

Zakelijke voorwaarden voor levering, engineering, CLT, prefab en montage

Document	Algemene voorwaarden ProCLT B.V.
Versie	20260825_0
Datum	25 augustus 2026
Status	Vervangt eerdere versies voor overeenkomsten waarop deze versie van toepassing is

Versiebeheer en toepasselijke versie

- Deze algemene voorwaarden zijn voorzien van een versienummer en versiedatum. ProCLT kan de voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen of vervangen.
- Op een overeenkomst is de versie van toepassing die bij de offerte, opdrachtbevestiging of totstandkoming van die overeenkomst door ProCLT van toepassing is verklaard of aan opdrachtgever ter beschikking is gesteld.
- Een latere versie is uitsluitend op een reeds bestaande overeenkomst van toepassing indien partijen dit schriftelijk overeenkomen of indien de wijziging uit toepasselijke wet- of regelgeving voortvloeit en onmiddellijke toepassing daarvan is vereist.
- Bij verschil tussen een oudere en een nieuwere versie prevaleert voor nieuwe overeenkomsten de versie met de meest recente versiedatum die door ProCLT van toepassing is verklaard.

Inhoudsopgave

1. Definities	3
2. Toepasselijkheid	3
3. Offertes en overeenkomst.....	3
4. Prijzen	3
5. Kredietwaardigheid en zekerheden	4
6. Meerwerk	4
7. Gegevens opdrachtgever	4
8. Constructieve verantwoordelijkheid	5
9. Engineering, BIM en productiemodellen	5
10. Levertijden	5
11. Levering en transport	5
12. Montage.....	6
13. Risico-overgang	6
14. Eigendomsvoorbehoud	6
15. Retentierecht.....	7
16. Toleranties en materiaaleigenschappen	7
17. Opslag en bescherming	7
18. Keuring en klachten.....	7
19. Garantie.....	8
20. Intellectuele eigendom.....	8
21. Vrijwaring	8
22. Aansprakelijkheid	9
23. Betaling	9
24. Opschorting.....	9
25. Annulering	10
26. Hoofdelijkheid.....	10
27. Overmacht	10
28. Privacy en persoonsgegevens	10
29. Toepasselijk recht en geschillen	11

1. Definities

- a. ProCLT: ProCLT B.V. en aan haar gelieerde ondernemingen.
- b. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, alsmede iedere rechtspersoon die met ProCLT een overeenkomst aangaat of wenst aan te gaan.
- c. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen ProCLT en opdrachtgever betreffende levering van goederen, engineering, advieswerkzaamheden, productietekeningen, prefab-elementen, CLT-elementen en aanverwante diensten.
- d. Producten: alle door ProCLT geleverde goederen, documenten, modellen, berekeningen, tekeningen en overige prestaties.
- e. Schriftelijk: per brief, e-mail of andere duurzame elektronische gegevensdrager.
- f. CLT-elementen: industriële, kruislings verlijmde massiefhouten plaat- of bouwelementen (Cross Laminated Timber), al dan niet projectspecifiek bewerkt, voorzien van sparingen, uitsparingen, boringen, frezingen of andere CNC-bewerkingen.
- g. Prefab-elementen: voorafgaand aan levering geheel of gedeeltelijk in een fabriek of werkplaats vervaardigde bouwdelen of samenstellingen, waaronder mede begrepen CLT-elementen en eventueel daarmee samengestelde onderdelen, bestemd voor verwerking of montage op het project.

2. Toepasselijkheid

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en leveringen van ProCLT.
- b. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk bevestigd door ProCLT.
- d. Indien een bepaling nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

3. Offertes en overeenkomst

- a. Alle offertes zijn vrijblijvend.
- b. Offertes zijn geldig gedurende 30 dagen tenzij anders aangegeven.
- c. Kennelijke vergissingen, drukfouten, tekenfouten, rekenfouten of verschrijvingen binden ProCLT niet.
- d. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand:
 - door schriftelijke opdrachtbevestiging door ProCLT; of
 - doordat ProCLT feitelijk uitvoering aan de opdracht geeft.
- e. Mondelinge toezeggingen zijn slechts bindend na schriftelijke bevestiging.

4. Prijzen

- a. Alle prijzen zijn exclusief:
 - btw;
 - transport;
 - hijskosten;
 - loskosten;

ProCLT B.V.

Industrieterrein Panningen 26
5981 NK Panningen
Nederland

I: www.ProCLT.nl
E: info@ProCLT.nl
T: 085 11 55 456

KvK: 99210746
BTW: NL868868759B01
IBAN: NL70RABO0168316978



- opslagkosten;
 - verzekeringen;
 - montage;
 - vergunningen;
 - heffingen;
 - invoerrechten;
 - overige overheidslasten.
- b. ProCLT mag prijsverhogingen doorberekenen indien kosten stijgen als gevolg van:
- houtprijzen;
 - grondstoffen;
 - energie;
 - lonen;
 - transportkosten;
 - wisselkoersen;
 - belastingen;
 - leveranciersprijzen.
- c. Een prijsaanpassing geeft opdrachtgever geen recht op ontbinding.

5. Kredietwaardigheid en zekerheden

- a. Levering geschiedt onder voorbehoud van voldoende kredietwaardigheid.
- b. ProCLT mag te allen tijde vooruitbetaling, bankgarantie of andere zekerheid verlangen.
- c. Indien opdrachtgever gevraagde zekerheid niet verstrekt, mag ProCLT haar verplichtingen opschorten of beëindigen.

6. Meerwerk

- a. Iedere wijziging van:
- tekeningen;
 - maatvoering;
 - hoeveelheden;
 - constructieve uitgangspunten;
 - planning;
 - engineering;
 - BIM-modellen;
 - levermomenten;
 - kwalificeert als meerwerk.
- b. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven.
- c. Meerwerk kan leiden tot aanpassing van de planning en levertijden.

7. Gegevens opdrachtgever

- a. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en actualiteit van alle verstrekte gegevens.
- b. ProCLT mag uitgaan van de juistheid van deze gegevens zonder verificatieplicht.

ProCLT B.V.

Industrieterrein Panningen 26
5981 NK Panningen
Nederland

I: www.ProCLT.nl
E: info@ProCLT.nl
T: 085 11 55 456

KvK: 99210746
BTW: NL868868759B01
IBAN: NL70RABO0168316978

- c. Alle gevolgen van onjuiste, onvolledige of te late informatie komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

8. Constructieve verantwoordelijkheid

- a. Opdrachtgever blijft volledig verantwoordelijk voor:
- constructieve berekeningen;
 - stabiliteit;
 - detaillering;
 - funderingen;
 - aansluitingen;
 - verankeringen;
 - brandveiligheid;
 - bouwfysica;
 - uitvoeringsveiligheid.
- b. ProCLT voert uitsluitend constructieve controles uit indien schriftelijk overeengekomen.
- c. ProCLT aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten in door opdrachtgever of derden aangeleverde berekeningen, ontwerpen of specificaties.

9. Engineering, BIM en productiemodellen

- a. Alle BIM-modellen, CAD-bestanden, CNC-bestanden, zaagbestanden, detailtekeningen en productiemodellen dienen uitsluitend ter productievoorbereiding.
- b. Deze documenten vormen geen constructief, bouwkundig of juridisch advies.
- c. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor controle en goedkeuring van alle documenten vóór productie.
- d. Goedkeuring door opdrachtgever geldt als acceptatie van de inhoud.

10. Levertijden

- a. Alle levertijden zijn indicatief.
- b. Overschrijding van een levertijd geeft geen recht op:
- schadevergoeding;
 - ontbinding;
 - opschorting van betalingsverplichtingen.
- c. Een vertraging veroorzaakt door opdrachtgever verlengt automatisch alle termijnen.

11. Levering en transport

- a. Levering geschiedt af fabriek (Ex Works) tenzij anders overeengekomen.
- b. Opdrachtgever zorgt voor:
- bereikbaarheid;
 - veilige losplaats;
 - voldoende manoeuvreerruimte;
 - vereiste vergunningen;
 - geschikte hijsmiddelen.

ProCLT B.V.

Industrieterrein Panningen 26
5981 NK Panningen
Nederland

I: www.ProCLT.nl
E: info@ProCLT.nl
T: 085 11 55 456

KvK: 99210746
BTW: NL868868759B01
IBAN: NL70RABO0168316978

- c. Wachttijden, vertragingen en extra transportbewegingen worden afzonderlijk gefactureerd.

12. Montage

- a. Montage door ProCLT vindt uitsluitend plaats indien dit uitdrukkelijk schriftelijk in de overeenkomst of opdrachtbevestiging is opgenomen.
- b. Indien montage door ProCLT is overeengekomen, draagt opdrachtgever er tijdig zorg voor dat de bouwplaats en de voor montage benodigde voorzieningen gereed, bereikbaar, veilig en geschikt zijn voor de overeengekomen werkzaamheden.
- c. Opdrachtgever is, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verantwoordelijk voor juiste maatvoering en peilvoering op de bouwplaats, voldoende draagkracht en geschiktheid van funderingen en onderconstructies, veilige werk- en hijszones, toegangs- en aanrijroutes, benodigde vergunningen en ontheffingen, alsmede de tijdige beschikbaarheid van overeengekomen hijs-, steiger- en overige hulpmiddelen.
- d. ProCLT mag montagewerkzaamheden opschorten indien de bouwplaats, weersomstandigheden, veiligheidsvoorzieningen, maatvoering, onderconstructie of overige omstandigheden naar redelijk oordeel geen veilige of deugdelijke uitvoering toelaten. De daaruit voortvloeiende wachttijd, extra inzet, transport-, opslag-, kraan- en overige kosten gelden als meerwerk voor zover de oorzaak niet aan ProCLT is toe te rekenen.
- e. Montage geschiedt met inachtneming van de overeengekomen tekeningen, montagevolgorde en technische toleranties. Afwijkingen die binnen de toepasselijke of gebruikelijke technische toleranties vallen, gelden niet als gebrek.
- f. Werkzaamheden die niet uitdrukkelijk tot de montageopdracht behoren, waaronder aanpassingen aan funderingen of onderconstructies, bouwkundige afwerking, installatiewerk, brandwerende afwerking, luchtdichting, waterdichting en herstel van werkzaamheden van derden, vallen buiten de montageverplichting van ProCLT, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- g. Opdrachtgever dient de gemonteerde onderdelen bij voltooiing van de betreffende montagefase te controleren. Ingebruikname, verdere verwerking of het laten aansluiten van vervolgwerkzaamheden door derden geldt als aanvaarding van die montagefase, onverminderd tijdig gemelde verborgen gebreken.

13. Risico-overgang

- a. Het risico van verlies, beschadiging en waardevermindering gaat over op opdrachtgever:
 - zodra producten het terrein van ProCLT verlaten;
 - zodra producten gereed staan voor afname;
 - zodra levering wordt uitgesteld op verzoek van opdrachtgever.
- b. Opdrachtgever dient zich voldoende tegen deze risico's te verzekeren.

14. Eigendomsvoorbehoud

- a. Alle geleverde producten blijven eigendom van ProCLT totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan:
 - de koopprijs;

- rente;
 - kosten;
 - schadevergoedingen;
 - overige verplichtingen.
- b. Totdat eigendom is overgegaan mogen producten niet worden verpand, bezwaard of vervreemd.
- c. ProCLT mag haar eigendom terugnemen indien opdrachtgever tekortschiet.

15. Retentierecht

- a. ProCLT heeft het recht alle goederen, tekeningen, modellen, documenten en projectinformatie onder zich te houden totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.
- b. De daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van opdrachtgever.

16. Toleranties en materiaaleigenschappen

- a. Voor maatvoering gelden de overeengekomen normen en, bij gebreke daarvan, de gebruikelijke normen binnen de branche.
- b. Hout is een natuurproduct.
- c. De volgende eigenschappen vormen geen gebrek:
- kleurverschillen;
 - nerfverschillen;
 - harsvorming;
 - scheurvorming;
 - krimp;
 - zwellings;
 - vochtwerking;
 - structuurverschillen.
- d. Afwijkingen binnen technische toleranties geven geen recht op afkeuring.

17. Opslag en bescherming

- a. Na levering is opdrachtgever verantwoordelijk voor correcte opslag.
- b. Producten dienen te worden beschermd tegen:
- vocht;
 - regen;
 - sneeuw;
 - UV-straling;
 - vervuiling;
 - mechanische beschadiging.
- c. Schade na levering valt buiten iedere garantie.

18. Keuring en klachten

- a. Opdrachtgever dient producten direct bij ontvangst te inspecteren.
- b. Zichtbare gebreken dienen binnen 7 kalenderdagen schriftelijk te worden gemeld.
- c. Verborgene gebreken dienen binnen 5 werkdagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

ProCLT B.V.

Industrieterrein Panningen 26
5981 NK Panningen
Nederland

I: www.ProCLT.nl
E: info@ProCLT.nl
T: 085 11 55 456

KvK: 99210746
BTW: NL868868759B01
IBAN: NL70RABO0168316978

- d. Verwerking, montage, ingebruikname of doorlevering geldt als volledige acceptatie van het geleverde.
- e. Klachten schorten betalingsverplichtingen niet op.

19. Garantie

- a. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen geldt een garantietermijn van zes maanden na levering.
- b. Garantie omvat uitsluitend herstel, vervanging of creditering naar keuze van ProCLT.
- c. Garantie vervalt indien:
 - producten onjuist zijn opgeslagen;
 - producten onjuist zijn verwerkt;
 - producten onjuist zijn gemonteerd;
 - instructies niet zijn opgevolgd;
 - derden wijzigingen aanbrengen;
 - sprake is van externe schadeoorzaken.

20. Intellectuele eigendom

- a. Alle intellectuele eigendomsrechten blijven eigendom van ProCLT.
- b. Hieronder vallen onder meer:
 - tekeningen;
 - berekeningen;
 - BIM-modellen;
 - CAD-modellen;
 - CNC-bestanden;
 - details;
 - offertes;
 - concepten.
- c. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor het betreffende project.
- d. Hergebruik voor andere projecten zonder schriftelijke toestemming van ProCLT is verboden.

21. Vrijwaring

- a. Opdrachtgever vrijwaart ProCLT voor aanspraken van derden die voortvloeien uit:
 - verstrekte gegevens;
 - ontwerpen;
 - berekeningen;
 - montage;
 - uitvoeringsmethoden;
 - projectspecifieke keuzes.
- b. Hieronder vallen mede juridische kosten, advieskosten en proceskosten.

22. Aansprakelijkheid

- a. ProCLT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreeks gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de directie van ProCLT.
- b. Iedere aansprakelijkheid voor indirecte schade wordt uitgesloten.
- c. Onder indirecte schade wordt onder meer verstaan:
 - gevolgschade;
 - stagnatieschade;
 - bedrijfsschade;
 - winstderving;
 - omzetverlies;
 - bouwvertraging;
 - kraankosten;
 - steigerkosten;
 - huurkosten;
 - personeelskosten;
 - contractuele boetes;
 - claims van derden;
 - kosten van vervangende producten.
- d. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.
- e. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is aansprakelijkheid beperkt tot de factuurwaarde van het specifieke onderdeel van de levering waarop de claim betrekking heeft.
- f. Iedere aanspraak vervalt:
 - twaalf maanden na levering; of
 - zes maanden nadat het gebrek is ontdekt.

23. Betaling

- a. Betaling dient plaats te vinden binnen de overeengekomen termijn.
- b. Verrekening of opschorting door opdrachtgever is uitgesloten.
- c. Bij niet-tijdige betaling verkeert opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- d. Vanaf dat moment is de wettelijke handelsrente verschuldigd.
- e. Alle incasso-, advocaat-, gerechts- en executiekosten komen voor rekening van opdrachtgever.

24. Opschorting

- a. ProCLT mag haar verplichtingen onmiddellijk opschorten indien:
 - betaling uitblijft;
 - zekerheid ontbreekt;
 - opdrachtgever benodigde informatie niet verstrekt;
 - opdrachtgever anderszins tekortschiet.
- b. Hierdoor ontstane kosten en vertragingen zijn voor rekening van opdrachtgever.

25. Annulering

- a. Annulering is uitsluitend mogelijk met schriftelijke toestemming van ProCLT.
- b. Bij annulering is opdrachtgever verschuldigd:
 - 30% van de opdrachtsom na opdrachtverstrekking;
 - 60% van de opdrachtsom zodra engineering is gestart;
 - 80% van de opdrachtsom zodra productievoorbereiding is gestart;
 - 100% van de opdrachtsom zodra productie is gestart.
- c. Indien de werkelijk geleden schade hoger is, mag ProCLT deze volledig verhalen.
- d. Speciaal vervaardigde producten kunnen niet kosteloos worden geannuleerd.

26. Hoofdelijkheid

- a. Indien meerdere partijen gezamenlijk als opdrachtgever optreden, zijn zij hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen jegens ProCLT.

27. Overmacht

- a. Onder overmacht wordt mede verstaan:
 - materiaaltekorten;
 - storingen;
 - cyberincidenten;
 - pandemieën;
 - stakingen;
 - transportproblemen;
 - overheidsmaatregelen;
 - oorlog;
 - terrorisme;
 - brand;
 - uitval van energievoorzieningen.
- b. Tijdens overmacht worden verplichtingen van ProCLT opgeschort.
- c. ProCLT is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht.

28. Privacy en persoonsgegevens

- a. ProCLT verwerkt persoonsgegevens die in het kader van offertes, overeenkomsten, projectuitvoering, administratie, communicatie en wettelijke verplichtingen worden verkregen in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
- b. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor gerechtvaardigde en vooraf bepaalde doeleinden en niet langer bewaard dan noodzakelijk voor die doeleinden of dan op grond van toepasselijke wet- en regelgeving is vereist.
- c. ProCLT treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens tegen verlies, onbevoegde toegang, wijziging of andere onrechtmatige verwerking.

- d. Voor zover ProCLT bij de uitvoering van een overeenkomst persoonsgegevens in opdracht van opdrachtgever verwerkt en daarbij als verwerker in de zin van de AVG optreedt, maken partijen – indien wettelijk vereist – afzonderlijke schriftelijke afspraken over die verwerking, waaronder zo nodig een verwerkersovereenkomst.
- e. ProCLT kan voor de uitvoering van haar bedrijfsvoering en overeenkomsten derden inschakelen aan wie persoonsgegevens worden verstrekt voor zover dit noodzakelijk en rechtmatig is. Indien een dergelijke derde als verwerker optreedt, worden de daarvoor vereiste afspraken gemaakt.
- f. Betrokkenen kunnen hun rechten op grond van de toepasselijke privacywetgeving uitoefenen via de door ProCLT bekendgemaakte contactgegevens. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens kan worden opgenomen in de privacyverklaring van ProCLT.
- g. Dit artikel laat de zelfstandige wettelijke verplichtingen en verantwoordelijkheden van opdrachtgever ten aanzien van persoonsgegevens onverlet.

29. Toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle rechtsverhoudingen met ProCLT is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
- c. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Limburg.
- d. ProCLT blijft bevoegd opdrachtgever op te roepen voor de volgens de wet bevoegde rechter.

Documentbeheer: bewaar bij iedere offerte of opdrachtbevestiging een kopie van de toepasselijke versie van deze algemene voorwaarden.