

OTIMIZANDO A TOMADA DE DECISÃO PARA AS OPERAÇÕES LOGÍSTICAS



Introdução



Nos últimos anos, a adesão de soluções tecnológicas na logística e nas operações de frotas rodoviárias está cada vez mais frequente e presente em diversas empresas. Essa medida tem sido bastante adotada pelos gestores, pois as funcionalidades proporcionadas por elas elevam o patamar das empresas de modo a torná-las muito mais competitivas e valiosas, permitindo que as operações sejam executadas com excelência.

A diversidade de ferramentas tecnológicas utilizadas por empresas de transporte pode levar a um cenário de dificuldade na integração e análise de dados, resultando em um processo decisório mais lento e menos eficaz. Esse desafio pode gerar custos adicionais e impedir que as empresas obtenham uma visão clara e completa de suas operações.

Para você aprender como usar soluções tecnológicas de forma estratégica e que auxiliem na tomada de decisão, e como colocar em prática ações ainda mais inteligentes, prossiga a leitura.

Além disso, neste e-book você também encontrará um check list com os principais tópicos para melhorar a tomada de decisão.



Índice

- **04** | Tecnologia para gestão e seus excessos
- **06** | Tomando decisões cada vez mais inteligentes
- **07** | Defina KPIs
- **13** | Utilize uma única plataforma para acompanhamento de dados
- **15** | Defina metas usando IA
- **17** | Check list para melhorar a tomada de decisão
- **18** | Conclusão



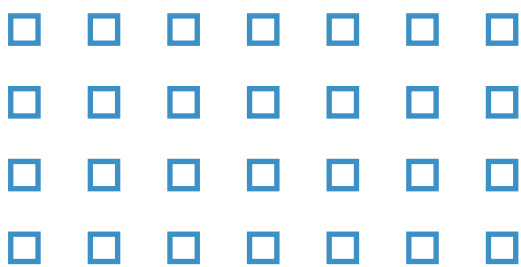
Tecnologia para gestão e seus excessos

O objetivo principal das soluções tecnológicas para gestão de transporte é fornecer os indicadores essenciais para que **os processos sejam eficientes** e a operação seja mais segura, produtiva e econômica.



Através dos softwares para a gestão de frotas, o gestor consegue também monitorar e otimizar as atividades internas e externas. Algumas atividades possibilitadas por essa ferramenta são:

- Número exato de veículos disponíveis;
- Status de conservação e necessidade de manutenção da frota;
- Planejamento prévio de gastos e investimentos baseados em dados reais;
- Otimização e padronização da logística;
- Acesso rápido a dados gerais da frota, que são indispensáveis para tomada de decisão assertiva e segura.

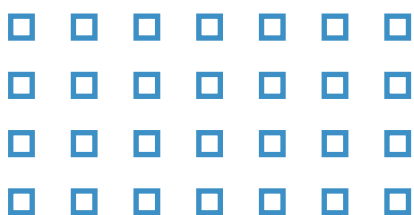


Na busca por um índice de resultados positivos ainda maiores, alguns gestores passam a incluir no dia a dia da empresa o uso de tecnologias, mas de forma não estratégica, gerando apenas um aumento de dados sem critérios. Isso aumenta também os riscos de ruídos na gestão, visto que cada um pode gerir da maneira como preferir.

Outros problemas provocados são:

- Incertezas nas tomadas de decisões;
- Excesso de dados;
- Dificuldades para visualizar os indicadores principais.

Para evitar esses desafios na gestão de frotas, o ideal é integrar os dados da sua operação logística em um só sistema.



Tomando decisões cada vez mais inteligentes

Ao visualizar os dados gerados, é dever do gestor **tomar decisões mais inteligentes** com base nas informações apresentadas. Para isso, duas ações principais são necessárias: **definição de KPIs e o uso de uma única plataforma para acompanhamento de dados.**



Defina KPIs

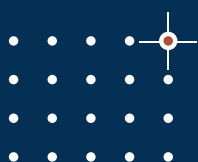


Os **KPIs (Key Performance Indicators)** são os indicadores-chave de desempenho usados nas empresas, tanto na parte logística quanto no financeiro ou operacional. Basicamente, eles são as métricas principais usadas como forma de medição do desempenho dos processos.

De forma específica, os **KPIs** logísticos indicam o nível de qualidade das atividades que envolvem esse setor. Por meio das análises, o gestor consegue visualizar a saúde financeira da frota, identificar gargalos e verificar a eficiência de tudo o que é realizado, avaliando o fluxo logístico no geral.

As métricas analisadas devem ser definidas com extrema cautela, para que possam contribuir efetivamente com as tomadas de decisão. Abaixo, você pode conferir os principais KPIs para o setor de gestão de frotas:

- Consumo de combustível;
- Manutenção de veículos;
- Produtividade da frota;
- Quantidades de multas;
- Consumo de pneu;



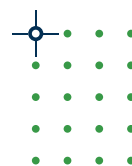
1 | Consumo de combustível

O combustível é um dos **maiores custos contínuos para as frotas** e, exatamente por isso, deve ser gerenciado. Ao definir os KPIs de gerenciamento de frota baseadas neste indicador, o gestor deve visar a eficiência do consumo. Para isso, **cabe monitorar as tendências de consumo de combustível e também trabalhar no aprimoramento das rotas e no comportamento do motorista.**



Os principais KPIs são:

- Gastos com combustível;
- Custo por km/h;
- Consumo por veículo;
- Desempenho médio da frota (km/l).



2 | Manutenção de veículo

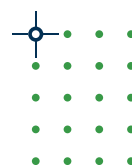
Esse KPI é importante para **garantir que os veículos sejam reparados rapidamente em caso de falha, impedindo a ociosidade da frota**. A manutenção dos veículos pode ser acompanhada com diferentes indicadores, sendo o mais simples a medição das avarias e falhas.

Uma alta taxa de avarias de veículos pode indicar que o plano de manutenção da frota atual é insuficiente e precisa ser modificado. Assim, os gerentes de frota devem identificar os incidentes e buscar determinar a causa para que tais interrupções possam ser evitadas.



Os principais KPIs são:

- Tempo de Inatividade;
- Total de Avarias;
- Índice de manutenções corretivas (não programadas);
- Desgaste de peças.



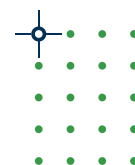


3 | Produtividade da frota

É importante trabalhar com **indicadores de produtividade**, pois eles facilitam o gerenciamento da operação, possibilitando aos gestores uma visão geral sobre a eficiência da operação. Dessa forma, os gestores conseguem tomar decisões e estabelecer metas relacionados à produtividade.

Os principais KPIs são:

- Capacidade dos veículos da frota;
- Tempo médio de entrega;
- Satisfação do Cliente.



4 | Quantidade de multas

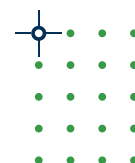


A gestão de multas é **fundamental para o controle da operação**, sendo necessário definir formas de evitar e gerenciar os pagamentos para não ter gastos desnecessários. **Acompanhar a incidência de multas na operação é o primeiro passo para verificar se os condutores estão dirigindo corretamente.**

É possível acompanhar a quantidade de multas de uma forma geral ou por condutor, o que vai permitir determinar ações específicas para um ou direcionadas a um grupo de motoristas.

Os principais KPIs são:

- Incidência de Multas;
- Frequência de multa por veículo;
- Valores gastos com multas/mês.



5 | Consumo de Pneu

A gestão de frotas deve considerar o **consumo de pneus como um importante indicador de desempenho**, já que é um componente importante e seu funcionamento correto é fundamental para a **segurança e eficiência da frota**.

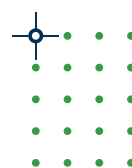
Trabalhar com esse indicador ajuda a **identificar problemas de manutenção e operacionais que podem afetar a segurança, a produtividade e os custos da frota**. Além disso, o consumo de pneus também pode ser afetado pelo tipo de carga que os veículos estão transportando.



Acompanhar o consumo de pneus pode ajudar a gestão de frotas a **otimizar o uso dos veículos**, maximizando a produtividade e reduzindo os custos.

Os principais KPIs são: _____

- Custo médio por quilômetro rodado pelos veículos da frota;
- Tempo de inatividade;
- Custo por km/h;
- Índice de manutenções corretivas (não programadas).



Utilize uma única plataforma para acompanhamento de dados

O uso não estratégico de diversos softwares de tecnologia e sem o auxílio da tecnologia **pode atrapalhar os processos e causar muita convergência nos dados**. Para evitar essa situação, a Trimble desenvolveu o **TIC**, uma solução totalmente completa e eficiente para contribuir com a gestão de frotas.



O **TIC - Telematics Integration Cloud** - concentra toda a operação da empresa em um único sistema. Veja abaixo as três funcionalidades principais:



Captação de dados

Todos os dados da telemetria ou rastreador são recebidos, ainda que de terceiros.



Organização de informação


As informações são estruturadas para que a visualização seja realizada de forma estratégica.



Tomada de decisão estratégica

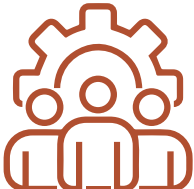
Os dados da operação ficam armazenados em um único lugar. Assim, a gestão e a tomada de decisão são facilitadas.

Além disso, o **TIC** também contribui diretamente com os resultados de três formas diferentes, conforme listado abaixo:




1 | Centralização de informações

Não há mais necessidade de várias planilhas para cruzamento de dados e extração de informações. O TIC permite a integração de das telemetrias e rastreadores em um único sistema, facilitando a visualização de forma completa em um só lugar.



2 | Gestão otimizada

Os gestores ganham mais tempo para direcionar o foco no que é realmente importante. Como o sistema une todas as informações importantes, o tempo é otimizado e a produtividade aumenta.



3 | Acompanhamento somente de indicadores principais

Através do **Vfleets** da Trimble, é possível acompanhar somente os indicadores que são estratégicos para a operação, de maneira intuitiva e inteligente.



Mais do que evitar o uso não estratégico de tecnologia, com o uso de um sistema que unifica as informações o tempo de resposta é acelerado, as decisões são tomadas de forma mais rápida e você pode acessar os dados exatamente no momento que houver necessidade.

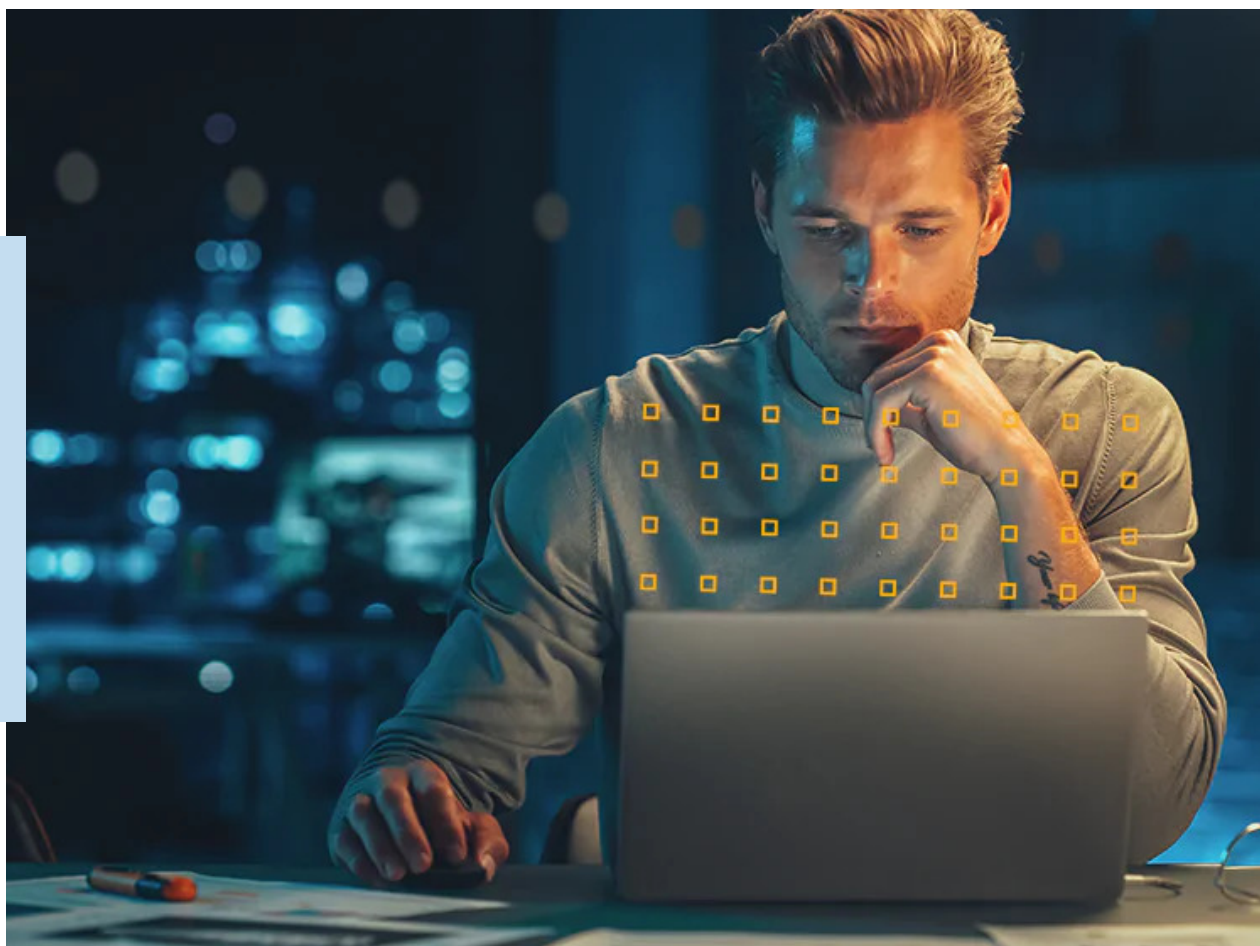
Defina metas usando IA

O gestor precisa ter em mente que de nada adianta ter muitos dados e não saber como usar. Dados soltos não geram informação inteligente e, conseqüentemente, não são capazes de ajudar na gestão da empresa. Informações confusas, informações desconexas e imprecisas representam um tempo perdido e prejuízo para a operação. **A decisão estratégica necessita de informações realmente relevantes provindas de dados acurados**, por isso é importante definir metas e ter dados tratados.



O **Intelligence**, módulo acoplado ao software de gestão de frotas **Vfleets da Trimble**, auxilia na tomada de decisão inteligente. O módulo traz soluções para estabelecer metas e monitorá-las, todas dentro do software e de forma simples de serem extraídas.

O software permite **personalizar Trilhas de Desenvolvimento baseadas na inteligência**. Com a **Tassi, a inteligência artificial da Trimble**, o gestor pode optar por sugestões de melhoria na sua frota de acordo com o seu objetivo final. Dessa forma, a **inteligência avalia as operações e propõe trilhas que tenham os principais pontos de atenção e melhoria**, principalmente no que tange reduzir os comportamentos de riscos e proporcionar economia para a operação como um todo.



Dentro da trilha, podem ser usados indicadores de direção segura, direção econômica e ociosidade da frota. **A Trimble é a única que unifica essas informações e fornece a inteligência necessária para a tomada de decisões para as melhores práticas de segurança e eficiência.**

Check list para melhorar a tomada de decisão

Para tomar **decisões com assertividade**, baseadas em **informações completas e atualizadas**, confira o check list abaixo com as **10 práticas principais** para cumprir nessa etapa:

- ✓ **1** | Definir os KPIs principais para gestão de frotas;
- ✓ **2** | Analisar as informações estratégicas;
- ✓ **3** | Desenvolver um planejamento logístico;
- ✓ **4** | Avaliar os indicadores de desempenho;
- ✓ **5** | Analisar dados passados;
- ✓ **6** | Compartilhar os dados necessários com os demais colaboradores;
- ✓ **7** | Identificar os problemas presentes;
- ✓ **8** | Planejar decisões futuras;
- ✓ **9** | Manter a autonomia;





Conclusão

O uso de tecnologias de forma não estratégica e de softwares sem inteligência, pode resultar em dificuldade para a interpretação de dados até prejuízos financeiros para a empresa. Para evitar qualquer uma dessas possibilidades de risco, a Trimble desenvolveu o **TIC - Telematics Integration Cloud**. Por meio dele, é possível ter em uma única plataforma as informações de todas as telemetrias que são utilizadas pela operação.

Além disso, as **tomadas de decisão inteligentes também são indispensáveis para alcançar resultados de sucesso**. Para isso, a melhor opção é ter um fornecedor capaz de auxiliar nesse processo, exatamente como a Trimble faz, indo além da oferta de hardware, mas oferecendo inteligência para tomada de decisão, a fim de gerar mais segurança e eficiência de mercado.

Para conhecer todas as nossas soluções e **descobrir como a Trimble transforma a gestão de frotas através da tecnologia**, agende uma apresentação com nosso time comercial.

Converse conosco



