

Contrato de Usuário da zerohash (EUA)

Última atualização: 11 de dezembro de 2025

Este Contrato de Usuário da zerohash (EUA) ("**Contrato de Usuário**") estabelece os respectivos direitos e obrigações entre você e a zerohash llc ("**zerohash**") e, se aplicável, a zerohash trust company llc ("**ZHT**"), a zerohash liquidity services llc ("**ZHLS**") e/ou a Connect Ltd. ("**Connect**"). Conforme usado neste documento, "**você**" e "**seu**" referem-se ao indivíduo ou à entidade (em outras palavras, uma pessoa não física, como uma corporação) que concorda com os termos deste Contrato de Usuário, seja por escrito ou por meio de aceitação eletrônica; e as referências a "**nós**" e "**nosso**" referem-se à zerohash e, se aplicável, à ZHT, à ZHLS, à Connect e a qualquer outra empresa afiliada da zerohash (coletivamente, "**Afiladas**"). Leia atentamente este Contrato de Usuário antes de registrar uma Conta (termo definido na seção *Por que preciso assinar um Contrato de Usuário da zerohash (EUA)?* abaixo) na zerohash e acessar ou usar os Serviços (conforme definido na Seção 1 [Serviços da zerohash] abaixo).

AO REGISTRAR UMA CONTA, ACESSAR OU USAR OS SERVIÇOS, VOCÊ CONCORDA EM ESTAR LEGALMENTE VINCULADO AOS TERMOS E CONDIÇÕES DESTES CONTRATO DE USUÁRIO EM SUA TOTALIDADE, INCLUINDO QUAISQUER TERMOS INCORPORADOS POR REFERÊNCIA.

SE VOCÊ NÃO CONCORDAR COM QUALQUER UM DESTES TERMOS E CONDIÇÕES, INCLUINDO A CLÁUSULA DE ARBITRAGEM OBRIGATÓRIA NA SEÇÃO 16 (RESOLUÇÃO DE DISPUTAS) E COM O CONTRATO DE PLATAFORMA OBRIGATÓRIO (DEFINIDO NA SEÇÃO POR QUE PRECISO ASSINAR UM CONTRATO DE USUÁRIO DA ZEROHASH (EUA)? ABAIXO) (SE APLICÁVEL), NÃO REGISTRE UMA CONTA, ACESSE, USE OU CONTINUE USANDO OS SERVIÇOS. O MÉTODO PELO QUAL ESTE CONTRATO DE USUÁRIO É DISPONIBILIZADO A VOCÊ DETERMINARÁ OS TERMOS APLICÁVEIS A VOCÊ, CONFORME INDICADO ABAIXO.

Quem é a zerohash?

zerohash e ZHLS são empresas de responsabilidade limitada, constituídas de acordo com as leis do Estado de Delaware, EUA. A ZHT é uma empresa de responsabilidade limitada, constituída de acordo com as leis do Estado da Carolina do Norte, EUA, como uma empresa fiduciária registrada no Office of the Commissioner of Banks do Estado da Carolina do Norte. Connect é uma corporação constituída sob as leis de Bermudas. A zerohash e suas Afiladas aplicáveis possuem uma ou mais licenças relacionadas a serviços financeiros (incluindo, entre outras, licenças de transmissão de dinheiro), cuja lista completa pode ser encontrada [aqui](#) e [aqui](#). Acesse o site da zerohash em www.zerohash.com para obter mais informações sobre a zerohash e suas Afiladas e veja abaixo nossas informações gerais, bem como informações de contato. Para obter mais informações sobre a estrutura corporativa da zerohash e de suas Afiladas, acesse o site da zerohash [aqui](#).

zerohash llc
zerohash liquidity services llc
327 N. Aberdeen St.
Chicago, Illinois 60607
Estados Unidos
support@zerohash.com
Delaware No. 6529881

zerohash trust company, llc
257 Haywood Road
Asheville, North Carolina 28806
Estados Unidos
support@zerohash.com
Estados Unidos
North Carolina No. 3036337

Connect Ltd.
Canon's Court
22 Victoria Street
Hamilton HM 12
Bermudas
support@zerohash.com
Bermudas No. 202504744

O que a zerohash e suas Afiliadas fazem?

zerohash é um provedor de tecnologia de back-end que firmou parceria com Felix Pago ("**Empresa**") para que a Empresa possa oferecer os serviços da zerohash e de suas Afiliadas, incluindo os serviços de Ativos Digitais (discutidos abaixo), a seus clientes por meio do aplicativo móvel e/ou do site da Empresa (a "**Plataforma**"). A Plataforma e os serviços da zerohash podem ser disponibilizados para você por meio de um ou mais dispositivos de acesso (conforme determinado pela Empresa e pela zerohash), incluindo, entre outros, telefone celular, computador de mesa ou laptop, caixa eletrônico (ATM) ou outra máquina de quiosque. A zerohash conectou sua tecnologia proprietária (o "**Sistema zerohash**") à Plataforma para que os clientes da Empresa possam realizar transações de Ativos Digitais ou outros serviços (que podem incluir, entre outros, compra, venda, depósito, custódia, transferência e/ou troca de Ativos Digitais) e/ou determinadas transações ou serviços de Moeda Fiduciária (definido na seção *O que são "Ativos Digitais"?* abaixo) (como remessas, depósitos ou saques) (tais transações, sejam elas relativas a Ativos Digitais e/ou Moeda Fiduciária, são coletivamente denominadas aqui como "**Transações**"). Em outras palavras, quando um cliente da Empresa visita a Plataforma e pode realizar uma Transação ou outro serviço de Ativo Digital ou Moeda Fiduciária, esse serviço está sendo fornecido ao cliente pela zerohash e suas Afiliadas (se aplicável), e não pela Empresa.

A zerohash pode firmar parceria com uma ou mais Afiliadas para fornecer determinados aspectos dos serviços a você. Por exemplo, a zerohash pode firmar parceria com sua Afiliada: (i) ZHLS para facilitar suas Transações de Ativos Digitais (definido abaixo) e para atuar como um Provedor de Liquidez (definido na Seção 9.1 [*Provedores de Liquidez*] abaixo) para suas Transações de Ativos Digitais; (ii) ZHT para atuar como um Custodiante (conforme descrito na Seção 10.9 [*Clientes ZHT*] ou Subcustodiante (definido na Seção 10.5 [*Subcustodiante*] abaixo) de seus Ativos Digitais (se aplicável a você e conforme descrito em mais detalhes na Seção 4.1 [*Seu relacionamento com a zerohash e a ZHT*] abaixo); e (iii) Connect para permitir que você verifique sua identidade, vincule uma ou mais carteiras de blockchain externas controladas por você à sua Conta (se aplicável a você e conforme descrito em mais detalhes na Seção 1.19 [*Serviços de Autenticação*] abaixo). Uma descrição mais detalhada sobre os tipos de serviços que a zerohash disponibiliza é discutida na Seção 1 [*Serviços da zerohash*] abaixo.

O que são "Ativos Digitais"?

Conforme usado neste Contrato de Usuário, o termo "**Ativo Digital**" (muitas vezes referido como "criptomoeda", "stablecoin", "moeda virtual", "moeda digital" e "commodity digital") significa uma representação digital de valor que se baseia em um protocolo de blockchain criptográfico que pode ser negociado digitalmente e pode funcionar como: (i) um meio de troca; (ii) uma unidade de conta; e/ou (iii) uma reserva de valor, não constituindo moeda de curso legal, seja ou não denominada em moeda de curso legal. "Ativo digital", como usado neste documento, também pode, conforme o caso, referir-se a outras representações digitais de valor armazenadas em um protocolo de blockchain que tenham códigos de identificação e metadados exclusivos que os diferenciem uns dos outros e que não possam ser negociados ou trocados em equivalência, como tokens não fungíveis ou "NFTs" ou ativos do mundo real tokenizados ou "RWAs".

O termo "Ativo digital" **NÃO** inclui: (i) o software ou protocolo que rege a transferência do Ativo Digital; (ii) pontos ou outra forma de recompensa digital emitida por um comerciante como parte de um programa de recompensas que não pode ser trocado com o comerciante por Moeda Fiduciária; ou (iii) pontos ou moedas digitais usados exclusivamente em um jogo on-line ou plataforma de videogame que também não podem ser trocados no jogo por Moeda Fiduciária.

Os Ativos Digitais são diferenciados da “**Moeda Fiduciária**” (como o dólar americano), que é a moeda e o papel-moeda de um país designado como moeda de curso legal. Os Ativos Digitais não têm curso legal e não são respaldados pelo governo dos Estados Unidos. Para obter mais informações, consulte FATF Report, Virtual Currencies, Key Definitions and Potential AML/CFT Risks, FINANCIAL ACTION TASK FORCE (junho de 2014), disponível aqui.

ANTES DE USAR OS SERVIÇOS ZEROHASH, observe que você deve compreender que a realização de Transações com Ativos Digitais ou a utilização de serviços relacionados envolve riscos inerentes, específicos dos Ativos Digitais, incluindo o fato de que o valor desses Ativos pode ser volátil e perder todo o seu valor, bem como que golpistas frequentemente utilizam Ativos Digitais para fraudar consumidores. Uma descrição mais detalhada sobre os riscos gerais dos Ativos Digitais pode ser encontrada na Seção 8 (*Ativos Digitais*) abaixo.

Por que preciso assinar um Contrato de Usuário da zerohash (EUA)?

Cada cliente que visitar a Plataforma e desejar participar ou usar os serviços fornecidos pela zerohash deverá assinar **AMBOS**: (i) este Contrato de Usuário, que é um contrato entre o cliente e a zerohash; e (ii) o Contrato da Plataforma de Negócios de Criptomoneda aplicável (“**Contrato da Plataforma**”), que é um contrato entre o cliente e a Empresa que rege o acesso e o uso da Plataforma pelo cliente para acessar e usar os serviços da zerohash e que está incorporado neste documento por referência.

Ao acessar a Plataforma e ver este Contrato de Usuário, você deve concordar com o Contrato de Usuário (que pode ser aceito eletronicamente, conforme descrito na Seção 19.5 [*Aceitação eletrônica*] abaixo) para usar os serviços da zerohash. Depois de concordar com o Contrato de Usuário, será solicitado que você forneça determinadas informações à zerohash para que ela possa verificar sua identidade (conforme descrito mais detalhadamente na Seção 4 [*Como abrir uma conta*] abaixo). Se a zerohash: (i) verificar com sucesso a sua identidade; e (ii) confirmar que você é elegível para se envolver em serviços de Ativos Digitais com a zerohash (por exemplo, a zerohash confirma que você não está sujeito a sanções ou a algum outro tipo de restrição legal ou baseada em risco e que, portanto, pode ser aceito como cliente da zerohash, conforme descrito mais detalhadamente nas Seções 3 [*Elegibilidade para abrir uma conta e usar os serviços*] e 4 [*Como abrir uma conta*] abaixo), você será notificado pela zerohash de que abriu com sucesso uma conta na zerohash (uma “**Conta**”). Observe que a experiência da Conta varia de acordo com o serviço que você está usando e por meio de qual plataforma específica. Por exemplo, em uma plataforma de compra e venda (exchange), uma Conta pode se assemelhar a uma conta de corretora tradicional, na qual é possível visualizar saldos de Ativos Digitais e o histórico de negociações. Por outro lado, no caso de uma plataforma que permita a compra de um Ativo Digital e a retirada imediata desse ativo para uma carteira com custódia própria, fora do controle da zerohash, a experiência da Conta poderá ser limitada às informações internas da zerohash referentes ao uso do serviço (por exemplo, informações pessoais e histórico de Transações) e aos recibos de Transações disponíveis para você por meio da Plataforma. Conforme descrito mais detalhadamente abaixo, este Contrato de Usuário rege como e quando você pode participar de Transações ou outros serviços de Ativos Digitais ou Moeda Fiduciária com a zerohash por meio de sua Conta. Observe que, se você tiver permissão da Empresa para usar sua Conta para estabelecer determinadas contas conjuntas ou outras contas especiais (por exemplo, contas fiduciárias ou Contas de Transferências Uniformes para Menores), serão aplicados termos e condições adicionais, conforme descrito com mais detalhes na Seção 1.21 (*Serviços de Contas Especialmente Designadas*) abaixo.

Para obter mais informações sobre como usamos as informações que você nos fornece ou gera durante seu uso dos Serviços e com quem compartilhamos essas informações, consulte as Seções 4 (*Como abrir*

uma conta), 5 (Autorizações de conta) e 12 (Política de privacidade) abaixo. Não obstante o acima exposto, ao concordar com este Contrato de Usuário, você concorda e autoriza a zerohash e suas Afiliadas a entrarem em contato com você por meio de qualquer ponto de contato fornecido por você à zerohash ou à Empresa, incluindo, sem limitação, por meio de qualquer número de telefone (celular ou móvel), seja por chamada telefônica ou mensagem de texto, que você fornecer à zerohash ou à Empresa, com relação à sua Conta ou ao uso dos Serviços da zerohash. Essas comunicações ou contatos podem ser feitos por meio de tecnologia automatizada. Você pode retirar seu consentimento a qualquer momento entrando em contato com a zerohash pelo e-mail support@zerohash.com e não é obrigado a fornecer consentimento contínuo como condição para utilizar os Serviços da zerohash. Podem ser aplicadas tarifas de mensagens e dados. Você pode responder STOP a qualquer mensagem de texto para cancelar o recebimento a qualquer momento.

Observe que pode haver uma circunstância excepcional em que você precise acessar sua Conta diretamente por meio do Sistema zerohash (e não por meio da Plataforma). Isso pode ocorrer se você não conseguir acessar os serviços da zerohash por meio da Plataforma por qualquer motivo (por exemplo, se a Plataforma estiver passando por um longo período de inatividade ou se a parceria entre a zerohash e a Empresa tiver sido encerrada). Nesse caso, a zerohash entrará em contato diretamente com você e fornecerá as informações necessárias para que você possa acessar sua Conta diretamente por meio do Sistema zerohash. Ao acessar sua Conta diretamente por meio do Sistema zerohash, os termos e condições deste Contrato de Usuário regerão seu uso da Conta.

* * *

1. **Serviços da zerohash.** Abaixo você pode ver uma lista de serviços que podem ser disponibilizados a você pela zerohash por meio da Plataforma ou diretamente pelo Sistema zerohash (se aplicável). Observe que: (i) a lista abaixo não constitui uma relação completa ou exaustiva de todos os serviços que poderão ser disponibilizados a você por meio da Plataforma (e que qualquer serviço que esteja disponível a você por meio da Plataforma, mas não esteja descrito abaixo, será descrito a você por meio da própria Plataforma); e (ii) nem todos os serviços listados abaixo serão disponibilizados a você por meio da Plataforma (cabendo, a critério da Empresa, definir quais serviços da zerohash serão disponibilizados em sua Plataforma, o que será informado na Plataforma e no Contrato da Plataforma).

A lista de serviços abaixo, além de qualquer outro serviço descrito neste Contrato de Usuário ou disponibilizado a você pela zerohash por meio da Plataforma, é coletivamente denominada "**Serviços**" neste Contrato de Usuário. Os Serviços podem não estar disponíveis em todas as jurisdições e podem ser fornecidos pela zerohash ou por suas Afiliadas, incluindo, entre outras, a ZHLS e/ou a ZHT. Todas as taxas dos Serviços serão divulgadas a você antes do uso dos Serviços (conforme discutido na Seção 9.3 [Como submeter uma ordem] abaixo).

- 1.1. **Serviços de compra e venda.** Compra e/ou venda de Ativos Digitais em troca de Moedas Fiduciárias. Dependendo do modelo oferecido pela Plataforma, as Transações de compra e venda poderão ocorrer tanto por meio de um serviço de solicitação de cotação no mercado de balcão (over-the-counter request-for-quote — “RFQ”) quanto por meio de uma plataforma de negociação composta por um livro central de ordens com limite de preço ou outro livro de ordens semelhante (cada um, um “**Livro de Ordens**”). Consulte a Seção 9 (Transações de Ativos Digitais) para obter uma descrição mais detalhada de como realizar Transações de compra/venda.

1.2. **Serviços de liquidez.** A ZHLS será parte deste contrato apenas com a finalidade de prestar os Serviços de liquidez descritos nesta Seção 1.2, desde que a zerohash possa usar a ZHLS para outros serviços, conforme descrito neste Contrato de Usuário. Quando você compra ou vende Ativos Digitais por meio da Plataforma, a zerohash pode usar a ZHLS para atuar como agente, fazendo transações em seu nome, para facilitar essa compra ou venda entre você e outros clientes da zerohash, incluindo qualquer Provedor de liquidez (definido na Seção 9.1 [Provedores de liquidez] abaixo). Conforme descrito com mais detalhes na Seção 9 (Transações com Ativos Digitais) abaixo, ao solicitar a realização de uma Transação com Ativos Digitais, ou ao realizar de qualquer outra forma uma Transação com Ativos Digitais conforme previsto neste Contrato de Usuário (uma “Ordem”), seja por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash, e independentemente de ocorrer via RFQ ou por meio de um Livro de Ordens, a ZHLS, na qualidade de sua agente, poderá:

- (i) obter e exibir cotações de preço para a Transação com Ativos Digitais e informações relativas à Ordem, conforme aplicável, por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash; e
- (ii) identificar contrapartes para a sua Ordem (seja ela realizada por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash) pelo preço cotado fornecido pela ZHLS e no montante especificado na sua Ordem.

A ZHLS, atuando ou não na qualidade de sua agente, poderá, a seu exclusivo critério, adicionar um spread (isto é, um ágio ou margem sobre o preço) a cada Transação com Ativos Digitais realizada por você na Plataforma ou por meio do Sistema zerohash, sendo certo que o preço de execução não deve ser interpretado como representativo do “preço de mercado”.

1.3. **Serviços de Liquidação.** Tenha todas as suas transações liquidadas pela zerohash no Sistema zerohash. Na qualidade de agente de liquidação e de cálculo, a zerohash atuará de boa-fé, empregando esforços comercialmente razoáveis para realizar determinações relacionadas a quaisquer ajustes, obrigações, interrupções, avaliações e liquidações que ocorram ao longo da vigência de uma Transação. A zerohash poderá, a seu exclusivo critério, utilizar qualquer método de cálculo que considere necessário para determinar as obrigações finais de liquidação, incluindo, entre outros, o arredondamento de frações de centavo por meio de métodos padrão do setor, tais como o “arredondamento bancário” (rounding). A zerohash calculará as obrigações de transação devidas no âmbito de Transações com Ativos Digitais em aberto com base em quaisquer das seguintes informações:

- (i) valores de índices publicados pela zerohash;
- (ii) dados de preços de liquidação publicados fornecidos por qualquer Provedor de liquidez ou, se aplicável, pela Plataforma; e
- (iii) Informações sobre Transações de Ativos Digitais fornecidas por qualquer Provedor de liquidez ou, se aplicável, pela Plataforma.

Quando aplicável, a zerohash exibirá as obrigações de transação devidas por você ou a você por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash.

- 1.4. **Serviços de custódia.** Armazenar os Ativos Digitais em uma ou mais Carteiras Hospedadas (definido na Seção 10.1 [*Carteira Custodial para Ativos Digitais*] abaixo), ou armazenar a Moeda Fiduciária em uma ou mais Contas Coletivas (definido na Seção 10.2 [*Conta Coletiva para Moeda Fiduciária*] abaixo), controladas e gerenciadas pela zerohash ou por seus Subcustodiários (definido na Seção 10.5 [*Subcustodiário*] abaixo), incluindo a ZHT (se aplicável), conforme descrito com mais detalhes na Seção 10 (*Propriedade/Custódia de Seus Ativos*) abaixo. Se habilitado pela Plataforma (se aplicável), você também poderá visualizar os saldos da Conta por meio da Plataforma e acompanhar seu histórico de Transações.
- 1.5. **Serviços de relatórios fiscais.** Receber determinados relatórios fiscais para determinadas Transações tributáveis que ocorreram em sua Conta e que devem ser informadas à autoridade fiscal aplicável. O tipo de formulário de imposto que você receberá dependerá da jurisdição em que você está localizado, bem como dos tipos de Transações que ocorrem em sua Conta. A exatidão de qualquer formulário fiscal fornecido a você pela zerohash depende da exatidão das Informações de Antecedentes aplicáveis (definido na Seção 4.2 [*Informações necessárias para Abrir Conta*] abaixo) fornecidas pela Empresa (ou por você diretamente) à zerohash para que possamos lhe fornecer os Serviços de Relatórios Fiscais. A zerohash não será responsável pela exatidão de qualquer informação fornecida a você em qualquer formulário fiscal que você receber da zerohash por meio dos Serviços de Relatórios Fiscais. Você é o único responsável por garantir que suas informações de contato e de antecedentes sejam precisas e atualizadas e por determinar, informar e pagar qualquer obrigação fiscal incorrida pela sua atividade na sua Conta. A zerohash ou a Empresa poderão entrar em contato com você para atualizar suas informações e, nesse caso, você terá uma oportunidade razoável de atualizar essas informações. Ao aceitar este Contrato de Usuário e usar, receber ou, de outra forma, beneficiar-se dos Serviços de Relatórios Fiscais, você consente expressamente que a zerohash e/ou suas Afiliadas aplicáveis lhe enviem quaisquer relatórios fiscais ou outros documentos relacionados a impostos gerados para você como resultado dos Serviços de Relatórios Fiscais por meio de entrega eletrônica (incluindo, entre outros, por e-mail ou postando os relatórios ou documentos em sua Conta zerohash ou Conta comercial [conforme aplicável]).

Não obstante qualquer disposição em contrário, a menos que exigido pela Lei Aplicável (definida na Seção 19.2 [*Conformidade com as Leis Aplicáveis*] abaixo) e permitido pela Plataforma, a zerohash não é obrigada a preparar ou enviar a você quaisquer formulários ou relatórios fiscais relacionados à sua atividade por meio da zerohash, caso em que você é o único responsável por informar quaisquer ganhos tributáveis à autoridade competente.

- 1.6. **Serviços P2P.** Enviar ativos digitais ou Moeda Fiduciária do saldo disponível de sua conta para outras empresas qualificadas e clientes conjuntos zerohash ("**Transações P2P**"). Ao realizar uma Transação P2P por meio da Plataforma, você está instruindo a zerohash a transferir quaisquer Ativos Digitais ou Moeda Fiduciária específicos mantidos em sua Conta e a propriedade beneficiária dos mesmos para outro titular de conta zerohash (incluindo Empresas, se aplicável). As Transações P2P podem ser realizadas somente em Ativos Digitais e Moeda Fiduciária, conforme permitido na Plataforma. As Transações P2P envolvendo Ativos Digitais ocorrem fora da blockchain, não sendo divulgadas ou transmitidas a qualquer blockchain ou rede associada e, portanto, não constarão de qualquer registro público. Qualquer tentativa de realizar de uma transação P2P com uma conta não qualificada será anulada. Você é responsável por inserir instruções precisas por meio da Plataforma para

qualquer Transação P2P. Qualquer representação de uma Transação P2P em Moeda Fiduciária será baseada na taxa de câmbio então disponível, conforme determinado pela zerohash a seu exclusivo critério, mas qualquer representação em tal Moeda Fiduciária não é uma garantia ou promessa quanto ao valor dos Ativos Digitais que serão transferidos.

- 1.7. **Serviços de recompensas e premiações.** Receber da Empresa premiações promocionais em Ativos Digitais, ou receber quaisquer recompensas em Ativos Digitais em decorrência do uso de cartão de crédito, cartão de débito, atividades de consumo ou outras atividades previstas no programa de recompensas da Empresa (conjuntamente, “**Transações de Recompensas/Premiações**”). Quaisquer premiações promocionais fornecidas pela Empresa a você ou recebidos como resultado de um programa de recompensas com a Empresa são estritamente regidas pelos termos e condições da Empresa que regem tais recompensas e premiações. Todas as Transações de Recompensas/Premiações que forem entregues em sua Conta são o resultado de uma instrução (ou seja, um Pedido) dada por você por meio da Plataforma para a zerohash, e quaisquer estornos relacionados a recompensas e/ou premiações desembolsados anteriormente serão regidos pelos termos e condições relevantes da Empresa com os quais você concordou para participar do programa de recompensas e/ou premiações oferecido pela Empresa. Caso a zerohash receba instruções da Empresa para reembolsar quaisquer recompensas e/ou premiações desembolsadas anteriormente ou para reverter qualquer Transação de Recompensas/Premiações, a zerohash poderá retirar esses desembolsos anteriores da(s) sua(s) Carteira(s) Custodial(is) e alterar o saldo da sua Conta sem aviso prévio. Você deverá entrar em contato com a Empresa para tratar da devolução de quaisquer pontos, créditos, tarifas ou outro meio de pagamento originalmente utilizado para o recebimento da recompensa e/ou premiação, se aplicável. A zerohash e suas Afiliadas não são responsáveis, e não têm nenhuma responsabilidade, pela devolução de tais pontos, créditos, taxas ou outro método de recebimento, se aplicável. O valor de qualquer recompensa e/ou premiação devolvida ou reembolsada pode ter mudado significativamente desde o momento em que foi comprada e, portanto, a quantidade de pontos, crédito, taxas ou outro método de recebimento devolvido a você, se aplicável, pode ser menor do que o valor originalmente usado para receber a recompensa e/ou premiação.
- 1.8. **Serviços de depósito.** Depositar Ativos Digitais suportados e/ou Moedas Fiduciárias em sua(s) Carteira(s) Custodial(is) vinculada(s) à sua Conta e/ou em Conta(s) Coletiva, conforme descrito com mais detalhes na Seção 10 (*Propriedade/Custódia de seus Ativos*) abaixo.
- 1.9. **Serviços de retirada.** Retirar Ativos Digitais suportados e/ou Moedas Fiduciárias de sua(s) Carteira(s) Custodial(is) vinculada(s) à sua Conta e/ou de Conta(s) Coletiva para um endereço externo de blockchain e/ou para uma conta bancária externa, conforme descrito com mais detalhes na Seção 10 (*Propriedade/Custódia de seus Ativos*) abaixo.
- 1.10. **Serviços ACH.** Aportar recursos ou receber recursos em sua Conta, ou financiar suas compras de Ativos Digitais, por meio de transferências ACH (cada uma, uma “**Transferência ACH**”). Para realizar Transferências ACH, você deve primeiro concordar com o Contrato de Autorização de Débito ou Crédito ACH de Entrada Única ou com o Contrato de Autorização de Débito e Crédito ACH Permanente (cada um deles um “**Contrato de Autorização ACH**”), conforme aplicável, apresentado a você por meio da Plataforma, e fornecer à zerohash as informações solicitadas no Contrato de Autorização ACH e quaisquer informações adicionais que possam ser solicitadas pela zerohash. Você autoriza expressamente a zerohash e suas Afiliadas

(conforme aplicável) a fornecer todas as informações necessárias (incluindo, entre outras, informações de histórico e informações de transferência ACH) a qualquer terceiro, conforme exigido para que possamos fornecer os Serviços ACH. Ao utilizar os Serviços ACH, você, por meio deste instrumento, declara e garante que leu, compreendeu e concorda com as Divulgações da zerohash relativas à Lei de Transferência Eletrônica de Fundos (Electronic Fund Transfer Act), disponíveis [aqui](#), as quais são incorporadas ao presente instrumento por referência e poderão ser atualizadas periodicamente, sem aviso prévio a você.

- 1.11. **Serviços RTP.** Aportar recursos ou receber recursos em sua Conta, ou financiar suas compras de Ativos Digitais, por meio de transferências RTP (cada uma, uma “**Transferência RTP**”). Para realizar Transferências RTP, você deve primeiro concordar com o Contrato de Autorização de Débito ou Crédito RTP de Entrada Única ou com o Contrato de Autorização de Débito e Crédito RTP Permanente (cada um deles um “**Contrato de Autorização RTP**”), conforme aplicável, apresentado a você por meio da Plataforma, e fornecer à zerohash as informações solicitadas no Contrato de Autorização RTP e quaisquer informações adicionais que possam ser solicitadas pela zerohash. Você autoriza expressamente a zerohash e suas Afiliadas (conforme aplicável) a fornecer todas as informações necessárias (incluindo, entre outras, informações de histórico e informações de transferência RTP) a qualquer terceiro, conforme exigido para que possamos fornecer os Serviços RTP. Ao utilizar os Serviços RTP, você, por meio deste instrumento, declara e garante que leu, compreendeu e concorda com as Divulgações da zerohash relativas à Lei de Transferência Eletrônica de Fundos (Electronic Fund Transfer Act), disponíveis [aqui](#), as quais são incorporadas ao presente instrumento por referência e poderão ser atualizadas periodicamente, sem aviso prévio a você.
- 1.12. **Serviços de remessa.** Comprar e/ou enviar um valor designado de Ativos Digitais ou Moeda Fiduciária (“**Valor da Transferência**”) para uma carteira, endereço ou conta: (i) fora do controle da zerohash; (ii) controlada por você ou por um destinatário designado por terceiros que não seja cliente da zerohash (“**Destinatário**”); (iii) localizada fora dos Estados Unidos; e (iv) com a finalidade de converter os Ativos Digitais ou a Moeda Fiduciária para a moeda local da jurisdição do Destinatário (cada uma dessas Transações, uma “**Transferência de Remessa**”). Para as Transferências de Remessa, o Destinatário pode ser: (a) uma pessoa física; ou (b) uma instituição financeira regulamentada, em que o objetivo da Transferência de Remessa é fazer com que essa instituição deposite o Valor da Transferência (uma vez convertido para a Moeda Fiduciária local) na conta de uma pessoa física nessa instituição, conforme sua orientação. A zerohash não se responsabiliza por qualquer Valor de Transferência que seja transferido para um Destinatário e que esteja fora do controle da zerohash, de acordo com suas instruções, conforme a Transferência de Remessa enviada à zerohash por você por meio da Plataforma. Você só poderá realizar uma Transferência de Remessa usando Ativos Digitais ou Moeda Fiduciária do saldo disponível de sua Conta, conforme exibido a você por meio da Plataforma, ou de outra forma financiado por você no momento da Transferência de Remessa. Você é responsável por inserir instruções precisas por meio da Plataforma para qualquer Transferência de remessa. As Transferências de Remessa somente poderão ser realizadas nos Ativos Digitais ou Moedas Fiduciárias permitidos na Plataforma. Qualquer indicação de uma Transferência de Remessa em um Ativo Digital suportado e em Moeda Fiduciária será baseada na taxa de câmbio então disponível, conforme determinada pela zerohash a seu exclusivo critério; contudo, tal indicação em referido Ativo Digital e Moeda Fiduciária não constitui garantia ou promessa quanto ao valor do Ativo Digital e da Moeda Fiduciária que serão efetivamente transferidos.

- 1.13. **Serviços de Staking.** “**Serviços de Staking**” significa os serviços por meio dos quais a Plataforma ou o Sistema zerohash, conforme aplicável, permite que você realize o staking ou o unstaking de Ativos Digitais elegíveis mantidos em sua(s) Carteira(s) Custodial(is) em uma rede de prova de participação de terceiros (cada uma, uma “**Rede de Staking**”). Caso lhe seja disponibilizada essa opção, você poderá: (i) abrir uma conta de staking vinculada à sua Conta (“**Conta de Staking**”); (ii) transferir Ativos Digitais elegíveis mantidos em sua(s) Carteira(s) Custodial(is) para sua Conta de Staking; e (iii) instruir a zerohash ou suas Afiliadas, por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash, conforme aplicável, a realizar o staking e o unstaking de determinados Ativos Digitais elegíveis em seu nome, por meio dos Serviços de Staking prestados diretamente pela zerohash ou por suas Afiliadas, ou por um provedor terceirizado de nó validador (“**Validador Terceirizado**”). Para usar os Serviços de Staking, você deve optar explicitamente por participar, selecionando os Ativos Digitais elegíveis a serem apostados em sua Conta. O staking não ocorrerá a menos e até que você forneça tal consentimento expresso (opt-in). A zerohash e suas Afiliadas não exercerão qualquer discricionariedade sobre seus Ativos Digitais no que se refere ao início do staking de Ativos Digitais não alocados em staking ou ao início do unstaking de Ativos Digitais já alocados em staking, exceto mediante suas instruções explícitas; ressalvado, contudo, que a zerohash e suas Afiliadas manterão, a seu exclusivo critério, a prerrogativa de determinar quais Ativos Digitais e Redes de Staking serão elegíveis para os Serviços de Staking. A zerohash e suas Afiliadas também se reservam o direito de definir as operações e os prazos aplicáveis aos Serviços de Staking, incluindo a utilização de um processo de staking em “lote” (batch), no qual todos os Ativos Digitais cuja alocação em staking tenha sido solicitada pelos clientes são agrupados em uma única transferência para a Rede de Staking aplicável, em intervalos regulares (por exemplo, diariamente às 22h UTC), a fim de serem alocados em staking e vinculados em uma única carteira coletiva. A alocação de Ativos Digitais em staking pode demandar períodos prolongados para que tais ativos sejam efetivamente alocados na Rede de Staking aplicável e passem a estar disponíveis para gerar Recompensas de Staking (por exemplo, determinados Ativos Digitais podem levar até cinco (5) dias, contados a partir do recebimento, pela zerohash, da instrução de staking, para serem completamente alocados em staking e comecem a gerar Recompensas de Staking). Dessa forma, a zerohash e suas Afiliadas não garantem que as Recompensas de Staking serão ganhas imediatamente ou logo após o recebimento de uma instrução de staking por você. Além disso, como seus Ativos Digitais alocados em staking poderão ser agrupados em uma única carteira coletiva na Rede de Staking, suas Recompensas de Staking individuais poderão não ser registradas em um registro público de blockchain, podendo, em vez disso, ser contabilizadas e registradas fora da blockchain (off-chain) pela zerohash e suas Afiliadas. Você poderá solicitar o unstaking de seus Ativos Digitais a qualquer momento, sujeito a quaisquer períodos aplicáveis de bloqueio (lock-up) ou de desvinculação (unbonding) impostos pela Rede de Staking aplicável. A zerohash pode impor um período de espera limitado adicional após a expiração de qualquer período de desvinculação aplicável para facilitar a transferência de seus Ativos Digitais para sua Conta.

Você mantém a titularidade de todos os Ativos Digitais que alocar em staking, e tais Ativos Digitais alocados em staking permanecerão, a todo tempo, de sua propriedade. A zerohash e suas Afiliadas não utilizarão Ativos Digitais alocados em staking para fins operacionais ou para fins gerais de seus negócios, não emprestarão, darão em garantia, realizarão reutilização como garantia, nem de qualquer outra forma onerarão tais ativos por qualquer motivo, e não manterão tais Ativos Digitais de maneira que os sujeite a reivindicações de terceiros.

Ao concordar com este Contrato de Usuário e utilizar os Serviços de Staking, você designa expressamente a zerohash e suas Afiliadas aplicáveis como suas agentes para os fins de: (i) receber ou transferir Ativos Digitais elegíveis para sua Conta de Staking, conforme por você instruído; (ii) alocar tais Ativos Digitais em staking na(s) Rede(s) de Staking por você selecionada(s); (iii) receber qualquer parcela de recompensa por você auferida em decorrência de sua atividade de staking, deduzindo quaisquer taxas dos Serviços de Staking devidas à zerohash e suas Afiliadas, à Empresa, a Validadores Terceirizados e às Redes de Staking aplicáveis, e realocar em staking os ativos remanescentes juntamente com seus ativos atualmente alocados em staking; e (iv) distribuir quaisquer ativos submetidos a unstaking para sua Conta de Staking, conforme por você instruído. Você somente poderá utilizar os Serviços de Staking caso cumpra os requisitos de elegibilidade estabelecidos pela zerohash, os quais poderão ser definidos pela zerohash a seu exclusivo critério.

Não obstante qualquer disposição em contrário prevista neste instrumento, você compreende e concorda que os Serviços de Staking poderão ser limitados ou indisponíveis em determinadas jurisdições e que seu acesso aos Serviços de Staking poderá ser restringido ou encerrado com base em sua localização física e/ou endereço permanente. Dessa forma, você autoriza expressamente a zerohash a realizar o unstaking de quaisquer de seus ativos alocados em staking caso os Serviços de Staking sejam proibidos na jurisdição em que você reside.

- 1.13.1. **Recompensas de Staking.** Caso você instrua a zerohash ou suas Afiliadas, por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash, conforme aplicável, a alocar Ativos Digitais elegíveis mantidos em sua Conta em staking, a zerohash ou suas Afiliadas facilitarão o staking de tais ativos em seu nome, atuando como, ou contratando um Validador Terceirizado para atuar, em nome da zerohash ou de suas Afiliadas, como validador de transações na Rede de Staking aplicável. Se a zerohash, suas Afiliadas ou o Validador de Terceiros aplicável validar um bloco de transações na Rede de Staking aplicável, você poderá ganhar uma recompensa concedida pela Rede de Staking ("**Recompensa de Staking**").

O valor da Recompensa de Staking (se houver) é determinado pelos protocolos da Rede de Staking aplicável. Contudo, todas as taxas devidas à zerohash e suas Afiliadas, à Empresa e a qualquer Validador Terceirizado aplicável pelos Serviços de Staking, bem como quaisquer taxas aplicáveis da Rede de Staking, serão primeiramente deduzidas do total das Recompensas de Staking antes da determinação do montante devido a você (sua "**Parcela de Recompensa**"). A zerohash ou suas Afiliadas poderão automaticamente realocar em staking todas as Parcelas de Recompensa em sua Conta de Staking após o recebimento pela zerohash ou por suas Afiliadas, para fins de staking adicional, até que você nos instrua a realizar o unstaking de seus ativos. Caso você opte pelo restaking automático, a zerohash empregará esforços comercialmente razoáveis para realocar em staking as Parcelas de Recompensa, deduzidas as taxas aplicáveis, após o seu recebimento. Se você não optar pelo restaking automático, as Parcelas de Recompensa serão creditadas em sua Conta. As Parcelas de Recompensa serão disponibilizadas a você na Plataforma em intervalos regulares determinados pela Empresa (por exemplo, diariamente, semanalmente, etc.). As taxas cobradas pelos Serviços de Staking serão determinadas pela zerohash, por suas Afiliadas e pela Empresa, a seu exclusivo critério, com base em cada Ativo Digital, e serão informadas a você antes da disponibilização dos Serviços de Staking.

Salvo disposição em contrário, qualquer taxa de Recompensas de Staking ou APY divulgada para um determinado Ativo Digital constitui uma taxa anualizada estimada, com base nas recompensas geradas pela Rede de Staking aplicável, deduzidas quaisquer comissões ou taxas. As Recompensas de Staking são determinadas pela Rede de Staking aplicável e a zerohash não controla a quantidade de Recompensas de Staking geradas. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE QUALQUER TAXA DE RECOMPENSA DE STAKING É ESTIMADA, VARIÁVEL, SUJEITA A ALTERAÇÕES A QUALQUER MOMENTO E NÃO GARANTIDA.

Você não tem direito a nenhuma Recompensa de Staking até que ela seja recebida pela zerohash ou por suas Afiliadas. A ZEROHASH E SUAS AFILIADAS NÃO GARANTEM QUE VOCÊ RECEBERÁ RECOMPENSAS DE STAKING, QUALQUER RECOMPENSA DE STAKING ESPECÍFICA OU QUALQUER RETORNO DE STAKING AO LONGO DO TEMPO, INCLUINDO QUALQUER TAXA DE RECOMPENSA DE STAKING QUE POSSA SER FORNECIDA A VOCÊ POR MEIO DA PLATAFORMA OU DO SISTEMA ZEROHASH, CONFORME APLICÁVEL.

- 1.13.2. **Unstaking.** Os Ativos Digitais submetidos a unstaking serão transferidos de sua Conta de Staking para sua Conta zerohash. Determinados Ativos Digitais alocados em staking poderão não ser submetidos a unstaking até o término do período aplicável de vinculação (bonding) ou de bloqueio (lock-up) (isto é, o período durante o qual a Rede de Staking aplicável exige que os Ativos Digitais alocados em staking permaneçam bloqueados na Rede de Staking). Assim, caso você solicite o unstaking de determinados Ativos Digitais ou deseje encerrar sua Conta de Staking, será necessário mantê-la aberta até que os Ativos Digitais aplicáveis sejam efetivamente submetidos a unstaking e transferidos para sua Conta zerohash. Você é responsável por pesquisar e compreender quaisquer requisitos ou disposições de bloqueio ou de vinculação associados a qualquer Rede de Staking antes de instruir a zerohash ou suas Afiliadas a alocar Ativos Digitais em staking em seu nome. O unstaking de Ativos Digitais pode demandar períodos prolongados para ser concluído e para que tais ativos fiquem disponíveis em sua Conta zerohash, mesmo após o término dos períodos aplicáveis de vinculação (por exemplo, determinados Ativos Digitais podem levar até dez [10] dias, contados a partir do recebimento, pela zerohash, da instrução de unstaking, para serem completamente submetidos a unstaking e ficarem disponíveis para retirada).
- 1.13.3. **Ativos elegíveis; Taxas de serviço de Staking.** Os Ativos Digitais suportados pelo zerohash e suas Afiliadas que são elegíveis para os Serviços de Staking, bem como informações sobre seus períodos de bloqueio, Parcelas de Recompensa para as quais você pode ser elegível e quaisquer taxas para os Serviços de Staking cobradas de você, serão divulgados na Plataforma.
- 1.13.4. **Penalidades de Slashing.** Determinadas Redes de Staking poderão sujeitar Ativos Digitais alocados em staking a uma penalidade de slashing e à não concessão de Recompensas de Staking caso o validador de transações que represente tais Ativos Digitais alocados em staking valide incorretamente uma transação ou, de outra forma, deixe de cumprir os requisitos do protocolo. A zerohash empregará esforços comercialmente razoáveis para evitar a ocorrência de qualquer penalidade de slashing. Na hipótese de a zerohash, suas Afiliadas ou um Validador Terceirizado que represente os Ativos Digitais alocados em staking estar sujeito a uma penalidade de slashing, a zerohash ou suas Afiliadas

substituirão prontamente os Ativos Digitais afetados, sem custo adicional para você, exceto quando o slashing decorrer de: (i) falhas em nível de protocolo causadas por bugs, manutenção, atualizações ou falha geral da rede; (ii) seus atos ou omissões; (iii) atos ou omissões de qualquer prestador de serviços terceirizado; (iv) evento de força maior; (v) atos praticados por hacker ou outro agente malicioso; ou (vi) quaisquer outros eventos fora do controle razoável da zerohash.

- 1.13.5. **Seleção e infraestrutura de validadores.** A zerohash poderá realizar o staking por meio de infraestrutura de validação por ela operada ou por meio de Validadores Terceirizados. A seleção do(s) validador(es) utilizado(s) para o staking será determinada pela zerohash a seu exclusivo critério e poderá ser alterada a qualquer momento, sem aviso prévio. A zerohash não garante a utilização de qualquer validador específico ou Validador Terceirizado. Você reconhece e concorda que a zerohash não é obrigada a divulgar a identidade dos operadores de validação e que o uso de qualquer validador não constitui um endosso ou garantia de desempenho.
- 1.13.6. **Riscos do Staking.** Os Serviços de Staking são geralmente seguros, mas não são isentos de riscos. Ao usar os Serviços de Staking, você reconhece e concorda que leu e entendeu os riscos descritos na Seção 8.4.2 (*Staking de Ativos Digitais*) abaixo.
- 1.14. **Serviços de Swap.** Realize a troca de um Ativo Digital por outro (cada uma, uma “**Transação de Swap**”). A zerohash somente liquidará Transações de Swap em Ativos Digitais suportados pela zerohash e habilitados na Plataforma. Qualquer Ativo Digital recebido como resultado de uma Transação de Swap será depositado em sua(s) Carteira(s) Custodial(is) e refletido em sua Conta. Caso essa funcionalidade esteja disponível a você na Plataforma, você também poderá enviar Ativos Digitais a um programa de computador autoexecutável mantido em uma rede blockchain (um “**Contrato Inteligente**”), que executa automaticamente uma Transação de Swap após o recebimento de instruções submetidas ao Contrato Inteligente pela zerohash. A zerohash somente processará e enviará Transações de Swap a Contratos Inteligentes aprovados pela zerohash, a seu exclusivo critério. A zerohash poderá recusar-se a liquidar uma Transação de Swap por qualquer motivo, a seu exclusivo critério, incluindo, entre outros, se: (i) tal medida for necessária para cumprir a legislação aplicável, as políticas internas de conformidade da zerohash ou este Contrato de Usuário; (ii) a zerohash considerar a Transação de Swap de alto risco; (iii) o(s) Contrato(s) Inteligente(s) que executa(m) a(s) Transação(ões) de Swap realizar(em) a troca de um Ativo Digital por outro Ativo Digital não suportado pela zerohash; (iv) um Contrato Inteligente aprovado pela zerohash for posteriormente alterado, modificado ou ajustado de qualquer forma; (v) um Contrato Inteligente transferir um Ativo Digital resultante do swap para um endereço de blockchain não aprovado pela zerohash; ou (vi) um Contrato Inteligente deixar de executar uma Transação de Swap de acordo com as instruções a ele submetidas pela zerohash. A zerohash e suas Afiliadas não serão responsáveis perante você, nem responderão de qualquer forma, por quaisquer reivindicações ou perdas por você incorridas decorrentes de, ou relacionadas a, atos, erros ou omissões dos Contratos Inteligentes ou de suas respectivas redes blockchain.
- 1.15. **Serviços de Aporte da Conta.** Aportar recursos em sua conta de Moeda Fiduciária mantida junto à Empresa, à Instituição de Custódia (conforme definida na Seção 5.2 [*Autorização para Financiar Transações com Ativos Digitais*] abaixo) ou a outro terceiro, mediante o depósito de Ativos Digitais junto à zerohash, para que a zerohash converta tais Ativos Digitais em Moeda

Fiduciária e realize a retirada para a sua conta de Moeda Fiduciária (cada uma, uma “**Transação de Aporte**”). Se instruída pela Empresa ou de outra forma exigida pela zerohash, de acordo com suas políticas internas de conformidade, a zerohash poderá reverter uma Transação de Aporte previamente liquidada e enviar os Ativos Digitais de volta para o endereço de blockchain do qual a zerohash recebeu inicialmente os Ativos Digitais. O valor de qualquer Ativo Digital que seja devolvido ou reembolsado poderá ter sofrido variação significativa desde o momento em que foi originalmente depositado junto à zerohash no âmbito de uma Transação de Aporte e, portanto, poderá valer menos do que o valor originalmente detido por você. **Ao utilizar os Serviços de Aporte de Conta, você reconhece e concorda que leu, compreendeu e aceita as Divulgações da zerohash relativas a Transações com Terceiros, disponíveis [aqui](#), as quais são incorporadas ao presente instrumento por referência e poderão ser atualizadas periodicamente, sem aviso prévio a você.**

- 1.16. **Serviços de infraestrutura de pagamentos para tokenização.** Aportar recursos em sua conta de Moeda Fiduciária mantida junto à Empresa, à Instituição de custódia ou a outro terceiro, mediante o depósito de Ativos Digitais junto à zerohash, para que a zerohash converta tais Ativos Digitais em Moeda Fiduciária e realize a retirada para a sua conta de Moeda Fiduciária, com a finalidade de utilizar tal moeda para adquirir um ativo tokenizado ou assumir uma posição em um fundo tokenizado na Plataforma (cada uma, uma “**Transação de Fundo Tokenizado**”). Se instruída pela Empresa ou de outra forma exigida pela zerohash, de acordo com suas políticas internas de conformidade, a zerohash poderá reverter uma Transação de Fundo Tokenizado previamente liquidada e enviar os Ativos Digitais de volta para o endereço de blockchain do qual a zerohash recebeu inicialmente os Ativos Digitais. O valor de qualquer Ativo Digital que seja devolvido ou reembolsado poderá ter sofrido variação significativa desde o momento em que foi originalmente depositado junto à zerohash no âmbito de uma Transação de Fundo Tokenizado e, portanto, poderá valer menos do que o valor originalmente detido por você. **Ao utilizar os Serviços de infraestrutura de pagamentos para tokenização, você reconhece e concorda que leu, compreendeu e aceita as Divulgações da zerohash relativas a Transações com Terceiros, disponíveis [aqui](#), as quais são incorporadas ao presente instrumento por referência e poderão ser atualizadas periodicamente, sem aviso prévio a você.**

- 1.17. **Serviços de pagamento.** Para: (i) consumidores ou outros pagadores (“**Remetentes**”) efetuarem o pagamento a um comerciante ou outro beneficiário, o que poderá incluir a Empresa (“**Destinatário**”), por determinados bens ou serviços (ou, de outra forma, realizarem um pagamento para satisfazer determinada obrigação de pagamento devida), mediante o depósito de Ativos Digitais junto à zerohash, com a finalidade de a zerohash transferir tais Ativos Digitais ao Destinatário como forma de quitação da obrigação de pagamento devida; ou (ii) Destinatários aceitarem pagamentos de Remetentes (ou, de outra forma, receberem um pagamento para satisfazer determinada obrigação de pagamento devida) em Ativos Digitais, os quais, em cada caso conforme permitido na Plataforma, poderão ser diretamente creditados em sua Conta, retirados para um endereço externo de blockchain conforme por você instruído, ou convertidos em Moeda Fiduciária e creditados em sua Conta ou transferidos para sua conta bancária externa conforme por você instruído (cada uma, uma “**Transação de Pagamento**”). Para usar os Serviços de Pagamento, você deve estar inscrito no programa de pagamento de Ativos Digitais da Empresa e concordar com determinados termos e condições da Empresa (o “**Programa de Pagamento**”).

A zerohash não será responsável perante você, nem responderá de qualquer forma, por: (i) calcular as obrigações de pagamento devidas entre Remetentes e Destinatários, o que constitui responsabilidade exclusiva da Empresa; (ii) a quantidade, qualidade ou qualquer outra característica do bem ou serviço adquirido ou vendido, ou de outra obrigação de pagamento, que dê origem a uma Transação de Pagamento; (iii) processar reembolsos de Transações de Pagamento ou, de outra forma, reverter uma Transação de Pagamento de acordo com este Contrato de Usuário; ou (iv) disputas entre você e a Empresa, um Remetente ou um Destinatário, conforme aplicável, relacionadas ao Programa de Pagamentos, a qualquer Transação de Pagamento, ao bem, serviço ou outro evento específico que dê origem a uma obrigação de pagamento, incluindo, entre outros, reivindicações relativas a Transações de Pagamento realizadas de forma incorreta, pagamentos tempestivos, qualidade de um bem ou serviço, etc.

Durante seu uso dos Serviços de Pagamento (seja como Remetente ou Destinatário), você reconhece e concorda com o seguinte:

- (1) A zerohash como Agente do Beneficiário. A zerohash e suas Afiliadas aplicáveis atuarão, a todo tempo, como agentes do Destinatário (isto é, o beneficiário do pagamento) em cada caso, para fins de receber e processar pagamentos do Remetente (isto é, o pagador) ao Destinatário por bens ou serviços fornecidos pelo Destinatário ao Remetente. O pagamento de tais bens e/ou serviços será considerado como recebido pelo Destinatário no momento do recebimento do pagamento pela zerohash ou por suas Afiliadas, e os direitos do Remetente sobre os pagamentos se extinguirão a partir do referido recebimento pela zerohash ou por suas Afiliadas.
- (2) Risco de taxa de câmbio. Quando um Remetente for solicitado, na Plataforma, a depositar Ativos Digitais no endereço de blockchain fornecido pela zerohash ou por suas Afiliadas, o Remetente também receberá uma cotação de taxa de câmbio que a zerohash ou suas Afiliadas utilizarão para converter os Ativos Digitais na Moeda Fiduciária selecionada (a “**Taxa de Câmbio**”). A zerohash e suas Afiliadas utilizam dois métodos para cotação da Taxa de Câmbio, sendo que apenas um deles será exibido aos Remetentes na Plataforma: (i) “**Taxa Fixa**”, que consiste em uma Taxa de Câmbio que não se altera até que a cotação expire no momento indicado nos detalhes da transação; e (ii) “**Taxa Flutuante**”, que consiste em uma Taxa de Câmbio exibida com base no preço de mercado vigente no momento (conforme determinado pela zerohash e suas Afiliadas a seu exclusivo critério), a qual poderá se alterar até o momento em que o Remetente deposite os Ativos Digitais junto à zerohash ou suas Afiliadas, caso o preço de mercado dos Ativos Digitais em questão sofra variação entre o momento em que a cotação é exibida ao Remetente e o momento em que o Remetente conclui o depósito ou a retirada.
- (3) Responsabilidade pela revisão dos detalhes da transação de pagamento. Os Remetentes são responsáveis por revisar e confirmar os detalhes da Transação de Pagamento relativos ao Ativo Digital selecionado para transferência na blockchain, bem como por verificar o endereço de blockchain apresentado aos Remetentes quando solicitados a efetuar um pagamento na Plataforma, a fim de assegurar que esteja correto. Todas as obrigações de pagamento exibidas para os Remetentes na Plataforma com uma Taxa Fixa serão baseadas em uma Taxa de Câmbio que permanecerá fixa durante a janela de

tempo exibida para o Remetente na Plataforma (uma "**Janela de Cotação**"). A não realização do depósito dos Ativos Digitais necessários para satisfazer a obrigação de pagamento no endereço de blockchain fornecido ao Remetente na Plataforma antes do término da Janela de Cotação poderá resultar na alteração do preço e da Taxa de Câmbio da obrigação de pagamento para uma Taxa Flutuante, o que poderá fazer com que o Remetente deva uma quantidade maior de Ativos Digitais ao Destinatário para satisfazer a obrigação de pagamento. Após o recebimento de uma obrigação de pagamento, seja ela acima ou abaixo de um limite estabelecido ou fornecida após a expiração de uma Janela de Cotação, a zerohash e suas Afiliadas poderão exercer seus direitos de devolver ou converter os Ativos Digitais em Moeda Fiduciária, conforme descrito com mais detalhes abaixo.

- (4) Direito de converter e/ou transferir imediatamente. Ao utilizar os Serviços de Pagamento, a zerohash reserva-se o direito de, imediatamente: (i) converter os Ativos Digitais depositados por um Remetente junto à zerohash em Moeda Fiduciária e transferir tal Moeda Fiduciária ao Destinatário (inclusive para a conta bancária externa do Destinatário, o que fará com que a Moeda Fiduciária seja enviada para fora do controle da zerohash); ou (ii) transferir os Ativos Digitais recebidos ao Destinatário (inclusive para o endereço externo de blockchain do Destinatário, o que fará com que os Ativos Digitais sejam enviados para fora do controle da zerohash). A zerohash não é obrigada a aguardar instruções adicionais do Remetente, do Destinatário ou da Empresa após o recebimento dos Ativos Digitais para realizar tal conversão ou transferência.
- (5) Direito de devolver ou converter se o valor do pagamento for superior ou inferior ao exigido ou se for recebido fora da janela de cotação. Se a zerohash receber um depósito de Ativos Digitais de um Remetente como pagamento a um Destinatário, e esse depósito for:
 - (i) recebido em um montante de Ativos Digitais superior ao valor da obrigação de pagamento devida ao Destinatário, a zerohash reserva-se o direito, a seu exclusivo critério e sem necessidade de instruções adicionais do Remetente, do Destinatário ou da Empresa, de: (a) devolver o excedente de Ativos Digitais ao endereço de blockchain que enviou os Ativos Digitais à zerohash ou a outro endereço conforme determinado pela zerohash, a seu critério razoável e de boa-fé; (b) creditar os Ativos Digitais na Conta zerohash do Destinatário; e/ou (c) converter imediatamente o excedente de Ativos Digitais recebido em Moeda Fiduciária e transferir tal Moeda Fiduciária para a Conta zerohash do Destinatário ou para a conta de erro administrada pela zerohash e pela Empresa ("**Conta de Erro**");
 - (ii) recebido em um montante de Ativos Digitais inferior ao valor da obrigação de pagamento devida ao Destinatário, a zerohash reserva-se o direito, a seu exclusivo critério e sem necessidade de instruções adicionais do Remetente, do Destinatário ou da Empresa, de: (a) devolver os Ativos Digitais ao endereço que enviou os Ativos Digitais à zerohash ou a outro endereço conforme determinado pela zerohash, a seu critério razoável e de boa-fé; (b) creditar os Ativos Digitais na Conta zerohash do Destinatário; e/ou (c) converter imediatamente os Ativos Digitais recebidos em Moeda Fiduciária, transferir tal Moeda Fiduciária para a Conta zerohash do Destinatário e utilizar recursos da Conta de Erro para suprir a

diferença entre o valor do pagamento devido e o valor do pagamento recebido, hipótese em que o Remetente permanecerá responsável pela obrigação de pagamento remanescente devida ao Destinatário; ou

- (iii) recebido em um montante de Ativos Digitais pela zerohash fora da Janela de Cotação apresentada ao Remetente (isto é, após a expiração da Janela de Cotação para uma ordem de Taxa Fixa, quando/se aplicável), a zerohash reserva-se o direito, a seu exclusivo critério e sem necessidade de instruções adicionais dos Remetentes, dos Destinatários ou da Empresa, de: (a) devolver os Ativos Digitais ao endereço de blockchain que enviou os Ativos Digitais à zerohash ou a outro endereço conforme determinado pela zerohash, a seu critério razoável e de boa-fé; ou (b) transferir imediatamente os Ativos Digitais recebidos (ou converter os Ativos Digitais recebidos em Moeda Fiduciária e transferir tal Moeda Fiduciária) para (1) o endereço de blockchain (ou conta bancária) do Destinatário ou da Empresa, ou para (2) a respectiva Conta zerohash, hipótese em que o Remetente permanecerá responsável pela obrigação de pagamento remanescente devida ao Destinatário.

Caso você seja um Destinatário que aceite pagamentos de Remetentes e a zerohash receba de um Remetente um pagamento em valor superior ou inferior ao montante devido, então: (a) no caso de pagamento insuficiente, você será o único responsável por cobrar do Remetente a diferença de Ativos Digitais a você devida; ou (b) no caso de pagamento em excesso, você será o único responsável por devolver ao Remetente qualquer valor pago a mais e por contatar a Empresa para reaver quaisquer recursos da Conta de Erro (se aplicável). A zerohash não será responsável por quaisquer reivindicações ou perdas decorrentes do processamento, pela zerohash, de pagamentos insuficientes ou em excesso, e você deverá manter a zerohash e suas Afiliadas indenidas de toda e qualquer responsabilidade relacionada a tais reivindicações ou perdas.

- (6) Reembolsos ou transações revertidas. Caso seja instruída pela Empresa, por um Destinatário, ou de outra forma exigido pela zerohash em conformidade com suas políticas internas de conformidade ou com a legislação aplicável, a zerohash poderá reverter uma Transação de Pagamento previamente liquidada e devolver os Ativos Digitais ao endereço de blockchain do qual a zerohash originalmente recebeu tais Ativos Digitais (ou a outro endereço conforme determinado pela zerohash, a seu critério razoável e de boa-fé, ou conforme de outra forma exigido pela legislação aplicável). Salvo se instruída de outra forma nos termos da frase anterior, a zerohash e suas Afiliadas não são responsáveis, nem responderão de qualquer forma perante os Remetentes, pelo processamento de reembolsos de Transações de Pagamento ou pela reversão de uma Transação de Pagamento, cabendo aos Remetentes contatar a Empresa e/ou o Destinatário para quaisquer preocupações ou dúvidas relacionadas a Transações de Pagamento e reembolsos. O valor de qualquer Ativo Digital que seja devolvido ou reembolsado poderá ter sofrido variação significativa desde o momento em que foi originalmente depositado junto à zerohash por um Remetente no âmbito de uma Transação de Pagamento e, portanto, poderá valer menos do que o valor originalmente detido pelo Remetente. Todos os reembolsos serão calculados com base no valor denominado em Moeda Fiduciária (por exemplo, se você adquirir um produto por US\$ 100 e pagar com Bitcoin, mas, alguns dias depois, tornar-se elegível a um reembolso,

you will receive the equivalent of US\$ 100 in Bitcoin on the date of reimbursement, which will correspond to a greater or lesser quantity of Bitcoin than that originally used to pay for the product on the date of payment).

- 1.18. **Serviços de repasse.** Para: (i) comerciantes ou outros pagadores, o que poderá incluir a Empresa (“**Pagadores**”), efetuarem o pagamento a um prestador de serviços, fornecedor ou outro beneficiário (“**Beneficiário**”) por determinados bens ou serviços (ou, de outra forma, realizarem um pagamento para satisfazer determinada obrigação de pagamento devida) em Ativos Digitais, mediante a conversão de Moeda Fiduciária mantida em sua Conta Empresarial (conforme definida na Seção 3.1.1 [Indivíduos] abaixo) ou em sua Conta zerohash em Ativos Digitais (ou mediante a utilização de saldos existentes de Ativos Digitais em sua Conta), para que a zerohash transfira os Ativos Digitais ao Beneficiário como forma de quitação da obrigação de pagamento devida; ou (ii) Beneficiários aceitarem pagamentos de Pagadores (ou, de outra forma, receberem um pagamento para satisfazer determinada obrigação de pagamento devida) em Ativos Digitais, os quais, em cada caso conforme permitido na Plataforma, poderão ser diretamente creditados em sua Conta, retirados para um endereço externo de blockchain conforme por você instruído, ou convertidos em Moeda Fiduciária e creditados em sua Conta ou transferidos para sua conta bancária externa conforme por você instruído (cada uma, uma “**Transação de Repasse**”). Para utilizar os Serviços de Repasse, você deverá estar inscrito no programa de repasses em Ativos Digitais da Empresa e concordar com determinados termos e condições junto à Empresa (o “**Programa de Repasse**”). Caso seja instruída pela Empresa, por um Pagador, ou de outra forma exigido pela zerohash em conformidade com suas políticas internas de conformidade, a zerohash poderá reverter uma Transação de Repasse previamente liquidada e exigir que o Beneficiário devolva os Ativos Digitais recebidos no âmbito de uma Transação de Repasse (caso tenham sido enviados para um endereço externo de blockchain). Para os Beneficiários, você concorda em atender a qualquer solicitação por escrito da zerohash para devolver os Ativos Digitais recebidos como resultado de uma Transação de Repasse à zerohash, caso a zerohash esteja revertendo a Transação de Repasse de acordo com este Contrato de Usuário. Se os Ativos Digitais do Beneficiário estiverem custodiados em uma Conta zerohash, a zerohash poderá debitar esses Ativos Digitais da Conta e reverter a Transação de Repasse sem aviso prévio a você. Para os Pagadores, o valor de qualquer Ativo Digital que seja devolvido ou reembolsado poderá ter sofrido variação significativa desde o momento em que foi originalmente enviado pela zerohash a um Beneficiário no âmbito de uma Transação de Repasse e, portanto, poderá valer menos do que o valor originalmente detido ou adquirido pelo Pagador. A zerohash não será responsável perante você, nem responderá de qualquer forma, por: (i) calcular as obrigações de pagamento devidas entre Pagadores e Beneficiários, o que constitui responsabilidade exclusiva da Empresa; (ii) a quantidade, qualidade ou qualquer outra característica do bem ou serviço adquirido ou vendido, ou de outra obrigação de pagamento, que dê origem a uma Transação de Repasse; (iii) processar reembolsos de Transações de Repasse ou, de outra forma, reverter uma Transação de Repasse de acordo com este Contrato de Usuário; ou (iv) disputas entre você e a Empresa, um Pagador ou um Beneficiário, conforme aplicável, relacionadas ao Programa de Repasse ou a qualquer Transação de Repasse. Os Pagadores são responsáveis por revisar e confirmar os detalhes da Transação de Repasse relativos ao Ativo Digital selecionado para transferência na blockchain, bem como por verificar o endereço de blockchain fornecido pelos Beneficiários aos Pagadores quando solicitados a efetuar um pagamento na Plataforma, a fim de assegurar que esteja correto.

- 1.19. **Serviços de Auth.** Conectar uma ou mais carteiras externas de blockchain sob seu controle, incluindo, entre outras, carteiras de autocustódia ou carteiras mantidas em corretoras centralizadas (cada uma, uma “**Carteira**”), à sua Conta por meio do produto proprietário de vinculação de carteiras denominado “**Auth**”, operado e de propriedade da Afiliada da zerohash, Connect. Antes de usar o Auth, você deverá concordar com os termos e condições da Connect. Além disso, a zerohash e a Connect poderão utilizar um ou mais prestadores de serviços terceirizados em conexão com o Auth, o que poderá exigir que você concorde com os termos e condições de tais prestadores de serviços terceirizados antes de utilizar o Auth. Se você vincular uma Carteira à sua Conta, poderá retirar Ativos Digitais da sua: (i) Carteira para sua Conta e/ou usar os saldos de Ativos Digitais de sua Carteira para usar outro Serviço descrito neste documento (por exemplo, usar os Serviços de Pagamento para participar de uma Transação de Pagamento); e/ou (ii) Conta para sua Carteira vinculada. Ao vincular uma Carteira à sua Conta por meio do Auth, você declara e garante à zerohash e às suas Afiliadas (incluindo a Connect) que você é o único titular e controlador de cada Carteira vinculada. A zerohash, suas Afiliadas (incluindo a Connect) e/ou seus prestadores de serviços terceirizados: (a) não manterão sob custódia, em nenhum momento durante o seu uso dos Serviços Auth, as Chaves Privadas (conforme definidas na Seção 10.1 [*Carteiras Custodiais para Ativos Digitais*] abaixo) de suas Carteiras vinculadas, salvo se expressamente previsto de outra forma, por escrito, pela zerohash, por suas Afiliadas (incluindo a Connect) ou por seus prestadores de serviços terceirizados; (b) reservam-se o direito, a seu exclusivo critério, de determinar quais tipos de Carteiras serão disponibilizados para vinculação à sua conta por meio do Auth; (c) poderão rejeitar qualquer Carteira ou Transação de depósito/retirada, a seu exclusivo critério, incluindo, entre outros, para fins de conformidade com políticas internas de conformidade ou de acordo com este Contrato de Usuário, com os termos e condições da Connect ou com os termos e condições de prestadores de serviços terceirizados; (d) poderão, a seu exclusivo critério, estabelecer e alterar cotas e outros limites aplicáveis ao Auth ou ao seu uso, o que poderá incluir o número de Transações que você poderá iniciar em determinado período, o tempo mínimo exigido entre tais Transações e a limitação da quantidade de Carteiras vinculadas; (e) poderão desativar ou desvincular (“un-link”) uma Carteira vinculada em razão de inatividade, conforme determinado a seu exclusivo critério; (f) poderão exigir que você volte a verificar seu controle sobre uma Carteira vinculada, a qualquer momento (inclusive para cada transferência por você iniciada), utilizando o método de autenticação escolhido pela zerohash, por suas Afiliadas (incluindo a Connect) ou pelo prestador de serviços terceirizado aplicável; e (g) poderão suspender ou encerrar seu acesso ao Auth caso você viole este Contrato de usuário, os termos e condições da Connect, quaisquer outros termos aplicáveis de Afiliadas (se houver), ou os termos do prestador de serviços terceirizado aplicável (se houver), ou por qualquer outro motivo comercial legítimo.

Ao utilizar o Auth ou os Serviços Auth, você não deverá, e não deverá permitir que nenhum terceiro, direta ou indiretamente: (1) copie, reproduza, modifique, crie obras derivadas ou distribua o Auth ou qualquer componente do Auth (incluindo tecnologias de prestadores de serviços terceirizados); (2) realize engenharia reversa, desmonte, descompile ou, de qualquer outra forma, tente descobrir o código-fonte ou a estrutura, sequência ou organização do Auth ou de qualquer tecnologia de prestador de serviços terceirizado; (3) alugue, arrende ou utilize o Auth para ou em nome de terceiros, salvo se expressamente permitido de outra forma neste instrumento; (4) remova, oculte ou destrua quaisquer avisos, legendas ou marcações proprietárias ou confidenciais relacionados ao Auth; (5) desenvolva, distribua ou utilize qualquer funcionalidade que desative, invada ou contorne quaisquer medidas de segurança da

zerohash ou de seus prestadores de serviços terceirizados, incluindo mecanismos de verificação ou autenticação implementados no Auth ou por meio dele; (6) utilize meios automatizados (por exemplo, scraping, crawling, spidering ou robots) para acessar, consultar ou obter quaisquer dados recebidos por meio do Auth; (7) utilize o Auth ou os Serviços Auth de qualquer forma que: (A) infrinja, aproprie-se indevidamente ou viole quaisquer direitos de propriedade intelectual, privacidade, imagem ou outros direitos proprietários de qualquer pessoa; (B) interrompa, interfira ou limite a funcionalidade de qualquer tecnologia utilizada para operar o Auth; ou (C) desvie, aproprie-se indevidamente ou obtenha acesso não autorizado a ativos armazenados no Sistema zerohash ou em qualquer carteira vinculada; (8) acesse o Auth e/ou os Serviços Auth com a finalidade de desenvolver um produto ou serviço concorrente; (9) utilize o Auth ou os Serviços Auth para quaisquer finalidades ilegais, ilícitas ou não autorizadas; ou (10) exceda ou contorne quaisquer cotas ou limites aplicáveis ao uso do Auth.

- 1.20. **Serviços zerohash OneID.** Utilizar as Informações de Cadastro fornecidas por você à zerohash ao abrir sua Conta por meio da Plataforma para utilizar um Serviço da zerohash em conexão com outra plataforma de terceiros ou outra aplicação fora da Plataforma e de sua relação com a Empresa (a capacidade de utilizar tais Informações de Cadastro para a finalidade acima descrita é denominada, neste instrumento, como sua “**zerohash OneID**”). A zerohash poderá exigir que você forneça Informações de Cadastro adicionais ou outras informações para que você possa utilizar sua zerohash OneID para acessar tais outros produtos. A zerohash determinará, a seu exclusivo critério, quais produtos e serviços, bem como quais plataformas, aplicações ou outros terceiros, poderão ser acessados por você por meio de sua zerohash OneID, e poderá revogar, total ou parcialmente, sua capacidade de utilizar sua zerohash OneID, por qualquer motivo, sem aviso prévio a você. Consulte nossa Política de Privacidade discutida na Seção 12 (Política de Privacidade) abaixo para obter mais informações sobre como suas Informações de Cadastro são utilizadas e compartilhadas em relação à sua zerohash OneID.
- 1.21. **Serviços de contas especialmente designadas.** Caso permitido pela Empresa, você poderá abrir uma ou mais Contas Especialmente Designadas (conforme definidas no *Adendo Contas Especialmente Designadas* anexo ao presente instrumento, o qual é incorporado a este Contrato por referência e regerá o seu uso de uma Conta Especialmente Designada) junto à zerohash e/ou às suas Afiliadas. O tipo de Conta(s) Especialmente Designada(s) disponível(is) para você (se houver) será divulgado na Plataforma e você deverá indicar qual(is) tipo(s) de Conta(s) Especialmente Designada(s) deseja abrir por meio do método disponível na Plataforma.
2. **Alterações a este Contrato de Usuário.** Reservamo-nos o direito de fazer alterações neste Contrato de Usuário a qualquer momento e a nosso critério exclusivo. Se fizermos alterações, publicaremos o Contrato de Usuário alterado na Plataforma ou forneceremos o Contrato de Usuário alterado diretamente a você por meio do Sistema zerohash, conforme aplicável, e atualizaremos a data da "Última atualização" acima. Se você fizer login, acessar ou usar sua Conta Comercial depois que o Contrato de Usuário atualizado for publicado na Plataforma, o uso continuado de sua Conta Comercial nessa data constituirá sua aceitação do Contrato de Usuário atualizado. Também podemos tentar notificá-lo, mas não somos obrigados a fazê-lo, enviando um aviso para qualquer ponto de contato associado à sua Conta, incluindo e-mail, ou fornecendo um aviso por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash. A frase anterior não se aplicará na medida em que qualquer aviso específico seja exigido pela legislação aplicável, caso em que notificaremos você sobre quaisquer alterações a

este Contrato de Usuário por meio da forma de aviso exigida, que pode incluir e-mail, a Plataforma, o Sistema Zerohash ou conforme exigido pela legislação aplicável. O uso de uma forma específica de aviso em alguns casos não nos obriga a usar a mesma forma em outros casos. A menos que seja dito o contrário em nosso aviso, o Contrato de Usuário alterado entrará em vigor imediatamente e se aplicará a todos os usos atuais e subsequentes dos Serviços, incluindo quaisquer Transações de Ativos Digitais pendentes. Você é responsável por revisar este Contrato de Usuário sempre que acessar ou utilizar nossos Serviços. Seu acesso ou uso contínuo da sua Conta ou dos Serviços após a atualização do Contrato de usuário constituirá sua aceitação das alterações. Se você não concordar com qualquer um dos termos e condições alterados contidos em qualquer atualização deste Contrato de Usuário, deverá parar de acessar e usar os Serviços e encerrar sua Conta imediatamente. Se você recusar o Contrato de Usuário ou quaisquer alterações ou atualizações do mesmo, reservamo-nos o direito de suspender ou encerrar imediatamente a sua Conta e/ou restringir o seu acesso aos Serviços. Observe que, se estiver localizado em Nova York, você tem o direito, de acordo com a legislação de Nova York, de receber aviso prévio de quaisquer alterações a este Contrato de Usuário.

3. **Elegibilidade para abrir uma conta e usar os serviços**

3.1. **Requisitos gerais**

- 3.1.1. **Pessoas físicas.** Para registrar uma Conta ou usar os Serviços, você deve ser uma pessoa física com pelo menos 18 (dezoito) anos de idade e ter capacidade legal para firmar este Contrato de Usuário ("**Pessoa Física**") e não deve ter sido previamente suspenso ou removido do uso dos Serviços. Além disso, quando aplicável, você deverá ter uma conta em situação regular com a Empresa ("**Conta Empresarial**") ou não ser impedido de usar ou acessar os Serviços por meio da Plataforma, caso esteja se registrando para uma Conta por meio da Plataforma.
- 3.1.2. **Entidades.** Para registrar uma Conta ou utilizar os Serviços, você deve ser uma entidade devidamente constituída e legalmente autorizada a operar na jurisdição de sua formação ("**Entidade**"). Você declara e garante que: (i) é uma pessoa jurídica devidamente constituída e validamente existente nos termos da legislação aplicável da jurisdição em que está organizada; e (ii) a pessoa que está celebrando este Contrato de Usuário em seu nome (a "**Pessoa Autorizada**") está devidamente autorizada por você a atuar em seu nome. Você também declara e garante que a Pessoa Autorizada: (a) tem, no mínimo, 18 (dezoito) anos de idade; (b) não foi anteriormente suspensa ou impedida de utilizar os Serviços; e (c) detém todos os poderes e autoridade necessários para celebrar este Contrato de Usuário e, ao fazê-lo, não violará qualquer outro contrato do qual você seja parte. A zerohash não será responsável perante você, nem responderá de qualquer forma, por basear-se nas declarações de suas Pessoas Autorizadas, agentes, empregados, contratados, advogados, consultores financeiros ou de qualquer outra pessoa que a zerohash razoavelmente acredite representá-lo na aceitação deste Contrato de Usuário ou na aceitação de quaisquer outras instruções por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash. Além disso, quando aplicável, caso você esteja registrando uma Conta por meio da Plataforma, deverá manter uma Conta Empresarial em situação regular ou, de outra forma, não estar impedido de utilizar ou acessar os Serviços por meio da Plataforma.

As entidades devem passar pelo processo padrão de integração de due diligence de entidade da zerohash ao abrir uma Conta, o que pode incluir o fornecimento à zerohash de um link para o seu site. Se, durante esse processo, você responder "N/A" ou "Não" à pergunta sobre a existência de um site, você estará declarando e garantindo à zerohash e suas Afiliadas que não possui um site.

Não obstante qualquer disposição em contrário prevista neste instrumento, a Empresa poderá restringir o acesso de qualquer indivíduo ou entidade aos Serviços da zerohash por meio da Plataforma, total ou parcialmente, seja antes ou depois de você ter concordado com este Contrato de Usuário e aberto uma Conta zerohash, conforme determinado pela Empresa a seu critério e/ou nos termos de uso da Plataforma ou de outros termos aplicáveis da Empresa (incluindo, entre outros, o Contrato da Plataforma). A zerohash não será responsável perante você, nem responderá de qualquer forma, pela decisão da Empresa de limitar ou restringir seu acesso aos Serviços ou à sua Conta, nos termos acima.

- 3.2. **Jurisdições permitidas.** Você somente poderá registrar uma Conta ou utilizar os Serviços caso, se estiver se registrando como indivíduo, resida em, ou, se estiver se registrando como entidade, esteja constituída e opere em, qualquer país, estado, distrito, território ou outra jurisdição na qual a zerohash esteja autorizada a prestar os Serviços (“**Jurisdições Permitidas**”). Uma lista atual de jurisdições permitidas, incorporada por referência a este Contrato, está disponível [aqui](#) e está sujeita a alterações a qualquer momento sem aviso prévio a você. Todas as atualizações das jurisdições permitidas deverão ser atualizadas no link acima. Se o link acima estiver fora do ar, entre em contato conosco pelo e-mail support@zerohash.com antes de usar os Serviços descritos neste Contrato de Usuário.
- 3.3. **Jurisdições estrangeiras restritas.** Você não poderá registrar uma Conta, nem acessar ou utilizar os Serviços, caso esteja localizado ou constituído em, esteja sob o controle de, ou seja cidadão ou residente de qualquer estado, país, território ou outra jurisdição em relação à qual os Estados Unidos tenham embargado bens ou serviços, ou na qual o seu uso dos Serviços seja ilegal ou de outra forma viole qualquer Legislação Aplicável dessa jurisdição ou dos Estados Unidos, incluindo quaisquer países sancionados conforme listado pelo Office of Foreign Assets Control do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos (“**Jurisdição Restrita**”). Poderemos implementar controles para restringir o acesso aos Serviços a partir de qualquer Jurisdição Restrita, incluindo a retenção da capacidade de retirar ativos, conforme razoavelmente exigido por lei ou regulamento. Você declara e garante, por meio deste instrumento, que não está sob o controle de, nem é cidadão ou residente de qualquer Jurisdição Restrita, e que não acessará ou utilizará quaisquer Serviços enquanto estiver localizado em qualquer Jurisdição Restrita, ainda que os métodos adotados por nós para impedir o acesso e o uso dos Serviços a partir de tais jurisdições não sejam eficazes ou possam ser contornados.
- 3.4. **Pessoas e atividades restritas.** Por meio deste instrumento, você declara e garante que não foi identificado como, e/ou não é de propriedade ou está sob o controle de, um “Nacional Especialmente Designado”, conforme determinado pelo Office of Foreign Assets Control do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos (“**OFAC**”), nem que você, ou qualquer beneficiário final ou pessoa com poder de controle sobre você (se aplicável), tenha sido incluído em qualquer lista de sanções do OFAC, do Departamento de Comércio dos Estados Unidos, do Departamento de Estado dos Estados Unidos, ou de qualquer outro governo nos locais em que a zerohash ou suas Afiliadas operem e/ou a partir dos quais você acesse os Serviços (uma

“Pessoa Proibida”). Além disso, você declara e garante que não usará nossos Serviços se você ou qualquer proprietário beneficiário ou pessoa controladora sua for, em qualquer momento futuro, designada como Pessoa Proibida ou para conduzir qualquer atividade ilegal ou ilícita.

- 3.5. **Serviços e sua localização.** Os Serviços disponibilizados a você podem ser limitados dependendo da Jurisdição da qual você está acessando os Serviços, e a zerohash se reserva o direito de restringir os Serviços disponibilizados a você com base em sua localização sem aviso prévio. Além disso, os Serviços poderão ser limitados ou encerrados se você estiver localizado ou se mudar para uma jurisdição que não seja suportada pela zerohash. Por exemplo, caso você esteja fisicamente localizado no Estado de Nova York, mude-se para esse Estado ou, de outra forma, tente acessar os Serviços enquanto estiver no Estado de Nova York, determinados Serviços poderão ser limitados ou restringidos para você, e quaisquer Ordens em aberto/pendentes ou Ativos Digitais alocados em staking (conforme aplicável) poderão ser cancelados ou submetidos a unstaking. A zerohash não será responsável perante você, nem responderá de qualquer forma, por quaisquer reivindicações relacionadas à limitação dos Serviços com base em sua localização ou à interrupção dos Serviços decorrente do seu acesso a partir de uma jurisdição não suportada ou de uma jurisdição com serviços limitados (como o Estado de Nova York). Você isentará a zerohash de qualquer ação tomada pela zerohash resultante de sua mudança para uma nova jurisdição ou do acesso aos Serviços a partir de uma jurisdição sem suporte ou de uma Jurisdição de serviço limitado (como o Estado de Nova York).

4. **Como abrir uma conta**

4.1. **Sua relação com a zerohash e a ZHT**

- 4.1.1. Clientes dos Estados Unidos, bem como determinados outros clientes aprovados pela zerohash a seu exclusivo critério, são clientes da zerohash e da ZHT, e tais clientes autorizam expressamente a ZHT a prestar determinados serviços por meio da ZHT, incluindo, entre outros, Serviços de Custódia, Serviços de Staking, serviços fiduciários e quaisquer outros Serviços descritos na Seção 1 (*Serviços da zerohash*) acima ou divulgados a você na Plataforma. Com relação aos clientes da ZHT, este Contrato de usuário constitui um contrato entre esses clientes e a zerohash e a ZHT. Você concorda expressamente que poderá receber esses Serviços conforme fornecidos pela ZHT.
- 4.1.2. Clientes que não residam ou não sejam domiciliados em um estado ou jurisdição listada [aqui](#) (lista incorporada ao presente instrumento por referência e que poderá ser atualizada periodicamente, sem aviso prévio a você), ou que residam ou sejam domiciliados fora dos Estados Unidos, e que não sejam, de outra forma, clientes da ZHT, poderão receber Serviços da zerohash e serão considerados clientes da zerohash. Com relação aos clientes da zerohash, este Contrato de Usuário constitui um contrato entre esses clientes e a zerohash e a ZHT.

4.2. **Informações necessárias para abrir uma conta**

- 4.2.1. **Informações pessoais.** Durante o processo de registro de Conta para pessoas físicas, você deverá fornecer à Plataforma e à zerohash as informações e a documentação por nós solicitadas para fins de estabelecimento e verificação de sua identidade (“**Informações Pessoais**”). Além disso, como condição para acessar e utilizar os Serviços, você deverá

autorizar a Empresa, quando aplicável, a compartilhar suas Informações Pessoais com a zerohash, suas Afiliadas e terceiros aplicáveis, nos termos da Política de Privacidade da Empresa (conforme discutido na Seção 12 [*Política de Privacidade*] abaixo) e/ou do Contrato da Plataforma obrigatório, incorporado ao presente instrumento por referência. As informações pessoais podem incluir, entre outros, seu nome, endereço de e-mail, endereço residencial, número de telefone, data de nascimento, experiência de investimento, condição financeira e número de identificação de contribuinte. As Informações Pessoais também podem incluir documentação, como cópias de seu documento de identificação com foto emitido pelo governo (por exemplo, passaporte, carteira de motorista ou carteira de identidade militar), extratos de conta e outros documentos que a zerohash possa exigir. As Informações Pessoais também podem incluir determinadas informações biométricas, como escaneamento de retina ou íris, impressões digitais, impressões de voz, escaneamento de mãos, geometria facial e outras informações biológicas exclusivas usadas para confirmar sua identidade ("**Dados Biométricos**"). As Informações Pessoais serão retidas por nós conforme necessário e a nosso critério, conforme permitido pela lei aplicável, e poderão ser disponibilizadas a qualquer autoridade governamental ou organização autorreguladora mediante solicitação razoável, de acordo com as leis aplicáveis. Você concorda em fornecer Informações Pessoais precisas, atuais e completas. Para mais informações sobre como utilizamos ou compartilhamos suas Informações Pessoais e outras informações por você fornecidas durante o uso dos Serviços, consulte a Política de Privacidade da zerohash, conforme discutido na Seção 12 (*Política de Privacidade*) abaixo.

- 4.2.2. **Informações da entidade.** Durante o processo de registro de Conta para Entidades, você deverá fornecer à Plataforma e/ou à zerohash as informações e a documentação por nós solicitadas para fins de estabelecimento e verificação das informações de sua Entidade ("**Informações da Entidade**"). Além disso, como condição para acessar e utilizar os Serviços, você deverá autorizar a Empresa (quando aplicável) a compartilhar suas Informações da Entidade com a zerohash, suas Afiliadas e terceiros aplicáveis, nos termos do Contrato da Plataforma, quando aplicável, incorporado ao presente instrumento por referência. As Informações da Entidade poderão incluir, entre outras, o nome, endereço de e-mail, número de telefone, data de nascimento e número de identificação fiscal de cada um de seus beneficiários finais ou pessoas com poder de controle, bem como seu Número de Identificação do Empregador e documentos de constituição societária, certificados de regularidade ou outras informações e documentação corporativa, conforme aplicável e conforme por nós solicitado. As Informações da Entidade serão retidas por nós a nosso critério, e poderão ser disponibilizadas a qualquer autoridade governamental ou organização autorreguladora mediante solicitação razoável, de acordo com as leis aplicáveis. Você concorda em fornecer Informações precisas, atuais e completas da Entidade.

As Informações Pessoais e as Informações da Entidade serão coletivamente referidas neste documento como "**Informações de Cadastro**".

- 4.3. **Verificação.** Você autoriza, por meio deste instrumento, a zerohash, ou um prestador de serviços terceirizado por nós designado, a adotar quaisquer medidas que consideremos necessárias para confirmar, verificar e autenticar as Informações de Cadastro por você fornecidas, bem como a adotar medidas contínuas para manter a verificação da exatidão de tais

Informações de Cadastro, e a tomar quaisquer e todas as providências que a zerohash considere necessárias, a seu exclusivo critério, com base nos respectivos resultados. Esse processo pode resultar em um atraso no registro da sua Conta e você não estará autorizado a acessar ou usar os Serviços até que o registro da sua Conta tenha sido concluído com êxito.

5. Autorizações de conta

- 5.1. **Autorização para a zerohash.** Você compreende e reconhece que: (i) sua Conta é autogerida, isto é, você (ou seu consultor financeiro devidamente qualificado junto à Empresa) está submetendo Ordens e celebrando Transações por sua própria iniciativa e sob sua própria direção, e não sob a direção da zerohash (exceto por seu consultor financeiro devidamente qualificado junto à Empresa) ou em benefício de terceiros, e, por meio deste instrumento, você nomeia a zerohash como sua agente para fins de executar as instruções por você submetidas na Plataforma ou por meio do Sistema zerohash, de acordo com este Contrato de Usuário; (ii) a Empresa, ou qualquer pessoa atuando em seu nome, não é sua agente com relação a: (a) instruções submetidas por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash; (b) saldos de Ativos Digitais e Moeda Fiduciária mantidos sob custódia junto à zerohash, à ZHT ou a seus Subcustodiantes; ou (c) decisões de Transações com Ativos Digitais, negociação ou investimento, incluindo, entre outras, a compra, venda, swap, custódia ou transferência de Ativos Digitais; e (iii) a Empresa, ou qualquer pessoa atuando em seu nome, não é agente da zerohash ou de suas Afiliadas. A zerohash poderá basear-se nas instruções por você submetidas na Plataforma ou por meio do Sistema zerohash, e a zerohash e suas Afiliadas não serão responsáveis por basearem-se em tais instruções e executá-las. Você autoriza, por meio deste instrumento, a zerohash a abrir e encerrar sua Conta, restringir o acesso ao Sistema zerohash, liquidar e cancelar Ordens, cobrar e compensar quaisquer taxas ou outros valores devidos à zerohash, bem como adotar outras medidas razoáveis necessárias para executar suas instruções.
- 5.2. **Autorização para financiar transações de ativos digitais.** Quando você envia uma Ordem de compra, venda ou swap de Ativos Digitais por meio da Plataforma, você está assumindo uma obrigação legalmente vinculante de comprar ou vender Ativos Digitais em troca de Moeda Fiduciária (ou trocar um Ativo Digital por outro). Após a execução da Ordem, será necessário financiar a Transação por meio do método autorizado pela Plataforma ou pelo Sistema zerohash, conforme aplicável, conforme descrito em mais detalhes na Seção 9.5 (*Origem dos fundos; Destino dos recursos*) abaixo.

Caso você esteja financiando uma Transação de compra utilizando recursos disponíveis em sua Conta Empresarial (quando aplicável), você estará autorizando e instruindo a zerohash a instruir a instituição junto à qual seus recursos em Moeda Fiduciária são mantidos sob custódia nos termos do seu Contrato da Plataforma (ou, no caso da Empresa, seu parceiro bancário) (a “**Instituição de Custódia**”) a transferir os recursos necessários para executar a Ordem de sua Conta Empresarial para a zerohash. Ao fazê-lo, você compreende e reconhece que: (i) sua Conta é fornecida pela zerohash e é separada de sua Conta Empresarial; (ii) nem a zerohash nem suas Afiliadas estão sob o controle da Empresa ou da Instituição de Custódia; (iii) sua Conta zerohash está fora da posse e do controle da Empresa, e a Empresa não tem a capacidade de monitorar ou reaver os recursos após tais recursos terem sido enviados ou transferidos para a zerohash; e (iv) os Ativos Digitais em sua Conta zerohash não são mantidos junto à Empresa ou à Instituição de Custódia, sendo que a Empresa e a Instituição de Custódia apenas recebem instruções

relacionadas à transferência de recursos conforme descrito no Contrato da Plataforma (quando aplicável).

Após a transferência, a partir de sua Conta Empresarial ou de qualquer outra conta na qual você mantenha recursos em Moeda Fiduciária (conforme aplicável), para a zerohash, com a finalidade de liquidar suas Transações de compra ou aportar Moeda Fiduciária em sua Conta, tais recursos em Moeda Fiduciária não estarão protegidos pela Securities Investor Protection Corporation (“SIPC”), nem estarão cobertos pela Federal Deposit Insurance Corporation (“FDIC”), pela zerohash, pela ZHT ou por quaisquer de seus Subcustodiantes, enquanto os recursos estiverem em trânsito. **NEM A ZEROHASH NEM NENHUMA DE SUAS AFILIADAS SÃO BANCOS SEGURADOS PELA FDIC OU EMPRESAS DE CORRETAGEM MEMBROS DA SIPC. DESSA FORMA, SEUS ATIVOS DIGITAIS TAMBÉM NÃO ESTÃO PROTEGIDOS PELA SIPC OU PELA FDIC E PODEM PERDER VALOR. UMA VEZ RECEBIDOS PELA ZEROHASH, PELA ZHT (NA QUALIDADE DE SUA CUSTODIANTE OU SUBCUSTODIANTE, CONFORME APLICÁVEL E CONFORME ESTABELECIDO NESTE CONTRATO DE USUÁRIO), OU POR QUAISQUER OUTROS SUBCUSTODIANTES, OS RECURSOS EM MOEDA FIDUCIÁRIA MANTIDOS PELA ZEROHASH, PELA ZHT OU POR SEUS SUBCUSTODIANTES (INCLUINDO A ZHT EM NOME DA ZEROHASH), EM SEU NOME (QUANDO APLICÁVEL), SERÃO MANTIDOS EM UM BANCO SEGURADO PELA FDIC LISTADO [AQUI](#), O QUAL É INCORPORADO AO PRESENTE INSTRUMENTO POR REFERÊNCIA E PODERÁ SER ATUALIZADO PERIODICAMENTE, SEM AVISO PRÉVIO A VOCÊ.**

- 5.3. **Autorização para compartilhar informações.** Caso você esteja registrando uma Conta por meio da Plataforma ou registre quaisquer outras contas conosco ou com uma Afiliada da zerohash, você autoriza, por meio deste instrumento, a nós e a qualquer Afiliada da zerohash a fornecer à Empresa, à zerohash, às Afiliadas da zerohash e/ou a terceiros aplicáveis (conforme discutido abaixo) quaisquer dados ou informações por você fornecidos a nós ou a uma Afiliada da zerohash, seja diretamente a nós ou por intermédio da Empresa ou de qualquer Afiliada da zerohash, incluindo, sem limitação, quaisquer de suas Informações de Cadastro, informações da Conta, atividade da Conta ou quaisquer Comunicações que tenhamos com você (exceto quando expressamente proibido pela legislação aplicável), bem como a continuar compartilhando tais informações, e quaisquer revisões ou adições a elas, com a Empresa, a zerohash, nossas Afiliadas e/ou o terceiro aplicável, de forma contínua, até que sua(s) conta(s) junto à Empresa seja(m) encerrada(s) nos termos e condições que a(s) regem ou até que você nos notifique de sua intenção de revogar esta autorização. Exceto quando proibido pela Lei Aplicável, você autoriza a zerohash e suas Afiliadas a utilizar qualquer informação que você compartilhe conosco ou com uma Afiliada da zerohash para cumprir nossas obrigações legais, regulatórias ou setoriais, incluindo, sem limitação, qualquer verificação de conta ou procedimentos de monitoramento de contas e transações. Caso você revogue a autorização para compartilhamento de informações, total ou parcialmente, reservamo-nos o direito, exceto quando proibido pela legislação aplicável, de suspender ou encerrar imediatamente sua Conta e/ou restringir seu acesso a todos ou a parte dos Serviços que exijam tal compartilhamento de informações para o cumprimento de nossas obrigações legais, regulatórias, setoriais ou contratuais. Contudo, nós, inclusive quaisquer Afiliadas da zerohash, poderemos reter todas as informações da Conta, incluindo, sem limitação, a atividade da Conta e as Informações de Cadastro, conforme exigido por este Contrato de usuário, por qualquer outro contrato que você tenha celebrado conosco ou com uma Afiliada da zerohash, bem como pela legislação aplicável, e poderemos compartilhar tais informações com: (i) uma autoridade governamental ou outro terceiro apropriado, em conformidade com qualquer intimação, solicitação regulatória, ordem

judicial, legislação aplicável ou outro requisito legal; (ii) qualquer Afiliada da zerohash ou terceiro, para fins de verificação das Informações de Cadastro nos termos da Seção 4 (*Como Abrir uma Conta*) acima, para cumprimento de nossas obrigações regulatórias ou de nossas Afiliadas, ou para atender às nossas obrigações contratuais nos termos deste Contrato de Usuário ou de qualquer outro contrato que você tenha celebrado com a zerohash ou suas Afiliadas; (iii) nossos bancos e outras instituições financeiras que utilizamos ou possamos utilizar para processar recursos no âmbito de suas Transações com Ativos Digitais; e/ou (iv) as partes necessárias no contexto de uma fusão, aquisição ou outra reorganização empresarial. Para mais informações sobre como utilizamos ou compartilhamos suas Informações de Cadastro e outras informações por você fornecidas durante o uso dos Serviços, consulte a Política de Privacidade da zerohash, conforme discutido na Seção 12 (*Política de Privacidade*) abaixo.

6. **Gerenciamento da conta**

- 6.1. **Acesso à conta.** Ao acessar os Serviços por meio da Plataforma, o nível de acesso à sua Conta dependerá do Serviço específico que você estiver utilizando e do nível de acesso permitido pela Empresa. Por exemplo, se a Plataforma permitir que você acesse sua Conta e veja continuamente os saldos da Conta, o histórico de Transações, etc., você poderá acessar sua Conta da mesma forma que acessa sua Conta Comercial, o que pode incluir o uso de seu nome de usuário e senha conectados à sua Conta Comercial ("**Credenciais de Login**"). Se a Plataforma fornecer acesso limitado à sua Conta (por exemplo, se a sua única interação com a zerohash tiver sido comprar um Ativo Digital e retirá-lo imediatamente para um endereço de blockchain externo), você poderá ficar limitado à visualização dos recibos de Transação ou a outras informações limitadas. Independentemente do nível de acesso que tenha à sua Conta por meio da Plataforma, você poderá entrar em contato com a zerohash a qualquer momento, enviando um e-mail para support@zerohash.com para obter quaisquer informações sobre sua Conta.

Se estiver acessando os Serviços diretamente por meio do Sistema zerohash, você usará as Credenciais de Login fornecidas pela zerohash para acessar sua Conta.

Você só poderá acessar sua Conta usando o(s) método(s) autorizado(s) ou exigido(s) pela zerohash e/ou pela Empresa (conforme aplicável). De tempos em tempos, a zerohash ou a Empresa (conforme aplicável) poderá exigir que você acesse sua Conta por meio de um método de acesso novo ou diferente (incluindo, entre outros, e conforme aplicável, a alteração de suas Credenciais de Login e a nova verificação de suas Informações de Cadastro), a seu critério e como condição para que você continue acessando e usando sua Conta e os Serviços. Você não deverá compartilhar o(s) método(s) de acesso à sua Conta ou as Credenciais de Login (conforme aplicável) com terceiros nem permitir que terceiros obtenham acesso à sua Conta, e, por meio deste documento, você assume a responsabilidade, na medida permitida pela lei aplicável, por quaisquer instruções, pedidos ou ações fornecidas ou realizadas por qualquer pessoa que tenha acessado sua Conta, independentemente de o acesso ter sido autorizado ou não.

- 6.2. **Manutenção da conta.** Você deverá manter as Informações de Cadastro associadas à sua Conta ("**Perfil da Conta**") sempre atualizadas e concorda em atualizar seu Perfil da Conta imediatamente após quaisquer alterações nas Informações de Cadastro que você tenha fornecido anteriormente, entrando em contato com a Empresa por meio do método disponibilizado a você na Plataforma e/ou com a zerohash pelo e-mail support@zerohash.com.

UMA MUDANÇA EM SUA JURISDIÇÃO DE RESIDÊNCIA OU FORMAÇÃO PODE AFETAR SUA ELEGIBILIDADE PARA ACESSAR E USAR OS SERVIÇOS E, POR MEIO DESTES INSTRUMENTOS, VOCÊ CONCORDA EM NOS NOTIFICAR COM ANTECEDÊNCIA SOBRE QUALQUER MUDANÇA EM SUA JURISDIÇÃO DE RESIDÊNCIA OU FORMAÇÃO. CONSULTE NOSSA LISTA DE JURISDIÇÕES PERMITIDAS NAS SEÇÕES 3.2 (JURISDIÇÕES PERMITIDAS) E 3.5 (SERVIÇOS E SUA LOCALIZAÇÃO) PARA SABER COMO UMA ALTERAÇÃO EM SUA JURISDIÇÃO DE RESIDÊNCIA OU FORMAÇÃO PODE AFETAR SEU ACESSO AOS SERVIÇOS.

Como parte de nossos programas de conformidade legal ("**Programas de Conformidade**"), monitoraremos sua Conta e seu uso dos Serviços e analisaremos suas Informações de Cadastro e qualquer atividade relacionada à Transação de forma contínua, conforme exigido por lei e/ou de acordo com nossas políticas e procedimentos internos. A qualquer momento, poderemos exigir que você nos forneça Informações de Cadastro adicionais ou qualquer outra informação solicitada de forma razoável, como condição para que você continue acessando e usando sua Conta e os Serviços. Durante esse período, seu acesso e uso da Conta e dos Serviços poderão ficar temporariamente restritos.

6.3. **Segurança da conta.** Você é o único responsável por gerenciar e manter a segurança de suas Credenciais de Login (quando aplicável) e de quaisquer outras formas de autenticação e, na medida permitida pela legislação aplicável, nós não seremos responsáveis (e você não nos responsabilizará) por qualquer acesso e/ou uso não autorizado de suas Credenciais de Login e/ou de sua Conta ("**Acesso Não Autorizado**"). Você é o único responsável por manter a segurança de sua Conta, na medida em que tenha acesso a ela (incluindo, quando aplicável, suas Credenciais de Login, mediante a atualização periódica de tais Credenciais e mantendo suas Credenciais de Login e outras formas de autenticação confidenciais e separadas entre si). Você deverá nos notificar assim que tomar conhecimento ou suspeitar de qualquer Acesso Não Autorizado, enviando um e-mail para support@zerohash.com.

6.4. **Atividade não autorizada na conta.** Você é o único responsável por monitorar sua Conta quanto a instruções, Ordens, ações ou transações não autorizadas ou suspeitas ("**Atividade Não Autorizada**") e concorda que nós não seremos responsáveis (e você não nos responsabilizará) por qualquer Atividade Não Autorizada, na medida permitida pela legislação aplicável. Você é o único responsável por qualquer Ordem feita por meio de sua Conta como resultado de uma Atividade Não Autorizada.

Você deverá proteger sua Conta contra Atividade Não Autorizada mediante: (i) a revisão contínua de seu histórico de Transações e de seu Perfil da Conta; (ii) a verificação, imediatamente após o recebimento, de quaisquer recibos, confirmações e notificações de Transações que possamos disponibilizar por meio da Plataforma, registrar em sua Conta ou enviar ao endereço de e-mail associado à sua Conta; (iii) a confirmação de que você recebeu de nós e, quando aplicável, da Plataforma, a confirmação de que uma Ordem ou instrução por você fornecida foi recebida, executada ou cancelada, conforme aplicável; e (iv) caso não tenha recebido tal confirmação, a notificação a nós e, quando aplicável, à Plataforma, o mais breve possível.

6.5. **Atividade potencialmente fraudulenta.** A zerohash e suas Afiliadas mantêm uma Política Antifraude, que está disponível [aqui](#) e incorporada a este documento por referência (e que pode ser atualizada periodicamente sem aviso prévio a você), criada para detectar e prevenir

fraudes e para identificar e avaliar áreas de risco relacionadas a fraudes. Em cumprimento à Política Antifraude, a zerohash e suas Afiliadas aplicáveis monitorarão o uso da sua Conta. Qualquer acesso e/ou atividade não autorizado, real ou suspeita, será tratado pela zerohash como potencialmente fraudulento ("**Atividade potencialmente fraudulenta**"). Você deverá nos notificar assim que tomar conhecimento ou suspeitar de qualquer Acesso potencialmente fraudulento, enviando um e-mail para support@zerohash.com. Para evitar dúvidas, considera-se que você está ciente da Atividade potencialmente fraudulenta após o recebimento de qualquer notificação sobre a ocorrência de tal atividade. Após o recebimento de uma notificação por escrito via e-mail para support@zerohash.com de qualquer Atividade potencialmente fraudulenta, a zerohash e a Empresa (se aplicável) tomarão medidas razoáveis e oportunas para proteger sua Conta, incluindo, por exemplo, a restrição temporária do acesso à sua Conta, a suspensão de quaisquer Ordens pendentes e/ou a exigência de que você acesse sua Conta por meio de um método novo ou diferente ou altere suas Credenciais de Login (se aplicável).

Você deverá denunciar imediatamente qualquer Atividade potencialmente fraudulenta às autoridades legais e nos fornecer uma cópia de qualquer relatório preparado por essas autoridades legais por meio do e-mail support@zerohash.com. Na hipótese de investigação de qualquer Atividade Potencialmente Fraudulenta, você deverá: (i) cooperar integralmente com as autoridades competentes e com a zerohash em tal investigação; (ii) preencher prontamente, de forma precisa e completa, quaisquer declarações juramentadas exigidas; e (iii) permitir que a zerohash, ou qualquer terceiro por nós designado, tenha acesso ao seu dispositivo móvel, computador e rede, na medida em que seja relevante para tal investigação. Qualquer falha em cooperar com essa investigação poderá causar atrasos na recuperação do acesso à sua Conta e a quaisquer fundos, incluindo Ativos Digitais mantidos em sua(s) Carteira(s) Custodial(is).

- 6.6. **Código de Conduta.** Ao concordar com este Contrato de Usuário, você reconhece e concorda que leu, compreendeu e se compromete a cumprir, em todos os momentos em que acessar sua Conta ou de outra forma utilizar os Serviços, o Código de Conduta da zerohash disponível [aqui](#) (o qual é incorporado ao presente instrumento por referência e poderá ser atualizado periodicamente, sem aviso prévio a você).
- 6.7. **Atividades proibidas.** Você não deverá utilizar os Serviços ou sua Conta para: (i) praticar qualquer ato fraudulento ou participar, ou tentar participar, de qualquer esquema para defraudar, enganar ou ludibriar usuários da Plataforma, a Empresa, a zerohash ou suas Afiliadas; (ii) submeter qualquer Ordem sem intenção de executá-la; (iii) realizar qualquer negociação disruptiva ou manipulação da Plataforma ou dos Serviços; (iv) prestar declaração falsa de fato à zerohash, à Empresa ou às suas Afiliadas; (v) violar as leis e regulamentos aplicáveis à Empresa, à zerohash ou às suas Afiliadas; (vi) causar descrédito à zerohash, à Empresa ou às suas Afiliadas de qualquer forma; (vii) divulgar a qualquer pessoa qualquer Ordem submetida por outro usuário; (viii) submeter qualquer Ordem que tenha sido previamente combinada (ou discutida com outro usuário da Plataforma antes de sua submissão) com a finalidade de criar um preço artificial, uma operação fictícia ou outro impacto disruptivo, fraudulento, não competitivo ou injusto sobre a Plataforma ou os Serviços; (ix) submeter ou aceitar Ordens ao mesmo preço quando você ou qualquer parte relacionada saiba que a finalidade das Ordens é criar artificialmente a aparência de atividade (transações comumente conhecidas como "wash trades"); (x) previamente combinar a execução de Transações com a finalidade de transferir recursos entre Contas Empresariais ou Contas

zerohash; (xi) celebrar Transações com o propósito de auxiliar outra pessoa a realizar transações que violem este Contrato de Usuário ou qualquer legislação aplicável; (xii) assumir posição com base em informação não pública relativa a uma transação iminente de outro usuário ou da Plataforma; (xiii) realizar qualquer negociação, prática ou conduta que demonstre desconsideração intencional ou temerária pela execução ordenada de transações ou que envolva “spoofing” (isto é, apresentar ordens de compra ou venda com a intenção de cancelá-las antes da execução); (xiv) submeter quaisquer Ordens utilizando recursos emprestados ou empréstimos de qualquer natureza, incluindo empréstimos de curto ou longo prazo; (xv) praticar qualquer conduta que ameace, assedie, coaja, intimide ou de outra forma tente influenciar indevidamente outro usuário ou qualquer outra pessoa, incluindo a Empresa, a zerohash e suas Afiliadas; ou (xvi) adquirir ou transferir quaisquer Ativos Digitais (incluindo, entre outros, NFTs ou ativos tokenizados) cuja posse seja ilegal, que contenham conteúdo ilegal ou infrator, que tenham sido utilizados em transações ilícitas ou sejam provenientes de meios ilícitos, ou que de outra forma violem ou representem risco de violação de qualquer legislação aplicável.

- 6.8. **Atividade comercial restrita.** Caso você seja uma Entidade, você não deverá utilizar os Serviços, nem de outra forma utilizar sua Conta, em conexão com quaisquer dos negócios, atividades ou práticas listados [aqui](#), lista esta incorporada ao presente instrumento por referência e que poderá ser atualizada periodicamente, sem aviso prévio a você. Por meio deste documento, você declara e garante que possui políticas e procedimentos comercialmente razoáveis para garantir a conformidade com esta seção. Se você tiver alguma dúvida sobre a aplicação desta seção ao seu uso dos Serviços, entre em contato com a zerohash pelo e-mail support@zerohash.com.

7. **Desativação de sua conta**

- 7.1. **Desativação de sua conta.** Você poderá desativar sua Conta a qualquer momento e por qualquer motivo, salvo se a zerohash entender, a seu exclusivo critério, que tal medida está sendo adotada com o objetivo de evitar uma investigação ou em conexão com a violação deste Contrato de Usuário ou da legislação aplicável. A desativação de uma Conta não afetará quaisquer direitos ou obrigações incorridos antes da data de encerramento, de acordo com este Contrato de Usuário. Antes de desativar sua Conta, você deverá liquidar quaisquer saldos de Ativos Digitais mantidos em sua(s) Carteira(s) Custodial(is) e refletidos em sua Conta por meio da Plataforma ou, quando aplicável, por meio do Sistema zerohash, sendo que os respectivos valores resultantes deverão ser transferidos a você pelo método permitido pela Empresa por meio da Plataforma ou, quando aplicável, para sua Conta Empresarial (ou conforme por você instruído, caso não tenha uma Conta Empresarial ou outro método disponível por meio da Plataforma). O fato de você solicitar à zerohash a desativação da Conta não deve ser interpretado como instruções para liquidar sua Conta. As instruções de liquidação devem ser feitas por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash, e essas instruções são de sua exclusiva responsabilidade.

Você é o único responsável por quaisquer taxas, custos, despesas, tributos, encargos ou obrigações (coletivamente, “**Custos**”) associados à desativação e ao encerramento de sua Conta, incluindo, sem limitação, quaisquer Custos incorridos na liquidação de seus Ativos Digitais e na devolução ou transferência de seus recursos ou ativos a você, e você autoriza a zerohash, quando aplicável, a deduzir quaisquer Custos de sua Conta ou dos valores resultantes

de qualquer liquidação. Caso quaisquer Custos incorridos excedam o valor de sua Conta, você será responsável por reembolsar à zerohash o valor de tais Custos, e permanecerá responsável perante a zerohash por todas as obrigações assumidas em sua Conta, nos termos deste Contrato de usuário ou de outra forma, sejam elas originadas antes ou depois do encerramento de sua Conta ou da rescisão deste Contrato de Usuário. Além disso, você é o único responsável por quaisquer obrigações tributárias associadas à venda, incluindo, sem limitação, a venda para fins de liquidação, de quaisquer Ativos Digitais, e autoriza a zerohash a reter quaisquer tributos aplicáveis decorrentes da venda de Ativos Digitais, conforme determinado pela zerohash a seu critério razoável.

A zerohash reterá as informações de sua Conta de acordo com e conforme exigido pela lei aplicável e pelas obrigações regulatórias.

- 7.2. **Suspensão ou encerramento da conta.** Ao utilizar os Serviços, reservamo-nos o direito de suspender ou encerrar imediatamente sua Conta e/ou congelar quaisquer saldos de Ativos Digitais e/ou de Moeda Fiduciária mantidos em sua Conta, sem aviso prévio, caso: (i) suspeitemos, a nosso exclusivo critério, que você esteja violando qualquer disposição deste Contrato de Usuário, de nossos Programas de Conformidade ou de qualquer Legislação Aplicável, ou que você represente um risco à zerohash e/ou às suas Afiliadas, reputacional ou de outra natureza; (ii) sejamos obrigados a fazê-lo pela legislação aplicável; (iii) suspeitemos de qualquer Atividade Suspeita ou Não Autorizada, ou de qualquer Acesso Não Autorizado efetivo ou tentado à sua Conta, ao seu método de acesso ou às suas Credenciais de Login (quando aplicável); (iv) sua Conta Empresarial tenha sido suspensa ou encerrada, ou você não tenha mais acesso à Plataforma (quando aplicável); (v) a zerohash ou a Empresa suspendam, encerrem ou de outra forma finalizem sua relação para a prestação dos Serviços aplicáveis ou na jurisdição aplicável; ou (vi) a Conta não tenha sido acessada por dois (2) anos ou mais. A zerohash poderá entregar quaisquer valores em Moeda Fiduciária ou Ativos Digitais não reclamados ou abandonados mantidos em seu nome, em conformidade com os requisitos de reversão ao Estado (*escheatment*), também conhecidos como leis de propriedade abandonada.

Se a sua Conta tiver sido suspensa ou encerrada, você será notificado no ponto de acesso ou login da Plataforma ou do Sistema zerohash quando tentar acessar os Serviços. Poderemos, a nosso critério exclusivo e conforme permitido pela lei aplicável, fornecer notificação por escrito de que sua Conta foi suspensa ou encerrada.

Após o encerramento de sua Conta, salvo se proibido pela legislação aplicável, poderemos, a nosso exclusivo critério, liquidar quaisquer saldos remanescentes de Ativos Digitais mantidos em sua(s) Carteira(s) Custodial(is) e devolver a você quaisquer valores resultantes, deduzidos quaisquer Custos, pelo método disponibilizado pela Empresa na Plataforma, para sua Conta Empresarial (ou conforme por você instruído, caso não tenha uma Conta Empresarial ou outro método disponível na Plataforma), ou diretamente a você por meio de transferência autorizada (por exemplo, ACH, transferência bancária, etc.) ou por cheque físico enviado ao endereço registrado junto à zerohash. Na hipótese de sua Conta ser encerrada, você autoriza, por meio deste instrumento, a zerohash a vender quaisquer saldos remanescentes de Ativos Digitais mantidos em sua(s) Carteira(s) Custodial(is) pelo(s) preço(s) de mercado vigente(s) e a transferir a você os valores resultantes: (i) pelo método disponibilizado pela Empresa na Plataforma; (ii) para sua Conta Empresarial (ou conforme por você instruído, caso não possua uma Conta Empresarial ou outro método disponível na Plataforma); ou (iii) diretamente a você por meio de

transferência autorizada (por exemplo, ACH, transferência bancária, etc.) ou por cheque físico enviado ao endereço registrado junto à zerohash; deduzidos quaisquer Custos associados a tais vendas ou transferências, bem como ao encerramento ou à rescisão da Conta. Você é o único responsável por quaisquer Custos associados à suspensão ou ao encerramento de sua Conta, e autoriza a zerohash, quando aplicável, a deduzir quaisquer Custos de sua Conta ou dos valores resultantes de qualquer liquidação. Além disso, você é o único responsável por quaisquer obrigações tributárias associadas à venda, incluindo, sem limitação, a venda para fins de liquidação, de quaisquer Ativos Digitais, e autoriza a zerohash a reter quaisquer tributos aplicáveis decorrentes da venda de Ativos Digitais, conforme determinado pela zerohash a seu critério razoável.

8. **Ativos Digitais**

- 8.1. **Ativos Digitais suportados.** Uma lista dos Ativos Digitais atualmente suportados pela zerohash está disponível [aqui](#), podendo ser atualizada periodicamente, sem aviso prévio a você (“**Ativos Suportados**”). Não obstante o disposto acima, a Empresa terá exclusivo critério para determinar quais Ativos Suportados serão disponibilizados a você por meio da Plataforma (e a zerohash terá exclusivo critério para determinar quais Ativos Suportados serão disponibilizados a você por meio do Sistema zerohash, quando aplicável). A zerohash poderá deslistar um Ativo Suportado, a qualquer momento e por qualquer motivo, a seu exclusivo critério e sem aviso prévio a você, incluindo, entre outros, em razão de alterações nas características de determinado Ativo Digital ou de mudanças em sua classificação regulatória (cada um, um “**Ativo Deslistado**”). Na hipótese de você ter quaisquer Ativos Deslistados em sua Conta, você deverá, conforme instruído pela zerohash ou pela Empresa, adotar uma das seguintes medidas: (i) retirar tais Ativos Deslistados para um endereço externo de blockchain até a data estabelecida pela zerohash ou pela Empresa; ou (ii) liquidar os saldos de Ativos Deslistados mantidos em sua Conta por meio da Plataforma ou, quando aplicável, do Sistema zerohash, sendo que os respectivos valores resultantes deverão ser transferidos a você pelo método permitido pela Empresa por meio da Plataforma ou, quando aplicável, para sua Conta Empresarial (ou conforme por você instruído, caso não possua uma Conta Empresarial aplicável ou outro método disponível por meio da Plataforma).
- 8.2. **Controle de rede.** A zerohash não possui nem controla nenhum dos softwares subjacentes por meio dos quais as redes de blockchain são formadas e os Ativos Digitais são criados e transacionados. Em geral, o software subjacente das redes de blockchain tende a ser de código aberto, de modo que qualquer pessoa pode utilizá-lo, copiá-lo, modificá-lo e distribuí-lo. A zerohash não é responsável pela operação do software e das redes subjacentes que dão suporte aos Ativos Digitais e não oferece qualquer garantia quanto à funcionalidade, segurança ou disponibilidade de tais softwares e redes.
- 8.3. **Bifurcações e Ativos Digitais distribuídos por Airdrop.** Os protocolos subjacentes de blockchain estão sujeitos a mudanças repentinas em suas regras operacionais, podendo resultar em uma alteração permanente no algoritmo de consenso decorrente da criação de uma nova blockchain, a qual pode ser significativamente diferente da blockchain original (uma “**Bifurcação**”), e implementar alterações nas regras operacionais ou em outras características que possam resultar em mais de uma versão de uma rede (cada uma, uma “**Rede Bifurcada**”) e em mais de uma versão de um Ativo Digital (“**Ativos Bifurcados**”). Além disso, operadores de redes de blockchain e outras partes interessadas poderão oferecer ou emitir Ativos Digitais com

base na titularidade existente ou em outros fatores, cuja emissão poderá ser caracterizada como uma participação, dividendo ou “airdrop” (coletivamente, “**Ativos Digitais Distribuídos por Airdrop**”).

As Redes Bifurcadas e a oferta disponível de quaisquer Ativos Bifurcados e Ativos Digitais Distribuídos por Airdrop estão inteiramente fora do controle da zerohash, e nossa capacidade de disponibilizar Ativos Bifurcados resultantes de uma Rede Bifurcada, bem como nossa capacidade de disponibilizar Ativos Digitais Distribuídos por Airdrop, poderá depender de terceiros que estão fora de nosso controle e/ou a zerohash poderá optar por não oferecer suporte a tais Ativos Bifurcados ou Ativos Digitais Distribuídos por Airdrop. As bifurcações e a emissão de Ativos Digitais Distribuídos por Airdrop poderão afetar materialmente o valor, a função e/ou até mesmo o nome dos Ativos Digitais que você mantém armazenados em sua(s) Carteira(s) Custodial(is). No caso de uma Bifurcação, a zerohash poderá suspender temporariamente os Serviços (com ou sem aviso prévio a você, a menos que seja exigido por lei) enquanto determinamos, a nosso critério exclusivo, qual(is) Rede(s) Bifurcada(s) será(ão) suportada(s), se houver. Mais informações sobre como a zerohash trata as Bifurcações e Airdrops podem ser encontradas [aqui](#) que é incorporado a este documento por referência e que pode ser atualizado de tempos em tempos sem aviso prévio.

A ZEROHASH PODERÁ DETERMINAR, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, NÃO OFERECER SUPORTE A UMA REDE BIFURCADA OU À DISTRIBUIÇÃO DE ATIVOS DIGITAIS DISTRIBUÍDOS POR AIRDROP, E VOCÊ NÃO TERÁ QUALQUER DIREITO, REIVINDICAÇÃO OU OUTRO PRIVILÉGIO SOBRE ATIVOS BIFURCADOS EM TAL REDE BIFURCADA NÃO SUPORTADA OU SOBRE TAL DISTRIBUIÇÃO NÃO SUPORTADA DE ATIVOS DIGITAIS DISTRIBUÍDOS POR AIRDROP. A ZEROHASH PODERÁ, A SEU EXCLUSIVO CRITÉRIO, DETERMINAR A ABORDAGEM A SER ADOTADA EM RELAÇÃO A TAIS ATIVOS BIFURCADOS E A QUALQUER DISTRIBUIÇÃO DE ATIVOS DIGITAIS DISTRIBUÍDOS POR AIRDROP, O QUE PODERÁ INCLUIR O ABANDONO OU, DE OUTRA FORMA, A DECISÃO DE NÃO OFERECER SUPORTE A TAIS ATIVOS BIFURCADOS E À DISTRIBUIÇÃO DE ATIVOS DIGITAIS DISTRIBUÍDOS POR AIRDROP COMO PARTE DOS SERVIÇOS. A ZEROHASH PROVAVELMENTE NÃO OFERECERÁ SUPORTE À MAIORIA DAS REDES BIFURCADAS E À DISTRIBUIÇÃO DE ATIVOS DIGITAIS DISTRIBUÍDOS POR AIRDROP, E QUE A MAIORIA DOS ATIVOS BIFURCADOS E DOS ATIVOS DIGITAIS DISTRIBUÍDOS POR AIRDROP PROVAVELMENTE NÃO SERÁ DISPONIBILIZADA A VOCÊ. A ZEROHASH PODE ALTERAR, DE TEMPOS EM TEMPOS, OS ATIVOS DIGITAIS AOS QUAIS OFERECE SUPORTE. A ZEROHASH SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUALQUER TENTATIVA SUA DE USAR OS SERVIÇOS PARA ATIVOS DIGITAIS QUE A ZEROHASH NÃO SUPORTA OU DEIXOU DE SUPORTAR.

- 8.4. **Riscos.** Existem diversos riscos associados aos Ativos Digitais, à negociação de Ativos Digitais e ao staking de Ativos Digitais. Antes de utilizar os Serviços, você deverá assegurar-se de que leu e compreendeu as Declarações de Risco listadas abaixo nesta Seção 8 e descritas [aqui](#), documento este incorporado ao presente instrumento por referência e que poderá ser atualizado periodicamente, sem aviso prévio a você. Ao acessar e usar os Serviços, você declara e garante que leu e entendeu as Divulgações de Risco. Observe que as Divulgações de Risco não são uma lista exaustiva de todos os riscos associados aos Ativos Digitais e aos Serviços.

8.4.1. **Riscos associados aos Ativos Digitais.**

8.4.1.1. Características exclusivas dos Ativos Digitais. **Ativos Digitais** não constituem moeda de curso legal nos Estados Unidos, não são garantidos pelo governo dos Estados Unidos, não têm valor intrínseco e não estão sujeitos às proteções da FDIC ou da SIPC. O preço dos Ativos Digitais se baseia no acordo entre as partes no momento de uma determinada transação, que pode ou não se basear no valor de mercado dos Ativos Digitais no momento da transação. O valor de um Ativo Digital pode decorrer da disposição contínua dos participantes do mercado em trocar Moeda Fiduciária por Ativos Digitais, o que pode resultar na possibilidade de perda permanente e total do valor de determinado Ativo Digital caso o mercado para esse Ativo Digital deixe de existir. Dessa forma, a natureza dos Ativos Digitais implica que não há qualquer garantia de que: (i) um participante do mercado que aceite um Ativo Digital como forma de pagamento hoje continuará a fazê-lo no futuro; (ii) eventuais perdas de Ativos Digitais sofridas por um participante do mercado contarão com qualquer tipo de proteção legal, sendo que tal proteção poderá limitar-se a seguros privados, garantias ou contas fiduciárias, se disponíveis; e (iii) qualquer garantia ou conta fiduciária mantida pela zerohash ou por suas Afiliadas, ou por uma bolsa, intermediário, custodiante ou fornecedor (se houver), em seu benefício, será suficiente para cobrir todas as perdas incorridas pelos participantes do mercado.

8.4.1.2. Volatilidade de preços. O valor de qualquer Ativo Digital, incluindo ativos (como "stablecoins") atrelados a, ou projetados para rastrear o valor de, Moedas Fiduciárias, commodities ou qualquer outro ativo, pode chegar a zero. O preço de um Ativo Digital é baseado no valor percebido do Ativo Digital e está sujeito a mudanças de opinião, o que torna esses produtos altamente voláteis. Ativos Digitais atrelados ao preço ou ao valor de qualquer outro ativo, incluindo Moeda Fiduciária, não têm garantia de que permanecerão atrelados ao valor desse ativo ou da Moeda Fiduciária. Determinados Ativos Digitais, incluindo aqueles atrelados ao valor de qualquer outro ativo ou de Moeda Fiduciária, já apresentaram volatilidade diária de preço superior a 25%, podendo ser consideravelmente maior. Dessa forma, a volatilidade e a imprevisibilidade do preço dos Ativos Digitais em relação ao preço da Moeda Fiduciária podem resultar em perdas significativas em um curto período de tempo. Não somos responsáveis pelas flutuações de preço de qualquer Ativo Digital listado ou Transação de Ativo Digital executada na Plataforma.

8.4.1.3. Avaliação e liquidez. Ativos Digitais podem ser negociados por meio de transações negociadas de forma privada e por meio de diversas bolsas e intermediários de Ativos Digitais ao redor do mundo, cada um com seu próprio mecanismo de precificação e/ou livro de ordens. A falta de uma fonte centralizada de preços apresenta uma série de desafios de avaliação. Além disso, a liquidez dispersa pode representar desafios para os participantes do mercado que buscam encerrar uma posição, especialmente em períodos de estresse. Essas características dos mercados de Ativos Digitais podem resultar em Ordens de Ativos Digitais canceladas ou parcialmente preenchidas.

Os Provedores de Liquidez poderão, a seu exclusivo critério, adicionar um spread (isto é, um prêmio de preço) a cada Transação com Ativos Digitais executada por você na Plataforma ou por meio do Sistema zerohash, e o preço de execução não deve ser interpretado como o "preço de mercado".

8.4.1.4. Segurança cibernética. Quando você faz um pedido de Ativos Digitais, está lidando com algo que é digital e não tangível. Assim, a natureza dos Ativos Digitais pode levar a um maior risco de fraude (conforme descrito na Seção 8.4.1.11 (*Fraudes e Scams*) abaixo) ou ataques cibernéticos. Os riscos de segurança cibernética associados aos Ativos Digitais e às respectivas “carteiras” ou bolsas à vista incluem vulnerabilidades a ataques hackers e o risco de que registros distribuídos publicamente e redes de blockchain (incluindo Contratos Inteligentes) possam não ser imutáveis, o que pode incluir, entre outros, ataques de 51%. Um ataque de 51% refere-se a um ataque a uma blockchain realizado por um grupo, ou coalizão de grupos atuando em conjunto, que controla mais de 50% da taxa de hash de mineração ou do poder computacional da rede, o que pode causar uma alteração substancial no protocolo subjacente e/ou provocar significativa disrupção no mercado. No que se refere aos Contratos Inteligentes, estes consistem em programas de código computacional escritos por terceiros, que podem conter erros, operar de forma independente e autônoma após serem publicados, permanecer sem supervisão durante sua execução e podem ser explorados por hackers ou outros terceiros. Um evento de segurança cibernética pode resultar em uma perda substancial, imediata e irreversível para os participantes do mercado que negociam Ativos Digitais. Até mesmo um pequeno evento de segurança cibernética em um Ativo Digital provavelmente resultará em uma pressão de queda nos preços desse produto e, possivelmente, de outros Ativos Digitais.

8.4.1.5. Mercado à vista pouco transparente. Os saldos de Ativos Digitais são geralmente mantidos como um endereço na blockchain e são acessados por meio de Chaves Privadas, que podem ser detidas por um participante do mercado ou por um custodiante. Embora as Transações com Ativos Digitais possam estar publicamente disponíveis em uma blockchain ou registro público distribuído, o endereço público não identifica o controlador, proprietário ou detentor da Chave Privada. Diferentemente de contas bancárias e Contas Empresariais, bolsas de Ativos Digitais e custodiantes que mantêm Ativos Digitais nem sempre identificam o titular. O mercado subjacente ou mercado à vista pouco transparente representa desafios de verificação de ativos para participantes do mercado, reguladores e auditores e aumenta o risco de manipulação e fraude, incluindo a possibilidade de esquemas *Ponzi*, *bucket shops* e esquemas de *pump and dump*, o que pode comprometer a confiança do mercado em um Ativo Digital e impactar negativamente seu preço. Esses riscos exclusivos significam que as transações em Ativos Digitais podem ser irreversíveis e, portanto, as perdas decorrentes de transações fraudulentas ou acidentais podem não ser recuperáveis.

8.4.1.6. Bolsas, Intermediários e Custodiantes de Ativos Digitais. As bolsas de Ativos Digitais, de modo geral em âmbito global, bem como outros intermediários, custodiantes e fornecedores utilizados para viabilizar Transações com Ativos Digitais, são relativamente recentes e, em grande parte, não regulamentadas tanto nos Estados Unidos quanto em diversas jurisdições estrangeiras. O mercado subjacente à vista pouco transparente e a ausência de supervisão regulatória criam o risco de que uma bolsa de Ativos Digitais não detenha Ativos Digitais e recursos suficientes para cumprir suas obrigações, e que tal insuficiência não seja facilmente identificada ou detectada. Além disso, muitas bolsas de Ativos Digitais já enfrentaram interrupções significativas, períodos de indisponibilidade e atrasos no processamento de transações, quedas abruptas de preço, e podem apresentar um nível de risco operacional mais elevado do que bolsas regulamentadas de futuros ou valores mobiliários. Interrupções, independentemente de sua gravidade ou duração, bem

como períodos de indisponibilidade ou atrasos, podem impactar negativamente os mercados e os preços dos Ativos Digitais. Assim, a natureza dos Ativos Digitais implica que dificuldades tecnológicas enfrentadas por bolsas, intermediários, custodiantes e fornecedores poderão impedir o acesso ou o uso dos Ativos Digitais de um participante do mercado a qualquer momento.

8.4.1.7. Cenário regulatório. Atualmente, os Ativos Digitais enfrentam um cenário regulatório incerto nos Estados Unidos e em muitas jurisdições estrangeiras. Nos Estados Unidos, os Ativos Digitais podem ser regulamentados por um ou mais órgãos reguladores estaduais. Além disso, muitos derivativos de Ativos Digitais são regulamentados pela Commodity Futures Trading Commission, e a Securities and Exchange Commission advertiu que ofertas iniciais de moedas e determinados Ativos Digitais provavelmente se enquadram na definição de valor mobiliário e estão sujeitos às leis de valores mobiliários dos Estados Unidos. Uma ou mais jurisdições, em nível estadual, federal ou internacional, poderão, no futuro, adotar leis, regulamentos ou diretrizes que afetem adversamente o uso, a transferência, a negociação e o valor dos Ativos Digitais, de suas redes e de seus usuários. Tais leis, regulamentos ou diretrizes podem afetar o preço dos Ativos Digitais e sua aceitação por usuários, comerciantes e prestadores de serviços.

8.4.1.8. Tecnologia; controle de rede. A tecnologia relativamente recente e em rápida evolução que fundamenta os Ativos Digitais introduz riscos específicos. Por exemplo, uma Chave Privada exclusiva é necessária para acessar, usar ou transferir um Ativo Digital em um blockchain ou registro público distribuído. A perda, o roubo ou a destruição de uma Chave Privada pode resultar em uma perda irreversível. Além disso, algumas Transações com Ativos Digitais são consideradas realizadas quando registradas em um registro público ou blockchain, o que não corresponde necessariamente à data ou ao horário em que um participante do mercado inicia a transação. A capacidade de realizar Bifurcações também pode ter implicações para os investidores. Por exemplo, um participante do mercado que detenha uma posição em um Ativo Digital por meio de uma bolsa de Ativos Digitais pode ser afetado negativamente se a bolsa não permitir que seus clientes participem de uma Bifurcação que crie um novo produto. Além disso, a zerohash não detém propriedade nem exerce controle sobre qualquer tecnologia subjacente por meio da qual redes de blockchain são formadas e Ativos Digitais são criados, submetidos a staking e transacionados. Em geral, a tecnologia subjacente das redes de blockchain tende a ser de código aberto, de modo que qualquer pessoa pode utilizá-la, copiá-la, modificá-la e distribuí-la. A zerohash e suas Afiliadas não são responsáveis pela operação da tecnologia e das redes subjacentes que dão suporte aos Ativos Digitais e não oferecem qualquer garantia quanto à funcionalidade, segurança ou disponibilidade de tais tecnologias e redes.

8.4.1.9. Taxas de transação. Muitos Ativos Digitais permitem que participantes do mercado ofereçam uma taxa aos mineradores (isto é, partes que processam transações e as registram em uma blockchain ou registro público distribuído). Embora nem sempre seja obrigatória, uma taxa geralmente é necessária para garantir que uma transação seja prontamente registrada em um blockchain ou registro público distribuído. Os valores dessas taxas estão sujeitos às forças do mercado e é possível que elas aumentem substancialmente em relação às taxas estimadas exibidas a você por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash, conforme aplicável. Além disso, bolsas de Ativos Digitais,

provedores de carteiras e outros custodiantes, incluindo a zerohash e a ZHT, poderão cobrar taxas elevadas em comparação com custodiantes em diversos outros mercados financeiros. A zerohash e a ZHT não têm qualquer obrigação de repassar as taxas de rede pelo valor de custo.

8.4.1.10. Obrigações tributárias. O envolvimento em Transações de Ativos Digitais pode resultar em renda tributável ou, de outra forma, resultar em obrigações de declaração de impostos para uma ou mais autoridades fiscais. Consulte a Seção [11.3 \(Impostos\)](#) abaixo sobre suas possíveis obrigações de declaração de impostos.

8.4.1.11. Fraudes e scams. Transações com Ativos Digitais realizadas on-chain são irreversíveis. Criminosos podem tentar explorar essa característica das Transações com Ativos Digitais por meio de diversos esquemas de fraude e scams. Desconfie de qualquer terceiro que entre em contato com você e solicite que você forneça Ativos Digitais, detalhes de cartão de crédito ou detalhes de conta para qualquer finalidade. Esquemas comuns incluem falsos atendentes de suporte ao cliente ou suporte técnico que se passam pela zerohash, pela Empresa, por suas Afiliadas ou por qualquer outro terceiro junto ao qual você tenha uma conta, entrando em contato com você e solicitando que você verifique um número de cartão de crédito ou de conta. Esses golpistas podem realizar falsificação de números de telefone legítimos e podem parecer bastante convincentes. A zerohash e suas Afiliadas jamais entrarão em contato com você para iniciar uma Transação com Ativos Digitais para qualquer endereço externo de carteira que não tenha sido fornecido por você por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash, conforme aplicável ao seu uso dos Serviços. Golpistas também podem tentar explorar as redes sociais oferecendo “distribuições gratuitas de criptomoedas” ou “oportunidades de investimento” ilegítimas e fraudulentas, que, em última instância, buscam obter suas credenciais de login à Conta ou outras informações privadas que possam ser utilizadas para comprometer sua Conta. Além disso, os criminosos podem entrar em contato com você por e-mail para induzi-lo a fazer o download de um anexo malicioso ou a inserir as credenciais de login da sua Conta em uma página da web falsa. Você nunca deve compartilhar os métodos de acesso, as credenciais ou as informações de login da sua Conta com ninguém.

8.4.2. Staking de Ativos Digitais Além dos riscos associados aos Ativos Digitais divulgados acima, os quais são igualmente aplicáveis aos ativos submetidos a staking, o staking de Ativos Digitais envolve os seguintes riscos adicionais:

8.4.2.1. Período de bloqueio. Uma vez submetidos a staking, seus Ativos Digitais poderão ser obrigados, pela Rede de Staking, a permanecer bloqueados por determinado período, o que poderá impedir que você instrua a zerohash ou suas Afiliadas a realizar o unstaking de tais Ativos Digitais em seu nome. Isso significa que o saldo de Ativos Digitais que você submeter a staking ficará indisponível para venda ou transferência até que seja realizado o unstaking. Você pode solicitar o unstaking de seus Ativos Digitais a qualquer momento, porém o processo pode levar de algumas horas a algumas semanas, dependendo do ativo e da Rede de Staking. O tempo necessário para o unstaking depende das condições da rede e frequentemente é determinado pela própria Rede de Staking subjacente. Não há garantia de que o unstaking será concluído dentro de qualquer prazo específico. Além disso, os preços dos Ativos Digitais podem ser altamente voláteis, e o valor de mercado poderá se alterar significativamente até o momento em que você consiga concluir com

êxito o unstaking de seus Ativos Digitais. Em outras palavras, existe o risco de que o preço de mercado esteja mais alto ou mais baixo quando o unstaking for finalizado. Você é responsável por pesquisar e compreender quaisquer requisitos ou disposições de bloqueio associados a qualquer Rede de Staking antes de instruir a zerohash ou suas Afiliadas a realizar o staking de seus Ativos Digitais em seu nome.

8.4.2.2. Penalidades de protocolo ou "Slashing". Conforme discutido na Seção 1.13 (*Serviços de Staking*) acima, algumas Redes de Staking impõem penalidades (denominadas "slashing") a validadores que violem as regras do protocolo ou deixem de cumprir suas obrigações. Embora raras, tais penalidades podem resultar na perda de uma parte dos seus Ativos Digitais submetidos a staking. Na hipótese de ocorrência de um evento de slashing, a zerohash ou suas Afiliadas poderão ou não repor seus Ativos Digitais, dependendo da causa do slashing e conforme determinado pela zerohash e suas Afiliadas a seu exclusivo critério.

8.4.2.3. Recompensas de Staking. As Recompensas de Staking decorrem da Rede de Staking subjacente, e não da zerohash ou de suas Afiliadas. A zerohash e suas Afiliadas não podem garantir que você receberá quaisquer Recompensas de Staking e não possuem qualquer discricionariedade quanto ao cálculo ou ao pagamento das Recompensas de Staking. As regras e condições das Redes de Staking podem ser alteradas, de modo que recompensas passadas não constituem necessariamente indicativo de recompensas futuras. Outros fatores, como indisponibilidades de hardware, software ou rede da zerohash ou de suas Afiliadas, também podem resultar na perda de Recompensas de Staking. É possível que as Recompensas de Staking que você venha a receber sejam superiores ou inferiores às estimativas baseadas no comportamento passado da Rede de Staking. Também é possível que você não receba qualquer Recompensa de Staking sobre Ativos Digitais submetidos a staking.

8.4.2.4. Ausência de proteção por seguro de investidor ou depósito. Saldos de Ativos Digitais submetidos a staking em uma Rede de Staking não estarão cobertos pelas proteções da SIPC ou da FDIC.

8.4.3. Riscos de prazo de liquidação e dependência de terceiros. A realização de transações com terceiros durante a prestação dos Serviços (como um Destinatário ou a Empresa no âmbito dos Serviços de Pagamento) poderá exigir a conversão de Ativos Digitais em Moeda Fiduciária (ou vice-versa) antes do envio de Moeda Fiduciária ao terceiro aplicável, conforme o Serviço específico. Ativos Digitais poderão ser entregues a terceiros, incluindo um Destinatário, a Empresa, uma bolsa ou outro Provedor de Liquidez, o emissor de uma stablecoin (por exemplo, a Circle Internet Financial, LLC, como emissora do USDC), ou outro terceiro aplicável, para conversão em Moeda Fiduciária, incluindo dólares americanos, antes que a zerohash processe qualquer instrução para direcionar Moeda Fiduciária ou Ativos Digitais a uma conta bancária aprovada ou a um endereço de blockchain mantido fora da zerohash. Emissores de stablecoins, Provedores de Liquidez e outros terceiros, incluindo instituições bancárias e financeiras, poderão levar um período prolongado para liquidar conversões de Ativos Digitais em Moeda Fiduciária e entregar os recursos fiduciários resultantes ao terceiro aplicável. Esses prazos e atrasos podem afetar a capacidade da zerohash de entregar os Ativos a qualquer destinatário designado, conforme

instruído. Emissores de stablecoins, Provedores de Liquidez e outros terceiros também poderão impor taxas de transação, que poderão ser repassadas a você, bem como limites de transação que poderão impactar o prazo de uma transação ou a capacidade da zerohash de processar e concluir transações. Além disso, emissores de stablecoins, Provedores de Liquidez e outros terceiros poderão estar sujeitos a mudanças legais e regulatórias que possam afetar sua capacidade de continuar oferecendo suporte a qualquer stablecoin emitida ou a outro Ativo Digital, ou que possam impactar sua capacidade de emitir, resgatar, negociar, realizar swap ou liquidar determinadas stablecoins ou Ativos Digitais. Os ativos, algoritmos, provas ou reservas que respaldam as stablecoins ou outros Ativos Digitais são determinados exclusivamente pelos emissores ou desenvolvedores das stablecoins ou dos Ativos Digitais, e não pela zerohash.

- 8.4.4. **Risco de evento de desvinculação (De-Peg) de uma stablecoin.** Stablecoins lastreadas em Moeda Fiduciária podem sofrer uma desvinculação substancial (de-peg) em relação ao preço pretendido de 1:1 com a Moeda Fiduciária subjacente, como dólares americanos ou qualquer outra Moeda Fiduciária aplicável, a qualquer momento, inclusive após uma transação ter sido recebida pela zerohash e após a liquidação final de uma transação de conversão de stablecoin em Moeda Fiduciária ou de Moeda Fiduciária em stablecoin. Um evento de de-peg pode resultar, entre outros fatores, de instabilidade de mercado, exploração da rede ou das redes da stablecoin, problemas técnicos do emissor da stablecoin, incluindo violação dos sistemas de informação do emissor, insolvência do emissor, falhas de terceiros ou de instituições financeiras envolvidas na emissão, estabilidade e operação da stablecoin e/ou de sua rede, ou qualquer outro evento de força maior.
- 8.4.5. **Sem garantia pela zerohash.** Salvo disposição expressa em contrário pela zerohash ou por suas Afiliadas, a zerohash e suas Afiliadas não são emissoras de qualquer stablecoin ou outro Ativo Digital, não mantêm reservas próprias de stablecoins ou Ativos Digitais e não têm qualquer obrigação de recomprar stablecoins ou Ativos Digitais por dólares americanos ou qualquer outra Moeda fiduciária, nem de assegurar lastro ou liquidez suficientes de qualquer stablecoin ou Ativo Digital. A zerohash e suas Afiliadas não garantem o prazo de entrega de recursos (sejam stablecoins, outros Ativos Digitais, Moeda Fiduciária ou qualquer outra moeda aplicável) a qualquer destinatário designado. A zerohash e suas Afiliadas também não garantem a precificação de stablecoins ou Ativos Digitais durante os períodos de processamento de transações. A zerohash e suas Afiliadas devem seguir suas instruções (ou as do Remetente, do Destinatário ou da Empresa, conforme aplicável ao Serviço específico descrito acima) ao processar uma transação e não podem garantir o acesso a quaisquer stablecoins, outros Ativos Digitais ou recursos em Moeda Fiduciária que sejam transferidos para fora da zerohash ou de suas Afiliadas por qualquer motivo, inclusive em caso de Ativos Enviados Indevidamente (conforme definido abaixo). Após o recebimento e o processamento de quaisquer instruções, a zerohash e suas Afiliadas poderão não conseguir recuperar qualquer parte dos ativos objeto da transação, embora possam prestar assistência na recuperação, mediante o pagamento de uma taxa (consulte a Seção 9.14 [*Procedimento de Recuperação de Ativos Enviados Indevidamente*] abaixo). A zerohash e suas Afiliadas poderão repassar a você taxas impostas por terceiros, incluindo taxas de emissores. A zerohash e suas Afiliadas não serão responsáveis, de qualquer forma, por quaisquer atrasos causados por emissores de stablecoins ou de outros Ativos Digitais, Provedores de Liquidez ou outros terceiros,

incluindo quaisquer perdas reais ou hipotéticas que possam resultar de um atraso no processamento de transações destinadas a um destinatário designado fora da zerohash e de suas Afiliadas, ou de um evento de desvinculação (de-peg) que possa ocorrer durante o processamento de transações com stablecoins. A zerohash e suas Afiliadas poderão, a seu exclusivo critério, recusar qualquer transação ou devolver a você, total ou parcialmente, quaisquer stablecoins, outros Ativos Digitais ou recursos em Moeda Fiduciária, inclusive para contas mantidas fora da zerohash ou de suas Afiliadas, caso a zerohash ou suas Afiliadas determinem, de forma razoável, que o processamento da transação solicitada apresenta risco excessivo à zerohash, às suas Afiliadas ou a quaisquer de seus clientes ou parceiros.

8.4.5.1. **Valores *de minimis*.** Caso a zerohash seja obrigada a devolver determinados Ativos Digitais ao seu endereço externo de blockchain (ou a converter Moeda Fiduciária em Ativos Digitais e enviá-los a você on-chain) em qualquer momento durante o uso dos Serviços, mas tais quantidades de Ativos Digitais sejam de valor muito baixo (isto é, sejam *de minimis*) para cobrir as taxas de rede necessárias ao processamento da transação on-chain, você reconhece e concorda que a zerohash poderá adotar quaisquer medidas que considere necessárias para processar a devolução, o que poderá incluir, entre outras, aguardar até que existam quantidades suficientes de Ativos Digitais ou de Moeda Fiduciária em sua Conta zerohash para cobrir quaisquer taxas de rede necessárias ao processamento da transação on-chain, o que poderá exigir que você deposite mais Ativos Digitais em sua Conta zerohash em montante suficiente para viabilizar a transferência on-chain. A zerohash e suas Afiliadas não serão responsáveis perante você, de qualquer forma, pela sua falha em cooperar com a zerohash e suas Afiliadas em qualquer procedimento que a zerohash e suas Afiliadas considerem necessário para processar qualquer transferência de valores *de minimis* em sua Conta zerohash.

9. Transações de Ativos Digitais

- 9.1. **Provedores de liquidez.** Quando você submete uma Ordem por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash (seja por meio de RFQ ou de um Livro de Ordens), você está solicitando a compra, venda ou swap de Ativos Digitais de, para ou com outros usuários da zerohash devidamente cadastrados. Alguns usuários cadastrados, o que pode incluir a ZHLS, realizam atividades de negociação de Ativos Digitais com finalidade lucrativa. Podemos, a nosso exclusivo critério, utilizar diversos intermediários que cotam preços de compra, venda e swap de Ativos Digitais mantidos em seu próprio inventário (um “**Provedor de Liquidez**”) para obter Ativos Digitais destinados à(s) sua(s) Ordem(ns), a fim de executar e liquidar tais Ordens. A zerohash poderá, a seu exclusivo critério, determinar qual Provedor de Liquidez atuará como comprador, vendedor e/ou contraparte de swap de Ativos Digitais em relação a qualquer Ordem específica submetida por você por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash.
- 9.2. **Ordens de mercado.** Ordens para comprar, vender ou realizar swap de Ativos Digitais pelo preço de mercado vigente (“**Ordens de mercado**”) são baseadas no preço de mercado vigente no momento em que a Ordem de mercado é executada, conforme determinado pela ZHLS ou por qualquer Provedor de Liquidez aplicável, mediante o uso de métodos, algoritmos, processos e procedimentos proprietários, bem como dados intermitentes. Os Provedores de Liquidez poderão, a seu critério, adicionar um spread a qualquer Transação de Ativo Digital. O spread será incorporado ao preço de qualquer Ordem no momento da transação e aumentará o custo

de qualquer compra, venda ou swap acima do preço de mercado vigente. O preço pelo qual sua Ordem de mercado for executada poderá diferir do preço exibido no momento em que sua Ordem de mercado for submetida, e a zerohash poderá, a seu exclusivo critério, cancelar qualquer Ordem de mercado por qualquer motivo, incluindo, entre outros, caso o preço de mercado vigente se altere significativamente desde o momento em que a Ordem de mercado foi submetida. A zerohash ou a Empresa enviará a você uma notificação quando ocorrer o cancelamento de qualquer Ordem de mercado.

- 9.3. **Submissão de Ordens.** As Ordens são submetidas por você na Plataforma ou, conforme aplicável, no Sistema zerohash, por meio de sua Conta. Caso as Ordens sejam submetidas por meio da Plataforma, a Empresa encaminhará as Ordens à zerohash por meio da conexão entre a Plataforma e o Sistema zerohash, para execução e/ou liquidação. Se estiver acessando os Serviços por meio da Plataforma, você só poderá inserir Ordens conforme permitido pela Plataforma e conforme acordado entre você e a Empresa no Contrato da Plataforma aplicável. Se estiver inserindo Ordens diretamente pelo Sistema zerohash, você só poderá submeter Ordens conforme permitido pela zerohash, por escrito. Você é responsável por inserir instruções de Ordem precisas por meio da Plataforma para qualquer Transação.

Caso esteja submetendo Ordens por meio de RFQ, você poderá enviar uma solicitação de cotação por meio da Plataforma para a compra, venda ou swap de um Ativo Digital, cuja cotação será apresentada pela ZHLS ou por um Provedor de Liquidez terceirizado. Ao aceitar a cotação, você estará entrando em uma transação legalmente vinculante com um Provedor de Liquidez. Você também poderá adquirir um Ativo Digital com Moeda Fiduciária por meio de RFQ e, imediata e simultaneamente, retirar o Ativo Digital para o endereço externo de blockchain informado na tela de inserção da Ordem, desde que você somente possa utilizar um endereço de blockchain que seja de sua propriedade exclusiva e sob seu controle, salvo se permitido de outra forma pela zerohash. Da mesma forma, você também poderá vender um Ativo Digital por Moeda Fiduciária por meio de RFQ e manter a Moeda Fiduciária sob custódia em sua Conta ou, imediata e simultaneamente, retirar a Moeda Fiduciária para sua conta bancária externa fornecida à zerohash e por ela aprovada, desde que você somente possa utilizar uma conta bancária de sua propriedade exclusiva e sob seu controle, salvo se permitido de outra forma pela zerohash.

Se estiver submetendo Ordens em um Livro de Ordens, você poderá submeter várias Ordens ao mesmo tempo com limites e tempos de execução variáveis. Um Livro de Ordens poderá conter determinadas regras para a submissão de Ordens (incluindo, entre outras, configurações de vigência da ordem, diferentes tipos de ordens, limitações de quantidade/valor etc.). Cada Livro de Ordens está sujeito às regras estabelecidas nas Regras Operacionais da zerohash aplicáveis, disponibilizadas a você pela zerohash (se houver) ("**Regras Operacionais**"). Se você tiver acesso a um Livro de Ordens por meio da Plataforma, deverá ler e concordar com as Regras Operacionais antes de submeter quaisquer Ordens no Livro de Ordens. Em caso de conflito entre este Contrato de Usuário e as Regras Operacionais, estas últimas prevalecerão. Quando você realizar Transações por meio de um Livro de Ordens, sua contraparte será a ZHLS, um Provedor de Liquidez terceirizado ou outro cliente da zerohash.

Você reconhece e concorda que: A) nem a zerohash nem suas Afiliadas (incluindo a ZHLS) serão responsáveis perante você por quaisquer limites de Ordens, taxas, comissões ou spreads impostos pela Empresa sobre suas Ordens nos termos do Contrato da Plataforma ou de outros

termos acordados entre você e a Empresa, independentemente de tais taxas, comissões ou spreads serem ou não cobrados pela zerohash em nome da Empresa; e (B) a data ou o horário em que você inicia uma Ordem poderá diferir da data ou do horário em que sua Conta é debitada.

Todas as Ordens para compra, venda ou swap de Ativos Digitais serão executadas com base na sua declaração de que há a intenção efetiva de realizar a respectiva compra, venda ou swap, e a zerohash exige o pagamento integral com recursos compensados e não sujeitos a margem no momento em que uma Ordem for executada (ou, no caso de swaps, no montante exato de Ativos Digitais a serem trocados, acrescido de quaisquer taxas aplicáveis). A zerohash não oferece alavancagem em sua Conta e não liquidará qualquer transação alavancada. Você é responsável por garantir a não submissão de uma Ordem alavancada ou com margem por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash. Você não está autorizado a submeter uma Ordem para adquirir Ativos Digitais, salvo se: (i) você tiver fundos suficientes, não sujeitos a margem, disponíveis em sua Conta Empresarial, Conta zerohash ou em outra conta de Moeda Fiduciária permitida pela Empresa e pela zerohash para financiar Ordens; ou (ii) você utilizar um método disponibilizado pela Plataforma para financiar Ordens (por exemplo, cartão de crédito, ACH etc.), conforme aplicável, de modo a cobrir o valor da compra, bem como quaisquer taxas de rede e/ou taxas associadas à blockchain. Além disso, você não está autorizado a submeter uma Ordem para vender ou realizar swap de Ativos Digitais, salvo se tiver Ativos Digitais suficientes disponíveis em sua Conta. A zerohash e suas Afiliadas não garantem que uma Ordem submetida por você será executada, e a zerohash reserva-se o direito de recusar uma instrução sua para submeter uma Ordem ou de cancelar qualquer Ordem, total ou parcialmente, por qualquer motivo, incluindo, entre outros, se tal Ordem: (i) tiver sido submetida durante uma interrupção programada ou não programada da zerohash ou de suas Afiliadas aplicáveis; (ii) violar os termos deste Contrato de Usuário; (iii) não for negociável; (iv) um de nossos Provedores de Liquidez estiver indisponível; (v) tivermos motivos razoáveis para suspeitar que sua instrução tenha finalidade ilegal; ou (vi) tivermos motivos razoáveis para acreditar que sua instrução possa prejudicar nossa reputação ou boa-fé comercial, ou a de nossas Afiliadas. Se cancelarmos ou recusarmos uma instrução para uma Ordem, não seremos responsáveis por quaisquer perdas que você sofra em decorrência disso. Ao submeter uma Ordem, você concorda com os termos e condições da Ordem, conforme exibido para você na Plataforma ou no Sistema zerohash, conforme aplicável.

A zerohash não oferece a possibilidade de configurar Ordens pré-autorizadas, automáticas ou recorrentes (“**Ordens Pré-Autorizadas**”) em sua Conta (por exemplo, uma Transação submetida por você para ser executada algumas horas após a efetiva submissão da Transação). Todas as Ordens submetidas por você por meio da Plataforma, seja por meio de um Livro de Ordens ou de um serviço de RFQ, são inicialmente recebidas pela Empresa e, em seguida, transmitidas à zerohash pela Empresa por meio da conexão entre a Plataforma e o Sistema zerohash, para fins de correspondência e execução. Portanto, caso Transações Pré-Autorizadas estejam disponíveis para você na Plataforma, então: (a) qualquer funcionalidade de Ordem Pré-Autorizada (se disponível) estará sob o controle exclusivo da Empresa (conforme aplicável); (b) você deverá entrar em contato com a Empresa (conforme aplicável) para interromper uma Ordem Pré-Autorizada antes de sua execução ou para desativar tal funcionalidade em sua Conta Empresarial; e (c) a zerohash e a ZHLS não serão responsáveis pela submissão e execução de qualquer Ordem Pré-Autorizada. No entanto, as Regras Operacionais de um determinado Livro de Ordens podem permitir certas Ordens Pré-Autorizadas (por exemplo, uma Ordem que você

programe como “vigente até cancelamento”, o que significa que a ordem permanecerá aberta no Livro de Ordens até que você a cancele ou que seja totalmente executada). Se você tiver acesso a um Livro de Ordens por meio da Plataforma, deverá entrar em contato com a zerohash ou com a Empresa, conforme aplicável e especificado nas Regras Operacionais desse Livro de Ordens, para cancelar uma Transação Pré-Autorizada ou desativar essa funcionalidade antes que a Transação Pré-Autorizada seja executada. Caso quaisquer Ordens Pré-Autorizadas sejam submetidas à zerohash em decorrência de Copy Trading (negociação por cópia) (conforme definido na Seção 9.15 *(Copy Trading)* abaixo) ou de Robo Trading (negociação automatizada) (conforme definido na Seção 9.16 *[Robo Trading]* abaixo), então os termos e condições das Seções 9.15 e/ou 9.16 também se aplicarão a quaisquer dessas Ordens Pré-Autorizadas.

Antes de cada Transação de Ativos Digitais, você receberá uma divulgação por escrito, de forma clara, conspícua e legível, tais como as divulgações que costumam ser feitas em relação a uma transação dessa natureza, incluindo: (1) o valor da Transação com Ativos Digitais; (2) quaisquer taxas, despesas e encargos incorridos por você, incluindo as taxas de câmbio aplicáveis; (3) o tipo e a natureza da Transação com Ativos Digitais; e (4) um aviso de que, uma vez executada, a Transação com Ativos Digitais não poderá ser desfeita, se aplicável.

- 9.4. **Roteamento de Ordens.** Todas as Ordens submetidas por você na Plataforma serão transmitidas a nós pela Empresa por meio da conexão entre a Plataforma e o Sistema da zerohash (salvo se você estiver submetendo Ordens diretamente por meio do Sistema zerohash). Todas essas Ordens transmitidas a nós são suas Ordens, e você estará vinculado a todos os termos e condições relativos a essas Ordens, de acordo com este Contrato de Usuário.
- 9.5. **Origem dos Recursos; Destinação dos Valores.** A zerohash e a ZHLS apenas autorizam o aporte de recursos para: (1) Transações com Ativos Digitais de compra e venda, por meio do método disponibilizado pela Plataforma ou pelo Sistema zerohash, conforme aplicável, o que pode incluir, entre outros, o uso de recursos mantidos em sua Conta Empresarial ou Conta zerohash, transferências ACH, transferências RTP, cartões de crédito/débito, transferências bancárias ou outro método, conforme o caso; e (2) Transações com Ativos Digitais do tipo swap, utilizando os Ativos Digitais disponíveis em sua Conta zerohash. Você não tem permissão para usar fundos ou Ativos Digitais que não sejam de sua propriedade para participar de Transações de Ativos Digitais e não está autorizado a participar de Transações de Ativos Digitais em nome de terceiros. Você declara e garante que todos os fundos e Ativos Digitais usados por você para participar de Transações de Ativos Digitais (no presente e no futuro) são de sua propriedade e não são produto direto ou indireto de qualquer atividade criminoso ou fraudulenta. Em todos os casos, você é responsável pelo valor total devido pelas Transações de Ativos Digitais realizadas por você na Plataforma ou no sistema zerohash. Quaisquer valores provenientes da venda de Ativos Digitais deverão ser devolvidos à sua Conta Empresarial, à sua Conta zerohash ou a outra conta previamente informada à zerohash e por ela aprovada, ou ainda vinculada ou disponibilizada por meio da Plataforma, conforme aplicável, e você não terá a opção de transferir tais valores para qualquer outra conta em Moeda Fiduciária, incluindo qualquer conta de sua titularidade. As retiradas em Moeda Fiduciária a partir da sua Conta Empresarial ou de outra conta em Moeda Fiduciária vinculada ou disponibilizada por meio da Plataforma serão regidos pelo(s) seu(s) contrato(s) com a Empresa (se aplicável). Se você não tiver uma Conta Empresarial e acessar sua Conta por meio do Sistema zerohash, as retiradas em Moeda Fiduciária são abordadas na Seção 10.10 *(Depósitos e retiradas de Moeda Fiduciária)* abaixo.

- 9.6. **Limites de transação.** O uso dos Serviços está sujeito a um limite de volume (em termos de Moeda Fiduciária e Ativos Digitais) que pode ser transacionado em um determinado período de tempo. Esses limites podem variar, a nosso critério exclusivo, dependendo de uma variedade de fatores, e podemos aplicar limites mais altos a determinados titulares de Conta, a nosso critério. Quaisquer limites aplicáveis às transações, ou os critérios que ensejem a aplicação de um limite de transação, constituem informação confidencial e de propriedade exclusiva da zerohash e não poderão ser compartilhados com você nem divulgados a qualquer terceiro, por qualquer motivo, sem o consentimento prévio e expresso, por escrito, da zerohash.
- 9.7. **Comprovante de transação.** Quando sua Ordem for executada, a zerohash, ou a Empresa em nome da zerohash, enviará a sua confirmação (um “**Comprovante de Transação**”) por meio da Plataforma ou para o endereço de e-mail associado à sua Conta. Poderemos optar, a nosso critério exclusivo e sem aviso prévio ao cliente, por consolidar periodicamente as Ordens em um único Comprovante de Transação. Os Comproverantes de Transação conterão todas as informações que decidirmos incluir a nosso critério exclusivo ou conforme exigido por lei. A confirmação divulgará, no mínimo: (1) o nome e as informações de contato da zerohash e de suas Afiliadas aplicáveis, incluindo um número de telefone (855) 744-7333) para esclarecimento de dúvidas e registro de reclamações; (2) o tipo, o valor, a data e o horário exato da Transação; (3) a taxa cobrada; (4) a taxa de câmbio, se aplicável; (5) uma declaração sobre a responsabilidade da zerohash e de suas Afiliadas aplicáveis em caso de não entrega ou entrega com atraso; (6) uma declaração sobre a política de reembolso da zerohash; e (7) quaisquer informações adicionais exigidas pela legislação aplicável. Um registro das suas Transações com Ativos Digitais (“**Histórico de Transações**”) realizadas nos doze (12) meses anteriores poderá estar disponível por meio da sua Conta na Plataforma ou no Sistema zerohash, conforme aplicável, e tal registro do Histórico de transações poderá ser disponibilizado a você mediante solicitação válida e verificável enviada para support@zerohash.com. A zerohash mantém registros de todas as Transações com Ativos Digitais pelo período de cinco (5) anos, ou conforme de outra forma exigido pela legislação aplicável. Se você estiver localizado no Estado de Nova York, você tem o direito, nos termos da legislação de Nova York, de receber um histórico das suas Transações com Ativos Digitais e os respectivos Comproverantes de Transação. Observe que o formato do referido Comprovante de Transação fornecido a você poderá ser disponibilizado ao Departamento de Serviços Financeiros do Estado de Nova York, mediante solicitação desse órgão. Além disso, se você estiver localizado no Estado de Nova York, você tem o direito, nos termos da legislação de Nova York, de receber extratos periódicos da conta e avaliações de valor, os quais serão fornecidos a você de acordo com esta seção.
- 9.8. **Direito de compensação.** Caso você deixe de manter recursos suficientes em sua Conta Empresarial, Conta zerohash ou em outra conta previamente informada à zerohash e por ela aprovada, como, por exemplo, outra conta em Moeda Fiduciária vinculada ou disponibilizada por meio da Plataforma, conforme aplicável, ou caso deixe de disponibilizar recursos suficientes para liquidar uma Ordem por você submetida no momento em que tal Ordem for executada, a zerohash e suas Afiliadas se reservam o direito, a nosso exclusivo critério, de cancelar, reverter ou executar tal Ordem, total ou parcialmente. Você será responsável pelos custos de quaisquer dessas medidas adotadas pela zerohash e/ou por suas Afiliadas. A falta de disponibilização, por você, de recursos suficientes poderá resultar em um valor devido e exigível por você à zerohash e/ou a suas Afiliadas (um “**Saldo Negativo**”), e a zerohash ou suas Afiliadas terão o direito de: (i) cobrar uma taxa razoável de juros sobre tal Saldo Negativo; e (ii) compensar tal Saldo Negativo, incluindo quaisquer juros acumulados e perdas consequenciais, mediante a transferência de

recursos que estejam ou venham a estar disponíveis em sua Conta Empresarial (se autorizado pela Empresa) ou em sua Conta zerohash, conforme aplicável, para a zerohash ou suas Afiliadas.

- 9.9. **Cancelamentos.** As Ordens não podem ser canceladas por você depois de terem sido executadas.
- 9.10. **Erros.** Você é o único responsável pela revisão dos Comprovantes de Transações e pelo monitoramento do Histórico de Transações quanto a erros (ou qualquer Atividade Potencialmente Fraudulenta, conforme descrito na Seção 6.5 [Atividade Potencialmente Fraudulenta] acima). Você é o único responsável por verificar a exatidão de seus Comprovantes de Transação e por nos notificar sobre qualquer suspeita de erro (ou caso não tenha recebido um Comprovante de Transação ou aviso de cancelamento de Ordem) por meio do e-mail support@zerohash.com no prazo de 24 (vinte e quatro) horas após a ocorrência da Transação de Ativos Digitais ou do cancelamento da Ordem. Por meio deste instrumento, você renuncia ao seu direito de contestar qualquer Transação com Ativos Digitais ou Ordem submetida caso deixe de nos notificar sobre quaisquer objeções dentro do referido prazo de vinte e quatro (24) horas. Não obstante o disposto acima, independentemente de você nos notificar ou não dentro do prazo de vinte e quatro (24) horas: (i) as Transações com Ativos Digitais podem ser irreversíveis caso o Ativo Digital seja enviado para fora do controle da zerohash ou de suas Afiliadas e, portanto, a capacidade da zerohash e de suas Afiliadas de reverter tal transação pode ser limitada ou impossível; assim, perdas decorrentes de transações fraudulentas, acidentais ou equivocadas poderão não ser recuperáveis; e (ii) a zerohash e suas Afiliadas não serão responsabilizadas nem estarão obrigadas a corrigir quaisquer erros suspeitos. A zerohash e/ou suas Afiliadas se reservam o direito, mas não a obrigação, e não serão responsabilizadas caso declarem nula e sem efeito uma Transação com Ativos Digitais que a zerohash, a seu exclusivo critério, considere equivocada por qualquer motivo (cada uma, uma “**Transação Equivocada**”). Você é responsável por assegurar que o preço apropriado e o tipo de Ordem correto sejam submetidos no momento em que inserir uma Ordem para comprar, vender ou realizar swap de Ativos Digitais, ou ao iniciar outro tipo de Transação com Ativos Digitais ou qualquer outra transação com a zerohash, e a simples alegação, por você, de que houve um erro ao inserir uma Ordem, ou de que você deixou de prestar atenção a uma Ordem ou de atualizá-la, não será suficiente para caracterizá-la como uma Transação Equivocada. Caso a zerohash ou suas Afiliadas determinem que determinada Transação com Ativos Digitais constitui uma Transação Equivocada, a zerohash ou suas Afiliadas poderão, a nosso exclusivo critério, declará-la nula e sem efeito, total ou parcialmente, mesmo que você não concorde em cancelá-la ou modificá-la, hipótese em que você deverá devolver quaisquer Ativos Digitais ou recursos recebidos em decorrência da Transação Equivocada, se aplicável.
- 9.11. **Indisponibilidade.** A zerohash e suas Afiliadas envidam esforços comercialmente razoáveis para fornecer os Serviços de maneira confiável e segura. De tempos em tempos, poderão ocorrer interrupções, erros, atrasos ou outras falhas na prestação dos Serviços em razão de diversos fatores, alguns dos quais estão fora do controle da zerohash e/ou de suas Afiliadas, e outros que podem exigir ou resultar em manutenção programada ou indisponibilidade não programada dos Serviços (coletivamente, “**Indisponibilidade**”). Assim, parte ou a totalidade dos Serviços poderá ficar indisponível durante qualquer período de Indisponibilidade, e a zerohash e suas Afiliadas não serão responsáveis perante você por quaisquer inconvenientes ou perdas decorrentes da Indisponibilidade. Após a Indisponibilidade, os preços de mercado

vigentes dos Ativos Digitais podem diferir significativamente dos preços anteriores a essa Indisponibilidade.

- 9.12. **Cancelamento de Negociação.** A zerohash poderá atrasar a liquidação ou cancelar, total ou parcialmente, qualquer Transação em caso de eventos extraordinários de mercado, incluindo, entre outros, um Evento de Força Maior ou outros eventos que ocasionem períodos de negociação de alta volatilidade, resultando em dados de precificação incertos ou não confiáveis, os quais a zerohash, a seu exclusivo critério, determine que impediram ou possam impedir o cumprimento, total ou parcial, de suas obrigações nos termos deste Contrato de Usuário, bem como no caso de qualquer contraparte de uma Transação, incluindo qualquer Provedor de Liquidez, deixar de nos entregar, em tempo hábil, Ativos Digitais suficientes para cumprir e/ou liquidar quaisquer Ordens inseridas por você por meio da Plataforma ou do Sistema da zerohash. A zerohash não será responsável por quaisquer perdas hipotéticas ou alegadas decorrentes de qualquer Transação atrasada ou cancelada.
- 9.13. **Eventos de força maior.** A zerohash e suas Afiliadas não terão qualquer responsabilidade por qualquer falha no cumprimento ou atraso no cumprimento de suas obrigações nos termos deste Contrato de Usuário em decorrência de caso fortuito ou força maior, incluindo, entre outros, atos da natureza, atos de autoridade governamental, alteração, promulgação ou declaração de leis ou regulamentos, guerra, greve, bloqueio, boicote, locaute, ato criminoso, incêndio, explosão, desastre natural, terremoto, inundação, condições climáticas adversas, falha no fornecimento de energia elétrica, problemas de transporte, pandemia (incluindo a COVID-19) ou qualquer outro acidente fora do controle razoável da parte ("**Eventos de Força Maior**").
- 9.14. **Procedimento de recuperação de ativos enviados incorretamente.** Caso você envie à zerohash ou a suas Afiliadas, intencionalmente ou não, um Ativo Digital não suportado ou um Ativo Digital suportado na rede ou blockchain incorreta (cada um, um "**Ativo Enviado Incorretamente**"), você deverá apresentar uma solicitação de recuperação de ativo à Empresa (cada uma, uma "**Solicitação de Recuperação de Ativo**"), que então comunicará tal Solicitação de Recuperação de Ativo à zerohash (ressalvado que, caso você esteja acessando os Serviços diretamente por meio do Sistema zerohash, deverá apresentar a solicitação diretamente à zerohash, pelo e-mail support@zerohash.com). A zerohash envidará esforços comercialmente razoáveis para localizar e recuperar um Ativo Enviado Incorretamente, mas não oferece qualquer garantia quanto à possibilidade de recuperação de qualquer Ativo Enviado Incorretamente. Caso a zerohash localize e determine, a seu exclusivo critério, que um Ativo Enviado Incorretamente é passível de recuperação, a zerohash comunicará a você e/ou à Empresa as etapas necessárias para recuperar o referido Ativo Enviado Incorretamente. A falta de cooperação, por parte da Empresa ou de você, com a zerohash no processo de recuperação por ela estabelecido poderá resultar em atraso na recuperação do Ativo Enviado Incorretamente ou mesmo na impossibilidade de recuperação, e a zerohash não será responsável perante você ou a Empresa por quaisquer perdas associadas ao Ativo Enviado Incorretamente não recuperado. **VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE: (I) A zerohash PODERÁ COBRAR DE VOCÊ UMA TAXA PARA CADA Solicitação de Recuperação de Ativo REFERENTE À RECUPERAÇÃO DE UM Ativo Enviado Incorretamente; E (II) VOCÊ REVISOU E ACEITOU AS TAXAS DE Solicitação de Recuperação de Ativo LISTADAS [AQUI](#) (SE HOUVER), AS QUAIS SÃO INCORPORADAS AO PRESENTE INSTRUMENTO POR REFERÊNCIA E PODERÃO SER ATUALIZADAS PERIODICAMENTE, SEM AVISO PRÉVIO A VOCÊ.**

9.15. **Copy Trading.** O “Copy” trading (“**Copy Trading**”) é uma funcionalidade que permite aos usuários copiar automaticamente operações realizadas por outros traders (incluindo outros usuários da Plataforma) ou investimentos, estratégias ou carteiras específicas. Caso a Empresa permita que você participe de Copy Trading na Plataforma (ou caso você, de outra forma, participe de Copy Trading a qualquer momento), utilizando, ou em conexão com o uso, dos Serviços da zerohash (isto é, caso você possa copiar Transações com Ativos Digitais executadas por outro usuário da Plataforma ou por qualquer outro trader, investimento, estratégia ou carteira, incluindo, entre outros, Ordens spot ou RFQ, Ordens Pré-Autorizadas, Ordens de mercado e Ordens em Livro de Ordens), então você reconhece e concorda com os termos, condições e divulgações previstos nesta Seção 9.15.

Os termos e condições de qualquer programa de Copy Trading administrado pela Empresa na Plataforma (o “**Programa de Copy Trading**”) são controlados exclusivamente pela Empresa, e não pela zerohash. Ao se inscrever no Programa de Copy Trading da Empresa e/ou participar de Copy Trading de qualquer tipo por meio de qualquer conexão disponibilizada a você pela Empresa (incluindo qualquer conectividade via API disponibilizada pela Empresa) para submeter uma instrução de Copy Trading por meio da sua Conta, você estará autorizando e instruindo a zerohash a executar todas as Ordens em sua Conta que sejam resultantes de uma instrução de Copy Trading recebida pela zerohash. A zerohash poderá submeter e executar tais Ordens mediante o recebimento das instruções de Copy Trading, sem qualquer consentimento ou aprovação adicional de sua parte. Também poderemos abrir e encerrar posições, definir limites e adotar todas as demais medidas necessárias para a execução do serviço de Copy Trading, de acordo com as instruções que recebermos e com os termos do Programa de Copy Trading da Empresa. Poderemos não ser capazes de copiar operações exatamente da mesma forma que a conta, trader, estratégia, carteira ou investimento que você estiver copiando, em razão de restrições impostas pela legislação aplicável ou por motivos operacionais, como, por exemplo, caso nós ou a Empresa estabeleçamos um limite mínimo que não tenha sido atendido por você. A zerohash não tem a capacidade de desativar, cancelar ou, de outra forma, interromper o envio de uma Ordem de Copy Trading à zerohash para execução. Caso deseje desativar, cancelar ou, de outra forma, impedir que as Ordens de Copy Trading sejam enviadas à zerohash, você deverá entrar em contato com a Empresa, o mais rápido possível, para desativar esse recurso. Ordens enviadas à zerohash não podem ser canceladas ou revertidas, salvo disposição expressa em contrário neste Contrato de Usuário.

Você reconhece e concorda que: (1) a submissão e execução, pela zerohash, de Ordens de Copy Trading não constituem qualquer forma de gestão de investimentos, de carteira ou de ativos por parte da zerohash; (2) o Copy Trading em sua Conta não constitui recomendações de investimento personalizadas, aconselhamento de investimento, aconselhamento tributário ou qualquer outro tipo de aconselhamento financeiro por parte da zerohash; (3) a zerohash não possui discricionariedade ao submeter suas Ordens de Copy Trading e apenas seguirá as instruções recebidas de você e da Empresa; (4) quaisquer informações fornecidas por nós a você com relação ao Copy Trading em sua Conta (seja por meio do Sistema da zerohash ou de outra forma) têm caráter exclusivamente informativo; e (5) a zerohash não declara nem garante o desempenho de qualquer conta, trader, estratégia, carteira ou investimento que você opte por copiar.

A zerohash e suas Afiliadas não endossam, promovem ou incentivam qualquer usuário dos Serviços da zerohash a copiar as ordens de outros operadores ou, de outra forma, a se envolver em Copy Trading. Sua decisão de realizar Copy Trading em relação à sua Conta e aos Serviços é tomada por sua conta e risco. Ao participar de Copy Trading, você assume todos os riscos e responsabilidades que possam advir dessa atividade.

Você reconhece e concorda que será responsável perante a zerohash e suas Afiliadas se as negociações que copiar ou se sua atividade de Copy Trading violarem os termos e condições deste Contrato de Usuário (incluindo, entre outros, a Seção 6.7 [Atividade Proibida]).

Ao tomar a decisão de copiar uma conta, trader ou traders, estratégia, portfólio ou investimento específicos, você deve considerar sua situação financeira, incluindo seus compromissos financeiros.

Você deve entender que o Copy Trading é altamente especulativo e que você pode sofrer perdas significativas que excedam o valor usado para copiar um trader.

Você deve, em especial, estar ciente dos seguintes riscos associados ao Copy Trading: (a) o Copy Trading envolve a execução automatizada de operações, por meio da qual operações são abertas e encerradas em sua Conta sem sua intervenção manual e sem instruções adicionais de sua parte; (b) caso você modifique manualmente ou encerre uma Ordem gerada pela funcionalidade de Copy Trading, você poderá obter um resultado materialmente diferente daquele da conta, trader, estratégia, carteira ou investimento que você copiou; (c) as operações copiadas poderão não ser executadas por motivos operacionais, como, por exemplo, ordens em valores inferiores ao limite mínimo de negociação ou superiores ao limite máximo de negociação (conforme especificado na Plataforma, se aplicável); (d) caso você esteja copiando todas as operações atualmente em aberto relacionadas a outra conta, trader, estratégia, carteira ou investimento que tenha escolhido copiar, poderemos abrir sua posição pelo melhor preço disponível no momento em que a operação for copiada, e não pelo preço pelo qual a operação copiada foi originalmente aberta; (e) resgates e retiradas realizados pela conta, trader, estratégia, carteira ou investimento que você estiver copiando também poderão gerar um resultado materialmente diferente para você em comparação às operações copiadas (em razão de diversos fatores, incluindo seu saldo inicial de conta, o efeito de diferenças nas proporções negociadas, o tamanho mínimo de negociação, as configurações da sua conta, diferenças de spread, juros e preço do investimento no momento do seu investimento, bem como diferenças nas taxas que possam ser incorridas); (f) seguir e/ou copiar decisões de negociação de traders inexperientes e/ou não profissionais envolve riscos, e não fazemos qualquer declaração quanto ao nível de expertise, habilidade ou diligência de determinada conta, trader, estratégia, carteira ou investimento que você escolha seguir e/ou copiar; (g) você poderá estar copiando traders cujos objetivos finais, intenções ou situação financeira sejam diferentes dos seus; e (h) seguir e/ou copiar traders, estratégias, carteiras ou investimentos que negociem ou incluam produtos que não estejam disponíveis para você (seja em razão da legislação aplicável ou de outra forma) e para os quais não seja possível executar uma operação equivalente de substituição poderá resultar no cancelamento integral da sua Ordem ou fazer com que o desempenho econômico, a composição da carteira, a classificação de risco e outros fatores relacionados à sua carteira divirjam da carteira da conta, trader, estratégia, carteira ou investimento copiado.

Além das limitações de responsabilidade previstas neste Contrato de Usuário e na medida permitida pela legislação aplicável, não seremos responsáveis perante você por: (i) quaisquer medidas que adotemos para executar suas instruções em relação a uma Ordem de Copy Trading; ou (ii) quaisquer decisões ou ações tomadas por uma conta, trader, estratégia, carteira ou investimento que você tenha escolhido copiar.

- 9.16. **Robo Trading.** O “Robo”, “algorithmic”, “bot” ou “automated” trading (“**Robo Trading**”) ocorre quando um trader utiliza uma funcionalidade de negociação automatizada (por exemplo, um bot de IA, algoritmo ou outra ferramenta ou produto programático ou automatizado) (um “**Robo Trader**”) que realiza e executa operações automaticamente em nome do trader, com pouca ou nenhuma intervenção do trader humano. Caso a Empresa permita que você participe de Robo Trading utilizando um Robo Trader na Plataforma ou por meio dela (ou caso você, de outra forma, utilize um Robo Trader para participar de Robo Trading a qualquer momento), utilizando, ou em conexão com o uso, dos Serviços da zerohash (isto é, caso você permita que um Robo Trader execute Transações com Ativos Digitais em seu nome, incluindo, entre outros, Ordens spot ou RFQ, Ordens Pré-Autorizadas, Ordens a mercado e Ordens em Livro de Ordens), então você reconhece e concorda com os termos, condições e divulgações previstos nesta Seção 9.16.

Os termos e condições de qualquer programa de Robo Trading administrado pela Empresa na Plataforma (o “**Programa de Robo Trading**”) são controlados exclusivamente pela Empresa, e não pela zerohash. Ao se inscrever no Programa de Robo Trading da Empresa e/ou utilizar um Robo Trader de qualquer tipo por meio de qualquer conexão disponibilizada a você pela Empresa (incluindo qualquer conectividade via API disponibilizada pela Empresa) para submeter uma instrução de Robo Trading por meio da sua Conta, você estará autorizando e instruindo a zerohash a executar todas as Ordens submetidas pelo Robo Trader em seu nome. A zerohash poderá submeter e executar tais Ordens mediante o recebimento das instruções de Robo Trading, sem qualquer consentimento adicional, aviso prévio ou aprovação de sua parte. Também poderemos abrir e encerrar posições, definir limites e adotar todas as demais medidas necessárias para a execução do serviço de Robo Trading, de acordo com as instruções que recebermos da Empresa ou do Robo Trader e com os termos do Programa de Robo Trading da Empresa. Poderemos limitar ou, de outra forma, suspender a sua Conta caso o uso de qualquer Robo Trader imponha qualquer sobrecarga ou esforço técnico aos nossos sistemas, conforme determinado por nós, a nosso exclusivo critério. Além disso, poderemos não ser capazes de submeter ou executar determinadas Ordens de Robo Trading em razão de restrições impostas pela legislação aplicável ou caso nós ou a Empresa estabeleçamos um limite mínimo ou máximo que não tenha sido atendido por você ou que, de outra forma, não esteja disponível em sua Conta. A zerohash não tem a capacidade de desativar, cancelar ou, de outra forma, interromper o envio de uma Ordem de Robo Trading à zerohash para execução. Caso deseje desativar, cancelar ou, de outra forma, impedir que as Ordens Robo Copy Trading sejam enviadas à zerohash, você deverá entrar em contato com a Empresa o mais rápido possível para desativar esse recurso. Ordens enviadas à zerohash não podem ser canceladas, revertidas ou reembolsadas, salvo disposição expressa em contrário neste Contrato de Usuário.

Você reconhece e concorda que: (1) a submissão e execução, pela zerohash, de Ordens de Robo Trading não constituem qualquer forma de gestão de investimentos, de carteira ou de ativos por parte da zerohash; (2) o Robo Trading em sua Conta não constitui recomendações de investimento personalizadas, aconselhamento de investimento, aconselhamento tributário ou

qualquer outro tipo de aconselhamento financeiro por parte da zerohash; (3) a zerohash não possui discricionariedade ao submeter suas Ordens de Robo Trading e apenas seguirá as instruções recebidas do Robo Trader e da Empresa; (4) quaisquer informações fornecidas por nós a você com relação ao Robo Trading em sua Conta (seja por meio do Sistema da zerohash ou de outra forma) têm caráter exclusivamente informativo; e (5) a zerohash não declara nem garante o desempenho de qualquer estratégia ou investimento que você opte por definir com seu Robo Trader ou que seu Robo Trader defina em seu nome.

A zerohash e suas Afiliadas não endossam, promovem ou incentivam qualquer usuário dos Serviços da zerohash a utilizar Robo Traders ou, de outra forma, a se envolver em Robo Trading. Seu uso de um Robo Trader em relação à sua Conta e aos Serviços é tomada por sua conta e risco. Ao utilizar um Robo Trader ou, de outra forma, participar de Robo Trading, você assume todos os riscos e responsabilidades que possam decorrer de tal atividade.

Você reconhece e concorda que será responsável perante a zerohash e suas Afiliadas por qualquer violação deste Contrato de Usuário cometida pelo seu Robo Trader ou decorrente da sua Atividade de Robo Trading (incluindo, entre outros, o disposto na Seção 6.7 [Atividade Proibida]).

Ao tomar a decisão de participar de Robo Trading, você deve considerar sua situação financeira, incluindo seus compromissos financeiros.

Você deve compreender que o Robo Trading é altamente especulativo e que você poderá incorrer em perdas significativas.

Você deve, em especial, estar ciente dos seguintes riscos associados ao Robo Trading: (a) o Robo Trading envolve a execução automatizada de operações, por meio da qual operações são abertas e encerradas em sua Conta sem sua intervenção manual e sem instruções adicionais de sua parte; (b) caso você modifique manualmente ou encerre uma Ordem gerada pelo Robo Trader, você poderá obter um resultado materialmente diferente daquele originalmente estabelecido pelo Robo Trader; (c) Ordens de Robo Trading em valores inferiores ao limite mínimo de negociação ou superiores ao limite máximo de negociação (conforme especificado na Plataforma, se aplicável) poderão não ser executadas; (d) o intervalo de tempo entre o momento em que você habilita o Robo Trading e/ou define uma determinada estratégia com um Robo Trader e o momento em que o Robo Trader efetivamente submete uma Ordem poderá variar e, portanto, as Ordens de Robo Trading recebidas pela zerohash poderão ser executadas pelo melhor preço disponível no momento em que a Ordem for submetida pelo Robo Trader, e não pelo preço vigente no momento em que você habilitou o Robo Trading e/ou definiu a estratégia específica com o Robo Trader; (e) Robo Traders poderão definir suas próprias estratégias, alterar estratégias em relação à estratégia originalmente definida por você, apresentar erros programáticos, deixar de funcionar completamente e/ou reagir de forma diferente daquela que você reagiria a mudanças de mercado e, portanto, as Ordens submetidas por Robo Traders poderão divergir significativamente da sua estratégia de negociação pretendida, da forma como você reagiria a uma mudança de mercado ou até mesmo deixar de submeter Ordens, o que poderá fazer com que você incorra em perdas significativas e/ou deixe de realizar operações que, de outra forma, teriam sido submetidas caso o Robo Trader estivesse funcionando adequadamente; e (f) Robo Traders que participem de Copy Trading estão sujeitos aos mesmos riscos e termos estabelecidos na Seção 9.15 (Copy Trading) acima.

Além das limitações de responsabilidade previstas neste Contrato de Usuário e na medida permitida pela legislação aplicável, não seremos responsáveis perante você: (i) por quaisquer ações ou omissões que adotemos para executar as instruções do seu Robo Trader em relação a uma Ordem de Robo Trading; (ii) pelo desempenho do Sistema zerohash na execução de ordens de Robo Trading, incluindo quaisquer atrasos na execução de tais operações; (iii) por qualquer API ou outra conectividade disponibilizada a você pela Empresa; ou (iv) por quaisquer decisões ou ações tomadas por um Robo Trader em seu nome ou, de outra forma, por meio da sua Conta.

10. Propriedade/Custódia de seus ativos.

- 10.1. **Carteira Custodial para Ativos Digitais.** A zerohash poderá atuar como custodiante de quaisquer Ativos Digitais que o usuário obtiver de Transações de Ativos Digitais ou depositar na zerohash, conforme aplicável e permitido pela Empresa. Esses Ativos Digitais serão armazenados, em seu nome, pela zerohash (ou seu Subcustodiante, conforme descrito na Seção 10.5 [Subcustodiante] abaixo) em uma ou mais Carteiras Custodiais coletivas. Uma "Carteira Custodial" é definida neste documento como qualquer software, aplicativo, serviço, dispositivo ou objeto tangível usado para registrar e armazenar a sequência de caracteres alfanuméricos necessária para transferir qualquer Ativo Digital (cada um deles uma "Chave Privada") para Ativos Digitais associados à sua Conta. Conforme usado neste documento, "sua Carteira Custodial" significa a parte de qualquer Carteira Custodial atribuível aos Ativos Digitais que você possui, conforme refletido em sua Conta e armazenado em uma Carteira Custodial. Os Ativos Digitais obtidos por você por meio de Transações com Ativos Digitais ou depositados em sua Conta a partir de um endereço externo para um endereço associado às suas Carteiras Custodiais ou à sua Conta serão armazenados, em seu nome, pela zerohash em uma ou mais Carteiras Custodiais Coletivas (cada uma, uma "Carteira Custodial Coletiva"). A zerohash registrará o saldo e a titularidade dos Ativos Digitais adquiridos ou objeto de swap por meio dos Serviços e armazenados em suas Carteiras Custodiais. Conforme permitido pela Plataforma, você poderá visualizar o saldo de Ativos Digitais em sua Conta e armazenados em Carteiras Custodiais por meio da Plataforma ou diretamente por meio do Sistema zerohash, conforme aplicável. Se não conseguir visualizar os saldos da sua Conta e da Carteira Custodial por meio da Plataforma, entre em contato com support@zerohash.com a qualquer momento para obter informações sobre o saldo da Conta e da Carteira Custodial. Você é exclusivamente responsável por revisar o saldo da sua Conta quanto à sua exatidão e por nos notificar sobre quaisquer erros suspeitos, por e-mail, no endereço support@zerohash.com, no prazo de vinte e quatro (24) horas a partir do momento em que tal erro for identificado.

A zerohash armazena de forma segura as Chaves Privadas dos seus Ativos Digitais, as quais são utilizadas para processar Transações com Ativos Digitais, em uma combinação de Carteiras Custodiais Coletivas online, incluindo aquelas conectadas à Internet ou a outra rede, ou que operem em um dispositivo conectado à Internet ou a outra rede ("Carteiras Quentes"), e Carteiras Custodiais Coletivas offline, incluindo aquelas que não estão conectadas à Internet ou a outra rede, ou que operem em um dispositivo que não esteja conectado à Internet ou a outra rede ("Carteiras Frias"). A zerohash utilizará tanto Carteiras Quentes quanto Carteiras Frias para armazenar as Chaves Privadas dos Ativos Digitais que você obtiver por meio de Transações com Ativos Digitais e depósitos, sendo que tal Chave Privada (ou qualquer parte dela) será, em todos os momentos, mantida pela zerohash e/ou por seus Subcustodiantes, em seu nome, por

qualquer método que a zerohash considere necessário (incluindo, entre outros, por meio de “Multi-Party Computation” ou pela divisão de uma Chave Privada em duas ou mais partes, sendo cada parte mantida pela zerohash e/ou por seus Subcustodiantes). Em nenhum momento a Empresa, ou quaisquer agentes atuando em nome da Empresa, terá acesso às Chaves Privadas (ou a qualquer parte/fragmento delas) ou a quaisquer outras credenciais necessárias para acessar quaisquer Carteiras Quentes ou Carteiras Frias mantidas pela zerohash ou por seus Subcustodiantes, sua Conta, ou os saldos de Ativos Digitais ou de Moeda Fiduciária mantidos em sua Conta. Os tipos de Carteiras Quentes e Carteiras Frias utilizados, bem como a forma e os meios de sua utilização, serão determinados a critério da zerohash, com base em suas práticas e procedimentos vigentes à época. O endereço de blockchain usado pela zerohash para manter quaisquer Ativos Digitais não é uma indicação de propriedade individual de tais Ativos Digitais.

- 10.2. **Conta Coletiva para Moeda Fiduciária.** A zerohash poderá atuar como custodiante de quaisquer valores em Moeda Fiduciária que você obtenha por meio de Transações com Ativos Digitais ou que, de outra forma, receba ou deposite em sua Conta, conforme aplicável e conforme permitido pela Empresa. Tal Moeda Fiduciária será mantida, em seu nome, pela zerohash (ou por seu Subcustodiante, conforme descrito na Seção 10.5 [Subcustodiante] abaixo) em uma ou mais contas bancárias coletivas (cada uma, uma “**Conta Coletiva**”). A zerohash (e qualquer Subcustodiante aplicável) mantém Moeda Fiduciária de múltiplos clientes em Contas Coletivas. Assim, conforme utilizado no presente instrumento, “sua Conta Coletiva” significará a parcela de qualquer Conta Coletiva atribuível à Moeda Fiduciária de sua titularidade, conforme refletido em sua Conta e mantida em uma Conta Coletiva. A zerohash registrará o saldo e a titularidade de qualquer Moeda Fiduciária que você receba em sua Conta por meio dos Serviços e que seja mantida em sua Conta Coletiva. Se permitido pela Empresa, você poderá visualizar o saldo da Moeda Fiduciária em sua Conta e mantido em sua Conta Coletiva por meio da Plataforma ou, se permitido pela zerohash, diretamente por meio do Sistema zerohash, conforme aplicável. Se não conseguir visualizar os saldos da sua Conta e da Conta Coletiva por meio da Plataforma, entre em contato com support@zerohash.com a qualquer momento para obter informações sobre o saldo da Conta e da Conta Coletiva. Você é exclusivamente responsável por revisar o saldo da sua Conta quanto à sua exatidão e por nos notificar sobre quaisquer erros suspeitos, por e-mail, no endereço support@zerohash.com, no prazo de vinte e quatro (24) horas a partir do momento em que tal erro for identificado.
- 10.3. **Custódia e titularidade de seus ativos.** Salvo disposição em contrário no presente instrumento, todos os Ativos Digitais e valores em Moeda Fiduciária obtidos por você por meio de Transações com Ativos Digitais ou depósitos em sua Conta constituem ativos sob custódia mantidos pela zerohash (incluindo quaisquer Subcustodiantes) em seu benefício, conforme descrito com mais detalhes abaixo.
- 10.4. **Propriedade de seus ativos.** A titularidade dos seus Ativos Digitais e valores em Moeda Fiduciária permanecerá, em todos os momentos, com você e não será transferida à zerohash ou a seus Subcustodiantes. No caso de Ativos Digitais, o endereço de blockchain utilizado pela zerohash ou por seus Subcustodiantes para manter quaisquer dos seus Ativos Digitais e as respectivas Chaves Privadas não constitui indicação de titularidade individual sobre tais Ativos Digitais. Todos os direitos e interesses sobre Ativos Digitais e Moeda Fiduciária que a zerohash ou seus Subcustodiantes mantêm em Carteiras Custodiais ou em Contas Coletivas são mantidos em benefício dos clientes, não constituem propriedade da zerohash ou de seus Subcustodiantes

e não estão sujeitos a reivindicações de credores da zerohash ou de seus Subcustodiantes. Na qualidade de titular dos Ativos Digitais ou da Moeda Fiduciária mantidos em sua Conta, você assumirá integralmente todos os riscos de perda de quaisquer desses Ativos Digitais ou valores em Moeda Fiduciária. A zerohash e seus Subcustodiantes não terão qualquer responsabilidade por flutuações no valor, em Moeda Fiduciária, dos Ativos Digitais de sua titularidade mantidos em sua Conta e armazenados em Carteiras Custodiais, tampouco terão qualquer responsabilidade perante você em decorrência de flutuações nos mercados de câmbio da Moeda Fiduciária. Nenhum dos Ativos Digitais ou valores em Moeda Fiduciária mantidos em sua Conta constitui propriedade da zerohash ou de seus Subcustodiantes, nem será ou poderá ser emprestado à zerohash ou a seus Subcustodiantes. A zerohash e seus Subcustodiantes não declaram nem tratam os Ativos Digitais ou a Moeda Fiduciária mantidos em sua Conta como pertencentes à zerohash ou a seus Subcustodiantes. A zerohash e seus Subcustodiantes não poderão constituir qualquer garantia real ou direito de garantia sobre os Ativos Digitais ou a Moeda Fiduciária mantidos em sua Conta. Salvo conforme exigido pela legislação aplicável, ou salvo conforme previsto no presente instrumento, a zerohash e seus Subcustodiantes não venderão, transferirão, emprestarão, darão em garantia, ou de outra forma alienarão Ativos Digitais ou valores em Moeda Fiduciária mantidos em sua Conta, salvo mediante sua instrução. Você controla os Ativos Digitais e a Moeda Fiduciária mantidos em sua(s) Carteira(s) Custodial(is), conforme refletido em sua conta. A qualquer momento, sujeito a interrupções, períodos de indisponibilidade e outras políticas aplicáveis, você poderá, conforme permitido pela Empresa por meio da Plataforma, se aplicável, vender a totalidade ou parte dos seus Ativos Digitais e/ou sacar quaisquer valores em Moeda Fiduciária (incluindo os valores provenientes de quaisquer vendas de Ativos Digitais) para fora da zerohash ou de seus Subcustodiantes, ou retirar seus Ativos Digitais mediante o envio destes para um endereço de blockchain distinto controlado por você ou por um terceiro.

- 10.5. **Subcustodiante.** A zerohash poderá firmar parceria com um terceiro, incluindo a ZHT ou outra Afiliada da zerohash, devidamente licenciada e regulamentada para atuar como custodiante de Ativos Digitais e/ou Moeda Fiduciária, a fim de oferecer a você serviços de subcustódia (um “**Subcustodiante**”). Caso parte ou a totalidade dos seus Ativos Digitais ou valores em Moeda Fiduciária sejam mantidos por um Subcustodiante, o Subcustodiante, e não a zerohash, será o custodiante de tais ativos e, no que se refere aos Ativos Digitais, das Chaves Privadas associadas aos endereços desses ativos, ressalvado que os saldos de seus Ativos Digitais e de Moeda Fiduciária serão reconhecidos pela zerohash em sua Conta. Se você for residente do Estado de Nova York, conforme definido na seção 23 NYCRR 200.2(h), o Subcustodiante deverá ser autorizado pelo Departamento de Serviços Financeiros do Estado de Nova York a oferecer a você serviços de custódia e/ou subcustódia. Você poderá acompanhar os saldos mantidos com qualquer subcustodiante em sua conta zerohash.

10.6. **Seguro.**

- 10.6.1. **Saldo de Ativos Digitais.** Os Ativos Digitais mantidos pela zerohash ou por qualquer Subcustodiante não são segurados pela FDIC ou pela SIPC. Você é exclusivamente responsável por manter apólices de seguro para os Ativos Digitais armazenados pela zerohash em seu nome. A zerohash não oferece quaisquer promessas ou garantias com relação a quaisquer apólices de seguro mantidas pela zerohash ou por qualquer Subcustodiante, e você não poderá apresentar quaisquer reivindicações com base em quaisquer apólices de seguro mantidas pela zerohash ou por qualquer Subcustodiante.

10.6.2. **Saldo de Moedas Fiduciárias.** Os valores em Moeda Fiduciária mantidos pela zerohash ou por qualquer Subcustodiante não são segurados pela SIPC, mas serão mantidos em uma conta segura pela FDIC, conforme previsto na Seção 5.2 (*Autorização para o Aporte de Recursos em Transações com Ativos Digitais*) acima. No caso de falência do banco que mantém as Contas Coletivas, a cobertura da FDIC aplicável aos saldos das Contas Coletivas será distribuída a todos os clientes com saldos nessas Contas Coletivas, proporcionalmente aos respectivos saldos em conta. Você é exclusivamente responsável por manter apólices de seguro adicionais para a Moeda Fiduciária armazenada pela zerohash em seu nome. A zerohash não oferece quaisquer promessas ou garantias com relação a quaisquer apólices de seguro mantidas pela zerohash ou por qualquer Subcustodiante, e você não poderá apresentar quaisquer reivindicações com base em quaisquer apólices de seguro mantidas pela zerohash ou por qualquer Subcustodiante.

10.7. Direito de usar contas coletivas e carteiras

10.7.1. **Endereço de Carteira Custodial Coletiva.** A zerohash e seus Subcustodiantes poderão utilizar endereços de blockchain compartilhados, controlados pela zerohash ou por seus Subcustodiantes, para manter simultaneamente Ativos Digitais em seu nome e em nome de outros usuários. Os Ativos Digitais de propriedade da zerohash e de suas Afiliadas serão mantidos em endereços de blockchain segregados e não serão misturados aos seus Ativos Digitais. A zerohash e seus Subcustodiantes não têm qualquer obrigação de criar endereços de blockchain segregados para os seus ativos. Você só tem propriedade e direitos sobre os ativos representados no saldo de sua Conta.

10.7.2. **Contas Coletivas.** A zerohash e seus Subcustodiantes poderão utilizar contas bancárias coletivas, controladas pela zerohash ou por seus Subcustodiantes, para manter simultaneamente valores em Moeda Fiduciária em seu nome e em nome de outros usuários da zerohash. A Moeda Fiduciária de propriedade da zerohash e de suas Afiliadas será mantida em contas bancárias segregadas e não será misturada à sua Moeda Fiduciária. A zerohash e seus Subcustodiantes não têm qualquer obrigação de criar contas bancárias segregadas para a sua Moeda Fiduciária. Você só tem propriedade e direitos sobre as Moedas Fiduciárias representadas no saldo de sua Conta.

10.8. **Aplicação do Código Comercial Uniforme.** Salvo se seus Ativos Digitais forem mantidos sob custódia pela ZHT de acordo com a Seção 10.9 (*Clientes da ZHT*) abaixo, todos os Ativos Digitais mantidos em sua Conta e armazenados em suas Carteiras Custodiais serão tratados como “ativos financeiros” nos termos do Artigo 8 do Código Comercial Uniforme de Illinois (“**Artigo 8**”). Com relação a todos os Ativos Digitais mantidos em sua Conta ou em suas Carteiras Custodiais pela zerohash ou por seus Subcustodiantes, em seu nome, a zerohash é um “intermediário de valores mobiliários”, conforme definido no Artigo 8. Além disso, sua Conta constitui uma “conta de valores mobiliários”, a qual é definida no Artigo 8, em parte, como “uma conta na qual um ativo financeiro é ou pode ser creditado”. O tratamento da sua Conta ou de suas Carteiras Custodiais, dos seus Ativos Digitais, das suas Transações com Ativos Digitais ou da zerohash nos termos do Artigo 8 não afeta nem define o tratamento dos seus Ativos Digitais, das Transações com Ativos Digitais ou da sua Conta ou de suas Carteiras Custodiais nos termos de qualquer outra lei, regulamento ou norma, incluindo a United States Commodity Exchange

Act e quaisquer leis ou regulamentos federais, estaduais ou estrangeiros aplicáveis a valores mobiliários.

- 10.9. **Cientes ZHT.** A ZHT é uma fiduciária nos termos do North Carolina Uniform Trust Code e um custodiante devidamente licenciado para manter Ativos Digitais e Moeda Fiduciária em regime de trust, em nome de seus clientes. A ZHT é considerada uma fiduciária dos clientes da ZHT, conforme identificado na Seção 4.1.1 acima. Na medida em que você seja um cliente da ZHT (conforme descrito na Seção 4.1 [*Seu Relacionamento com a zerohash e a ZHT*] acima), você autoriza a ZHT a manter sob custódia seus Ativos Digitais e/ou valores em Moeda Fiduciária em uma conta de depósito ou em uma conta de custódia controlada e protegida pela ZHT. Os Ativos Digitais e valores em Moeda Fiduciária mantidos sob custódia pela ZHT estarão sujeitos às Seções 10.1 a 10.7 acima (conforme aplicável), ressalvado que a ZHT deverá cumprir a legislação da Carolina do Norte no que se refere a quaisquer arranjos de subcustódia. Os Ativos Digitais e valores em Moeda Fiduciária mantidos sob custódia em seu nome e refletidos em sua Conta zerohash não são tratados como ativos gerais da zerohash ou de quaisquer de suas Afiliadas.

Você compreende e concorda que quaisquer contas coletivas ou carteiras compartilhadas não criam nem representam qualquer relação entre você e quaisquer de nossos parceiros bancários, tampouco estabelecem uma relação fiduciária com tais parceiros.

10.10. **Depósitos e retiradas de Moeda Fiduciária**

- 10.10.1. **Depósitos e retiradas de usuários da Plataforma.** Se você estiver acessando os Serviços por meio da Plataforma, poderá, caso habilitado pela Plataforma, instruir depósitos e saques de Moeda Fiduciária para e a partir da zerohash, por Transação, ou como de outra forma permitido pela Plataforma. Qualquer valor em Moeda Fiduciária recebido pela zerohash em seu nome será mantido pela zerohash, em seu benefício, em uma Conta Coletiva segurada pela FDIC junto a um de nossos parceiros bancários listados [aqui](#), cuja lista é incorporada ao presente instrumento por referência e poderá ser atualizada periodicamente, sem aviso prévio a você.

A ZHT é uma fiduciária nos termos do North Carolina Uniform Trust Code e um custodiante devidamente licenciado para manter Moeda Fiduciária em regime de trust, em nome de seus clientes. A ZHT é considerada uma fiduciária dos clientes da ZHT, conforme identificado na Seção 4.1.1 acima. Na medida em que você seja um cliente da ZHT, você autoriza a ZHT a manter sob custódia, em seu nome, sua Moeda Fiduciária em uma Conta Coletiva segurada pela FDIC junto a um ou mais de nossos parceiros bancários listados [aqui](#), cuja lista é incorporada ao presente instrumento por referência e poderá ser atualizada periodicamente, sem aviso prévio a você.

- 10.10.2. **Depósitos e retiradas no sistema zerohash.** Se você estiver acessando os Serviços diretamente por meio do Sistema zerohash (isto é, não por meio da Plataforma ou de outro aplicativo de terceiros), você poderá depositar em sua Conta qualquer Moeda Fiduciária suportada pela zerohash, mediante o envio de tal Moeda Fiduciária por meio de transferência bancária ou por qualquer outro método de transmissão suportado pela zerohash, a partir da sua conta bancária para a conta de depósito de Moeda Fiduciária da zerohash, conforme as instruções fornecidas a você pela zerohash. Você poderá sacar

qualquer Moeda Fiduciária depositada mediante o envio de uma instrução à zerohash (desde que tal instrução tenha sido apresentada por seu agente devidamente autorizado, conforme entendimento comercialmente razoável da zerohash) para transferir os valores de sua Conta para uma conta bancária externa. A zerohash reserva-se o direito de realizar procedimentos de due diligence sobre qualquer conta bancária externa.

- 10.10.3. **Juros acumulados.** Independentemente do método de acesso utilizado por você, você não terá direito a quaisquer juros acumulados sobre a Moeda Fiduciária mantida pela zerohash, pela ZHT ou por seus Subcustodiantes (incluindo a ZHT, se aplicável). No caso de a zerohash, a ZHT ou seus Subcustodiantes (conforme aplicável) serem cobrados a uma taxa de juros negativa pelo banco que mantém a Conta Coletiva na qual sua Moeda Fiduciária é armazenada, a zerohash, a ZHT ou seus Subcustodiantes (incluindo a ZHT em nome da zerohash, se aplicável) repassarão tais cobranças a você. A zerohash e a ZHT não são obrigadas a fornecer aviso prévio a você acerca de tais cobranças.

10.11. **Depósito e retiradas de Ativos Digitais**

- 10.11.1. **Depósitos e retiradas de usuários da Plataforma.** Se você estiver acessando os Serviços por meio da Plataforma, poderá instruir depósitos e retiradas de Ativos Digitais apenas conforme permitido pela Plataforma e pela zerohash. Quando você optar por transferir Ativos Digitais de sua Carteira Custodial para o endereço de carteira de um terceiro ou para outro local, é sempre possível que a parte responsável pela administração do novo local rejeite a sua transferência ou que a transferência falhe em razão de questões técnicas ou de outros problemas que afetem a Plataforma. Você não responsabilizará a zerohash ou suas Afiliadas por quaisquer danos decorrentes de uma transferência rejeitada ou malsucedida.
- 10.11.2. **Depósitos e retiradas de usuários do sistema zerohash.** Se habilitado pela Plataforma, você poderá depositar em sua Conta quaisquer Ativos Digitais suportados mediante a transferência de tais ativos de um endereço externo para um endereço associado à sua Carteira Custodial ou à sua Conta. Você poderá retirar quaisquer Ativos Digitais mantidos em sua Carteira Custodial ou em sua Conta mediante o envio de uma instrução à zerohash por meio da Plataforma (se permitido) ou, conforme aplicável, diretamente por meio do Sistema zerohash (desde que tal instrução tenha sido apresentada por seu agente devidamente autorizado, conforme entendimento comercialmente razoável da zerohash), para transferir tais ativos de um endereço associado à sua Carteira Custodial ou à sua Conta para um endereço externo. A zerohash e suas Afiliadas reservam-se o direito de realizar procedimentos de due diligence sobre qualquer endereço externo.

Para evitar dúvidas, salvo disposição expressa em contrário pela zerohash, a zerohash somente permite retiradas de Ativos Digitais do saldo da sua Carteira Custodial para um endereço de blockchain externo ou carteira que seja exclusivamente de sua titularidade e sob seu controle, ou da qual você detenha participação de titularidade (por exemplo, um saldo mantido em uma carteira custodial de uma exchange centralizada). Você, por meio deste instrumento, declara e garante que, salvo se expressamente permitido de outra forma pela zerohash, qualquer endereço de blockchain ou carteira para o qual você solicite a retirada de seus Ativos Digitais a partir do saldo da sua Carteira Custodial é uma carteira exclusivamente

de sua titularidade e sob seu controle, ou uma carteira da qual você detenha participação de titularidade.

11. **Termos gerais de serviço**

11.1. **Conta Autogerida.** Sua Conta é autogerida, e você é exclusivamente responsável por toda e qualquer Ordem inserida por meio da sua Conta, sendo que todas as Ordens inseridas por você são não solicitadas e baseadas em suas próprias decisões de investimento (salvo se você tiver celebrado um contrato com a Empresa ou com suas Afiliadas que permita negociação discricionária em sua Conta zerohash). Você, por meio deste instrumento, declara e garante que não recebeu e não espera receber qualquer aconselhamento de investimento da zerohash ou de quaisquer de suas Afiliadas em relação às suas Ordens. Não obstante qualquer disposição em contrário neste Contrato de Usuário, nem a zerohash nem suas Afiliadas assumem qualquer responsabilidade e, em nenhuma hipótese, serão responsáveis perante você em relação às suas decisões de Ordens e Transações. Em nenhuma circunstância o seu uso dos Serviços será considerado como gerador de uma relação fiduciária ou de uma relação que inclua o fornecimento ou a prestação de aconselhamento de investimento. Nem a zerohash nem quaisquer de suas Afiliadas, tampouco quaisquer de seus empregados, agentes, diretores ou representantes: (i) prestam aconselhamento de investimento em relação a esta Conta; (ii) recomendam quaisquer Ativos Digitais, Transações com Ativos Digitais, Ordens ou qualquer ação ou omissão em sua Conta; ou (iii) solicitam que você insira qualquer Ordem específica. Na medida em que materiais de pesquisa ou informações semelhantes estejam disponíveis por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash, você reconhece e concorda que tais materiais destinam-se exclusivamente a fins informativos e educacionais e não constituem uma recomendação da zerohash para realizar quaisquer Transações com Ativos Digitais ou para adotar quaisquer estratégias de investimento.

11.2. **Comunicações; Entrega Eletrônica.** Você concorda e consente em receber eletronicamente todas as notificações e comunicações referentes à sua Conta, aos Serviços, a este Contrato de Usuário e a quaisquer outros contratos, documentos aplicáveis, extratos e histórico da Conta, comprovantes ou confirmações de transações, formulários fiscais federais e estaduais, divulgações e quaisquer outras informações relacionadas à sua Conta, ao seu uso dos Serviços e a este Contrato de Usuário (em conjunto, as “**Comunicações**”). Todas as Comunicações serão entregues eletronicamente, seja por meio da Plataforma, da sua Conta, por notificação push em seu dispositivo móvel, ou por e-mail enviado pela zerohash, ou pela Empresa (se aplicável) em nosso nome ou por qualquer terceiro em nosso nome, para o endereço de e-mail associado à sua Conta. Para assegurar que você receba todas as nossas Comunicações eletrônicas, você concorda em manter atualizado o endereço de e-mail associado à sua Conta e em nos notificar imediatamente por meio da Plataforma, do Sistema zerohash ou pelo e-mail support@zerohash.com, caso haja quaisquer alterações. A entrega de qualquer Comunicação ao endereço de e-mail associado à sua Conta é considerada válida. Caso qualquer Comunicação por e-mail seja devolvida como não entregue, reservamo-nos o direito de bloquear seu acesso à sua Conta até que você forneça e confirme um novo endereço de e-mail válido. Você pode retirar seu consentimento para receber Comunicações eletronicamente entrando em contato conosco pelo e-mail support@zerohash.com. Caso você deixe de fornecer, ou retire, seu consentimento para receber Comunicações eletronicamente, reservamo-nos o direito de encerrar imediatamente sua Conta ou de cobrar taxas pelo fornecimento de cópias em papel.

Além disso, você concorda e consente em receber Comunicações por correio postal dos Estados Unidos caso a zerohash determine que tal meio é o método apropriado para notificá-lo acerca de quaisquer Comunicações, caso um termo ou seção específico deste Contrato de Usuário exija que as Comunicações sejam enviadas por correio postal dos Estados Unidos, ou caso você solicite o recebimento de determinadas Comunicações por esse meio. Caso você opte por receber Comunicações por correio postal dos Estados Unidos, reservamo-nos o direito de cobrar taxas de envio razoáveis pelo encaminhamento de cópias em papel. Quaisquer Comunicações enviadas a você por correio postal dos Estados Unidos serão encaminhadas para o endereço associado à sua Conta, seja pela zerohash ou por um terceiro em nosso nome. Para assegurar que você receba todas as Comunicações por correio postal dos Estados Unidos, você concorda em manter atualizado o endereço associado à sua Conta e em nos notificar imediatamente por meio da Plataforma, do Sistema zerohash ou pelo e-mail support@zerohash.com, caso haja quaisquer alterações. A entrega de qualquer Comunicação ao endereço associado à sua Conta será considerada válida. Caso qualquer Comunicação seja devolvida como não entregue, reservamo-nos o direito de bloquear seu acesso à sua Conta até que você forneça e confirme um novo endereço válido. Você pode retirar seu consentimento para receber Comunicações por correio postal dos Estados Unidos entrando em contato conosco pelo e-mail support@zerohash.com, desde que, contudo: (i) caso você tenha retirado seu consentimento para receber Comunicações eletronicamente, então você não poderá retirar seu consentimento para receber tais Comunicações por correio postal dos Estados Unidos, a menos que encerre sua Conta; e (ii) você poderá não conseguir retirar seu consentimento para receber Comunicações por correio postal dos Estados Unidos caso esse método de entrega seja permitido ou exigido por lei para determinadas Comunicações (por exemplo, notificações relativas a reivindicações judiciais). Caso você deixe de fornecer, ou retire, seu consentimento para receber Comunicações por correio postal dos Estados Unidos, reservamo-nos o direito de encerrar imediatamente sua Conta.

11.3. **Impostos.** A zerohash e nossas Afiliadas não prestam aconselhamento tributário ou jurídico, e o recebimento de Serviços de Declaração Fiscal, se aplicável, nos termos do presente instrumento, não constitui qualquer aconselhamento tributário ou jurídico por parte da zerohash ou de suas Afiliadas. A zerohash poderá reportar Transações com Ativos Digitais e os valores provenientes da venda de Ativos Digitais ao Internal Revenue Service (IRS) ou a outra autoridade fiscal aplicável, na medida e na forma exigidas pela legislação aplicável. Você será responsável por declarar e pagar todos os tributos relacionados aos seus investimentos e a outras atividades vinculadas a este Contrato de Usuário, incluindo, entre outros, aqueles referentes a quaisquer Transações com Ativos Digitais, Recompensas de Staking, Transações de Recompensas/Prêmios e quaisquer outras transações correlatas que possam ocorrer em sua Conta. Salvo se exigido por uma autoridade fiscal com jurisdição competente sobre a zerohash, a zerohash não apresentará nem reportará quaisquer formulários fiscais ou transações tributáveis em seu nome. A zerohash poderá reter (ou fazer com que sejam retidos) os valores correspondentes a quaisquer tributos cuja retenção seja exigida por lei pela zerohash. Você deverá realizar sua própria due diligence e consultar seus assessores antes de realizar quaisquer Transações nos termos deste Contrato de Usuário.

11.3.1. **Pessoas dos EUA.** Esta subseção é aplicável se você for uma pessoa dos EUA (incluindo um estrangeiro residente nos EUA), conforme o termo definido na seção 7701(a) do Internal Revenue Code de 1986, conforme emenda ("**Pessoa dos EUA**"). Sob pena de perjúrio, você certifica que o número de identificação de contribuinte que você forneceu ou fornecerá à

zerohash em relação à sua Conta (incluindo qualquer número de identificação de contribuinte em qualquer Formulário W-9 que você forneceu ou fornecerá) é o seu número de identificação de contribuinte correto. A zerohash ou a Empresa poderão entrar em contato com você para atualizar suas informações, caso em que você terá uma oportunidade razoável de atualizar essas informações.

11.3.2. **Pessoa de fora dos EUA.** Esta subseção é aplicável se você não for uma pessoa dos EUA. Por meio deste documento, você certifica que compreende plenamente todas as informações contidas em qualquer [Formulário W-8BEN](#) que você tenha enviado ou venha a enviar por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash em relação à sua Conta. Sob pena de perjúrio, você declara que: (i) examinou todas as informações em qualquer Formulário W-8BEN que tenha enviado ou que venha a enviar por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash; e (ii) pelo que você sabe e acredita, todas essas informações são verdadeiras, corretas e completas.

11.4. **Propriedade Intelectual.** A zerohash e suas Afiliadas detêm todos os direitos, títulos e interesses sobre a documentação, os procedimentos, os requisitos, as condições, as práticas e as diretrizes para o uso dos Serviços, preparados por ou em nome da zerohash e de suas Afiliadas, descrevendo quaisquer processos, procedimentos, know-how ou algoritmos desenvolvidos, concebidos, praticados ou usados por nós ("**Protocolo do Sistema zerohash**"), seu uso e conteúdo, bem como todos os direitos autorais, marcas comerciais, marcas de serviço, direitos de patente e segredos comerciais relacionados e quaisquer outros direitos de propriedade intelectual (registrados ou não), incluindo quaisquer aplicações em qualquer lugar do mundo. Não concedemos a você nenhum direito ou licença, exceto conforme expressamente estabelecido neste documento e, de outra forma, reservamos todos os direitos. O Protocolo do Sistema zerohash é protegido por direitos autorais, segredos comerciais e outras leis de propriedade intelectual aplicáveis. Sem limitar o acima exposto, o logotipo da zerohash, quaisquer outros nomes de serviços, logotipos ou slogans da zerohash que possam aparecer nos Serviços (coletivamente, as "**Marcas Cobertas**") são marcas registradas, marcas de serviço ou imagem comercial da zerohash e de suas Afiliadas. Você não deverá: (i) copiar, modificar, divulgar, publicar, distribuir, criar trabalhos derivados, fazer engenharia reversa, montagem reversa ou compilação reversa do Protocolo do Sistema zerohash, ou de qualquer parte dele, por qualquer motivo e não poderá usar o Protocolo do Sistema zerohash, ou qualquer parte dele, para qualquer finalidade que não seja a expressamente autorizada neste documento; (ii) copiar, imitar ou usar, no todo ou em parte, qualquer Marca Coberta sem a permissão prévia por escrito da zerohash; (iii) remover, ocultar ou alterar qualquer direito autoral, marca registrada, patente ou outros avisos ou legendas da zerohash contidos nos Serviços ou em qualquer documentação ou outros materiais produzidos, distribuídos ou publicados pela zerohash; (iv) distribuir, alugar, vender, arrendar, redistribuir, liberar ou licenciar o Protocolo do Sistema zerohash, ou qualquer parte dele, para terceiros ou permitir o acesso de terceiros; (v) tomar ou autorizar qualquer ação que possa interferir negativamente no desempenho ou na prestação dos Serviços, usar qualquer robô, spider ou outro dispositivo ou processo para monitorar ou copiar o Protocolo do Sistema zerohash ou transmitir conscientemente qualquer vírus ou outro dispositivo potencialmente prejudicial em conexão com o seu uso dos Serviços; ou (vi) auxiliar ou incentivar qualquer terceiro a se envolver em qualquer atividade proibida por este Contrato de Usuário.

- 11.5. **Dados de Transação.** A zerohash e suas Afiliadas terão o direito, a nosso critério exclusivo, de usar as informações relacionadas às Transações de Ativos Digitais executadas por meio dos Serviços ("**Dados de Transação**") para desenvolver e compilar dados de mercado que a zerohash, suas Afiliadas ou seus prestadores de serviços terceirizados possam divulgar a terceiros (inclusive por meio de um feed de dados de mercado) para fins comerciais sem o seu consentimento, e a zerohash terá direito a toda e qualquer receita derivada disso. Ao usar os Serviços, o usuário concorda com o uso dos Dados de Transação. Quaisquer dados de mercado divulgados pela zerohash, suas Afiliadas ou seus prestadores de serviços terceirizados não identificarão as partes que forneceram ou realizaram tais Transações de Ativos Digitais.

Exceto para uso interno, de acordo com este Contrato de Usuário, você não comunicará, divulgará, redistribuirá ou fornecerá de outra forma (ou permitirá que seja comunicado, divulgado, redistribuído ou fornecido de outra forma) todos ou qualquer parte dos Dados de Transação, em qualquer formato, a terceiros ou para fins de construção ou cálculo do valor de qualquer índice ou produtos indexados ou para fins de criação de qualquer trabalho derivado ou para fazer qualquer uso, a qualquer momento, dos Dados de Transação que possa competir com os negócios da zerohash e/ou de suas Afiliadas ou com o desempenho dos Serviços prestados pela zerohash e/ou suas Afiliadas. Não obstante o acima exposto, todo e qualquer dado enviado à zerohash e às suas Afiliadas por você e todas as informações relacionadas às Transações de Ativos Digitais realizadas por você por meio dos Serviços serão de propriedade conjunta e exclusiva da zerohash, de suas Afiliadas aplicáveis, da Empresa e por você (se você não for uma Empresa), e teremos o direito de usar, vender, retransmitir ou redistribuir essas informações, de forma anônima e agregada, e de acordo com e sujeito à Lei Aplicável e à nossa Política de Privacidade discutida na Seção 12(*Política de Privacidade*)abaixo.

- 11.6. **Dados de Mercado.** A zerohash pode disponibilizar determinadas informações e dados de pesquisa, inclusive informações históricas de mercado, por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash, conforme aplicável ("**Dados de Mercado**"). Os Dados de Mercado podem ser fornecidos por provedores terceirizados e podem ser atualizados em intervalos de tempo diferentes e, portanto, cotações, notícias, dados de pesquisa, informações de mercado e os vários relatórios de status de negociação, incluindo atualizações intradiárias de informações de saldos e posições, podem diferir devido aos diferentes Dados de Mercado e fontes e seus intervalos de atualização. Os Dados de Mercado são fornecidos no estado em que se encontram e apenas para fins informativos. A zerohash não faz nenhuma declaração quanto à precisão ou integridade dos Dados de Mercado. Além disso, os Dados de Mercado podem representar dados agregados de vários locais de negociação de terceiros e não representam necessariamente os preços de qualquer ativo conforme disponibilizados pela zerohash, ZH Liquidity ou seus Provedores de Liquidez. Sua confiança em quaisquer Dados de Mercado fica a seu critério exclusivo. O fornecimento de Dados de Mercado relacionados a qualquer ativo não deve ser considerado um endosso da zerohash ou de suas Afiliadas a esse ativo. O desempenho passado de qualquer ativo não é indicativo de desempenho futuro. Você não deverá descompilar ou redistribuir quaisquer Dados de Mercado.

- 11.7. **Dados de Terceiros.** Todos os títulos e direitos de propriedade intelectual de e para quaisquer dados de terceiros ("**Dados de Terceiros**") que possam ser vinculados ou visualizados na Plataforma ou no Sistema zerohash em conexão com os Serviços (por exemplo, feeds de preços, artigos de notícias, etc.) são de propriedade dos respectivos terceiros e podem estar protegidos por leis aplicáveis de direitos autorais ou outras leis de propriedade intelectual. Se os Dados de

Terceiros forem disponibilizados a você a qualquer momento durante o uso dos Serviços, você reconhece e concorda que: (i) este Contrato de Usuário não concede a você nenhum direito de usar esses Dados de Terceiros, exceto durante o uso dos Serviços, conforme previsto neste documento; (ii) receberemos, utilizaremos e confiaremos nos Dados de Terceiros para fornecer os Serviços e temos o direito de confiar em todos os Dados de Terceiros sem consulta; (iii) não oferecemos garantias em relação ao conteúdo, à funcionalidade, à confiabilidade, à precisão, à integridade, à pontualidade da entrega dos Dados de Terceiros; (iv) os Dados de Terceiros são fornecidos "no estado em que se encontram" e "conforme disponíveis" e sem garantia de qualquer tipo, e nos isentamos de todas as garantias, incluindo, sem limitação, quaisquer garantias implícitas de comercialização e adequação a uma finalidade específica; (v) os Dados de Terceiros (A) somente serão disponibilizados a você por meio da Plataforma através do Sistema zerohash e (B) somente serão utilizados para fins de exibição na Plataforma e para seu uso pessoal; (vi) você assume todos os riscos de confiar nos Dados de Terceiros, incluindo, entre outros, a decisão de fazer ou não Pedidos com base nos Dados de Terceiros; (vii) não seremos responsáveis perante você por quaisquer perdas, danos, custos, reclamações ou despesas incorridas por você como resultado ou decorrentes de sua confiança nos Dados de Terceiros; (viii) você cumprirá todas as Leis Aplicáveis ao usar ou confiar nos Dados de Terceiros; e (ix) você não irá, direta ou indiretamente, por si mesmo ou por meio de terceiros, (A) divulgar, liberar, distribuir, disseminar, copiar, armazenar, entregar, alugar, arrendar, emprestar, vender, sublicenciar, ceder, publicar, transferir ou de outra forma disponibilizar quaisquer Dados de Terceiros, ou qualquer parte deles, a terceiros, (B) copiar, modificar ou criar trabalhos derivados dos Dados de Terceiros, (C) remover quaisquer avisos de propriedade incluídos nos Dados de Terceiros, (D) usar os Dados de Terceiros de qualquer maneira ou para qualquer finalidade que infrinja ou viole qualquer direito de propriedade de qualquer pessoa ou entidade, ou que viole a Lei Aplicável, (E) usar os Dados de Terceiros em conexão com uma infração penal de acordo com as Leis Aplicáveis ou para qualquer finalidade ilegal, (F) usar os Dados de Terceiros de forma abusiva, prejudicial, ameaçadora ou difamatória ou de qualquer outra forma que possa causar ofensa ou de qualquer forma que cause ou tenha a intenção de causar aborrecimento ou inconveniência, ou que possa prejudicar a reputação da zerohash, da Empresa, de suas Afiliadas ou do terceiro aplicável, (G) usar o nome, o nome comercial, a marca registrada ou o logotipo do terceiro aplicável sem o consentimento expresso por escrito da zerohash e do terceiro aplicável, ou (H) fazer qualquer coisa que seja inconsistente com os termos desta seção.

- 11.8. Morte ou incapacidade de um titular de conta individual.** No caso de Pessoas físicas que tenham aberto uma Conta nos termos deste Contrato de Usuário, se recebermos documentação legal confirmando sua morte ou incapacidade ou outras informações que nos levem a concluir, de forma razoável, que você faleceu ou está incapacitado (conforme determinado pela zerohash a nosso critério exclusivo), suspenderemos sua Conta. Nenhuma atividade ocorrerá em sua Conta até que ocorra uma das seguintes situações: (i) seu fiduciário designado, administrador fiduciário, beneficiário, procurador ou outra pessoa legalmente autorizada tenha aberto uma nova conta junto à zerohash e instrua a zerohash a transferir a totalidade da sua Conta para essa nova conta; (ii) sejamos obrigados, por ordem judicial ou pela legislação aplicável, a transferir os bens mantidos em sua Conta a um terceiro fora do controle da zerohash, incluindo, sem limitação, a um administrador fiduciário, beneficiário ou outra pessoa física ou jurídica com titularidade legal confirmada sobre sua Conta; ou (iii) tenhamos recebido, a nosso exclusivo critério, comprovação razoavelmente satisfatória de que você não faleceu ou não está incapacitado. Não obstante qualquer disposição em contrário no presente

instrumento, caso sua Conta seja uma Conta Especialmente Designada (conforme definido no *Adendo de Conta Especialmente Designada* anexo ao presente), a transferência da titularidade da Conta será regida pelos termos do referido Adendo de Conta Especialmente Designada. Caso tenhamos motivos para acreditar que você possa ter falecido ou esteja incapacitado, mas não tenhamos comprovação de seu falecimento ou incapacidade em forma satisfatória para nós, você nos autoriza a realizar averiguações, que poderão incluir o contato com seus conhecidos pessoais ou profissionais, seja diretamente ou por meio de terceiros, conforme consideremos necessário para determinar se você faleceu ou está incapacitado.

Após o recebimento, por nós, de comprovação satisfatória de que você faleceu ou está incapacitado, então: (i) o fiduciário por você designado em testamento válido ou documento sucessório semelhante, seu procurador ou outra pessoa legalmente autorizada deverá abrir uma nova conta junto à zerohash, seja por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash; ou (ii) a zerohash seguirá as instruções que receber em conformidade com uma ordem legalmente vinculante ou outra exigência legal para transferir os bens mantidos em sua Conta a um terceiro, fora do controle da zerohash, conforme aplicável. Caso você não tenha designado um fiduciário, ou caso não tenhamos identificado ou sido contatados por uma pessoa com autoridade legal para controlar sua Conta, reservamo-nos o direito de: (a) tratar como seu fiduciário qualquer pessoa com direito a herdar ou a controlar sua Conta, conforme determinado por nós após o recebimento e a análise da documentação que, a nosso exclusivo e absoluto critério, consideremos necessária ou apropriada, incluindo, entre outros, um testamento, um fundo em vida ou uma declaração de espólio de pequeno valor; ou (b) exigir uma ordem judicial que designe um fiduciário, emitida por um tribunal com jurisdição competente sobre seu espólio ou assuntos financeiros. Caso determinemos, a nosso exclusivo e absoluto critério, que exista incerteza quanto à validade da designação do fiduciário, reservamo-nos o direito de exigir uma ordem judicial que resolva tal questão, emitida por um tribunal com jurisdição competente, antes de tomar qualquer medida relacionada à sua Conta. Nos termos do disposto acima, a abertura de uma nova conta junto à zerohash por um fiduciário ou beneficiário designado é obrigatória após o falecimento ou incapacidade do titular individual da Conta, e você, por meio deste instrumento, concorda que seu fiduciário será obrigado a abrir uma nova conta junto à zerohash e a fornecer as Informações Cadastrais exigidas nos termos deste Contrato de Usuário, a fim de obter acesso aos ativos mantidos em sua Conta.

Não obstante qualquer disposição em contrário no presente instrumento, caso você tenha validamente formalizado instruções de transferência em caso de falecimento ou incapacidade em sua Conta Comercial ("**Instruções de Transferência**") que determinem expressamente que os ativos mantidos em sua Conta zerohash sejam distribuídos a determinadas pessoas em caso de seu falecimento ou incapacidade, a zerohash poderá, a seu exclusivo critério e conforme permitido pela legislação aplicável, cumprir tais Instruções de Transferência, desde que os herdeiros dos ativos de sua Conta: abram uma conta junto à zerohash para receber tais ativos; ou apresentem outra documentação legal indicando que os ativos devem ser enviados a um terceiro, fora do controle da zerohash, conforme descrito com mais detalhes acima.

- 11.9. **Propriedade não reivindicada ou abandonada.** Caso a zerohash esteja mantendo Moeda Fiduciária ou Ativos Digitais em sua Conta, e a zerohash não consiga entrar em contato com você e não tenha registro de seu uso dos Serviços por um período de dois (2) anos ou mais, a legislação aplicável poderá exigir que a zerohash reporte tais ativos como propriedade não

reivindicada na jurisdição aplicável. Caso isso ocorra, a zerohash tentará localizá-lo no endereço constante em nossos registros, mas, se a zerohash não conseguir localizá-lo, poderá ser obrigada a entregar tais ativos ao estado ou jurisdição aplicável, na condição de propriedade não reclamada.

- 11.10. **Divisibilidade.** Caso qualquer disposição deste Contrato de Usuário seja considerada inexecutável ou inválida por qualquer tribunal com jurisdição competente, tal disposição será limitada ou eliminada na medida mínima necessária, de modo que este Contrato de Usuário permaneça, no mais, em pleno vigor e efeito e plenamente executável.
- 11.11. **Títulos.** Os títulos e subtítulos utilizados neste Contrato de Usuário destinam-se exclusivamente a fins de conveniência e não deverão ser considerados na interpretação ou na construção deste Contrato de Usuário.
12. **Política de privacidade.** Se estiver registrando uma Conta por meio da Plataforma, consulte a Política de Privacidade da Empresa para obter informações sobre como a Empresa coleta, usa e divulga informações sobre você quando você interage com a Plataforma. Além disso, consulte nossa Política de Privacidade [aqui](#) (que é incorporada a este documento por referência e que pode ser atualizada periodicamente) para obter informações sobre como coletamos, usamos e divulgamos informações sobre você quando você usa os Serviços. Em caso de dúvidas relacionadas à nossa Política de Privacidade ou sobre como coletamos, usamos ou divulgamos informações sobre você, entre em contato conosco pelo e-mail privacy@zerohash.com.
13. **Recursos por violação; recursos em geral.** Caso você ou suas afiliadas, bem como seus ou os respectivos administradores, gerentes, sócios, diretores, empregados, agentes independentes ou prestadores de serviços (coletivamente, seus “**Agentes**”), violem quaisquer de suas declarações, garantias, acordos ou compromissos estabelecidos neste Contrato de Usuário, ou deixem de cumprir, de qualquer outra forma, os requisitos deste Contrato de Usuário ou quaisquer políticas da zerohash e/ou de suas Afiliadas, incluindo, sem limitação, ao fornecer à zerohash e/ou às suas Afiliadas informações imprecisas ou incompletas por qualquer motivo, teremos o direito de suspender e/ou rescindir este Contrato de Usuário e desativar sua Conta (conforme descrito na Seção 7.2 [*Suspensão ou Encerramento da Conta*]). Você será responsável por todos os danos sofridos pela zerohash e suas Afiliadas resultantes de qualquer violação sua ou de seus Agentes. Além disso, em caso de tal violação, a zerohash e suas Afiliadas terão os direitos de um credor garantido, nos termos de toda a legislação aplicável, com relação à sua Conta, e poderão recuperar todos os prejuízos incorridos pela zerohash e suas Afiliadas mediante a venda de parte ou da totalidade dos Ativos Digitais mantidos em sua Conta e armazenados em Carteiras Custodiais. Temos critério exclusivo sobre as medidas que tomaremos, se for o caso, no caso de tal violação e podemos tomar tais medidas sem aviso prévio ao usuário. Se uma violação sua ou de seus Agentes envolver a participação de outras partes com Contas na zerohash ou em suas Afiliadas, você e essas partes serão conjunta e solidariamente responsáveis por todos os danos resultantes para a zerohash e suas Afiliadas. A enumeração de recursos específicos neste Contrato de Usuário não excluirá quaisquer outros recursos que possam estar disponíveis por lei ou em equidade. Qualquer atraso ou omissão de qualquer das partes em exercer qualquer direito, poder, medida, remédio ou prerrogativa aqui prevista, ou existente agora ou futuramente nos termos de qualquer legislação aplicável (coletivamente, os “**Direitos Legais**”), não será interpretado como renúncia a tais Direitos Legais, nem limitará o exercício de tais Direitos Legais, tampouco impedirá seu exercício posterior ou o exercício de qualquer outro direito, poder, medida, remédio ou prerrogativa.

14. Indenização

- 14.1. **Indenização por você.** Além de quaisquer outras obrigações que você possa ter nos termos de outras disposições deste Contrato de Usuário, você, por meio deste instrumento, concorda em indenizar, defender e isentar de responsabilidade a zerohash, a Empresa (caso você tenha registrado uma Conta por meio da Plataforma), suas Afiliadas e todos os seus respectivos administradores, diretores, gerentes, sócios, empregados, prestadores de serviços independentes ou agentes (coletivamente, as “**Partes Indenizadas**”), contra toda e qualquer reivindicação, demanda, procedimento, processo, ação judicial ou administrativa (“**Reivindicações**”) e contra toda e qualquer responsabilidade, perda, despesa, custo (incluindo honorários advocatícios e contábeis razoáveis), dano, penalidade, multa, tributo ou valores devidos de qualquer natureza (“**Perdas**”) decorrentes de, relacionadas a ou associadas a: (i) qualquer violação deste Contrato de Usuário por você ou por seus Agentes, ou o descumprimento de qualquer obrigação, acordo, declaração, garantia ou compromisso previsto neste Contrato de Usuário, nos Serviços, no seu uso dos Serviços, na Plataforma (se aplicável) ou em quaisquer outros serviços prestados em conexão com sua Conta, com a Plataforma ou com seu uso da Plataforma (se aplicável), incluindo, entre outros, o fornecimento de informações imprecisas ou incompletas incluindo, sem limitação, quaisquer Informações Cadastrais a qualquer das Partes Indenizadas por qualquer motivo, ou a falha sua ou de seus Agentes em proteger qualquer método de acesso e/ou Credenciais de Login utilizadas para acessar os Serviços da zerohash, seja por meio da Plataforma ou de outra forma; (ii) qualquer ato ou omissão negligente, desonesto, fraudulento ou criminoso praticado por você ou por quaisquer de seus Agentes em conexão com este Contrato de Usuário, os Serviços ou quaisquer outros serviços prestados em conexão com sua Conta ou com a Plataforma (se aplicável); e (iii) qualquer descumprimento, por você ou por seus Agentes, de quaisquer leis aplicáveis. Não obstante o disposto acima, nenhuma das Partes Indenizadas terá direito, nos termos deste parágrafo, a receber indenização em relação à parcela, se houver, de quaisquer Reivindicações e Perdas que sejam causadas exclusivamente por sua própria negligência grave, má conduta dolosa ou fraude, conforme determinado por arbitragem de acordo com a Seção 16 (*Resolução de Disputas*) abaixo.
- 14.2. **Procedimentos de indenização.** Após o recebimento, por qualquer Parte Indenizada, nos termos desta Seção 14, de notificação sobre o início de qualquer Reivindicação e/ou a ocorrência de qualquer Perda, a(s) Parte(s) Indenizada(s) deverá(ão) notificá-lo prontamente; *ressalvado, contudo*, que nenhum atraso por parte da(s) Parte(s) Indenizada(s) em notificá-lo o eximirá de quaisquer obrigações aqui previstas, salvo se (e apenas na medida em que) tal atraso lhe cause prejuízo. Além disso, a omissão em notificá-lo prontamente não o isentará de qualquer responsabilidade que possa ter para com qualquer Pessoa Indenizada, exceto nos termos desta Seção 14. Em qualquer Reivindicação ajuizada contra qualquer Parte Indenizada, você terá o direito de participar e, na medida em que assim desejar, assumir sua defesa, sujeito às disposições aqui previstas e somente com assessoria jurídica razoavelmente satisfatória para a(s) Parte(s) Indenizada(s) e mediante sua prévia aprovação por escrito. Após a aprovação, pela(s) Parte(s) Indenizada(s), de sua opção por assumir a defesa, você não será responsável perante a(s) Parte(s) Indenizada(s), nos termos desta Seção 14, por quaisquer despesas jurídicas ou outras despesas posteriormente incorridas pela(s) Parte(s) Indenizada(s) em conexão com tal defesa, exceto pelos custos razoáveis de investigação ou, no caso de um conflito de interesses efetivo ou potencial entre você e qualquer Parte Indenizada, identificado por escrito

pelo assessor jurídico da(s) Parte(s) Indenizada(s). Você deverá manter a(s) Pessoa(s) Indenizada(s) informada(s) sobre a situação da defesa de tais Reivindicações e não concordará com qualquer acordo sem o consentimento da(s) Pessoa(s) Indenizada(s), consentimento esse que não será negado sem motivo razoável. A(s) Parte(s) Indenizada(s) terá(ão) o direito de contratar assessoria jurídica separada em qualquer ação dessa natureza e de participar de sua defesa, porém os honorários e despesas de tal assessoria não correrão por sua conta, exceto no caso de um conflito de interesses efetivo ou potencial entre você e a(s) Parte(s) Indenizada(s), desde que você tenha assumido a defesa da ação com assessoria jurídica satisfatória para a(s) Parte(s) Indenizada(s). Caso a(s) Pessoa(s) Indenizada(s) acredite(m), de forma razoável, que você não está defendendo adequadamente uma Reivindicação, a(s) Pessoa(s) Indenizada(s) terá(ão) o direito de assumir a defesa de tais Reivindicações às suas próprias custas. Você não fará acordo em nenhuma ação, a menos que esse acordo libere completa e definitivamente a(s) Pessoa(s) Indenizada(s) de toda e qualquer responsabilidade e seja aceitável para a(s) Pessoa(s) Indenizada(s). Exceto com o seu consentimento prévio por escrito, a(s) Pessoa(s) Indenizada(s) não poderá(ão) confessar qualquer Reivindicação ou fazer qualquer compromisso em qualquer caso no qual possa ser obrigada a fornecer indenização.

15. **Limitação de responsabilidade.** SUA(S) CONTA(S) NA ZEROHASH, OS SERVIÇOS FORNECIDOS PELA ZEROHASH OU POR SUAS AFILIADAS, SEU USO DA(S) CONTA(S) E QUAISQUER OUTROS SERVIÇOS FORNECIDOS A VOCÊ EM CONEXÃO COM ELES SÃO FORNECIDOS PELA ZEROHASH E POR SUAS AFILIADAS E QUAISQUER OUTROS PROVEDORES DE SERVIÇOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" E "CONFORME DISPONÍVEIS" E SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, ATÉ O LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL. A ZEROHASH E SUAS AFILIADAS SE ISENTAM DE TODAS AS GARANTIAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA. NÃO HÁ NENHUMA GARANTIA DE QUE QUALQUER UM DOS SERVIÇOS, DADOS OU OUTRAS INFORMAÇÕES FORNECIDAS A VOCÊ PELA ZEROHASH OU POR SUAS AFILIADAS ATENDERÃO A QUALQUER FINALIDADE OU NECESSIDADE ESPECÍFICA. NÃO HÁ QUALQUER GARANTIA DE QUE OS SERVIÇOS PRESTADOS NOS TERMOS DO PRESENTE INSTRUMENTO SERÃO ISENTOS DE ERROS, ININTERRUPTOS, TEMPESTIVOS, CONFIÁVEIS, COMPLETOS OU PRECISOS. Nem a zerohash nem suas Afiliadas, tampouco quaisquer de seus Agentes, serão responsáveis perante você ou quaisquer de suas afiliadas por quaisquer Perdas, Reivindicações ou valores devidos de qualquer natureza (conhecidos ou desconhecidos, absolutos ou contingentes, líquidos ou ilíquidos, diretos ou indiretos, exigíveis no presente ou no futuro, vencidos ou não vencidos), decorrentes de, relacionadas a ou resultantes de sua Conta, dos Serviços ou do seu uso dos Serviços, incluindo, sem limitação, quaisquer atividades de negociação ou outras atividades realizadas na Conta, incluindo, sem limitação, o envio de Ordens para compra, venda e swap de Ativos Digitais, o envio de instruções à zerohash para liquidar qualquer Ordem e o direcionamento da transferência de ativos à zerohash, bem como o armazenamento de seus Ativos Digitais, exceto na medida e somente na medida em que suas Perdas sejam efetivas e tenham sido definitivamente determinadas por um tribunal com jurisdição competente ou por um painel arbitral como resultantes exclusivamente de negligência grave, conduta dolosa ou fraude da zerohash, de suas Afiliadas ou de quaisquer de seus Agentes. Você não será responsabilizado por tais Perdas efetivas que tenham sido definitivamente determinadas como resultantes exclusivamente de negligência grave, conduta dolosa ou fraude da zerohash, de suas Afiliadas ou de quaisquer de seus Agentes. Além disso, nem a zerohash nem suas Afiliadas, tampouco quaisquer de seus Agentes, terão responsabilidade por quaisquer Perdas ou qualquer outra obrigação perante você: (i) decorrentes de ou resultantes de quaisquer ações, omissões ou da prestação de serviços pela Empresa, por qualquer terceiro, ou de atos de outros participantes dos mercados em relação à sua

Conta ou às atividades realizadas por meio da sua Conta; ou (ii) decorrentes de ou resultantes de falhas de sistema, interrupções, acessos não autorizados à Conta, apropriação indevida de bens, erros de qualquer natureza, atos governamentais, Eventos de Força Maior, suspensões de negociação ou quaisquer outras causas sobre as quais a zerohash e/ou suas Afiliadas não tenham controle direto. Além disso, nem a zerohash nem suas Afiliadas, tampouco quaisquer de seus Agentes, serão responsáveis por quaisquer Perdas que não constituam danos diretos, incluindo, sem limitação, danos indiretos, especiais, incidentais, punitivos, consequenciais ou exemplares, os quais incluem perdas de negociação, lucros cessantes e outras oportunidades de negócio perdidas relacionadas à Conta, aos Serviços e ao seu uso dos Serviços, incluindo, sem limitação, o envio de Ordens para Transações por meio da Plataforma ou do Sistema zerohash para compra, venda ou swap de Ativos Digitais, a determinação da liquidação de Transações com Ativos Digitais e a transferência de recursos à zerohash, bem como o armazenamento de seus Ativos Digitais.

16. **Resolução de disputas**

- 16.1. **Disputas.** "**Disputas**" devem ser definidas como qualquer causa, reivindicação, controvérsia, dívida, demanda, desacordo, disputa, despesa, responsabilidade, perda ou similar decorrente ou relacionado de alguma forma ao nosso relacionamento com você (inclusive por ou por meio de qualquer uma de nossas Afiliadas), aos Serviços, à Plataforma, aos Negócios, a quaisquer Comunicações que você receba ou a este Contrato de Usuário. O termo "Disputas" deve ser interpretado de forma ampla.
- 16.2. **Arbitragem obrigatória.** No caso de uma Disputa entre as partes, as partes concordam consciente e voluntariamente que tal Disputa deverá ser resolvida por arbitragem vinculante, conforme descrito nesta Seção 16.

Não há ações de classe, coletivas, em massa e qualquer outro recurso não individualizado. VOCÊ CONCORDA, EXCETO CONFORME DESCRITO NA SEÇÃO 16.9 (*ARBITRAGEM EM LOTE*): (I) QUE CADA UMA DAS PARTES SOMENTE PODERÁ PROPOR E SUBMETER À APRECIÇÃO QUALQUER DISPUTA CONTRA A OUTRA EM CARÁTER INDIVIDUAL, NÃO PODENDO APRESENTAR QUALQUER DISPUTA OU REIVINDICAÇÃO RELACIONADA EM CARÁTER COLETIVO, REPRESENTATIVO OU COMO AÇÃO COLETIVA, E AS PARTES, POR MEIO DESTE INSTRUMENTO, RENUNCIAM A TODO E QUALQUER DIREITO DE TER QUALQUER DISPUTA APRECIADA OU DE, DE OUTRA FORMA, PARTICIPAR DE QUALQUER AÇÃO COLETIVA, REPRESENTATIVA, COLETIVA, AÇÃO DE "PRIVATE ATTORNEY GENERAL" OU QUALQUER OUTRA AÇÃO CONJUNTA EM RELAÇÃO A QUALQUER DISPUTA; (II) QUE A ARBITRAGEM SERÁ REALIZADA EXCLUSIVAMENTE EM BASE INDIVIDUAL, E CADA PARTE RENUNCIA AO DIREITO DE SUBMETER QUALQUER DISPUTA À ARBITRAGEM COMO AÇÃO COLETIVA, SEJA NA QUALIDADE DE MEMBRO OU DE REPRESENTANTE; (III) QUE TANTO A ARBITRAGEM COLETIVA QUANTO A CONSOLIDAÇÃO DE REIVINDICAÇÕES APRESENTADAS POR MAIS DE UM REQUERENTE SÃO EXPRESSAMENTE PROIBIDAS; E (IV) QUE QUALQUER ÁRBITRO OU TERCEIRO IMPARCIAL NÃO TERÁ AUTORIDADE PARA ANALISAR OU RESOLVER QUALQUER REIVINDICAÇÃO, NEM CONCEDER QUALQUER MEDIDA REPARATÓRIA, COM BASE EM AÇÃO COLETIVA OU REPRESENTATIVA.

- 16.3. **Divisibilidade.** Você concorda que as Partes deverão separar quaisquer Disputas arbitráveis (que serão resolvidas por arbitragem) de quaisquer Disputas que sejam consideradas não arbitráveis por qualquer motivo (as quais serão resolvidas por um tribunal com jurisdição competente, conforme previsto neste Contrato de Usuário). Cada Parte também concorda que,

caso qualquer disposição desta Seção 16 seja considerada inexecutável, tal parte será separada, permanecendo o restante em pleno vigor e continuando a reger as demais disposições.

- 16.4. **Divulgação de arbitragem.** A ARBITRAGEM É FINAL E VINCULANTE PARA AS PARTES. AS PARTES ESTÃO RENUNCIANDO AO SEU DIREITO DE BUSCAR SOLUÇÕES NO TRIBUNAL. A PRODUÇÃO DE PROVAS NA FASE PRÉVIA À ARBITRAGEM É, EM GERAL, MAIS LIMITADA E DIFERENTE DOS PROCEDIMENTOS JUDICIAIS. O ÁRBITRO, O PAINEL ARBITRAL OU O TERCEIRO IMPARCIAL PROFERIRÁ UMA DECISÃO FUNDAMENTADA.
- 16.5. **Renúncia a julgamento por júri.** CADA PARTE, POR MEIO DESTES INSTRUMENTOS, RENUNCIA IRREVOGAVELMENTE A TODO E QUALQUER DIREITO A JULGAMENTO POR JÚRI EM QUALQUER AÇÃO, REIVINDICAÇÃO, PROCESSO, PROCEDIMENTO OU RECONVENÇÃO (SEJA FUNDADA EM CONTRATO, RESPONSABILIDADE CIVIL EXTRACONTRATUAL OU DE OUTRA FORMA) DECORRENTE DE OU RELACIONADA A ESTE CONTRATO OU ÀS AÇÕES DE TAL PARTE NA NEGOCIAÇÃO, ADMINISTRAÇÃO, EXECUÇÃO E CUMPRIMENTO DO PRESENTE INSTRUMENTO.
- 16.6. **Contrato de arbitragem.** Salvo disposição em contrário no presente instrumento, qualquer Disputa entre as partes relacionada a este Contrato de Usuário, seja decorrente do próprio Contrato de Usuário ou de qualquer forma relacionada aos Serviços, será resolvida por meio de arbitragem vinculante, conduzida em inglês, administrada pela New Era ADR, Inc. (<https://neweraadr.com/>) (“New Era”), por meio de sua plataforma (a “New Era Platform”), de acordo com suas regras e procedimentos aplicáveis a “Arbitragens Virtuais Aceleradas” (as “Regras”), por um (1) terceiro imparcial profissional com ampla experiência na resolução de disputas comerciais (o “Terceiro Imparcial”). O Terceiro Imparcial deverá ser escolhido de acordo com as Regras da New Era Platform. Se a New Era não puder ou não quiser administrar a arbitragem de acordo com este Contrato de Arbitragem, ou se a Disputa fizer parte de uma Arbitragem em Lote, as partes concordam que a JAMS administrará a arbitragem sujeita às Regras e Procedimentos da JAMS então em vigor, incluindo quaisquer Procedimentos e Diretrizes de Arbitragem em Massa aplicáveis à Disputa, exceto conforme modificado por este Contrato de Arbitragem. As regras da JAMS estão disponíveis em <https://www.jamsadr.com/adr-rules-procedures/>.

Este Contrato de Usuário evidencia uma transação no comércio interestadual e, portanto, a Lei Federal de Arbitragem, 9 U.S.C. § 1 et. seq., rege a interpretação e a aplicação desta cláusula. O Terceiro Imparcial estará obrigado a julgar todas as disputas de acordo com as leis do Estado de Illinois, incluindo princípios reconhecidos de equidade e prazos prescricionais, e respeitará todas as alegações de privilégio reconhecidas por lei. Nos termos desta cláusula de arbitragem, o Terceiro Imparcial não estará vinculado a decisões proferidas em arbitragens anteriores envolvendo clientes diferentes, mas estará vinculado às decisões proferidas em arbitragens anteriores envolvendo o mesmo cliente, fatos e circunstâncias, na medida exigida pela legislação aplicável. O Contrato de Arbitragem aqui firmado entre as partes será especificamente executável de acordo com a lei aplicável em qualquer tribunal com jurisdição sobre ela. Você não recorrerá de nenhuma dessas concessões nem buscará revisão, modificação ou suspensão de nenhuma dessas concessões em nenhum tribunal ou agência reguladora. Esta cláusula de arbitragem sobreviverá à rescisão deste Contrato de Usuário.

A menos que especificamente declarado de outra forma neste documento ou que as partes concordem por escrito, cada parte deverá apresentar todas as reivindicações relacionadas ou

semelhantes em um único processo de arbitragem. Caso uma das partes posteriormente inicie uma arbitragem subsequente apresentando reivindicações relacionadas ou semelhantes àquelas levantadas por tal parte em uma arbitragem anterior, o Terceiro Imparcial deverá: (i) consolidar a arbitragem subsequente com o procedimento anterior, caso este ainda esteja em andamento; ou (ii) extinguir a arbitragem subsequente caso ela apresente reivindicações que seriam vedadas pela legislação aplicável se fossem levadas a um tribunal.

Notificação de disputa e procedimentos de arbitragem. Uma parte que pretenda fazer uma reivindicação deve primeiro enviar à outra uma carta descrevendo a reivindicação e contendo as informações descritas abaixo (uma "**Notificação de Disputa**"). Qualquer Notificação de Disputa enviada para a zerohash ou suas Afiliadas deve ser endereçada ao(s) endereço(s) indicado(s) na parte superior deste Contrato de Usuário com uma cópia para legal@zerohash.com.

Qualquer Notificação de Disputa enviada ao usuário pela zerohash ou suas Afiliadas será enviada para o endereço de e-mail ou endereço em nossos registros que esteja associado à sua Conta no momento em que a Notificação de Disputa for enviada. Você é o único responsável por manter registros precisos e atualizados da Conta, incluindo detalhes de contato.

A Notificação de Disputa deve: (a) descrever com especificidade a natureza e a base da reivindicação; (b) definir a medida específica solicitada; (c) definir o nome e o endereço do requerente; e (d) incluir os números da Conta e/ou detalhes da transação aos quais a reivindicação se refere. Se as partes não chegarem a um acordo para resolver a reivindicação descrita na Notificação de Disputa no prazo de 45 (quarenta e cinco) dias após o recebimento da Notificação de Disputa, as partes poderão iniciar um processo de arbitragem por meio da New Era Platform. Caso as partes tentem iniciar procedimentos arbitrais antes de fornecer a Notificação de Disputa exigida, o Terceiro Imparcial não dará início à administração do procedimento arbitral por, no mínimo, quarenta e cinco (45) dias após a New Era Platform receber o pedido de instauração da arbitragem. Nenhuma das partes divulgará ao árbitro a existência, o valor ou os termos de quaisquer propostas de acordo apresentadas por qualquer das partes até que o Terceiro Imparcial profira a decisão arbitral final que resolva a reivindicação.

O processo para iniciar os procedimentos de arbitragem está disponível no site da New Era (<https://neweraadr.com/>). O Terceiro Imparcial deverá ser nomeado de acordo com as Regras da New Era.

O Terceiro Imparcial está vinculado aos termos deste Contrato de Usuário. Todas as questões serão decididas pelo Terceiro Imparcial, incluindo questões relativas à arbitrabilidade das reivindicações ou ao alcance e à exequibilidade desta cláusula de arbitragem, bem como à interpretação da proibição de ações coletivas e representativas e de medidas reparatórias não individualizadas. Se o valor da medida solicitada (por qualquer parte) for igual ou inferior a US\$ 10.000, poderemos escolher se a arbitragem será conduzida somente com base nos documentos enviados ao Terceiro Imparcial, por meio de uma audiência telefônica ou presencial, conforme estabelecido pelas Regras da New Era Platform. Se o valor da medida solicitada (para qualquer parte) for superior a US\$ 10.000, o procedimento de arbitragem, incluindo o direito a uma audiência formal, será determinado pelas Regras da New Era Platform e/ou pelo Terceiro Imparcial. Independentemente da forma como a arbitragem seja conduzida,

o Terceiro Imparcial, mediante solicitação de qualquer das partes apresentada antes do encerramento da audiência (ou, caso não haja audiência oral, antes ou juntamente com a apresentação dos documentos finais ao Terceiro Imparcial), proferirá uma decisão escrita fundamentada, suficiente para explicar as conclusões e os fundamentos essenciais nos quais se baseia a sentença arbitral, se houver. Todos os honorários e custos de tal decisão por escrito deverão ser pagos pela parte solicitante, a menos que determinado de outra forma pelo Terceiro Imparcial. Salvo acordo em contrário entre as partes, qualquer sentença arbitral será proferida pelo Terceiro Imparcial no prazo máximo de quatorze (14) dias a contar da data de encerramento da audiência ou, caso não haja audiência oral, a partir da data em que o Terceiro Imparcial encaminhar as declarações finais e provas ao árbitro, de acordo com as Regras da New Era Platform. As partes concordam que uma sentença arbitral não terá efeito preclusivo em qualquer outro processo envolvendo outros usuários da zerohash. As partes (e nossos respectivos advogados, se representados) concordam em trabalhar em conjunto e de boa-fé para garantir que a arbitragem permaneça eficiente e econômica para todas as partes. O Terceiro Imparcial terá autoridade para conceder sanções contra as partes e seus advogados de acordo com o padrão estabelecido na Regra Federal de Processo Civil 11.

Não obstante qualquer disposição em contrário no presente instrumento, cada Parte reconhece que, em determinadas circunstâncias limitadas, violações deste Contrato de Usuário poderão causar à outra Parte dano ou prejuízo imediato e irreparável e, portanto, poderão ser objeto de medida inibitória ou de outros procedimentos de natureza equitativa, além de quaisquer outros direitos e medidas reparatórias que possam estar disponíveis a tal outra Parte por lei ou em equidade. Quando tal medida inibitória ou providência semelhante for requerida, ou caso, por qualquer outro motivo, uma Disputa ou qualquer outro assunto seja submetido a um tribunal estadual ou federal, cada Parte, por meio deste instrumento, consente com a jurisdição de quaisquer tribunais federais ou estaduais localizados em Chicago, Illinois, EUA, em relação a qualquer ação dessa natureza. As Partes renunciam expressamente a qualquer objeção baseada em jurisdição pessoal, foro ou *forum non-conveniens*.

- 16.7. **Honorários advocatícios e custos.** As Partes arcarão com seus próprios honorários e custos advocatícios em qualquer processo instaurado de acordo com uma Disputa ou de outra forma relacionado a este Contrato de Usuário, a menos que o(s) Árbitro(s), o Terceiro Imparcial ou outro tribunal de jurisdição competente considere(m) que a substância da Disputa ou a medida solicitada na Disputa foi frívola ou foi instaurada com um propósito impróprio (conforme medido pelos padrões estabelecidos na Regra Federal de Procedimento Civil 11[b]). Se qualquer uma das Partes precisar invocar a autoridade de um tribunal de jurisdição competente para obrigar a arbitragem, a Parte que obtiver uma ordem obrigando a arbitragem em tal ação terá o direito de cobrar da outra Parte seus custos razoáveis, desembolsos necessários e honorários advocatícios razoáveis incorridos para garantir uma ordem obrigando a arbitragem. A parte vencedora em qualquer ação judicial relacionada ao fato de uma das partes ter cumprido qualquer condição precedente à arbitragem tem o direito de recuperar seus custos razoáveis, desembolsos necessários e honorários e custos advocatícios razoáveis.
- 16.8. **Confidencialidade.** Qualquer informação trocada entre nós em uma arbitragem poderá ser usada exclusivamente para essa arbitragem. A título de exemplo e sem limitação, as informações obtidas em um processo de arbitragem não podem ser usadas em nenhum outro processo legal ou de arbitragem. Você deverá manter confidencial qualquer informação trocada entre nós em qualquer processo de arbitragem entre nós, você e nossos respectivos

consultores jurídicos. Na medida em que outras pessoas necessitem de acesso a informações trocadas para fins de arbitragem, as partes deverão negociar de boa fé a entrada de uma ordem de proteção que imponha obrigações de confidencialidade semelhantes.

- 16.9. **Arbitragem em lote.** Esta disposição de Arbitragem em Lote será aplicável caso: (a) sejam apresentados vinte e cinco (25) ou mais requerimentos individuais de arbitragem de natureza substancialmente semelhante, por nós contra você e outros clientes, ou por você e outros contra nós; e (b) tais requerimentos de arbitragem sejam apresentados com o auxílio do mesmo escritório de advocacia, grupo de escritórios de advocacia ou organizações. As demandas de arbitragem não serão consideradas "substancialmente semelhantes" se envolverem reivindicações que busquem alívio em relação a supostas perdas de ativos, decorrentes de fatos e circunstâncias diferentes. As demandas de arbitragem que acionam a aplicação desta disposição de Arbitragem em Lote podem ser administradas em arbitragem somente de acordo com os dispositivos desta disposição de Arbitragem em Lote.
- 16.9.1. Caso esta disposição de Arbitragem em Lote seja acionada, o árbitro acordado (atualmente, a JAMS) deverá: (i) administrar os requerimentos de arbitragem em lotes; (ii) nomear um único árbitro distinto para cada lote, salvo se as partes acordarem de outra forma; e (iii) prever a resolução de cada lote como uma única arbitragem consolidada, com um único conjunto de taxas de protocolo e administrativas devidas por cada parte, por lote, um único calendário processual e uma única audiência presencial ou por videoconferência (se houver), em formato a ser determinado pelo árbitro. As partes concordam que, se uma Disputa estiver sujeita a esse processo de Arbitragem em Lote, você comparecerá pessoalmente a qualquer audiência (com um advogado, se estiver representado).
- 16.9.2. O número de lotes dependerá do número de demandas de arbitragem que foram apresentadas. A metodologia de agrupamento em lotes será a seguinte: (i) se houver mais de vinte e cinco (25), mas menos de dois mil (2.000) procedimentos arbitrais, então haverá vinte (20) lotes; (ii) se houver dois mil (2.000) ou mais procedimentos arbitrais, então eles serão agrupados em lotes de cem (100) procedimentos arbitrais por lote; e (iii) ao decidir quais requerimentos de arbitragem integrarão cada lote, a JAMS deverá constituir lotes tão equilibrados quanto possível, em termos de valor total cumulativo reclamado e do número de requerimentos de arbitragem.
- 16.9.3. As Partes (e seus respectivos advogados, se representadas) concordam em cooperar de boa-fé: (i) com a JAMS para implementar o processo de Arbitragem em Lote, incluindo o pagamento de um único conjunto de taxas de protocolo e administrativas para cada lote, bem como a adoção de quaisquer medidas destinadas a minimizar os encargos e custos da arbitragem; e (ii) ao longo de todo o processo de Arbitragem em Lote, para simplificar os procedimentos, ajustar, conforme apropriado, o número de arbitragens a prosseguir por lote, aumentar a eficiência e buscar a resolução das Disputas.
- 16.9.4. As arbitragens administradas de acordo com esta disposição de Arbitragem em Lote podem ser administradas simultaneamente na medida em que for administrativamente viável.

- 16.9.5. Os árbitros nomeados de acordo com esta disposição de Arbitragem em Lote emitirão sentenças separadas para cada usuário (ou reclamante, conforme aplicável) envolvido em um processo em lote. Para evitar dúvidas, os Árbitros não estarão autorizados a emitir sentenças em lote ou sentenças representativas semelhantes em vez de determinar uma sentença para cada usuário com base nos danos específicos desse usuário e em outras circunstâncias aplicáveis.
- 16.9.6. Esta cláusula de Arbitragem em Lote não deve, de forma alguma, ser interpretada como autorizando uma arbitragem ou ação de classe, coletiva e/ou em massa de qualquer tipo, ou arbitragem envolvendo reivindicações conjuntas ou consolidadas sob quaisquer circunstâncias, exceto conforme expressamente estabelecido nesta cláusula.
17. **Lei aplicável e foro.** Este Contrato de Usuário e o seu acesso e uso dos Serviços serão regidos, interpretados e aplicados de acordo com as leis do Estado de Illinois, EUA, sem levar em conta o conflito de regras ou princípios legais (seja do Estado de Illinois ou de qualquer outra jurisdição) que causariam a aplicação das leis de qualquer outra jurisdição. Qualquer Disputa entre as partes decorrente ou relacionada a este Contrato de Usuário que não esteja sujeita a arbitragem ou que não possa ser ouvida no tribunal de pequenas causas será resolvida nos tribunais estaduais ou federais de Chicago, Illinois, EUA.
18. **Atribuição.** Este Contrato de Usuário é um acordo entre você, a zerohash e a ZHT (se aplicável), e somente essas partes têm direitos sobre ele. Este Contrato de Usuário é pessoal e o você não pode ceder, transferir ou novar quaisquer direitos aqui contidos para qualquer outra pessoa. Reservamo-nos o direito de fazer alterações neste Contrato de Usuário a qualquer momento e a nosso critério exclusivo.
19. **Legal**
- 19.1. **Regulamento.** A zerohash está registrada na Financial Crimes Enforcement Network do Departamento do Tesouro dos EUA como uma empresa de serviços financeiros ("**MSB**"). Como MSB registrada, a zerohash está sujeita à Lei de Sigilo Bancário e seus regulamentos de implementação, que estabelecem os requisitos impostos às instituições financeiras para implementar políticas e procedimentos razoavelmente projetados para detectar e prevenir a lavagem de dinheiro e o financiamento do terrorismo. Seu acesso e uso dos Serviços estão sujeitos à conformidade com nossos Programas de Conformidade. A zerohash e suas Afiliadas não são corretoras registradas e não são membros da Financial Industry Regulatory Authority ou da SIPC. Seus ativos digitais não são protegidos pela FDIC ou pela SIPC. Seguro adicional poderá ser oferecido a exclusivo critério da zerohash ou de suas Afiliadas aplicáveis, e a zerohash e suas Afiliadas não oferecem qualquer garantia de que você terá direito a, ou poderá reivindicar, qualquer apólice suplementar caso a zerohash ou suas Afiliadas optem por assegurar quaisquer ativos mantidos em seu nome, ou em nome de qualquer cliente, na zerohash ou em suas Afiliadas.
- 19.2. **Conformidade com as leis aplicáveis.** Os Serviços estão sujeitos a leis, regulamentos e regras aplicáveis de autoridades governamentais e regulatórias federais e estaduais (coletivamente, "**Lei[s] Aplicável[eis]**"). A conformidade com as Leis Aplicáveis pode incluir a conformidade com qualquer orientação ou diretriz de qualquer autoridade reguladora ou agência governamental, qualquer mandado de penhora, penhor, cobrança, intimação, mandado ou outra ordem legal

(coletivamente, "**Ordens Legais**"). Em nenhuma hipótese a zerohash e suas Afiliadas (incluindo a ZHT, se aplicável) estarão obrigadas a efetuar qualquer Transação que, a nosso ver, viole qualquer Lei Aplicável. A zerohash e suas Afiliadas (incluindo a ZHT, se aplicável), individual e coletivamente, não se responsabilizam por quaisquer Perdas, diretas ou indiretas, que você possa incorrer em decorrência de nossos esforços de boa-fé para cumprir qualquer Lei Aplicável, incluindo qualquer Ordem Legal. Você autoriza a zerohash e suas Afiliadas aplicáveis (incluindo a ZHT, se aplicável) a fornecer quaisquer informações relacionadas à sua Conta, ao seu uso da Conta ou ao seu uso dos Serviços enumerados neste Contrato de Usuário, se solicitado por qualquer Ordem Legal ou órgão regulador válido ou outro órgão governamental, desde que tal divulgação pela zerohash e/ou suas Afiliadas (incluindo a ZHT, se aplicável) esteja em conformidade com a Lei Aplicável, incluindo quaisquer regras e regulamentos de privacidade aplicáveis.

- 19.3. **Licenças e divulgações estaduais.** A zerohash e/ou suas Afiliadas são obrigadas a manter licenças para se envolverem em atividades de transmissão de dinheiro em determinados estados, e esses requisitos de licença podem afetar nossa prestação e seu uso de determinados Serviços, dependendo de onde você mora ou onde foi formado. É de sua exclusiva responsabilidade certificar-se de que está acessando os Serviços disponíveis, analisando as Jurisdições Permitidas, conforme listadas pela zerohash e atualizadas periodicamente, antes de fazer qualquer Pedido na Plataforma ou por meio do Sistema zerohash. Uma lista de licenças da zerohash e as respectivas divulgações e métodos necessários para registrar reclamações junto ao órgão regulador estadual aplicável pode ser encontrada [aqui](#) que está incorporada neste documento por referência e que pode ser atualizada periodicamente sem aviso prévio ao usuário. Caso tenha alguma dúvida sobre as divulgações, entre em contato conosco pelo e-mail support@zerohash.com antes de usar os Serviços descritos neste Contrato de Usuário.
- 19.4. **Registro eletrônico.** A cópia eletronicamente armazenada deste Contrato de Usuário é considerada o registro verdadeiro, completo, válido, autêntico e exequível deste Contrato de Usuário, sendo admissível em processos judiciais ou administrativos na mesma medida como se os documentos e registros tivessem sido originalmente gerados e mantidos em formato impresso. Você não deverá contestar a admissibilidade ou a aplicabilidade da cópia armazenada eletronicamente do Contrato de Usuário.
- 19.5. **Aceitação eletrônica.** Você confirma expressamente que leu, concordou e consentiu em ficar vinculado a todos os termos deste Contrato de Usuário, incluindo todas as divulgações neste Contrato de Usuário, inclusive as da Seção 19.3 (*Licenças e Divulgações Estaduais*). Ao assinar eletronicamente este Contrato de Usuário, o que poderá ser feito por quaisquer métodos de "clickwrap" ou "click-through", inclusive mediante aceitação, clique em um botão ou marcação de uma caixa de seleção, você reconhece e concorda que tal assinatura eletrônica constitui prova válida do seu consentimento em se vincular juridicamente a este Contrato de Usuário e a quaisquer termos subsequentes que possam reger os Serviços. Sem limitar o acima exposto, você também confirma que analisou, entendeu e concorda com a Política de Privacidade da zerohash mencionada na Seção 12 (*Política de Privacidade*) e com as divulgações regulatórias mencionadas na Seção 19.3 (*Licenças e Divulgações Estaduais*). Se não concordar com todos os termos deste Contrato de Usuário, não assine eletronicamente este Contrato de Usuário e deixe de acessar, usar ou instalar qualquer parte dos Serviços.

- 19.6. **Contrato integral.** Este Contrato de Usuário (incluindo os parágrafos introdutórios e os considerandos acima, que são incorporados a este documento por referência) constitui o acordo integral entre o usuário e a zerohash (e a ZHT, se aplicável) em relação ao assunto em questão e substitui todos os acordos e entendimentos anteriores, sejam eles verbais ou escritos.

ADENDO DE CONTA ESPECIALMENTE DESIGNADA

Este Adendo de Conta Especialmente Designada (“**Adendo**”) ao Contrato de Usuário da zerohash nos Estados Unidos (o “**Contrato de Usuário**”) estabelece os respectivos direitos e obrigações entre você e a zerohash llc (“**zerohash**”) e, se aplicável, a zerohash trust company llc (“**ZHT**”). Para os fins deste instrumento, “**você**” e “**seu/sua**” referem-se a todos os indivíduos ou entidades (ou seja, pessoas não naturais, tais como sociedades empresárias) que concordem com os termos deste Adendo e do correspondente Contrato de Usuário, seja por escrito ou por meio de aceitação eletrônica; e as referências a “**nós**”, “**nos**” e “**nosso/nossa**” referem-se à zerohash e, se aplicável, à ZHT e a quaisquer outras empresas afiliadas à zerohash (coletivamente, “**Afiliadas**”). O(s) titular(es) de uma conta com vários titulares, conta fiduciária e conta da Lei de Transferência Uniforme para Menores são coletivamente chamados de “**Titulares da Conta**” Qualquer cotitular individual, administrador, custodiante ou outra pessoa que tenha acesso à Conta é chamado de “**Pessoa designada**”. As contas de vários titulares, contas fiduciárias e contas da Lei de Transferências Uniformes para Menores são denominadas coletivamente neste documento como “**Contas Especialmente Designadas**”.

Nada neste Adendo deve ser interpretado como revogação ou limitação de quaisquer direitos estabelecidos no Contrato de Usuário, incluindo a **DISPOSIÇÃO DE ARBITRAGEM** na Seção 16(*Resolução de Disputas*) do Contrato de Usuário. Os termos deste Adendo estão incorporados ao Contrato de Usuário e serão vinculados às partes de acordo com o Contrato de Usuário. Os termos em maiúsculas não definidos neste documento terão o significado atribuído a eles no Contrato de Usuário ou em qualquer outro documento incorporado a ele. Em caso de conflito entre este Adendo e o Contrato de Usuário, este Adendo prevalecerá.

Não obstante o acima exposto e para evitar dúvidas, as disposições deste Adendo substituem a Seção 11.8 (*Morte ou Incapacidade de um Titular de Conta Individual*) do Contrato de Usuário.

1. Contas especialmente designadas

Se este Adendo se aplica a você, é porque você solicitou a abertura de uma Conta Especialmente Designada com a zerohash e/ou suas Afiliadas por meio da Plataforma. O tipo de Conta Especialmente Designada disponível para você terá sido divulgado a você pela Plataforma e você deverá ter indicado afirmativamente o(s) tipo(s) de conta(s) que deseja abrir por meio do método disponibilizado a você na Plataforma pela Empresa. A Empresa informará à zerohash e/ou às suas Afiliadas o(s) tipo(s) de Conta Especialmente Designada que você selecionou. Uma descrição de cada tipo de Conta Especialmente Designada pode ser encontrada abaixo.

Sujeito à nossa aprovação, você pode solicitar a abertura de uma Conta Especialmente Designada, conforme descrito neste Adendo. Você declara e garante que: (a) a Conta Especialmente Designada foi validamente estabelecida e está em situação regular de acordo com as leis aplicáveis; e (b) cada Pessoa Designada atende aos requisitos de elegibilidade para um “Indivíduo”, conforme estabelecido na Seção 3.1.1 (*Pessoas Físicas*) do Contrato de Usuário, e concorda em agir somente dentro do escopo de sua função como Pessoa Designada.

Ao abrir uma Conta Especialmente Designada em qualquer capacidade descrita abaixo, você declara e garante que tem plena autoridade legal para fazê-lo e para vincular todas as Pessoas Designadas para a Conta ao Contrato de Usuário e a este Adendo.

1.1. Termos gerais para Contas Especialmente Designadas

1.1.1. Autoridade. Você concorda que estamos autorizados a agir de acordo com as instruções de qualquer Pessoa Designada listada na Conta para qualquer ação relativa à Conta, incluindo a submissão de ordens, instrução de saques e fornecimento de avisos. Quaisquer avisos, declarações ou outras comunicações entregues a qualquer Pessoa Designada serão vinculantes para todas as Pessoas Designadas. Não obstante o acima exposto, estamos autorizados, a nosso critério exclusivo, a exigir ação conjunta de algumas ou de todas as Pessoas Designadas com relação a qualquer assunto relativo à Conta, inclusive, entre outros, a retirada de fundos ou ativos. Caso recebamos instruções incompletas, pouco claras, conflitantes ou de outra forma inadequadas de Pessoas Designadas, poderemos, a nosso exclusivo critério: (a) suspender toda a atividade na Conta; (b) recusar-nos a agir até que recebamos instruções por escrito, assinadas por todas as Pessoas Designadas; (c) encerrar a Conta e distribuir os ativos nela mantidos; (d) buscar solução por meio de ação de consignação em pagamento ou outro procedimento judicial; ou (e) solicitar informações adicionais de qualquer Pessoa Designada ou do Titular da Conta. Não somos responsáveis pelo julgamento de disputas entre Pessoas Designadas, Titulares da Conta, beneficiários ou outras partes interessadas. Você concorda que a zerohash e suas Afiliadas não têm o dever de investigar as informações recebidas das Pessoas Designadas com relação às Contas Especialmente Designadas e não são responsáveis por quaisquer perdas causadas por quaisquer ações tomadas de acordo com esta subseção.

1.1.2. Responsabilidade conjunta e solidária. Todas as Pessoas Designadas e/ou o(s) Titular(es) da Conta em uma Conta são conjunta e solidariamente responsáveis por todas as obrigações decorrentes deste Adendo ou relacionadas à Conta.

1.1.3. Relatórios fiscais. As informações de reporte fiscal poderão ser emitidas sob um número principal de identificação fiscal do contribuinte (ou sob o número de identificação fiscal de cada Titular da Conta), fornecido no momento da abertura da Conta ou coletado pela zerohash após a abertura da Conta, conforme determinado pela zerohash e suas Afiliadas, a seu exclusivo critério, de acordo com a lei aplicável. Todos os Titulares da Conta são exclusivamente responsáveis por alocar e informar quaisquer ganhos ou rendimentos tributáveis decorrentes de sua Conta, conforme exigido pela legislação aplicável, de acordo com a Seção 11.3 (*Impostos*) do Contrato de Usuário.

1.1.4. Documentação necessária. Você concorda em fornecer toda a documentação que considerarmos necessária para estabelecer e verificar a estrutura de propriedade e a autoridade da Conta. O não fornecimento de tal documentação pode resultar na rejeição de sua solicitação ou na suspensão ou encerramento de sua conta.

1.2. Contas com vários titulares. Certas Contas com vários titulares oferecem direitos e obrigações específicos para Pessoas Designadas. As Pessoas Designadas são corresponsáveis pelo exercício adequado de seus direitos na conta, e não a zerohash ou suas Afiliadas e seus sucessores e cessionários.

1.2.1. Cotitulares com direitos de sobrevivência ("JTWROS")

1.2.1.1. Definição. Uma Conta JTWROS é de propriedade de dois ou mais Titulares da Conta, onde cada um deles tem uma participação igual e indivisível em toda a Conta.

1.2.1.2. Direito de sobrevivência. Após a morte de um dos Titulares da Conta, seu interesse na Conta passa para o Titular da Conta sobrevivente por força de lei. Essa transferência ocorre fora do inventário e não é controlada pelo testamento do falecido. O Titular da Conta sobrevivente deverá fornecer uma cópia autenticada do atestado de óbito e qualquer outra documentação que solicitarmos para atualizar a conta. No caso de disputas entre Titulares da Conta sobreviventes, reservamo-nos o direito de restringir transações até recebermos instruções consistentes ou documentação legalmente suficiente para resolver a disputa.

1.2.2. Cotitulares em Comum (“JTIC”)

1.2.2.1. Definição. Uma Conta JTIC é de propriedade igualitária de dois ou mais Titulares da Conta, na qual cada um deles detém uma participação específica e fracionária.

1.2.2.2 Sem direito de sobrevivência. Após a morte de um dos Titulares da Conta, seu interesse na Conta não passa para o Titular da Conta sobrevivente por força de lei. Em vez disso, sua participação passa para seu patrimônio ou sucessores. Restringiremos as transações usando a parte dos ativos do Titular da Conta falecido dentro da Conta JTIC ao recebermos notificação de falecimento, aguardando instruções de um executor ou administrador devidamente nomeado do espólio do Titular da Conta, que deverá fornecer documentação legalmente suficiente (por exemplo, Cartas Testamentárias). Se recebermos informações insuficientes ou inconsistentes das Pessoas Designadas sobreviventes, do executor ou administrador do espólio ou de outras partes interessadas em relação ao Titular da Conta falecido, poderemos congelar a Conta, a nosso critério exclusivo, e exigir o recebimento de uma ordem judicial ou instruções conjuntas por escrito.

2. Contas fiduciárias

2.1. Propriedade e autoridade. Para os fins deste instrumento, “**Conta Fiduciária**” significa uma Conta Especialmente Designada que inclui pelo menos uma entidade jurídica de fundo (“**Fundo**”) como Titular da Conta. Caso um Fundo seja Titular da Conta, então a parte da Conta Fiduciária que seja legalmente de propriedade do Fundo será registrada em nome do Fundo. Todas as transações deverão ser realizadas pelo(s) administrador(s) do Fundo autorizado(s), na qualidade de Pessoa Designada. Você, na qualidade de Pessoa Designada, declara e garante que o Fundo foi validamente constituído e que possui autoridade, nos termos dos documentos do Fundo e da lei aplicável, para abrir esta Conta e praticar todos os atos permitidos pelo Contrato de Usuário.

2.2. Confiança no administrador do fundo. Temos o direito de confiar nas instruções de qualquer Pessoa Designada listada na Conta. Não somos parte do Contrato de Fundo e não temos a responsabilidade de investigar, monitorar ou impor a conformidade de qualquer Pessoa Designada com seus termos ou deveres. Nós nos isentamos de qualquer responsabilidade pelo monitoramento da conformidade da Pessoa Designada com os termos do Contrato de Fundo ou de suas obrigações. Os Titulares da Conta e todas as Pessoas Designadas concordam em nos indenizar por quaisquer reivindicações decorrentes de ações ou omissões de uma Pessoa Designada relacionadas à Conta.

2.3. Documentação. Você deve nos fornecer a documentação necessária que solicitarmos para estabelecer o Fundo como Titular da Conta, de acordo com a Seção 4.2.2(Informações da Entidade) do Contrato de Usuário. Todos os administradores de fundos (ou seja, Pessoas Designadas) devem nos fornecer Informações Pessoais para verificação de identidade, conforme exigido na Seção 4.2.1(Informações Pessoais) do Contrato de Usuário.

2.4. Administradores sucessores do fundo. Em caso de morte, renúncia ou incapacidade de uma Pessoa Designada, devemos receber documentação legalmente suficiente nomeando a Pessoa Designada sucessora antes que ela receba autoridade sobre a Conta.

3. Contas sob a Uniform Transfers to Minors Act (“UTMA”)

3.1. Capacidade fiduciária. Uma Conta UTMA é uma Conta estabelecida por um adulto legal atuando como Pessoa Designada para o benefício exclusivo de um Titular da Conta menor legal

(conforme determinado pela lei estadual aplicável). Todos os ativos da Conta UTMA são uma doação irrevogável e são propriedade legal do Titular da Conta.

3.2. Autoridade e responsabilidade. A Pessoa Designada tem controle exclusivo sobre a Conta UTMA e atua em uma capacidade fiduciária. A Pessoa Designada é a única responsável por administrar a Conta UTMA no melhor interesse do Titular da Conta e de acordo com a lei UTMA do Estado aplicável. Você deve consultar um advogado qualificado e/ou consultor tributário antes de abrir uma conta UTMA.

3.3. Titulação da conta. A Conta UTMA será titulada em nome da Pessoa Designada para o benefício do Titular da Conta (por exemplo, "Jane Smith como Custodiante de David Smith nos termos da UTMA [Estado]").

3.4. Documentação. A Pessoa Designada deve fornecer Informações de Cadastro sobre si mesma. A Pessoa Designada também deve fornecer as informações pessoais do Titular da Conta, incluindo nome completo, data de nascimento e número de identificação do contribuinte. Poderemos, a nosso critério exclusivo, exigir documentação adicional a qualquer momento enquanto a conta estiver aberta, conforme determinarmos a nosso critério exclusivo.

3.5. Rescisão da custódia. A "maioridade" (ou seja, a idade em que um Titular de Conta UTMA menor de idade se torna legalmente um adulto) varia de acordo com o estado. Você concorda em nos informar imediatamente, por escrito, quando o Titular da Conta atingir a maioridade. Com base em nossa crença razoável de que o Titular da Conta atingiu a idade legal de maioridade aplicável, poderemos: (a) restringir depósitos, saques ou outras atividades na Conta UTMA; (b) limitar a autoridade da Pessoa Designada para acessar a Conta UTMA; (c) comunicar-nos diretamente com o Titular da Conta; e/ou (d) transferir os ativos da Conta UTMA para o Titular da Conta ou, de outra forma, conceder ao Titular da Conta acesso à Conta UTMA, sem aviso prévio adicional à Pessoa Designada.

4. Indenização para Contas Especialmente Designadas: Contas com Múltiplos Titulares Contas Fiduciárias e Contas sob a Uniform Transfers to Minors Act

4.1 Indenização pelos Titulares da Conta Você concorda em indenizar, defender e isentar de responsabilidade as Pessoas Indenizadas de e contra todas as Reivindicações e Perdas decorrentes ou relacionadas a qualquer violação pelo Titular da Conta de qualquer disposição deste Adendo, do Contrato de Usuário ou de qualquer outro contrato com a zerohash e/ou suas Afiliadas, ou de nossa execução de quaisquer instruções, incluindo Reivindicações apresentadas por ou contra uma Pessoa Designada e quaisquer Perdas resultantes. Você concorda que não somos responsáveis pela supervisão das atividades da Conta por Pessoas Designadas e que você não tentará responsabilizar a zerohash ou suas Afiliadas por qualquer decisão ou ação sua ou de qualquer outra Pessoa Designada. Nossos direitos sob este parágrafo são adicionais a quaisquer outros direitos sob outros contratos com o usuário, incluindo o Contrato de Usuário.

4.2 Indenização por Pessoas Designadas: Todas as Pessoas Designadas concordam em indenizar, defender e isentar de responsabilidade as Pessoas Indenizadas, com relação a todas e quaisquer Reclamações e Perdas decorrentes de ou relacionadas a qualquer violação, pela Pessoa Designada, de qualquer disposição deste Adendo, do Contrato de Usuário ou de qualquer outro contrato com a zerohash e/ou suas Afiliadas, ou à nossa execução de quaisquer instruções, incluindo Reclamações apresentadas por um Titular da Conta ou por outras Pessoas Designadas, bem como quaisquer Perdas delas resultantes. Isso inclui, mas não se limita a, ações relacionadas ao desempenho ou não desempenho de serviços por uma Pessoa Designada; qualquer negociação ou ação de qualquer Pessoa Designada; e qualquer disputa envolvendo a Pessoa Designada e/ou o Titular da Conta. Cada Pessoa Designada garante que tem autoridade para se envolver em qualquer atividade que ela direcione com

relação à Conta e concorda em manter as Pessoas Indenizadas isentas de responsabilidade por essas atividades, além de defender e indenizar as Reivindicações dos Titulares da Conta, das Pessoas Designadas ou de outros reclamantes. Todos os direitos previstos neste parágrafo são adicionais a todos os direitos previstos em outros contratos com o usuário, incluindo o Contrato de Usuário.