



Agentforce

READINESS CHECK



Agentforce Readiness Check

Bereit für KI-Agenten? Finden Sie es heraus.

Der Einstieg in die Welt von **Agentforce** klingt oft einfacher als er ist. Denn damit KI-Agenten echten Mehrwert bringen, müssen Prozesse, Systeme und Teams darauf vorbereitet sein. Genau dafür haben wir den **Agentforce Readiness Check** entwickelt: Eine strukturierte Analyse, die zeigt, wie fit Ihre Organisation für den Einsatz von Agentforce wirklich ist – und was es braucht, um loszulegen.

Warum Readiness wichtig ist! – Technologie ist nur Teil der Lösung

Viele Unternehmen spüren: KI kann viel. Aber wo anfangen? Und worauf kommt es wirklich an? Die Einführung von Agentforce erfordert mehr als nur technisches Interesse – sie betrifft Prozesse, Systeme und Menschen gleichermaßen:



Kundenerwartungen steigen spürbar – gefragt sind schnellere Antworten, personalisierte Services und nahtlose Erlebnisse über alle Kanäle.



Prozesse müssen so gestaltet sein, dass sie automatisierbar sind, ohne dabei an Qualität, Flexibilität oder individueller Betreuung einzubüßen.



Die Salesforce-Infrastruktur muss technisch bereit sein, damit Agentforce nahtlos aktiviert und reibungslos genutzt werden kann.



Teams müssen den Wandel verstehen und mittragen, denn Akzeptanz, Schulung und Beteiligung sind entscheidend für den Erfolg KI-basierter Lösungen.

Kurz gesagt: Readiness heißt, Agentforce nicht nur einführen zu können, sondern es erfolgreich im Unternehmen zu verankern – auf allen Ebenen.



Was wir im Readiness Check analysieren

Vier Dimensionen, die über den Erfolg entscheiden

Ein KI-Agent ist nur so gut wie das Fundament, auf dem er arbeitet. Deshalb schauen wir im Agentforce Readiness Check nicht nur auf Technologie – sondern auch auf Daten, Ziele und Menschen. In einem strukturierten, praxisnahen Verfahren analysieren wir gemeinsam mit Ihnen vier zentrale Bereiche, die für eine erfolgreiche Einführung entscheidend sind:

Technologische Grundlagen & Systemarchitektur

- Ist Ihre Salesforce-Umgebung technisch bereit für Agentforce – in Bezug auf Architektur, Erweiterbarkeit und Automatisierung?
- Gibt es eine moderne Systemlandschaft mit klar definierten Schnittstellen und stabiler Performance?

Ziel: Technische Klarheit – wo Sie stehen und was für eine skalierbare Agentforce-Implementierung fehlt

Datenqualität & Informationsarchitektur

- Sind Ihre Daten strukturiert, zugänglich und auf dem aktuellen Stand – oder fragmentiert und verteilt?
- Lassen sich relevante Datenquellen (z. B. CRM, Support, Wissensdatenbanken) sinnvoll zusammenführen und nutzen?

Ziel: Datengrundlage schaffen, die KI wirklich nutzen kann – ohne Raten, ohne Schatten-IT.

Agentforce

Strategische Ausrichtung & Use Cases

- Gibt es klare Ziele und priorisierte Anwendungsfälle für den Einsatz von Agentforce in Ihrem Unternehmen?
- Sind Business-Nutzen, Machbarkeit und Erfolgskriterien definiert – oder bleibt es bei reiner Technologie-Neugier?

Ziel: Agentforce dort einsetzen, wo es echten Mehrwert bringt – mit klarem Fokus.

Organisation, Change & Enablement

- Sind Ihre Teams auf Veränderung vorbereitet – und wissen sie, was Agentforce für ihre Arbeit bedeutet?
- Gibt es ein strukturiertes Vorgehen zur Schulung, Kommunikation und nachhaltigen Integration in den Alltag?

Ziel: Menschen einbinden, Akzeptanz schaffen und KI langfristig verankern.



Typische Findings aus bisherigen Checks

Basierend auf unserer Erfahrung in Kundenprojekten sehen wir immer wieder typische Muster – unabhängig von Branche oder Unternehmensgröße:

„Wir haben die Daten – aber sie sind nicht nutzbar“



Daten sind vorhanden, aber verteilt oder nicht vereinheitlicht. Für Agentforce zählt Qualität, Struktur und echte Verfügbarkeit.

„Technisch geht mehr, als organisatorisch getragen wird“



Salesforce ist bereit, doch Prozesse und Teams ziehen nicht mit. Ohne Rückhalt bleibt das Potenzial ungenutzt.

„Es fehlt ein gemeinsames Zielbild“



Fachbereiche und IT sprechen nicht dieselbe Sprache. Der Readiness Check hilft, ein klares gemeinsames Verständnis zu schaffen.

„Change Management? Dafür haben wir gerade keine Ressourcen“



Veränderung braucht Begleitung. Ohne Kommunikation, Schulung und Akzeptanz bleibt Agentforce nur ein weiteres Tool.

„Interesse ist da – aber es fehlt der konkrete erste Schritt“



Viele sehen das Potenzial – aber nicht den Weg. Der Readiness Check macht Einstieg und Priorisierung greifbar.

Agentforce Readiness Check mit

Agentforce erfolgreich einführen – mit einem Partner, der mitdenkt

Als zertifizierter Salesforce-Partner mit fundierter Erfahrung in Datenarchitektur, Automatisierung und KI begleiten wir Unternehmen nicht nur technisch – sondern auch strategisch, prozessnah und menschlich.

Mit dem **Agentforce Readiness Check** erhalten Sie mehr als eine Momentaufnahme:

- ✓ eine realistische Standortbestimmung
- ✓ klare Empfehlungen mit konkreten nächsten Schritten
- ✓ und die Sicherheit, mit einem erfahrenen Team an Ihrer Seite zu arbeiten.

Wir denken nicht nur in Systemen – wir denken in Lösungen, die wirklich wirken. Von der Vorbereitung über den ersten Use Case bis zur Skalierung begleiten wir Sie partnerschaftlich und praxisnah.

Kunden, die auf unsere Expertise vertrauen

B|BRAUN



ottobock.



KUKA



CANYON

Interesse an einem Readiness Check?

Hands-on statt Hype: Der Readiness Check mit DIA.
Meldet euch gerne bei mir!

Nadine Schmitz

nadine.schmitz@dia.cx



