

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

nuroo.one

Dokument

Erstellt am

15.08.2025

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für nuroo.one

Stand: 15. August 2025

1. Anbieterin und Geltungsbereich

Anbieterin: Neuronetix GmbH, Seestrasse 65, 5712 Beinwil am See, Schweiz, Handelsregister-Nr. CH-400.4.037.269-2 (im Folgenden: „wir“ oder die „Anbieterin“).

Diese AGB regeln Abschluss, Inhalt und Abwicklung von Verträgen zwischen der Anbieterin und Verbraucherinnen/Verbrauchern (im Folgenden: „Kundin/Kunde“ oder „Sie“) betreffend die Nutzung des digitalen Bildungsangebots nuroo.one (Web-App/SaaS) einschließlich aller mobilen Anwendungen, Inhalte, Funktionen und Services (zusammen die „Dienste“). Für nuroo Business gelten separate Bedingungen.

Abweichende, ergänzende oder entgegenstehende Bestimmungen der Kundin/des Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn wir dies ausdrücklich schriftlich bestätigen.

2. Definitionen

Account: Das persönliche Nutzerkonto der Kundin/des Kunden.

Abonnement/Subscription: Entgeltliche, zeitlich befristete Nutzungsberechtigung für die Dienste.

Inhalte: Sämtliche von Ihnen in die Dienste eingestellten Daten, Texte, Dateien, Medien sowie Lernergebnisse.

Vertragslaufzeit: Mindestlaufzeit sowie sich ggf. anschließende Verlängerungsperioden.

Wartungszeit: Vorab angekündigte Zeitfenster für Updates, Wartung und geplante Unterbrüche.

3. Vertragsschluss und Registrierung

Die Darstellung der Dienste auf der Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Der Vertrag kommt zustande, wenn Sie im Bestellprozess die gewählte Leistung kostenpflichtig bestellen und wir die Annahme durch Bestätigung (z. B. per E-Mail, im Konto oder durch Freischaltung) erklären.

Für die Nutzung ist eine Registrierung mit wahrheitsgemäßen, vollständigen und aktuellen Angaben erforderlich. Minderjährige dürfen die Dienste nur mit Zustimmung der gesetzlichen Vertretung nutzen.

4. Leistungsumfang, Beta-Funktionen und Drittservices

Der Leistungsumfang ergibt sich aus der bei Vertragsschluss aktuellen Leistungsbeschreibung des von Ihnen gewählten Plans (z. B. nuroo.one). Wir können Dienste inhaltlich weiterentwickeln, Funktionen ändern, hinzufügen oder einstellen, sofern hierdurch die vertraglich zugesicherten Kernfunktionen nicht wesentlich beeinträchtigt werden.

Beta-/Vorschau-Funktionen können unentgeltlich oder entgeltlich bereitgestellt werden, sind als solche gekennzeichnet, können Fehler enthalten und jederzeit geändert oder eingestellt werden. Sie nutzen diese Funktionen auf eigenes Risiko.

Soweit die Dienste Schnittstellen zu Drittservices (z. B. Identitäts- oder Zahlungsdienstleister, Lerninhalte Dritter, Integrationen) bereitstellen, gelten für deren Nutzung möglicherweise eigene Bedingungen der jeweiligen Drittanbieter. Wir haften nicht für Verfügbarkeit, Qualität oder Rechtmäßigkeit solcher Drittservices.

5. Laufzeit, Verlängerung und Kündigung

Sofern in der Bestellung nicht anders angegeben, beträgt die Mindestlaufzeit des nuroo.one Abonnements 12 Monate ab Vertragsschluss. Das Abonnement verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, wenn es nicht spätestens 30 Tage vor Ablauf der jeweiligen Laufzeit gekündigt wird.

Die Kündigung bedarf der Textform (z. B. über das Kundenkonto, per E-Mail gemäß Website-Angaben). Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

6. Preise, Steuern und Anpassungen

Es gelten die im Zeitpunkt des Vertragsschlusses ausgewiesenen Preise. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich Preise inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer der Schweiz (aktuell 8,1 %).

Wir können Preise für Verlängerungsperioden anpassen. Preisänderungen teilen wir mindestens 30 Tage vor Wirksamwerden mit. Bei Erhöhung steht Ihnen das Recht zu, das Abonnement auf den Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung zu kündigen.

7. Zahlung, Rechnungsstellung und Zahlungsverzug

Die Abrechnung erfolgt je nach gewähltem Abrechnungszyklus (monatlich/jährlich) im Voraus über die auf der Website angegebenen Zahlungsmethoden. Rechnungen gelten mit Zustellung an die von Ihnen hinterlegte E-Mail-Adresse als zugegangen.

Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt, gesetzliche Verzugszinsen, Mahnspesen sowie die Sperrung des Accounts nach vorheriger Androhung zu erheben. Der Zugang zu den Diensten kann bis zum vollständigen Ausgleich offener Beträge beschränkt werden.

8. Nutzungsrechte und geistiges Eigentum

Wir räumen Ihnen für die Vertragsdauer ein einfaches, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares Recht ein, die Dienste im eigenen Namen und für den eigenen Bedarf gemäß Vertrag zu nutzen. Alle Rechte an Software, Marken, Designs, Inhalten, Konzepten und Know-how verbleiben bei uns bzw. den berechtigten Dritten.

Sie dürfen die Dienste nicht (i) dekompileieren, disassemblieren, hacken oder anderweitig den Quellcode zu ermitteln versuchen, (ii) vermieten, verleasen, weiterverkaufen oder Dritten unberechtigt bereitstellen, (iii) Schutzvermerke entfernen, (iv) Sicherheitsmechanismen umgehen.

9. Kundeninhalte und Verantwortlichkeit

Sie bleiben Inhaberin/Inhaber der von Ihnen eingestellten Inhalte. Sie räumen uns ein einfaches, weltweites Nutzungsrecht ein, diese Inhalte zum Zweck der Vertragserfüllung, des Betriebs, der Sicherheit, der Fehlersuche sowie zur Einhaltung gesetzlicher Pflichten zu verarbeiten. Sie sichern zu, über sämtliche erforderlichen Rechte zu verfügen und keine Rechte Dritter oder gesetzliche Bestimmungen zu verletzen.

Sie verpflichten sich, keine rechtswidrigen, beleidigenden, diskriminierenden, gewaltverherrlichenden, jugendgefährdenden, sicherheitsrelevanten oder schadsoftwarehaltigen Inhalte einzustellen.

10. KI-Funktionen und Trainingsdaten

Soweit Funktionen der Dienste auf Verfahren der Künstlichen Intelligenz (KI) beruhen, verwenden wir geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um Datensicherheit und den Schutz personenbezogener Daten zu gewährleisten. Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, nutzen wir Ihre Kundeninhalte nicht zur Schulung allgemeiner KI-Modelle. Wir können jedoch aggregierte oder anonymisierte Nutzungsdaten zur Verbesserung unserer Dienste verwenden.

Sie sind verantwortlich dafür, keine besonders schützenswerten Personendaten oder Betriebsgeheimnisse in Prompts/Uploads zu übermitteln, sofern dies nicht erforderlich und zulässig ist und die dafür vorgesehenen Sicherheitsfunktionen genutzt werden.

11. Verfügbarkeit, Wartung und Support

Wir betreiben die Dienste in der Regel mit einer angestrebten monatlichen Verfügbarkeit von 99,5 % (ohne Wartungszeiten und höhere Gewalt). Geplante Wartungszeiten werden nach Möglichkeit vorab angekündigt.

Support wird über das auf der Website angegebene Helpdesk/Ticketsystem und per E-Mail angeboten. Reaktions- und Lösungszeiten sind unverbindliche Zielwerte, sofern nicht ausdrücklich vereinbart.

12. Datenschutz und Datenverarbeitung

Der Umgang mit personenbezogenen Daten richtet sich nach dem schweizerischen Datenschutzrecht (insbesondere DSG) sowie – soweit anwendbar – nach der DSGVO der EU. Einzelheiten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung. Die Dienste werden in der Schweiz (Cloud-Infrastruktur) betrieben; eine Übermittlung in andere Länder erfolgt nur, wenn ein angemessenes Datenschutzniveau oder geeignete Garantien bestehen.

Sie sind verpflichtet, Ihre Zugangsdaten geheim zu halten und uns unverzüglich über Missbrauchsverdacht zu informieren. Wir treffen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der Daten (z. B. Verschlüsselung, Zugriffskontrollen, Backups). Keine Sicherheitsmaßnahme bietet absoluten Schutz.

13. Datenspeicherung, -export und Löschung

Sie können während der Vertragslaufzeit Ihre Daten in den angebotenen Formaten exportieren. Nach Vertragsende werden Ihre Account-Daten grundsätzlich innerhalb von 30 Tagen gelöscht oder anonymisiert, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Wählen Sie bei Vertragsende rechtzeitig einen Export, da spätere Wiederherstellungen nicht garantiert werden können.

14. Widerruf/Rücktritt bei digitalen Leistungen

Im schweizerischen Recht besteht kein generelles gesetzliches Widerrufsrecht für online erworbene digitale Dienste. Sofern wir in der Bestellung ein freiwilliges Widerrufs- oder Testrecht einräumen, gelten die dort genannten Bedingungen. Mit Beginn der Vertragserfüllung erlischt ein allfälliges Widerrufsrecht, soweit gesetzlich zulässig.

15. Pflichten der Kundin/des Kunden

- Aktuelle, richtige Angaben bei Registrierung und Bestellung; Aktualisierung bei Änderungen.
- Sorgfältiger Umgang mit Zugangsdaten; Schutz der Endgeräte vor unbefugtem Zugriff.
- Nutzung ausschließlich im rechtlich zulässigen Rahmen und gemäß diesen AGB.
- Unterlassung jeglicher Handlungen, die die Integrität, Sicherheit oder Verfügbarkeit der Dienste beeinträchtigen könnten.

16. Gewährleistung

Wir erbringen die Dienste mit der gebotenen Sorgfalt und nach dem aktuellen Stand der Technik. Es wird jedoch keine Garantie für unterbrechungsfreie, fehlerfreie oder vollständig sichere Verfügbarkeit übernommen. Unerhebliche Störungen berechtigen nicht zu Preisminderungen.

17. Haftung

Unsere Haftung ist – soweit gesetzlich zulässig – auf vorsätzliche und grobfahrlässige Pflichtverletzungen beschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), begrenzt auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden und auf maximal die in den letzten zwölf Monaten vor Schadenseintritt gezahlten Entgelte. Die Haftung für entgangenen Gewinn, indirekte Schäden, Folgeschäden und Datenverluste ist ausgeschlossen, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Regelungen.

Zwingende gesetzliche Haftungen (z. B. Produkthaftung) bleiben unberührt.

18. Freistellung durch die Kundin/den Kunden

Sie stellen uns von sämtlichen Ansprüchen Dritter frei, die aus einer rechtswidrigen Nutzung der Dienste oder aus von Ihnen zu vertretenden Rechtsverletzungen resultieren, einschließlich angemessener

Rechtsverfolgungskosten.

19. Änderungen der Dienste und der AGB

Wir können diese AGB anpassen, um rechtliche, technische oder geschäftliche Entwicklungen zu berücksichtigen. Über wesentliche Änderungen informieren wir in geeigneter Form mindestens 30 Tage im Voraus. Widersprechen Sie nicht bis zum Wirksamwerden und nutzen die Dienste weiter, gelten die Änderungen als akzeptiert. Bei Widerspruch können Sie den Vertrag zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderung kündigen.

20. Höhere Gewalt

Ereignisse außerhalb unseres Einflussbereichs (z. B. höhere Gewalt, behördliche Verfügungen, Ausfälle von Kommunikationsnetzen, Stromausfälle, DDOS-Angriffe, Ausfälle von Fremdrechenzentren/Cloud-Anbietern) entbinden uns für die Dauer der Beeinträchtigung und im Umfang ihrer Wirkung von den vertraglichen Leistungspflichten.

21. Abtretung, Aufrechnung und Übertragung

Wir sind berechtigt, Rechte und Pflichten aus diesem Vertrag auf mit uns verbundene Unternehmen zu übertragen. Eine Abtretung von Forderungen durch die Kundin/den Kunden bedarf unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung. Eine Aufrechnung ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen zulässig.

22. Schlussbestimmungen

Anwendbares Recht: Schweizer Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen und des UN-Kaufrechts (CISG).

Gerichtsstand: Ausschließlicher Gerichtsstand sind – vorbehaltlich zwingender

Konsumentenschutzvorschriften – die sachlich zuständigen Gerichte am Sitz der Anbieterin (Kanton Aargau).

Salvatorische Klausel: Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmung tritt, soweit zulässig, eine solche, die dem wirtschaftlichen Zweck möglichst nahekommt.

Vertrags- und Kommunikationssprache: Deutsch. Im Konfliktfall ist die deutsche Fassung maßgeblich.

23. Kontakt

Aktuelle Kontakt- und Supportmöglichkeiten sind dem Impressum bzw. der Kontaktseite auf unserer Website zu entnehmen.



Hinweis

Die aktuellste Version der AGBs findest du auf www.nuroo.ai/agb.

