

ГРУПА HAE LAN

УВЕДОМЛЕНИЯ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Информация за обработката на лични данни на лицата, ползващи медицински услуги на групата Haelan	2
Информация за обработката на лични данни на лицата, ползващи социални услуги на групата Haelan	8
Информация за обработката на лични данни на лицата, ползващи обучителни услуги на Центъра за професионално обучение-ЦПО към групата Haelan.....	13
Информация за обработката на лични данни на лица - представители на пациенти (родители, настойници, попечители, пълномощници, заявители на медицински и социални услуги) и лица за контакт, доброволно посочени от пациенти на групата Haelan (накратко „Представители“)	17
Информация за обработката на лични данни на медицински специалисти (HCPs)	22
Информация за обработката на лични данни на лицата, ползващи платформа Consentо	26
Информация за обработката на лични данни на лицата, представители или лица за контакт на юридическите лица, с които групата Haelan встъпва в делови взаимоотношения	30
Информация за обработката на лични данни на лицата, кандидатстващи за работа в групата Haelan	33
Информация за обработката на лични данни на лицата, работещи за групата Haelan по извънтрудови правоотношения	38
Информация за обработката на лични данни на служителите в групата Haelan	42

Информация за обработката на лични данни на лицата, ползващи медицински услуги на групата Haelan

Обработваме личните Ви данни в качеството Ви на наш пациент, ползващ медицинските услуги, предоставяни от лечебни заведения и медицински центрове на групата Haelan. Обработването се осъществява при спазване на приложимото национално и европейско законодателство в сферата на личните данни.

С настоящото Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни от администраторите, посочени по-долу, и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ

ХЕЙЛАН ЕАД, ЕИК 207648560

Хейлан Кеър - Медицински център ЕООД, ЕИК 207312638

Хейлан Кеър 2- медико-дентален център ЕООД, ЕИК 201760855

Хейлан Кеър 3 - Медицински център ЕООД, ЕИК 206470233

Хейлан Кеър 4 - Медицински център ЕООД, ЕИК 207710752

Хейлан Кеър - Грижа за възрастни ЕООД, ЕИК 201409799

Медицински център Поликлиника България ЕООД, ЕИК 205144009

Медицински център Първа Детска Консултативна клиника ООД, ЕИК 202126505

Консенто АД, ЕИК 205823566

Верум Здравен Мениджър ЕООД, ЕИК 204821808

Аптечен Център България ЕООД, ЕИК 204832509

Медицински център Консенто ЕООД, 175329199

За контакт:

София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

София, 1404, бул. „България“ №51, етаж 3

E-mail: care@haelan.bg

www.haelan.bg

Тел: +359887 550 322

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ:

Мария Несторова

България, гр. София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

Ел. поща: dpo@haelan.bg

ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Основанието за обработването на личните Ви данни може да бъде законово, договорно, изрично предоставено ни от Вас съгласие или наш легитимен интерес:

- Законово основание за обработване могат да бъдат изискванията на Закона за здравето, Закона за лечебните заведения, Закона за здравното осигуряване, Националния рамков договор и други приложими закони и подзаконови актове;
- Договорно основание са:
 - Заявена активно от Вас (по телефон, през уеб-страниците ни, по ел. поща или на място) медицинска услуга или интегрирана медико-социална грижа към лечебните заведения и медицинските центрове на групата Haelan;
 - Заявена активно от родител/настойник/попечител (по телефон, през уеб-страниците ни, по ел. поща или на място) медицинска услуга или интегрирана медико-социална грижа към лечебните заведения и медицинските центрове на групата Haelan, насочена към пациент-дете;
 - Сключен договор за медицинска услуга за Вас или за Ваше дете/подопечно лице, сключен лично от Вас, Ваш законен представител или заявител на услугата;
 - Сключен договор за интегрирана медико-социална грижа за Вас или за Ваше дете/подопечно лице, сключен лично от Вас, Ваш законен представител или заявител на услугата;
 - Сключен между нас и Вашия работодател договор за профилактични медицински прегледи за Вас;
 - Договорни отношения между нас и избория от Вашия работодател фонд за допълнително здравно осигуряване за предоставяне на здравни услуги за специализирана извънболнична медицинска помощ, включващи консултации, медико-диагностични дейности, провеждане на лечение и извършване на профилактични медицински прегледи;
 - Договорни отношения с други юридически лица- наши възложители за предоставяне на медицински услуги, при които Ние работим в качеството на обработващ лични данни;
- Съгласие за обработване на данните Ви за маркетингови или други допълнителни цели, ако сте предоставили такова;
- За да бъдат защитени жизненоважни интереси на Вас, Ваше дете или роднина като субекти на данни;
- В някои случаи и при спазване на приложимото законодателство, основанието може да бъде нашия легитимен интерес, например за анализ, развитие и подобряване на услуги, усъвършенстване на системи и платформи, осигуряване качеството на услугите, защита на имуществото и сигурността на служителите и други.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Личните Ви данни се обработват за целите на предоставяне на услугите, които сте заявили и/или ползвате в изпълнение на нашите закони задължения за конкретни цели, определени в нормативните актове и/или в договор, и/или в други документи, вкл. но не само, за да:

- Ви идентифицираме като наш клиент (пациент) и/или като регистриран в наши платформи потребител и да Ви предоставим информацията, която търсите;
- да приемем, да потвърдим и да Ви напомним за заявления от Вас час за услуга (преглед, консултация, изследване и други);
- Ви предоставим заявените от Вас/Вашия работодател/избория от Вашия работодател фонд за допълнително здравно осигуряване/Възложители/законен представител, родител настойник или попечител медицински услуги;

- Проведем ЛКК и Ви издадем съответната медицинска документация, когато се изисква от нас;
- При необходимост за извършване на проверки за здравноосигурителния статус;
- Можете да упражнявате правата си на пациент;
- Издадем финансови документи, свързани с предоставените услуги;
- Изпълняваме нашите нормативни и договорни задължения (например данъчни, осигурителни, статистически, отчетни и др. задължения);
- Поддържаме пациентското здравно досие, вкл. и в наши платформи;
- Ви обслужваме на място в лечебно заведение и медицински център от групата Haelan, в офис, онлайн, по телефона, по ел. поща или на посочен от Вас адрес;
- Обработим и събираме дължими плащания за предоставените услуги;
- Проучим удовлетвореността Ви от предоставяните от нас услуги;
- Поддържаме нашите сайтове, онлайн платформи и тяхната сигурност.

При наличие на съгласие от Вас в качеството Ви на пациент (или при съгласие от родител/настойник за пациенти-деца), обработваме личните Ви данни/данните на дете-пациент за следните цели:

- за участие в маркетингови, статистически и/или други проучвания, обобщаващи анализи и други информационни програми, проекти и/или събития, касаещи заболяването и/или здравословното състояние на пациента, с цел подобряване на качеството на нашите услуги и предоставяне на персонализирани предложения;
- за изготвяне на анализи и/или обобщения на данните или на съответна част от тях с цел, но не само, за подобряване качеството на услугите; предоставяне на персонализирани и атрактивни предложения, съобразени със специфичните интереси и потребности на пациента; за провеждане на анализи на пазара и конкуренцията, което ни помага да разберем по-добре нуждите и предпочитанията на клиентите; подобряване на общественото здраве и разработване на по-ефективни методи за лечение и профилактика; за развитие на нови услуги;
- за да изпращаме известия за: профилактични прегледи, ваксинации, здравни съвети и препоръки, работно време и промяна в графика за обслужване на пациенти и други;
- за да предоставим информация за услуги и продукти на преференциални цени и/или нови услуги, продукти и активности, кампании, събития, уебинари и образователни инициативи, разпращане на маркетингови и рекламни бюлетини и/или други информационни бюлетини.
- за взаимодействие с нас чрез участие в анкети, коментари и обратна връзка. Тези данни са ценни за нас, за да разберем как да подобрим нашите услуги и да отговорим по-добре на Вашите очаквания.

При спазване на нормативните изисквания в някои случаи може да обработваме Ваши лични данни за защита на нашите легитимни интереси, например когато подлежите на видеонаблюдение при посещение на място в наше лечебно заведение или медицински център. Във връзка с изискванията за сигурност, които прилагаме в нашите заведения и медицински центрове, се осъществява видеонаблюдение само в общите части - коридори и на рецепция (повече информация можете да откриете в *Политиката за защита на личните данни*, публикувана на <https://www.haelan.bg>).

КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ:

Обработваме само лични данни, свързани с упражняването на Вашите права в качеството Ви на пациент. По-конкретно събираме и обработваме лични данни като: име, презиме, фамилия, ЕГН/ЛНЧ или друг идентификатор, дата на раждане, възраст, пол, националност, данни за контакт – телефон, постоянен и/или настоящ адрес, ел. адрес; данни за здравословно състояние (заболяване,

диагноза, данни от медицинска епикриза, амбулаторни листи, болнични листи, лабораторни изследвания и/или друга медицинска документация, предписано лечение и други) и други медицински данни (навици и начин на живот, вид на проведени изследвания, имунизации, диагнози, диспансеризация, прегледи, хоспитализации, терапии и др.), данни за роднинска връзка с други лица; данни за личен лекар; данни за работодател и заемана длъжност; данни на деца-пациенти; финансова информация – банкова сметка; данни от видеонаблюдение (в случай, че посещавате наше лечебно заведение или медицински център).

СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Обработваме Вашите данни по време на отношенията, които имаме с Вас, като:

- съхраняваме Вашите лични данни за срок от 10 (десет) години след като преустановите отношения с нас (последно предоставена услуга) и нямате активност в профила Ви в наши платформи за повече от 3 (три) години (ако сте регистриран потребител в платформа);
- съхраняваме аудио-записи от телефонни разговори с Вас – 1 (една) година след проведените разговори, след което те се заличават, освен ако не се изисква да ги запазим за по-дълъг срок, за да спазим законово изискване или наш легитимен интерес;
- съхраняваме Ваши лични данни, свързани със и/или съдържащи се в документи за данъчно-осигурителен контрол (договори, фактури, кредитни и дебитни известия) за срок от 10 (десет) години, считано от началото на годината на отчетния период, следваща отчетния период, за който се отнасят;
- Съхраняваме данните, съдържащи се в записи от видеонаблюдение, за срок от 30 (тридесет) дни.

Ние съхраняваме документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от пет години от преустановяване на използването им.

Ние няма да унищожим Вашите данни след изтичане на срока за тяхното съхранение, ако компетентен държавен орган е поискал това или данните са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

Ние не съхраняваме никаква информация за кредитни или дебитни карти. Тази информация се поддържа и плащанията се обработват от доставчик на платежни услуги – трета страна в съответствие със стандартите за сигурност на индустрията за платежни карти и разплащания.

СПОДЕЛЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ С ТРЕТИ ЛИЦА:

Ние спазваме поверителността на Вашите данни и по правило не ги предоставяме на трети лица. Като изключение от това правило и при спазване на приложимите законови изисквания, можем да споделим Вашите данни:

- с държавни и регулаторни органи в република България (като например: Националната здравноосигурителна каса, Министерството на здравеопазването, Изпълнителна агенция „Медицински надзор“, РЗИ, КЗЛД, МВР, прокуратура, съд и др.) по тяхно изрично искане или когато сме нормативно задължени;
- с Вашия работодател, избрания от Вашия работодател фонд за допълнително здравно осигуряване или наши възложители (когато действаме като обработващ лични данни) – когато съществува договорно задължение да споделим Вашите данни с тях;
- данните на пациенти-деца могат да бъдат споделени/достъпни до всички други пълнолетни лица, обединени в един „семеен профил“ в платформа Consentio;
- с компании, осигуряващи нашата техническа и оперативна поддръжка на дейността и предоставянето на услугите (например лаборатории, поддръжка на платформи, софтуери

и/или интернет страници, център за данни, партньори за доставка на храна по домовете, управление на архиви, разплащателни услуги, куриерски услуги и други), извършващи консултантска или други дейности (напр. одит), при които е възможно, по изключение да имат достъп до Вашите данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на споразумение с тях, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита;

- когато е необходимо да бъдат защитени жизненоважни интереси на пациентите (при спешни медицински случаи).

КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:

- на информация, дали обработваме Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от нас, и право да получите копие от обработваните лични данни;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от нас, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да оттеглите съгласието си Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг или за други допълнителни цели, за които първоначално сте се съгласили;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен договор, за тяхното обработване;
- на ограничаване обработването на личните Ви данни за определен период от време (например за времето, необходимо за установяване точността на данните Ви, или за целите на установяване или упражняване на правни претенции от Ваша страна);
- на преносимост на Вашите данни, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни (www.cpdp.bg), когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни;
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (напр. ако са ни предоставени от ваш роднина).

За да упражните някое от изброените по-горе права или да получите допълнителна информация относно обработването на Вашите лични данни, е необходимо да посетите нашия офис, медицински център или лечебно заведение от групата Haelan или да подадете заявка през онлайн формуляр <https://app.consentto.bg/gdpr/consentto>.

За да получите информация и да упражните правата си, е необходимо първо да се идентифицирате като наш пациент, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

Настоящата информация и *Политиката за защита на личните данни* може да се актуализират периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на дружествата от групата Haelan. Актуалните им версии се оповестяват на Интернет сайта www.haelan.bg.

Дата на последна актуализация: 12\2025

Информация за обработката на лични данни на лицата, ползващи социални услуги на групата Haelan

Обработваме личните Ви данни, в качеството Ви на ползвател на социални услуги по смисъла на Закона за социалните услуги. Обработването се осъществява при спазване на приложимото национално и европейско законодателство в сферата на личните данни.

С настоящото Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни от администраторите, посочени по-долу, и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ

ХЕЙЛАН ЕАД, ЕИК 207648560

Хейлан Кеър - Медицински център ЕООД, ЕИК 207312638

Хейлан Кеър 2- медико-дентален център ЕООД, ЕИК 201760855

Хейлан Кеър 3 - Медицински център ЕООД, ЕИК 206470233

Хейлан Кеър 4 - Медицински център ЕООД, ЕИК 207710752

Хейлан Кеър - Грижа за възрастни ЕООД, ЕИК 201409799

Медицински център Поликлиника България ЕООД, ЕИК 205144009

Медицински център Първа Детска Консултативна клиника ООД, ЕИК 202126505

Консенто АД, ЕИК 205823566

Верум Здравен Мениджър ЕООД, ЕИК 204821808

Аптечен Център България ЕООД, ЕИК 204832509

Медицински център Консенто ЕООД, 175329199

За контакт:

София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

София, 1404, бул. „България“ №51, етаж 3

Е-mail: care@haelan.bg

www.haelan.bg

Тел: +359887 550 322

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ:

Мария Несторова

България, гр. София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

Ел. поща: dpo@haelan.bg

ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Основанието за обработването на личните Ви данни може да бъде законово, договорно, изрично предоставено ни от Вас съгласие или Наш легитимен интерес:

- Законово основание за обработване са изискванията на Закона за социалните услуги и други приложими към дейността ни закони и подзаконови актове;
- Договорно основание са:

- Сключен с Вас или Ваш законен представител, настойник или попечител договор за социална услуга или интегрирана медико-социална грижа;
- Заявена от Вас или от Ваш роднина законен представител, настойник или попечител социална услуга.
- За да бъдат защитени Вашите жизненоважни интереси като субекти на данни;
- Съгласие за обработване на данните Ви за маркетингови или други допълнителни цели, ако сте предоставили такава;
- В някои случаи и при спазване на приложимото законодателство, основаниято може да бъде нашия легитимен интерес, например за осигуряване и подобряване качеството на социалните услуги, които Ви предоставяме, усъвършенстване на системите и платформите, свързани с тези услуги, защита на имуществото, физическата и информационна сигурност и други.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Личните Ви данни се обработват за целите на предоставяне на социалните услуги, които сте заявили и/или ползвате. Целите съответстват на законовите ни задължения, определени в Закона за социалните услуги и другите приложими към дейността ни нормативни актове, в договорите за предоставяне на социални услуги и/или в други документи, вкл. но не само, за да:

- Ви идентифицираме като наш клиент, като регистриран в наши платформи потребител и да Ви предоставим информацията, която търсите;
- Ви предоставим заявените от Вас или от Ваш законен представител, настойник или попечител социални услуги;
- Можете да упражнявате правата си на ползвател на социална услуга;
- Изпълняваме нашите нормативни и договорни задължения (например данъчни, осигурителни, статистически, отчетни и др. задължения);
- Поддържаме Вашето досие на ползвател на социални услуги, което създаваме и поддържаме за целите на предоставянето на социалните услуги;
- Ви обслужваме на място в офис, лечебно заведение или медицински център от групата Haelan, онлайн, по телефона или на посочен от Вас адрес;
- Обработим и събираме дължими плащания за предоставените социални услуги;
- Проучим удовлетвореността Ви от предоставяните от нас социални услуги;
- За целите на информационната сигурност на нашите сайтове и онлайн платформи.

При наличие на съгласие от Ваша страна, обработваме личните Ви данни:

- За участие в маркетингови, статистически и/или други проучвания, , обобщаващи анализи и други информационни програми, проекти и/или събития, касаещи Вашето заболяване и/или здравословно състояние и социалните услуги;
- За изготвяне на анализи и/или обобщения на данните или на съответна част от тях с цел, но не само, осигуряване на по-добро качество на услугите; предоставяне на персонализирани и атрактивни предложения, съобразени със специфичните Ви интереси и потребности; за провеждане на анализи на пазара и конкуренцията, което ни помага да разберем по-добре нуждите и предпочитанията на клиентите; подобряване на общественото здраве и разработване на по-ефективни методи за лечение и профилактика; за развитие на нови услуги;
- за да Ви предоставим информация за услуги на преференциални цени и/или нови услуги, актуални събития и активности, разпращане на маркетингови и рекламни бюлетини и/или други информационни бюлетини.

- за взаимодействие с нас чрез участие в анкети, коментари и обратна връзка. Тези данни са ценни за нас, за да разберем как да подобрим нашите услуги и да отговорим по-добре на Вашите очаквания.

При спазване на нормативните изисквания в някои случаи може да обработваме Ваши лични данни за защита на нашите легитимни интереси, например когато подлежите на видеонаблюдение при посещение на място в наше лечебно заведение или медицински център. Във връзка с изискванията за сигурност, които прилагаме в нашите заведения и медицински центрове, се осъществява видеонаблюдение само в общите части - коридори и на рецепция (повече информация можете да откриете в *Политиката за защита на личните данни*, публикувана на <https://www.haelan.bg>).

КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ:

Обработваме само лични данни, свързани с упражняването на Вашите права в качеството Ви на ползвател на социална услуга. По-конкретно събираме и обработваме лични данни като: име, презиме, фамилия, ЕГН/ЛНЧ, възраст, пол, данни за Вашето здравословно състояние, вкл. епикризи, данни от лабораторни изследвания, данни за проведено лечение и др. подобни, данни относими към предоставяната социална услуга, данни за контакт – телефон, адрес по местоживееене, ел. адрес; данни за роднинска връзка с други лица или за Ваши законни представители/ настойници или попечители; финансова информация – банкова сметка; данни от видеонаблюдение (в случай, че посещавате наш център или лечебно заведение).

СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Обработваме Вашите данни по време на отношенията, които имаме с Вас, като:

- обработваме и съхраняваме Вашите лични данни за срок от 5 (пет) години след като преустановите отношения с нас (последно предоставена услуга, активност или оттегляне на съгласие) и нямате активност в профила Ви в наши платформи за повече от 3 (три) години (ако сте регистриран потребител в платформа);
- съхраняваме аудио-записи от телефонни разговори с Вас – 1 (една) година след проведените разговори, след което те се заличават, освен ако не се изисква да ги запазим за по-дълъг срок, за да спазим законово изискване или наш легитимен интерес;
- съхраняваме Ваши лични данни, свързани със и/или съдържащи се в документи за данъчно-осигурителен контрол (договори, фактури, кредитни и дебитни известия) за срок от 10 (десет) години, считано от началото на годината на отчетния период, следваща отчетния период, за който се отнасят;
- съхраняваме данните, съдържащи се в записи от видеонаблюдение, за срок от 30 (тридесет) дни.

Ние съхраняваме документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от пет години от преустановяване на използването им.

Ние няма да унищожим Вашите данни след изтичане на срока за тяхното съхранение, ако компетентен държавен орган е поискал това или данните са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

Ние не съхраняваме никаква информация за кредитни или дебитни карти. Тази информация се поддържа и плащанията се обработват от доставчик на платежни услуги – трета страна в съответствие със стандартите за сигурност на индустрията за платежни карти и разплащания.

СПОДЕЛЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ С ТРЕТИ ЛИЦА:

Ние спазваме поверителността на Вашите данни и по правило не ги предоставяме на трети лица. Като изключение от това правило и при спазване на приложимите законови изисквания, можем да споделим Вашите данни:

- с държавни и регулаторни органи в република България (като например: Агенция за качеството на социалните услуги, КЗЛД, МВР, прокуратура, съд и др.) по тяхно изрично искане;
- с компании, осигуряващи нашата техническа и оперативна поддръжка на дейността и предоставянето на услугите (например лаборатории, поддръжка на платформи и/или интернет страници, център за данни, партньори за доставка на храна по домовете, разплащателни услуги и други), извършващи консултантска или други дейности (напр. одит), при които е възможно, по изключение да имат достъп до Вашите данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на споразумение с тях, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита;
- с лечебни и здравни заведения, лекари и друг медицински персонал, когато е необходимо да бъдат защитени Ваши жизненоважни интереси (при спешни медицински случаи).

КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:

- на информация, дали обработваме Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от нас, и право да получите копие от обработваните лични данни;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от нас, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да оттеглите съгласието си Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг или за други допълнителни цели, за които първоначално сте се съгласили;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен договор, за тяхното обработване;
- на ограничаване обработването на личните Ви данни за определен период от време (например за времето, необходимо за установяване точността на данните Ви, или за целите на установяване или упражняване на правни претенции от Ваша страна);
- на преносимост на Вашите данни, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни (www.cpdp.bg), когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни;
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (напр. ако са ни предоставени от Ваш законен представител, настойник или попечител).

За да упражните някое от изброените по-горе права или да получите допълнителна информация относно обработването на Вашите лични данни, е необходимо да посетите нашия офис, медицински

център или лечебно заведение от групата Haelan или да подадете заявка през онлайн формуляр <https://app.consentto.bg/gdpr/consento>.

За да получите информация и да упражните правата си, е необходимо първо да се идентифицирате като наш клиент, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

Настоящата информация и *Политиката за защита на личните данни* може да се актуализират периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на дружествата от групата Haelan. Актуалните им версии се оповестяват на Интернет сайта www.haelan.bg.

Дата на последна актуализация: 12\2025

Информация за обработката на лични данни на лицата, ползващи обучителни услуги на Центъра за професионално обучение-ЦПО към групата Haelan

Обработваме личните Ви данни в качеството Ви на лице, ползващо обучителни услуги на Центъра за професионално обучение-ЦПО към групата Haelan. Обработването се осъществява при спазване на приложимото национално и европейско законодателство в сферата на личните данни.

С настоящото Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни от администраторите, посочени по-долу, и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ

ХЕЙЛАН ЕАД, ЕИК 207648560

Хейлан Кеър - Медицински център ЕООД, ЕИК 207312638

Хейлан Кеър 2- медико-дентален център ЕООД, ЕИК 201760855

Хейлан Кеър 3 - Медицински център ЕООД, ЕИК 206470233

Хейлан Кеър 4 - Медицински център ЕООД, ЕИК 207710752

Хейлан Кеър - Грижа за възрастни ЕООД, ЕИК 201409799

Медицински център Поликлиника България ЕООД, ЕИК 205144009

Медицински център Първа Детска Консултативна клиника ООД, ЕИК 202126505

Консенто АД, ЕИК 205823566

Верум Здравен Мениджър ЕООД, ЕИК 204821808

Аптечен Център България ЕООД, ЕИК 204832509

Медицински център Консенто ЕООД, 175329199

За контакт:

София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

София, 1404, бул. „България“ №51, етаж 3

E-mail: care@haelan.bg

www.haelan.bg

Тел: +359887 550 322

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ:

Мария Несторова

България, гр. София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

Ел. поща: dpo@haelan.bg

ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Основанието за обработването на личните Ви данни може да бъде законово, предоставено от Вас съгласие или наш легитимен интерес:

- Законово основание за обработване са изискванията на Закон за професионалното образование и обучение, Наредба №2 от 22 юни 2018 г. за документите за професионално обучение на лица, навършили 16 години, Правилник за дейността на Националната агенция за професионално образование и обучение (НАПОО) и други приложими към дейността ни закони и подзаконови актове;
- Предоставено от Вас съгласие посредством заявеното от Вас професионално обучение;
- В някои случаи и при спазване на приложимото законодателство, основанието може да бъде нашия легитимен интерес, например за подобряване на услугите по предоставяне на обучения, усъвършенстване на системите и платформите, свързани с предоставяната обучителна услуга, защита на имуществото, физическата, информационната и мрежова сигурност, при и по повод на предоставяните обучения и други подобни.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Личните Ви данни се обработват за целите на предоставяне на заявените от Вас обучителни услуги, в изпълнение на законовите ни задължения за конкретни цели, определени в нормативните актове и/или в договор, и/или в други документи, вкл. но не само, за да:

- Ви идентифицираме като наш клиент и да Ви предоставим информацията, която търсите;
- Ви предоставим заявените от Вас обучителни услуги;
- Ви регистрираме като обучавано лице в платформата на НАПОО;
- да предоставим на НАПОО изискуемите съгласно приложимите нормативни актове медицински документи, удостоверяващи Вашето здравословно състояние;
- Ви издадем удостоверение за професионална квалификация (след успешно издържан изпит);
- Можете да упражнявате правата си на обучавано лице;
- Изпълняваме нашите нормативни задължения (например данъчни, осигурителни, статистически, отчетни и др. задължения);
- Поддържаме Вашето досие на обучавано при нас лице;
- Ви обслужваме на място в офис, онлайн или по телефона;
- Обработим и събираме дължими плащания за предоставените услуги;
- Проучим удовлетвореността Ви от предоставяните от нас услуги;
- Ви предоставяме информация за нови услуги, промоции или рекламни кампании и активности;
- За целите на сигурността на използваните онлайн платформи, при и по повод на предоставяната обучителна услуга.

КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ:

Обработваме само лични данни, свързани с упражняването на Вашите права в качеството Ви на ползвател на обучителна услуга от нашия ЦПО. По-конкретно събираме и обработваме лични данни като: име, презиме, фамилия, ЕГН/ЛНЧ, дата на раждане, пол, гражданство, адрес по местоживее, данни за контакт – телефон и ел. адрес; финансова информация – банкова сметка; данни за образование; данни за здравословно състояние (от медицинско удостоверение, изискуемо от НАПОО при регистриране на курсист).

СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Обработваме Вашите данни по време на отношенията, които имаме с Вас, като:

- обработваме и съхраняваме Вашите лични данни за срок от 5 (пет) години след като преустановите отношения с нас (последно предоставена услуга);
- обработваме и съхраняваме Ваши данни, съдържащи се в "Регистрационна книга за издадените документи за завършена степен на образование и за придобита професионална квалификация" за нормативно-определен срок от 50 години от издаването на сертификата за професионално обучение;
- съхраняваме аудио-записи от телефонни разговори с Вас – 1 (една) година след проведените разговори, след което те се заличават, освен ако не се изисква да ги запазим за по-дълъг срок, за да спазим законово изискване или наш легитимен интерес;
- съхраняваме Ваши лични данни, свързани със и/или съдържащи се в документи за данъчно-осигурителен контрол (договори, фактури, кредитни и дебитни известия) за срок от 10 (десет) години, считано от началото на годината на отчетния период, следваща отчетния период, за който се отнасят.

Ние съхраняваме документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от пет години от преустановяване на използването им.

Ние няма да унищожим Вашите данни след изтичане на срока за тяхното съхранение, ако компетентен държавен орган е поискал това или данните са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ ЛИЦА:

Ние спазваме поверителността на Вашите данни и по правило не ги предоставяме на трети лица. Като изключение от това правило и при спазване на приложимите законови изисквания, можем да споделим Вашите данни:

- с държавни и регулаторни органи в република България (като например: Национална агенция за професионално образование и обучение, КЗЛД, МВР, прокуратура, съд и др.) по тяхно изрично искане или когато сме нормативно задължени;
- с компании, осигуряващи нашата техническа и оперативна поддръжка на дейността и предоставянето на услугите (например поддръжка на платформи, и/или интернет страници, център за данни, разплащателни услуги и други), извършващи консултантска или други дейности (напр. одит), при които е възможно, по изключение да имат достъп до Вашите данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на споразумение с тях, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита.

КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:

- на информация, дали обработваме Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от нас, и право да получите копие от обработваните лични данни;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от нас, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;

- да оттеглите съгласието си Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг или за други допълнителни цели, за които първоначално сте се съгласили;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен договор, за тяхното обработване;
- на ограничаване обработването на личните Ви данни за определен период от време (например за времето, необходимо за установяване точността на данните Ви, или за целите на установяване или упражняване на правни претенции от Ваша страна);
- на преносимост на Вашите данни, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни (www.cpdp.bg), когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни;
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили.

За да упражните някое от изброените по-горе права или да получите допълнителна информация относно обработването на Вашите лични данни, е необходимо да посетите нашия офис, медицински център или лечебно заведение от групата Haelan или да подадете заявка през онлайн формуляр <https://app.consentto.bg/gdpr/consentto>.

За да получите информация и да упражните правата си, е необходимо първо да се идентифицирате като наш клиент, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

Настоящата информация и *Политиката за защита на личните данни* може да се актуализират периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на дружествата от групата Haelan. Актуалните им версии се оповестяват на Интернет сайта www.haelan.bg.

Дата на последна актуализация: 12\2025

Информация за обработката на лични данни на лица - представители на пациенти (родители, настойници, попечители, пълномощници, заявители на медицински и социални услуги) и лица за контакт, доброволно посочени от пациенти на групата Haelan (накратко „Представители“)

С настоящото Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни от администраторите, посочени по-долу, и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

Обработването се осъществява при спазване на приложимото национално и европейско законодателство в сферата на личните данни.

ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ

ХЕЙЛАН ЕАД, ЕИК 207648560

Хейлан Кеър - Медицински център ЕООД, ЕИК 207312638

Хейлан Кеър 2- медико-дентален център ЕООД, ЕИК 201760855

Хейлан Кеър 3 - Медицински център ЕООД, ЕИК 206470233

Хейлан Кеър 4 - Медицински център ЕООД, ЕИК 207710752

Хейлан Кеър - Грижа за възрастни ЕООД, ЕИК 201409799

Медицински център Поликлиника България ЕООД, ЕИК 205144009

Медицински център Първа Детска Консултативна клиника ООД, ЕИК 202126505

Консенто АД, ЕИК 205823566

Верум Здравен Мениджър ЕООД, ЕИК 204821808

Аптечен Център България ЕООД, ЕИК 204832509

Медицински център Консенто ЕООД, 175329199

За контакт:

София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

София, 1404, бул. „България“ №51, етаж 3

E-mail: care@haelan.bg

www.haelan.bg

Тел: +359887 550 322

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ:

Мария Несторова

България, гр. София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

Ел. поща: dpo@haelan.bg

ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Ние обработва Вашите лични данни на основание:

- Закона за здравето, Закон за социалните услуги, Закона за лечебните заведения, други приложими законови и подзаконови актове;

- Сключен договор или заявена от Вас медицинска и/или социална услуга, и/или интегрирана медико-социална грижа, и/или изследване, и/или консултация на място, и/или онлайн консултация, и/или телемедицина услуги, и/или домашно посещение за Ваше дете или роднина (в качеството Ви на родител, настойник, попечител, пълномощник или заявител на услугата);
- Сключен договор или заявена от Ваш роднина медицинска и/или социална услуга, и/или изследване, и/или консултация на място, и/или онлайн консултация, и/или телемедицина услуги, и/или домашно посещение, за която сте посочен като лице за контакт;
- За да бъдат защитени жизненоважни интереси на Ваше дете, подопечно лице или роднина като субекти на данни;
- Съгласие за обработване на данните Ви за маркетингови или други допълнителни цели, ако сте предоставили такова;
- Легитимни интереси – за анализ, развитие и подобряване на услуги, усъвършенстване на системи и платформи, осигуряване качеството на услугите, защита на имуществото и сигурността на служителите и други.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Обработваме Вашите лични данни в изпълнение на законовите си задължения или легитимни интереси за конкретни цели, определени в нормативните актове и/или в договор, в качеството Ви на:

- родител, пълномощник, настойник, заявител на услуга или попечител на лице, ползващо услугите на групата Naelan;
- лице за контакт, доброволно посочено от наш пациент.

Обработваме личните Ви данни, за да:

- Ви идентифицираме, като лице от кръга на посочените по-горе (накратко „Представители“);
- можете да упражнявате правата си лице от кръга на посочените по-горе;
- изпълняваме нашите нормативни и договорни задължения (например данъчни, осигурителни, статистически, отчетни и др. задължения);
- обработим и събираме дължими плащания за предоставените услуги;
- поддържаме нашите сайтове, онлайн платформи и тяхната сигурност;

При наличие на съгласие от Ваша страна, обработваме личните Ви данни:

- за участие в маркетингови, статистически и/или други проучвания, обобщаващи анализи и други информационни програми, проекти и/или събития с цел подобряване на качеството на нашите услуги и предоставяне на персонализирани предложения;
- за изготвяне на анализи и/или обобщения на данните или на съответна част от тях с цел, но не само, за подобряване качеството на услугите; предоставяне на персонализирани и атрактивни предложения, съобразени със специфичните Ви интереси и потребности; за провеждане на анализи на пазара и конкуренцията, което ни помага да разберем по-добре нуждите и предпочитанията на клиентите; подобряване на общественото здраве и разработване на по-ефективни методи за лечение и профилактика; за развитие на нови услуги;
- за да Ви изпращаме известия за: профилактични прегледи, ваксинации, здравни съвети и препоръки, работно време и промяна в графика за обслужване на пациенти;
- за да Ви предоставим информация за услуги на преференциални цени и/или нови услуги и активности, кампании, събития, уебинари и образователни инициативи, разпращане на маркетингови и рекламни бюлетени и/или други информационни бюлетени.

При спазване на нормативните изисквания в някои случаи може да обработваме Ваши лични данни за защита на нашите легитимни интереси, например когато подлежите на видеонаблюдение при посещение на място в наше лечебно заведение или медицински център. Във връзка с изискванията за сигурност, които прилагаме в нашите заведения и медицински центрове, се осъществява видеонаблюдение само в общите части - коридори и на рецепция (повече информация можете да откриете в *Политиката за защита на личните данни*, публикувана на <https://www.haelan.bg>).

КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ:

Само лични данни, свързани с упражняването на Вашите права в качеството Ви на лице, попадащо в категорията „Представител“, като спазваме изискванията на европейското и национално законодателство, като например: имена, данни за контакт – телефон и ел. адрес; данни за роднинска връзка с други физически лица-наши пациенти или ползватели на социална услуга; финансова информация – банкова сметка; данни от видеонаблюдение (в случай, че посещавате наше лечебно заведение или медицински център).

СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

В случай, че сте попадате в категорията на лицата „Представители“, ние:

- обработваме и съхраняваме Вашите лични данни за срок от 10 (десет) години след като се преустановят нашите отношения с Вашето подопечно лице/роднина (последно предоставена услуга, активност), нямате активност в профила Ви в наши платформи за повече от 3 (три) години (ако сте регистриран потребител в платформа Consentо или други наши платформи) и в случай, че самият Вие не сте наш пациент или регистриран потребител в наши платформи. Когато Вие сте наш пациент, то данните Ви се обработват за целите и сроковете, посочени в *„Информация за обработката на лични данни на лицата, ползващи медицински услуги на групата Haelan“*;
- съхраняваме аудио-записи от телефонни разговори с Вас – 1 (една) година след проведените разговори, след което те се заличават, освен ако не се изисква да ги запазим за по-дълъг срок, за да спазим законово изискване или наш легитимен интерес;
- съхраняваме Ваши лични данни, свързани със и/или съдържащи се в документи за данъчно-осигурителен контрол (договори, фактури, кредитни и дебитни известия) за срок от 10 (десет) години, считано от началото на годината, следваща тази, през която се дължи плащането на съответно задължение;
- съхраняваме данните, съдържащи се в записи от видеонаблюдение, за срок от 30 (тридесет) дни.

Ние съхраняваме документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от пет години от преустановяване на използването им.

Ние не унищожаваме лични данни и документи, ако те са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции или когато има необходимост за представяне на документите пред държавен орган.

Ние не съхраняваме никаква информация за кредитни или дебитни карти. Тази информация се поддържа и плащанията се обработват от доставчик на платежни услуги – трета страна в съответствие със стандартите за сигурност на индустрията за платежни карти и разплащания.

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ ЛИЦА:

Ние не предоставяме личните Ви данни на трети лица, освен когато:

- съществува законово задължение да предоставим данни на орган на властта (например Изпълнителна агенция „Медицински надзор“, Агенция за качеството на социалните услуги и други);
- е необходимо във връзка с нашата техническа и оперативна поддръжка на дейността и предоставянето на услугите (например лаборатории, поддръжка на платформи, център за данни, разплащателни услуги и други), консултантска дейност или услуги (напр. одит), при които е възможно, по изключение, доставчици на услуги да имат достъп до Вашите данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на споразумение с доставчиците на услуги, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита;
- е необходимо да бъдат защитени жизненоважни интереси на пациентите (при спешни медицински случаи).

КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:

- на информация, дали обработваме Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от нас, и право да получите копие от обработваните лични данни;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от нас, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да оттеглите съгласието си Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг или за други допълнителни цели, за които първоначално сте се съгласили;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен договор, за тяхното обработване;
- на ограничаване обработването на личните Ви данни за определен период от време (например за времето, необходимо за установяване точността на данните Ви, или за целите на установяване или упражняване на правни претенции от Ваша страна);
- на преносимост на Вашите данни, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни (www.cpdp.bg), когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни;
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (напр. ако сте посочен като лице за контакт).

За да упражните някое от изброените по-горе права или да получите допълнителна информация относно обработването на Вашите лични данни, е необходимо да посетите нашия офис, медицински център или лечебно заведение от групата Haelan или да подадете заявка през онлайн формуляр <https://app.consentto.bg/gdpr/consento>.

За да получите информация и да упражните някое от посочените права, е необходимо първо да се идентифицирате, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

Настоящата информация и *Политиката за защита на личните данни* може да се актуализират периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на дружествата от групата Haelan. Актуалните им версии се оповестяват на Интернет сайта www.haelan.bg.

Дата на последна актуализация: 12\2025

Информация за обработката на лични данни на медицински специалисти (HCPs)

Обработваме личните Ви данни в качеството Ви на медицинско лице, работещо за групата Haelan. С настоящото Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни от администраторите, посочени по-долу, и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ

ХЕЙЛАН ЕАД, ЕИК 207648560

Хейлан Кеър - Медицински център ЕООД, ЕИК 207312638

Хейлан Кеър 2- медико-дентален център ЕООД, ЕИК 201760855

Хейлан Кеър 3 - Медицински център ЕООД, ЕИК 206470233

Хейлан Кеър 4 - Медицински център ЕООД, ЕИК 207710752

Хейлан Кеър - Грижа за възрастни ЕООД, ЕИК 201409799

Медицински център Поликлиника България ЕООД, ЕИК 205144009

Медицински център Първа Детска Консултативна клиника ООД, ЕИК 202126505

Консенто АД, ЕИК 205823566

Верум Здравен Мениджър ЕООД, ЕИК 204821808

Аптечен Център България ЕООД, ЕИК 204832509

Медицински център Консенто ЕООД, 175329199

За контакт:

София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

София, 1404, бул. „България“ №51, етаж 3

Е-mail: care@haelan.bg

www.haelan.bg

Тел: +359887 550 322

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ:

Мария Несторова

България, гр. София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

Ел. поща: dpo@haelan.bg

ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Основанието за обработването на личните Ви данни може да бъде законово, договорно или наш легитимен интерес:

- Законово основание за обработване могат да бъдат изискванията на Закона за здравето и други приложими закони и подзаконови актове и приложимите към дейността на групата Haelan стандарти и добри практики;
- Договорно основание е сключен с Вас договор за предоставяне на медицински услуги за пациенти на медицински център или лечебно заведение от групата Haelan;

- В някои случаи и при спазване на приложимото законодателство, основанието може да бъде нашия легитимен интерес, например за анализ, развитие и подобряване на услуги, усъвършенстване на системи и платформи, осигуряване качеството на услугите, защита на имуществото, физическата и информационна сигурност и други.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Личните Ви данни се обработват в зависимост от договорните отношения с Нас и предоставеното от Вас съгласие за целите на:

- участието Ви в екипа на групата Haelan като медицински специалист (HCP);
- упражняване на правата Ви на субект на данни;
- поддържана на нашите сайтове, онлайн платформи и тяхната сигурност.

При спазване на нормативните изисквания в някои случаи може да обработваме Ваши лични данни за защита на нашите легитимни интереси, например когато подлежите на видеонаблюдение при посещение на място в наше лечебно заведение или медицински център. Във връзка с изискванията за сигурност, които прилагаме в нашите заведения и медицински центрове, се осъществява видеонаблюдение само в общите части - коридори и на рецепция (повече информация можете да откриете в Политиката за защита на личните данни, публикувана на <https://www.haelan.bg>).

КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ:

Обработваме следните лични данни, свързани с Вас като медицински специалист (HCP): три имена, ЕГН, УИН, служебен адрес и/ или адрес за кореспонденция, телефон, имейл, образование, научно звание, медицински специалности, основна месторабота, административна структура в местоработата, длъжност, данни за банкова сметка, данни за съдимост, когато с нормативен акт се изисква удостоверяването на съдебно минало.

СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Обработваме Вашите данни по време на отношенията, които имаме с Вас, като:

- съхраняваме договор с Вас и свързаните с него документи - през целия срок на действие на договора и 5 години след прекратяването му;
- документите, удостоверяващи изплатените Ви възнаграждения, на хартиен и/или електронен носител - 50 години след прекратяване на гражданския договор.
- съхраняваме Ваши лични данни, свързани със и/или съдържащи се в документи за данъчно-осигурителен контрол (договори, фактури, кредитни и дебитни известия) за срок от 10 (десет) години, считано от началото на годината на отчетния период, следваща отчетния период, за който се отнасят;
- съхраняваме аудио-записи от телефонни разговори с Вас – 1 (една) година след проведените разговори, след което те се заличават, освен ако не се изисква да ги запазим за по-дълъг срок, за да спазим законово изискване или наш легитимен интерес;
- съхраняваме данните, съдържащи се в записи от видеонаблюдение, за срок от 30 (тридесет) дни.

Ние съхраняваме документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от пет години от преустановяване на използването им.

Ние няма да унищожим Вашите данни след изтичане на срока за тяхното съхранение, ако компетентен държавен орган е поискал това или данните са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

СПОДЕЛЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ С ТРЕТИ ЛИЦА:

Ние спазваме поверителността на Вашите данни и по правило не ги предоставяме на трети лица. Като изключение от това правило и при спазване на приложимите законови изисквания, можем да споделим Вашите данни:

- с държавни и регулаторни органи в република България (като например: Националната здравноосигурителна каса, Министерството на здравеопазването, Изпълнителна агенция „Медицински надзор“, НАП, НОИ, КЗЛД, МВР, прокуратура, съд и др.) по тяхно изрично искане;
- с компании, осигуряващи нашата техническа и оперативна поддръжка на дейността и предоставянето на услугите (например поддръжка на платформи, център за данни и други), извършващи консултантска или други дейности (напр. одит), при които е възможно, по изключение да имат достъп до Вашите данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на споразумение с тях, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита;

КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:

- на информация, дали обработваме Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от нас, и право да получите копие от обработваните лични данни;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от нас, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да оттеглите съгласието си Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг или за други допълнителни цели, за които първоначално сте се съгласили;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен договор, за тяхното обработване;
- на ограничаване обработването на личните Ви данни за определен период от време (например за времето, необходимо за установяване точността на данните Ви, или за целите на установяване или упражняване на правни претенции от Ваша страна);
- на преносимост на Вашите данни, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни (www.cpdp.bg), когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни;
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили.

За да упражните някое от изброените по-горе права или да получите допълнителна информация относно обработването на Вашите лични данни, е необходимо да посетите нашия офис, медицински

център или лечебно заведение от групата Haelan или да подадете заявка през онлайн формуляр <https://app.consentto.bg/gdpr/consento>.

За да получите информация и да упражните правата си, е необходимо първо да се идентифицирате, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

Настоящата информация и *Политиката за защита на личните данни* може да се актуализират периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на дружествата от групата Haelan. Актуалните им версии се оповестяват на Интернет сайта www.haelan.bg.

Дата на последна актуализация: 12\2025

Информация за обработката на лични данни на лицата, ползващи платформа Consentо

Обработваме личните Ви данни в качеството Ви на лице, ползващо платформа Consentо.

Обработването се осъществява при спазване на приложимото национално и европейско законодателство в сферата на личните данни.

С настоящото Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни от администраторите, посочени по-долу, и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ

ХЕЙЛАН ЕАД, ЕИК 207648560

Хейлан Кеър - Медицински център ЕООД, ЕИК 207312638

Хейлан Кеър 2- медико-дентален център ЕООД, ЕИК 201760855

Хейлан Кеър 3 - Медицински център ЕООД, ЕИК 206470233

Хейлан Кеър 4 - Медицински център ЕООД, ЕИК 207710752

Хейлан Кеър - Грижа за възрастни ЕООД, ЕИК 201409799

Медицински център Поликлиника България ЕООД, ЕИК 205144009

Медицински център Първа Детска Консултативна клиника ООД, ЕИК 202126505

Консенто АД, ЕИК 205823566

Верум Здравен Мениджър ЕООД, ЕИК 204821808

Аптечен Център България ЕООД, ЕИК 204832509

Медицински център Консенто ЕООД, 175329199

За контакт:

София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

София, 1404, бул. „България“ №51, етаж 3

E-mail: care@haelan.bg

www.haelan.bg

Тел: +359887 550 322

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ:

Мария Несторова

България, гр. София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

Ел. поща: dpo@haelan.bg

ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Основанието за обработването на личните Ви данни е договорно или наш легитимен интерес:

- Договорно основание е:
 - Сключен договор с Вас за административно-информационни услуги, предоставяни от групата Haelan;

- Сключен договор между нас и друго юридическо лице, регистрирано по Закона за лечебните заведения (накратко Възложител), в изпълнението на който договор, по искане на Възложителя ние Ви създаваме профил в платформа Consentо и Ви поддържаме дигиталното здравно досие в Consentо;
- В някои случаи и при спазване на приложимото законодателство, основанието може да бъде нашия легитимен интерес, например за поддържане на здравните досиета в нашите платформи, за анализ, развитие и подобряване на услуги, усъвършенстване на системи и платформи, осигуряване качеството на услугите и други.

ЦЕЛИ НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Личните Ви данни се обработват за целите на поддържане на дигитално здравно досие в Consentо в качеството Ви на пациент на групата Haelan или на пациент на наш Възложител, в изпълнение на сключен с Вас или с наш Възложител договор за ползване на административно-информационни услуги, вкл. но не само, за да:

- Ви идентифицираме като ползвател на Consentо и да поддържаме Вашето дигитално здравно досие;
- можете да упражнявате правата си на лице с активен профил в Consentо;
- изпълняваме нашите договорни задължения;
- изпълняваме нашите нормативни задължения (например данъчни, осигурителни, статистически, отчетни и др. задължения);
- обработим и събираме дължими плащания за предоставените услуги;
- проучим удовлетвореността Ви от предоставяните от нас услуги за поддръжка на дигитално здравно досие в Consentо;
- поддържаме и подобряваме нашата платформа Consentо и нейната сигурност.

КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ:

За целите на поддържане на профила Ви и дигиталното здравно досие в Consentо събираме и обработваме лични данни като: име, презиме, фамилия, ЕГН/ЛНЧ, възраст, пол, данни за контакт – телефон, адрес по местоживее, ел. адрес; данни за здравословно състояние (заболяване, диагноза, лабораторни изследвания, данни от амбулаторни листи, медицинска епикриза и/или друга медицинска документация, предписано лечение и други данни от документи, поддържани в здравното Ви досие в Consentо), данни за роднинска връзка с други лица; данни на деца-пациенти; данни за обработване на плащания; данни за акаунта в Consentо – информация за това как купувате или се регистрирате за нашите услуги, видовете услуги, хронология на трансакциите и плащанията, както и друга информация, свързана с Вашия акаунт.

СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

В случай, че сте пациент на групата Haelan - съхраняваме Вашите лични данни в платформа Consentо за срок от 10 (десет) години след като преустановите отношения с нас (последно предоставена услуга) и нямате активност в профила Ви в Consentо за повече от 3 (три) години.

В случай, че сте пациент само на наш Възложител – съхраняваме Вашите лични данни в платформа Consentо за срок от 5 (пет) години след прекратяване на договора ни с Възложителя.

Ние няма да унищожим Вашите данни след изтичане на срока за тяхното съхранение, ако компетентен държавен орган е поискал това или данните са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

Ние не съхраняваме никаква информация за кредитни или дебитни карти. Тази информация се поддържа и плащанията се обработват от доставчик на платежни услуги – трета страна в съответствие със стандартите за сигурност на индустрията за платежни карти и разплащания.

СПОДЕЛЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ С ТРЕТИ ЛИЦА:

Ние спазваме поверителността на Вашите данни и по правило не ги предоставяме на трети лица. Като изключение от това правило и при спазване на приложимите законови изисквания, можем да споделим Вашите данни:

- с държавни и регулаторни органи в република България (като например: НЗОК, Изпълнителна агенция „Медицински надзор“, КЗЛД, МВР, прокуратура, съд и др.) по тяхно изрично искане;
- с нашия Възложител, по възлагането на който сме Ви предоставили достъпа в Consentо;
- с компании, осигуряващи нашата техническа и оперативна поддръжка на дейността и предоставянето на услугите (например поддръжка на платформи и/или интернет страници, център за данни и други), извършващи консултантска или други дейности (напр. одит), при които е възможно, по изключение да имат достъп до Вашите данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на споразумение с тях, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита.

КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:

- на информация, дали обработваме Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от нас, и право да получите копие от обработваните лични данни;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от нас, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да оттеглите съгласието си Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг или за други допълнителни цели, за които първоначално сте се съгласили;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен договор, за тяхното обработване;
- на ограничаване обработването на личните Ви данни за определен период от време (например за времето, необходимо за установяване точността на данните Ви, или за целите на установяване или упражняване на правни претенции от Ваша страна);
- на преносимост на Вашите данни, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни (www.cpdp.bg), когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни;
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили.

За да упражните някое от изброените по-горе права или да получите допълнителна информация относно обработването на Вашите лични данни, е необходимо да посетите нашия офис, медицински център или лечебно заведение от групата Haelan или да подадете заявка през онлайн формуляр <https://app.consentto.bg/gdpr/consento>.

За да получите информация и да упражните правата си, е необходимо първо да се идентифицирате като лице с достъп до управлявани от нас системи и платформи, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

В случай, че сте пациент само на друго лечебно заведение-наш Възложител, за упражняване на правата Ви като субект на данни молим да се обръщате към съответното заведение, което действа като администратор на Вашите лични данни.

Настоящата информация и *Политиката за защита на личните данни* може да се актуализират периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на дружествата от групата Haelan. Актуалните им версии се оповестяват на Интернет сайта www.haelan.bg.

Дата на последна актуализация: 12\2025

Информация за обработката на лични данни на лицата, представители или лица за контакт на юридическите лица, с които групата Haelan встъпва в делови взаимоотношения

Обработваме личните Ви данни в качеството Ви на представител, собственик, краен действителен собственик или лице за контакт на юридическо лице, с което дружество от групата Haelan влиза в делови взаимоотношения. Обработването се осъществява при спазване на приложимото национално и европейско законодателство в сферата на личните данни.

С настоящото Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни от администраторите, посочени по-долу, и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ

ХЕЙЛАН ЕАД, ЕИК 207648560

Хейлан Кеър - Медицински център ЕООД, ЕИК 207312638

Хейлан Кеър 2- медико-дентален център ЕООД, ЕИК 201760855

Хейлан Кеър 3 - Медицински център ЕООД, ЕИК 206470233

Хейлан Кеър 4 - Медицински център ЕООД, ЕИК 207710752

Хейлан Кеър - Грижа за възрастни ЕООД, ЕИК 201409799

Медицински център Поликлиника България ЕООД, ЕИК 205144009

Медицински център Първа Детска Консултативна клиника ООД, ЕИК 202126505

Консенто АД, ЕИК 205823566

Верум Здравен Мениджър ЕООД, ЕИК 204821808

Аптечен Център България ЕООД, ЕИК 204832509

Медицински център Консенто ЕООД, 175329199

За контакт:

София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

София, 1404, бул. „България“ №51, етаж 3

E-mail: care@haelan.bg

www.haelan.bg

Тел: +359887 550 322

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ:

Мария Несторова

България, гр. София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

Ел. поща: dpo@haelan.bg

ЦЕЛИ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Основанието за обработването на личните Ви данни е сключеният между дружество от групата Haelan договор с юридическото лице, както и приложимото законодателство (вкл. Закона за

задълженията и договорите, Търговския закон, Закона за мерките срещу изпирането на пари (ЗМИП), Закона за мерките срещу финансирането на тероризма (ЗМФТ) и др. приложими нормативни актове).

Личните Ви данни се обработват само за целите на Вашата идентификация, за целите посочени в договора, включително за неговото изготвяне, сключване и изпълнение, за извършване на плащания въз основа на договора.

КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ:

Обработваме само онези Ваши лични данни, които са необходими, за да Ви идентифицираме като представляващ, собственик, краен действителен собственик, или лице за контакт на юридическите лица, с които сключваме договори и всякакви други форми на споразумения. По – конкретно събираме и обработваме лични данни като: име, презиме, фамилия, длъжност, контактни данни като напр. електронна поща, телефон и адрес. Не обработваме специална категория лични данни.

СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Обработваме Вашите данни по време на действието на деловото взаимоотношение с юридическото лице, което представлявате или сте посочен като лице за контакт. Ние съхраняваме:

- сключените договори за услуга и свързаните с тях документи, на хартиен и/или електронен носител, за целия срок на действието им и 5 години след прекратяването им;
- Ваши лични данни, свързани със и/или съдържащи се в документи за данъчно-осигурителен контрол (договори, фактури, кредитни и дебитни известия) за срок от 10 (десет) години, считано от началото на годината на отчетния период, следваща отчетния период, за който се отнасят;
- съхраняваме аудио-записи от телефонни разговори с Вас – 1 (една) година след проведените разговори, след което те се заличават, освен ако не се изисква да ги запазим за по-дълъг срок, за да спазим законово изискване или наш легитимен интерес.

Ние съхраняваме документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от пет години от преустановяване на използването им.

Ние няма да унищожим Вашите данни след изтичане на срока за тяхното съхранение, ако компетентен държавен орган е поискал това или данните са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

СПОДЕЛЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ С ТРЕТИ ЛИЦА:

Ние спазваме поверителността на Вашите данни и по правило не ги предоставяме на трети лица. Като изключение от това правило и при спазване на приложимите законови изисквания, можем да предоставим Вашите данни на:

- държавни и регулаторни органи в република България (като например: НАП, НОИ, КЗЛД, МВР, прокуратура, съд и др.) по тяхно изрично искане;
- компании, осигуряващи Нашата техническа и оперативна поддръжка (например поддръжка на платформи и интернет страници, център за данни и други), извършващи консултантска или други дейности (напр. одит), при които е възможно, по изключение да имат достъп до Вашите данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на споразумение с тях, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита.

КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:

- на информация, дали обработваме Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от нас, и право да получите копие от обработваните лични данни;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от нас, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да оттеглите съгласието си Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг или за други допълнителни цели, за които първоначално сте се съгласили;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен договор, за тяхното обработване;
- на ограничаване обработването на личните Ви данни за определен период от време (например за времето, необходимо за установяване точността на данните Ви, или за целите на установяване или упражняване на правни претенции от Ваша страна);
- на преносимост на Вашите данни, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни (www.cpdp.bg), когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни;
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (когато е приложимо).

За да упражните някое от изброените по-горе права или да получите допълнителна информация относно обработването на Вашите лични данни, е необходимо да посетите нашия офис, медицински център или лечебно заведение от групата Haelan или да подадете заявка през онлайн формуляр <https://app.consentto.bg/gdpr/consento>.

За да получите информация и да упражните правата си, е необходимо първо да се идентифицирате, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

Настоящата информация и *Политиката за защита на личните данни* може да се актуализират периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на дружествата от групата Haelan. Актуалните им версии се оповестяват на Интернет сайта www.haelan.bg.

Дата на последна актуализация: 12\2025

Информация за обработката на лични данни на лицата, кандидатстващи за работа в групата Haelan

Кандидатстването за работа в групата Haelan и участието Ви в процедура по подбор са свързани с обработване на Ваши лични данни. Обработването се осъществява при спазване на приложимото национално и европейско законодателство в сферата на личните данни.

С настоящото Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни от администраторите, посочени по-долу, и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

Като кандидатствате за работа в групата Haelan, Вие потвърждавате, че сте прочели и разбирате тази информация и желаете посочените по-долу администратори на лични данни да събират и обработват Ваши лични данни за оценка на Вашата кандидатура с цел сключване на трудов договор. Предоставяте личните си данни доброволно и доколкото Вие сте преценили, че е необходимо.

ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ

ХЕЙЛАН ЕАД, ЕИК 207648560

Хейлан Кеър - Медицински център ЕООД, ЕИК 207312638

Хейлан Кеър 2- медико-дентален център ЕООД, ЕИК 201760855

Хейлан Кеър 3 - Медицински център ЕООД, ЕИК 206470233

Хейлан Кеър 4 - Медицински център ЕООД, ЕИК 207710752

Хейлан Кеър - Грижа за възрастни ЕООД, ЕИК 201409799

Медицински център Поликлиника България ЕООД, ЕИК 205144009

Медицински център Първа Детска Консултативна клиника ООД, ЕИК 202126505

Консенто АД, ЕИК 205823566

Верум Здравен Мениджър ЕООД, ЕИК 204821808

Аптечен Център България ЕООД, ЕИК 204832509

Медицински център Консенто ЕООД, 175329199

За контакт:

София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

София, 1404, бул. „България“ №51, етаж 3

E-mail: care@haelan.bg

www.haelan.bg

Тел: +359887 550 322

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ:

Мария Несторова

България, гр. София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

Ел. поща: dpo@haelan.bg

ЦЕЛИ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Основанието за обработването на личните Ви данни може да бъде законово, договорно (вкл. преддоговорно - стъпки за сключване на договор), изрично предоставено ни от Вас съгласие или Наш легитимен интерес:

- Законово основание за обработване могат да бъдат изискванията на Кодекса на труда, Кодекса за социално осигуряване, Закона за данъка върху доходите на физическите лица и др. нормативни актове;
- Договорно (преддоговорно) основание е, когато обработването е необходимо за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор;
- Вашето съгласие е основание за обработване на данните Ви, когато изрично сте изразили такова (например в процедурата по кандидатстване за работа при нас);
- В някои случаи и при спазване на приложимото законодателство, основанието може да бъде Нашият легитимен интерес.

Личните Ви данни се обработват само за целите на подбора и сключването на договор с Вас и не се обработват по-нататък, по-начин несъвместим с тези цели:

- извършване на подбор, вкл. установяване наличието на изискванията за заемане на позицията;
- събиране на необходимите данни и документи за назначаване на трудов договор;
- сключване и изпълнение на трудов договор.

При спазване на нормативните изисквания в някои случаи може да обработваме Ваши лични данни за защита на нашите легитимни интереси, например когато подлежите на видеонаблюдение при посещение на място в наше лечебно заведение или медицински център. Във връзка с изискванията за сигурност, които прилагаме в нашите лечебни заведения и медицински центрове, се осъществява видеонаблюдение само в общите части - коридори и на рецепция (повече информация можете да откриете в *Политиката за защита на личните данни*, публикувана на <https://www.haelan.bg>).

КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ:

Ние обработваме само лични данни на кандидатите за работа, които са относими към процеса по подбор и към изискванията за заемане на длъжността. Такива са например: контактните Ви данни, необходими за комуникацията с Вас; данните за Вашето образование и квалификация, професионален опит и умения; данните, необходими за целите на сключването на договора с Вас, като име, адрес и др. подобни.

По – конкретно събираме и обработваме следните Ваши лични данни:

- имена: име, презиме, фамилия;
- ЕГН (или ЛНЧ); възраст; пол;
- националност;
- снимка;
- контактни данни като: електронна поща, телефон и адрес;
- данни и документи за вашата образователна степен и придобита квалификация (вкл. данни за училищно, професионално, висше образование, номер и дата на диплома, специалност, притежавани от Вас сертификати и др. подобни);
- данни за трудов и осигурителен стаж (вкл. за придобит професионален опит в дадена сфера и/или на дадена позиция);
- данни, които се съдържат в препоръки на Ваши предходни работодатели;
- данни от профила Ви в социалната мрежа LinkedIn;
- данни от видеоконферентна връзка, проведена в процеса по подбор (ако такава е проведена с Вас);

- бисквитки и други данни за Вашата активност в Наш уебсайт (ако сте кандидатствали за позиция през интернет страница на групата Haelan);
- данни от видео наблюдение в нашите лечебни заведения или медицински центрове, когато интервюто с Вас е проведено присъствено;
- данни за притежавано от Вас свидетелство за управление на моторни превозни средства (когато за съответната позиция се изисква такова свидетелство);
- данни за здравословното Ви състояние, относими към назначаването Ви на работа, като медицинско свидетелство за започване на работа, или удостоверения от медицински органи, в случай че имате намалена работоспособност.
- данни за съдимост, когато с нормативен акт се изисква удостоверяването на съдебно минало.

Важно е да знаете, че в процеса по подбор Ние не изискваме да ни предоставяте данни за своя расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както и не обработваме генетични данни и биометрични данни, данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация. В случай, че ни предоставите такава информация, Вие се съгласявате, че ние можем да я използваме в съответствие с приложимото право, с политиката ни за защита на личните данни и настоящото уведомление за обработване на лични данни.

ИЗТОЧНИЦИ, ОТ КЪДЕТО СЪБИРАМЕ ВАШИТЕ ДАННИ:

Директно: Ние може да получим лични данни директно от Вас, когато Вие подавате автобиографията си и приложените към нея документи.

Индиректно: Ние може да получим Ваши лични данни посредством следните източници на информация:

- професионални социални мрежи – ние може да извършим преглед на професионални социални мрежи (като например LinkedIn), в които Вие сте създали Ваш потребителски профил, за да получим информация, отнасяща се до Вас, която ще е от значение за целите на набирането и подбора на персонал. В зависимост от настройките Ви за поверителност, тази информация може да включва Вашите имена и длъжност, данни за образование и трудов опит и допълнителна информация, отнасяща се до Вас. Ние няма да преглеждаме Вашата активност в социалните мрежи, свързана с чисто лични занимания.
- платформи за търсене на обяви за свободни работни места – чрез Вашата кандидатура за наша обявена свободна позиция през такава платформа (например JOBS.BG), ние автоматично получаваме Вашите лични данни, които сте подали в документите към кандидатурата.
- други работодатели и колеги – ние може да получим Ваши лични данни от препоръки от Ваши настоящи и бивши работодатели или колеги, в случай, че ни предоставите такива препоръки или ако дадете съгласие да осъществим контакт с такива трети лица.
- Наши служители – ние може да получим информация за Вас от наши колеги, които са Ви препоръчали като подходящи кандидати за работа в групата Haelan.

СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Обработваме Вашите данни в процеса по подбор и ако сключим договор с Вас, данните Ви ще продължат да се обработват от нас, но вече в качеството Ви на наш служител, на основание сключения договор и приложимото за съответните трудови и граждански правоотношения законодателство, вкл. при спазване на предвидените в него срокове.

Ако не сключим договор с Вас, данните Ви се съхраняват за целите на участие в нова процедура по подбор до 6 месеца след приключване на процеса по подбор (назначаване на избрания кандидат на позицията или прекратяване на процедурата без избор).

Ако сте ни предоставили оригинали или копия на документи, ние ще Ви върнем или ще унищожим тези документи, в случай че не сте одобрен за назначаване, след края на процедурата по подбор.

Съхраняваме аудио-записи от телефонни разговори с Вас – 1 (една) година след проведените разговори, след което те се заличават, освен ако не се изисква да ги запазим за по-дълъг срок, за да спазим законово изискване или наш легитимен интерес.

Съхраняваме данните, съдържащи се в записи от видеонаблюдение, за срок от 30 (тридесет) дни.

Ние няма да унищожим Вашите данни след изтичане на срока за тяхното съхранение, само ако компетентен държавен орган е поискал това или данните са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

СПОДЕЛЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ С ТРЕТИ ЛИЦА:

Ние спазваме поверителността на Вашите данни и по правило не ги предоставяме на трети лица. Като изключение от това правило и при спазване на приложимите законови изисквания, можем да предоставим Вашите данни на:

- държавни и регулаторни органи в република България (като например: НАП, НОИ, КЗЛД, МВР, прокуратура, съд и др.) по тяхно изрично искане;
- оператори, предоставящи пощенски и куриерски услуги, само по Ваше искане, в случай, че желаете да Ви изпратим документи или друга кореспонденция; В този случай, ще споделим с тях Вашите адресни данни и данни за идентификацията Ви като получател, в рамките на необходимото за целите на изпращане и доставяне на пратката.
- специализирани компании за подбор на кадри и наемане на персонал, когато работим с такива, по Наше възлагане и въз основа на писмено споразумение, с което те се задължават да спазват законодателството в сферата на личните данни и да осигурят адекватно ниво на защита на данните.

КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:

- на информация, дали обработваме Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от нас, и право да получите копие от обработваните лични данни;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от нас, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да оттеглите съгласието си Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг или за други допълнителни цели, за които първоначално сте се съгласили;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен договор, за тяхното обработване;

- на ограничаване обработването на личните Ви данни за определен период от време (например за времето, необходимо за установяване точността на данните Ви, или за целите на установяване или упражняване на правни претенции от Ваша страна);
- на преносимост на Вашите данни, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни (www.cpdp.bg), когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни ;
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (напр. ако са ни предоставени от фирма за подбор на персонал и други).

За да упражните някое от изброените по-горе права или да получите допълнителна информация относно обработването на Вашите лични данни, е необходимо да посетите нашия офис, медицински център или лечебно заведение от групата Haelan или да подадете заявка през онлайн формуляр <https://app.consentto.bg/gdpr/consentto>.

За да получите информация и да упражните правата си, е необходимо първо да се идентифицирате, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

Настоящата информация и *Политиката за защита на личните данни* може да се актуализират периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на дружествата от групата Haelan. Актуалните им версии се оповестяват на Интернет сайта www.haelan.bg.

Дата на последна актуализация: 12\2025

Информация за обработката на лични данни на лицата, работещи за групата Haelan по извънтрудови правоотношения

С настоящото Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни от администраторите, посочени по-долу, и за правата Ви свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

Обработването се осъществява при спазване на приложимото национално и европейско законодателство в сферата на личните данни.

ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ

ХЕЙЛАН ЕАД, ЕИК 207648560

Хейлан Кеър - Медицински център ЕООД, ЕИК 207312638

Хейлан Кеър 2- медико-дентален център ЕООД, ЕИК 201760855

Хейлан Кеър 3 - Медицински център ЕООД, ЕИК 206470233

Хейлан Кеър 4 - Медицински център ЕООД, ЕИК 207710752

Хейлан Кеър - Грижа за възрастни ЕООД, ЕИК 201409799

Медицински център Поликлиника България ЕООД, ЕИК 205144009

Медицински център Първа Детска Консултативна клиника ООД, ЕИК 202126505

Консенто АД, ЕИК 205823566

Верум Здравен Мениджър ЕООД, ЕИК 204821808

Аптечен Център България ЕООД, ЕИК 204832509

Медицински център Консенто ЕООД, 175329199

За контакт:

София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

София, 1404, бул. „България“ №51, етаж 3

E-mail: care@haelan.bg

www.haelan.bg

Тел: +359887 550 322

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ:

Мария Несторова

България, гр. София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

Ел. поща: dpo@haelan.bg

ЦЕЛИ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Ние обработваме личните Ви данни, в качеството Ви на лице, работещо по извънтрудови правоотношения с дружество от групата Haelan, във връзка с дейността по сключването и изпълнението на договори за възлагане (граждански договори), на основание:

- Кодекса за социално осигуряване, Кодекса за здравно осигуряване и приложимото гражданско, търговско и данъчно законодателство, както и всички други закони и

подзаконови нормативни актове, приложими към дейността на дружествата от групата Haelan;

- Подписан между Вас и дружество от групата Haelan граждански договор.

Обработваме Вашите лични данни само за конкретните цели, определени в нормативните актове, посочени по-горе, и/или в гражданските договори, и/или в други документи, вкл., но не само, за целите на:

- сключване на договора и идентификацията Ви като страна по него;
- окомплектоване и съхраняване на договора и приложените към него документи, удостоверяващи изпълнение на законовите изисквания;
- изплащане на възнагражденията по договора;
- изпълнение на правата и задълженията по договора;
- за вътрешно фирмени проучвания за удовлетвореност, анкети, exit interview, др.

При спазване на нормативните изисквания в някои случаи може да обработваме Ваши лични данни за защита на нашите легитимни интереси, например когато подлежите на видеонаблюдение при посещение на място в наше лечебно заведение или медицински център. Във връзка с изискванията за сигурност, които прилагаме в нашите заведения и медицински центрове, се осъществява видеонаблюдение само в общите части - коридори и на рецепция (повече информация можете да откриете в *Политиката за защита на личните данни*, публикувана на <https://www.haelan.bg>).

КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ:

Обработваме само личните Ви данни, които са свързани с правоотношението по гражданския договор, като спазваме изискванията на европейското и национално законодателство. Не обработваме специални категории лични данни, с изключение на данни за намалена работоспособност, ако ни ги предоставите във връзка с данъчното облагане.

СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Ние съхраняваме:

- гражданския договор и свързаните с него документи и данни - през целия срок на действие на договора и 5 години след прекратяването му;
- документите, удостоверяващи изплатените Ви възнаграждения, на хартиен и/или електронен носител - 50 години след прекратяване на гражданския договор.
- съхраняваме аудио-записи от телефонни разговори с Вас – 1 (една) година след проведените разговори, след което те се заличават, освен ако не се изисква да ги запазим за по-дълъг срок, за да спазим законово изискване или наш легитимен интерес;
- Съхраняваме данните, съдържащи се в записи от видеонаблюдение, за срок от 30 (тридесет) дни.

Ние съхраняваме документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от пет години от преустановяване на използването им.

Ние няма да унищожим Вашите данни след изтичане на срока за тяхното съхранение, ако компетентен държавен орган е поискал това или данните са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ НА ТРЕТИ ЛИЦА:

Не предоставяме Вашите лични данни на трети лица, освен ако:

- това не е поискано от Вас;

- това е необходимо с оглед на правоотношението по договора (като напр. на посочената от Вас търговска банка, когато Ви изплащаме възнаграждения и пр.);
- съществува законово задължение за дружество от групата Haelan да предостави Вашите данни на Националната агенция за приходите, Националния осигурителен институт или на друг орган на власт;
- е необходимо във връзка с нашата техническа и оперативна поддръжка на дейността и предоставянето на услугите (например поддръжка на платформи, център за данни и други), консултантска дейност или услуги (напр. одит), при които е възможно, по изключение, доставчици на услуги да имат достъп до Вашите данни. В тези случаи разкриването на данни се осъществява само при наличие на основателна причина и на споразумение с доставчиците на услуги, за да бъде осигурено необходимото ниво на защита.

КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:

- на информация, дали обработваме Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от нас, и право да получите копие от обработваните лични данни;
- да знаете, какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете, за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от нас, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни и да бъдат актуализирани, когато е настъпила промяна;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да оттеглите съгласието си Вашите лични данни да бъдат обработвани за целите на директния маркетинг или за други допълнителни цели, за които първоначално сте се съгласили;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен договор, за тяхното обработване;
- на ограничаване обработването на личните Ви данни за определен период от време (например за времето, необходимо за установяване точността на данните Ви, или за целите на установяване или упражняване на правни претенции от Ваша страна);
- на преносимост на Вашите данни, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни (www.cpdp.bg), когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни;
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили (когато това е приложимо).

За да упражните някое от изброените по-горе права или да получите допълнителна информация относно обработването на Вашите лични данни, е необходимо да посетите нашия офис, медицински център или лечебно заведение от групата Haelan или да подадете заявка през онлайн формуляр <https://app.consentto.bg/gdpr/consentto>.

За да получите информация и да упражните някое от посочените права, е необходимо първо да се идентифицирате, а нашите служители да проверят Вашата самоличност. Това изискване защитава правата Ви и Вашите лични данни.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

Настоящата информация може да се актуализира периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на дружествата от групата Haelan. Актуалната ѝ версия се оповестява на Интернет сайта www.haelan.bg.

Дата на последна актуализация: 12\2025

Информация за обработката на лични данни на служителите в групата Haelan

Обработването на личните Ви данни като служители на групата Haelan се осъществява при спазване на приложимото национално и европейско законодателство в сферата на личните данни.

С настоящото Ви информираме относно обработването на Вашите лични данни от администраторите, посочени по-долу, и за правата Ви, свързани с тях, както и Ви предоставяме информацията по чл. 13 и чл. 14 от Общия регламент относно защитата на данните.

ДАННИ ЗА АДМИНИСТРАТОРИТЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ

ХЕЙЛАН ЕАД, ЕИК 207648560

Хейлан Кеър - Медицински център ЕООД, ЕИК 207312638

Хейлан Кеър 2- медико-дентален център ЕООД, ЕИК 201760855

Хейлан Кеър 3 - Медицински център ЕООД, ЕИК 206470233

Хейлан Кеър 4 - Медицински център ЕООД, ЕИК 207710752

Хейлан Кеър - Грижа за възрастни ЕООД, ЕИК 201409799

Медицински център Поликлиника България ЕООД, ЕИК 205144009

Медицински център Първа Детска Консултативна клиника ООД, ЕИК 202126505

Консенто АД, ЕИК 205823566

Верум Здравен Мениджър ЕООД, ЕИК 204821808

Аптечен Център България ЕООД, ЕИК 204832509

Медицински център Консенто ЕООД, 175329199

За контакт:

София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

София, 1404, бул. „България“ №51, етаж 3

E-mail: care@haelan.bg

www.haelan.bg

Тел: +359887 550 322

ДЛЪЖНОСТНО ЛИЦЕ ПО ЗАЩИТА НА ДАННИТЕ И КООРДИНАТИ ЗА КОНТАКТ:

Мария Несторова

България, гр. София, 1766, ул. „Рачо-Петков Казанджията“ № 4-6, офис № 2

Ел. поща: dpo@haelan.bg

ЦЕЛИ И ПРАВНО ОСНОВАНИЕ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Основанието за обработването на личните Ви данни може да бъде законово, договорно, изрично предоставено ни от Вас съгласие или наш легитимен интерес:

- Законово основание за обработване могат да бъдат изискванията на Кодекса на труда (КТ), Кодекса за социално осигуряване (КСО), Закона за данъка върху доходите на физическите лица (ЗДДФЛ), Данъчно-осигурителен процесуалния кодекс (ДОПК), Закона за

счетоводството (ЗС), Закона за здравословните и безопасни условия на труд (ЗЗБУТ) и др. приложими нормативни актове;

- Договорно основание е сключеният с Вас договор (трудов, договор за управление);
- Съгласие за обработване на данните Ви и данните на Ваши роднини и деца за допълнителни цели (като например за допълнителни социални придобивки и др.);
- В някои случаи и при спазване на приложимото законодателство, основанието може да бъде нашия легитимен интерес.

Личните Ви данни се обработват за целите на трудовото правоотношение с Вас и не се обработват по-нататък, по-начин несъвместим с тези цели. Те включват:

- изготвяне, сключване и изпълнение на договора;
- изплащане на възнаграждение и изготвяне и съхранение на документите, удостоверяващи неговото изплащане, както и за целите на възстановяване на направени от Вас представителни разходи;
- изготвяне и съхранение на Вашето трудово досие;
- упражняване на Вашите осигурителни и трудови права;
- изготвяне на служебни бележки за доходи за целите на данъчното облагане (или по Ваше искане за други цели, като напр. пред социални или кредитни институции);
- обучения и тестове за установяване на нивото Ви на компетентност;
- цялостна оценка на представянето Ви като наш служител;
- проучване на удовлетвореността Ви като наш служител, вкл. при изходящи интервюта;
- предоставянето на допълнителни здравни и социални придобивки (когато е приложимо, вкл. допълнително здравно застраховане и пенсионно осигуряване, застраховка живот, медицинска отговорност, ваучери за храна, карти за спорт и др. подобни);
- изпълнението на задълженията ни като Ваш работодател по силата на КТ, КСО, ЗЗБУТ и др. нормативни актове.

При спазване на нормативните изисквания в някои случаи може да обработваме Ваши лични данни за защита на нашите легитимни интереси, например, когато подлежите на видеонаблюдение в наше лечебно заведение или медицински център или когато снимки и видеозаписи с Вашето изображение се ползват за целите на корпоративни маркетинг и рекламни събития, обществени прояви, публикации, презентации и други материали, които се показват или предоставят на обществеността, включително при отразяване на събития или новини в корпоративни профили, създадени в различни социални мрежи.

Във връзка с изискванията за сигурност, които прилагаме в нашите лечебни заведения и медицински центрове, се осъществява видеонаблюдение само в общи части – коридори и рецепция (повече информация можете да откриете в *Pro8 – Процедура за обработка и защита на данните от видеонаблюдение в Haelan*).

КАТЕГОРИИ ЛИЧНИ ДАННИ, КОИТО ОБРАБОТВАМЕ:

Ние обработваме Вашите лични данни за целите на сключването и изпълнението на трудов договор с Вас, в качеството ни на работодатели и на основание на трудовото, осигурителното и данъчното законодателство. По-конкретно събираме и обработваме следните Ваши лични данни:

- данни от документ за самоличност като име, презиме, фамилия; ЕГН (или ЛНЧ); възраст; пол; националност; снимка;
- контактни данни като: лична електронна поща, телефон и адрес;
- данни и документи за вашата образователна степен и придобита квалификация (вкл. данни за училищно, професионално, висше образование, номер и дата на диплома, специалност,

- данни от притежавани от Вас сертификати;
- данни за трудов и осигурителен стаж (вкл. за придобит професионален опит в дадена сфера и/или на дадена позиция);
- данни, които се съдържат в препоръки на Ваши предходни работодатели;
- данни от профила Ви в социалната мрежа LinkedIn;
- снимки и видеозаписи с Вашето изображение за целите на корпоративни маркетинг и рекламни събития, обществени прояви, публикации, презентации и други материали, които се показват или предоставят на обществеността;
- данни от видео наблюдение в нашите лечебни заведения и медицински центрове;
- данни от служебния Ви имейл и др. данни за Ваша активност посредством служебни устройства, за целите на информационната сигурност и предотвратяването на злоупотреби;
- данни за притежавано от Вас свидетелство за управление на моторни превозни средства (когато за съответната позиция се изисква такова свидетелство);
- данни за здравословното Ви състояние, относими към назначаването Ви на работа (като медицинско свидетелство за започване на работа или удостоверения от медицински органи, в случай че имате намалена работоспособност); както и данни във връзка с упражняването на правата Ви по Кодекса на труда, като права при временна или трайна неработоспособност, провеждане на профилактични медицински прегледи и др. подобни, свързани с изпълнението на задълженията ни като работодател, вкл. за създаване на здравословни и безопасни условия на труд;
- данни за съдимост, когато с нормативен акт се изисква удостоверяването на съдебно минало;
- данни за банкова сметка (за изплащане на възнаграждение по договор);
- данни за Ваши роднини (съпруг/а, деца), само доколкото те са свързани с правото Ви на отпуск и упражняване на други Ваши трудови и осигурителни права, както и в случаите, когато Ви предоставяме допълнителни социални придобивки (напр. допълнително здравно осигуряване или карти за спорт на членове на семейството Ви);
- данни за Вас и Ваши роднини за целите на мерките за предотвратяване на конфликти на интереси (като заемани длъжности в търговски дружества, притежаване на дялове и акции от такива и др. подобни), в случаите, когато е необходимо да се декларира тази информация.

Важно е да знаете, че като наши служители ние не изискваме да ни предоставяте данни за своя расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения или членство в синдикални организации, както и не обработваме генетични данни и биометрични данни, данни за сексуалния живот или сексуалната ориентация.

СРОК НА ОБРАБОТВАНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ:

Обработваме Вашите данни по време на трудовото правоотношение, като съхраняваме:

- данните за Вашия трудов договор, трудов и осигурителен стаж и документи за изплатени възнаграждения, за срок не по-кратък от 50 години след неговото прекратяване на основание приложимото законодателство (КТ, ДОПК и др.);
- всички документи от трудовото досие, които се отнасят до финансовите отчети и заповеди за командировки, за срок не по-кратък от 10 години на основание приложимото законодателство (Закон за счетоводството и др.);
- останалите Ваши данни за срок не по-дълъг от 5 години считано от прекратяване на отношенията ни с Вас като наш служител;

- данните на членове на Вашето семейство във връзка с предоставяните допълнителни социални услуги за спорт – до оттеглянето на съгласието за обработката на данните за тези цели и за прекратяване ползването на услугата;
- данните на членове на Вашето семейство във връзка с предоставяните допълнителни социални услуги за здравно осигуряване – за срок от 1 година;
- Ваши лични данни, свързани със и/или съдържащи се в документи за данъчно-осигурителен контрол (договори, фактури, кредитни и дебитни известия) за срок от 10 (десет) години, считано от началото на годината на отчетния период, следваща отчетния период, за който се отнасят;
- аудио-записи от телефонни разговори с Вас – 1 (една) година след проведените разговори, след което те се заличават, освен ако не се изисква да ги запазим за по-дълъг срок, за да спазим законово изискване или наш легитимен интерес;
- данните, съдържащи се в записи от видеонаблюдение, за срок от 30 (тридесет) дни.

Ние съхраняваме документи и данни, за които не е предвиден специален срок за съхранение за срок от пет години от преустановяване на използването им.

Ние няма да унищожим Вашите данни след изтичане на срока за тяхното съхранение, само ако компетентен държавен орган е поискал това или данните са необходими за установяване, упражняване или защита на правни претенции.

СПОДЕЛЯНЕ НА ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ С ТРЕТИ ЛИЦА:

Ние спазваме поверителността на Вашите данни и по правило не ги предоставяме на трети лица. Като изключение от това правило и при спазване на приложимите законови изисквания, можем да предоставим Вашите данни на:

- държавни и регулаторни органи в република България (като например: НАП, НОИ, КЗЛД, МВР, прокуратура, съд и др.) по тяхно изрично искане;
- юридически лица, органи на изпълнителната и местната власт и консултантски организации, за целите на доказване на корпоративен капацитет при кандидатстване за поръчки, проекти за финансиране или конкурси, включително и обществени;
- специализирани компании, с които работим въз основа на писмено споразумение, с което те се задължават да спазват законодателството в сферата на личните данни и да осигурят адекватно ниво на защита на данните, като например:
 - специализирани компании за подбор на кадри;
 - търговски банки (за целите на изплащане на възнаграждението Ви);
 - застрахователни компании, когато Ви предоставяме допълнително здравно застраховане и застраховка медицинска отговорност;
 - доставчици на услуги за спортни активности и релакс занимания;
 - туристически агенции, хотели и други организации, организиращи настанявания, пътувания и дейности във връзка с командировки, фирмени събития и тим билдинги;
 - компании, осигуряващи нашата техническа и оперативна поддръжка (например поддръжка на платформи, център за данни и други), извършващи консултантска или други дейности (напр. одит), доставчици на счетоводни, юридически услуги, услуги за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд, медицински и специализирани застраховки и други, при които е възможно, по изключение да имат достъп до Вашите данни.

КАТО СУБЕКТИ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИМАТЕ ПРАВО:

- на информация дали обработваме Ваши лични данни;
- на достъп до личните Ви данни, обработвани от нас и право да получите копие от обработваните лични данни;
- да знаете какви категории лични данни събираме и целите, за които ги обработваме;
- на информация за получателите на личните Ви данни, когато това е приложимо;
- да знаете за какъв срок се съхраняват Вашите лични данни;
- да бъдат коригирани личните Ви данни, обработвани от нас, когато са неточни, да бъдат допълнени, когато са непълни или при настъпила промяна, да бъдат актуализирани;
- да поискате да бъдат изтрети личните Ви данни при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен от Вас договор, за тяхното обработване или съхранение;
- да оттеглите съгласието си Вашите лични данни да бъдат обработвани за допълнителни цели, за които първоначално сте се съгласили;
- да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, при наличие на законови основания за това и ако за нас не съществува задължение, на основание нормативен акт или сключен договор, за тяхното обработване;
- на ограничаване обработването на личните Ви данни за определен период от време (например за времето, необходимо за установяване точността на данните Ви, или за целите на установяване или упражняване на правни претенции от Ваша страна);
- на преносимост на Вашите данни, в структуриран, широко използван и пригоден за машинно четене формат, когато обработването е въз основа на съгласие или договорно задължение и се извършва по автоматизиран начин;
- на жалба до Комисията за защита на личните данни (www.cpdp.bg), когато считате, че сме нарушили правата Ви, свързани с Вашите лични данни;
- на информация за източника на Ваши лични данни, които Вие не сте ни предоставили.

За да упражните някое от изброените по-горе права, е необходимо да заявите това на Мениджър Човешки ресурси по ел. поща, с копие до изпълнителния директор/управителя на компанията от групата Haelan, в която работите.

Информацията за личните Ви данни, които са в процес на обработване, ще Ви бъде предоставена безплатно, най-късно в срок от един месец от получаване на Вашето запитване.

Настоящата информация може да се актуализира периодично, в зависимост от измененията в нормативната уредба и/или дейността на дружествата от групата Haelan. Актуалната ѝ версия се оповестяват на вътрешно-споделена директория и на Интернет сайта www.haelan.bg.

Дата на последна актуализация: 12\2025