

OGÓLNE WARUNKI ZAKUPU

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Zakupu (OWZ) oznaczają:
 - a. **Kupujący:** ROCKFIN sp. z o.o. z siedzibą w Małkowie przy ul. Pałacowej 9, 83-330 Żukowo, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym Gdańsk Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0001233591, NIP: 5850205607, REGON 003005759, BDO 000026380, kapitał zakładowy w wysokości 635.500 zł wpłacony w całości;
 - b. **Dostawca:** każdy podmiot będący drugą stroną umowy jako sprzedający i dostarczający towary lub świadczący usługi, zamówione przez Kupującego;
 - c. **Zamówienie:** zlecenie na nabycie towarów lub usług wysłane przez Kupującego do Dostawcy i przyjęte do realizacji na warunkach wynikających z niniejszych OWZ;
 - d. **Umowa:** oznacza umowę zawartą pomiędzy Kupującym a Dostawcą na podstawie Zamówienia lub umowę ramową współpracy zawartą pomiędzy stronami, określającą zasady realizacji dostaw towarów i/lub świadczenia przez Dostawcę usług.
- 1.2. Niniejsze OWZ mają zastosowanie do wszystkich towarów i usług zamawianych przez Kupującego i dostarczanych przez Dostawcę i stanowią integralną część każdego zamówienia.
- 1.3. Każde odstępstwo Dostawcy od postanowień niniejszych OWZ wymaga wcześniejszej, wyraźnej zgody Kupującego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Wszelkie zmiany w niniejszych OWZ wprowadzone przez Dostawcę bez takiej pisemnej zgody nie będą dla Kupującego wiążące.
- 1.4. W zakresie nieuregulowanym w Umowie lub Zamówieniu stosuje się niniejsze OWZ oraz przepisy prawa.
- 1.5. Strony w łączących je stosunkach wynikających z jakichkolwiek Umów oraz Zamówień, a także w zakresie ofert i negocjacji poprzedzających złożenie Zamówienia, wyłączają w stosunku do Kupującego zastosowanie art. 68, 68¹ oraz 68² kodeksu cywilnego.
- 1.6. Wszelkie postanowienia zawarte w dokumentach dostarczonych przez Dostawcę (w tym specyfikacjach, kartach danych, dokumentacji technicznej, potwierdzeniach zamówień, zamówieniach ramowych oraz dokumentach przewozowych), które odnoszą się do warunków umownych, odpowiedzialności, ograniczeń dotyczących stosowania Umowy lub innych kwestii zmieniających postanowienia niniejszych OWZ, nie wiążą Kupującego.

II. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

- 2.1. Zapytania ofertowe będą przekazywane Dostawcy przez Kupującego w formie pisemnej, telefonicznej lub mailowej.
- 2.2. Strony zgodnie postanawiają, że brak odpowiedzi Kupującego na złożoną przez Dostawcę ofertę, w tym nieprzekazanie Dostawcy Zamówienia, będzie jednoznaczne z odmową akceptacji (odrzućeniem) oferty Dostawcy przez Kupującego. Niniejsze postanowienie nie wyklucza możliwości prowadzenia dalszych negocjacji

- 2.3. Dostawca jest zobowiązany do potwierdzenia Zamówienia niezwłocznie po jego otrzymaniu, najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od dnia doręczenia (chyba że Strony ustalą inaczej). Potwierdzając Zamówienie, Dostawca oświadcza, że oferowane towary lub usługi będą w pełni odpowiadać wszystkim wymaganiom technicznym i jakościowym określonym przez Rockfin. Potwierdzenie Zamówienia przez Dostawcę oznacza jednocześnie, że zapoznał się on z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Zakupu (OWZ), akceptuje je oraz zgadza się, że mają one zastosowanie do zawartej Umowy.
- 2.4. W przypadku braku otrzymania potwierdzenia zamówienia od Dostawcy przez Kupującego w ciągu 5 dni roboczych, Kupujący przyjmuje założenie, że wszystkie warunki zawarte w zamówieniu zostały zaakceptowane przez Dostawcę.
- 2.5. Do celów realizacji zamówienia obowiązująca jest wyłącznie dokumentacja (np. rysunki, specyfikacje, procedury, itp.) przywołana w przedmiotowym Zamówieniu i odpowiednich zmianach zamówienia, jeśli takie istnieją.
- 2.6. Kupujący zastrzega sobie prawo natychmiastowego odstąpienia od zamówienia za pisemnym zawiadomieniem oraz dochodzenia od Dostawcy stosownego odszkodowania, w przypadku kiedy Dostawca nie jest w stanie wywiązać się ze zobowiązań uzgodnionych w Zamówieniu bądź potwierdzeniu zamówienia.
- 2.7. Kupującemu przysługuje prawo do bezpłatnego, jednostronnego wydłużenia terminu daty odbioru/wykonania towaru lub usługi, nie dłużej jednak niż do ośmiu tygodni od daty określonej w Zamówieniu bądź potwierdzeniu Zamówienia. Faktura za dostarczony towar lub wykonaną usługę będzie wystawiona wraz z nową datą dostawy, chyba że Strony uzgodniły inaczej.
- 2.8. Kupujący zastrzega sobie prawo do anulowania Zamówień w terminie do 14 dni od daty złożenia Zamówienia jeśli uzna, że ich realizacja nie jest konieczna ze względu na cele gospodarcze Kupującego, w szczególności w przypadku redukcji zamówienia albo jego anulowania przez klienta końcowego Rockfin. Anulowanie Zamówienia przez Kupującego nie powoduje powstania jakichkolwiek zobowiązań wobec Dostawcy z tego tytułu. Kupujący ma prawo skorygować ilość i asortyment towarów lub usług wskazanych w Zamówieniu.
- 2.9. Dostawca zobowiązany jest posiadać i utrzymywać przez cały okres realizacji danego Zamówienia ważne ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej związane z prowadzoną działalnością, obejmujące w szczególności szkody rzeczowe, szkody osobowe, szkody w mieniu powierzonym, szkody wyrządzone przez podwykonawców oraz szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa. Suma gwarancyjna ubezpieczenia nie może być niższa niż wartość danego Zamówienia realizowanego przez Dostawcę na rzecz Kupującego, chyba że Zamówienie lub odrębne uzgodnienia Stron przewidują wyższą sumę gwarancyjną. Dostawca zobowiązuje się przekazywać Zamawiającemu każdorazowo – w terminie 7 dni roboczych od dnia upływu terminu obowiązywania dotychczasowej polisy, o której mowa wyżej – kopię nowej polisy, o której mowa wyżej, na kolejny okres, wraz z dowodem uiszczenia składki.

III. CENY/WYNAGRODZENIE

- 3.1. Ceny są zawsze cenami stałymi. Ceny są niezmiennie w trakcie realizacji Zamówienia.
- 3.2. Cena obejmuje wszelkie opłaty, w tym opłaty importowe, eksportowe, podatki (poza podatkiem VAT) oraz wszystkie koszty związane z realizacją Zamówienia, w szczególności koszty produkcji, przetwarzania, magazynowania i pakowania, uzyskania wszelkich decyzji, zezwoleń, uzgodnień i opinii potrzebnych do realizacji Zamówienia
- 3.3. Dostawca oświadcza, iż dokładnie zapoznał się z powołanymi w Zamówieniu dokumentami związanymi z realizacją Zamówienia oraz Wymaganiami Jakościowymi dla Dostawców Konstrukcji Stalowych (jeśli dotyczy) i po rozważeniu wszystkich okoliczności i ryzyk związanych z jego wykonaniem nie wnosi zastrzeżeń.

IV. PŁATNOŚCI

- 4.1. Podstawę do wystawienia faktury VAT za pośrednictwem KSeF, zgodnie z obowiązującymi przepisami, stanowi prawidłowo zrealizowana dostawa towarów lub wykonanie usługi.
- 4.2. Zapłata należności wynikającej z wystawionej faktury VAT nastąpi w formie przelewu bankowego na rachunek bankowy Dostawcy wskazany na fakturze, w terminie wskazanym na prawidłowo wystawionej fakturze VAT.
- 4.3. Faktura wystawiona niezgodnie z obowiązującymi w Polsce przepisami dotyczącymi podatku od towarów i usług (VAT) nie będzie podlegała rozliczeniu do czasu otrzymania nowego, prawidłowego dokumentu księgowego.
- 4.4. Faktura, na której nie wskazano numeru zamówienia Rockfin, nie zostanie rozliczona do momentu przekazania informacji dotyczącej właściwego numeru zamówienia. Dokument powinien również zawierać dane dotyczące pochodzenia materiału.
- 4.5. W przypadku dostawców zagranicznych obowiązują następujące zasady: wszystkie faktury należy przysyłać wyłącznie na adres e-mail: finance@rockfin.pl. Wysłanie faktury na inny adres nie będzie uznane za prawidłowe złożenie dokumentu.
- 4.6. W odniesieniu do dostawców – zarówno polskich, jak i zagranicznych – posiadających polski numer NIP, zastosowanie mają zasady określone w punktach 4.7 - 4.10 poniżej.
- 4.7. Za datę wystawienia i doręczenia faktury uważa się datę jej przesłania do KSeF, nadania jej numeru identyfikującego fakturę przez system KSeF oraz uzyskania Urzędowego Poświadczenia Odbioru (UPO). Ustalony w umowie termin płatności faktury liczony będzie od daty uzyskania UPO przez Dostawcę.
- 4.8. W przypadku konieczności dołączenia załączników do faktury, strony ustalają, że będą one przekazywane zgodnie z technicznymi wymogami KSeF, w formie zgodnym ze strukturą logiczną faktury ustrukturyzowanej. W innym wypadku załączniki powinny być przekazywane pocztą lub pocztą elektroniczną, na adres finance@rockfin.pl lub faktury@rockfin.pl.
- 4.9. W razie niedostępności lub awarii Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) uniemożliwiającej wystawienie faktury ustrukturyzowanej, strony dopuszczają wystawienie faktury poza KSeF (w trybie offline), w formie elektronicznej (np. PDF) oznaczonej dwoma kodami QR pozwalających na identyfikację danych faktury oraz potwierdzenie tożsamości wystawcy faktury. Strona wystawiająca taką fakturę zobowiązuje się do jej przesłania do KSeF niezwłocznie po przywróceniu dostępności lub ustaniu awarii, w terminach

przewidzianych przepisami prawa. W przypadku niedostępności lub awarii KSeF termin płatności będzie liczony zgodnie z ust 6 na podstawie wizualizacji faktury. Adres e-mail do wysłania wizualizacji faktury: faktury@rockfin.pl.

- 4.10. Błędy dotyczące treści faktury zgłoszone będą na piśmie lub elektronicznie. Zgłoszenie powinno zawierać wskazanie kwestionowanych elementów (pozycji) oraz uzasadnienie. Dostawca powinien w ciągu 7 dni dokonać korekty błędów.
- 4.11. Rockfin sp. z o.o. zgodnie z art. 4c ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych z dnia 8 marca 2013 roku (tj. z dnia 23 lutego 2021 r. Dz.U. z 2021 r. poz. 424) oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy.

V. DOKUMENTACJA TECHNICZNA I JAKOŚCIOWA

- 5.1. Materiały i informacje, w tym pliki danych i oprogramowanie, dostarczone przez Kupującego lub opracowane dla Kupującego, pozostają własnością Kupującego i powinny być przechowywane, oznakowane jako własność Kupującego, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Kupującego. Ich wykorzystanie przez Dostawcę jest ograniczone wyłącznie do wykonania Umowy.
- 5.2. Ocena lub akceptacja rysunków/ schematów/ dokumentów Dostawcy, przez Kupującego dokonywana jest wyłącznie dla wygody Dostawcy i nie zwalnia Dostawcy ze spełnienia wymagań danego Zamówienia.
- 5.3. Wszystkie komponenty i urządzenia przeznaczone do pracy w strefach zagrożonych wybuchem należy dostarczać wraz z wymaganą dokumentacją (deklaracja zgodności, właściwy certyfikat oraz instrukcja obsługi). Przekazana dokumentacja powinna przywoływać dyrektywy i normy z maksymalnie długim okresem aktualności.
- 5.4. Do wszystkich produktów z oznaczeniem CE wymagane są Deklaracje Zgodności z odpowiednimi i aktualnymi normami /dyrektywami europejskimi.
- 5.5. Instrukcje obsługi i inne wymagane prawem lub Zamówieniem dokumenty zamawianego towaru muszą być zawsze wysłane na adres e – mail osoby składającej Zamówienie lub udostępnione do dyspozycji Rockfin w inny ustalony przez strony sposób.
- 5.6. Wszelką dokumentację jakościową wysyłaną drogą elektroniczną należy kierować pod adres mailowy kod@rockfin.pl lub udostępnione Rockfin w inny ustalony przez Strony sposób.
- 5.7. Wszelką dokumentację techniczną wysyłaną drogą elektroniczną należy kierować na adres e-mail osoby składającej zamówienie
- 5.8. Dostawca jest zobowiązany do dostarczenia dokumentów potrzebnych do wprowadzenia obrotu na terenie EU lub potwierdzenia takiego wprowadzenia do obrotu. Na wezwanie Urzędu Celnego przedstawi niezwłocznie niezbędne dokumenty.
- 5.9. Dostawca ponosi względem Kupującego odpowiedzialność za wszelkie szkody powstałe w związku z dostarczeniem Kupującemu wadliwej dokumentacji technicznej/jakościowej.

VI. POUFNOŚĆ

- 6.1. Dostawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji poufnych, przez które Strony rozumieją w szczególności wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe,

handlowe, organizacyjne i biznesowe, informacje dotyczące strategii biznesowej i marketingowej oraz inne informacje o wartości gospodarczej, ujawnione bezpośrednio lub pośrednio Stronie Otrzymującej i jej Przedstawicielom, przekazane w formie ustnej lub dokumentowej, na piśmie lub w formie elektronicznej. Również te w formie projektów, specyfikacji, opisów, raportów, planów, modeli, rysunków, wydruków, podręczników, fotografii, dysków, baz danych, oprogramowania, próbek, komponentów, części, prototypów, modułów, narzędzi lub w innej formie materialnej lub poprzez demonstrację, niezależnie od tego, czy informacje zostały oznaczone jako poufne.

- 6.2. W szczególności Dostawca zobowiązuje się w tym zakresie do:
- nieujawniania Informacji Poufnych osobom trzecim i niewykorzystywania ich do celów komercyjnych ani do nabywania lub rozwijania praw własności intelektualnej;
 - wykorzystywania przekazywanych informacji wyłącznie do celów współpracy;
 - zezwolenia na dostęp do Informacji Poufnych tylko tym swoim Przedstawicielom (pracownikom, współpracownikom, doradcom zewnętrznym, podmiotom powiązanym) którzy (i) potrzebują takich Informacji Poufnych do celów współpracy, (ii) zostali poinformowani o wysoce poufnym charakterze Informacji Poufnych oraz (iii) są albo zostaną związani prawnymi zobowiązaniami do zachowania poufności informacji na warunkach nie mniej rygorystycznych niż warunki niniejszej Umowy;
 - podjęcia wszelkich niezbędnych kroków w celu zapewnienia, że żaden z jego Przedstawicieli nie ujawni informacji lub ich źródła w całości lub w części osobom trzecim bez uprzedniej wyraźnej pisemnej zgody Kupującego.
- 6.3. Dostawca będzie dokładać nie mniejszej staranności w ochronie poufności Informacji Poufnych niż ta, którą stosuje w celu ochrony własnych informacji o podobnej wrażliwości i znaczeniu.
- 6.4. Zakazane jest kopiowanie, powielanie lub rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, Informacji Poufnych, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów przewidzianych w zakresie współpracy;
- 6.5. Jeśli Dostawca dowie się o jakimkolwiek nieuprawnionym ujawnieniu Informacji Poufnych, niezwłocznie poinformuje o tym Kupującego, wdroży środki naprawcze w odniesieniu do nieuprawnionego ujawnienia oraz zapobiegnie dalszemu nieuprawnionemu wykorzystaniu tych informacji.

VII. DOSTAWA

- 7.1. Przedmiot dostawy jest dostarczany na koszt i ryzyko Dostawcy do miejsca wskazanego przez Kupującego w Zamówieniu. Zgodnie z obowiązującymi zasadami Incoterms.
- 7.2. Zważywszy, że dokumentacja jakościowa stanowi istotny element Zamówienia, chociażby częściowy brak dokumentów lub ich niezgodność z wymaganiami Zamówienia, niniejszych OWZ lub obowiązujących przepisów, wstrzymuje realizację płatności za przedmiot Zamówienia, do czasu dostarczenia prawidłowych i kompletnych dokumentów.
- 7.3. Termin płatności biegnie od daty realizacji kompletnej dostawy. Za datę realizacji kompletnej dostawy uważa się datę dostawy kompletnego towaru lub usługi, wolnego od wad i uszkodzeń wraz z wymaganą pełną dokumentacją.
- 7.4. Częściowa dostawa możliwa jest tylko za pisemną, pod rygorem nieważności, zgodą Kupującego.

- 7.5. Każdej dostawie musi towarzyszyć szczegółowa specyfikacja wysyłkowa, zawierająca numer Zamówienia, numery pozycji wraz z ich opisem, adres załadunku, dostarczoną ilość oraz wagę.
- 7.6. Kupujący akceptuje dostawy tylko w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 7-15, chyba, że ustalono inaczej. Dostawy muszą być zaawizowane w systemie Kupującego.
- 7.7. Opakowanie zamówionych towarów powinno być dostosowane do specyfiki towarów i do rodzaju transportu użytego dla dostawy. Dostawca ponosi odpowiedzialność za wszystkie zniszczenia towarów spowodowane przez ich niewłaściwe lub nieodpowiednie opakowanie oraz zabezpieczenie w transporcie.
- 7.8. Podpisanie przez Kupującego protokołu odbioru dostawy lub jej części nie stanowi potwierdzenia zgodności dostarczonych towarów lub wykonanych usług z Zamówieniem i nie zwalnia Dostawcy z odpowiedzialności za ich jakość, kompletność ani zgodność z wymaganiami określonymi w Zamówieniu. Kupujący zachowuje prawo do zgłoszenia wad lub niezgodności towarów lub usług ujawnionych po odbiorze.
- 7.9. Dostawca zapewni i dostarczy wraz z każdą dostawą wszystkie dokumenty handlowe wymagane do odprawy celnej zgodnie z obowiązującym prawem UE w 2026 r., w tym:
- dla towarów objętych CBAM: raporty weryfikowane przez autoryzowanego weryfikatora (AV) lub upoważnionego przedstawiciela, potwierdzające dane o wbudowanym emisjach;
 - w przypadku towarów z Rosji (np. stal i produkty stalowe): zaświadczenia o braku objęcia sankcjami UE (art. 1ak Rozporządzenia 833/2014 z zm.), w tym deklaracje pochodzenia spoza Rosji;
 - dla produktów dual-use (załącznik I Rozporządzenia 2021/821/UE): licencje eksportowe lub oświadczenia o braku takiej klasyfikacji.

VIII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 8.1. Dostawca oświadcza i gwarantuje, że każdy towar w momencie dostawy oraz przez cały okres obowiązywania gwarancji będzie w szczególności:
- zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, niniejszymi OWZ, wszystkimi specyfikacjami, rysunkami technicznymi, próbkami (jeśli występują) oraz innymi opisami lub instrukcjami przekazanymi przez Kupującego, a także z zaakceptowanym Zamówieniem,
 - fabrycznie nowy i nieużywany, wolny od wad w zakresie projektu, materiału i wykonania (w tym wad ukrytych);
 - kompatybilny z wszelkimi częściami lub komponentami przeznaczonymi do montażu lub instalacji w towarze zgodnie ze specyfikacjami lub informacjami przekazanymi przez Kupującego;
 - nadający się do celów, do których towary tego rodzaju są zwykle używane, jak również do wszelkich szczególnych celów wskazanych przez Kupującego i uprzednio zakomunikowanych Dostawcy;
 - zgodny z opisem przedstawionym przez Dostawcę oraz posiadający cechy i właściwości towarów, które Dostawca przedstawił Kupującemu jako próbki lub modele;
 - wolny od wszelkich obciążeń, zastawów, roszczeń lub praw osób trzecich;
 - zgodny z odpowiednimi międzynarodowymi normami jakości i/lub bezpieczeństwa, oraz/lub

- innymi obowiązującymi przepisami prawa (w tym przepisami obowiązującymi w jurysdykcji Dostawcy), oraz/lub innymi stosownymi regulacjami niezbędnymi do umożliwienia eksportu towaru z jurysdykcji Dostawcy;
- 8.2. Okres gwarancji na dostarczone towary i usługi wynosi dwadzieścia cztery (24) miesiące od momentu pierwszego użycia, jednak nie dłużej niż trzydzieści sześć (36) miesięcy od daty dostawy, chyba że inaczej określono w odpowiednim Zamówieniu. Gwarancja obejmuje w szczególności utrzymanie parametrów roboczych oraz wydajności towarów. Gwarancja obejmuje również elementy i części ulegające naturalnemu zużyciu, w zakresie niezbędnym do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania towarów w okresie gwarancyjnym.
- 8.3. W sytuacji dostarczenia towarów lub usług nieodpowiadających wymaganiom, Kupujący uprawniony jest do wszczęcia procedury reklamacyjnej u Dostawcy, w ramach której Kupujący może wedle własnego wyboru:
- odstąpić od Zamówienia w całości lub w części i oddać kwestionowane towary lub usługi do dyspozycji Dostawcy i zażądać zwrotu wszystkich dokonanych płatności w ramach danego zamówienia;
 - zażądać od Dostawcy niezwłocznej naprawy lub wymiany wadliwych towarów/usług (oraz korekty wszelkiej dokumentacji projektowej, specyfikacji lub rysunków, których to dotyczy) w miejscu wskazanym przez Kupującego;
 - żądać obniżenia ceny, jeżeli towary lub usługi, mimo obniżonej jakości, mogą być użyte przez Kupującego;
 - żądać pokrycia wszystkich kosztów związanych z procesem reklamacji, np. kosztów naprawy, montażu, demontażu lub innych.
 - z zachowaniem praw gwarancyjnych zlecić wykonanie (samodzielnie lub przez osobę trzecią) wszelkich dodatkowych prac niezbędnych do zapewnienia zgodności towarów lub usług z zamówieniem, bez zezwolenia sądu, na koszt i ryzyko Dostawcy;
- 8.4. Niezależnie od powyższych uprawnień, Kupujący ma również prawo:
- odmówić przyjęcia dalszych dostaw towarów lub świadczenia usług;
 - zażądać od Dostawcy naprawienia szkód poniesionych przez Kupującego w wyniku naruszenia umowy przez Dostawcę;
 - zażądać dostarczenia Kupującemu lub jego klientom/użytkownikom końcowym wszelkich materiałów, części oraz instrukcji niezbędnych do usunięcia niezgodności.
- 8.5. Do postępowania reklamacyjnego stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego za wady z uwzględnieniem treści następujących zapisów:
- koszty wszystkich działań reklamacyjnych (w tym w szczególności koszty zwrotu kwestionowanych towarów i dostawy towarów wolnych od wad) ponosi w całości Dostawca;
 - Dostawca zobowiązuje się do zapewnienia wsparcia technicznego i reakcji przez 24 godz./dobę i 7 dni w tygodniu. Dostawca zapewnia reakcję serwisu technicznego w ciągu maksymalnie 24 godzin w przypadku problemów, których nie da się rozwiązać zdalnie, oraz usunięcie wady/usterki niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od daty zgłoszenia danej wady/usterki, chyba że Strony postanowią inaczej. Przez reakcję serwisu technicznego

Strony rozumieją potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wady gwarancyjnej do realizacji oraz przedstawienie harmonogramu dalszych działań.

- 8.6. W przypadku postępowania reklamacyjnego dostawca na żądanie Rockfin zobowiązany jest do dostarczenia analizy przyczyn źródłowych powstania niezgodności w postaci raportu 8D (analiza przyczyn źródłowych powstania niezgodności).
- 8.7. W przypadku wystąpienia niezgodności Produktu, cały okres gwarancji zostaje odnowiony dla wadliwych towarów lub usług i liczony od daty zakończenia działań naprawczych.
- 8.8. Rockfin ma prawo do przeniesienia wszelkich gwarancji udzielonych przez Dostawcę w ramach danego Zamówienia na osoby trzecie, w tym klientów/użytkowników końcowych Rockfin, którzy będą uprawnieni do dochodzenia roszczeń z tytułu takiej gwarancji.

IX. KONTROLA

- 9.1. Dostawca zobowiązany jest do informowania Kupującego o postępach w realizacji Umowy, a także do niezwłocznego informowania Kupującego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowe i terminowe wykonanie Umowy. Powyższe nie wyłącza ani nie ogranicza ewentualnej odpowiedzialności Dostawcy.
- 9.2. Na każde żądanie Kupującego, Dostawca udzieli wszelkich niezbędnych informacji związanych z realizacją Umowy, w tym udostępni wszelką dokumentację z tym związaną.
- 9.3. Kupujący ma prawo do przeprowadzenia u Dostawcy audytu mającego na celu kontrolę jakości świadczonych usług, wytwarzanych towarów w ramach realizacji Umowy.
- 9.4. Koszt pierwszego audytu ponosi Kupujący. W przypadku stwierdzenia wad lub niezgodności w realizacji Umowy już na etapie pierwszego audytu, wszelkie koszty kolejnych audytów jakościowych przeprowadzanych przez Kupującego obciążają w całości Dostawcę.
- 9.5. Kolejne audyty jakościowe mogą być przeprowadzane wyłącznie w celu weryfikacji usunięcia stwierdzonych wad lub niezgodności. Kupujący jest uprawniony do przeprowadzania kolejnych audytów aż do momentu całkowitego usunięcia przez Dostawcę wszystkich stwierdzonych wad lub niezgodności.
- 9.6. Dostawca zobowiązany jest do zapewnienia Kupującemu lub jego przedstawicielom niezakłóconego dostępu do miejsc realizacji usług, dokumentacji oraz personelu zaangażowanego w realizację Umowy, w celu umożliwienia przeprowadzenia audytu.

X. PRAWA AUTORSKIE

- 10.1. W przypadku wytworzenia przez Dostawcę jakichkolwiek dokumentów, utworów, wynalazków, rozwiązań technicznych lub innych rezultatów prac podlegających ochronie prawami własności intelektualnej (w tym w szczególności prawami autorskimi lub prawami własności przemysłowej) dalej: Materiały, powstałych w oparciu o dokumentację, informacje, dane techniczne lub inne materiały przekazane przez Kupującego, wszelkie autorskie prawa majątkowe oraz inne prawa własności intelektualnej do tych rezultatów przysługują będą wyłącznie Kupującemu z chwilą ich powstania. Dostawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych działań oraz dopełnienia wszelkich formalności wymaganych do skutecznego

- przeniesienia na Kupującego tych praw, w tym do podpisania stosownych dokumentów. W zakresie, w jakim przeniesienie praw wymaga dodatkowych czynności, Dostawca udziela Kupującemu niewyłącznej, nieodpłatnej licencji na korzystanie z tych praw do czasu ich formalnego przeniesienia.
- 10.2. W przypadku, gdy rezultaty prac powstaną w oparciu o dokumentację, wiedzę, materiały lub rozwiązania techniczne należące wyłącznie do Dostawcy, a ich realizacja będzie niezbędna dla wykorzystania, użytkowania lub eksploatacji przedmiotu umowy przez Kupującego lub dalszego odbiorcę, Dostawca udziela Kupującemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie licencji na korzystanie z tych rezultatów na wszystkich znanych w chwili zawarcia umowy polach eksploatacji, w tym w szczególności:
- utrwalanie i zwielokrotnianie jakiegokolwiek technika,
 - wprowadzanie do obrotu,
 - użyczanie lub najem,
 - publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie,
 - wprowadzanie do pamięci komputera oraz rozpowszechnianie w Internecie lub innych sieciach cyfrowych.
- 10.3. Dostawca oświadcza, iż do wszystkich przekazywanych Materiałów posiada wszelkie majątkowe i niemajątkowe prawa autorskie oraz prawa pokrewne, a także wszelkie potrzebne i wymagane prawem zgody odpowiednich osób i organów do wykorzystywania tych Materiałów, nieograniczone prawami osób trzecich do rozporządzenia lub korzystania z nich.
- 10.4. Dostawca udziela Kupującemu wyłącznego prawa do wykonywania oraz zezwalania na wykonywanie praw zależnych i praw pokrewnych do powstałych Materiałów.
- 10.5. Dostawca zobowiązuje się do udzielenia Kupującemu wszelkiej niezbędnej pomocy w procesie uzyskiwania praw ochronnych oraz powstrzymania się od działań, które mogłyby utrudnić ich uzyskanie lub wykonywanie przez Kupującego. Wszelkie majątkowe prawa do rezultatów, o których mowa powyżej, przysługują Kupującemu, a Dostawca zrzeka się prawa do samodzielnego ubiegania się o ich ochronę, chyba że Strony postanowią inaczej w formie pisemnej.
- 10.6. Wynagrodzenie ustalone przez Strony z tytułu realizacji Zamówienia obejmuje przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz udzielenie licencji, o których mowa powyżej

XI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 11.1. Kupujący uprawniony jest do naliczenia i dochodzenia od Dostawcy kar umownych:
- w przypadku opóźnienia Dostawcy w dostawie przedmiotu Zamówienia w stosunku do ustalonego w Zamówieniu przez Strony terminu dostawy, w wysokości 0,5 % wartości netto danego Zamówienia za każdy dzień opóźnienia Dostawcy;
 - w przypadku opóźnienia Dostawcy w dostawie wymaganej dokumentacji (technicznej lub jakościowej) stanowiącej integralną część Zamówienia, w stosunku do ustalonych w Zamówieniu przez Strony terminów dostawy dokumentacji, w wysokości 0,5 % wartości netto danego Zamówienia za każdy dzień opóźnienia. W przypadku nieokreślenia przez Strony w Zamówieniu odrębnych terminów dostawy dokumentacji (lub harmonogramu dostawy poszczególnych elementów dokumentacji), kompletna dokumentacja winna być dostarczona przez Dostawcę

- najpóźniej w terminie ustalonym przez Strony dla dostawy przedmiotu Zamówienia;
- w przypadku opóźnienia Dostawcy w usuwaniu wad lub usterek przedmiotu Zamówienia lub dokumentacji dostarczonej w ramach Zamówienia, realizowanych przez Dostawcę w ramach udzielonej gwarancji lub rękojmi, w wysokości 0,5 % wartości netto danego Zamówienia za każdy dzień opóźnienia Dostawcy;
 - w przypadku odstąpienia przez Kupującego od Zamówienia (w całości lub części), niezależnie od kar umownych określonych w pkt. 11.1 a)-c) powyżej które naliczone mogły być do czasu odstąpienia od Zamówienia i które pozostają wiążące, Kupujący uprawniony jest do naliczenia Dostawcy kary umownej z tytułu odstąpienia w wysokości 30 % wartości netto Zamówienia, którego dotyczy odstąpienie.
- 11.2. Kupujący uprawniony jest do dochodzenia zapłaty kar umownych w każdym z przypadków określonych w pkt. 11.1 niezależnie.
- 11.3. Kupujący uprawniony jest do żądania i dochodzenia od Dostawcy na zasadach ogólnych odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych w pkt. 11.1 kar umownych.
- 11.4. W przypadku nienależytego wykonywania Umowy przez Dostawcę, Kupujący, po uprzednim pisemnym wezwaniu Dostawcy do należytego wykonania Umowy, z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 5 dni, ma prawo, bez konieczności uzyskania zgody sądu, powierzyć realizację Umowy osobie trzeciej na koszt i ryzyko Dostawcy.

XII. ŚRODOWISKO

- 12.1. Kupujący podejmuje starania w celu ograniczenia negatywnego wpływu na środowisko spowodowanego przez dostawców i ich podwykonawców.
- 12.2. Kupujący oczekuje od swoich dostawców i podwykonawców, aby działali zgodnie z obowiązującymi międzynarodowymi normami w zakresie ochrony środowiska, aby zminimalizować zanieczyszczenie środowiska i dążyć do ciągłej poprawy ochrony środowiska.
- 12.3. W każdej chwili w czasie realizacji zamówienia, Kupujący zastrzega sobie prawo do odwiedzenia Dostawcy, aby skontrolować aspekt środowiskowy, w związku z dostawą towaru lub usługi.
- 12.4. Jeżeli Zamówienie zawierało towary, które zgodnie z przepisami krajowymi lub międzynarodowymi zaliczane są do towarów niebezpiecznych, Dostawca zobowiązany jest zawiadomić o tym Kupującego w formie uzgodnionej między Stronami, nie później niż w dniu przyjęcia do realizacji Zamówienia.
- 12.5. Dostawca zobowiązuje się, na żądanie Kupującego, do przekazywania informacji dotyczących śladu węglowego dostarczanych produktów lub procesów ich wytwarzania, a także do udostępniania danych niezbędnych do oceny wpływu środowiskowego (np. emisji CO₂e). Dostawca powinien dążyć do ograniczania śladu węglowego w swoim łańcuchu dostaw oraz informować Kupującego o wszelkich zmianach, które mogą istotnie wpływać na poziom emisji związanych z dostarczaniem produktów.
- 12.6. Kupujący Rockfin oczekuje od Dostawcy i Podwykonawców przestrzegania obowiązujących przepisów prawa oraz stosowania należytej staranności w zakresie ochrony środowiska, w szczególności w odniesieniu do towarów i produktów objętych Rozporządzeniem (UE) 2023/1115 (EUDR).

XIII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPOŁECZNA

- 13.1. Kupujący oczekuje od swoich dostawców i podwykonawców, aby utrzymywali i stosowali zasady i procedury, które zapewniają zgodność z przepisami prawa, i które wspierają ogólnie uznane zasady zrównoważonej przedsiębiorczości, w tym między innymi:

- a. respektowanie podstawowych praw człowieka, których fundamentalne zasady są podane w Deklaracji Praw Człowieka ONZ, w tym powstrzymywanie się od wykorzystania jakiejkolwiek pracy przymusowej oraz respektowanie różnorodności etnicznej, kulturowej, religijnej i politycznej;
 - b. respektowanie Konwencji Praw Dziecka ONZ w odniesieniu do zatrudniania nieletnich;
 - c. unikanie konfliktu interesów oraz powstrzymywanie się od praktyk korupcyjnych w działalności gospodarczej, w tym łapownictwa, oraz nieuczestniczenie w „praniu pieniędzy”.
- 13.2. Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Kodeksu Etyki dla Partnerów Biznesowych obowiązującego u Kupującego, potwierdza zapoznanie się i akceptację jego treści. Kodeks Etyki dla Partnerów biznesowych dostępny jest na stronie internetowej: <https://www.rockfin.pl/code-of-conduct>

XIV. WYMAGANIA PRAWNE I ZGODNOŚĆ REGULACYJNA

- 14.1. Dostawca zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich obowiązujących ograniczeń eksportu i importu, regulacji celnych i przepisów dotyczących handlu zagranicznego w odniesieniu do wszystkich usług, które mają być świadczone zgodnie z Umową lub wszystkich towarów, które mają być dostarczone, zgodnie z Umową.
- 14.2. Kupujący oczekuje, że dostawcy i podwykonawcy będą współpracować w celu zapewnienia, że produkty Kupującego nie przyczyniają się do finansowania konfliktów zbrojnych i łamania praw człowieka.
- 14.3. Kupujący wymaga od swoich dostawców, że przeprowadzą następujące działania:
- a. przedstawienia oświadczeń i dowodów wymaganych przez Urząd Celny według informacji zapisanych dla danego kodu celnego w bazie TARIC;
 - b. ustalenia źródła i pochodzenia materiałów, które są stosowane oraz potwierdzenia, że nie pochodzą one od podmiotów objętych sankcjami Unii Europejskiej.
- 14.4. Dostarczane towary i materiały muszą spełniać wymagania obowiązujących przepisów, w szczególności rozporządzenia (WE) nr 1907/2006 (REACH Regulation) oraz dyrektywy 2011/65/UE (RoHS Directive), wraz z ich zmianami.
- 14.5. Dostawca zobowiązuje się do dostarczania wszelkich niezbędnych informacji dotyczących spełniania powyższych wymagań, w tym dokumentacji technicznej, deklaracji zgodności, kart charakterystyki materiałów i wyników testów na żądanie Kupującego. Kupujący zastrzega sobie prawo do przeprowadzania audytów zgodności w zakresie spełniania powyższych regulacji i wymogów prawnych.
- 14.6. Dostawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie konsekwencje wynikające z naruszenia obowiązujących przepisów dotyczących dostarczanych substancji chemicznych, surowców i wyrobów. W przypadku stwierdzenia naruszeń, Kupujący zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy, żądania odszkodowania za poniesione straty oraz obciążenia Dostawcy kosztami wynikającymi z działań naprawczych lub kar nałożonych przez organy regulacyjne.
- 14.7. Kupujący nie będzie zobowiązany do wykonania Umowy, jeżeli takiemu wykonaniu stoją na przeszkodzie jakiegokolwiek ograniczenia wynikające z krajowych lub międzynarodowych wymogów celnych lub dotyczących handlu zagranicznego, lub z jakichkolwiek embarg lub innych sankcji.
- 14.8. Dostawca zobowiązuje się do podawania kraju pochodzenia dostarczanych towarów przy każdej dostawie.

XV. SIŁA WYŻSZA

- 15.1. Dostawca będzie uprawniony do wstrzymania dostaw Towarów lub świadczenia Usług, w przypadku zaistnienia zdarzenia Siły wyższej, zgodnie z postanowieniami niniejszego rozdziału.
- 15.2. Przez siłę wyższą rozumie się każde zdarzenie, które jest niezależne od Strony, znajduje się poza jej kontrolą, nie wynika z jej winy ani wiedzy, którego nie dało się przewidzieć ani mu zapobiec, nawet przy zachowaniu należytej staranności, powodujące, że Strona („Strona Dotknięta”) nie może w całości lub częściowo wykonać swoich obowiązków wynikających z Umowy. Za siłę wyższą uznaje się w szczególności wojnę, zamieszki, akty terroryzmu, klęski żywiołowe, epidemie, strajki, blokady, decyzje władz publicznych czy embarga. Za siłę wyższą nie uważa się strajków pracowników którejkolwiek ze Stron ani braku indywidualnych zezwoleń potrzebnych do wykonania Umowy.
- 15.3. W przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę Dotkniętą, w całości lub częściowo nastąpi na skutek wystąpienia Siły Wyższej, Strona Dotknięta nie będzie ponosić odpowiedzialności za takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie wobec drugiej Strony. Strony zgodnie postanawiają, że w takim zakresie oraz przez czas trwania Siły Wyższej Strona Dotknięta nie zostaje uznana za naruszającą postanowienia Umowy.
- 15.4. Strona dotknięta działaniem siły wyższej zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania drugiej Strony o zaistnieniu takiego zdarzenia, nie później niż w terminie 7 (siedem) dni od chwili jego wystąpienia. Brak dokonania powiadomienia w wskazanym terminie skutkować będzie utratą prawa do powoływania się na siłę wyższą. W powiadomieniu Strona dotknięta obowiązana jest wskazać przewidywany okres trwania siły wyższej. W takiej sytuacji druga Strona uprawniona jest do zawieszenia wykonywania swoich zobowiązań względem Strony Dotkniętej na czas trwania siły wyższej.
- 15.5. W przypadku, gdy jedno lub więcej zdarzeń siły wyższej lub ich skutki mają charakter długotrwały i powodują niewykonanie przez którąkolwiek ze Stron zobowiązań wynikających z Umowy przez łączny okres przekraczający 1 miesiąc, Strony zobowiązują się do podjęcia negocjacji w celu ustalenia dalszego trybu realizacji Umowy lub jej rozwiązania. Negocjacje, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, uznaje się za zakończone bezskutecznie, jeżeli w terminie 7 (słownie: siedmiu) dni roboczych od dnia ich rozpoczęcia Strony nie osiągną porozumienia. W przypadku bezskutecznego zakończenia negocjacji w powyższym terminie, Kupujący według własnego uznania jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w całości lub w części. Kupujący może skorzystać z prawa do odstąpienia w terminie 6 (słownie: sześciu) miesięcy od dnia, w którym powziął wiedzę o zaistnieniu przyczyny uzasadniającej odstąpienie od Umowy. W przypadku odstąpienia Kupujący jest zobowiązany do zapłaty wyłącznie za część Umowy należycie wykonaną, ukończoną i zaakceptowaną do dnia odstąpienia. Dostawcy nie przysługują żadne dalsze roszczenia, w szczególności o utracone korzyści, koszty pośrednie ani odszkodowanie. Dostawca zobowiązany jest do niezwłocznego przekazania Kupującemu wszelkich rezultatów prac oraz dokumentacji związanej z realizacją Umowy.

XVI. SANKCJE I PRZEPISY DOTYCZĄCE HANDLU

- 16.1. Dostawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów dotyczących sankcji i kontroli handlu, oświadcza jednocześnie że nie angażuje się w żadne transakcje z osobami lub podmiotami wymienionymi na międzynarodowych listach podmiotów objętych sankcjami lub stron objętych zakazem handlu.
- 16.2. Dostawca oświadcza, że jego podmioty powiązane ani przedstawiciele nie są objęci sankcjami międzynarodowymi.

- 16.3. Przez przepisy dotyczące sankcji i kontroli handlu należy rozumieć wszelkie obowiązujące przepisy prawa, regulacje, decyzje administracyjne lub wytyczne przyjęte, utrzymywane lub egzekwowane w szczególności przez: organy rządowe i regulacyjne Unii Europejskiej, Organizacji Narodów Zjednoczonych, Szwajcarii, Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz inne organizacje międzynarodowe, które zakazują lub ograniczają określone działania, w tym bezpośrednie lub pośrednie transakcje lub kontakty z określonymi krajami, rządami, projektami lub konkretnymi osobami bądź podmiotami wskazanymi w tych przepisach.
- 16.4. Kupujący nie będzie zobowiązany do realizacji niniejszej umowy, jeżeli jej wykonanie będzie uniemożliwione przez przeszkody wynikające z krajowych lub międzynarodowych przepisów dotyczących handlu zagranicznego lub celnych, bądź z jakichkolwiek embargo lub sankcji.

XVII. ZAWIESZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

- 17.1. Niezależnie od przypadków przewidzianych prawem, Kupujący może w każdym czasie, poprzez zawiadomienie Dostawcy, zawiesić wykonywanie prac na czas nie przekraczający 60 dni. Po otrzymaniu zawiadomienia o zawieszeniu, Dostawca niezwłocznie zawiesi prace w zakresie określonym w zawiadomieniu. Kupujący może w dowolnym momencie wycofać zawieszenie dotyczące całości lub części zawieszonych prac, poprzez pisemne zawiadomienie określające datę wejścia w życie oraz zakres wycofania zawieszenia. Dostawca wznowi wykonywanie prac z dniem określonym jako data wejścia w życie wycofania zawieszenia. Okres zawieszenia automatycznie wydłuża termin realizacji przedmiotu Zamówienia o tyle dni ile trwał okres zawieszenia, chyba że Strony postanowiły inaczej.
- 17.2. Oprócz innych praw do rozwiązania umowy przewidzianych w niniejszym dokumencie, Kupujący może rozwiązać Umowę lub każde przyjęte zamówienie zakupu ze skutkiem natychmiastowym, przesyłając pisemne zawiadomienie Dostawcy, jeśli:

- Dostawca zostanie bezpośrednio lub pośrednio przejęty przez inne przedsiębiorstwo będące bezpośrednim konkurentem Kupującego lub w inny sposób znajdzie się pod kontrolą takiego przedsiębiorstwa;
- Dostawca dopuści się istotnego naruszenia postanowień Klauzul VI, XII, XIII, XIV, XVI, w szczególności gdy oświadczenia i zapewnienia udzielone przez Dostawcę okazały się nieprawdziwe;
- Wykonanie przez Rockfin któregokolwiek z jego zobowiązań wynikających z niniejszej umowy stanie się nielegalne lub niemożliwe do zrealizowania w wyniku decyzji wydanych lub zmienionych przez lokalne lub międzynarodowe organy regulacyjne bądź rządowe i/lub w przypadku, gdy Dostawca stanie się podmiotem objętym ograniczeniami lub znajduje się na terytorium objętym restrykcjami;
- Opóźnienie w dostawie Produktów (w tym opóźnienie w usunięciu wad) przekroczy 30 dni od pierwotnej daty dostawy ustalonej w zamówieniu zakupu lub w przypadku niekompletnej dostawy Produktów.

- 17.3. W przypadku rozwiązania Umowy lub zamówienia z winy Dostawcy:

- Wszystkie płatności dokonane wcześniej w odniesieniu do Produktów niezgodnych z umową lub Produktów niedostarczonych przed rozwiązaniem umowy, zostaną niezwłocznie zwrócone Rockfin, chyba że Kupujący zarządzi wydania towaru wykonanego do dnia rozwiązania Umowy;

- Kupujący nie ponosi wobec Dostawcy odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty, wydatki lub szkody związane z takim rozwiązaniem umowy.

XVIII. JURYSDYKCJA

- 18.1. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Stronami w związku z Umową jak również we wszystkich przypadkach nieuregulowanych w OWZ, rozstrzygane będą zgodnie z prawem polskim. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązania sporów w drodze wzajemnych negocjacji. W przypadku niemożności osiągnięcia porozumienia, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Kupującego.
- 18.2. Strony wyłączają zastosowanie postanowień Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 roku.

XIX. CESJA

Dostawca nie może przenieść jakichkolwiek praw lub obowiązków (w całości ani w części) wynikających z Umowy na osobę trzecią bez uprzedniej zgody Kupującego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, chyba że uprawnienie to wynika z przepisów prawa.

XX. WERSJE JĘZYKOWE

Na poczet realizacji poszczególnych Zamówień niniejsze OWZ mogą być sporządzane w obcej wersji językowej. W przypadku rozbieżności lub sporów rozstrzygające znaczenie ma wersja polska.

Wersja: Niniejsze warunki obowiązują od dnia 3 czerwca 2026.