

Privacyverklaring Louvels.dev B.V.

Louvels.dev B.V., gevestigd te Rotterdam, hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en verwerken, met welk doel wij dit doen, en welke rechten u heeft, wanneer u onze website bezoekt, bij ons solliciteert, of als (potentiële) klant met ons in contact staat.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 14 juli 2026.

1. Contactgegevens

- 1.1. Louvels.dev B.V. is gevestigd aan de Marconistraat 16, 3029 AK te Rotterdam, en staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 86434357.
- 1.2. Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen via info@louvels.dev.
- 1.3. Deze privacyverklaring is van toepassing op onze websites louvels.dev en skaihub.com.

2. Reikwijdte van deze privacyverklaring

- 2.1. Deze privacyverklaring is van toepassing op de persoonsgegevens die Louvels.dev B.V. verwerkt van bezoekers van onze websites (louvels.dev en skaihub.com), van sollicitanten, en van contactpersonen bij (potentiële) klanten en zakelijke relaties.
- 2.2. Deze verklaring is niet van toepassing op de persoonsgegevens die onze klanten zelf verwerken binnen het SKAI-platform, zoals gegevens van hun eigen medewerkers, douane-relaties of andere contacten die zij in SKAI vastleggen. Voor die gegevens is de betreffende klant de verwerkingsverantwoordelijke; Louvels.dev B.V. treedt daarbij uitsluitend op als verwerker, die het platform host en onderhoudt in opdracht van en volgens instructies van de klant. De afspraken hierover zijn vastgelegd in een aparte verwerkersovereenkomst tussen Louvels.dev B.V. en de betreffende klant. Bent u eindgebruiker van SKAI en heeft u vragen over uw gegevens, neem dan contact op met uw eigen werkgever of de organisatie die u toegang tot SKAI heeft gegeven.

3. Wie verwerken uw persoonsgegevens

- 3.1. Louvels.dev B.V. verwerkt uw persoonsgegevens. Daarnaast maken wij gebruik van een beperkt aantal zorgvuldig geselecteerde derde partijen om onze bedrijfsvoering te ondersteunen, te weten Webflow (hosting van onze website), Microsoft Azure (hosting van onze applicaties en overige systemen) en Exact Online (facturatie en boekhouding).
- 3.2. Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om te zorgen voor een passend niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Louvels.dev B.V. blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

4. Welke persoonsgegevens verwerken wij

- 4.1. Van bezoekers van onze website verwerken wij: uw IP-adres, browsertype en apparaattype, gegevens over uw activiteiten op onze website, en gegevens verkregen via functionele en analytische cookies.
- 4.2. Van sollicitanten verwerken wij: uw voor- en achternaam, contactgegevens (e-mailadres, telefoonnummer, adres), curriculum vitae, motivatiebrief en eventueel portfolio, en overige gegevens die u zelf actief verstrekt in het kader van de sollicitatieprocedure, zoals een LinkedIn-profiel.
- 4.3. Van klanten, prospects en zakelijke relaties verwerken wij: naam en functie van de contactpersoon, bedrijfsnaam en KvK-nummer, zakelijk e-mailadres en telefoonnummer, facturatie- en adresgegevens, en overige gegevens die nodig zijn voor het opstellen van een offerte of het uitvoeren van een overeenkomst.

5. Cookies

- 5.1. Wij plaatsen uitsluitend functionele en analytische cookies. Functionele cookies zijn noodzakelijk om de website goed te laten werken. Analytische cookies gebruiken wij om te begrijpen hoe onze website wordt gebruikt, zodat wij deze kunnen verbeteren. Wij plaatsen geen marketing- of trackingcookies van derden.

6. Doeleinden en wettelijke grondslag

- 6.1. Website-analyse en -verbetering, op basis van ons gerechtvaardigd belang bij een goed functionerende en veilige website.
- 6.2. Het beantwoorden van vragen en het opvolgen van contact- of demoverzoeken, op basis van gerechtvaardigd belang en/of het nemen van precontractuele maatregelen.

- 6.3. Werving en selectie van personeel, op basis van gerechtvaardigd belang bij het beoordelen van sollicitanten en, waar nodig, uw toestemming.
- 6.4. Het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met klanten, op basis van de uitvoering van de overeenkomst.
- 6.5. Facturatie en financiële administratie, op basis van een wettelijke verplichting.
- 6.6. Klantrelatiebeheer, op basis van ons gerechtvaardigd belang bij het onderhouden van een goede zakelijke relatie.
- 7. Delen met derden**
 - 7.1. Louvels.dev B.V. verkoopt uw persoonsgegevens niet en deelt deze niet voor commerciële doeleinden met derden.
 - 7.2. Wij delen uw gegevens uitsluitend met: de in artikel 3 genoemde verwerkers (Webflow, Microsoft Azure, Exact Online), voor zover noodzakelijk voor hun dienstverlening aan ons; overheidsinstanties of toezichthouders, indien wij daartoe wettelijk verplicht zijn; en onze adviseurs (bijvoorbeeld accountant of jurist), voor zover noodzakelijk voor hun advieswerkzaamheden en onder geheimhouding.
- 8. Doorgifte van gegevens buiten de EER**
 - 8.1. Onze hostingpartijen Webflow en Microsoft Azure verwerken gegevens in beginsel binnen Europese datacenters. Webflow is een Amerikaans bedrijf en kan in het kader van haar dienstverlening gegevens (deels) buiten de Europese Economische Ruimte (EER) verwerken; in dat geval zorgt Webflow voor passende waarborgen, zoals de EU-modelcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses), om een adequaat beschermingsniveau te garanderen. Voor zover Microsoft Azure gegevens buiten de EER zou verwerken, gelden dezelfde waarborgen.
- 9. Bewaartermijnen**
 - 9.1. Sollicitatiegegevens: uiterlijk vier weken na afronding van de sollicitatieprocedure, tenzij u ons toestemming geeft deze langer (tot maximaal één jaar) te bewaren voor toekomstige vacatures.
 - 9.2. Factuur- en administratiegegevens: zeven jaar, conform de wettelijke fiscale bewaarplicht.
 - 9.3. Klant- en contactgegevens: gedurende de looptijd van de relatie, en daarna zo lang als noodzakelijk is voor de afhandeling van eventuele nasleep of wettelijke verplichtingen.

- 9.4. Websitegegevens (analytics): niet langer dan noodzakelijk voor het analysedoel.
- 9.5. Wij bewaren uw persoonsgegevens nooit langer dan wettelijk is toegestaan en strikt noodzakelijk is voor het doel van de verwerking.
- 10. Uw rechten**
- 10.1. U heeft op grond van de AVG de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens: recht op inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken; recht op rectificatie van onjuiste of onvolledige gegevens; recht op verwijdering van uw gegevens (“recht op vergetelheid”); recht op beperking van de verwerking; recht op overdraagbaarheid van uw gegevens (dataportabiliteit); recht van bezwaar tegen de verwerking van uw gegevens; recht om een eerder gegeven toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking aantast; en recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- 10.2. Om gebruik te maken van een van deze rechten kunt u contact opnemen via info@louvels.dev. Wij vragen u daarbij een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen ter verificatie van uw identiteit; u mag hierbij uw pasfoto en Burgerservicenummer (BSN) afschermen. Wij reageren binnen vier weken na ontvangst van uw verzoek.
- 11. Informatiebeveiliging**
- 11.1. Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang, wijziging of openbaarmaking. Toegang tot persoonsgegevens is beperkt tot medewerkers voor wie dit noodzakelijk is voor de uitoefening van hun functie. Met alle derde partijen die persoonsgegevens namens ons verwerken, hebben wij een verwerkersovereenkomst gesloten.
- 11.2. Mocht er, ondanks onze maatregelen, toch een beveiligingsincident plaatsvinden dat een risico vormt voor uw privacy, dan informeren wij u en, waar wettelijk vereist, de Autoriteit Persoonsgegevens hierover zo snel mogelijk.
- 12. Wijzigingen in deze privacyverklaring**
- 12.1. Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld naar aanleiding van gewijzigde wet- en regelgeving of een gewijzigde dienstverlening. De meest actuele versie is steeds te vinden op onze website. Bij ingrijpende wijzigingen zullen wij u hierover, waar mogelijk, actief informeren.

13. Contact en klachten

- 13.1. Voor vragen over deze privacyverklaring of over de verwerking van uw persoonsgegevens door Louvels.dev B.V. kunt u contact opnemen via info@louvels.dev. Bent u niet tevreden met de wijze waarop wij uw klacht hebben afgehandeld, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (autoriteitpersoonsgegevens.nl).