

Subject: **Required Regulator Survey**
Meter# - [METER]

May 2025

Dear: [CUSTOMER NAME],

**ACTION REQUIRED: SCHEDULE AN INSPECTION APPOINTMENT OR YOUR GAS
WILL BE SHUT OFF**

Washington Gas and the Virginia State Corporation Commission have determined that certain models of natural gas pressure regulators currently installed in customers' homes need to be replaced. The purpose of replacement is to maximize customer and environmental safety. It is important that these regulators only be removed and disposed of by qualified Washington Gas personnel. Washington Gas has contracted **Heath Consultants** to inspect your regulator and determine whether it is a model that requires replacement.

Unfortunately, after multiple attempts to contact you via phone and mail, this work remains unscheduled and incomplete. It is of vital importance that you schedule an inspection appointment for your gas regulator. **You now have 21 days from the date of this letter to schedule an appointment with Heath Consultants.** If you do not schedule an appointment within 21 days, we will **SHUT OFF your gas service** for the safety of your household and your neighbors.

Please contact Heath Consultants at 301-709-8210 between 8:00 am and 3:30 pm weekdays to schedule an appointment. Alternatively, you may email Heath Consultants at any time at wgsurvey@heathus.com.

If you do not schedule an appointment and your gas service is shut off, you will need to contact Washington Gas customer service at 844-927-4427 to have your service restored. This service is available during the following hours:

- Monday: 8:00 am to 8:00 pm
- Tuesday – Friday: 8:00 am to 6:00 pm
- Saturday: 8:00 am to 5:00 pm (Except major holidays)

You will not be charged for the inspection of your regulator by Heath Consultants. Nor will you be charged for a new service regulator if your current regulator must be replaced. However, if your service is shut off and has to be restored, you will be charged a reconnection fee, due and payable on your next billing cycle as follows:

- Weekdays and Saturday 7a.m. – 5 p.m.: \$45.00
- Weekdays and Saturday after 5 p.m., Sundays and Holidays: \$45.00

At Washington Gas, safety is our highest priority. We appreciate your patience and thank you for your cooperation as we work to deliver natural gas service safely and reliably. If you have questions regarding the project, please contact: Regulators@washgas.com

Sincerely,

Scott Smith
Manager, Contractor Services

Asunto: **Encuesta de Regulador Obligatoria**
Numero de Medidor- [MEDIDOR]

Mayo 2025

Estimado: [NOMBRE DEL CLIENTE],

**ACCIÓN REQUERIDA: PROGRAME UNA CITA DE INSPECCIÓN O SE LE
CORTARÁ EL GAS**

Washington Gas y la Comisión de Corporaciones del Estado de Virginia han determinado que ciertos modelos de reguladores de presión de gas natural instalados actualmente en los hogares de los clientes deben reemplazarse. El objetivo del reemplazo es maximizar la seguridad del cliente y del medio ambiente. Es importante que estos reguladores solo sean retirados y desechados por personal calificado de Washington Gas. Washington Gas ha contratado a **Health Consultants** para inspeccionar su regulador y determinar si es un modelo que requiere reemplazo.

Lamentablemente, tras varios intentos de contactarlo por teléfono y correo, este trabajo sigue sin programarse y sin completarse. Es fundamental que programe una cita para la inspección de su regulador de gas. **Tiene 21 días a partir de la fecha de esta carta para programar una cita con Heath Consultants.** Si no programa una cita en 21 días, **LE CORTAREMOS el servicio de gas** para la seguridad de su hogar y la de sus vecinos.

Para programar una cita, comuníquese con Heath Consultants al 301-709-8210 de 8:00 a. m. a 3:30 p. m., de lunes a viernes. También puede enviar un correo electrónico a Heath Consultants en cualquier momento a wgsurvey@heathus.com.

Si no programa una cita y se le corta el servicio de gas, deberá comunicarse con el servicio de atención al cliente de Washington Gas al 844-927-4427 para que se restablezca su servicio. Este servicio está disponible durante el siguiente horario:

- Lunes: 8:00 am a 8:00 pm
- Martes – viernes: 8:00 am a 6:00 pm
- Sábado: 8:00 a. m. a 5:00 p. m. (Excepto días festivos importantes)

No se le cobrará por la inspección de su regulador por parte de Heath Consultants. Tampoco se le cobrará por un nuevo regulador de servicio si es necesario reemplazar el actual. Sin embargo, si se le corta el servicio y debe ser restablecido, se le cobrará una tarifa de reconexión, que deberá pagar en su siguiente ciclo de facturación, de la siguiente manera:

- Días laborables y sábados de 7 a. m. a 5 p. m.: \$45.00
- Días laborables y sábados después de las 5 pm, domingos y festivos: \$45.00

En Washington Gas, la seguridad es nuestra máxima prioridad. Agradecemos su paciencia y su cooperación mientras trabajamos para brindar un servicio de gas natural seguro y confiable. Si tiene alguna pregunta sobre el proyecto, comuníquese con Regulators@washgas.com.

Atentamente,

Scott Smith

Gerente, Servicios de Contratistas
Washington Gas