

ALGEMENE VOORWAARDEN THE NINE

1. Over the Nine

- 1.1. the Nine is handelsnaam van The Nine B.V., gevestigd aan de Stadhouderskade 55, 1072 AB in Amsterdam en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87849739. Het Btw-identificatienummer van the Nine is: NL864425752B01.
- 1.2. The Nine is per e-mail te bereiken op info@thenine.world.

2. Definities en interpretatie

- 1.1. In deze Algemene Voorwaarden hebben de gebruikte definities de volgende betekenis:

Algemene Voorwaarden:	de algemene voorwaarden van the Nine.
Bedenktermijn:	de termijn waarbinnen de Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht.
Bijlage:	een bijlage bij deze Algemene Voorwaarden.
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf die een Overeenkomst aangaat met the Nine.
Dag:	een kalenderdag.
Diensten:	de diensten, die van tijd tot tijd door the Nine op haar website www.thenine.world worden aangeboden.
Digitale Producten:	de digitale producten op een niet materiële/fysieke drager, zoals e-books of downloads van digitale lessen die van tijd tot tijd door the Nine op haar website www.thenine.world worden verkocht.
Fysieke Producten:	de fysieke producten, zoals boeken en inspiratiekaarten, die van tijd tot tijd door the Nine op haar website www.thenine.world ter verkoop worden aangeboden.
The Nine:	de besloten vennootschap The Nine B.V. zoals eerder beschreven in artikel 1.
Gegevensdrager:	elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de Consument in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt.
Herroepingsrecht:	de mogelijkheid van de Consument om binnen de Bedenktermijn af te zien van de Overeenkomst.
Herroepingsformulier:	het Europese modelformulier voor herroeping, dat als Bijlage 1 is opgenomen.
Overeenkomst:	de overeenkomst die tussen the Nine en de Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van de Fysieke Producten, de Digitale Producten of de Diensten, waarbij tot het sluiten van deze

overeenkomst uitsluitend of mede gebruik wordt gemaakt van één of meer Technieken.

Fysieke Producten:

de producten van stoffelijke aard, die van tijd tot tijd door the Nine op haar website www.thenine.world ter verkoop worden aangeboden.

Technieken:

de technische middelen die kunnen worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst zonder dat de Consument en the Nine gelijktijdig in dezelfde ruimte te hoeven te zijn samengekomen.

- 1.2. De Bijlagen maken een onlosmakelijk deel uit van deze Algemene Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden (zonder Bijlagen) en de bepalingen in de Bijlagen, gaan de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden voor.

3. Toepasselijkheid

- 3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van the Nine en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen the Nine en de Consument.
- 3.2. Alvorens de Overeenkomst wordt gesloten, zal de tekst van deze Algemene Voorwaarden langs elektronische weg aan de Consument ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de Consument op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Algemene Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van de Consument langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden.
- 3.3. Indien een aanbod van the Nine een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 3.4. Het aanbod bevat een nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Fysieke Producten, Digitale Producten of Diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Consument mogelijk te maken. De door the Nine gehanteerde foto's zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden Fysieke Producten, Digitale Producten of Diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod binden the Nine niet.
- 3.5. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de Consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.

4. De Overeenkomst

- 4.1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.
- 4.2. the Nine bevestigt de Consument de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod onverwijld langs elektronische weg. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door the Nine is bevestigd, kan de Consument de Overeenkomst ontbinden.
- 4.3. the Nine treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zij zorgt voor een veilige webomgeving en passende veiligheidsmaatregelen voor het elektronisch betalen voor de Fysieke Producten, de Digitale Producten of de Diensten.

- 4.4. the Nine behoudt zich het recht voor om op goede gronden de Overeenkomst niet aan te gaan. In dat geval zal zij gemotiveerd een bestelling of aanvraag weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.
- 4.5. the Nine zal uiterlijk bij levering van het Fysieke Product, het Digitale Product of de Dienst aan de Consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de Consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een Gegevensdrager, meesturen:
- a) het e-mailadres en/of het telefoonnummer van the Nine waar de Consument met klachten terecht kan;
 - b) de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de Consument van het Herroepingsrecht gebruik kan maken;
 - c) de informatie over service na de aankoop van het Fysieke Product, het Digitale Product of de Dienst;
 - d) de prijs met inbegrip van alle belastingen van het Fysieke Product, het Digitale Product of de Dienst (waaronder BTW), de kosten van aflevering, de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de Overeenkomst; en
 - e) het Herroepingsformulier.
- 4.6. the Nine staat ervoor in dat de Fysieke Producten, de Digitale Producten en de Diensten voldoen aan de Overeenkomst en de in het aanbod vermelde specificaties.

5. Levering van Producten

- 5.1. the Nine zal de geaccepteerde bestellingen voor de verkoop van de Fysieke Producten en de Digitale Producten uiterlijk binnen dertig (30) Dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.
- 5.2. Het adres dat de Consument aan the Nine bekend maakt heeft te gelden als de plaats van levering van de Fysieke Producten.
- 5.3. Het risico van beschadiging en/of vermissing van de Fysieke Producten berust bij the Nine tot het moment van bezorging aan de Consument.
- 5.4. Indien de bezorging van de Fysieke Producten vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument hiervan uiterlijk dertig (30) Dagen nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht van the Nine.
- 5.5. In het geval de situatie zoals beschreven in artikel 5.4 zich voordoet, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst kosteloos te ontbinden. Na ontbinding zal the Nine het door de Consument betaalde bedrag onverwijld terugbetalen.

6. Betaling

- 6.1. Voor zover niet anders is overeengekomen in de Overeenkomst, dienen de door de Consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen veertien (14) Dagen na het ingaan van de Bedenktermijn. In geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de Consument de bevestiging van de Overeenkomst heeft ontvangen.
- 6.2. De Consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan the Nine te melden.
- 6.3. Indien de Consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, zal the Nine de Consument hierop wijzen en de Consument een termijn van veertien (14) Dagen gunnen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen.
- 6.4. Na het uitblijven van betaling binnen de voornoemde veertien (14) Dagen termijn, is de Consument over het (nog) verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is the Nine gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

7. Herroepingsrecht

7.1. Tenzij anders is bepaald in dit artikel, kan de Consument de Overeenkomst gedurende de Bedenktermijn van veertien (14) Dagen zonder opgave van redenen ontbinden. the Nine hoort graag waarom de Consument de koop van het Fysieke Product, het Digitale Product of de levering van de Dienst wenst te herroepen teneinde haar dienstverlening te verbeteren, maar de Consument is niet verplicht een opgave van reden(en) te geven.

Fysieke Producten

- 7.2. Bij Fysieke Producten gaat de Bedenktermijn in op de Dag nadat de Consument, of een vooraf door de Consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is:
- het Fysieke Product heeft ontvangen; of
 - als de Consument in eenzelfde bestelling meerdere Fysieke Producten heeft besteld: de Dag waarop de Consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste Fysieke Product heeft ontvangen.
- 7.3. Tijdens de Bedenktermijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Fysieke Product en de verpakking.
- 7.4. De Consument zal het Fysieke Product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het Product vast te stellen. De Consument mag het Fysieke Product slechts hanteren en inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen.
- 7.5. In het geval de Consument het Fysieke Product anders gebruikt dan toegestaan op grond van artikel 7.4, is de Consument aansprakelijk voor de waardevermindering van het Fysieke Product indien gebruik wordt gemaakt van het Herroepingsrecht.
- 7.6. Indien het Herroepingsrecht door de Consument op elektronische wijze wordt ingeroepen, bevestigt the Nine de ontvangst van deze melding spoedig door middel van een ontvangstbevestiging.
- 7.7. De Consument is gehouden het Fysieke Product binnen veertien (14) Dagen na het uitoefenen van het Herroepingsrecht aan the Nine te retourneren. De kosten voor het retourneren komen voor rekening van de Consument.
- 7.8. Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 7.9 en 7.10, vergoedt the Nine alle betalingen van de Consument, inclusief eventuele leveringskosten die door the Nine in rekening zijn gebracht voor het geretourneerde Fysieke Product, uiterlijk binnen veertien (14) Dagen volgend op de Dag waarop de Consument gebruik maakt van zijn Herroepingsrecht.
- 7.9. Indien de Consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de goedkoopste standaardlevering, dan zal the Nine de bijkomende kosten voor de duurdere methode niet terugbetalen.
- 7.10. Tenzij the Nine aanbiedt het Fysieke Product zelf af te halen, mag zij echter wachten met het terugbetalen tot zij het Fysieke Product heeft ontvangen of tot de Consument aantoont dat hij het Fysieke Product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.

Digitale Producten

- 7.11. Bij Digitale Producten gaat de Bedenktijd in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.
- 7.12. De Consument heeft geen Herroepingsrecht ten aanzien van de Digitale Producten als:
- de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Consument; en
 - de Consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn Herroepingsrecht verliest.
- 7.13. De Consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van de Digitale Producten als:
- de Consument voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de Overeenkomst voor het einde van de Bedenktijd;
 - de Consument niet heeft erkend zijn Herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn toestemming; of
 - the Nine heeft nagelaten deze verklaring van de Consument te bevestigen.

Diensten

- 7.14. Bij Diensten gaat de Bedenktijd in op de dag die volgt op het sluiten van de Overeenkomst.
- 7.15. De Consument draagt geen kosten voor de uitvoering van de betaalde Diensten als de Consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de betaalde Diensten tijdens de Bedenktijd heeft verzocht.
- 7.16. Indien de Consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting van de betaalde Diensten tijdens de Bedenktijd, is de Consument the Nine een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de Overeenkomst voor het leveren van de Diensten dat door the Nine is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de Overeenkomst voor het leveren van deze Diensten.
- 7.17. In geval van gratis Diensten (bijvoorbeeld het doen van een test) draagt de Consument geen kosten voor de Diensten en is het niet nodig om de Consument uitdrukkelijk om aanvang van de uitvoering van de Diensten tijdens de Bedenktermijn te verzoeken.

Algemeen

- 7.18. the Nine gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de Consument heeft gebruikt, tenzij de Consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is kosteloos voor de Consument.

8. Klachtenregeling

- 8.1. the Nine behandelt klachten overeenkomstig de door haar bekend gemaakte klachtenregeling.
- 8.2. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten binnen bewaarde tijd nadat de Consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk (inclusief e-mail) worden ingediend bij the Nine.
- 8.3. the Nine zal uiterlijk binnen een termijn van veertien (14) Dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst van de klacht hierop antwoorden. Als the Nine voorziet dat een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, dan zal zij uiterlijk binnen de genoemde termijn van veertien (14) dagen aan de Consument een bericht van ontvangst verzenden en een indicatie geven binnen welke termijn de Consument een meer uitvoerig antwoord op de klacht kan verwachten.
- 8.4. De Consument zal the Nine in ieder geval vier (4) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

9. Toepasselijk recht

Op de Overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Bijlage I: Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt herroepen)

- **Aan:** The Nine B.V.
Stadhouderskade 55
1072 AB AMSTERDAM
- Ik deel u hierbij mede, dat ik onze overeenkomst betreffende
de verkoop van de volgende producten: _____ [invullen
product],

de verrichting van de volgende dienst: _____ [invullen
dienst],

herroep
- Besteld op*/ontvangen op* _____ [datum bestelling bij diensten of ontvangst bij
producten]

_____ [Naam consument]

_____ [Adres consument]

_____ [Handtekening consument,

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)]

_____ [Datum]