

Subject: **Required Regulator Replacement**
Meter# - [METER]

May 2025

Dear: [CUSTOMER NAME],

**ACTION REQUIRED: SCHEDULE MERCURY REGULATOR REPLACEMENT
APPOINTMENT OR YOUR GAS WILL BE SHUT OFF**

Washington Gas and the Virginia State Corporation Commission have determined that certain models of natural gas pressure regulators currently installed in customers' homes need to be replaced. **The regulator installed at your location has been identified as a model that requires replacement.** Washington Gas has contracted **Western Shore's Mechanical, Inc.** to complete this work. It is important that these regulators only be removed and disposed of by qualified Washington Gas personnel.

Unfortunately, after multiple attempts to contact you via phone and mail, this work remains unscheduled and incomplete. It is of vital importance that you schedule the replacement appointment for your gas regulator. **You now have 21 days from the date of this letter to schedule an appointment with Western Shore's Mechanical, Inc.** If you do not schedule an appointment within 21 days, we will **SHUT OFF your gas service** for the safety of your household and your neighbors.

Please contact Western Shore's Mechanical, Inc. mercuryregulators@wesmech.com or 240-444-5431 between 8:00 am and 4:00 pm weekdays to schedule an appointment.

If you do not schedule an appointment and your gas service is shut off, you will need to contact Washington Gas customer service at 844-927-4427 to have your service restored. This service is available during the following hours:

- Monday: 8:00 am to 8:00 pm
- Tuesday – Friday: 8:00 am to 6:00 pm
- Saturday: 8:00 am to 5:00 pm (Except major holidays)

You will not be charged for the regulator replacement. However, if your service is shut off and has to be restored, you will be charged a reconnection fee, due and payable on your next billing cycle as follows:

- Weekdays and Saturday 7a.m. – 5 p.m.: \$45.00
- Weekdays and Saturday after 5 p.m., Sundays and Holidays: \$45.00

At Washington Gas, safety is our highest priority. We appreciate your patience and thank you for your cooperation as we work to deliver natural gas service safely and reliably. If you have questions regarding the project, please contact: Regulators@washgas.com

Sincerely,

Scott Smith
Manager, Contractor Services
Washington Gas

Asunto: **Reemplazo del Regulador Requerido**
Numero de Medidor- [MEDIDOR]

Mayo 2025

Estimado: [NOMBRE DEL CLIENTE],

**ACCIÓN REQUERIDA: PROGRAME UNA CITA PARA EL REEMPLAZO DEL
REGULADOR DE MERCURIO O SE LE CORTARÁ EL GAS**

Washington Gas y la Comisión de Corporaciones del Estado de Virginia han determinado que ciertos modelos de reguladores de presión de gas natural instalados actualmente en los hogares de los clientes deben reemplazarse. **El regulador instalado en su domicilio ha sido identificado como un modelo que requiere reemplazo.** Washington Gas ha contratado a **Western Shore's Mechanical, Inc.** para realizar este trabajo. Es importante que estos reguladores sean retirados y desechados únicamente por personal calificado de Washington Gas.

Lamentablemente, tras varios intentos de contactarlo por teléfono y correo, este trabajo sigue sin programarse y sin completarse. Es fundamental que programe una cita para el reemplazo de su regulador de gas. **Tiene 21 días a partir de la fecha de esta carta para programar una cita con Western Shore's Mechanical, Inc.** Si no programa una cita en 21 días, **LE CORTAREMOS el servicio de gas** para la seguridad de su hogar y la de sus vecinos.

Comuníquese con Western Shore's Mechanical, Inc. mercuryregulators@wesmech.com o 240-444-5431 entre las 8:00 a. m. y las 4:00 p. m. de lunes a viernes para programar una cita.

Si no programa una cita y se le corta el servicio de gas, deberá comunicarse con el servicio de atención al cliente de Washington Gas al 844-927-4427 para que se restablezca su servicio. Este servicio está disponible durante el siguiente horario:

- Lunes: 8:00 am a 8:00 pm
- Martes – viernes: 8:00 am a 6:00 pm
- Sábado: 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (Excepto días festivos importantes)

No se le cobrará por el reemplazo del regulador. Sin embargo, si se le corta el servicio y debe ser restablecido, se le cobrará una tarifa de reconexión, que deberá pagar en su siguiente ciclo de facturación, de la siguiente manera:

- Días laborables y sábados de 7 a. m. a 5 p. m.: \$45.00
- Días laborables y sábados después de las 5 pm, domingos y festivos: \$45.00

En Washington Gas, la seguridad es nuestra máxima prioridad. Agradecemos su paciencia y su cooperación mientras trabajamos para brindar un servicio de gas natural seguro y confiable. Si tiene alguna pregunta sobre el proyecto, comuníquese con Regulators@washgas.com.

Atentamente,

Scott Smith

Gerente, Servicios de Contratistas
Washington Gas