación. Además, es el único responsable de cualquier obligación fiscal asociada con la venta, incluyendo, entre otros, una venta de liquidación, de cualquier Activo Digital, y usted autoriza a zerohash a retener cualquier impuesto aplicable de la venta de Activos Digitales, según lo determinado por zerohash a nuestra discreción razonable.

8. **Activos digitales**

- 8.1. **Activos digitales admitidos.** Una lista de Activos Digitales que zerohash admite actualmente está disponible [aquí](#). Esta puede ser actualizada de vez en cuando sin previo aviso ("**Activos Respaldados**"). Sin perjuicio de lo anterior, la Empresa tiene plena discreción sobre qué Activos Admitidos se pondrán a su disposición a través de la Plataforma (y zerohash tiene plena discreción sobre qué Activos Admitidos se pondrán a su disposición a través del Sistema de

zerohash, si corresponde). zerohash puede retirar de la lista un Activo Admitido, en cualquier momento y por cualquier motivo a nuestra entera discreción sin previo aviso, incluyendo, entre otros, los cambios en las características de un determinado Activo Digital o debido a un cambio en la clasificación reglamentaria del Activo Digital (cada uno un "**Activo Retirado de la Lista**"). En caso de que tenga Activos Suprimidos en su Cuenta, deberá, según le indique zerohash o la Empresa, (i) retirar dichos Activos Suprimidos a una dirección externa de cadena de bloques en una fecha establecida por zerohash o la Empresa; o (ii) liquidar los saldos de Activos Suprimidos mantenidos en su Cuenta a través de la Plataforma o del Sistema de zerohash, si corresponde, cuyo producto le será transferido a través del método permitido por la Empresa a través de la Plataforma, o en su caso, a su Cuenta Empresarial (o como usted indique si no tiene una Cuenta Empresarial aplicable u otro método disponible para usted a través de la Plataforma).

8.2. **Control de la red.** zerohash no posee ni controla ninguno de los programas subyacentes a través de los cuales se forman las redes de cadena de bloques y se crean y negocian los Activos Digitales. En general, el *software* subyacente de las redes de cadena de bloques tiende a ser de código abierto, de forma que cualquiera puede utilizarlo, copiarlo, modificarlo y distribuirlo. zerohash no se hace responsable del funcionamiento del *software* y las redes subyacentes que soportan los Activos Digitales y no garantiza la funcionalidad, seguridad o disponibilidad de dicho *software* y redes.

8.3. **Bifurcaciones y activos digitales distribuidos.** Los protocolos subyacentes de la cadena de bloques están sujetos a cambios repentinos en las reglas de funcionamiento, lo que provoca un cambio permanente en el algoritmo de consenso resultante de la creación de una nueva cadena de bloques, que puede ser significativamente diferente de la cadena de bloques original (una "**Bifurcación**") e implementar cambios en las reglas de funcionamiento u otras características que pueden dar lugar a más de una versión de una red (cada una, una "**Red Bifurcada**") y más de una versión de un Activo Digital ("**Activos Bifurcados**"). Además, los operadores de redes de cadenas de bloques, y otras partes interesadas, pueden ofrecer o emitir Activos Digitales basados en la propiedad existente u otros factores, y la emisión puede caracterizarse como un interés, dividiendo o "distribución" (colectivamente, "**Activos Digitales Distribuidos**").

Las Redes Bifurcadas y el suministro disponible de cualquier Activo Bifurcado y Activos Digitales Distribuidos están totalmente fuera del control de zerohash, y nuestra capacidad para entregar Activos Bifurcados resultantes de una Red Bifurcada y nuestra capacidad para entregar Activos Digitales Distribuidos puede depender de terceros que están fuera de nuestro control o zerohash puede optar por no apoyar tales Activos Bifurcados o Activos Digitales Distribuidos. Las Bifurcaciones y la emisión de Activos Digitales Distribuidos pueden afectar materialmente al valor, la función o incluso el nombre de los Activos Digitales que almacene en sus Monederos Alojados. En caso de Bifurcación, zerohash podrá suspender temporalmente los Servicios (con o sin previo aviso, a menos que lo exija la ley) mientras determinamos, a nuestra entera discreción, qué Redes Bifurcadas, si las hubiera, vamos a apoyar. Puede encontrar más información sobre cómo zerohash trata las Bifurcaciones y Distribuciones [aquí](#); se incorpora al presente documento por referencia y puede actualizarse de vez en cuando sin previo aviso.

ZERHASH PUEDE DETERMINAR, A NUESTRA ENTERA DISCRECIÓN, NO APOYAR UNA RED BIFURCADA O LA DISTRIBUCIÓN DE ACTIVOS DIGITALES DISTRIBUIDA Y QUE USTED NO TIENE NINGÚN DERECHO, RECLAMACIÓN U OTRO PRIVILEGIO SOBRE LOS ACTIVOS BIFURCADOS EN DICHA RED BIFURCADA NO ADMITIDA O DICHA DISTRIBUCIÓN NO ADMITIDA DE ACTIVOS

DIGITALES DISTRIBUIDOS. ZEROHASH PODRÁ, A SU ENTERA DISCRECIÓN, DETERMINAR EL ENFOQUE DE DICHSO ACTIVOS BIFURCADOS Y DE CUALQUIER DISTRIBUCIÓN DE ACTIVOS DIGITALES DISTRIBUIDOS, QUE PUEDE INCLUIR EL ABANDONO O LA ELECCIÓN DE NO APOYAR DICHSO ACTIVOS BIFURCADOS Y LA DISTRIBUCIÓN DE ACTIVOS DIGITALES DISTRIBUIDOS COMO PARTE DE LOS SERVICIOS. ES POCO PROBABLE QUE ZEROHASH ADMITA LA MAYORÍA DE LAS REDES BIFURCADAS Y LA DISTRIBUCIÓN DE ACTIVOS DIGITALES DISTRIBUIDA, Y ES PROBABLE QUE LA MAYORÍA DE LOS ACTIVOS BIFURCADOS Y ACTIVOS DIGITALES DISTRIBUIDOS NO ESTÉN DISPONIBLES PARA USTED. ZEROHASH PUEDE CAMBIAR LOS ACTIVOS DIGITALES QUE APOYA DE VEZ EN CUANDO. ZEROHASH DECLINA TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER INTENTO DE SU PARTE DE UTILIZAR LOS SERVICIOS PARA ACTIVOS DIGITALES QUE ZEROHASH NO APOYA O YA NO APOYA.

8.4. **Riesgos.** Existen varios riesgos asociados a los Activos Digitales, al comercio de Activos Digitales y a la participación de Activos Digitales. Antes de utilizar los Servicios, debe asegurarse de que ha leído y comprendido las Divulgaciones de Riesgos enumeradas a continuación en esta Sección 8 y descritas [aquí](#), que se incorporan al presente documento por referencia y que pueden actualizarse ocasionalmente sin previo aviso. Al acceder y utilizar los Servicios, declara y garantiza que ha leído y comprendido las Divulgaciones de Riesgos. Tenga en cuenta que las Divulgaciones de Riesgos no constituyen una lista exhaustiva de todos los riesgos asociados a los Activos Digitales y los Servicios.

8.4.1. **Riesgos de los activos digitales.**

8.4.1.1. **Características únicas de los activos digitales.** Los Activos Digitales no tienen curso legal en Estados Unidos, no están respaldados por el gobierno de Estados Unidos, no tienen valor intrínseco y no están sujetos a las protecciones de la FDIC o la SIPC. El precio de los Activos Digitales se basa en el acuerdo de las partes en el momento de cualquier transacción, que puede o no basarse en el valor de mercado de los Activos Digitales en el momento de la transacción. El valor de un Activo Digital puede derivarse de la voluntad continuada de los participantes en el mercado de cambio de Moneda Fiduciaria por Activos Digitales, lo que puede dar lugar a la posibilidad de una pérdida permanente y total del valor de un Activo Digital concreto en caso de que desaparezca el mercado de dicho Activo Digital. En consecuencia, la naturaleza de los Activos Digitales implica que no existe ninguna garantía de que (i) un participante en el mercado que acepte un Activo Digital como pago hoy seguirá haciéndolo en el futuro; (ii) las pérdidas de Activos Digitales de un participante en el mercado contarán con algún tipo de protección legal, protección que puede limitarse a seguros privados, fianzas o cuentas fiduciarias (si las hubiera); y (iii) una fianza o cuenta fiduciaria mantenida por zerohash o sus Afiliados, o una bolsa, intermediario, custodio o vendedor (si los hubiera), en su beneficio, será suficiente para cubrir todas las pérdidas sufridas por los participantes en el mercado.

8.4.1.2. **Volatilidad de los precios.** El valor de cualquier Activo Digital, incluidos los activos (como las "criptomonedas estables") vinculados a, o diseñados para seguir el valor de la Moneda Fiduciaria, las materias primas o cualquier otro activo, puede llegar a cero. El precio de un Activo Digital se basa en su valor percibido y está sujeto a cambios en las preferencias, lo que hace que estos productos sean muy volátiles. Los Activos Digitales que están vinculados al precio o al valor de cualquier otro activo, incluida la Moneda Fiduciaria, no tienen garantizado permanecer vinculados al valor de dicho activo o Moneda

Fiduciaria. Ciertos Activos Digitales, incluidos aquellos vinculados al valor de cualquier otro activo o Moneda Fiduciaria, han experimentado una volatilidad de precios diaria superior al 25 % y puede ser considerablemente mayor. Como tal, la volatilidad y la imprevisibilidad del precio de los Activos Digitales en relación con el precio de la Moneda Fiduciaria pueden dar lugar a pérdidas significativas en un corto período de tiempo. No nos hacemos responsables de las fluctuaciones de precios de cualquier Activo Digital cotizado o Transacción de Activos Digitales ejecutada en la Plataforma.

8.4.1.3. Valoración y liquidez. Los Activos Digitales pueden comercializarse a través de transacciones negociadas de forma privada y a través de numerosas bolsas e intermediarios de Activos Digitales de todo el mundo, cada uno con su propio mecanismo de fijación de precios o libro de órdenes. La falta de una fuente centralizada de fijación de precios plantea diversos problemas de valoración. Además, la dispersión de la liquidez puede plantear dificultades a los participantes en el mercado que intenten salir de una posición, sobre todo en períodos de tensión. Estas características de los mercados de Activos Digitales pueden dar lugar a Órdenes canceladas o parcialmente ejecutadas.

Los proveedores de liquidez podrán a su entera discreción, añadir un diferencial (es decir, una prima de precio) a cada Transacción de Activos Digitales ejecutada por usted en la Plataforma o a través del Sistema de zerohash y la ejecución del precio no implica el "precio de mercado".

8.4.1.4. Seguridad informática. Cuando realiza una Orden de un Activo Digital, está tratando con algo que es digital y no tangible. Así, la naturaleza de los Activos Digitales puede conllevar un mayor riesgo de fraude (como se indica en la Sección [8.4.1.11 \[Fraudes y estafas\]](#) más adelante) o de ciberataques. Los riesgos de seguridad informática de los Activos Digitales y los "monederos" o bolsas al contado relacionados incluyen vulnerabilidades de piratería informática y un riesgo de que los libros de contabilidad distribuidos públicamente y las redes de cadena de bloques (incluidos los Contratos inteligentes) no sean inmutables, lo que puede incluir, entre otros, ataques al 51 %. Un ataque del 51 % se refiere a un ataque a una cadena de bloques por parte de un grupo o coalición de grupos que actúen de forma concertada, que controla más del 50 % de la tarifa de hash minero o de la potencia de cálculo de la red que pueda provocar un cambio sustancial en el protocolo subyacente o una alteración significativa del mercado. En lo que respecta a los Contratos Inteligentes, se trata de programas de código informático escritos por terceros que pueden contener errores, funcionar de forma independiente y autónoma tras su publicación, permanecer sin supervisión mientras funcionan y ser explotados por piratas informáticos u otros terceros. Un evento de seguridad informática podría resultar en una pérdida importante, inmediata e irreversible para los participantes del mercado que comercializan Activos Digitales. Incluso un evento menor en un Activo Digital es probable que resulte en una presión a la baja de los precios de ese producto y potencialmente de otros Activos Digitales.

8.4.1.5. Mercado opaco al contado. Los saldos de los Activos Digitales se mantienen generalmente como una dirección en la cadena de bloques y se accede a ellos a través de Claves Privadas, que pueden estar en manos de un participante en el mercado o de un custodio. Aunque las transacciones de Activos Digitales pueden estar disponibles públicamente en una cadena de bloques o libro mayor distribuido, la dirección pública no

identifica al controlador, propietario o titular de la Clave Privada. A diferencia de las Cuentas Empresariales y bancarias, los intercambios de Activos Digitales y los custodios que mantienen Activos Digitales no siempre identifican al propietario. El mercado subyacente o al contado, que es opaco, plantea retos en materia de verificación de activos para los participantes en el mercado, los reguladores y los auditores, y aumenta el riesgo de manipulación y fraude, incluida la posibilidad de que se produzcan esquemas Ponzi, operaciones fraudulentas y esquemas de manipulación del mercado, lo que puede socavar la confianza del mercado en un Activo Digital y afectar negativamente a su precio. Estos riesgos únicos significan que las transacciones en Activos Digitales pueden ser irreversibles y, en consecuencia, las pérdidas debidas a transacciones fraudulentas o accidentales pueden no ser recuperables.

8.4.1.6. Intercambios, intermediarios y custodios de activos digitales. Las bolsas de Activos Digitales, en general a nivel mundial, así como otros intermediarios, depositarios y proveedores utilizados para facilitar las Transacciones, son relativamente nuevos y en gran medida no están regulados tanto en Estados Unidos como en muchas jurisdicciones extranjeras. La opacidad del mercado al contado subyacente y la falta de supervisión reguladora crean el riesgo de que una bolsa de Activos Digitales no disponga de suficientes activos y fondos para satisfacer sus obligaciones y de que tal deficiencia no pueda identificarse o descubrirse fácilmente. Además, muchas bolsas de Activos Digitales han experimentado interrupciones importantes, tiempos de inactividad y retrasos en el procesamiento de transacciones, colapsos repentinos, y pueden tener un mayor nivel de riesgo operativo que las bolsas de futuros o valores reguladas. Las interrupciones, sin importar la gravedad o duración del tiempo de inactividad o los retrasos, pueden afectar negativamente a los mercados y precios de los Activos Digitales. Así, la naturaleza de los Activos Digitales implica que las dificultades tecnológicas experimentadas por las bolsas, los intermediarios, los depositarios y los vendedores pueden impedir el acceso o el uso del activo de un participante del mercado en un momento dado.

8.4.1.7. Panorama normativo. Los Activos Digitales se enfrentan actualmente a un panorama normativo incierto en Estados Unidos y en muchas jurisdicciones extranjeras. En Estados Unidos, pueden estar regulados por uno o varios organismos reguladores estatales. Además, muchos derivados de Activos Digitales están regulados por la Comisión de Comercio de Futuros de Materias Primas, y la Comisión de Valores y Bolsa ha advertido que es probable que las ofertas iniciales de monedas y ciertos Activos Digitales entren en la definición de valor y estén sujetos a las leyes de valores estadounidenses. Una o más jurisdicciones a nivel estatal, federal o internacional pueden, en el futuro, adoptar leyes, reglamentos o directivas que afecten negativamente al uso, transferencia, intercambio y valor de los Activos Digitales, sus redes y sus usuarios. Estas leyes, reglamentos o directivas pueden afectar al precio de los Activos Digitales y a su aceptación por parte de usuarios, comerciantes y proveedores de servicios.

8.4.1.8. Tecnología; control de redes. La tecnología relativamente nueva y en rápida evolución que subyace a los Activos Digitales introduce riesgos únicos. Por ejemplo, se requiere una Clave Privada única para acceder, utilizar o transferir un Activo Digital en una cadena de bloques o libro mayor distribuido. La pérdida, robo o destrucción de una Clave Privada puede provocar una pérdida irreversible. Además, algunas Transacciones de Activos Digitales se consideran realizadas cuando se registran en un libro mayor público o

cadena de bloques, que no es necesariamente la fecha o la hora en que un participante en el mercado inicia una transacción. La posibilidad de participar en las Bifurcaciones también podría tener implicaciones para los inversores. Por ejemplo, un participante en el mercado que mantenga una posición en Activos Digitales a través de una bolsa de Activos Digitales puede verse perjudicado si la bolsa no permite a sus clientes participar en una Bifurcación que cree un nuevo producto. Además, zerohash no posee ni controla ninguna de las tecnologías subyacentes a través de las cuales se forman las redes de cadena de bloques y se crean, invierten y negocian los Activos Digitales. En general, la tecnología subyacente de las redes de cadena de bloques tiende a ser de código abierto, de modo que cualquiera puede utilizarla, copiarla, modificarla y distribuirla. zerohash y sus Afiliados no son responsables del funcionamiento de la tecnología y redes subyacentes que soportan los Activos Digitales y no ofrecen ninguna garantía de funcionalidad, seguridad o disponibilidad de dicha tecnología y redes.

8.4.1.9. Comisiones de transacción. Muchos Activos Digitales permiten a los participantes del mercado ofrecer a los mineros (es decir, las partes que procesan las transacciones y las registran en una cadena de bloques o libro mayor distribuido) una comisión. Aunque no siempre es obligatoria, una comisión suele ser necesaria para garantizar que una transacción se registre rápidamente en una cadena de bloques o en un libro mayor distribuido. Los montos de estas comisiones están sujetos a las fuerzas del mercado y es posible que las comisiones aumenten sustancialmente con respecto a las comisiones estimadas que se le muestren a través de la Plataforma o del Sistema de zerohash, según corresponda. Además, las bolsas de Activos Digitales, los proveedores de monederos y otros custodios, incluidos zerohash y ZHT, pueden cobrar comisiones elevadas en relación con los custodios de muchos otros mercados financieros. zerohash y ZHT no tienen ninguna obligación de repercutir las comisiones de la red al costo.

8.4.1.10. Obligaciones fiscales. La participación en Transacciones con Activos Digitales puede dar lugar a ingresos imponibles o, de otro modo, a obligaciones de declaración de impuestos a una o más autoridades fiscales por su parte. Consulte la sección [11.3 \(Impuestos\)](#) a continuación para conocer sus posibles obligaciones fiscales.

8.4.1.11. Fraudes y estafas. Las transacciones de Activos Digitales en cadena son irreversibles. Los delincuentes pueden intentar aprovecharse de esta característica de las Transacciones de Activos Digitales a través de diversos esquemas de fraude y estafa. Debe desconfiar de cualquier tercero que se ponga en contacto con usted y le ordene que le entregue Activos Digitales, datos de su tarjeta de crédito o detalles de su Cuenta para cualquier fin. Los esquemas más comunes incluyen personal fraudulento de atención al cliente y soporte técnico haciéndose pasar por empleados de zerohash, la Empresa, sus Afiliados o cualquier otro tercero a través del cual usted tenga una cuenta, poniéndose en contacto con usted y pidiéndole que verifique una tarjeta de crédito o un número de cuenta. Estos estafadores pueden "falsificar" números de teléfono legítimos y pueden sonar muy convincentes. zerohash y sus afiliados nunca se pondrán en contacto con usted para iniciar una Transacción de Activos Digitales a ninguna dirección de monedero externa no proporcionada por usted a través de la Plataforma o del Sistema de zerohash, según corresponda a su uso de los Servicios. Los estafadores también pueden intentar aprovecharse de los medios sociales ofreciendo "criptoregalos" u "oportunidades de inversión" ilegítimos y fraudulentos que, en última instancia, buscan las Credenciales de

Inicio de Sesión de su Cuenta u otra información privada que puede utilizarse para poner en peligro su Cuenta. Además, los delincuentes pueden ponerse en contacto con usted por correo electrónico para incitarlo a descargar un archivo adjunto malicioso o a introducir las Credenciales de Inicio de Sesión de su Cuenta en una página web falsa. Nunca debe compartir con nadie los métodos de acceso, las credenciales o la información de inicio de sesión de su Cuenta.

8.4.2. **Participación de activos digitales.** Además de los riesgos asociados a los Activos Digitales expuestos anteriormente, que son aplicables a los activos invertidos, la participación de Activos Digitales implica los siguientes riesgos adicionales:

8.4.2.1. **Período de bloqueo.** Una vez invertidos, sus Activos Digitales pueden ser requeridos por la Red de Participación para ser bloqueados durante un cierto período de tiempo, lo que puede impedir que usted sea capaz de instruir a zerohash o a sus Afiliados para retirar de la participación dichos Activos Digitales en su nombre. Esto significa que el saldo del Activo Digital que invierta no estará disponible para vender o enviar hasta que usted lo retire de la participación. Puede solicitar la retirada de la participación de sus Activos Digitales en cualquier momento, pero el proceso puede tardar desde unas horas hasta unas semanas, dependiendo del activo y de la Red de Participación. El tiempo para retirar la participación depende de las condiciones de la red y suele estar fijado por la Red de Participación subyacente. No se garantiza que la retirada de participación se complete en un plazo de tiempo específico. Además, los precios de los Activos Digitales pueden ser muy volátiles, y el valor de mercado puede cambiar significativamente en el momento en que consiga retirar de la participación sus Activos Digitales; en otras palabras, existe el riesgo de que el precio de mercado sea superior o inferior en el momento en que se complete la retirada de la participación. Usted es responsable de investigar y comprender cualquier requisito de bloqueo o disposición asociada a cualquier Red de Participación antes de ordenar a zerohash o a sus Afiliados que inviertan sus Activos Digitales en su nombre.

8.4.2.2. **Penalizaciones de protocolo o "recorte".** Como se comentó en la sección [1.13 \(Servicios de participación\)](#), algunas Redes de Participación imponen sanciones (denominadas "recorte") a los validadores que transgreden las normas del protocolo o no cumplen con sus obligaciones. Aunque poco frecuentes, estas penalizaciones pueden conllevar la pérdida de una parte de sus Activos Digitales invertidos. En caso de un incidente de recorte, zerohash o sus Afiliados podrán o no reemplazar sus Activos Digitales, dependiendo de la causa del recorte y según lo determinado por zerohash y sus afiliados a su entera discreción.

8.4.2.3. **Recompensas de participación.** Las Recompensas de Participación proceden de la Red de Participación subyacente, no de zerohash ni de sus Afiliados. zerohash y sus Afiliados no pueden garantizar que usted gane ninguna Recompensa de Participación y no tienen ninguna discreción en el cálculo o pago de esta. Las reglas y condiciones de la Red de Participación pueden cambiar, por lo que las Recompensas de Participación pasadas no son necesariamente predictoras de las recompensas futuras. Otros factores como el *hardware*, el *software* o el tiempo de inactividad de la red de zerohash, o de sus Afiliados, también pueden provocar la pérdida de Recompensas de Participación. Es posible que las Recompensas de Participación que gane sean superiores o inferiores a las estimaciones

basadas en el comportamiento anterior de la Red de Participación. También es posible no obtener ninguna Recompensa por los Activos Digitales invertidos.

8.4.2.4. Sin protección del inversor ni del seguro de depósitos. Los saldos de Activos Digitales invertidos en una Red de Participación no contarán con la protección de la SIPC ni de la FDIC.

8.4.3. Riesgos de calendario de liquidación y dependencia de terceros. La realización de Transacciones con un tercero durante los Servicios (como un Destinatario o una Empresa durante los Servicios de Pago) puede requerir la conversión de Activos Digitales a Moneda Fiduciaria (o viceversa) antes de enviar la Moneda Fiduciaria al tercero correspondiente, según sea aplicable al Servicio concreto. Los Activos Digitales pueden ser entregados a terceros, incluyendo un Destinatario, una Empresa, un intercambio u otro Proveedor de Liquidez, el emisor de una criptomoneda estable (p. ej., Circle Internet Financial, LLC como emisor de USDC), u otro tercero aplicable para su conversión a Moneda Fiduciaria, incluyendo dólares estadounidenses, antes de que zerohash procese cualquier instrucción para dirigir Moneda Fiduciaria o Activos Digitales a una cuenta bancaria aprobada o a una dirección de cadena de bloques mantenida fuera de zerohash. Los emisores de criptomonedas estables, los Proveedores de Liquidez y otros terceros, incluidas las instituciones bancarias y financieras, pueden tardar un tiempo prolongado en liquidar las conversiones de Activos Digitales a Divisas de Moneda Fiduciaria y entregar los fondos Fiduciarios resultantes al tercero correspondiente. Tales plazos y retrasos pueden afectar a la capacidad de zerohash para entregar los activos a cualquier destinatario designado según las instrucciones. Los emisores de criptomonedas estables, los Proveedores de Liquidez y otros terceros también pueden imponer comisiones por transacción, que pueden repercutirse en usted, y límites de transacción que pueden afectar al momento de una transacción o a la capacidad de zerohash para cumplir con el procesamiento de las transacciones. Además, los emisores de criptomonedas estables, los Proveedores de Liquidez y otros terceros pueden estar sujetos a cambios legales y normativos que pueden afectar a su capacidad para seguir respaldando cualquier criptomoneda estable emitida u otro Activo Digital o que pueden afectar a su capacidad para emitir, canjear, comercializar o liquidar determinadas criptomonedas estables o Activos Digitales. Los activos, algoritmos, pruebas o reservas que respaldan las criptomonedas estables u otros Activos Digitales son determinados exclusivamente por los emisores o desarrolladores de las criptomonedas estables o Activos Digitales, y no por zerohash.

8.4.4. Riesgo de un evento de desvinculación de las criptomonedas estables. Las criptomonedas estables respaldadas por la Moneda Fiduciaria pueden "desvincularse" sustancialmente de su precio previsto de 1:1 respecto a la Moneda Fiduciaria subyacente, como el dólar estadounidense o cualquier otra Moneda Fiduciaria aplicable, en cualquier momento, incluso después de que zerohash haya recibido una transacción y de la liquidación final de una transacción de criptomonedas estables a Moneda Fiduciaria o viceversa. Una "desvinculación" puede ser el resultado, entre otras cosas, de la inestabilidad del mercado, una explotación de la red o redes de la criptomoneda estable, problemas técnicos con el emisor de la criptomoneda estable, incluida una transgresión de los sistemas de información del emisor, insolvencia del emisor, fallos de terceros o instituciones financieras implicadas en la emisión, estabilidad y funcionamiento de la criptomoneda estable o su red, o cualquier otro acontecimiento de fuerza mayor.

8.4.5. **Sin garantía por zerohash.** A menos que zerohash o sus Afiliados dispongan expresamente lo contrario, zerohash y sus Afiliados no son el emisor de ninguna criptomoneda estable u otro Activo Digital, no mantiene reservas propias de criptomonedas estables o Activos Digitales, y no tiene ninguna obligación de recomprar criptomonedas estables o Activos Digitales por dólares estadounidenses o cualquier otra Moneda Fiduciaria o de asegurar un respaldo o liquidez suficiente de cualquier criptomoneda estable o Activo Digital. zerohash y sus Afiliados no garantizan la puntualidad de la entrega de fondos (ya sean criptomonedas estables, otros Activos Digitales, Moneda Fiduciaria o cualquier otra moneda aplicable) a cualquier destinatario designado. zerohash y sus Afiliados tampoco garantizan el precio de las criptomonedas estables o Activos Digitales durante los períodos de procesamiento de las transacciones. zerohash y sus Afiliados deben seguir sus instrucciones (o las del Remitente, Destinatario o Empresa, según corresponda al servicio concreto, tal y como se ha descrito anteriormente) a la hora de procesar una transacción y no pueden garantizar el acceso a ninguna criptomoneda estable, otros Activos Digitales o fondos Fiduciarios que se transfieran fuera de zerohash o sus Afiliados por cualquier motivo, incluidos los Activos Mal Dirigidos (definidos a continuación). Tras la recepción y el procesamiento de cualquier instrucción, es posible que zerohash y sus Afiliados no puedan recuperar ninguna parte de los activos objeto de la transacción, pero pueden ayudar con la recuperación a cambio de una tarifa (consulte la Sección [9.14](#) [*Procedimiento de recuperación de activos mal dirigidos*] más adelante). zerohash y sus Afiliados podrán repercutirle las comisiones impuestas por terceros, incluidas las comisiones del emisor. zerohash y sus Afiliados no serán responsables en modo alguno de los retrasos causados por emisores de criptomonedas estables u otros Activos Digitales, Proveedores de Liquidez u otros terceros, incluidas las pérdidas reales o hipotéticas que puedan resultar de un retraso en el procesamiento de cualquier transacción a un destinatario designado fuera de zerohash y sus Afiliados o de una desvinculación que pueda producirse durante el procesamiento de transacciones de criptomonedas estables. zerohash y sus Afiliados podrán, a su entera discreción, rechazar cualquier transacción o devolver cualquier criptomoneda estable, otros Activos Digitales o fondos Fiduciarios, en su totalidad o en parte, a usted, incluso a cuentas mantenidas fuera de zerohash o sus Afiliados, si zerohash o sus Afiliados determinan razonablemente que el procesamiento de una transacción solicitada presenta un riesgo indebido para zerohash, sus Afiliados o cualquiera de sus clientes o socios.

8.4.5.1. **Montos de umbral de valor mínimo.** Si se requiere que zerohash devuelva determinados Activos Digitales a su dirección externa de cadena de bloques (o que convierta Moneda Fiduciaria en Activos Digitales y se los envíe en cadena) en cualquier momento durante su uso de los Servicios, pero dichas cantidades de Activos Digitales tienen un valor demasiado pequeño (es decir, son de umbral de valor mínimo [*de minimis*]) para cubrir las tarifas de red para procesar la transacción en cadena, entonces usted reconoce y acepta que zerohash puede tomar cualquier acción que considere necesaria para procesar la devolución, que puede incluir, entre otras, esperar hasta que haya suficientes cantidades de Activos Digitales o Moneda Fiduciaria en su Cuenta zerohash necesarias para cubrir las tarifas de red con el fin de procesar la transacción en cadena, lo que puede requerir que usted deposite más Activos Digitales en su Cuenta zerohash suficientes para procesar la transferencia en cadena. zerohash y sus Afiliados no serán responsables ante usted de ninguna manera por su falta de cooperación con

zerohash y sus Afiliados en cualquier procedimiento que zerohash y sus Afiliados consideren necesario para procesar cualquier transferencia de cantidades *de minimis* en su Cuenta zerohash.

9. Transacciones de activos digitales

- 9.1. **Proveedores de liquidez.** Cuando realiza una Orden a través de la Plataforma o del Sistema de zerohash (ya sea a través de la RFQ o de un Libro de Órdenes), está solicitando comprar, vender o intercambiar Activos Digitales a, de o con otros usuarios de zerohash plenamente incorporados. Algunos usuarios incorporados, entre los que puede encontrarse ZHLS, se dedican a actividades de comercio de Activos Digitales con ánimo de lucro. Podemos, a nuestra entera discreción, utilizar diversos intermediarios que cotizan precios de compra, venta e intercambio de Activos Digitales mantenidos en su propio inventario ("**Proveedor de Liquidez**") para obtener Activos Digitales para sus Órdenes con el fin de cumplir y liquidarlas. zerohash puede, a su entera discreción, determinar qué Proveedor de Liquidez actúa como comprador, vendedor o intercambiador de Activos Digitales para cualquier Orden dada realizada por usted a través de la Plataforma o del Sistema de zerohash.
- 9.2. **Órdenes de mercado.** Las Órdenes de compra, venta o intercambio de Activos Digitales al precio de mercado vigente ("**Órdenes de Mercado**") se basan en el precio de mercado vigente en el momento en que se ejecuta la Orden de Mercado, que es determinado por ZHLS, o cualquier Proveedor de Liquidez aplicable, utilizando métodos, algoritmos, procesos, procedimientos y datos intermitentes propios. Los Proveedores de Liquidez pueden, según su propio criterio, añadir un diferencial a cualquier Transacción con Activos Digitales. El diferencial se incluirá en el precio de cualquier Orden en el momento de la transacción y aumentará el costo de cualquier compra, venta o permuta por encima del precio de mercado vigente. El precio al que se ejecute su Orden de Mercado puede variar con respecto al precio mostrado en el momento de la colocación de su Orden de Mercado, y zerohash puede, a su entera discreción, cancelar cualquier Orden de Mercado por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, si el precio de mercado vigente cambia significativamente con respecto al momento en que se colocó la Orden de Mercado. zerohash o la Empresa le enviarán una notificación cuando se produzca la cancelación de cualquier Orden de Mercado.
- 9.3. **Realización de órdenes.** Las Órdenes las realiza usted en la Plataforma o el Sistema de zerohash, según corresponda, a través de su Cuenta. Si realiza Órdenes a través de la Plataforma, la Empresa enviará las Órdenes a zerohash a través de la conexión Plataforma-Sistema de zerohash para su ejecución o liquidación. Si accede a los Servicios a través de la Plataforma, solo podrá introducir Órdenes según lo permitido por la Plataforma y según lo acordado entre usted y la Empresa en el acuerdo de Plataforma aplicable. Si está introduciendo Órdenes directamente a través del Sistema de zerohash, solo podrá enviar Órdenes según lo permita zerohash por escrito. Usted es responsable de introducir instrucciones de Orden precisas a través de la Plataforma para cualquier Transacción.

Si realiza Órdenes mediante RFQ, puede enviar una cotización a través de la Plataforma para la compra, venta o permuta de un Activo Digital, que le será cotizado por ZHLS o un Proveedor de Liquidez externo. Al aceptar la cotización, está realizando una transacción legalmente vinculante con un Proveedor de Liquidez. También podrá comprar un Activo Digital con Moneda Fiduciaria mediante RFQ y retirar el Activo Digital de forma inmediata y simultánea a su

dirección externa de cadena de bloque introducida en la pantalla de entrada de órdenes, siempre que solo pueda utilizar una dirección de cadena de bloque que sea de su exclusiva propiedad y esté bajo su control, a menos que zerohash permita lo contrario. Del mismo modo, también podrá vender un Activo Digital por Moneda Fiduciaria a través de RFQ y custodiar la Moneda Fiduciaria en su Cuenta o retirar inmediata y simultáneamente la Moneda Fiduciaria a su cuenta bancaria externa proporcionada y aprobada por zerohash, siempre que solo pueda utilizar una cuenta bancaria que sea de su exclusiva propiedad y esté bajo su control, a menos que zerohash permita lo contrario.

Si realiza Órdenes en un Libro de Órdenes, es posible que pueda colocar varias Órdenes a la vez con distintos límites y tiempos de ejecución. Un Libro de Órdenes puede tener ciertas reglas para realizar Órdenes (incluyendo, entre otros, ajustes de tiempo en vigor, diferentes tipos de órdenes, limitaciones de cantidad/valor, etc.). Cada Libro de Órdenes está sujeto a las reglas establecidas en las Reglas de Funcionamiento aplicables puestas a su disposición por zerohash (si las hubiera) ("**Reglas de Funcionamiento**"). Si tiene acceso a un Libro de Órdenes a través de la Plataforma, deberá leer y aceptar las Reglas de Funcionamiento antes de realizar Órdenes en el Libro de Órdenes. En caso de conflicto entre este Acuerdo del Usuario y las Reglas de Funcionamiento, prevalecerán estas últimas. Cuando realice operaciones a través de un Libro de Órdenes, su contraparte será ZHLS, un Proveedor de Liquidez tercero u otro cliente de zerohash.

Usted reconoce y acepta que: (A) ni zerohash ni sus Afiliados (incluido ZHLS) son responsables ante usted de los límites de las Órdenes, tarifas, comisiones o diferenciales impuestos por la Empresa a sus Órdenes de conformidad con el acuerdo de la Plataforma u otros términos entre usted y la Empresa, independientemente de si las tarifas, comisiones o diferenciales son cobrados por zerohash en nombre de la Empresa; y (B) la fecha u hora en la que inicia una Orden puede diferir de la fecha u hora en la que se realiza el cargo en su Cuenta.

Todas las Órdenes de compra, venta o intercambio de Activos Digitales se ejecutarán con base en su promesa de que se pretende una compra, venta o intercambio real, y que zerohash requiere el pago completo en fondos compensados y sin márgenes (o en el caso de intercambios, en la cantidad exacta de Activos Digitales que se intercambian más cualquier comisión) en el momento en que se ejecuta una Orden. zerohash no ofrece apalancamiento en su Cuenta. zerohash no liquidará ninguna transacción apalancada. Usted es responsable de asegurarse de no realizar una Orden apalancada o con margen a través de la Plataforma o del Sistema de zerohash. No se le permite realizar una Orden para comprar Activos Digitales a menos que: (i) disponga de suficientes fondos sin margen en su Cuenta Empresarial, Cuenta zerohash u otra cuenta en Moneda Fiduciaria permitida por la Empresa y zerohash para financiar las Órdenes; o (ii) utilice un método disponible a través de la Plataforma para financiar Órdenes (p. ej., tarjeta de crédito, ACH, etc.), según corresponda, para cubrir la compra más cualquier tarifa de red o de cadena de bloques asociada, y que no se le permite realizar una Orden para vender o intercambiar Activos Digitales a menos que tenga suficientes Activos Digitales disponibles en su Cuenta. zerohash y sus Afiliadas no garantizan que una Orden que usted realice será ejecutado, y zerohash se reserva el derecho de rechazar una instrucción suya de realizar una Orden o de cancelar cualquier pedido o parte de un pedido por cualquier motivo, incluyendo, entre otros, si dicha Orden: (i) se ha realizado durante un tiempo de inactividad programado o no programado de zerohash o de sus Afiliados aplicables; (ii) infringe los términos de este Acuerdo del Usuario; (iii) no es comercializable; (iv) uno de nuestros

Proveedores de Liquidez no está disponible; (v) tenemos motivos fundados para sospechar que su instrucción tenía fines ilegales; o (vi) tenemos motivos fundados para creer que su instrucción podría afectar negativamente a nuestra reputación o buena voluntad o a la de nuestros Afiliados. Si cancelamos una Orden o rechazamos una instrucción para una Orden, no seremos responsables de ninguna pérdida que usted sufra como consecuencia de ello. Al realizar una Orden, acepta los términos y condiciones de la Orden tal y como se le muestran en la Plataforma o en el Sistema de zerohash, según corresponda.

zerohash no ofrece la posibilidad de establecer Órdenes preautorizadas, automáticas o recurrentes ("**Órdenes Preautorizadas**") en su Cuenta (por ejemplo, una transacción realizada por usted para que se ejecute unas horas después de que envíe realmente la Transacción). Todas las Órdenes enviadas por usted a través de la Plataforma, ya sea a través de un Libro de Órdenes o de un servicio de RFQ, son recibidas en primer lugar por la Empresa y, después, transmitidas a zerohash por la Empresa a través de la conexión del sistema Plataforma-Sistema zerohash para su casación y ejecución. Por lo tanto, si las Transacciones Preautorizadas están disponibles para usted en la Plataforma, entonces: (a) cualquier función de Orden Preautorizada (si está disponible) está bajo el control exclusivo de la Empresa (si corresponde); (b) debe ponerse en contacto con la Empresa (si corresponde) para detener una Orden Preautorizada antes de su ejecución o para desactivar dicha función en su Cuenta Empresarial; y (c) zerohash y ZHLS no son responsables de la colocación y ejecución de cualquier Orden Preautorizada. Sin embargo, las Reglas de Funcionamiento de un determinado Libro de Órdenes pueden permitir ciertas Órdenes Preautorizadas (por ejemplo, una Orden que usted programe como "válida hasta que se cancele", lo que significa que la Orden permanecerá abierta en el Libro de Órdenes hasta que usted la cancele o la Orden se ejecute). Si tiene acceso a un Libro de Órdenes a través de la Plataforma, deberá ponerse en contacto con zerohash o con la Empresa, según sea el caso, tal y como se especifica en las Reglas de Funcionamiento de dicho Libro de Órdenes, para cancelar una Transacción Preautorizada o desactivar dicha función antes de que se ejecute una Transacción Preautorizada. Si cualquier Orden Preautorizada es enviada a zerohash como resultado de *copy trading* (definida en la Sección [9.15 \[Copy trading\]](#) más adelante) o de trading automatizado (definida en la Sección [9.16 \[Trading automatizado\]](#) más adelante), entonces los términos y condiciones de las Secciones [9.15](#) o [9.16](#) también se aplicarán a cualquiera de dichas Órdenes Preautorizadas.

Antes de cada Transacción de Activos Digitales, se le presentará una divulgación por escrito en forma clara, conspicua y legible, tales divulgaciones como las que se dan habitualmente en relación con una Transacción de esta naturaleza, incluyendo: (1) el monto de la Transacción con Activos Digitales; (2) las comisiones, gastos y cargos a su cargo, incluidas las tasas de cambio aplicables; (3) el tipo y la naturaleza de la Transacción con Activos Digitales; y (4) una advertencia de que, una vez ejecutada, la Transacción con Activos Digitales no podrá deshacerse, si corresponde.

- 9.4. **Enrutamiento de órdenes.** Todas las Órdenes introducidas en la Plataforma por usted nos serán transmitidas por la Empresa a través de la conexión Plataforma-Sistema de zerohash (a menos que usted esté realizando Órdenes directamente a través del Sistema de zerohash). Todas las Órdenes que nos transmita son sus Órdenes, y usted estará obligado por todos los términos y condiciones relativos a dichas Órdenes de conformidad con el presente Acuerdo del Usuario.

- 9.5. **Origen de los fondos; destino de los ingresos.** zerohash y ZHLS solo autorizan la financiación de: (1) transacciones de compra y venta de Activos Digitales a través del método habilitado por la Plataforma o el Sistema de zerohash, según corresponda, que puede incluir, entre otros, el uso de fondos mantenidos en su Cuenta Empresarial o Cuenta zerohash, transferencias ACH, transferencias RTP, tarjetas de crédito/débito, transferencia bancaria u otro método, según corresponda; y (2) transacciones de intercambio de Activos Digitales utilizando los Activos Digitales disponibles en su Cuenta zerohash. No está autorizado a utilizar fondos o Activos Digitales que no sean de su propiedad para realizar Transacciones con Activos Digitales, y que no está autorizado a realizar Transacciones con Activos Digitales en nombre de terceros. Usted declara y garantiza que todos los fondos y Activos Digitales utilizados por usted para realizar Transacciones con Activos Digitales (actualmente y en el futuro) son de su propiedad y no son el producto directo o indirecto de ninguna actividad delictiva o fraudulenta. En todos los casos, usted es responsable del monto total adeudado por las Transacciones de Activos Digitales introducidas por usted en la Plataforma o en el Sistema de zerohash. Cualquier producto de la venta de Activos Digitales será devuelto a su Cuenta Empresarial, su Cuenta de zerohash, o a otra cuenta previamente comunicada y aprobada por zerohash o vinculada o puesta a disposición de otro modo a través de la Plataforma, según corresponda, y que no tendrá la opción de transferir el producto a ninguna otra cuenta de Moneda Fiduciaria, incluida cualquier cuenta de su propiedad. Las retiradas de Moneda Fiduciaria de su Cuenta Empresarial u otra cuenta de Moneda Fiduciaria vinculada o puesta a disposición a través de la Plataforma estarán cubiertas en sus acuerdos con la Empresa (si corresponde). Si no tiene una Cuenta Empresarial y accede a su Cuenta a través del Sistema de zerohash, las retiradas de Moneda Fiduciaria se tratan en la Sección 10.10 (*Depósitos y retiradas de moneda fiduciaria*) a continuación.
- 9.6. **Límites de transacción.** El uso que haga de los Servicios está sujeto a un límite de volumen (en términos de Moneda Fiduciaria y Activos Digitales) que puede transar en un período de tiempo determinado. Dichos límites pueden variar, a nuestra entera discreción, en función de diversos factores, y podemos aplicar límites más elevados a determinados titulares de la Cuenta a nuestra entera discreción. Cualquier límite de transacción o base para activar un límite de transacción es información confidencial y propiedad de zerohash y no puede ser compartida con usted ni difundida a terceros por ningún motivo sin el consentimiento expreso por escrito de zerohash.
- 9.7. **Recibo de la transacción.** Cuando se complete su Orden, zerohash, o la Empresa en nombre de zerohash, le enviará su confirmación (un "**Recibo de Transacción**") a través de la Plataforma o a su dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta. Podemos optar, a nuestra entera discreción y sin previo aviso, por consolidar periódicamente las Órdenes en un único Recibo de Transacción. Los Recibos de Transacción contendrán cualquier información que decidamos incluir a nuestra entera discreción o que exija la ley. La confirmación revelará, como mínimo: (1) el nombre y la información de contacto de zerohash y sus Afiliados aplicables, incluido un número de teléfono ([855] 744-7333) para responder a preguntas y registrar reclamaciones; (2) el tipo, el valor, la fecha y la hora exacta de la Transacción; (3) la comisión cobrada; (4) el tipo de cambio, si corresponde; (5) una declaración de la responsabilidad de zerohash y sus Afiliados aplicables por la falta de entrega o el retraso en la entrega; (6) una declaración de la política de reembolso de zerohash; y (7) cualquier información adicional exigida por la Legislación Aplicable. Un registro de sus Transacciones con Activos Digitales ("**Historial de Transacciones**") realizadas durante los doce (12) meses anteriores puede estar disponible a través de su Cuenta en la Plataforma o en el Sistema de zerohash, según corresponda, y dicho registro del Historial

de Transacciones puede ponerse a su disposición previa solicitud válida y verificable a support@zerohash.com. zerohash mantiene registros de todas las Transacciones de Activos Digitales durante un período de cinco (5) años o según lo exija la Legislación Aplicable. Si se encuentra en Nueva York, tiene derecho, en virtud de la legislación de Nueva York, a recibir un historial de sus Transacciones de Activos Digitales y Recibos de Transacciones. Tenga en cuenta que el formulario del Recibo de la Transacción que se le proporcione se pondrá a disposición del Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York, a petición del departamento. Además, si se encuentra en Nueva York, tiene derecho, en virtud de la legislación de Nueva York, a recibir extractos de cuenta y valoraciones periódicas, que se le facilitarían de conformidad con esta sección.

- 9.8. **Derecho de compensación.** En el caso de que usted no mantenga fondos suficientes en su Cuenta Empresarial, su Cuenta de zerohash u otra cuenta previamente comunicada y aprobada por zerohash, como otra cuenta de Moneda Fiduciaria vinculada o puesta a disposición a través de la Plataforma, según corresponda, o no proporcione fondos suficientes para liquidar una Orden que usted realice en el momento de completar una Orden, zerohash y sus Afiliados se reservan el derecho, a nuestra entera discreción, de cancelar, anular o cumplimentar dicha Orden en su totalidad o en parte. Usted será responsable de los costos de cualquier acción de este tipo emprendida por zerohash o sus Afiliados. La falta de provisión de fondos suficientes por su parte puede dar lugar a un monto adeudado por usted a zerohash o sus Afiliados (un "**Saldo Negativo**"), y zerohash o sus Afiliados tendrán derecho a: (i) cobrar una tasa de interés razonable sobre dicho Saldo Negativo; y (ii) compensar dicho Saldo Negativo, incluidos los intereses devengados y las pérdidas consecuentes, transfiriendo los fondos que estén o lleguen a estar disponibles en su Cuenta Empresarial (si así lo autoriza la Empresa) o su Cuenta de zerohash, según corresponda, a zerohash o sus Afiliados.
- 9.9. **Cancelaciones.** No podrá cancelar las Órdenes una vez completadas.
- 9.10. **Errores.** Usted es el único responsable de revisar sus Recibos de Transacciones y de supervisar su Historial de Transacciones para detectar cualquier error (o cualquier Actividad Potencialmente Fraudulenta, como se indica en la Sección 6.5 (*Actividad potencialmente fraudulenta*) anterior). Usted es el único responsable de revisar sus Recibos de Transacción para comprobar su exactitud y de notificarnos cualquier sospecha de error (o si no recibió un Recibo de Transacción o un aviso de cancelación de la Orden) por correo electrónico a support@zerohash.com en un plazo de veinticuatro (24) horas a partir del momento en que se produjo dicha Transacción con Activos Digitales o se canceló la Orden. Por la presente, renuncia a su derecho a impugnar cualquier Transacción con Activos Digitales u Orden realizada si no nos notifica cualquier objeción en el plazo de veinticuatro (24) horas anteriormente mencionado. No obstante lo anterior, independientemente de que nos lo notifique o no en el plazo de veinticuatro (24) horas: (i) las Transacciones con Activos Digitales pueden ser irreversibles si el Activo Digital se envía fuera del control de zerohash o sus Afiliados, y por lo tanto la capacidad de zerohash y sus Afiliados para revertir dicha transacción puede ser limitada o imposible, y en consecuencia, las pérdidas debidas a transacciones fraudulentas, accidentales o erróneas pueden no ser recuperables; y (ii) zerohash y sus Afiliados no serán responsables ni estarán obligados a corregir cualquier sospecha de error. zerohash o sus Afiliados se reservan el derecho, pero no tienen la obligación, de declarar nula y sin efecto una Transacción con Activos Digitales que zerohash considere, a su entera discreción, errónea por cualquier motivo (cada una, una "**Transacción Errónea**"). Usted es responsable de asegurarse de que se presenta el

precio y el tipo de Orden adecuados cuando realice una Orden de compra, venta o intercambio de Activos Digitales, o cuando inicie otro tipo de Transacción con Activos Digitales u otra transacción con zerohash, y de que una simple afirmación por su parte de que se cometió un error al introducir una Orden, o de que no prestó atención a una Orden o no la actualizó, no será suficiente para establecerla como una Transacción Errónea. Si zerohash o sus Afiliados determinan que una determinada Transacción con Activos Digitales es una Transacción Errónea, zerohash o sus Afiliados podrán, a nuestra entera discreción, declararla nula y sin efecto, en su totalidad y en parte, aunque usted no acepte cancelarla o modificarla, en cuyo caso deberá devolver los Activos Digitales o los fondos recibidos en la Transacción Errónea, si corresponde.

- 9.11. **Tiempo de inactividad.** zerohash y sus afiliados realizan esfuerzos comercialmente razonables para proporcionar los Servicios de forma confiable y segura. De vez en cuando, pueden producirse interrupciones, errores, retrasos u otras deficiencias en la prestación de los Servicios debido a una variedad de factores, algunos de los cuales están fuera del control de zerohash o sus Afiliados, y algunos que pueden requerir o dar lugar a un mantenimiento programado o tiempo de inactividad no programado de los Servicios (colectivamente, "**Tiempo de Inactividad**"). En consecuencia, parte o la totalidad de los Servicios pueden no estar disponibles durante cualquiera de dichos periodos de Tiempo de Inactividad, y zerohash y sus Afiliados no son responsables ante usted por cualquier inconveniente o pérdida que sufra como resultado del Tiempo de Inactividad. Tras el Tiempo de Inactividad, los precios de mercado vigentes de los Activos Digitales pueden diferir significativamente de los precios anteriores a dicho Tiempo de Inactividad.
- 9.12. **Cancelación de la comercialización.** zerohash podrá retrasar la liquidación o cancelar, total o parcialmente, cualquier Transacción en caso de acontecimientos extraordinarios en el mercado, incluidos, entre otros, un Evento de Fuerza Mayor u otros acontecimientos que provoquen períodos de comercialización muy volátiles que den lugar a datos de precios poco claros o poco fiables, que zerohash determine, a su entera discreción, que ha impedido o puede impedir el cumplimiento de sus obligaciones, en todo o en parte, en virtud del presente Acuerdo del Usuario, así como en el caso de que cualquier contraparte de una Transacción, incluido cualquier Proveedor de Liquidez, no nos entregue a tiempo Activos Digitales suficientes para cumplir o liquidar cualquier Orden realizada por usted a través de la Plataforma o del Sistema de zerohash. zerohash no será responsable de ninguna pérdida hipotética o supuesta resultante de cualquier Transacción retrasada o cancelada.
- 9.13. **Eventos de fuerza mayor.** zerohash y sus Afiliados no tendrán ninguna responsabilidad por cualquier incumplimiento o retraso en el cumplimiento de sus obligaciones en virtud del presente Acuerdo del Usuario debido a cualquier caso fortuito, acto de autoridad gubernamental, cambio, promulgación o declaración en la ley o reglamento, guerra, huelga, bloqueo, boicot, cierre patronal, acto criminal, incendio, explosión, desastre natural, terremoto, inundación, condiciones climáticas, corte de energía, transporte, pandemia (incluyendo la COVID-19) u otro accidente más allá del control razonable de la parte ("**Eventos de Fuerza Mayor**").
- 9.14. **Procedimiento de recuperación de activos mal dirigidos.** Si envía a zerohash o a sus Afiliados, ya sea intencionadamente o no, un Activo Digital no admitido o uno admitido en la red o cadena de bloque equivocada (cada uno un "**Activo Mal Dirigido**"), entonces debe enviar una solicitud de recuperación de activos a la Empresa (cada uno una "**Solicitud de Recuperación de**

Activos") quien entonces comunicará la Solicitud de Recuperación de Activos a zerohash (siempre y cuando usted está accediendo a los Servicios directamente en el Sistema de zerohash, entonces debe enviar la solicitud con zerohash a support@zerohash.com). zerohash realizará los esfuerzos comercialmente razonables para localizar y recuperar un Activo Mal Dirigido, pero no garantiza su recuperación. Si zerohash localiza y determina, a su entera discreción, que un Activo Mal Dirigido es recuperable, entonces zerohash le comunicará a usted o a la Empresa los pasos necesarios para recuperar el Activo Mal Dirigido. El hecho de que la Empresa o usted no cooperen con zerohash en el proceso de recuperación proporcionado por zerohash puede dar lugar a un retraso en la recuperación del Activo Mal Dirigido o a que no se recupere en absoluto, y zerohash no será responsable ante usted ni ante la Empresa de ninguna pérdida asociada al Activo Mal Dirigido no recuperado. **USTED RECONOCE Y ACEPTA QUE: (I) zerohash PUEDE COBRARLE UNA TARIFA POR CADA Solicitud de Recuperación Activos POR RECUPERAR UN Activo Mal Dirigido; Y (II) HA REVISADO Y ACEPTADO LAS TARIFAS DE Solicitud de Recuperación Activos LISTADAS AQUÍ (SI LAS HUBIERA), QUE SE INCORPORAN AQUÍ COMO REFERENCIA Y QUE PUEDEN SER ACTUALIZADAS DE VEZ EN CUANDO SIN PREVIO AVISO A USTED.**

- 9.15. **Copy trading.** Es una función que permite a los usuarios copiar automáticamente comercializaciones realizadas por otros comerciantes (incluidos otros usuarios de la Plataforma) o inversiones, estrategias o carteras específicas. Si la Empresa le permite participar en *copy trading* en la Plataforma (o participa de otro modo en *copy trading* en cualquier momento) utilizando los Servicios zerohash o en relación con su uso de los mismos (es decir, puede copiar Transacciones con Activos Digitales ejecutadas por otro usuario de la Plataforma o cualquier otro comerciante, inversión, estrategia o cartera, incluidas, entre otras, Órdenes al contado o RFQ, Órdenes Preautorizadas, Órdenes de mercado y Órdenes del Libro de Órdenes), entonces reconoce y acepta los términos, condiciones y divulgaciones de esta Sección 9.15.

Los términos y condiciones de cualquier programa de *Copy Trading* administrado por la Empresa en la Plataforma (el "**Programa de Copy Trading**") están controlados exclusivamente por la Empresa, no por zerohash. Al inscribirse en el Programa de *Copy Trading* de la Empresa o participar en *Copy Trading* de cualquier tipo a través de cualquier conexión puesta a su disposición por la Empresa (incluyendo cualquier conectividad API puesta a su disposición por la Empresa) para colocar una instrucción de *Copy Trading* a través de su Cuenta, usted está autorizando e instruyendo a zerohash para ejecutar todas las Órdenes en su Cuenta que son el resultado de una instrucción de *Copy Trading* recibida por zerohash. zerohash puede colocar y ejecutar dichas Órdenes tras la recepción de las instrucciones de *Copy Trading* sin ningún consentimiento o aprobación adicional de su parte. También podemos abrir y cerrar posiciones, establecer límites y realizar todas las demás acciones necesarias para llevar a cabo el servicio de *Copy Trading* de acuerdo con las instrucciones que recibamos y los términos del Programa de *Copy Trading* de la Empresa. Es posible que no podamos copiar comercializaciones exactamente de la misma manera que la Cuenta, el comerciante, la estrategia, la cartera o la inversión que usted está copiando debido a restricciones en virtud de la Legislación Aplicable o por razones operativas, como por ejemplo si nosotros o la Empresa fijamos un límite mínimo que no fue cumplido por usted. zerohash no tiene la capacidad de desactivar, cancelar o impedir de cualquier otra manera que una Orden de *Copy Trading* sea enviada a zerohash para su ejecución. Si desea desactivar, cancelar o impedir de cualquier otro modo que se envíen a zerohash Órdenes de *Copy Trading*, deberá ponerse en contacto con la Empresa lo antes posible

para desactivar esta función. Las Órdenes que se envíen a zerohash no podrán cancelarse ni anularse a menos que se indique expresamente lo contrario en este Acuerdo del Usuario.

Usted reconoce y acepta que: (1) la colocación y ejecución de Órdenes de *Copy Trading* por parte de zerohash no equivaldrá a ninguna forma de inversión, cartera o gestión de activos por parte de zerohash; (2) el *Copy Trading* en su Cuenta no son recomendaciones de inversión personalizadas, asesoramiento de inversión, asesoramiento relacionado con impuestos u otro tipo de asesoramiento financiero de ningún tipo por parte de zerohash; (3) zerohash no tiene discreción a la hora de colocar sus Órdenes de *Copy Trading* y solo seguirá las instrucciones recibidas por usted y la Empresa; (4) cualquier información proporcionada por nosotros a usted con respecto al *Copy Trading* en su Cuenta (ya sea a través del Sistema de zerohash o de otra manera) es únicamente para fines informativos; y (5) zerohash no representa ni garantiza el rendimiento de cualquier cuenta, comerciante, estrategia, cartera o inversión que usted elija copiar.

zerohash y sus Afiliados no respaldan, promueven ni animan a ningún usuario de los Servicios de zerohash a copiar las Órdenes de otros operadores ni a participar de otro modo en Copy Trading. Su decisión de realizar Copy Trading en relación con su Cuenta y los Servicios se realiza bajo su propia responsabilidad. Al participar en el Copy Trading asume todos los riesgos y la responsabilidad que puedan derivarse de dicha actividad.

Usted reconoce y acepta que será responsable ante zerohash y sus Afiliados si las comercializaciones que copia o su actividad de Copy Trading transgreden los términos y condiciones de este Acuerdo del Usuario (incluyendo, entre otros, la Sección 6.7 [Actividad prohibida]).

Al tomar la decisión de copiar una cuenta, un comerciante o varios comerciantes, una estrategia, una cartera o una inversión concretos, debe tener en cuenta su situación financiera, incluidos sus compromisos financieros.

Debe comprender que el Copy Trading es altamente especulativo y que podría sufrir pérdidas significativas superiores al monto utilizado para copiar a un operador.

En particular, debe ser consciente de los siguientes riesgos asociados al *Copy Trading*: (a) el *Copy Trading* implica la ejecución automatizada de comercializaciones mediante las cuales se abren y cierran comercializaciones en su cuenta sin su intervención manual ni instrucciones adicionales por su parte; (b) si modifica o cierra manualmente una Orden generada por la funcionalidad del *Copy Trading*, puede obtener un resultado materialmente diferente al de la cuenta, el comerciante, la estrategia, la cartera o la inversión que copió; (c) las comercializaciones copiadas pueden no ejecutarse por motivos operativos, como órdenes por importes inferiores al límite mínimo de negociación o superiores al límite máximo de negociación (según se especifique en la Plataforma, si corresponde); (d) si está copiando todas las comercializaciones abiertas en ese momento en relación con otra cuenta, comerciante, estrategia, cartera o inversión que decida copiar, es posible que abramos su posición al mejor precio disponible en el momento en que se copie la comercialización y no al precio al que se abrió originalmente la comercialización que se está copiando; (e) el cobro y la retirada de fondos por parte de la cuenta, el comerciante, la estrategia, la cartera o la inversión que está copiando también pueden generarle un resultado materialmente diferente al de las

comercializaciones que copió (lo que se debe a una serie de factores diferentes, como el saldo inicial de su cuenta, el efecto de la diferencia en las proporciones de las comercializaciones, el tamaño mínimo de las comercializaciones, la configuración de su cuenta, las diferencias en el diferencial, el interés y el precio de la inversión en el momento de su inversión, y también la diferencia en las comisiones en las que se puede incurrir); (f) seguir o copiar las decisiones de negociación de comercialización de comerciantes inexpertos o no profesionales crea riesgos y no hacemos ninguna declaración sobre el nivel de experiencia, habilidad y cuidado de una cuenta, comerciante, estrategia, cartera o inversión en particular que usted decida seguir o copiar; (g) usted puede estar copiando a comerciantes cuyo propósito final, intención o situación financiera pueden diferir de los suyos; y (h) seguir o copiar a comerciantes, estrategias, carteras o inversiones que comercialicen o que incluyan productos que no estén disponibles para usted (ya sea como resultado de la Legislación Aplicable o por cualquier otro motivo) y en los que no pueda ejecutarse una comercialización equivalente de sustitución puede dar lugar a la cancelación total de su Orden o a que los resultados económicos, la composición de la cartera, la calificación de riesgo y otros factores relativos a su cartera se desvíen de la cartera de la cuenta, comerciante, estrategia, cartera o inversión copiados.

Además de las limitaciones de responsabilidad establecidas en este Acuerdo del Usuario y en la medida permitida por la Legislación Aplicable, no seremos responsables ante usted por: (i) cualquier acción que llevemos a cabo para ejecutar sus instrucciones en relación con una Orden de *Copy Trading*; o (ii) cualquier decisión o acción tomada por una cuenta, comerciante, estrategia, cartera o inversión que usted haya decidido copiar.

- 9.16. **Comercialización automatizada.** "Robo", "algorítmico", "bot" o comercialización "automatizada" ("**Comercialización automatizada**") es cuando un comerciante utiliza una función de comercialización automatizada (p. ej., un bot de IA, un algoritmo u otra herramienta o producto programático o automatizado) (un "**Operador Automatizado**") que se compromete automáticamente y ejecuta comercializaciones en nombre del comerciante con una aportación limitada o nula del comerciante humano. Si la Empresa le permite participar en Comercialización Automatizada utilizando un Comerciante Automatizado en o a través de la Plataforma (o usted utiliza un Comerciante Automatizado para participar en Comercialización Automatizada en cualquier momento) utilizando, o en relación con su uso de, los Servicios de zerohash (es decir, usted permite que un Comerciante Automatizado ejecute Transacciones con Activos Digitales en su nombre, incluyendo, entre otros, Órdenes al contado o RFQ, Órdenes Preautorizadas, Órdenes de mercado y Órdenes del Libro de Órdenes), entonces reconoce y acepta los términos, condiciones y divulgaciones de esta Sección 9.16.

Los términos y condiciones de cualquier programa de Comercialización Automatizada administrado por la Empresa en la Plataforma (el "**Programa de Comercialización Automatizada**") están controlados exclusivamente por la Empresa, no por zerohash. Al inscribirse en el Programa de Comercialización Automatizada de la Empresa o utilizar un Comerciante Automatizado de cualquier tipo a través de cualquier conexión puesta a su disposición por la Empresa (incluyendo cualquier conectividad API puesta a su disposición por la Empresa) para colocar una instrucción de Comercialización Automatizada a través de su Cuenta, está autorizando e instruyendo a zerohash para ejecutar todas las Órdenes colocadas por el Comerciante Automatizado en su nombre. zerohash puede colocar y ejecutar dichas Órdenes tras la recepción de las instrucciones de Comercialización Automatizada sin ningún otro consentimiento, notificación previa o aprobación de su parte. También podemos abrir y

cerrar posiciones, establecer límites y realizar todas las demás acciones necesarias para llevar a cabo el servicio de Comercialización Automatizada de acuerdo con las instrucciones que recibamos de la Empresa o del Comerciante Automatizado y las condiciones del Programa de Comercialización Automatizada de la Empresa. Podremos limitar o suspender de cualquier otro modo su Cuenta si su uso de cualquier Comerciante Automatizado supone una carga o tensión técnica para nuestros sistemas, según determinemos a nuestra entera discreción. Además, es posible que no podamos ejecutar o colocar determinadas Órdenes de Comercialización Automatizada debido a restricciones en virtud de la Legislación Aplicable o si nosotros o la Empresa estableciéramos un límite mínimo o máximo que no fuera alcanzado por usted o que no estuviera disponible en su Cuenta. zerohash no tiene capacidad para desactivar, cancelar o impedir de cualquier otro modo que una Orden de Comercialización Automatizada sea enviada a zerohash para su ejecución. Si desea desactivar, cancelar o impedir de cualquier otro modo que se envíen Órdenes de Comercialización Automatizada a zerohash, deberá ponerse en contacto con la Empresa lo antes posible para desactivar esta función. Las Órdenes que se envíen a zerohash no podrán cancelarse, anularse ni reembolsarse a menos que se indique expresamente lo contrario en este Acuerdo del Usuario.

Usted reconoce y acepta que: (1) la colocación y ejecución de Órdenes de Comercialización Automatizada por parte de zerohash no equivaldrá a ninguna forma de inversión, cartera o gestión de activos por parte de zerohash; (2) la Comercialización Automatizada en su Cuenta no son recomendaciones de inversión personalizadas, asesoramiento de inversión, asesoramiento relacionado con impuestos u otro tipo de asesoramiento financiero de ningún tipo por parte de zerohash; (3) zerohash no tiene discreción a la hora de colocar sus Órdenes de Comercialización Automatizada y solo seguirá las instrucciones recibidas por el Comerciante Automatizado y la Empresa; (4) cualquier información proporcionada por nosotros a usted con respecto a la Comercialización Automatizada en su Cuenta (ya sea a través del Sistema de zerohash o de otra manera) es únicamente para fines informativos; y (5) zerohash no representa ni garantiza el rendimiento de cualquier estrategia o inversión que usted elija establecer con su Comerciante Automatizado o que este establezca en su nombre.

zerohash y sus Afiliados no respaldan, promueven ni animan a ningún usuario de los Servicios zerohash a utilizar Comerciantes Automatizados o a participar de cualquier otra forma en la Comercialización Automatizada. El uso de un Comerciante Automatizado en relación con su Cuenta y los Servicios se realiza bajo su propia responsabilidad. Al utilizar un Comerciante Automatizado o participar de otro modo en la Comercialización Automatizada, usted asume todos los riesgos y la responsabilidad que puedan derivarse de dicha actividad.

Usted reconoce y acepta que será responsable ante zerohash y sus Afiliados por cualquier incumplimiento de este Acuerdo del Usuario por parte de su Comerciante Automatizado o su actividad de Comercialización Automatizada (incluyendo, entre otros, la Sección 6.7 [Actividad Prohibida]).

Al tomar la decisión de dedicarse a la Comercialización Automatizada debe tener en cuenta su situación financiera, incluidos sus compromisos financieros.

Debe entender que la Comercialización Automatizada es altamente especulativa y que podría sufrir pérdidas significativas.

En particular, debe ser consciente de los siguientes riesgos asociados a la Comercialización Automatizada: (a) la Comercialización Automatizada implica la ejecución automatizada de comercializaciones mediante las cuales se abren y cierran en su Cuenta sin su intervención manual ni instrucciones adicionales por su parte; (b) si modifica o cierra manualmente una Orden generada por el Comerciante Automatizado, puede obtener un resultado materialmente diferente al de la comercialización original establecida por el Comerciante Automatizado; (c) es posible que no se ejecuten Órdenes de Comercialización Automatizada por montos inferiores al límite mínimo o superiores al límite máximo de comercialización (según se especifique en la Plataforma, si corresponde); (d) el tiempo transcurrido entre que usted habilita la Comercialización Automatizada o establece una estrategia particular con un Comerciante Automatizado puede diferir entre el momento en que este realmente envía una Orden y, por lo tanto, las Órdenes del Comerciante Automatizado recibidas por zerohash pueden ser ejecutadas al mejor precio disponible en el momento en que envía la Orden y no al precio en el momento en que usted habilitó al Comerciante Automatizado o estableció la estrategia particular con este; (e) los Comerciantes Automatizados pueden establecer sus propias estrategias, cambiar las estrategias de las originales que usted estableció, experimentar errores de programación, dejar de funcionar por completo o reaccionar de manera diferente a como usted lo haría ante los cambios del mercado, y por lo tanto las Órdenes enviadas por los Comerciantes Automatizados pueden diferir significativamente de su estrategia de negociación prevista, de cómo usted reaccionaría de otro modo ante un cambio del mercado, o no enviar Órdenes en absoluto, lo que puede hacer que incurra en pérdidas significativas o pierda comercializaciones que de otro modo se habrían enviado si el Comerciante Automatizado funcionara correctamente; y (f) los Comerciantes Automatizados que realizan *Copy Trading* implican los mismos riesgos y condiciones establecidos en la Sección 9.15 (*Copy trading*) anterior.

Además de las limitaciones de responsabilidad establecidas en este Acuerdo del Usuario y en la medida permitida por la Legislación Aplicable, no seremos responsables ante usted por: (i) las acciones u omisiones que llevemos a cabo para ejecutar las instrucciones de su Comerciante Automatizado en relación con una Orden de Comercialización Automatizada; (ii) el rendimiento del Sistema de zerohash en la ejecución de las Órdenes de Comercialización Automatizada, incluidos los retrasos en la ejecución de dichas comercializaciones; (iii) cualquier API u otra conectividad que la Empresa ponga a su disposición; o (iv) las decisiones o acciones tomadas por un Comerciante Automatizado en su nombre o de otro modo a través de su Cuenta.

10. **Propiedad/custodia de sus activos.**

- 10.1. **Monedero alojado para activos digitales.** zerohash podrá actuar como custodio de los Activos Digitales que obtenga de las Transacciones con Activos Digitales o que deposite en zerohash, según corresponda y lo permita la Empresa. Dichos Activos Digitales serán almacenados en su nombre por zerohash (o su Subcustodio, tal y como se describe en la Sección 10.5 [*Subcustodio*] más adelante) en uno o más Monederos Alojados ómnibus. Un "**Monedero Alojado**" se define en este documento como cualquier *software*, aplicación, servicio, dispositivo u objeto tangible que se utiliza para registrar y almacenar la cadena de caracteres alfanuméricos que se requiere para transferir cualquier Activo Digital (cada uno una "**Clave Privada**") para los Activos Digitales que están asociados con su Cuenta. Tal y como se utiliza en este documento, "su Monedero Alojado" significará la parte de cualquier Monedero Alojado atribuible a los Activos Digitales que posea tal y como se reflejan en su Cuenta y se almacenan en un Monedero Alojado. Los

Activos Digitales obtenidos por usted de Transacciones con Activos Digitales o depositados en su Cuenta desde una dirección externa a una dirección asociada a sus Monederos Alojados o Cuenta serán almacenados, en su nombre, por zerohash en uno o más Monederos Alojados ómnibus (cada uno de estos un "**Monedero Alojado Ómnibus**"). zerohash realizará un seguimiento del saldo y la propiedad de los Activos Digitales adquiridos o intercambiados a través de los Servicios y almacenados en sus Monederos Alojados. Según lo permita la Plataforma, podrá consultar el saldo de los Activos Digitales de su Cuenta y almacenados en los Monederos Alojados a través de la Plataforma o directamente a través del Sistema de zerohash, según corresponda. Si no puede ver los saldos de su Cuenta y los del Monedero Alojado a través de la Plataforma, puede ponerse en contacto con support@zerohash.com en cualquier momento para obtener información sobre el saldo de su Cuenta y su Monedero Alojado. Usted es el único responsable de revisar el saldo de su Cuenta para comprobar su exactitud y de notificarnos cualquier sospecha de error por correo electrónico a support@zerohash.com en un plazo de veinticuatro (24) horas a partir del momento en que se identifique dicho error.

zerohash almacena de forma segura las Claves Privadas de sus Activos Digitales, que se utilizan para procesar las Transacciones con Activos Digitales, en una combinación de Monederos Alojados Ómnibus en línea, que incluyen aquellos que están conectados a Internet u otra red o que funcionan en un dispositivo que está conectado a Internet u otra red ("**Monederos Calientes**") y Monederos Alojados Ómnibus sin conexión, que incluyen aquellos que no están conectados a Internet u otra red o que funcionan en un dispositivo que no está conectado a Internet u otra red ("**Monederos Fríos**"). zerohash utilizará tanto los Monederos Calientes como los Fríos para almacenar las Claves Privadas de los Activos Digitales que obtenga de las Transacciones y depósitos de Activos Digitales, cuya Clave Privada (o cualquier parte de esta) estará en todo momento en poder de zerohash o sus Subcustodios en su nombre utilizando cualquier método que zerohash considere necesario (incluyendo, entre otros, a través del "Cómputo Multiparte" o la división de una Clave Privada en dos o más acciones con cada acción en poder de zerohash o sus Subcustodios). En ningún momento la Empresa, ni ningún agente que actúe en nombre de esta, tendrá acceso a las Claves Privadas (o a cualquier parte o fragmento de las mismas) o a cualquier otra credencial necesaria para acceder a cualquier Monedero Caliente o Frío mantenido por zerohash o sus Subcustodios, a su Cuenta, o a los Activos Digitales o saldos de Moneda Fiduciaria mantenidos en su Cuenta. Los tipos de Monederos Calientes y Fríos utilizados, así como la forma y los medios de su uso, se determinarán a discreción de zerohash, basándose en sus prácticas y procedimientos vigentes en ese momento. La dirección de cadena de bloques utilizada por zerohash para mantener cualquier Activo Digital no es una indicación de propiedad individual de dichos Activos Digitales.

- 10.2. **Cuenta ómnibus para moneda fiduciaria.** zerohash podrá actuar como depositario de cualquier Moneda Fiduciaria que usted obtenga de Transacciones con Activos Digitales o que reciba o deposite de otro modo en su Cuenta, según corresponda y lo permita la Empresa. Dichas Monedas Fiduciarias serán almacenadas en su nombre por zerohash (o su Subcustodio, tal y como se describe en la Sección [10.5 \[Subcustodio\]](#) a continuación) en una o más cuentas bancarias ómnibus (cada una de ellas una "**Cuenta Ómnibus**"). zerohash (y cualquier Subcustodio aplicable) mantiene Moneda Fiduciaria para múltiples clientes en Cuentas Ómnibus. En consecuencia, tal y como se utiliza en el presente documento, por "su Cuenta Ómnibus" se entenderá la parte de cualquier Cuenta Ómnibus atribuible a la Moneda Fiduciaria que posea según se refleje en su Cuenta y se almacene en una Cuenta Ómnibus. zerohash realizará un seguimiento del saldo y la propiedad de cualquier Moneda Fiduciaria que reciba en

su Cuenta a través de los Servicios y que se almacene en su Cuenta Ómnibus. Si la Empresa lo permite, podrá ver el saldo de Moneda Fiduciaria en su Cuenta y el saldo almacenado en su Cuenta Ómnibus a través de la Plataforma o, si lo permite zerohash, directamente a través del Sistema de zerohash, según corresponda. Si no puede ver los saldos de su Cuenta y su Cuenta Ómnibus a través de la Plataforma, puede ponerse en contacto con support@zerohash.com en cualquier momento para obtener información sobre los saldos de estas. Usted es el único responsable de revisar el saldo de su Cuenta para comprobar su exactitud y de notificarnos cualquier sospecha de error por correo electrónico a support@zerohash.com en un plazo de veinticuatro (24) horas a partir del momento en que se identifique dicho error.

- 10.3. **Custodia y titularidad de sus activos.** A menos que se indique lo contrario en el presente documento, todos los Activos Digitales y la Moneda Fiduciaria obtenidos por usted a partir de Transacciones con Activos Digitales o depósitos en su Cuenta son activos custodiados por zerohash (incluido cualquier Subcustodio) para su beneficio, tal y como se describe con más detalle a continuación.
- 10.4. **Propiedad de sus bienes.** La titularidad de sus Activos Digitales y Moneda Fiduciaria permanecerá en todo momento con usted y no se transferirá a zerohash ni a sus Subcustodios. Para los Activos Digitales, la dirección de cadena de bloques utilizada por zerohash o sus Subcustodios para mantener cualquiera de sus Activos Digitales y las Claves Privadas relacionadas no es una indicación de la propiedad individual de dichos Activos Digitales. Todos los intereses en Activos Digitales y Moneda Fiduciaria que zerohash o sus Subcustodios mantienen en Monederos Alojados o Cuentas Ómnibus se mantienen para los clientes, no son propiedad de zerohash o sus Subcustodios, y no están sujetos a reclamaciones de los acreedores de zerohash o sus Subcustodios. Como propietario de Activos Digitales o Moneda Fiduciaria en su Cuenta, usted asumirá todo el riesgo de pérdida de cualquiera de estos. zerohash y sus Subcustodios no tendrán ninguna responsabilidad por las fluctuaciones en el valor de la Moneda Fiduciaria de los Activos Digitales de su propiedad y mantenidos en su Cuenta y almacenados en Monederos Alojados, ni zerohash y sus Subcustodios tendrán alguna responsabilidad ante usted debido a las fluctuaciones en los mercados de cambio de Moneda Fiduciaria. Ninguno de los Activos Digitales o Moneda Fiduciaria mantenidos en su Cuenta son propiedad de, o serán o podrán ser prestados a, zerohash o sus Subcustodios. zerohash y sus Subcustodios no representan ni tratan los Activos Digitales o Moneda Fiduciaria mantenidos en su Cuenta como pertenecientes a zerohash o sus Subcustodios. zerohash y sus Subcustodios no podrán conceder un interés de garantía en los Activos Digitales o Moneda Fiduciaria mantenidos en su Cuenta. Salvo que lo exija la Legislación Aplicable, o salvo lo dispuesto en el presente documento, zerohash y sus Subcustodios no venderán, transferirán, prestarán, hipotecarán ni enajenarán de ningún otro modo los Activos Digitales o la Moneda Fiduciaria mantenidos en su Cuenta a menos que usted se lo indique. Usted controla los Activos Digitales y la Moneda Fiduciaria mantenidos en sus Monederos Alojados tal y como se refleja en su Cuenta. En cualquier momento, sujeto a interrupciones, tiempos de inactividad y otras políticas aplicables, usted puede, según lo permitido por la Empresa a través de la Plataforma, si corresponde, vender alguno o todos sus Activos Digitales o retirar cualquier Moneda Fiduciaria (incluyendo el producto de cualquier venta de Activos Digitales) fuera de zerohash o de sus Subcustodios o retirar sus Activos Digitales enviándolos a una dirección de cadena de bloques diferente controlada por usted o por un tercero.

10.5. **Subcustodio.** zerohash puede asociarse con un tercero, incluyendo ZHT u otro Afiliado de zerohash, que esté debidamente autorizado y regulado para actuar como custodio de Activos Digitales o Moneda Fiduciaria para ofrecerle Servicios de Subcustodio (un "**Subcustodio**"). En caso de que una parte o la totalidad de sus Activos Digitales o Moneda Fiduciaria estén en manos de un Subcustodio, será el Subcustodio y no zerohash quien custodie dichos activos y, con respecto a los Activos Digitales, las Claves Privadas de las direcciones de los activos, siempre que sus saldos sean reconocidos por zerohash en su Cuenta. Si usted es residente en Nueva York, tal y como se define en el Título 23 de los Códigos, Normas y Reglamentos de Nueva York (New York Codes, Rules and Regulations, NYCRR), sección 200.2(h), el Subcustodio deberá estar autorizado por el Departamento de Servicios Financieros del Estado de Nueva York para ofrecerle servicios de custodia o de subcustodia. Podrá hacer un seguimiento de sus saldos mantenidos con cualquier Subcustodio en su Cuenta zerohash.

10.6. **Seguro.**

10.6.1. **Balances de activos digitales.** Los Activos Digitales mantenidos en zerohash o en cualquier Subcustodio no están asegurados por la FDIC o la SIPC. Usted es el único responsable del mantenimiento de las pólizas de seguro para los Activos Digitales almacenados por zerohash en su nombre. zerohash no hace ninguna promesa o garantía con respecto a cualquier póliza de seguro llevada por zerohash o cualquier Subcustodio, y usted no podrá hacer ninguna reclamación contra cualquier póliza de seguro llevada por zerohash o cualquier Subcustodio.

10.6.2. **Saldos en moneda fiduciaria.** La Moneda Fiduciaria mantenida en zerohash o en cualquier Subcustodio no está asegurada por la SIPC, pero se mantendrá en una cuenta asegurada por la FDIC, tal y como se indica en la Sección 5.2 (*Autorización para financiar transacciones de activos digitales*) anterior. En caso de quiebra del banco que alberga las Cuentas Ómnibus, la cobertura de la FDIC extendida a los saldos de las Cuentas Ómnibus se distribuirá entre todos los clientes con saldos en estas cuentas en proporción a los saldos de sus cuentas. Usted es el único responsable del mantenimiento de pólizas de seguro adicionales para la Moneda Fiduciaria almacenada por zerohash en su nombre. zerohash no hace ninguna promesa o garantía con respecto a ninguna póliza de seguro llevada por zerohash o cualquier Subcustodio, y usted no podrá hacer ninguna reclamación contra ninguna póliza de seguro llevada por zerohash o cualquier Subcustodio.

10.7. **Derecho de uso de cuentas ómnibus y monederos**

10.7.1. **Dirección de monedero alojado ómnibus.** zerohash y sus Subcustodios pueden utilizar direcciones de cadena de bloques compartidas, controladas por zerohash o sus Subcustodios, para mantener simultáneamente Activos Digitales en su nombre, y en nombre de otros usuarios. Los Activos Digitales propiedad de zerohash y sus Afiliados se mantendrán en direcciones de cadena de bloques segregadas y no se mezclarán con sus Activos Digitales. zerohash y sus Subcustodios no tienen ninguna obligación de crear direcciones de cadena de bloques segregadas para sus activos. Usted solo tiene propiedad y derechos sobre los activos representados en el saldo de su Cuenta.

10.7.2. **Cuentas ómnibus.** zerohash y sus Subcustodios pueden utilizar cuentas bancarias ómnibus, controladas por zerohash o sus Subcustodios, para mantener simultáneamente la Moneda

Fiduciaria en su nombre y en nombre de otros usuarios de zerohash. La Moneda Fiduciaria propiedad de zerohash y sus Afiliados se mantendrá en cuentas bancarias segregadas y no se mezclará con su Moneda Fiduciaria. zerohash y sus Subcustodios no tienen ninguna obligación de crear cuentas bancarias segregadas para su Moneda Fiduciaria. Usted solo tiene propiedad y derechos sobre la Moneda Fiduciaria representada en el saldo de su Cuenta.

- 10.8. **Aplicación del código de comercio uniforme.** A menos que sus Activos Digitales sean custodiados por ZHT de acuerdo con la Sección 10.9 (*Cientes de ZHT*) a continuación, todos los Activos Digitales mantenidos en su Cuenta y almacenados en sus Monederos Alojados serán tratados como "activos financieros" bajo el Artículo 8 del Código Comercial Uniforme de Illinois ("**Artículo 8**"). Con respecto a todos los Activos Digitales mantenidos en su Cuenta o Monederos Alojados por zerohash o sus Subcustodios en su nombre, zerohash es un "intermediario de valores" tal y como se define en el Artículo 8. Además, su cuenta es una "cuenta de valores", que se define en el Artículo 8, en parte, como "una cuenta en la que se abona o puede abonarse un activo financiero". El tratamiento de su Cuenta o Monederos Alojados, sus Activos Digitales, sus Transacciones con Activos Digitales o zerohash en virtud del Artículo 8 no afecta ni define el tratamiento de sus Activos Digitales, Transacciones con Activos Digitales o Cuentas o Monederos Alojados en virtud de cualquier otra ley, reglamento o norma, incluida la Ley de Intercambio de Materias Primas de los Estados Unidos y cualquier ley o reglamento federal, estatal o extranjero sobre valores.
- 10.9. **Cientes de ZHT.** ZHT es un fiduciario según el Código Uniforme de Fideicomisos de Carolina del Norte y un depositario autorizado para custodiar Activos Digitales y Moneda Fiduciaria en fideicomiso en nombre de sus clientes. ZHT se considera un fiduciario para los clientes de ZHT como se identifica en la Sección 4.1.1 anterior. En la medida en que usted sea un cliente de ZHT (como se describe en la Sección 4.1 [*Su relación con zerohash y ZHT*] arriba), usted autoriza a ZHT a custodiar sus Activos Digitales o Moneda Fiduciaria ya sea en una cuenta de depósito o una cuenta de custodia controlada y asegurada por ZHT. Los Activos Digitales y la Moneda Fiduciaria custodiados por ZHT estarán sujetos a las Secciones 10.1 a 10.7 anteriores (según corresponda), siempre que ZHT cumpla con la ley de Carolina del Norte con respecto a cualquier acuerdo de subcustodia. Los Activos Digitales y la Moneda Fiduciaria custodiados en su nombre y reflejados en su Cuenta zerohash no se consideran activos generales de zerohash ni de ninguno de sus Afiliados.

Usted entiende y acepta que cualquier cuenta ómnibus o monedero compartido no crea ni representa ninguna relación entre usted y cualquiera de nuestros socios bancarios y no crea una relación fiduciaria con estos.

10.10. **Depósitos y retiros de moneda fiduciaria**

- 10.10.1. **Depósitos y retiros de usuarios de la plataforma.** Si accede a los Servicios a través de la Plataforma, usted podrá, si la Plataforma lo permite, ordenar depósitos y retiros de Moneda Fiduciaria a, y desde, zerohash en función de cada Transacción o según lo permita la Plataforma. Cualquier Moneda Fiduciaria recibida por zerohash en su nombre será mantenida por zerohash en su nombre en una Cuenta Ómnibus asegurada por la FDIC en uno de nuestros socios bancarios listados [aquí](#) que se incorpora al presente documento por referencia y que puede ser actualizado de vez en cuando sin previo aviso a usted.

ZHT es un fiduciario según el Código Uniforme de Fideicomisos de Carolina del Norte y un depositario autorizado para custodiar Moneda Fiduciaria en fideicomiso en nombre de sus clientes. ZHT se considera un fiduciario para los clientes de ZHT como se identifica en la Sección 4.1.1 anterior. En la medida en que sea cliente de ZHT, autoriza a ZHT a custodiar su Moneda Fiduciaria en su nombre en una Cuenta Ómnibus asegurada por la FDIC uno o más de nuestros socios bancarios listados [aquí](#) el cual es incorporado aquí por referencia y el cual puede ser actualizado de vez en cuando sin previo aviso a usted.

10.10.2. **Depósitos y retiros del sistema de zerohash.** Si accede a los Servicios directamente a través del Sistema de zerohash (es decir, no a través de la Plataforma u otra aplicación de terceros), podrá depositar en su Cuenta cualquier Moneda Fiduciaria admitida por zerohash mediante el envío de dicha Moneda Fiduciaria a través de transferencia bancaria o cualquier otro método de transmisión admitido por zerohash desde su cuenta bancaria a la cuenta de depósito de la Moneda Fiduciaria de zerohash a través de las instrucciones que le proporcione zerohash. Podrá retirar cualquier Moneda Fiduciaria depositada emitiendo una instrucción a zerohash (siempre que dicha instrucción haya sido entregada por su agente debidamente autorizado, según la opinión comercialmente razonable de zerohash) desde su Cuenta a una cuenta bancaria externa. zerohash se reserva el derecho a realizar cualquier diligencia debida sobre dicha cuenta bancaria externa.

10.10.3. **Intereses acumulados.** Independientemente del método de acceso utilizado por usted, no tendrá derecho a ningún interés devengado sobre la Moneda Fiduciaria mantenida por zerohash, ZHT, o sus Subcustodios (incluyendo ZHT, si corresponde). En el caso de que zerohash, ZHT, o sus Subcustodios (según corresponda) sean cargados con una tarifa de interés negativa por el banco que mantiene la Cuenta Ómnibus en la que su Moneda Fiduciaria está almacenada, zerohash, ZHT, o sus Subcustodios (incluyendo ZHT para zerohash, si corresponde) le pasarán dichos cargos a usted. zerohash y ZHT no están obligados a proporcionarle una notificación anticipada de dichos cargos.

10.11. **Depósito y retiro de activos digitales**

10.11.1. **Depósitos y retiros de usuarios de la plataforma.** Si accede a los Servicios a través de la Plataforma, podrá ordenar depósitos y retiros de Activos Digitales únicamente según lo permitido por la Plataforma y por zerohash. Cuando decida transferir Activos Digitales desde su Monedero Alojado a la dirección del monedero de un tercero o a otra ubicación, siempre es posible que la parte que administre la nueva ubicación rechace su transferencia o que la transferencia falle debido a problemas técnicos o de otro tipo que afecten a la Plataforma. No responsabilizará a zerohash ni a sus Afiliados de ningún daño derivado de una transferencia rechazada o fallida.

10.11.2. **Depósitos y retiros de los usuarios del sistema de zerohash.** Si la Plataforma lo permite, podrá depositar en su Cuenta cualquier Activo Digital admitido transfiriendo dichos activos desde una dirección externa a una dirección asociada a su Monedero Alojado o a su Cuenta. Usted puede retirar cualquier Activo Digital en su Monedero Alojado o Cuenta emitiendo una instrucción a zerohash a través de la Plataforma (si está permitido) o, en su caso, directamente a través del sistema de zerohash (siempre que dicha instrucción haya sido entregada por su agente debidamente autorizado, en opinión comercialmente

razonable de zerohash), para transferir dichos activos desde una dirección asociada a su Monedero Alojado o Cuenta a una dirección externa. zerohash y sus Afiliados se reservan el derecho de realizar cualquier diligencia debida en cualquier dirección externa.

Para evitar cualquier duda, a menos que zerohash disponga expresamente lo contrario, zerohash solo permite retiros de Activos Digitales del saldo de su Monedero Alojado a una dirección o monedero externo de cadena de bloques que sea de su propiedad exclusiva y esté controlado por usted o del que tenga una participación de propiedad (p. ej., un saldo en el monedero alojado de un intercambio centralizado). Por la presente, usted declara y garantiza que, a menos que zerohash permita expresamente lo contrario, cualquier dirección de cadena de bloques o monedero al que solicite que se retiren sus Activos Digitales del saldo de su Monedero Alojado es un monedero que le pertenece y controla en exclusiva o en el que tiene una participación de propiedad.

11. Condiciones generales del servicio

- 11.1. **Cuenta autodirigida.** Su Cuenta es autodirigida, usted es el único responsable de todas y cada una de las Órdenes realizadas a través de su Cuenta, y todas las Órdenes introducidas por usted no son solicitadas y se basan en sus propias decisiones de inversión (a menos que haya firmado un acuerdo con la Empresa o sus Afiliados que permita la negociación discrecional en su Cuenta zerohash). Por la presente, usted declara y garantiza que no ha recibido ni espera recibir ningún tipo de asesoramiento de inversión por parte de zerohash ni de ninguno de sus Afiliados en relación con sus Órdenes. Sin perjuicio de lo dispuesto en el presente Acuerdo del Usuario, ni zerohash ni sus Afiliados aceptan responsabilidad alguna por, y en ningún caso serán responsables ante usted en relación con, sus decisiones sobre Órdenes y Transacciones. Bajo ninguna circunstancia se considerará que el uso que usted haga de los Servicios crea una relación fiduciaria o una relación que incluya la prestación o la oferta de asesoramiento en materia de inversiones. Ni zerohash ni ninguno de sus Afiliados, ni ninguno de sus empleados, agentes, mandantes o representantes: (i) proporcionan asesoramiento de inversión en relación con esta Cuenta; (ii) recomiendan ningún Activo Digital, Transacciones con Activos Digitales, Órdenes o cualquier acción o inacción en su Cuenta; o (iii) solicitan su colocación de cualquier Orden particular en la medida en que los materiales de investigación o información similar estén disponibles a través de la Plataforma o del Sistema de zerohash, y usted reconoce y acepta que estos materiales están destinados únicamente a fines informativos y educativos y no constituyen una recomendación por parte de zerohash para entrar en cualquier Transacción con Activos Digitales o para participar en cualquier estrategia de inversión.
- 11.2. **Comunicaciones; entrega electrónica.** Acepta y consiente en recibir electrónicamente en todas las notificaciones y comunicaciones relativas a su Cuenta, los Servicios, el presente Acuerdo del Usuario y cualquier otro acuerdo, documentos, extractos e historial de la Cuenta, recibos o confirmaciones de transacciones, formularios fiscales federales y estatales, divulgaciones y cualquier otra información relativa a su cuenta, su uso de los Servicios y el presente Acuerdo del Usuario (en conjunto, las "**Comunicaciones**"). Todas las Comunicaciones se entregarán electrónicamente a través de la Plataforma, su Cuenta, mediante una notificación *push* a su dispositivo móvil, o a través de un correo electrónico enviado por zerohash, o por la Empresa (si corresponde) en nombre nuestro o de cualquier tercero en nuestro nombre, a la dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta. Para asegurarse de que recibe todas nuestras Comunicaciones electrónicas, se compromete a mantener actualizada la dirección de correo

electrónico asociada a su Cuenta y a notificárnoslo inmediatamente a través de la Plataforma, mediante el Sistema de zerohash o a través de support@zerohash.com si se produce algún cambio. Se considerará válida la entrega de cualquier Comunicación de la dirección de correo electrónico asociada a su Cuenta. Si alguna Comunicación por correo electrónico es devuelta como imposible de entregar, nos reservamos el derecho de bloquear su acceso a su Cuenta hasta que proporcione y confirme una nueva dirección de correo electrónico válida. Puede revocar su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicas poniéndose en contacto con nosotros a través de support@zerohash.com. Si no otorga o retira su consentimiento para recibir Comunicaciones electrónicamente, nos reservamos el derecho a cerrar de inmediato su Cuenta o a cobrarle comisiones por copias impresas.

Además, acepta y consiente recibir Comunicaciones por correo de EE. UU. si zerohash determina que este es el método adecuado para notificarle cualquier Comunicación, un término o sección particular de este Acuerdo del Usuario requiere que las Comunicaciones se envíen por correo de EE. UU., o solicita recibir ciertas Comunicaciones por correo de EE. UU. Si opta por recibir las Comunicaciones por correo de EE. UU., nos reservamos el derecho a cobrarle gastos de envío razonables por el envío de copias en papel. Cualquier Comunicación que se le envíe por correo de EE. UU. será enviada a la dirección asociada a su Cuenta, ya sea por zerohash o por un tercero en nuestro nombre. Para asegurarse de que recibe todas las Comunicaciones por correo de EE. UU., se compromete a mantener actualizada la dirección asociada a su Cuenta y a notificárnoslo inmediatamente a través de la Plataforma, mediante el Sistema de zerohash o a través de support@zerohash.com si se produce algún cambio. La entrega de cualquier Comunicación a la dirección asociada a su Cuenta se considera válida. Si alguna Comunicación es devuelta como no entregada, nos reservamos el derecho a bloquear el acceso a su Cuenta hasta que proporcione y confirme una dirección nueva y válida. Puede retirar su consentimiento para recibir Comunicaciones por correo de EE. UU. poniéndose en contacto con nosotros en support@zerohash.com no obstante, (i) si ha retirado su consentimiento para recibir Comunicaciones por vía electrónica, no podrá retirarlo para recibir dichas Comunicaciones por correo de EE. UU. a menos que cierre su Cuenta; y (ii) es posible que no pueda retirar su consentimiento para recibir Comunicaciones por correo de EE. UU. si este método de entrega está permitido o es exigido por la ley para determinadas Comunicaciones (por ejemplo, notificación de reclamaciones legales). Si no proporciona o retira su consentimiento para recibir Comunicaciones por correo de EE. UU., nos reservamos el derecho de cerrar inmediatamente su Cuenta.

- 11.3. **Impuestos.** zerohash y sus Afiliados no proporcionan asesoramiento fiscal o jurídico y la recepción de servicios de Información Fiscal, si corresponde, en virtud del presente documento no constituye ningún asesoramiento fiscal o jurídico por parte de zerohash o sus Afiliados. zerohash podrá informar de las Transacciones con Activos Digitales y de los ingresos procedentes de las ventas de Activos Digitales al Servicio de Impuestos Internos u otra autoridad fiscal aplicable en la medida y forma exigidas por la Legislación Aplicable. Usted será responsable de declarar y pagar todos los impuestos relativos a sus inversiones y demás actividades relacionadas con este Acuerdo del Usuario, incluso con respecto a cualquier Transacción con Activos Digitales, las Recompensas de Participación, las Transacciones de Recompensas/Premios y cualquier otra transacción relacionada que pueda producirse en su Cuenta. A menos que así se lo exija una autoridad fiscal con jurisdicción competente sobre zerohash, esta no presentará ni informará de ningún formulario fiscal ni de ninguna transacción sujeta a impuestos en su nombre. zerohash podrá retener (o hacer que se retenga) el importe

de cualquier impuesto que la ley exija que sea retenido por zerohash. Debe llevar a cabo su propio debido proceso y consultar a sus asesores antes de realizar cualquier Transacción en virtud del presente Acuerdo del Usuario.

- 11.3.1. **Personas estadounidenses.** Esta subsección es aplicable si usted es una persona estadounidense (incluido un extranjero residente en EE. UU.) según se define dicho término en la Sección 7701(a) del Código de Impuestos Internos de 1986, en su versión modificada ("**Persona estadounidense**"). Bajo pena de perjurio, por la presente certifica que el número de identificación fiscal que ha proporcionado o que proporcionará a zerohash en relación con su Cuenta (incluido cualquier número de identificación fiscal que figure en cualquier Formulario W-9 que haya proporcionado o que proporcionará) es su número de identificación fiscal correcto. zerohash o la Empresa podrán ponerse en contacto con usted para actualizar su información, en cuyo caso se le ofrecerá una oportunidad razonable para actualizarla.
- 11.3.2. **Personas no estadounidenses.** Esta subsección es aplicable si usted no es una persona estadounidense. Por la presente certifica que comprende plenamente toda la información contenida en cualquier [Formulario W-8BEN](#) que haya presentado o vaya a presentar a través de la Plataforma o del Sistema de zerohash en relación con su Cuenta. Bajo pena de perjurio, declara que (i) ha examinado toda la información contenida en cualquier Formulario W-8BEN que haya presentado o vaya a presentar a través de la Plataforma o del Sistema de zerohash; y (ii) a su leal saber y entender, toda esa información es verdadera, correcta y completa.
- 11.4. **Propiedad intelectual.** zerohash y sus afiliados poseen todos los derechos, títulos e intereses sobre la documentación, procedimientos, requisitos, condiciones, prácticas y directrices para el uso de los Servicios, preparados por o en nombre de zerohash y sus Afiliados que describen cualquier proceso, procedimiento, conocimiento o el algoritmo desarrollado, ideado, practicado o utilizado por nosotros ("**Protocolo del Sistema de zerohash**"), su uso y contenido, así como todos los derechos de autor, marcas registradas, marcas de servicio, derechos de patente y secretos comerciales relacionados y cualquier otro derecho de propiedad intelectual sobre los mismos (registrados o no registrados), incluida cualquier solicitud en cualquier parte del mundo. No le concedemos ningún derecho o licencia salvo los expresamente establecidos en el presente documento y nos reservamos todos los derechos. El Protocolo del Sistema de zerohash está protegido por las legislaciones aplicables sobre derechos de autor, secretos comerciales y otras leyes de propiedad intelectual. Sin limitar lo anterior, el logotipo de zerohash, cualquier otro nombre de servicio de zerohash, logotipos o lemas que puedan aparecer dentro de los Servicios (colectivamente, las "**Marcas Cubiertas**") son marcas comerciales, marcas de servicio o imagen comercial de zerohash y sus Afiliados. No podrá: (i) copiar, modificar, divulgar, publicar, distribuir, crear obras derivadas, realizar ingeniería inversa, ensamblar a la inversa o compilar a la inversa el Protocolo del Sistema de zerohash, o cualquier parte de este, por cualquier motivo y no podrá utilizar el Protocolo del Sistema de zerohash, o cualquier parte de este, para cualquier fin que no sea el expresamente autorizado en el presente documento; (ii) copiar, imitar o utilizar, en su totalidad o en parte, cualquier marca cubierta sin el permiso previo por escrito de zerohash; (iii) eliminar, ocultar o alterar cualquier aviso o leyenda de zerohash sobre derechos de autor, marcas registradas, patentes u otros avisos de zerohash contenidos en los Servicios o en cualquier documentación u otros materiales producidos, distribuidos o publicados por zerohash; (iv) distribuir, alquilar, vender, arrendar,

redistribuir, liberar o licenciar el protocolo del sistema de zerohash, o cualquier parte de este, a terceros o permitir de cualquier otro modo el acceso de terceros; (v) realizar o autorizar cualquier acción que pueda interferir negativamente en el funcionamiento o la prestación de los Servicios, utilizar cualquier robot, araña u otro dispositivo o proceso para controlar o copiar el Protocolo del Sistema de zerohash, o transmitir a sabiendas cualquier virus u otro dispositivo potencialmente dañino en relación con su uso de los Servicios; o (vi) ayudar o animar a terceros a participar en cualquier actividad prohibida en virtud del presente Acuerdo del Usuario.

- 11.5. **Datos de transacciones.** zerohash y sus Afiliados tendrán derecho, a nuestra entera discreción, a utilizar la información relacionada con las Transacciones con Activos Digitales ejecutadas a través de los Servicios ("**Datos de Transacciones**") para desarrollar y compilar datos de mercado que zerohash, sus Afiliados o sus proveedores de servicios terceros puedan difundir a terceros (incluso a través de una fuente de datos de mercado) con fines comerciales sin su consentimiento adicional, y zerohash tendrá derecho a todos y cada uno de los ingresos derivados de estos. Al utilizar los Servicios, usted otorga su consentimiento a dicho uso de los Datos de la Transacción. Cualquiera de estos datos de mercado difundidos por zerohash, sus Afiliados, o sus proveedores de servicios de terceros, no identificarán a las partes que proporcionaron o entraron en dichas Transacciones con Activos Digitales.

Salvo para su propio uso interno de conformidad con el presente Acuerdo del Usuario, no comunicará, divulgará, redistribuirá ni facilitará de otro modo (ni permitirá que se comunique, divulgue, redistribuya o facilite de otro modo) la totalidad o parte de los Datos de la Transacción, en ningún formato, a terceros o con el fin de construir o calcular el valor de cualquier índice o productos indexados o con el fin de crear cualquier obra derivada o hacer cualquier uso en cualquier momento de los Datos de las Transacciones que pudieran competir con la Empresa de zerohash o sus Afiliados o el rendimiento de los Servicios proporcionados por zerohash o sus Afiliados. No obstante lo anterior, todos y cada uno de los datos enviados a zerohash sus Afiliados por usted y toda la información relacionada con las Transacciones con Activos Digitales realizadas por usted a través de los Servicios serán propiedad conjunta y exclusiva de zerohash, sus Afiliados aplicables, la Empresa y usted (si no es la Empresa), y tendremos derecho a utilizar, vender, retransmitir o redistribuir dicha información, de forma anónima y agregada, y de conformidad con y con sujeción a la Legislación Aplicable y a nuestra Política de Privacidad comentada en la Sección 12 (*Política de Privacidad*) a continuación.

- 11.6. **Datos del mercado.** zerohash puede poner a su disposición cierta información y datos de investigación, incluyendo información histórica del mercado disponible para usted a través de la Plataforma o del Sistema de zerohash, según corresponda ("**Datos del Mercado**"). Los Datos del Mercado pueden proporcionarse a través de proveedores externos y pueden actualizarse a intervalos diferentes, por lo que las cotizaciones, noticias, datos de investigación, información de mercado y los diversos informes de estado de las operaciones, incluidas las actualizaciones intradía de saldos e información de posiciones, pueden diferir debido a los diferentes Datos del Mercado y fuentes y a sus intervalos de actualización. Dichos Datos del Mercado se facilitan tal cual y únicamente con fines informativos. zerohash no se hace responsable de la exactitud o integridad de los Datos del Mercado. Además, los Datos del Mercado pueden representar datos agregados de múltiples centros de comercialización de terceros y no representan necesariamente los precios de cualquier activo puestos a disposición por zerohash, ZH Liquidity o sus Proveedores de Liquidez. La confianza que deposite en los Datos del Mercado queda a su entera discreción. El suministro de Datos del Mercado relacionados con cualquier activo no se

considerará como un respaldo por parte de zerohash o sus Afiliados a dicho activo. El rendimiento pasado de cualquier activo no es indicativo del rendimiento futuro. No descompilará ni redistribuirá ningún Dato del Mercado.

- 11.7. **Datos de terceros.** Todos los títulos y derechos de propiedad intelectual sobre los datos de terceros ("**Datos de Terceros**") que puedan vincularse o visualizarse en la Plataforma o en el Sistema de zerohash en relación con los Servicios (p. ej., *feeds* de precios, artículos de noticias, etc.) son propiedad de los respectivos terceros y pueden estar protegidos por las legislaciones aplicables sobre derechos de autor u otras leyes de propiedad intelectual. Si los Datos de Terceros se ponen a su disposición en cualquier momento durante su uso de los servicios, reconoce y acepta que: (i) el presente Acuerdo del Usuario no le otorga ningún derecho a utilizar dichos Datos de Terceros excepto durante su uso de los servicios según lo dispuesto en el presente documento; (ii) estaremos recibiendo, utilizando y basándonos en Datos de Terceros para proporcionar los Servicios y tenemos derecho a basarnos en todos los Datos de Terceros sin preguntar; (iii) no aseguramos ni garantizamos el contenido, la funcionalidad, la confiabilidad, la exactitud, la integridad ni la puntualidad de la entrega de los Datos de Terceros; (iv) los Datos de Terceros se proporcionan "tal cual" y "según estén disponibles" y sin garantía de ningún tipo, y renunciamos a todas las garantías, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado; (v) los Datos de Terceros (A) solo se pondrán a su disposición a través de la Plataforma mediante el Sistema de zerohash, y (B) solo se utilizarán con fines de visualización en la Plataforma y para su uso personal; (vi) usted asume todos los riesgos de confiar en los Datos de Terceros, incluyendo, entre otros, la decisión de realizar o no Órdenes basadas en Datos de Terceros; (vii) no seremos responsables ante usted de ninguna pérdida, daño, costo, reclamación o gasto en el que incurra como resultado o derivado de su confianza en los Datos de Terceros; (viii) usted cumplirá con toda la Legislación Aplicable cuando utilice o confíe en los Datos de Terceros; y (ix) usted, directa o indirectamente, por sí mismo o a través de terceros, (A) no revelará, divulgará, distribuirá, difundirá, copiará, almacenará, entregará, alquilará, arrendará, prestará, venderá, sublicenciará, cederá, publicará, transferirá ni pondrá a disposición de terceros de ningún modo los Datos de Terceros, ni ninguna parte de los estos, (B) copiar, modificar o crear trabajos derivados de los Datos de Terceros, (C) eliminar cualquier aviso de propiedad incluido en los Datos de Terceros, (D) utilizar los Datos de Terceros de cualquier manera o para cualquier fin que infrinja o viole de cualquier otro modo cualquier derecho de propiedad de cualquier persona o entidad, o que viole la Legislación Aplicable, (E) utilizar Datos de Terceros en relación con un delito penal en virtud de cualquier Legislación Aplicable o para cualquier fin ilícito, (F) utilizar Datos de Terceros de cualquier forma que sea abusiva, dañina, amenazadora o difamatoria o de cualquier otra forma que pueda causar ofensa o de cualquier forma que cause o pretenda causar molestias o inconvenientes, o que pueda dañar de otro modo la reputación de zerohash, la Empresa, sus Afiliados o el tercero aplicable, (G) utilizar el nombre, nombre comercial, marca comercial o logotipo del tercero aplicable sin el consentimiento expreso por escrito de zerohash y del tercero aplicable, o (H) hacer cualquier otra cosa que sea incompatible con los términos de esta sección.
- 11.8. **Fallecimiento o incapacidad de un titular de cuenta individual.** En el caso de Personas Físicas que hayan abierto una Cuenta en virtud del presente Acuerdo del Usuario, si recibimos documentación legal que confirme su fallecimiento o incapacitación u otra información que nos lleve a concluir razonablemente que usted ha fallecido o está incapacitado de otro modo (según determine zerohash a nuestra entera discreción), suspendemos su Cuenta. No se producirá

ninguna actividad en su Cuenta hasta que (i) su fiduciario designado, fideicomisario, persona beneficiaria con poder notarial u otra persona legalmente autorizada haya abierto una nueva cuenta con zerohash e instruya a zerohash para que transfiera la totalidad de su Cuenta a la nueva; (ii) estamos obligados por orden judicial o por la Legislación Aplicable a transferir la propiedad mantenida en su Cuenta a un tercero fuera del control de zerohash, incluyendo, entre otros, un fiduciario, beneficiario u otra persona o entidad con propiedad legal confirmada de su Cuenta; o (iii) hemos recibido pruebas razonablemente satisfactorias a nuestra entera discreción de que usted no ha fallecido o no está incapacitado. No obstante, cualquier disposición contraria contenida en el presente documento, si su Cuenta es una Cuenta Especialmente Designada (tal y como se define dicho término en el *Apéndice sobre cuentas especialmente designadas* adjunto al presente documento), la transferencia de la titularidad de la Cuenta se regirá por los términos del Apéndice sobre Cuentas Especialmente Designadas. Si tenemos motivos para creer que usted puede haber fallecido o estar incapacitado, pero no disponemos de pruebas de su fallecimiento o incapacitación de forma satisfactoria para nosotros, nos autoriza a realizar las averiguaciones, que pueden incluir el contacto con sus asociados personales o profesionales conocidos, ya sea directamente o a través de terceros, que consideremos necesarias para averiguar si usted ha fallecido o está incapacitado.

Tras la recepción por nuestra parte de una prueba satisfactoria de que usted ha fallecido o está incapacitado, entonces (i) el fiduciario que usted haya designado en un testamento válido o documento testamentario similar, persona con poder u otra persona legalmente autorizada deberá abrir una nueva cuenta zerohash, ya sea a través de la Plataforma o del Sistema de zerohash, o (y) zerohash seguirá las instrucciones que reciba en virtud de una orden legalmente vinculante u otro requisito legal para transferir los bienes de su Cuenta a un tercero y fuera del control de zerohash, según corresponda. Si no ha designado a un fiduciario, o no hemos identificado a una persona con autoridad legal para controlar su Cuenta ni nos hemos puesto en contacto con ella, nos reservamos el derecho a: (a) tratar como su fiduciario a cualquier persona con derecho a heredar o controlar su Cuenta, según determinemos nosotros tras la recepción y revisión de la documentación que, a nuestra entera y absoluta discreción, consideremos necesaria o apropiada, incluyendo (pero sin limitarse a) un testamento, un fideicomiso en vida o una declaración jurada de sucesión pequeña; o (b) requerir una orden de designación de un fiduciario a un tribunal con jurisdicción competente sobre su sucesión o asuntos financieros. En caso de que determinemos, a nuestra entera y absoluta discreción, que existe incertidumbre respecto a la validez de la designación fiduciaria, nos reservamos el derecho a exigir una orden que resuelva dicha cuestión a un tribunal de jurisdicción competente antes de tomar cualquier medida relacionada con su Cuenta. De conformidad con lo anterior, la apertura de una nueva cuenta zerohash por parte de un fiduciario o beneficiario designado es obligatoria tras el fallecimiento o la incapacidad del titular de una cuenta individual, y usted acepta por la presente que su fiduciario deberá abrir una nueva cuenta zerohash y proporcionar la información de antecedentes requerida en virtud del presente Acuerdo del Usuario con el fin de obtener acceso a los activos de su Cuenta.

No obstante cualquier disposición contraria contenida en el presente documento, si usted ha ejecutado válidamente instrucciones de transferencia en caso de fallecimiento o incapacitación en su Cuenta Empresarial ("**Instrucciones de Transferencia**") que explícitamente instruyan a los activos mantenidos en su Cuenta zerohash a ser distribuidos a ciertas personas en caso de su fallecimiento o incapacitación, entonces zerohash podrá, a su entera discreción y según lo permitido por la Legislación Aplicable, cumplir con sus Instrucciones de Transferencia siempre

que los herederos de los activos de su Cuenta abran una cuenta zerohash para recibir dichos activos o proporcionen otra documentación legal que indique que los activos deben ser enviados a un tercero y fuera del control de zerohash, como se describe con más detalle anteriormente.

- 11.9. **Propiedad no reclamada o abandonada.** Si zerohash retiene Moneda Fiduciaria o Activos Digitales en su Cuenta, y zerohash es incapaz de ponerse en contacto con usted y no tiene constancia de su uso de los Servicios durante dos (2) o más años, la Legislación Aplicable puede requerir que zerohash informe de dichos activos como propiedad no reclamada dentro de la jurisdicción aplicable. Si esto ocurre, zerohash intentará localizarlo en la dirección que figura en nuestros registros, pero si zerohash no consigue localizarlo, es posible que tenga que entregar dichos activos al estado o jurisdicción correspondientes como propiedad no reclamada.
- 11.10. **Divisibilidad.** En caso de que un tribunal competente declarara inaplicable o inválida alguna de las disposiciones del presente Acuerdo del Usuario, dicha disposición se limitará o eliminará en la medida mínima necesaria para que el presente Acuerdo del Usuario siga siendo plenamente vigente y aplicable.
- 11.11. **Títulos.** Los títulos y subtítulos que se utilizan en este Acuerdo del Usuario son únicamente por comodidad y no deben tenerse en cuenta a la hora de interpretar este Acuerdo del Usuario.
12. **Política de privacidad.** Si registra una Cuenta a través de la Plataforma, consulte la Política de Privacidad de la Empresa [\[here – insert privacy link\]](#) para obtener información sobre cómo la Empresa recopila, utiliza y divulga información sobre usted cuando utiliza la Plataforma. Además, consulte nuestra Política de Privacidad [aquí](#) (que se incorpora aquí por referencia y que puede ser actualizada de vez en cuando) para obtener información sobre cómo recopilamos, utilizamos y divulgamos información sobre usted cuando utiliza los Servicios. Si tiene alguna pregunta relacionada con nuestra Política de Privacidad o sobre cómo recopilamos, utilizamos o revelamos información sobre usted, póngase en contacto con nosotros en privacy@zerohash.com.
13. **Recursos por incumplimiento; recursos en general.** En el caso de que usted o sus afiliados, y sus o sus funcionarios, gerentes, socios, directores, empleados, agentes independientes o contratistas (colectivamente, sus "**Agentes**") incumplan cualquiera de sus declaraciones, garantías, acuerdos o pactos establecidos en este Acuerdo del Usuario o de otra manera no cumplan con los requisitos de este Acuerdo del Usuario, cualquier política de zerohash o sus afiliados, incluyendo, entre otros, dando a zerohash o sus Afiliados información inexacta o incompleta por cualquier razón, tendremos el derecho de suspender o terminar este Acuerdo del Usuario y desactivar su Cuenta (como se indica en la Sección 7.2 [*Suspensión o cancelación de la cuenta*]). Usted será responsable de todos los daños sufridos por zerohash y sus Afiliados que resulten de cualquier incumplimiento de este tipo por su parte o la de sus Agentes. Además, en caso de dicho incumplimiento, zerohash y sus Afiliados tendrán los derechos de un acreedor garantizado bajo todas las Legislaciones Aplicables con respecto a su Cuenta y podrán recuperar todos los daños incurridos por zerohash y sus Afiliados mediante la venta de cualquiera o todos los Activos Digitales mantenidos en su Cuenta y almacenados en Monederos Alojados. Tenemos la facultad exclusiva de decidir qué medidas tomar, si las hubiera, en caso de incumplimiento, y podemos tomar dichas medidas sin previo aviso. Si un incumplimiento por su parte o por parte de sus Agentes implica la participación de otras partes con Cuentas en zerohash o sus afiliados, usted y dichas partes serán responsables solidarios de todos los daños resultantes para zerohash y sus Afiliados. La enumeración en este Acuerdo del Usuario de

recursos específicos no será exclusiva de cualquier otro recurso que pueda estar disponible por ley o en equidad. Cualquier retraso o falta de ejercicio por cualquiera de las partes de cualquier derecho, facultad, recurso o privilegio contenido en el presente documento, ahora o en lo sucesivo, existente en virtud de cualquier Legislación Aplicable (colectivamente, "**Derechos Legales**") no se interpretará como una renuncia a tales derechos legales, ni limitará el ejercicio de tales Derechos Legales, ni impedirá el ejercicio posterior de los mismos o el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad, recurso o privilegio.

14. **Indemnización**

14.1. **Indemnización por su parte.** Además de cualquier otra obligación que pueda tener en virtud de otras disposiciones del presente Acuerdo del Usuario, por el presente acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a zerohash, a la Empresa (si ha registrado una Cuenta a través de la Plataforma), sus Afiliados y todos sus funcionarios, directores, gerentes, socios, empleados, contratistas independientes o agentes, (colectivamente, las "**Personas Indemnizadas**") de y contra todas las reclamaciones, demandas, procedimientos, juicios y acciones ("**Reclamaciones**") y todas las responsabilidades, pérdidas, gastos, costos (incluidos honorarios y gastos legales y contables razonables), daños, sanciones, multas, impuestos o cantidades debidas de cualquier tipo ("**Pérdidas**") que surjan de, en conexión con o en relación con (i) el incumplimiento por su parte o por parte de sus Agentes del presente Acuerdo del Usuario o el incumplimiento de cualquier obligación, acuerdo, declaración, garantía o convenio en virtud del presente Acuerdo del Usuario, los Servicios, su uso de los Servicios, la Plataforma (si corresponde) o cualquier otro servicio prestado en relación con su Cuenta, la Plataforma o su uso de la Plataforma (si corresponde), incluyendo, entre otros, su provisión de cualquier información inexacta o incompleta, incluyendo sin limitación cualquier información de antecedentes, a cualquiera de las partes indemnizadas por cualquier razón, o el fracaso suyo o de sus Agentes para salvaguardar cualquier método de acceso o Credenciales de Inicio de Sesión utilizadas para acceder a los Servicios de zerohash, ya sea a través de la Plataforma o de otra manera; (ii) cualquier acto u omisión negligente, deshonesto, fraudulento o delictivo por su parte o por parte de cualquiera de sus Agentes en relación con el presente Acuerdo del Usuario, los Servicios, cualquier otro Servicio prestado en relación con su Cuenta o la Plataforma (si corresponde); y (iii) cualquier incumplimiento por su parte o por parte de sus Agentes de cualquier Legislación Aplicable. No obstante lo anterior, las Personas Indemnizadas no tendrán derecho, en virtud del presente apartado, a recibir indemnización por la parte, en su caso, de las reclamaciones y pérdidas que sean causadas exclusivamente por su propia negligencia grave individual, dolo o fraude, según se determine mediante arbitraje de conformidad con la Sección 16 (*Resolución de controversias*) a continuación.

14.2. **Procedimientos de indemnización.** Tras la recepción por parte de cualquier Persona Indemnizada en virtud de la presente Sección 14 de la notificación del inicio de cualquier reclamación o la ocurrencia de una pérdida, la Persona Indemnizada le notificará de inmediato; *sin embargo*, ningún retraso por parte de la Persona Indemnizada en notificarle le eximirá de ninguna obligación en virtud del presente, a menos que (y solo en la medida en que) eso lo perjudique. Además, la omisión de notificarle con prontitud no lo eximirá de ninguna responsabilidad que pueda tener frente a cualquier Persona Indemnizada que no sea en virtud de esta Sección 14. En cualquiera de dichas Reclamaciones interpuestas contra cualquier Persona Indemnizada, usted tendrá derecho a participar y, en la medida en que lo desee, a asumir la defensa de esta, con sujeción a las disposiciones aquí establecidas y únicamente con

un asesoramiento razonablemente satisfactorio y la aprobación previa por escrito de dichas Personas Indemnizadas. Después de la aprobación por parte de dicha Persona Indemnizada de su elección de asumir su defensa, usted no será responsable frente a dicha Persona Indemnizada en virtud de la presente Sección 14 de ningún gasto legal o de otro tipo en que dicha Persona Indemnizada incurra posteriormente en relación con su defensa, salvo los costos razonables de investigación o, en el caso de un conflicto de intereses real o potencial entre usted y cualquier Persona Indemnizada, identificados por escrito por el abogado de la Persona Indemnizada. Usted mantendrá a la Persona Indemnizada informada sobre el estado de la defensa de dichas reclamaciones y no aceptará ningún acuerdo sin el consentimiento de la Persona Indemnizada, consentimiento que no se denegará sin justificación. La Persona Indemnizada tendrá derecho a emplear a un abogado independiente en cualquiera de dichas acciones y a participar en su defensa, pero los honorarios y gastos de dicho abogado no correrán a su cargo, salvo en el caso de un conflicto de intereses real o potencial entre usted y la Persona Indemnizada, si usted asumió la defensa de la acción con un abogado satisfactorio para la Persona Indemnizada. En caso de que la Persona Indemnizada considere razonablemente que usted no está defendiendo de manera adecuada una Reclamación, la Persona Indemnizada tendrá derecho a asumir la defensa de dichas Reclamaciones a su exclusivo cargo. Usted no resolverá ninguna acción, a menos que dicho acuerdo libere completa y definitivamente a la Persona Indemnizada de toda responsabilidad y, por lo demás, sea aceptable para la Persona Indemnizada. Excepto con su consentimiento previo por escrito, la Persona Indemnizada, no podrá confesar ninguna Reclamación ni llegar a ningún compromiso en ningún caso en el que se le pueda exigir una indemnización.

15. **Limitación de responsabilidad.** SUS CUENTAS EN ZEROHASH, LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS POR ZEROHASH O SUS AFILIADOS, EL USO QUE USTED HAGA DE LAS CUENTAS Y CUALQUIER OTRO SERVICIO QUE LE PROPORCIONEN EN RELACIÓN CON ESTAS SON PROPORCIONADOS POR ZEROHASH Y SUS AFILIADOS Y CUALQUIER OTRO PROVEEDOR DE SERVICIOS "TAL CUAL" Y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" Y SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEGISLACIÓN APLICABLE. ZEROHASH Y SUS AFILIADOS RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR. NO SE GARANTIZA QUE NINGUNO DE LOS SERVICIOS, O CUALQUIER DATO U OTRA INFORMACIÓN PROPORCIONADA A USTED POR ZEROHASH O SUS AFILIADOS SATISFAGA PROPÓSITOS O NECESIDADES PARTICULARES. NO SE GARANTIZA QUE LOS SERVICIOS AQUÍ PROPORCIONADOS ESTÉN LIBRES DE ERRORES, SEAN ININTERRUMPIDOS, OPORTUNOS, CONFIABLES, COMPLETOS O PRECISOS. zerohash ni sus Afiliados ni ninguno de sus Agentes serán responsables ante usted o cualquiera de sus afiliados por cualquier Pérdida o Reclamación o cantidades debidas de cualquier tipo (tanto conocidas como desconocidas, absolutas o contingentes, liquidadas o no liquidadas, directas o indirectas, pagaderas ahora o pagaderas en el futuro, devengadas o no devengadas) que surjan de, estén relacionadas con o resulten de su Cuenta, los Servicios o su uso de los Servicios, incluyendo, entre otros, cualquier negociación u otras actividades realizadas en la Cuenta, lo que incluye el envío por su parte de Órdenes de compra, venta e intercambio de Activos Digitales, el envío de instrucciones a zerohash para liquidar cualquier Orden y la dirección de la transferencia de activos a zerohash, así como el almacenamiento de sus Activos Digitales, excepto en la medida y solo en la medida en que sus pérdidas sean reales y un tribunal de jurisdicción competente o un panel de arbitraje haya determinado finalmente que son consecuencia únicamente de la negligencia grave, la mala conducta intencionada o el fraude de zerohash o sus Afiliados o cualquiera de sus Agentes. Usted no será responsable de las pérdidas reales que se hayan determinado finalmente que han sido consecuencia únicamente de la

negligencia grave, mala conducta intencionada o fraude de zerohash o sus Afiliados o cualquiera de sus Agentes. Además, ni zerohash o sus Afiliados o cualquiera de sus Agentes tendrán responsabilidad por pérdidas o tendrán cualquier otra responsabilidad hacia usted: (i) derivada o resultante de cualquier acción o inactividad o prestación de servicios por parte de la Empresa, cualquier tercero o acciones de otros participantes en los mercados con respecto a su Cuenta o las actividades realizadas a través de su Cuenta; o (ii) derivada o resultante de fallos del sistema, interrupciones, acceso no autorizado a la Cuenta, conversión de propiedad, errores de cualquier tipo, acciones gubernamentales, Eventos de Fuerza Mayor, suspensiones de negociación o cualquier otra causa sobre la que zerohash o sus Afiliados no tengan control directo. Además, ni zerohash ni sus Afiliados ni ninguno de sus Agentes serán responsables de las pérdidas que no sean daños directos, incluidos, entre otros, los daños indirectos, especiales, incidentales, punitivos, consecuentes o ejemplares, lo que incluye las pérdidas de negociación, el lucro cesante y otras oportunidades de negocio perdidas en relación con la Cuenta, los Servicios y su uso, incluyendo, entre otros, el envío de Órdenes de Transacciones a través de la Plataforma o a través del Sistema de zerohash para la compra, venta o intercambio de Activos Digitales, la dirección de la liquidación de Transacciones con Activos Digitales y la transferencia de fondos a zerohash y el almacenamiento de sus Activos Digitales.

16. **Resolución de disputas**

- 16.1. **Disputas.** "**Disputas**" se definirá como cualquier causa, reclamación, controversia, deuda, demanda, desacuerdo, disputa, gasto, responsabilidad, pérdida o similar que surja o se relacione de cualquier manera con nuestra relación con usted (incluyendo por o a través de cualquiera de nuestros Afiliados), los Servicios, la Plataforma, la Empresa, cualquier Comunicación que reciba o este Acuerdo del Usuario. El término "Disputas" debe interpretarse en sentido amplio.
- 16.2. **Arbitraje obligatorio.** En caso de Disputa entre las partes, estas acuerdan consciente y voluntariamente que dicha Disputa se resolverá mediante arbitraje vinculante, tal y como se indica en esta Sección 16.

Sin acciones colectivas, masivas ni cualquier otra compensación no individualizada. USTED ESTÁ DE ACUERDO, EXCEPTO COMO SE INDICA EN LA SECCIÓN 16.9 (*ARBITRAJE POR LOTES*): (I) QUE CADA UNO DE NOSOTROS SOLO PODRÁ INTERPONER Y RESOLVER CUALQUIER DISPUTA CONTRA EL OTRO A TÍTULO INDIVIDUAL Y NO INTERPONDRÁ NINGUNA DISPUTA O RECLAMACIÓN RELACIONADA SOBRE UNA BASE COLECTIVA, REPRESENTATIVA O DE CLASE, Y LAS PARTES RENUNCIAN POR LA PRESENTE A TODOS Y CADA UNO DE LOS DERECHOS A QUE SE ESCUCHE CUALQUIER DISPUTA O A PARTICIPAR DE OTRO MODO EN CUALQUIER ACCIÓN COLECTIVA, DE CLASE, REPRESENTATIVA, DE ABOGADO GENERAL PRIVADO U OTRA ACCIÓN CONJUNTA CON RESPECTO A CUALQUIER DISPUTA; (II) ARBITRAR ÚNICAMENTE SOBRE UNA BASE INDIVIDUAL Y CADA UNA DE LAS PARTES RENUNCIA AL DERECHO DE ARBITRAR CUALQUIER DISPUTA COMO UNA ACCIÓN COLECTIVA, YA SEA COMO MIEMBRO O COMO REPRESENTANTE; (III) TANTO EL ARBITRAJE COLECTIVO COMO LA CONSOLIDACIÓN DE RECLAMACIONES REALIZADAS POR MÁS DE UN DEMANDANTE ESTÁN EXPRESAMENTE PROHIBIDOS; Y (IV) CUALQUIER ÁRBITRO O TERCERO NO TENDRÁ AUTORIDAD PARA CONSIDERAR O RESOLVER CUALQUIER RECLAMACIÓN O EMITIR UNA REPARACIÓN SOBRE LA BASE DE UNA ACCIÓN COLECTIVA O DE CLASE.

- 16.3. **Divisibilidad.** Usted acepta que las Partes separarán cualquier Disputa arbitrable (que se resolverá en arbitraje) de cualquier Disputa que se considere no arbitrable por cualquier motivo (que se resolverá en un tribunal de jurisdicción competente como se indica en este Acuerdo del Usuario); cada parte también acepta que si alguna disposición de esta Sección 16 se considera inaplicable, entonces esa parte se separará y el resto seguirá rigiendo.
- 16.4. **Divulgación del arbitraje.** EL ARBITRAJE ES DEFINITIVO Y VINCULANTE PARA LAS PARTES. LAS PARTES RENUNCIAN A SU DERECHO A RECURRIR A LOS TRIBUNALES. EL DESCUBRIMIENTO PREVIO AL ARBITRAJE ES GENERALMENTE MÁS LIMITADO Y DIFERENTE DE LOS PROCEDIMIENTOS JUDICIALES. EL ÁRBITRO, EL PANEL DE ARBITRAJE O EL TERCERO EMITIRÁN UN LAUDO MOTIVADO.
- 16.5. **Renuncia al juicio con jurado.** POR EL PRESENTE DOCUMENTO, CADA UNA DE LAS PARTES RENUNCIA IRREVOCABLEMENTE A TODO DERECHO A JUICIO CON JURADO EN CUALQUIER ACCIÓN, RECLAMACIÓN, DEMANDA, PROCEDIMIENTO O CONTRADEMANDA (YA SEA BASADA EN UN CONTRATO, AGRAVIO O DE OTRO TIPO) QUE SURJA O ESTÉ RELACIONADA CON ESTE ACUERDO O CON LAS ACCIONES DE DICHA PARTE EN SU NEGOCIACIÓN, ADMINISTRACIÓN, EJECUCIÓN Y CUMPLIMIENTO.
- 16.6. **Acuerdo de arbitraje.** A menos que se especifique lo contrario en el presente documento, cualquier Disputa entre las partes relacionada con este Acuerdo del Usuario, ya sea que surja o esté relacionada con el Acuerdo del Usuario en sí o de cualquier manera relacionada con los Servicios, se resolverá mediante arbitraje vinculante realizado en inglés proporcionado por New Era ADR, Inc. (<https://neweraadr.com/>) ("**New Era**") a través de su plataforma (la "**Plataforma New Era**") de acuerdo con sus reglas y procedimientos para "Arbitrajes Acelerados Virtuales" (las "**Reglas**") por un (1) tercero profesional con experiencia sustancial en la resolución de disputas comerciales (el "**Tercero**"). El Tercero será elegido de acuerdo con las reglas de la Plataforma New Era. Si New Era no puede o no quiere administrar el arbitraje de acuerdo con este Acuerdo de Arbitraje, o si la Disputa forma parte de un Arbitraje por Lotes, las partes acuerdan que JAMS administrará el arbitraje sujeto a las Reglas y Procedimientos de JAMS vigentes en ese momento, incluyendo cualquier Procedimiento y Directrices de Arbitraje Masivo aplicables a la Disputa, excepto según lo modificado por este Acuerdo de Arbitraje. Las reglas de JAMS están disponibles en <https://www.jamsadr.com/adr-rules-procedures/>.

Este Acuerdo del Usuario evidencia una transacción en el comercio interestatal, y por lo tanto la Ley Federal de Arbitraje; el Título 9 del Código de Estados Unidos (United States Code, U.S.C.), Sección 1 *et. seq.*, rigen la interpretación y aplicación de esta disposición. Los Terceros estarán obligados a resolver todos los litigios de conformidad con las leyes del estado de Illinois, incluidos los principios reconocidos de equidad y prescripción, y respetarán todas las reclamaciones de privilegio reconocidas por la ley. En virtud de esta disposición de arbitraje, los Terceros no estarán vinculados por las resoluciones dictadas en arbitrajes anteriores que afecten a clientes diferentes, pero sí por las resoluciones dictadas en arbitrajes anteriores que afecten al mismo cliente, los mismos hechos y las mismas circunstancias, en la medida en que lo exija la Legislación Aplicable. El presente Acuerdo del Arbitraje entre las partes será específicamente ejecutable bajo la Legislación Aplicable en cualquier tribunal que tenga jurisdicción sobre este. Usted no apelará ninguna de dichas adjudicaciones ni solicitará la revisión, modificación o anulación de estas en ningún tribunal o agencia reguladora. Esta disposición de arbitraje sobrevivirá a la terminación de este Acuerdo del Usuario.

A menos que se indique específicamente lo contrario en el presente documento o que las partes lo acuerden por escrito, cada parte deberá presentar todas las reclamaciones relacionadas o similares en un único procedimiento de arbitraje. Si una parte inicia posteriormente un arbitraje subsiguiente haciendo valer reclamaciones relacionadas o similares a las planteadas por dicha parte en un arbitraje anterior, los Terceros: (i) consolidarán el arbitraje subsiguiente con el procedimiento anterior si está en curso; o (ii) desestimarán el arbitraje subsiguiente si plantean reclamaciones que estarían prohibidas por la Legislación Aplicable si se presentaran ante un tribunal.

Notificación de disputa y procedimientos de arbitraje. La parte que pretenda presentar una reclamación debe enviar primero a la otra una carta en la que describa la reclamación y contenga la información que se describe a continuación (una "**Notificación de Disputa**"). Cualquier Notificación de Disputa enviada a zerohash o a sus Afiliados debe dirigirse a las direcciones indicadas en la parte superior de este Acuerdo del Usuario con copia a legal@zerohash.com.

Cualquier Notificación de Disputa enviada a usted por zerohash o sus Afiliados será enviada a la dirección de correo electrónico o dirección en nuestros registros que esté asociada con su Cuenta en el momento en que se envíe la Notificación de Disputa. Usted es el único responsable de mantener los registros de la Cuenta exactos y actualizados, incluidos los datos de contacto.

La notificación de litigio debe: (a) describir con especificidad la naturaleza y el fundamento de la reclamación; (b) exponer la reparación específica solicitada; (c) exponer el nombre y la dirección del reclamante; e (d) incluir los números de Cuenta o los detalles de la transacción a los que se refiere la reclamación. Si las partes no llegan a un acuerdo para resolver la reclamación descrita en la Notificación de Disputa dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la recepción de la Notificación de Disputa, las partes podrán iniciar un procedimiento de arbitraje a través de la Plataforma New Era. Si las partes intentan iniciar el procedimiento de arbitraje antes de proporcionar la Notificación de Disputa requerida, los Terceros no iniciarán la administración del procedimiento de arbitraje durante al menos cuarenta y cinco (45) días después de que la Plataforma New Era reciba la solicitud de iniciar el arbitraje. Ninguna de las partes revelará al árbitro la existencia, monto o términos de las ofertas de acuerdo realizadas por cualquiera de las partes hasta después de que los Terceros emitan un laudo final resolviendo la reclamación.

El proceso para iniciar un procedimiento de arbitraje está disponible en el sitio web de New Era (<https://neweraadr.com/>). Los Terceros serán designados de acuerdo con las Reglas de New Era.

Los Terceros quedan vinculados por los términos del presente Acuerdo del Usuario. Todas las cuestiones deberán ser decididas por los Terceros, incluidas las cuestiones de arbitrabilidad de las reclamaciones o el alcance, y la aplicabilidad de esta disposición de arbitraje y la interpretación de la prohibición de acciones colectivas y representativas y de reparación no individualizada. Si el valor de la reparación solicitada (por cualquiera de las partes) es de \$10,000 o menos, podremos elegir si el arbitraje se llevará a cabo únicamente sobre la base de los documentos presentados a los Terceros, a través de una audiencia telefónica, o mediante una audiencia en persona según lo establecido por las Reglas de la Plataforma New Era. Si el

valor de la reparación solicitada (para cualquiera de las partes) supera los \$10,000, el procedimiento de arbitraje, incluido el derecho a una audiencia formal, será determinado por las Reglas de la Plataforma New Era o el Tercero. Independientemente de la forma en que se lleve a cabo el arbitraje, los Terceros, a petición de cualquiera de las partes formulada antes del cierre de la audiencia (o, si no hay audiencia oral, antes o junto con la presentación de los documentos finales a los Terceros), emitirán una decisión razonada por escrito suficiente para explicar las constataciones y conclusiones esenciales en las que se base el laudo, si lo hubiera. Todos los honorarios y costos de dicha decisión escrita correrán a cargo de la parte solicitante, a menos que los Terceros determinen lo contrario. A menos que las partes acuerden lo contrario, cualquier laudo será dictado por los Terceros a más tardar catorce (14) días después de la fecha de clausura de la audiencia o, si no hay audiencia oral, a partir de la fecha en que los Terceros transmitan las declaraciones y pruebas finales al árbitro de conformidad con las Reglas de la Plataforma New Era. Las partes acuerdan que un laudo arbitral no tendrá efecto preclusivo en ningún otro procedimiento que implique a otros usuarios de zerohash. Las partes (y nuestros respectivos abogados, si están representados) acuerdan colaborar de buena fe para garantizar que el arbitraje siga siendo eficiente y rentable para todas las partes. Los Terceros tendrán la autoridad para adjudicar sanciones contra las partes y sus abogados de conformidad con la norma establecida en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11.

No obstante cualquier disposición contraria en el presente documento, cada una de las partes reconoce que, en algunas circunstancias limitadas, los incumplimientos del presente Acuerdo del Usuario pueden causar a la otra parte un perjuicio o daño inmediato e irreparable y, por lo tanto, pueden ser prohibidos mediante medidas cautelares u otros procedimientos equitativos, además de cualquier otro derecho y recurso que pueda estar disponible para dicha otra Parte por ley o en equidad. Cuando se solicite dicha medida cautelar o similar, o si por cualquier otra razón se presenta una Disputa o cualquier otro asunto ante un tribunal estatal o federal, cada parte consiente por el presente a la jurisdicción de cualquier tribunal federal o estatal ubicado en Chicago, Illinois, EE. UU. con respecto a cualquier acción de este tipo. Las partes renuncian expresamente a cualquier objeción basada en la jurisdicción personal, la sede o *el forum non-conveniens*.

- 16.7. **Honorarios de abogados y costos.** Las Partes sufragarán sus propios honorarios de abogados y costos en cualquier procedimiento iniciado en virtud de una Disputa o relacionado de otro modo con el presente Acuerdo del Usuario, a menos que los Terceros, árbitros u otro tribunal de jurisdicción competente consideren que el fondo de la Disputa o la reparación solicitada en la Disputa fue frívolo o se interpuso con un fin indebido (según las normas establecidas en la Regla Federal de Procedimiento Civil 11[b]). Si cualquiera de las Partes necesita invocar la autoridad de un tribunal de jurisdicción competente para obligar al arbitraje, la parte que obtenga una orden que obligue al arbitraje en dicha acción tendrá derecho a cobrar de la otra parte sus costos razonables, los desembolsos necesarios y los honorarios razonables de los abogados en los que haya incurrido para obtener una orden que obligue al arbitraje. La parte vencedora en cualquier acción judicial relacionada con el cumplimiento por cualquiera de las partes de cualquier condición previa al arbitraje tendrá derecho a recuperar sus costos razonables, los desembolsos necesarios y los honorarios y costos razonables de los abogados.
- 16.8. **Confidencialidad.** Cualquier información intercambiada entre nosotros en un arbitraje podrá ser utilizada únicamente para dicho arbitraje. A modo de ejemplo y sin limitación, la información obtenida en un procedimiento de arbitraje no podrá utilizarse en ningún otro

procedimiento legal o de arbitraje. Usted mantendrá la confidencialidad de cualquier información intercambiada entre nosotros en cualquier procedimiento de arbitraje entre nosotros, usted y nuestros asesores legales correspondientes. En la medida en que otras personas requieran tener acceso a la información intercambiada a efectos de un arbitraje, las partes negociarán de buena fe para que se dicte una orden de protección que imponga obligaciones de confidencialidad similares.

- 16.9. **Arbitraje por lotes.** Esta disposición de Arbitraje Por Lotes se aplicará en caso de que: (a) existan veinticinco (25) o más demandas individuales de arbitraje de naturaleza sustancialmente similar presentadas por nosotros contra usted y otros clientes, o por usted y otros contra nosotros; y (b) dichas demandas de arbitraje se presenten con la asistencia del mismo bufete de abogados, grupo de bufetes de abogados u organizaciones. Las demandas de arbitraje no se considerarán "sustancialmente similares" si se trata de demandas que solicitan una reparación en relación con supuestas pérdidas patrimoniales derivadas de hechos y circunstancias diferentes. Las demandas de arbitraje que desencadenen la aplicación de esta disposición de Arbitraje Por Lotes solo podrán administrarse en arbitraje de conformidad con lo dispuesto en esta disposición de Arbitraje Por Lotes.
- 16.9.1. Si se activa esta disposición de Arbitraje Por Lotes, el árbitro acordado (actualmente JAMS) deberá (i) administrar las demandas de Arbitraje Por Lotes; (ii) nombrar un árbitro único y diferente para cada lote, a menos que las partes acuerden mutuamente lo contrario; y (iii) disponer la resolución de cada lote como un único arbitraje consolidado con un conjunto de tarifas de presentación y administrativas adeudadas por cada parte y por lote, un calendario procesal, una audiencia en persona o por video (en su caso) en el formato que determine el árbitro. Las partes acuerdan que si una Disputa está sujeta a este proceso de Arbitraje Por Lotes, usted comparecerá personalmente en cualquier audiencia (con un abogado, si está representado).
- 16.9.2. El número de lotes dependerá del número de demandas de arbitraje que se hayan presentado. La metodología de lotes se establece de la siguiente manera: (i) si hay más de veinticinco (25) pero menos de dos mil (2,000) arbitrajes, entonces habrá veinte (20) lotes; (ii) si hay dos mil (2,000) o más arbitrajes, entonces se dividirán en lotes de cien (100) arbitrajes por lote; y (iii) al decidir qué demandas de arbitraje irán en cada lote, JAMS hará que los lotes sean lo más iguales posible en términos de cantidad acumulada demandada y número de demandas de arbitraje.
- 16.9.3. Las Partes (y nuestros respectivos abogados, si están representados) acuerdan cooperar de buena fe: (i) con JAMS para implementar el proceso de Arbitraje Por Lotes, incluyendo el pago de tasas únicas de presentación y administrativas para cada lote, así como cualquier medida para minimizar las cargas y costos del arbitraje; y (ii) a lo largo del proceso de Arbitraje Por Lotes para agilizar los procedimientos, modificar el número de arbitrajes a proceder por lote según corresponda, aumentar la eficiencia y tratar de resolver las Disputas.
- 16.9.4. Los arbitrajes administrados de conformidad con esta disposición de Arbitraje Por Lotes podrán administrarse simultáneamente en la medida en que sea administrativamente factible.

- 16.9.5. Los árbitros designados de conformidad con esta disposición de Arbitraje Por Lotes emitirán laudos separados para cada usuario (o demandante, según corresponda) implicado en un procedimiento por lotes. Para evitar cualquier duda, los árbitros no estarán autorizados a emitir laudos por Lotes o similarmente representativos en lugar de determinar un laudo para cada usuario basado en los daños específicos de ese usuario y otras circunstancias aplicables.
- 16.9.6. Esta disposición de Arbitraje Por Lotes no se interpretará en ningún caso como una autorización para un arbitraje o acción de clase, colectivo o masivo de cualquier tipo, o un arbitraje que implique reclamaciones conjuntas o consolidadas bajo ninguna circunstancia, salvo que se establezca expresamente en esta disposición.
17. **Ley aplicable y jurisdicción.** Este Acuerdo del Usuario y su acceso y uso de los Servicios se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes del estado de Illinois, EE. UU., sin tener en cuenta las normas o principios de conflicto de leyes (ya sean del estado de Illinois o de cualquier otra jurisdicción) que provocarían la aplicación de las leyes de cualquier otra jurisdicción. Cualquier disputa entre las partes que surja o esté relacionada con este Acuerdo del Usuario que no esté sujeta a arbitraje o que no pueda resolverse en un tribunal de menor cuantía se resolverá en los tribunales estatales o federales con sede en Chicago, Illinois, EE. UU..
18. **Traspaso.** Este Acuerdo del Usuario es un acuerdo entre usted, zerohash y ZHT (si corresponde), y solo estas partes tienen derechos en virtud del presente. Este Acuerdo del Usuario es personal para usted y no puede ceder, transferir o novar ningún derecho en virtud del mismo a ninguna otra persona. Podemos ceder, transferir o novar este Acuerdo del Usuario en cualquier momento y a cualquier persona a nuestra entera discreción.
19. **Legal**
- 19.1. **Regulación.** zerohash está registrada en la Red de Aplicación de Delitos Financieros del Departamento del Tesoro de EE. UU., como empresa de servicios monetarios (Money Services Business, "**MSB**"). Como MSB registrado, zerohash está sujeto a la Ley del Secreto Bancario y a sus reglamentos de aplicación, que establecen los requisitos impuestos a las instituciones financieras para que apliquen políticas y procedimientos razonablemente diseñados para detectar y prevenir el blanqueo de dinero y la financiación del terrorismo. Su acceso a y uso de los Servicios está sujeto al cumplimiento de nuestros Programas de Cumplimiento. zerohash y sus afiliados no son agentes de bolsa registrados y no son miembros de la Autoridad Reguladora de la Industria Financiera o la SIPC. Sus tenencias de Activos Digitales no están protegidas por la FDIC o la SIPC. Se puede proporcionar un seguro adicional a la entera discreción de zerohash o de sus Afiliados aplicables, y zerohash y sus Afiliados no garantizan que usted tenga derecho a, o reclame contra, cualquier póliza suplementaria en caso de que zerohash o sus Afiliados decidan asegurar cualquier activo mantenido en nombre de usted, o de cualquier cliente, en zerohash o sus Afiliados.
- 19.2. **Cumplimiento de las legislaciones aplicables.** Los servicios están sujetos a las leyes, reglamentos y normas aplicables de las autoridades gubernamentales y reguladoras federales y estatales (colectivamente, "**Legislación Aplicable**"). El cumplimiento de las Legislaciones Aplicables puede incluir el cumplimiento de cualquier orientación o dirección de cualquier autoridad reguladora o agencia gubernamental, cualquier mandamiento de embargo,

gravamen, exacción, citación, orden judicial u otra orden legal (colectivamente, "**Órdenes Legales**"). En ningún caso zerohash y sus Afiliados (incluyendo ZHT, si corresponde) estarán obligados a afectar cualquier Transacción que creamos que violaría alguna Legislación Aplicable. zerohash y sus Afiliados (incluyendo ZHT, si corresponde), independiente y colectivamente, no son responsables de ninguna pérdida, ya sea directa o indirecta, que usted pueda incurrir como resultado de nuestros esfuerzos de buena fe para cumplir con cualquier Legislación Aplicable, incluyendo cualquier Orden Legal. Usted autoriza a zerohash y a sus Afiliados aplicables (incluyendo a ZHT, si corresponde) a proporcionar cualquier información relacionada con su Cuenta, su uso de la Cuenta o su uso de los Servicios enumerados en este Acuerdo del Usuario si es solicitado por cualquier Orden Legal u organismo regulador válido u otro organismo gubernamental, siempre y cuando dicha divulgación por parte de zerohash o sus Afiliados (incluyendo a ZHT, si corresponde) cumpla con la Legislación Aplicable, incluyendo cualquier norma y regulación de privacidad aplicable.

- 19.3. **Licencias estatales y divulgaciones.** zerohash o sus Afiliados están obligados a mantener licencias para participar en actividades de transmisión de dinero en ciertos estados, y estos requisitos de licencia pueden afectar a nuestra prestación y su uso de ciertos Servicios dependiendo del lugar en el que viva o esté constituido. Es su exclusiva responsabilidad asegurarse de que está accediendo a los Servicios disponibles para usted revisando las Jurisdicciones Permitidas enumeradas por zerohash, y actualizadas de vez en cuando, antes de realizar cualquier Orden en la Plataforma o a través del Sistema de zerohash. Puede encontrar una lista de licencias de zerohash y las correspondientes divulgaciones requeridas y métodos para presentar quejas ante el regulador estatal aplicable [aquí](#), que se incorpora al presente documento por referencia y que puede actualizarse de vez en cuando sin previo aviso. Si tiene alguna pregunta sobre las divulgaciones, póngase en contacto con nosotros a través de support@zerohash.com antes de utilizar los Servicios que se enumeran en este Acuerdo del Usuario.
- 19.4. **Registro electrónico.** La copia electrónica almacenada de este Acuerdo del Usuario se considera el registro verdadero, completo, válido, auténtico y aplicable de este, admisible en procedimientos judiciales o administrativos en la misma medida que si los documentos y registros se hubieran generado y mantenido originalmente en forma impresa. Usted no impugnará la admisibilidad ni la aplicabilidad de la copia almacenada electrónicamente del Acuerdo del Usuario.
- 19.5. **Aceptación electrónica.** Usted confirma expresamente que ha leído, acepta y consiente en quedar vinculado por todos los términos de este Acuerdo del Usuario, incluidas todas las divulgaciones de este acuerdo, incluidas las de la Sección 19.3 (*Licencias y divulgaciones estatales*). Al firmar de manera electrónica este Acuerdo del Usuario, que puede ser completado por todos los métodos de "*clickwrap*" o "*click through*", lo que incluye aceptar, hacer clic en un botón o marcar una casilla, reconoce y acepta que dicha firma electrónica es una prueba válida de su consentimiento para estar legalmente obligado por este acuerdo y los términos posteriores que puedan regir los Servicios. Sin perjuicio de lo anterior, también confirma que ha revisado, comprendido y aceptado la Política de Privacidad de zerohash a la que se hace referencia en la Sección 12 (*Política de privacidad*), y las divulgaciones reglamentarias a las que se hace referencia en la Sección 19.3 (*Licencias y divulgaciones estatales*). Si no está de acuerdo con todos los términos de este Acuerdo del Usuario, no firme

de manera electrónica este acuerdo y deje de acceder, utilizar o instalar cualquier parte de los Servicios.

- 19.6. **Acuerdo completo.** Este Acuerdo del Usuario (incluyendo los párrafos introductorios y considerandos anteriores, que se incorporan aquí por referencia) constituye el acuerdo completo entre usted y zerohash (y ZHT, en su caso) en relación con su objeto y sustituye todos los acuerdos y entendimientos previos, ya sean orales o escritos.

APÉNDICE DE CUENTA ESPECIALMENTE DESIGNADA

El presente Apéndice de Cuenta Especialmente Designada ("**Apéndice**") al Acuerdo del Usuario de zerohash US (el "**Acuerdo del Usuario**") establece los respectivos derechos y obligaciones entre usted y zerohash LLC ("**zerohash**") y, en su caso, zerohash Trust Company LLC ("**ZHT**"). Tal y como se utiliza aquí, "**usted**" y "**su**" se refieren a todas las personas o entidades (en otras palabras, personas no naturales como corporaciones) que aceptan los términos de este Apéndice, y el correspondiente Acuerdo del Usuario ya sea por escrito o a través de la aceptación electrónica; y las referencias a "**nosotros**", "**nos**", y "**nuestro**" se refieren a zerohash y, en su caso, ZHT y cualquier otra empresa afiliada a zerohash (colectivamente, "**Afiliados**"). Los titulares de una cuenta multititular, una cuenta fiduciaria y una cuenta de la Ley Uniforme de Transferencias a Menores se denominan colectivamente "**Titulares de la Cuenta**". Cualquier copropietario individual, fideicomisario, custodio u otra persona a la que se conceda acceso a la Cuenta se denomina "**Persona Designada**". Las cuentas multititular, las cuentas fiduciarias y las cuentas de la Ley Uniforme de Transferencias a Menores, se denominan colectivamente en este documento "**Cuentas Especialmente Designadas**".

Nada de lo dispuesto en el presente Apéndice se interpretará en el sentido de que deroga o limita en modo alguno los derechos establecidos en el Acuerdo del Usuario, incluida la **DISPOSICIÓN DE ARBITRAJE** de la Sección 16 (*Resolución de disputas*) del Acuerdo del Usuario. Los términos de este Apéndice se incorporan al Acuerdo del Usuario y serán vinculantes para las partes de conformidad con el Acuerdo del Usuario. Los términos en mayúsculas no definidos en el presente documento tendrán el significado que se les atribuye en el Acuerdo del Usuario o en cualquier otro documento incorporado a este. En la medida en que el presente Apéndice entre en conflicto con el Acuerdo del Usuario, prevalecerá el presente Apéndice.

No obstante lo anterior y para evitar cualquier duda, las disposiciones del presente Apéndice sustituyen a la Sección 11.8 (*Fallecimiento o incapacidad del titular de una cuenta individual*) del Acuerdo del Usuario.

1. Cuentas especialmente designadas

Si este Apéndice se aplica a usted, es porque ha solicitado abrir una Cuenta Especialmente Designada con zerohash o sus Afiliados a través de la Plataforma. El tipo de Cuenta Especialmente Designada a su disposición le habrá sido comunicado por la Plataforma y deberá haber indicado afirmativamente qué tipo de cuenta desea abrir a través del método puesto a su disposición en la Plataforma por la Empresa. La Empresa revelará entonces a zerohash o a sus Afiliados qué tipo de Cuenta Especialmente Designada ha seleccionado. A continuación encontrará una descripción de cada tipo de Cuenta Especialmente Designada.

Sujeto a nuestra aprobación, podrá solicitar la apertura de una Cuenta Especialmente Designada tal y como se describe en el presente Apéndice. Usted declara y garantiza que (a) la Cuenta Especialmente Designada ha sido válidamente establecida y está en regla con las Legislaciones Aplicables; y (b) cada Persona Designada cumple con los requisitos de elegibilidad para una "Persona Física" como se establece en la Sección 3.1.1 (*Personas físicas*) del Acuerdo del Usuario, y acepta actuar solo dentro del ámbito de su papel como Persona Designada.

Al abrir una Cuenta Especialmente Designada en cualquier capacidad descrita a continuación, usted declara y garantiza que tiene plena autoridad legal para hacerlo y para obligar a todas las Personas Designadas para la cuenta al Acuerdo del Usuario y a este Apéndice.

1.1. Condiciones generales para las cuentas especialmente designadas

1.1.1. Autoridad. Usted acepta que estamos autorizados a actuar siguiendo las instrucciones de cualquier Persona Designada que figure en la Cuenta para cualquier acción relativa a esta, incluyendo la realización de órdenes, la instrucción de retiro de fondos y el envío de notificaciones. Cualquier notificación, declaración u otra comunicación entregada a una Persona Designada será vinculante para todas las Personas Designadas. No obstante lo anterior, estamos autorizados, a nuestra entera discreción, a requerir la acción conjunta de algunas o todas las Personas Designadas con respecto a cualquier asunto relativo a la Cuenta, incluyendo, entre otros, el retiro de fondos o activos. Si recibimos instrucciones incompletas, poco claras, contradictorias o inadecuadas por cualquier otro motivo de las Personas Designadas, podremos, a nuestra entera discreción: (a) suspender toda actividad en la Cuenta; (b) negarnos a actuar hasta que recibamos instrucciones por escrito firmadas por todas las Personas Designadas; (c) cerrar la cuenta y distribuir los activos dentro de la Cuenta; (d) buscar una resolución a través de un *interpleader* (pleito entre varios demandantes) u otro proceso judicial; o (e) solicitar información adicional de cualquier Persona Designada o Titular de la Cuenta. No somos responsables de dirimir disputas entre las Personas Designadas, los Titulares de la Cuenta, los beneficiarios u otras partes interesadas. Usted acepta que zerohash y sus Afiliados no tienen ningún deber de investigar la información recibida de las Personas Designadas con respecto a las Cuentas Especialmente Designadas y no son responsables de ninguna Pérdida causada por cualquier acción tomada bajo esta subsección.

1.1.2. Responsabilidad solidaria. Todas las Personas Designadas o los Titulares de una Cuenta son responsables solidarios de todas las obligaciones derivadas del presente Apéndice relacionadas con la Cuenta.

1.1.3. Informes fiscales. La información de declaración de impuestos puede ser emitida bajo un número de identificación de contribuyente principal (o cada número de identificación de contribuyente del Titular de la Cuenta) proporcionado en la apertura de la Cuenta o recopilado por zerohash después de la apertura de la Cuenta, según lo determinado por zerohash y sus Afiliados a su entera discreción de conformidad con la Legislación Aplicable. Todos los Titulares de la Cuenta son los únicos responsables de asignar y declarar cualquier ganancia o renta imponible derivada de su Cuenta, tal y como exige la Legislación Aplicable de conformidad con la Sección 11.3 (*Impuestos*) del Acuerdo del Usuario.

1.1.4. Documentación requerida. Acepta proporcionar toda la documentación que consideremos necesaria para establecer y verificar la estructura de propiedad y la autoridad de la Cuenta. La no presentación de dicha documentación puede dar lugar al rechazo de su solicitud o a la suspensión o cancelación de su Cuenta.

1.2. Cuentas multititular. Algunas Cuentas multititular proporcionan derechos y obligaciones específicos para las Personas Designadas. Las Personas Designadas son solidariamente responsables del correcto ejercicio de sus derechos dentro de la cuenta, y no zerohash o sus Afiliados y sus sucesores y cesionarios.

1.2.1. Copropietarios con derechos de supervivencia ("JTWROS")

1.2.1.1. Definición. Una cuenta de Copropietarios con Derechos de Supervivencia (Joint Tenants with Rights of Survivorship, JTWROS) es propiedad de dos o más Titulares de la Cuenta, donde cada uno tiene un interés igual e indiviso en la totalidad de la Cuenta.

1.2.1.2. Derecho de sobrevivencia. En caso de fallecimiento de uno de los Titulares de la Cuenta, su interés en la Cuenta pasa al Titular sobreviviente por ministerio de la ley. Esta transferencia se produce fuera de la sucesión testamentaria y no está controlada por el testamento del difunto. El Titular sobreviviente deberá presentar una copia certificada del

certificado de defunción y cualquier otra documentación que le solicitemos para actualizar la Cuenta. En caso de disputas entre Titulares de la Cuenta sobrevivientes, nos reservamos el derecho a restringir las transacciones hasta que recibamos instrucciones coherentes o documentación legalmente suficiente que resuelva la disputa.

1.2.2. Copropietarios en común ("JTIC")

1.2.2.1. Definición. Una cuenta de Copropietarios En Común (Joint Tenants in Common, JTIC) es propiedad a partes iguales de dos o más Titulares de la Cuenta, donde cada uno posee un interés específico y fraccionado.

1.2.2.2. Sin derecho de sobrevivencia. En caso de fallecimiento de uno de los Titulares de la Cuenta, su interés en la Cuenta JTIC no pasa al Titular sobreviviente. En su lugar, su interés pasa a su patrimonio o a sus sucesores. Restringiremos las operaciones con la parte de los activos de la Cuenta JTIC del Titular fallecido cuando recibamos la notificación del fallecimiento, a la espera de las instrucciones de un albacea o administrador debidamente designado de la sucesión del Titular de la Cuenta, que deberá aportar documentación legalmente suficiente (p. ej., Cartas Testamentarias). Si recibimos información insuficiente o incoherente de las Personas Designadas sobrevivientes, del albacea o administrador de la herencia, o de otras partes interesadas en relación con el Titular de la Cuenta fallecido, podremos congelar la Cuenta a nuestra entera discreción, y exigir la recepción de una orden judicial o instrucciones conjuntas por escrito.

2. Cuentas fiduciarias

2.1. Propiedad y autoridad. Tal como se utiliza en el presente documento, "**Cuenta Fiduciaria**" significa una Cuenta Especialmente Designada que incluye al menos una entidad fiduciaria legal ("**Fideicomiso**") como Titular de la Cuenta. Si un Fideicomiso es Titular de la Cuenta, la parte de la Cuenta Fiduciaria que sea legalmente propiedad del Fideicomiso se titulará a nombre del Fideicomiso. Todas las transacciones deben ser realizadas por el Fideicomisario autorizado como Persona Designada. Usted, como Persona Designada, declara y garantiza que el Fideicomiso está válidamente constituido y que posee la autoridad en virtud de los documentos del Fideicomiso y la Legislación Aplicable para abrir esta Cuenta y realizar todas las acciones permitidas por el Acuerdo del Usuario.

2.2. Confianza en el fideicomisario. Tenemos derecho a confiar en las instrucciones de cualquier Persona Designada que figure en la Cuenta. No somos parte en el acuerdo Fiduciario y no tenemos ninguna responsabilidad de investigar, supervisar o hacer cumplir a ninguna Persona Designada sus términos o sus obligaciones. Declinamos toda responsabilidad en cuanto a la supervisión del cumplimiento por parte de la Persona Designada de los términos del contrato de Fideicomiso o de sus obligaciones. Los Titulares de la Cuenta y todas las Personas Designadas aceptan indemnizarnos por cualquier reclamación derivada de las acciones u omisiones de una Persona Designada en relación con la Cuenta.

2.3. Documentación. Deberá proporcionarnos la documentación necesaria que le solicitemos para establecer al Fideicomiso como Titular de la Cuenta de conformidad con la Sección 4.2.2 (*Información de la entidad*) del Acuerdo del Usuario. Todos los fideicomisarios (es decir, las Personas Designadas) deben proporcionarnos Información Personal para la verificación de la identidad, tal y como se requiere en la Sección 4.2.1 (*Información personal*) del Acuerdo del Usuario.

2.4. Fideicomisarios sucesores. En caso de fallecimiento, dimisión o incapacidad de una Persona Designada, se nos deberá proporcionar documentación legalmente suficiente en la que se nombre a la Persona Designada sucesora antes de que se le conceda autoridad sobre la Cuenta.

3. Cuentas de la Ley Uniforme de Transferencias a Menores ("UTMA")

3.1. Capacidad fiduciaria. Una cuenta de la Ley Uniforme de Transferencias a Menores (Uniform Transfers to Minors Act, UTMA) es una cuenta establecida por un adulto legal que actúa como Persona Designada en beneficio exclusivo de un titular menor de edad legal (según determine la legislación estatal aplicable). Todos los activos de la Cuenta UTMA son una donación irrevocable y propiedad legal del Titular de la Cuenta.

3.2. Autoridad y responsabilidad. La Persona Designada tiene el control exclusivo de la Cuenta UTMA y actúa en calidad de fiduciario. La Persona Designada es la única responsable de gestionar la Cuenta UTMA en el mejor interés del Titular de la Cuenta y de conformidad con la legislación estatal UTMA aplicable. Debe consultar con un abogado calificado o un asesor fiscal antes de abrir una Cuenta UTMA.

3.3. Titulación de la cuenta. La Cuenta UTMA se titulará a nombre de la Persona Designada en beneficio del Titular de la Cuenta (p. ej., "Jane Smith como custodia de David Smith según la UTMA de [Estado]").

3.4. Documentación. La Persona Designada debe proporcionar la información completa sobre sus Antecedentes. La Persona Designada también debe facilitar la Información Personal del Titular de la Cuenta, incluidos el nombre completo, la fecha de nacimiento y el número de identificación fiscal. Podremos, a nuestra entera discreción, exigir documentación adicional en cualquier momento mientras la Cuenta esté abierta, según determinemos a nuestra entera discreción.

3.5. Cese de la custodia. La "mayoría de edad" (es decir, la edad en la que un titular de la Cuenta UTMA menor de edad se convierte legalmente en adulto) varía según el estado. Usted se compromete a informarnos puntualmente por escrito cuando el Titular de la Cuenta alcance la mayoría de edad. Si consideramos razonablemente que el Titular de la Cuenta ha alcanzado la mayoría de edad aplicable, podremos (a) restringir los depósitos, retiros u otra actividad dentro de la Cuenta UTMA; (b) limitar la autoridad de la Persona Designada para acceder a la Cuenta UTMA; (c) comunicarnos directamente con el Titular de la Cuenta; o (d) transferir los activos de la Cuenta UTMA al Titular de la Cuenta o conceder de otro modo al Titular de la Cuenta acceso a la Cuenta UTMA sin previo aviso a la Persona Designada.

4. Indemnización para cuentas especialmente designadas: cuentas con múltiples titulares, cuentas fiduciarias y cuentas sujetas a la Ley de Transferencias Uniformes a Menores.

4.1 Indemnización por parte de los titulares de las cuentas. Usted se compromete a indemnizar, defender y mantener indemne a las Personas Indemnizadas de y contra todas las Reclamaciones y Pérdidas que surjan de o en relación con cualquier incumplimiento por parte del Titular de la Cuenta de cualquier disposición de este Apéndice, el Acuerdo del Usuario, o cualquier otro Acuerdo con zerohash o sus Afiliados, o nuestra ejecución de cualquier instrucción, incluyendo la Reclamación presentada por o contra una Persona Designada y cualquier pérdida resultante de esta. Usted acepta que no somos responsables de supervisar las actividades de la Cuenta por parte de las Personas Designadas y no intentará responsabilizar a zerohash o a sus Afiliados por cualquier decisión o acción suya o de cualquier otra Persona Designada. Nuestros derechos en virtud de este párrafo se suman a cualquier otro derecho en virtud de otros acuerdos con usted, incluido el Acuerdo del Usuario.

4.2 Indemnización por parte de las personas designadas. Todas las Personas Designadas se comprometen a indemnizar, defender y mantener indemne a las Personas Indemnizadas de y contra todas las Reclamaciones y Pérdidas que surjan de o en relación con cualquier incumplimiento por parte de la Persona Designada de cualquier disposición de este Apéndice, el Acuerdo del Usuario, o cualquier otro acuerdo con zerohash o sus Afiliados, o nuestra ejecución de cualquier instrucción, incluyendo las Reclamaciones presentadas por un Titular de la Cuenta u otras Personas Designadas y cualquier Pérdida resultante de estas. Esto incluye, entre otras, acciones relacionadas con el desempeño o no desempeño de servicios por una Persona Designada; cualquier comercio o acción de cualquier Persona Designada; y cualquier disputa que involucre a la Persona Designada o al Titular de la Cuenta. Cada Persona Designada garantiza que tiene autoridad para participar en cualquier actividad que dirija con respecto a la Cuenta, y se compromete a eximir de responsabilidad a las Personas Indemnizadas por dichas actividades, y a defender e indemnizar por las Reclamaciones de los Titulares de la Cuenta, las Personas Designadas u otros reclamantes. Todos los derechos en virtud de este párrafo se suman a todos los derechos en virtud de otros acuerdos con usted, incluido el Acuerdo del Usuario.