

Onday Algemene Voorwaarden

Versie 1.0 | Laatst bijgewerkt: dec '25

Dit zijn de algemene voorwaarden van Onday B.V. gevestigd aan Escudostraat 2, 2991XV in Barendrecht en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder inschrijvingsnummer 90455800 (hierna aangeduid als “Onday”).

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, voorstellen en overeenkomsten tussen Onday en elke natuurlijke of rechtspersoon in uitoefening van beroep of bedrijf waaraan Onday haar diensten aanbiedt.

Deze algemene voorwaarden zijn onderverdeeld in afzonderlijke 'Modules'. Module A is van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Partijen met betrekking tot het verlenen van diensten door Onday, ongeacht de soort(en) dienstverlening. Module B is van toepassing indien en voor zover Onday (standaard)software ter beschikking stelt, Module C is van toepassing indien en voor zover Onday ontwikkelingsdiensten, ‘professional services’, of ander uitdrukkelijk overeengekomen meerwerk onder de overeenkomst levert.

Inhoudsopgave

Module A:	Algemeen	3
Artikel A.1.	Definities.....	3
Artikel A.2.	Toepasselijkheid en rangorde	4
Artikel A.3.	Totstandkoming	5
Artikel A.4.	Uitvoering van de Overeenkomst	5
Artikel A.5.	Duur en opzegging	7
Artikel A.6.	Gebruiksregels	8
Artikel A.7.	Intellectuele Eigendomsrechten	8
Artikel A.8.	Meerwerk.....	9
Artikel A.9.	Ondersteuning	10
Artikel A.10.	Training.....	10
Artikel A.11.	Klantdata en persoonsgegevens	11
Artikel A.12.	Exit	12
Artikel A.13.	Prijzen	12
Artikel A.14.	Betaling.....	12
Artikel A.15.	Geheimhouding.....	13
Artikel A.16.	Wervingsverbod.....	14
Artikel A.17.	Aansprakelijkheid.....	14
Artikel A.18.	Overmacht.....	15
Artikel A.19.	Wijzigingen	15
Artikel A.20.	Overige bepalingen	15

Module B:	Software	17
Artikel B.1.	Toepasselijkheid	17
Artikel B.2.	Implementatie en Integratie	17
Artikel B.3.	Machtiging Onday en Software van Derden	17
Artikel B.4.	Afwijkende Voorwaarden van Derden	18
Artikel B.5.	Licentieverstrekking	18
Artikel B.6.	Beschikbaarheid en onderhoud Onday Software	19
Module C:	Professional Services	21
Artikel C.1.	Toepasselijkheid	21
Artikel C.2.	Professional Services	21
Artikel C.3.	Prijzen en betaling	21
Artikel C.4.	Deliverables	21
Artikel C.5.	Levering	22
Artikel C.6.	Acceptatie	23
Artikel C.7.	Licentieverstrekking en onderhoud	24

Module A: Algemeen

Artikel A.1. Definities

De met een hoofdletter geschreven woorden in deze Algemene Voorwaarden hebben, zowel in meervoud als enkelvoud, de betekenis zoals hieronder beschreven, tenzij elders in deze Algemene Voorwaarden of in de Overeenkomst een (andere) betekenis is toegekend.

- A.1.1. Algemene Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden, welke integraal onderdeel uitmaken van de Overeenkomst.
- A.1.2. AVG: de Verordening 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.
- A.1.3. Deliverables: alle websites, webapplicaties, software, gegevens, documentatie, concepten, teksten, beelden, meningen, adviezen, rapporten en andere werken, functionaliteiten of producten van de geest, in de ruimste zin van het woord, die Onday onder de Overeenkomst ontwikkelt of anderszins tot stand brengt, met inbegrip van eventuele resultaten van Professional Services en ander meerwerk.
- A.1.4. Diensten: de diensten die Onday onder de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: (i) de (door)levering van Onday Software, (ii) bewerkstelling van terbeschikkingstelling, middels agentuur, van Software van Derden, (iii) Implementatie en Integratie en (iv) Professional Services.
- A.1.5. Documentatie: alle begeleidende materialen (in fysieke of elektronische vorm) geleverd in verband met de Diensten en Deliverables, met inbegrip van alle handleidingen, instructiegidsen, online documentatie, alle schriftelijke materialen bij de Diensten en Deliverables of andere materialen verstrekt aan Opdrachtgever door Onday die de functionaliteit en/of specificaties van de Diensten of Deliverables beschrijven en trainingsmateriaal.
- A.1.6. Eindgebruiker: de werknemer of aannemer van Opdrachtgever, welke de Diensten onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever gebruikt, in overeenstemming met de Overeenkomst.
- A.1.7. Implementatie en Integratie: de integratie, implementatie en aanpassingen die nodig zijn voor het technisch functioneren van de Diensten in de (digitale) omgeving van Opdrachtgever, en/of de installatie en configuratie die nodig zijn om volledig gebruik te kunnen maken van de Diensten en Deliverables.
- A.1.8. Intellectuele Eigendomsrechten: alle rechten van intellectuele eigendom waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, rechten op domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- A.1.9. Kantooruren: maandag tot en met vrijdag tussen 08.30 uur en 17.00 uur CE(S)T, met uitzondering van in Nederland geldende feestdagen, door Onday vastgestelde en aangekondigde feestdagen en andere dagen waarop Onday vooraf heeft aangegeven dat haar kantoren gesloten zijn.
- A.1.10. Klantdata: alle informatie en gegevens die door Opdrachtgevers en Eindgebruikers wordt opgeslagen via de Diensten, of die anderszins bij het gebruik van de Diensten worden verwerkt. Hieronder kunnen ook persoonsgegevens vallen.

- A.1.11. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon handelend in uitoefening van beroep of bedrijf, met wie Onday de Overeenkomst sluit.
- A.1.12. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Partijen voor de levering van Diensten door Onday waarvan in elk geval, zonder beperking, Onday's offerte of aanbod, deze Algemene Voorwaarden en eventuele aanvullende documenten zoals een service level agreement (indien van toepassing) integraal onderdeel uitmaken.
- A.1.13. Partij(en): Onday en Opdrachtgever individueel of gezamenlijk.
- A.1.14. Prijslijst: Onday's meest recente prijslijst, met de geldende tarieven en kosten verbonden aan de door Onday geleverde Diensten, zoals van tijd tot tijd bijgewerkt en gewijzigd door Onday.
- A.1.15. Professional Services: Diensten met betrekking tot de ontwikkeling van Deliverables, consultancydiensten en ander meerwerk en bijkomend werk dat niet expliciet in deze Algemene Voorwaarden is benoemd.
- A.1.16. Software van Derden: standaard softwareoplossingen en aanverwante dienstverlening van derden (bijvoorbeeld de dienstverlening die nodig is om de betreffende softwareoplossing als een 'software-as-a-service' aan te bieden), waarvan Onday onder de Overeenkomst middels agentuur bewerkstelligt dat Opdrachtgever deze kan gebruiken onder de daarop van toepassing zijnde voorwaarden, of waarvoor Opdrachtgever reeds een overeenkomst heeft met de betreffende derde partij, en waar de Diensten van Onday afhankelijk van zijn.
- A.1.17. Software: Onday Software en/of Software van Derden.
- A.1.18. Training: opleidingen, workshops en/of seminars verzorgd door Onday en/of partners van Onday.
- A.1.19. Onday Software: de standaard softwareoplossing van Onday en/of haar toeleveranciers, welke Opdrachtgever onder de Overeenkomst van Onday afneemt.
- A.1.20. Verwerkersovereenkomst: de overeenkomst die tussen Partijen gesloten wordt wanneer Onday bij de levering van de Diensten in opdracht van Opdrachtgever persoonsgegevens verwerkt.
- Artikel A.2. Toepasselijkheid en rangorde
- A.2.1. Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit onderhavige algemene Module A en een aantal aanvullende Modules. De bepalingen van deze Module A zijn van toepassing op elke Overeenkomst. Afhankelijk van de afgenomen Diensten kunnen naast deze Module A één of meer aanvullende Modules van toepassing zijn. In geval van tegenstrijdigheden tussen Module A en een andere specifieke aanvullende Module, prevaleren de afspraken in de aanvullende Module.
- A.2.2. De Overeenkomst tussen kan uit meerdere documenten bestaan. In principe zijn deze documenten aanvullend op elkaar van toepassing. In geval van tegenstrijdigheden is de onderstaande rangorde van toepassing, waarbij een document dat hoger is vermeld voorrang heeft op een document dat lager is vermeld:
1. aanvullende schriftelijk overeengekomen afspraken;
 2. de Verwerkersovereenkomst (indien van toepassing);
 3. de (geaccordeerde) aanbieding of offerte;
 4. de service level agreement (indien van toepassing);
 5. deze Algemene Voorwaarden.

A.2.3. Afwijkende bedingen en overeenkomsten en de toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij deze uitdrukkelijk en schriftelijk door Onday zijn aanvaard.

Artikel A.3. Totstandkoming

A.3.1. Overeenkomsten komen tot stand door aanvaarding door Opdrachtgever van een offerte of aanbidding. Alle offertes en aanbiddingen van Onday zijn vrijblijvend voor Opdrachtgever en zijn geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders aangegeven. Onday is niet verplicht een aanvaarding na het verstrijken van deze termijn te accepteren, maar indien Onday dit wel doet, wordt de offerte of aanbidding geacht te zijn aanvaard.

A.3.2. Indien Onday een offerte of aanbidding baseert op gegevens of informatie van Opdrachtgever die onjuist blijken te zijn, heeft Onday het recht de offerte, de aanbidding of de reeds gesloten Overeenkomst dienovereenkomstig aan te passen of de Overeenkomst te beëindigen of te ontbinden.

A.3.3. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt dat Onday werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de offerte of het aanbod vallen, of die indruk wekt, dan wordt de offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Onday verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een offerte af te wachten.

A.3.4. Onday is niet gebonden aan een aanvaarding door Opdrachtgever die afwijkt van de offerte of aanbidding, ook niet als de afwijking slechts ondergeschikte aspecten betreft als bedoeld in artikel 6:225 lid 2 Burgerlijk Wetboek.

A.3.5. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel A.4. Uitvoering van de Overeenkomst

A.4.1. Nadat Opdrachtgever de offerte of aanbidding heeft aanvaard, zal Onday zich inspannen om de Diensten zo spoedig mogelijk te leveren, conform de Overeenkomst. Eventuele door Onday opgegeven termijnen zijn steeds indicatief en niet te beschouwen als fatale termijnen.

A.4.2. Indien relevant, wordt in de Overeenkomst vastgelegd waar en op welke tijdstippen de werkzaamheden zullen worden verricht. Opdrachtgever is gerechtigd de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht te wijzigen. Indien het wijzigen van de locatie voor Onday leidt tot aantoonbaar hogere kosten, is Onday gerechtigd vergoeding van deze kosten of wijziging van het tijdschema te verlangen.

A.4.3. Onday levert de Diensten steeds op basis van inspanning, tenzij Onday zich in de Overeenkomst uitdrukkelijk heeft verbonden tot het leveren van een bepaald resultaat of een bepaalde garantie.

A.4.4. De Diensten zijn bedoeld voor gebruik door Opdrachtgever samen met Software van Derden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van een toereikende licentie voor het gebruik van Software van Derden. Opdrachtgever erkent dat indien hij geen toegang heeft tot Software van Derden en/of Onday niet faciliteert in de vereiste toegang en/of koppelingen met zijn omgeving van Software van Derden, de Diensten niet of niet-geheel geleverd kunnen worden.

- A.4.5. Onday is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en de verschillende fasen afzonderlijk aan Opdrachtgever te factureren.
- A.4.6. Onday is gerechtigd bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen. Eventuele kosten hieraan verbonden zijn alleen voor rekening van Opdrachtgever indien dit vooraf is overeengekomen.
- A.4.7. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke eisen. Opdrachtgever vrijwaart Onday voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van Onday, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in zijn organisatie. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis-, informatie- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden kenbaar maken aan Onday.
- A.4.8. Onday zal bij de uitvoering van de Overeenkomst rekening houden met redelijke verzoeken van Opdrachtgever, dan wel gemotiveerd aangeven waarom zij dit niet doet. Indien Opdrachtgever ondanks die redenen erop staat dat aan het verzoek voldaan wordt, kan Onday (voor zover het verzoek redelijkerwijs uitgevoerd kan worden) de werkzaamheden voor risico en rekening van Opdrachtgever uitvoeren, na voorafgaande schriftelijke bevestiging hiervan door Opdrachtgever.
- A.4.9. Opdrachtgever zal:
- a. tijdig en efficiënt alle nodige medewerking verlenen in verband met de Overeenkomst, met inbegrip van het verlenen van toegang tot alle systemen, koppelingen, netwerken en fysieke locaties die Onday nodig heeft om de Diensten te verlenen. In geval van vertragingen in de door de Partijen overeengekomen medewerking van de klant, kan Onday het overeengekomen tijdschema of het leveringsschema naar redelijkheid aanpassen;
 - b. bij het gebruik van de Diensten alle redelijke adviezen en instructies van Onday opvolgen;
 - c. alle noodzakelijke toegang verlenen tot de informatie die Onday nodig heeft om de Diensten te verlenen, met inbegrip van maar niet beperkt tot cliëntgegevens, programmacode, informatie over beveiligingstoegang en configuratiediensten, en garandeert de juistheid, volledigheid en consistentie van deze informatie;
 - d. voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving met betrekking tot zijn activiteiten onder de Overeenkomst;
 - e. alle nodige licenties en toestemmingen te verkrijgen (en te behouden) die nodig zijn voor Onday om haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen; en
 - f. ervoor zorgen dat zijn netwerk en systemen voldoen aan de relevante specificaties die Onday van tijd tot tijd verstrekt.
- A.4.10. Opdrachtgever garandeert dat de aan Onday verstrekte informatie en materialen juist en volledig zijn. Onday heeft het recht maar niet de plicht deze op juistheid en volledigheid te controleren. Indien blijkt dat de informatie of materialen onjuistheden bevatten of onvolledig zijn, heeft Onday het recht de dienstverlening op te schorten totdat Opdrachtgever de tekortkomingen heeft verholpen.
- A.4.11. Enige vertragingen of extra kosten als gevolg van niet-naleving door Opdrachtgever van Artikel A.4.9 komen voor rekening van Opdrachtgever. Onday kan hiervoor niet aansprakelijk worden gehouden.

- A.4.12. Opdrachtgever vrijwaart Onday en stelt Onday schadeloos voor alle aanspraken en gevolgen van het niet-naleven door Opdrachtgever Artikel A.4.9.e – in het bijzonder in maar niet beperkt tot situaties waarin Opdrachtgever van een vergelijkbare dienstverlener overstapt naar Onday en door derde partijen ontwikkelde (maatwerk)programmatuur wil laten beheren en/of onderhouden door Onday.
- Artikel A.5. Duur en opzegging
- A.5.1. De looptijd van een Overeenkomst in het kader van een afgebakend eenmalig project eindigt door afronding van dat project.
- A.5.2. De looptijd van een Overeenkomst in het kader van een duurovereenkomst wordt in de Overeenkomst bepaald. Indien in de Overeenkomst geen looptijd is vermeld, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor een initiële periode van een (1) jaar.
- A.5.3. Het is Partijen niet toegestaan de Overeenkomst tussentijds op te zeggen, behoudens voor zover dat uitdrukkelijk in de Overeenkomst is bepaald.
- A.5.4. Indien de Overeenkomst buiten de reikwijdte van Artikel A.5.1 valt, wordt deze telkens aan het einde van de initiële looptijd stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij de Overeenkomst tegen het einde van de looptijd door één der Partijen schriftelijk wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden.
- A.5.5. Onday kan haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opschorten of de Overeenkomst zonder ingebrekestelling schriftelijk beëindigen, indien:
- a. Opdrachtgever in strijd handelt met de bepalingen van de Overeenkomst of in strijd handelt met de toepasselijke wet- en regelgeving; of
 - b. ten aanzien van Opdrachtgever een faillissementsprocedure aanhangig is gemaakt, surseance van betaling is aangevraagd of verleend, diens activiteiten zijn beëindigd of diens onderneming is geliquideerd.
- A.5.6. Onday mag een opschorting als bedoeld in het vorige lid uitvoeren onverminderd haar overige rechten en rechtsmiddelen op grond van de Overeenkomst of het toepasselijk recht.
- A.5.7. De bepalingen van de Overeenkomst die naar hun aard en inhoud uitdrukkelijk of stilzwijgend bedoeld zijn om van kracht te blijven ondanks de voltooiing, opzegging, beëindiging of afloop van de Overeenkomst blijven van kracht en blijven de Partijen binden, en omvatten in ieder geval Artikel A.14, Artikel A.15, Artikel A.17 en Artikel A.20.
- A.5.8. Een eventuele gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst heeft geen invloed op de bedragen die Opdrachtgever op grond van deze Overeenkomst heeft betaald. Er vindt dan ook geen terugbetaling plaats. Opdrachtgever kan slechts dat deel van de Overeenkomst ontbinden dat nog niet door Onday is uitgevoerd.

Artikel A.6. Gebruiksregels

A.6.1. Opdrachtgever en Eindgebruikers zullen de Diensten of enig materiaal of enige Deliverable die hen tijdens het gebruik van de Diensten wordt verstrekt, niet gebruiken voor enig doel dat:

- a. lasterlijk, smadelijk, beledigend, racistisch of discriminerend is, of aanzet tot haat;
- b. inbreuk maakt op rechten van derden, in elk geval met inbegrip van maar niet beperkt tot Intellectuele Eigendomsrechten;
- c. inbreuk maakt op de privacy van derden, in elk geval met inbegrip van maar niet beperkt tot het verspreiden van persoonsgegevens van derden zonder toestemming of noodzaak, of het herhaaldelijk lastigvallen van derden door hen ongevraagd berichten te sturen;
- d. betrekking heeft op het publiceren van hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevat waarvan Opdrachtgever weet of behoort te weten dat deze verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden; of
- e. anderszins verboden of in strijd met de wet is, of schade of letsel aan een persoon of eigendom veroorzaakt.

A.6.2. Opdrachtgever en Eindgebruikers zullen zich ervan onthouden andere klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de Diensten. Het is verboden processen of programma's op te starten via de diensten of anderszins waarvan Opdrachtgever of Eindgebruiker weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze Onday, andere klanten of internetgebruikers hinderen of schade toebrengen.

A.6.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de activiteiten van iedereen aan wie door Opdrachtgever toegang wordt verschaft tot de Diensten. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor naleving door zijn Eindgebruikers van de voorwaarden van de Overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de Diensten. Opdrachtgever zal alle inspanningen leveren om ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Software te voorkomen en, in geval van dergelijke ongeoorloofde toegang of gebruik, Onday onmiddellijk op de hoogte brengen. Eventuele schade veroorzaakt door een Eindgebruiker wordt verhaald op Opdrachtgever.

A.6.4. Onday behoudt zich het recht voor (maar heeft daartoe geen verplichting) om, zonder aansprakelijkheid of afbreuk te doen aan haar overige rechten jegens Opdrachtgever, de toegang van Opdrachtgever en zijn Eindgebruikers tot de Diensten (tijdelijk) onmogelijk te maken indien Opdrachtgevers of diens Eindgebruikers de bepalingen van dit Artikel A.6 overtreden.

Artikel A.7. Intellectuele Eigendomsrechten

A.7.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op de Diensten, de Onday Software, de Deliverable(s) en andere door Onday op grond van de Overeenkomst ontwikkelde en/of beschikbaar gestelde materialen berusten bij Onday of diens licentiegevers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij de Algemene Voorwaarden, de Overeenkomst en dwingendrechtelijk in de wet uitdrukkelijk zijn toegekend.

A.7.2. Indien Onday – in het kader van het leveren van (i) Professionele Diensten of (ii) Meerwerk als bedoeld in Artikel A.8 – Deliverables ontwikkelt en levert aan Opdrachtgever, behouden Onday en haar leveranciers de Intellectuele

Eigendomsrechten op de Deliverables, tenzij in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat deze Intellectuele Eigendomsrechten door middel van een ondertekende akte aan Opdrachtgever worden overgedragen, welke akte alleen van toepassing is op de Deliverables waarnaar in dat betreffende deel van de Overeenkomst expliciet wordt verwezen. In geval van overdracht van enig recht van Intellectuele Eigendom tast dit het recht van Onday niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, ontwerpen, algoritmen, documentatie, werken, protocollen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast de overdracht van een recht van Intellectuele Eigendom het recht van Onday aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.

- A.7.3. De Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot open source software waarvan Onday gebruik maakt, liggen bij de betreffende ontwikkelaar van die software of een andere rechthebbende. Deze rechten kunnen niet worden overgedragen aan Opdrachtgever. Open source software wordt geleverd "as is" zonder enige garantie omtrent werking, doorontwikkeling of onderhoud. Opdrachtgever is daarnaast zelf verantwoordelijk voor de naleving van de open source licenties en vrijwaart Onday van aanspraken van derden omtrent de naleving van deze licenties.
- A.7.4. Opdrachtgever staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Onday van Software met het doel van gebruik, onderhoud, bewerking, installatie of integratie, waaronder het beschikken over de juiste licenties. Opdrachtgever vrijwaart Onday tegen elke aanspraak van een derde die erop gebaseerd is dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, onderhoud, bewerken, installeren of integratie inbreuk maakt op enig recht van die derde.
- A.7.5. Tenzij anders overeengekomen, zijn Opdrachtgever en Eindgebruikers niet gerechtigd om wijzigingen aan te brengen aan de Diensten, de Software, de Deliverable(s) en eventuele andere materialen en hebben geen recht op een kopie van de broncode, behoudens de gevallen waarin dat dwingendrechtelijk is toegestaan. Het is Opdrachtgever en Eindgebruikers niet toegestaan om de broncode te achterhalen door middel van reverse engineering of decompilatie.
- A.7.6. Onday kan (technische) maatregelen nemen ter bescherming van de Diensten, de Onday Software, de Deliverable(s) en eventuele andere materialen. Indien Onday dergelijke beveiligingsmaatregelen heeft genomen, is het Opdrachtgever en de Eindgebruikers niet toegestaan om deze beveiliging te ontwijken of te verwijderen.
- A.7.7. Het is Opdrachtgever en de Eindgebruikers niet toegestaan om enige aanduiding van Intellectuele Eigendomsrechten te verwijderen of aan te passen. Het is tevens niet toegestaan om aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter uit Materialen van Onday te verwijderen.
- A.7.8. Onday is gerechtigd beeldmerk, logo of naam van Opdrachtgever te gebruiken in zijn externe communicatie.

Artikel A.8. Meerwerk

- A.8.1. Indien Onday op verzoek van Opdrachtgever andere Diensten verricht die buiten de scope van de Overeenkomst vallen (hierna: "Meerwerk"), zal Opdrachtgever

deze diensten met terugwerkende kracht betalen op basis van 'time and material' tegen de tarieven van Onday voor Professional Services, zoals aangegeven in de op dat moment geldende Prijslijst. Onday is echter in geen geval verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten. Voor Meerwerk is geen voorafgaande toestemming van Opdrachtgever vereist indien Onday kan aantonen dat het betreffende Meerwerk redelijkerwijs noodzakelijk is voor de nakoming van de Overeenkomst, dan wel redelijkerwijs voortvloeit uit instructies van Opdrachtgever. Indien er geen afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten voor het Meerwerk en tenzij Partijen anders overeenkomen, vindt het Meerwerk plaats onder de voorwaarden die van toepassing zijn op Professional Services zoals bedoeld in Module C.

A.8.2. Opdrachtgever aanvaardt dat de Diensten als bedoeld in Artikel A.8.1 van invloed kunnen zijn op het overeengekomen of verwachte tijdstip van levering van de Diensten, alsmede op de wederzijdse verantwoordelijkheden van Partijen uit hoofde van de Overeenkomst. Onday kan een overeengekomen tijdschema of opleveringsschema naar redelijkheid aanpassen. De noodzaak of het ontstaan van Meerwerk tijdens de uitvoering van de Overeenkomst is voor Opdrachtgever nimmer reden tot opzegging of (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst. Voor zover voor de levering van de Diensten een vaste prijs is overeengekomen, zal Onday Opdrachtgever desgevraagd schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het Meerwerk.

A.8.3. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal nog niet gefactureerd Meerwerk bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel A.9. Ondersteuning

A.9.1. Onday kan in Documentatie voorzien met betrekking tot de Diensten, bedoeld voor troubleshooting en algemene gebruiksondersteuning. Indien Onday besluit Documentatie te verstrekken, kan zij dit doen via de Website en/of op andere wijze.

A.9.2. Onday zal een redelijk niveau van ondersteuning op afstand bieden met betrekking tot de Diensten tijdens Kantooruren – tenzij een uitgebreider niveau van ondersteuning werd overeengekomen door middel van een service level agreement. Dergelijke ondersteuning zal aangeboden worden via een helpdesk. Onday mag ervan uitgaan dat Opdrachtgever en zijn Eindgebruikers eerst eventuele Documentatie raadplegen alvorens contact op te nemen met de helpdesk. Onday mag Opdrachtgever en zijn Eindgebruikers terugverwijzen naar de Documentatie indien zij van mening is dat de vraag of het verzoek daarmee opgelost kan worden.

A.9.3. Onday zal zich inspannen om een vraag of verzoek via de helpdesk zo snel mogelijk te beantwoorden, maar kan hierover – tenzij overeengekomen door middel van een service level agreement – geen toezeggingen over doen. De tijd die nodig is voor de verwerking van ondersteuningsverzoeken hangt af van de aard en complexiteit van de betreffende kwestie.

Artikel A.10. Training

A.10.1. De bepalingen van dit Artikel A.10 zijn alleen van toepassing indien Onday onder de Overeenkomst Training verzorgt.

- A.10.2. Onday zal de Training naar beste kunnen en met redelijke bekwaamheid en zorg uitvoeren. Onday is geheel vrij in de bepaling van de inhoud van de training en het cursusmateriaal dat zij aan Opdrachtgever verstrekt. Onday is gerechtigd de locatie van de training te wijzigen en zal Opdrachtgever tijdig van wijzigingen op de hoogte stellen.
- A.10.3. Opdrachtgever en zijn Eindgebruikers zullen zich houden aan de regels en voorschriften die gelden op de locatie waar de Training wordt gegeven. Opdrachtgever en zijn Eindgebruikers dienen zelf de elektronische apparaten mee te brengen die nodig zijn voor de Training, zoals een laptop en muis.
- A.10.4. De kosten voor de Training, alsmede relevante overige kosten en uitgaven, zoals kosten voor accommodatie, vervoer en eventuele andere maaltijden zijn beschreven in de Overeenkomst.
- A.10.5. Onday is gerechtigd Opdrachtgever uit te sluiten van deelname aan de Training indien de openstaande bedragen niet voor aanvang van de Training door Onday zijn ontvangen.
- A.10.6. Opdrachtgever heeft het recht de Training te annuleren of te verzetten tot veertien (14) kalenderdagen voor de (eerste) dag van de Training. Bij annulering tot dertig (30) kalenderdagen voor de (eerste) dag van de Training zal Onday de vergoedingen terugbetalen.
- A.10.7. Opdrachtgever erkent dat op de Documentatie en ander cursusmateriaal dat gebruikt en/of gepresenteerd wordt tijdens de Training de Intellectuele Eigendomsrechten van Onday en/of haar licentiegevers rusten en Opdrachtgever stemt ermee in deze Intellectuele Eigendomsrechten te respecteren. In het bijzonder is Opdrachtgever niet gerechtigd om: (i) het cursusmateriaal te kopiëren, te wijzigen, in sublicentie te geven, te verkopen, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of te distribueren; (ii) de Training op video of op andere wijze op te nemen; of (iii) enig auteursrecht of andere vermelding van Onday en/of haar licentiegevers uit het cursusmateriaal te verwijderen.
- Artikel A.11. Klantdata en persoonsgegevens
- A.11.1. Opdrachtgever en/of diens Eindgebruikers bezitten alle rechten en aanspraken en op alle Klantdata. Opdrachtgever is als enige verantwoordelijk voor de wettigheid, betrouwbaarheid, integriteit, nauwkeurigheid en kwaliteit van Klantgegevens. Onday krijgt een beperkte licentie op de Klantdata voor het leveren van de Diensten, met inbegrip van alle toekomstige aspecten ervan.
- A.11.2. Voor zover Klantdata persoonsgegevens bevatten in de zin van de AVG en deze persoonsgegevens door Onday worden verwerkt onder de Overeenkomst, treedt Onday op als verwerker en Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. In dat geval zullen Partijen een Verwerkersovereenkomst sluiten. Indien Opdrachtgever verwerker is, neemt Onday de rol in van subverwerker.
- A.11.3. Onday is niet verantwoordelijk voor verlies, vernietiging, wijziging of openbaarmaking van cliëntgegevens veroorzaakt door Opdrachtgever of een derde (met uitzondering van die derden die in opdracht van Onday werken).
- A.11.4. Bij beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden van beëindiging, zal Onday de Klantdata zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk vernietigen of verwijderen, met inachtneming van het hiernavolgende artikel (Exit).

Artikel A.12. Exit

- A.12.1. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, kan Onday op verzoek van Opdrachtgever een kopie van de Klantdata aanleveren in een daarvoor gebruikelijk bestandsformaat en op een daarvoor gebruikelijke wijze. Onday kan de hierbij gemaakte kosten afzonderlijk bij Opdrachtgever in rekening brengen.
- A.12.2. Opdrachtgever dient het hiervoor bedoelde verzoek uiterlijk een (1) maand vóór de datum waarop de Overeenkomst eindigt schriftelijk bij Onday in te dienen. Onday is pas gehouden om medewerking te verlenen aan het verzoek indien alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen en eventuele andere verplichtingen uit de Overeenkomst volledig zijn voldaan of nagekomen.
- A.12.3. Onday heeft het recht om alle Klantdata en bijbehorende omgevingen te verwijderen nadat de kopie zoals hiervoor beschreven bij Opdrachtgever is aangeleverd en Opdrachtgever de ontvangst hiervan heeft bevestigd. Indien Opdrachtgever geen verzoek indient zoals bedoeld in dit artikel Artikel A.11, heeft Onday het recht om op de datum waarop de Overeenkomst eindigt de Klantdata en bijbehorende omgevingen te verwijderen.

Artikel A.13. Prijzen

- A.13.1. In ruil voor de Diensten is Opdrachtgever aan Onday een vergoeding verschuldigd conform de prijzen vermeld in de Overeenkomst en/of de – ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst – meest recente Prijslijst. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle door Onday vermelde prijzen exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- A.13.2. Onday is gerechtigd haar tarieven en prijzen voor lopende Overeenkomsten jaarlijks aan te passen op basis van (i) de consumentenprijsindex (alle huishoudens) van het CBS ("Centraal Bureau voor de Statistiek") of (ii) een verhoging van vijf procent (5%). Tevens is Onday gerechtigd om prijsverhogingen van derde leveranciers (waaronder leveranciers van Software van Derden welke Onday bij Opdrachtgever factureert) één-op-één door te voeren in de prijzen voor relevante Diensten afgenomen door Opdrachtgever. In de gevallen beschreven in dit artikellid is Opdrachtgever niet gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen.
- A.13.3. Elke prijsverhoging die buiten de reikwijdte van Artikel A.13.2 valt, zal, mutatis mutandis, plaatsvinden in overeenstemming met de regels voor wijzigingen van Algemene Voorwaarden opgenomen in Artikel A.19.

Artikel A.14. Betaling

- A.14.1. Tenzij anders overeengekomen met betrekking tot een specifieke Dienst, heeft Onday het recht de Diensten elektronisch en vooraf te factureren. Wanneer daarvan sprake is bij aanvang van de Diensten, heeft Onday het recht de Diensten pas te leveren als de eerste factuur is betaald.
- A.14.2. De vervaldag van de door Onday verzonden facturen is veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.
- A.14.3. Indien Opdrachtgever het niet eens is met de inhoud van een factuur, heeft hij het recht de betaling van het betwiste (doch niet enig ander) gedeelte van de factuur op te schorten, door Onday binnen de betalingstermijn schriftelijk van zijn betwisting in kennis te stellen. Onday zal zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is beoordelen of de betwisting terecht is. Indien de beoordeling uitwijst dat de betwisting onterecht is, dient Opdrachtgever het openstaande bedrag te betalen

binnen veertien (14) dagen nadat hij door Onday van dit oordeel op de hoogte is gesteld.

- A.14.4. Behoudens situaties als bedoeld in Artikel A.14.3 is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim met betaling vanaf de vervaldag van de factuur, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Onday heeft alsdan het recht het gehele verschuldigde bedrag aan Opdrachtgever in rekening te brengen, alsmede de rente over het verschuldigde bedrag vanaf de vervaldag tegen één procent (1%) per maand of, indien hoger, de wettelijke handelsrente.
- A.14.5. Onverminderd het bovenstaande komen alle kosten die verband houden met de incasso van openstaande vorderingen – zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke (waaronder de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus) – voor rekening van Opdrachtgever.
- A.14.6. Bij herhaald verzuim van de betalingsverplichting van Opdrachtgever is Onday gerechtigd de betreffende Diensten op te schorten totdat Opdrachtgever aan al zijn betaalverplichtingen heeft voldaan.
- A.14.7. Opdrachtgever is niet gerechtigd enige aan Opdrachtgever verschuldigde betalingsverplichting te verrekenen met enige vordering op Onday uit welke hoofde dan ook.

Artikel A.15. Geheimhouding

- A.15.1. Een Partij die vertrouwelijke informatie ontvangt van de andere Partij behandelt deze als strikt vertrouwelijk en gebruikt deze uitsluitend in verband met haar rechten en verplichtingen op grond van de Overeenkomst. Vertrouwelijke informatie omvat alle informatie die expliciet als zodanig is gemarkeerd, en/of waarvan de vertrouwelijke aard redelijkerwijs uit de context en context kan worden afgeleid. Offertes, aanbiedingen en Prijslijsten van Onday zullen te allen tijde worden beschouwd als vertrouwelijke informatie.
- A.15.2. Partijen zorgen ervoor dat werknemers en door hen ingeschakelde derden aan wie de vertrouwelijke informatie wordt of daar anderszins toegang toe verkrijgen gebonden zijn aan geheimhoudingsverplichtingen die minstens even streng zijn als hetgeen opgenomen in dit Artikel A.15.
- A.15.3. De verplichting om bepaalde informatie als vertrouwelijk te behandelen is niet langer van toepassing als de ontvangende Partij kan bewijzen dat deze informatie:
 - a. zonder toedoen of nalatigheid van de ontvangende Partij voor het publiek beschikbaar is of wordt;
 - b. reeds in het bezit was van de ontvangende Partij vóór de datum waarop zij door de bekendmakende Partij werd verstrekt
 - c. beschikbaar is van een derde Partij zonder dat deze Partij door de verspreiding van de informatie aan de ontvangende Partij in gebreke is ten aanzien van de bekendmakende Partij op grond van een vertrouwelijkheidsclausule; of
 - d. door de ontvangende Partij onafhankelijk en zonder gebruikmaking van de informatie van de bekendmakende Partij is ontwikkeld.
- A.15.4. Indien een bevoegde rechtbank of andere overheidsinstantie toegang tot vertrouwelijke informatie eist, is de ontvangende Partij gerechtigd deze toegang te verlenen. Voor zover dit krachtens het toepasselijke recht is toegestaan, neemt de ontvangende Partij echter vooraf contact op met de bekendmakende Partij, zodat de bekendmakende Partij juridische stappen kan ondernemen tegen die

toegang (bijvoorbeeld een voorlopige maatregel bij een bevoegde rechtbank). De ontvangende Partij is echter nooit aansprakelijk voor het verlenen van toegang indien zij daartoe wettelijk verplicht is.

- A.15.5. De bepalingen van dit Artikel A.15 blijven van kracht na afloop of beëindiging van de Overeenkomst, zolang de bekendmakende Partij redelijkerwijs zich redelijkerwijs kan beroepen op de vertrouwelijke aard van de betreffende informatie.

Artikel A.16. Wervingsverbod

- A.16.1. Het is Opdrachtgever verboden om zonder schriftelijke toestemming van Onday gedurende de duur van de Overeenkomst, alsmede gedurende een periode van één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden van die beëindiging, de door Onday voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde of in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen actief te werven met oog deze een arbeidsovereenkomst aan te bieden, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van vijftientigduizend euro (EUR 25.000) per overtreding, vermeerderd met een boete van vijfhonderd euro (EUR 500) per dag, of een gedeelte daarvan, voor iedere dag dat de overtreding van het in dit lid bepaalde voortduurt, onverminderd het recht van die Onday daarnaast volledige vergoeding van de door haar geleden schade te verlangen.

Artikel A.17. Aansprakelijkheid

- A.17.1. De totale aansprakelijkheid van Onday wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot een vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Indien de Overeenkomst een looptijd heeft van meer dan één jaar, wordt het voor die Overeenkomst toepasselijke maximale aansprakelijkheidsbedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen (excl. btw) die in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende incident onder de Overeenkomst aan Onday zijn betaald. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Onday voor directe schade, op welke rechtsgrond dan ook, meer dan vijfenzeventigduizend euro (EURO 75.000) bedragen.
- A.17.2. De aansprakelijkheid van Onday voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van klant, schade verband houdende met het gebruik van door Opdrachtgever aan Onday voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Opdrachtgever aan Onday voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Onday verband houdende met verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- A.17.3. Tenzij nakoming door Onday blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van Onday wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst slechts indien Opdrachtgever Onday onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming

wordt gesteld, en Onday ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat Onday in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

A.17.4. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Onday vervalt door het enkele verloop van zes (6) maanden na het ontstaan van de vordering, tenzij klant vóór het verstrijken van die termijn een rechtsvordering tot vergoeding van de schade heeft ingesteld.

A.17.5. De in dit Artikel A.17 beschreven uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing voor zover de schade veroorzaakt is door opzet of bewuste roekeloosheid, of in andere gevallen waarin beperking van aansprakelijkheid wettelijk niet is toegestaan.

Artikel A.18. Overmacht

A.18.1. Geen van beide Partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien de Partij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt in het bijzonder, maar niet uitsluitend, verstaan: binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, transportblokkades, stakingen, epidemieën, pandemieën, netwerkaanvallen zoals SYN (synchrone) floods of (distributed) denial of service attacks, bedrijfsstoringen, branden, overstromingen, in- en uitvoerbelemmeringen, internetstoringen en het geval dat Ondays leveranciers Onday verhinderen haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen.

A.18.2. In geval van overmacht zal de getroffen Partij alles in het werk stellen om een geschikte remedie of alternatieve bron te vinden om de overmacht te verhelpen.

A.18.3. Elke Partij heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Indien deze periode langer duurt dan zestig (60) dagen, heeft elke Partij het recht om de Overeenkomst te beëindigen zonder verplichting tot betaling van schadevergoeding aan de andere Partij.

Artikel A.19. Wijzigingen

A.19.1. Onday heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden tussentijds te wijzigen. Eventuele wijzigingen worden door Onday ten minste dertig (30) dagen van tevoren aan Opdrachtgever doorgegeven.

A.19.2. Indien een door Onday aangekondigde wijziging van de Algemene Voorwaarden (de werking van) de Diensten dan wel de positie van Opdrachtgever aanzienlijk negatief beïnvloedt, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen tegen en uiterlijk tot de datum waarop de wijziging van kracht wordt met inachtneming van een opzegtermijn van veertien (14) dagen.

A.19.3. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege gewijzigde wet- en regelgeving en wijzigingen die in het voordeel zijn van Opdrachtgever, kunnen door Onday worden te allen tijde worden doorgevoerd. Opdrachtgever heeft bij dergelijke wijzigingen niet het recht om de Overeenkomst op te zeggen.

Artikel A.20. Overige bepalingen

A.20.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen geschillen tussen

Partijen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland in het arrondissement waar Onday gevestigd is.

A.20.2. Waar in de Overeenkomst sprake is van "schriftelijk" wordt daaronder mede verstaan e-mailcommunicatie mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende kan worden vastgesteld.

A.20.3. De door Onday vastgelegde versie van enige communicatie of informatie geldt als authentiek en beslissend, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.

A.20.4. Indien enige bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of wordt vernietigd, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Module B: Software

Artikel B.1. Toepasselijkheid

B.1.1. Indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op (i) (door)levering en/of (ii) terbeschikkingstelling aan Opdrachtgever via agentuur, van Software, is het bepaalde in deze Module B van toepassing.

Artikel B.2. Implementatie en Integratie

B.2.1. Tenzij anders Overeengekomen, zal Onday zo spoedig mogelijk na de ingangsdatum van de Overeenkomst de Implementatie en Integratie die nodig is om volledig gebruik te kunnen maken van de Diensten verzorgen.

B.2.2. Tenzij anders overeengekomen is Onday niet verplicht om in het kader van Implementatie en Integratie gegevens te laden, te converteren of te migreren. Onday kan voor ondersteuning in dit kader apart kosten in rekening brengen, tegen haar Professional Services tarieven, zoals aangegeven in de dan geldende Prijslijst.

B.2.3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het inrichten en onderhouden van een geschikte en adequate ICT-infrastructuur (waaronder hard- en software), rekening houdend met het beoogde gebruik van de Diensten. Op verzoek van Opdrachtgever kan Onday minimum systeemspecificaties beschikbaar stellen. Opdrachtgever begrijpt dat deze specificaties in de loop der tijd kunnen worden aangepast als gevolg van technologische ontwikkeling.

B.2.4. Onday Software kent afhankelijkheden met Software van Derden. Waar hier sprake van is, is aangegeven in de Overeenkomst. Opdrachtgever erkent dat wanneer er sprake is van een dergelijke afhankelijkheid, de Onday Software niet of niet-volledig kan worden gebruikt als hij niet beschikt over (toegang tot) de betreffende Software van Derden. Voorgaande komt voor risico van Opdrachtgever. Indien na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat Opdrachtgever toch niet beschikt over (toegang) tot de vereiste Software van Derden, is Onday gerechtigd deze ter beschikking te stellen aan Opdrachtgever in overeenstemming met deze Module B, tegen de prijzen in de dan geldende Prijslijst.

Artikel B.3. Machtiging Onday en Software van Derden

B.3.1. Onday heeft relaties met verschillende aanbieders van Software van Derden. Indien Opdrachtgever Onday inschakelt voor het ter beschikking stellen van Software van Derden, wordt deze steeds ter beschikking gesteld onder de betreffende daarop van toepassing zijnde voorwaarden van derden (hierna: "Voorwaarden van Derden"). Een overzicht van de beschikbare Software van Derden en de daarop van toepassing zijnde Voorwaarden van Derden is te vinden op [Onday.nl/algemene-voorwaarden](https://www.onday.nl/algemene-voorwaarden). De verwijzing naar de Voorwaarden van Derden dient slechts als voorbeeld en de betreffende derden kunnen de Voorwaarden van Derden van tijd tot tijd updaten. Onday is niet verantwoordelijk voor het up-to-date houden van de (verwijzing naar) Voorwaarden van Derden.

B.3.2. Opdrachtgever machtigt Onday hierbij uitdrukkelijk om, indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, de in het vorige lid bedoelde

Voorwaarden van Derden namens Opdrachtgever te aanvaarden. Opdrachtgever staat hierbij in voor de nakoming van dergelijke voorwaarden.

Artikel B.4. Afwijkende Voorwaarden van Derden

- B.4.1. In het geval van strijdigheid tussen de Voorwaarden van Derden en de (overige) bepalingen van de Overeenkomst – waaronder de betalingsafspraken in Module A en de licentieverstreking in Artikel B.5 van deze Algemene Voorwaarden – gaan de Voorwaarden van Derden voor.
- B.4.2. Voor zover Voorwaarden van Derden niet anders bepalen, leemtes bevatten, niet van toepassing zijn of nietig, vernietigbaar of anderszins ongeldig blijken te zijn, zijn de voorwaarden uit de Overeenkomst onverkort van toepassing op Software van Derden en het gebruik daarvan.

Artikel B.5. Licentieverstreking

- B.5.1. Tegen betaling van de vergoedingen zoals gespecificeerd in de Overeenkomst en indien en voor zover daarin overeengekomen tussen Partijen, verkrijgt Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet sub-licentieerbare licentie voor het gebruik van de overeengekomen Onday Software voor de duur aangegeven in de Overeenkomst, voor haar interne bedrijfsdoeleinden en in overeenstemming met de volumes (bijvoorbeeld het aantal Eindgebruikers), opslagcapaciteiten en/of andere beperkingen zoals gespecificeerd in de overeenkomst ("Licentie Scope").
- B.5.2. Indien en voor zover de in Artikel B.5.1 bedoelde licentie ziet op Onday Software, wordt deze verleend door Onday. Indien en voor zover de Overeenkomst ziet op Software van Derden, geldt dat Onday middels de machtiging van Artikel B.3 bewerkstelligt dat een aanbieder van Software van Derden aan Opdrachtgever de licentie verleent, in overeenstemming met de relevante Voorwaarden van Derden.
- B.5.3. De in Artikel B.5.1 bedoelde licenties worden, voor zover het een (deel van de) licenties betreft die nodig zijn voor de Implementatie en Integratie fase, zoals aangegeven in de Overeenkomst, tenzij anders overeengekomen, van kracht vanaf het moment dat Implementatie en Integratie wordt aangevangen.
- B.5.4. De in Artikel B.5.1 bedoelde licentie(s) die niet binnen het bereik van Artikel B.5.3 vallen worden, tenzij anders overeengekomen, van kracht vanaf:
 - a. het moment dat Implementatie en Integratie (indien van toepassing) door Onday is aangevangen, of
 - b. in het geval dat Implementatie en Integratie door Opdrachtgever zelf wordt uitgevoerd, de ingangsdatum van de Overeenkomst.
- B.5.5. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot het ontvangen van de broncode van de Software.
- B.5.6. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om:
 - a. de broncode van de Software te reverse-engineeren of de Software te decompileren, tenzij dit is toegestaan op grond van een dwingende wetbepaling waarvan niet rechtmatig mag worden afgeweken;
 - b. de Software te wijzigen of aan te passen, tenzij dit toegelaten is op grond van een dwingende wetbepaling waarvan niet rechtmatig mag worden afgeweken of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Onday;

- c. aanduidingen van Onday en/of haar licentiegevers als rechthebbende op de Software of delen daarvan te verwijderen of onleesbaar te maken; of
- d. de Software en documentatie geheel of gedeeltelijk te gebruiken om een product of dienst te bouwen dat met de Software concurreert.

- B.5.7. In het geval dat Opdrachtgever de Licentie Scope zoals gespecificeerd in de Overeenkomst overschrijdt of dreigt te overschrijden, heeft Onday het recht om voor elk gebruik buiten de overeengekomen Licentie Scope de overeenkomstige kosten in rekening te brengen conform haar Prijslijst, welke kosten worden opgeteld bij de maandelijks te betalen kosten. Onday zal Opdrachtgever op de hoogte stellen indien Opdrachtgever de Licentie Scope heeft overschreden of dreigt te overschrijden. In het geval dat de Overeenkomst geen Licentie Scope omschrijft maar enkel prijzen voor de Software, zal de Licentie Scope bepaald worden op basis van de toepasselijke Onday Prijslijst.
- B.5.8. De rechten onder dit Artikel B.5 worden enkel verleend aan Opdrachtgever, en worden niet geacht verleend te zijn aan een dochter- of holdingmaatschappij van Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel B.6. Beschikbaarheid en onderhoud Onday Software

- B.6.1. Het correct functioneren van de Onday Software is afhankelijk van het correct functioneren van zekere Software van Derden, zoals aangegeven in Artikel B.2.4, alsmede andere afhankelijkheden en minimumvereisten zoals aangegeven in de Overeenkomst, bijvoorbeeld: andere software die Opdrachtgever bij derden heeft ingekocht of eisen aan de ICT-infrastructuur van Opdrachtgever. Onday is niet verantwoordelijk voor het niet (correct) functioneren van en andere gebreken aan de Onday Software voor zover deze te wijten zijn aan het niet (correct) functioneren of andere gebreken aan de betreffende Software van Derden.
- B.6.2. Onday zal zich naar redelijkheid inspannen om de ononderbroken beschikbaarheid van de Onday Software te realiseren, maar biedt hiervoor geen garanties tenzij anders overeengekomen middels een service level agreement.
- B.6.3. Onday voert regelmatig onderhoud, aanpassingen en/of verbeteringen uit aan de Onday Software of onderdelen daarvan die kunnen leiden tot niet-beschikbaarheid van de Onday Software. Indien onderhoud, aanpassingen of verbeteringen leiden tot een verminderde beschikbaarheid of volledige niet-beschikbaarheid van de Onday Software, dan zal Onday zich inspannen dit onderhoud zoveel mogelijk uit te voeren buiten Kantooruren en Opdrachtgever op voorhand te verwittigen van het geplande onderhoud. Onday is echter in geen geval gehouden tot vergoeding van enige schade die ontstaat in verband met dergelijk onderhoud, tenzij anders overeengekomen middels een service level agreement. Indien Onday meent dat er gevaar dreigt voor het functioneren van haar systemen, netwerk of software, is Onday gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Aangezien de software via het openbare internet wordt verstrekt, is de klant zelf verantwoordelijk voor het verkrijgen van een goede internettoegang en geschikte antivirusbescherming en dergelijke. Onday aanvaardt hiervoor geen aansprakelijkheid. Onday kan op eigen initiatief updates uitbrengen voor de Onday Software die bugs verhelpen of nieuwe functionaliteit toevoegen. Dergelijke updates vallen binnen de in Artikel B.5 beschreven licentie ten aanzien

van Onday Software. Onday zal dergelijke updates zo spoedig mogelijk na ontwikkeling ter beschikking stellen aan Opdrachtgever.

- B.6.4. Opdrachtgever kan Onday verzoeken om specifieke aanpassingen en updates maar Onday is te allen tijde volledig vrij om haar eigen ontwikkelingsplan uit te stippelen. Indien Opdrachtgever verzoekt om een aanpassing of update die niet voorkomt op Onday's routekaart voor ontwikkeling van de Onday Software, kan Onday ervoor kiezen om een offerte of aanbod uit te brengen voor de ontwikkeling van de specifieke aanpassingen en updates op basis van Professional Services, zoals bedoeld in Module C.

Module C: Professional Services

Artikel C.1. Toepasselijkheid

C.1.1. Indien en voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op het verlenen van Diensten door Onday met betrekking tot maatwerk softwareontwikkeling, de levering van Deliverables, consultancy of andere Professional Services, zijn de bepalingen van deze Module C van toepassing.

Artikel C.2. Professional Services

C.2.1. In het kader van Professional Services, komen Partijen (i) middels een onderdeel van de offerte of aanbieding van Onday, of (ii) middels bijlage bij de offerte of aanbieding van Onday een opdrachtomschrijving overeen (hierna: "Opdrachtomschrijving"). Onday zal zich inspannen om de werkzaamheden beschreven in de Opdrachtomschrijving, alsmede beschreven Deliverables, met zorg en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap te leveren en te ontwikkelen. De actieve en voortdurende deelname en medewerking van Opdrachtgever is een voorwaarde voor het succesvol uitvoeren en leveren van Diensten.

C.2.2. Bij de uitvoering van de Diensten zal Onday alle redelijke veiligheidsvoorschriften in acht nemen die bij Opdrachtgever in gebruik zijn. Indien de eisen die de Opdrachtgever in dit verband stelt op enige wijze een behoorlijke en tijdige uitvoering van de desbetreffende Diensten door Onday belemmeren of vertragen, heeft Onday, onverminderd andere rechten en rechtsmiddelen op grond van toepasselijk recht, recht op vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten en op een redelijke verlenging van de termijn voor de voltooiing van de werkzaamheden.

Artikel C.3. Prijzen en betaling

C.3.1. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de desbetreffende Opdrachtomschrijving, worden alle Professional Services verricht op basis van 'time and material' tegen de tarieven van de op het moment van totstandkoming geldende Prijslijst en worden tweemaal per kalendermaand achteraf gefactureerd (bijvoorbeeld, de Diensten verricht in de tweede helft van januari worden gefactureerd aan het begin van februari, de Diensten verricht in de eerste helft van februari worden halverwege februari gefactureerd). Opdrachtgever erkent dat de in de Opdrachtomschrijving en/of anderszins aan Opdrachtgever gecommuniceerde uren slechts schattingen zijn en dat het werkelijke aantal uren kan afwijken van de schattingen.

Artikel C.4. Deliverables

C.4.1. Partijen zullen de specificaties en/of functionele eisen van eventueel onder de Overeenkomst te ontwikkelen Deliverables – alsmede details rondom de wijze van samenwerking tussen Partijen tijdens de ontwikkeling en de gewenste werkwijze (bijv. agile of waterval) – specificeren door middel van de Opdrachtomschrijving.

C.4.2. Na het sluiten van de Overeenkomst zal de ontwikkeling van de Deliverable zo snel als redelijkerwijs mogelijk plaatsvinden, tenzij anders overeengekomen. Onday zal de Deliverable met zorg en in overeenstemming met de eisen van goed

vakmanschap ontwikkelen op basis van de Opdrachtschrijving en de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens en bronmateriaal. Onday zal zich inspannen om de Opdrachtschrijving uit te voeren, een versie van de Deliverable te ontwikkelen die voldoet aan de Opdrachtschrijving, en deze op te leveren binnen de daarin vermelde termijn(en). Tenzij expliciet vermeld in de Opdrachtschrijving of anderszins expliciet overeengekomen, kan Onday niet garanderen of waarborgen dat specificaties of functionaliteiten in de Deliverable zijn opgenomen, of dat de Deliverable voldoet aan enige vorm van certificeringsstandaarden.

- C.4.3. Onday is onafhankelijk bij het uitvoeren van ontwikkelwerkzaamheden onder de Overeenkomst. Het staat Opdrachtgever echter vrij Onday aanwijzingen te geven als bedoeld in artikel 7:402 BW.
- C.4.4. Onday zal opdrachtgever periodiek op de hoogte houden van de voortgang van de ontwikkeling van de Deliverable. Onday zal daarbij aangeven of de Deliverable naar verwachting binnen de in de Opdrachtschrijving gestelde termijnen gereed zal zijn.
- C.4.5. Onday heeft het recht om bij de ontwikkeling van Deliverables gebruik te maken van software en componenten van derden, inclusief open source software – mits de toepasselijke licenties en wijze van ontwikkeling (en koppeling van componenten) niet voorschrijven dat de Deliverable onder dezelfde licentie wordt gedistribueerd en Onday Opdrachtgever hier van op de hoogte stelt. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de correcte naleving van de relevante licenties van derden bij het gebruik van de Deliverables.
- C.4.6. Onday verstrekt alleen Documentatie met betrekking tot Deliverables die voortvloeien uit Diensten indien dit expliciet is gespecificeerd in de betreffende Opdrachtschrijving.

Artikel C.5. Levering

- C.5.1. Onday zal de Deliverable opleveren zodra deze naar haar professionele oordeel voldoet aan de Opdrachtschrijving en geschikt is voor gebruik.
- C.5.2. Tenzij anders overeengekomen zal Opdrachtgever een beveiligde testomgeving voor de oplevering van de Deliverable ter beschikking stellen, toegankelijk via internet, waar Onday de Deliverable zal opleveren.
- C.5.3. Tenzij anders overeengekomen, indien Opdrachtgever geen testomgeving ter beschikking stelt, zal Onday de te leveren Deliverable leveren door het ter beschikking te stellen via een beveiligde omgeving binnen een 'repository' voor softwareontwikkeling waartoe de Opdrachtgever toegang heeft via het internet, zoals GitHub.
- C.5.4. De broncode van de Deliverable zal alleen aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld indien dit uitdrukkelijk schriftelijk door beide partijen is overeengekomen. Dergelijke terbeschikkingstelling van de broncode gebeurt op dezelfde wijze als de terbeschikkingstelling van de Deliverable zoals beschreven in dit Artikel C.5.
- C.5.5. Indien zich problemen voordoen met de terbeschikkingstelling van de broncode zoals hierboven geregeld, zal Onday op eerste verzoek van Opdrachtgever een kopie van de broncode ter beschikking stellen op een tussen Partijen overeen te komen wijze.

Artikel C.6. Acceptatie

- C.6.1. Het bepaalde in dit Artikel C.6 is slechts van toepassing indien in de Overeenkomst is bepaald dat Onday Professional Services zal verrichten bestaande uit softwareontwikkeling, en slechts voor zover een acceptatietest uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien geen acceptatietest is overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de Deliverable in de staat waarin het zich bij aflevering bevindt (op basis van "as is" en "as available"), derhalve met inbegrip van alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- C.6.2. Tenzij anders bepaald in de Opdrachtingschrijving, zal Opdrachtgever het geleverde Deliverable binnen dertig (30) dagen na levering evalueren en accepteren of afwijzen in overeenstemming met de acceptatiecriteria die in de Opdrachtingschrijving zijn gespecificeerd. Als Opdrachtgever het geleverde niet binnen deze termijn afwijst, wordt het geacht te zijn aanvaard en in overeenstemming te zijn met de Opdrachtingschrijving.
- C.6.3. Acceptatie van het geleverde Deliverable wordt hoe dan ook geacht te hebben plaatsgevonden indien Opdrachtgever:
- a. a. de opgeleverde Deliverable (schriftelijk) goedkeurt;
 - b. b. de geleverde Deliverable gebruikt voor productiedoeleinden, inclusief maar niet beperkt tot de overdracht van het Deliverable naar een productieomgeving; of
 - c. c. de Deliverable niet afkeurt binnen de voornoemde periode.
- C.6.4. Indien de Deliverable in fasen wordt opgeleverd, zal Opdrachtgever na voltooiing van elke fase, zijn acceptatie of afwijzing van het relevante deel van de Deliverable geven op de wijze zoals hierboven bepaald. Opdrachtgever mag een afwijzing in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase zijn geaccepteerd.
- C.6.5. Indien Opdrachtgever de geleverde Deliverables geheel of gedeeltelijk afwijst, zal Onday zich inspannen om de reden van afwijzing zo snel mogelijk weg te nemen. Onday kan dit doen door de Deliverable te reviseren of door te motiveren waarom de afwijzing onterecht is. Opdrachtgever heeft dan zeven (7) dagen de tijd om de revisie of motivatie goed of af te keuren. Voor deze revisies is Onday gerechtigd om op basis van time and material de daadwerkelijk gemaakte kosten in rekening te brengen.
- C.6.6. Opdrachtgever kan de Deliverable alleen afkeuren op grond van substantiële afwijking van de Opdrachtingschrijving. Indien bezwaren ten aanzien van de Deliverable slechts ondergeschikte aspecten betreffen, wordt de Deliverable geacht te zijn geaccepteerd onder de voorwaarde dat deze bezwaren alsnog binnen een redelijke termijn worden weggelaten (waaronder wordt verstaan aspecten die het operationele gebruik van de Deliverable redelijkerwijs niet in de weg staan). Bovendien mag de Deliverable niet worden afgekeurd omwille van aspecten die enkel subjectief kunnen worden beoordeeld, met inbegrip van maar niet beperkt tot esthetische aspecten van interfaces.
- C.6.7. Afwijkingen van de Opdrachtingschrijving die door Opdrachtgever zijn verzocht, zullen nooit reden zijn voor afkeuring van de Deliverable.
- C.6.8. Indien de Professional Services gefaseerd worden uitgevoerd, is Onday – indien zij dit nodig acht – gerechtigd de werkzaamheden die tot een volgende fase

behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase heeft goedgekeurd.

Artikel C.7. Licentieverstreking en onderhoud

- C.7.1. Gedurende de acceptatieprocedure benoemd in Artikel C.6 verkrijgt Opdrachtgever een beperkte licentie om de Deliverable te gebruiken voor de daarin beschreven (test)doeleinden.
- C.7.2. Na acceptatie zoals bedoeld in Artikel C.6 (indien van toepassing) of na levering zoals bedoeld in Artikel C.5 (indien de acceptatieprocedure niet van toepassing is) en op voorwaarde van betaling door Opdrachtgever voor de Professional Services die de Deliverable als resultaat hebben gehad, verkrijgt Opdrachtgever ten aanzien van de Deliverable een licentie onder dezelfde voorwaarden als de licentie voor Onday Software beschreven in Artikel B.5.
- C.7.3. Indien Partijen dit expliciet overeenkomen, valt de Deliverable vanaf het moment van licentieverstreking als bedoeld in Artikel C.7.2 tevens binnen de reikwijdte van de afspraken rondom updates van Onday Software zoals bedoeld in Artikel B.6.