

PRIVACY POLICY THE NINE

Welkom op de privacy policy (de **Policy**) van the Nine B.V. (hierna ook aangeduid als **the Nine**, **wij**, **ons** en **onze**). Wij respecteren uw privacy en zijn vastberaden uw persoonsgegevens goed te beschermen.

In deze Policy informeren wij u over de persoonsgegevens die wij verwerken in onze rol van verwerkingsverantwoordelijke zoals bepaald in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (de **AVG**).

Het is belangrijk dat u deze Policy goed doorleest. Aangezien wij deze Policy van tijd tot tijd kunnen aanpassen, raden wij u aan om deze webpagina regelmatig te bekijken zodat u op de hoogte bent van de wijzigingen.

In geval wij uw persoonsgegevens voor een andere verwerking willen gebruiken dan beschreven in deze Policy, dan zullen wij u hierover uiteraard vooraf actief informeren.

Deze Policy is voor het laatst gewijzigd op 20 november 2025.

1. Wie zijn wij?

THE NINE B.V. is een besloten vennootschap gevestigd aan Stadhouderskade 55, 1072 AB in Amsterdam en ingeschreven in het handelsregister van de kamer van koophandel onder nummer 87849739. U kunt ons per e-mail bereiken op: info@thenine.world.

2. Wat betekenen al die termen uit de AVG?

De AVG bevat tal van definities waarvan wij de belangrijkste voor u zullen uitleggen:

- o persoonsgegevens: alle informatie waarmee een natuurlijke persoon (de betrokkene), waaronder u, kan worden geïdentificeerd of identificeerbaar is. U kunt hierbij denken aan namen, adressen, telefoonnummers, financiële gegevens en IP-adressen.
- o verwerken: alle handelingen ten aanzien van persoonsgegevens zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, wissen of vernietigen van persoonsgegevens.
- o verwerkingsverantwoordelijke: een (rechts)persoon, zoals wij, die alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- o verwerker: een (rechts)persoon, die ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke, zoals wij, persoonsgegevens verwerkt.

3. Welke persoonsgegevens worden verwerkt?

De persoonsgegevens die wij van u kunnen verwerken zijn onder andere:

- o Algemene (contact)gegevens, zoals voor- en achternaam, geslacht, geboortedatum, titel(s), adres, telefoonnummer en e-mailadres;
- o Financiële gegevens, zoals uw bankrekeningnummer;
- o Technische gegevens, zoals uw IP-adres, gegevens over het apparaat waarmee u de website bezoekt en de webpagina's die u bekijkt; en
- o Alle overige persoonsgegevens die wij van of over u verkrijgen en die wij gebruiken voor de hieronder genoemde doelen.

4. Op welke manier verkrijgen wij uw persoonsgegevens?

Wij verkrijgen uw persoonsgegevens op meerdere manieren, maar met name van u zelf. Hiervan is bijvoorbeeld sprake als u onze test doorloopt, als u een sessie of een workshop bij ons afneemt, als u onze website (www.thenine.world) bezoekt, iets bij ons koopt, ons een e-mail stuurt of zich abonneert op onze nieuwsbrief.

Daarnaast kan the Nine uw persoonsgegevens bijvoorbeeld hebben verkregen via openbaar raadpleegbare bronnen het internet,

5. Waarom verwerken wij uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

o Bestellingen

De belangrijkste reden waarom wij uw persoonsgegevens verwerken is om uw bestelling in de webshop te verzorgen. Wij verwerken uw gegevens alleen voor zover dit nodig is voor het in orde maken van deze bestelling, waaronder het onderhouden van contact over uw bestelling, het uitvoeren en verzenden van de bestelling en de bijbehorende facturatie en betaling.

o Evenementen, sessies en workshops

Indien u zich aanmeldt voor een door the Nine te verzorgen sessie, evenement of workshop zullen wij u vragen om bepaalde persoonsgegevens voor het bevestigen van de aanmeldingen, het bijhouden van reeds ontvangen aanmeldingen en u te kunnen informeren over verdere details van de sessie, het evenement of de workshop (zoals tijdstip en locatie).

o Chatbot

Op onze website kunt u gebruik maken van een chatbot om te zien welk van de negen nummers het best bij uw antwoorden passen. Bij het gebruik maken van deze chatbot wordt gebruik gemaakt van uw persoonsgegevens, onder meer om de uitslag per e-mail aan u toe te zenden. Ook zal the Nine de inhoud van uw antwoorden maximaal twaalf maanden bewaren om te kunnen inzetten voor analyse mocht u binnen deze termijn een persoonlijke sessie bij ons boeken, met als enige doel om u zo goed mogelijk te helpen aan zelfinzicht. Daarna zullen wij de gegevens anonimiseren voor afgebakende AI-training van onze chatbot.

o Feedback

Om een zo optimaal mogelijke dienstverlening te kunnen bieden, kunnen wij onze klanten vragen om ons van feedback te voorzien, bijvoorbeeld door een beoordelingsformulier in te vullen nadat een test, sessie of workshop is afgerond.

Ook willen wij u naar aanleiding van de gegeven feedback hier mogelijk nog nadere vragen over stellen, om deze zo optimaal mogelijk te kunnen benutten. Deze feedback is gekoppeld aan uw persoon en bevat daardoor persoonsgegevens, zoals uw contactgegevens.

o Reclamedoeleinden

Om onze kring van (potentiële) klanten, partners en leveranciers te onderhouden en uit te breiden kunnen wij u benaderen met informatie waarvan wij denken dat deze interessant

kan zijn voor u, waaronder nieuws, publicaties of uitnodigingen voor workshops of evenementen.

o Gebruiksgemak en verbetering website

Om de inhoud en het gebruik van onze website te volgen en te verbeteren, verzamelen en analyseren wij het surfgedrag van de bezoekers op onze website.

o Wettelijke verplichtingen

the Nine verwerkt ook persoonsgegevens om te kunnen voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

6. Op basis van welke grondslagen worden persoonsgegevens verwerkt?

the Nine verwerkt uw persoonsgegevens op grond van een de volgende grondslagen uit de AVG:

- o ter voorbereiding of uitvoering van een met u gesloten overeenkomsten;
- o vanwege een gerechtvaardigd belang, waarbij wij ons belang tegen uw belang op bescherming van uw persoonsgegevens zorgvuldig hebben afgewogen;
- o vanwege een wettelijke verplichting; en/of
- o met uw toestemming.

7. Met wie delen wij persoonsgegevens?

In sommige situaties kan het nodig zijn dat wij ten behoeve van de doeleinden zoals opgesomd onder randnummer 5 van deze Policy uw persoonsgegevens delen met derde partijen.

Bijvoorbeeld ten behoeve van het kunnen verzenden van uw bestelling, ter ondersteuning bij evenement of workshops, het hosten van onze website, het afhandelen van betalingen of om aan een wettelijke verplichting te kunnen voldoen.

Ten aanzien van deze derde partijen aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken, kunnen zich in principe twee situaties voordoen:

- o de derde partij is zelf ook verwerkingsverantwoordelijke en dus zelf verantwoordelijk voor de verwerking van die gegevens. Dit is bijvoorbeeld van toepassing bij de payment processors (Mollie) met wie wij samenwerken.
- o de derde partij heeft te gelden als verwerker van the Nine in welk geval wij een verwerkersovereenkomst sluiten met deze derde partij die voldoet aan de voorwaarden die de AVG daaraan stelt. Hierbij vat bijvoorbeeld te denken aan de leverancier van onze webhosting diensten (Cloud86) of de logistieke dienstverleners die uw bestelling verzendt en bezorgt (SendCloud, PostNL, DHL en DPD).

De derde partijen aan wie wij uw persoonsgegevens verstrekken zijn net als the Nine, als verantwoordelijke of als verwerker, gebonden aan de AVG.

Als een van onze verwerkers persoonsgegevens verwerkt buiten de Europese Economische Ruimte, dan zal onze schriftelijke overeenkomst met hen passende maatregelen omvatten, meestal de zogeheten standaard contractbepalingen.

8. Hoe zijn de persoonsgegevens beveiligd?

the Nine heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens te voorkomen.

Tot deze beveiligingsmaatregelen horen onder meer afspraken met derden over geheimhouding en twee-factor-authenticatie.

9. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

the Nine bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor de doeleinden waarvoor zij deze gegevens heeft verzameld of verkregen.

the Nine kan de persoonsgegevens evenwel langer bewaren indien zij hiertoe op grond van de wet (waaronder fiscale wetgeving) gehouden is, dan wel indien en voor zo lang zij daartoe een gerechtvaardigd belang heeft in verband met de verdediging ten aanzien van mogelijke (rechts)vorderingen. Zo moeten wij op basis van bijvoorbeeld fiscale wetgeving factuur- en betaalgegevens gedurende een periode van zeven jaar bewaren.

10. Welke rechten heeft u als betrokkene?

Als betrokkene kunt u the Nine verzoeken om de gegevens die wij van u verwerken te mogen inzien. Ook heeft u het recht om the Nine te verzoeken om uw persoonsgegevens te laten wijzigen of verwijderen indien deze niet (meer) juist zijn of indien de verwerking daarvan niet langer gerechtvaardigd is of een eerder gegeven toestemming intrekken. Ook kunt u in bepaalde gevallen bezwaar maken tegen de verwerking van persoonsgegevens of deze laten beperken. Bovendien kunt u the Nine verzoeken uw persoonsgegevens over te dragen aan een derde partij.

Wij zullen steeds op basis van ieder ingediend verzoek beoordelen of wij op grond van de AVG aan uw verzoek tegemoet kunnen komen en u over de uitkomst van deze beoordeling informeren. Bij afwijzing van uw verzoek zal the Nine de afwijzing gemotiveerd aan u toelichten. Een reden voor afwijzing kan bijvoorbeeld zijn dat een wettelijke plicht aan het verzoek in de weg staat.

Als u onze nieuwsbrief en andere (marketing)berichten niet meer wenst te ontvangen, kunt u zich daarvoor afmelden door op de afmeldlink in de ontvangen e-mail te klikken.

U heeft altijd het recht om over de wijze van verwerking van uw persoonsgegevens the Nine een klacht in te dienen bij de toezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

11. Met wie kunt u contact opnemen in geval van vragen?

Heeft u vragen, opmerkingen of klachten over deze Policy of de verwerking van persoonsgegevens? Stuur dan een e-mail naar info@thenine.world.