



Informe

# Tendencias de la Gestión de Flotas 2022

1ª edición



# Sumario



☐ 03 Introducción

☐ 04 Perfil de la Muestra - ¿Cuál es el perfil profesional del encargado de la gestión de flotas?

☐ 10 Empresa - ¿Donde los profesionales gestionan la flota?

☐ 13 ¿Cuáles son las características de la estructura para la gestión de flotas en México?

☐ 19 Tendencias para la Gestión de Flotas en 2022

☐ 29 Conclusiones

☐

# Introducción

¿Qué cosas están por venir?

El futuro empieza ahora y una forma de prepararnos para el 2022 es entendiendo las expectativas y la realidad de nuestro mercado.

El mundo está en constante movimiento y la pandemia nos ha traído más variables tecnológicas y sociales. Con eso en mente, trajimos un benchmarking profundo de las principales Tendencias de Gestión de Flotas para 2022.

Trimble, en asociación con Carstore, ha recopilado datos importantes del mercado para crear una rica fuente de información y ayudar a su operación con insights valiosos para la Gestión de Flotas.

En esta primera edición de nuestra encuesta en México, profesionales que trabajan en la gestión de flotas nos han ayudado a crear este informe. Entre nov/21 y feb/22 cerca de 50 profesionales respondieron nuestra encuesta online. ¡A ustedes, nuestros más sinceros agradecimientos!

Cuentan con nosotros para transformar la forma como el mundo trabaja,  
Trimble



# Perfil de la Muestra

¿Cuál es el perfil profesional del encargado de la gestión de flotas?

**05** Genero

**06** Edad

**06** Escolaridad

**07** Cargo y departamento

**08** Información y  
Comunicación



# Genero

El 74.4% de los profesionales del área de flotas son hombres, mientras las personas del género femenino han representado 25.53% de los entrevistados .

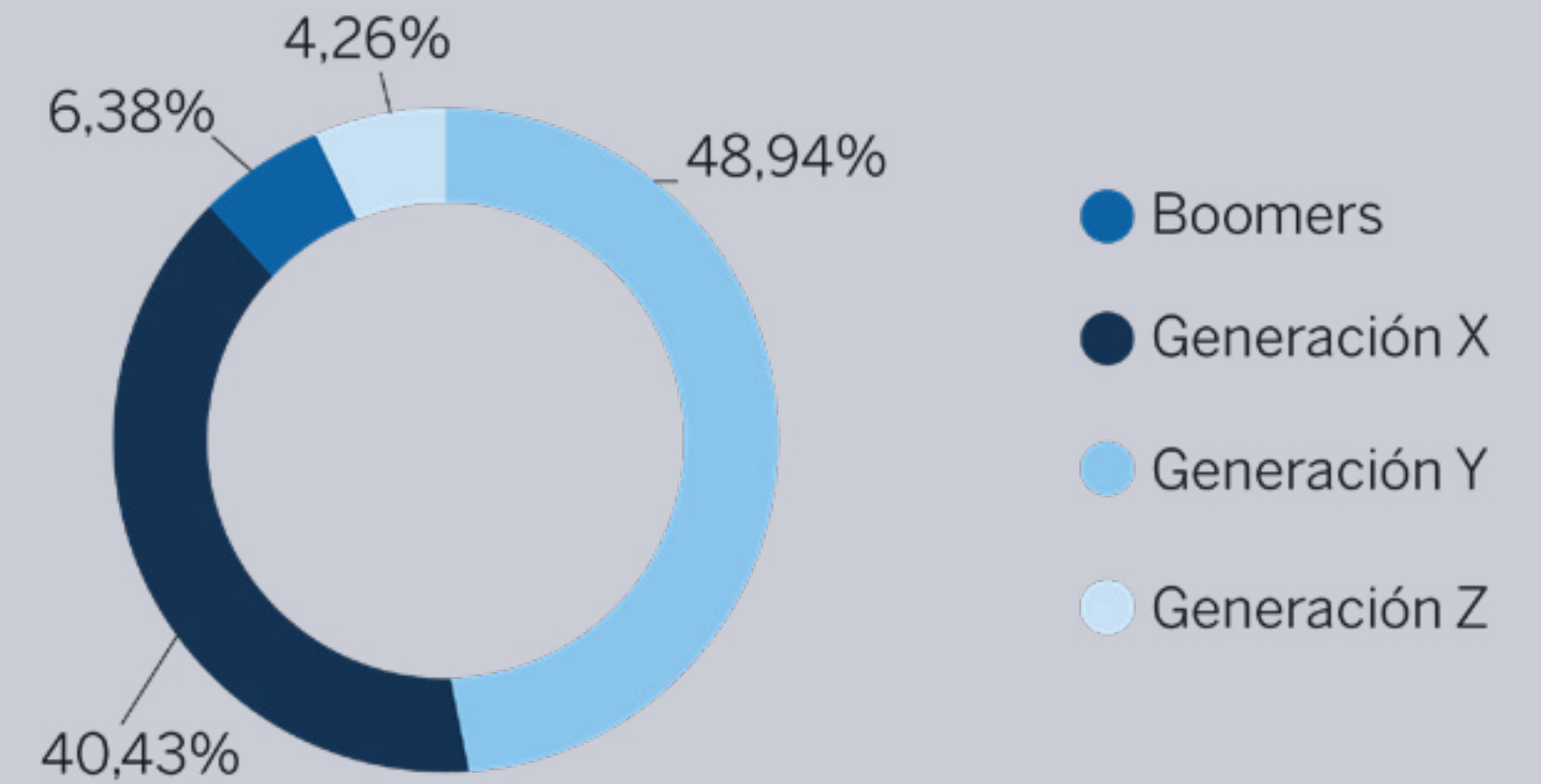


Datos del Banco Mundial (2021)<sup>1</sup> apuntan que “la participación laboral de las mujeres en México fue tan solo de 45 por ciento en 2019, comparado con 77 por ciento para los hombres, una brecha de 32 puntos porcentuales. De los países de la (...) América Latina y el Caribe, México está solo por encima de Guatemala. Si las mujeres participaran a la misma tasa que los hombres, el ingreso per cápita del país sería 22 por ciento más alto. Los bajos niveles de participación femenina en el trabajo remunerado y el espíritu empresarial representan una gran pérdida de productividad y, por lo tanto, una pérdida en el Producto Interno Bruto (PIB)”. Generar las oportunidades y garantizar la inclusión de las mexicanas en el mercado laboral es muy importante para la diversidad y economía del país, ¿Cómo acelerar el crecimiento del número de mujeres trabajando en la gestión de flotas?

<sup>1</sup><https://www.bancomundial.org/es/region/lac/publication/la-participacion-de-la-mujer-en-el-mercado-laboral-en-mexico>

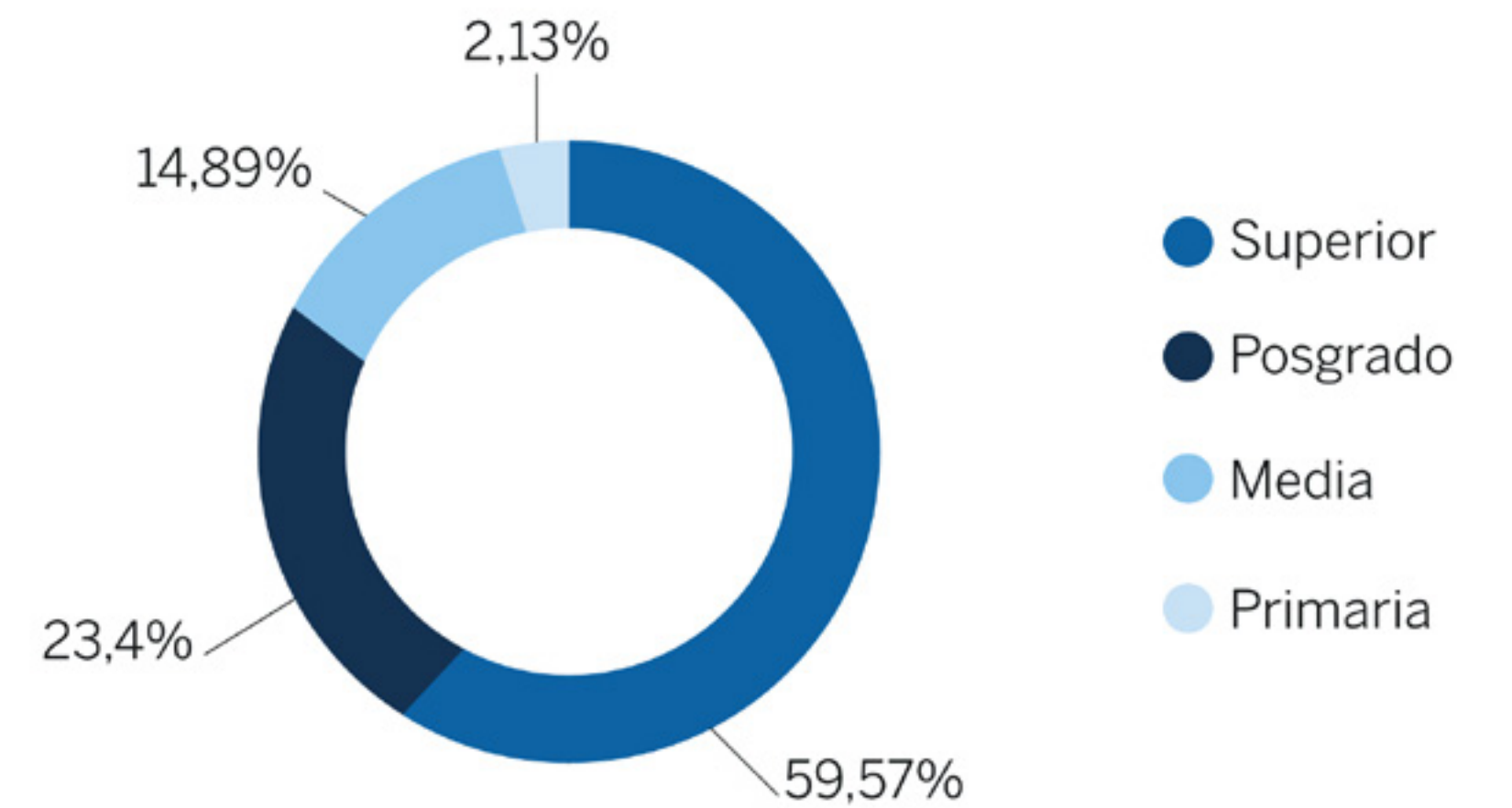
# Edad

Los profesionales que están en la rutina y viven día a día la gestión de la flota tienen en promedio 40 años. Pero es importante recordar qué diferentes generaciones trabajan juntas en el sector - los menores tienen 23 años y los mayores 61 años.



# Escolaridad

Un 82.97% de los profesionales que respondieron esta encuesta tienen el nivel educativo superior y posgrado.

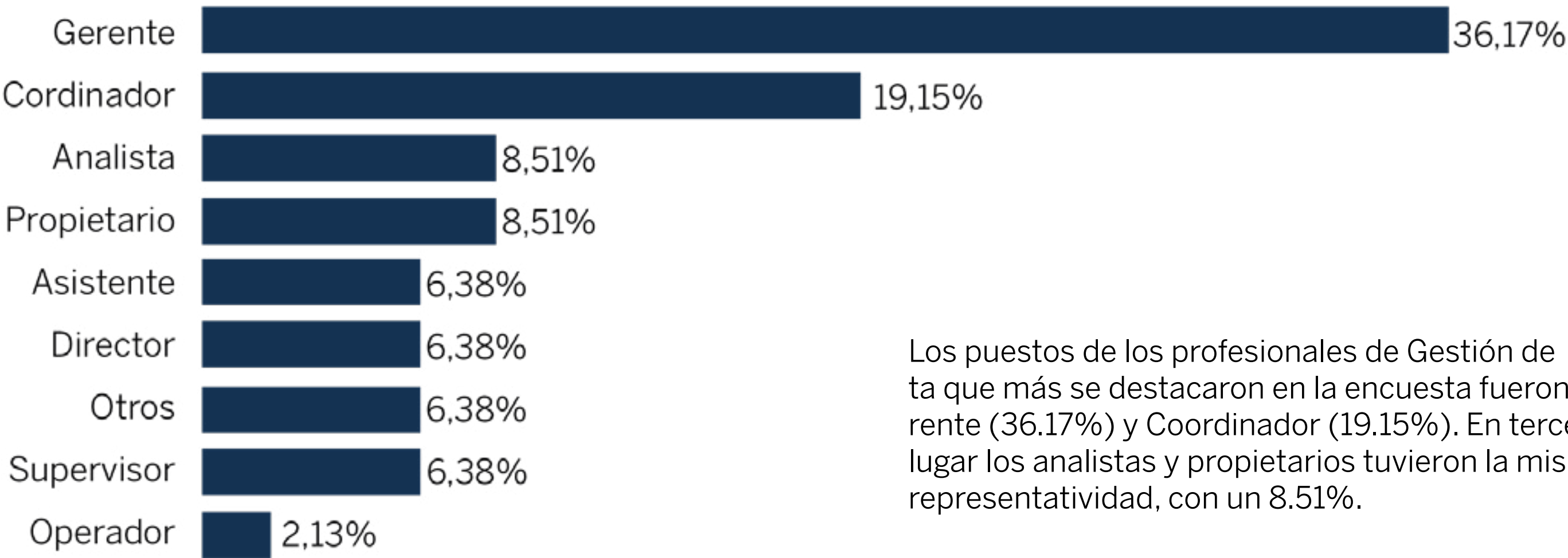
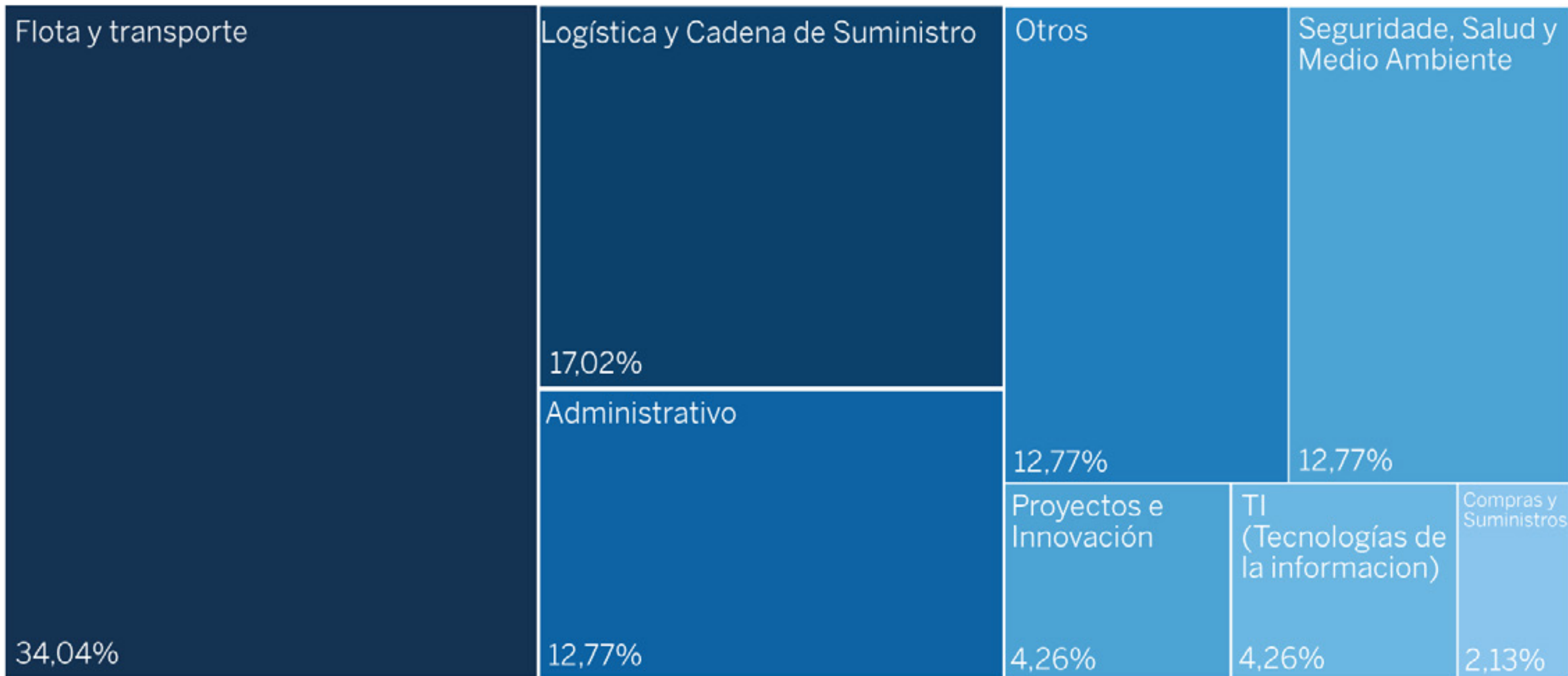


# Cargo y departamento



¿Cuáles son las principales habilidades que debe tener el profesional de gestión de flotas? La calidad y la productividad son fundamentales para incrementar la eficiencia en la administración de flotas y, bien trabajadas, generan una mayor competitividad para las empresas. Es responsabilidad del profesional de gestión de flotas estar preparado para este desafío a través de la calificación y del conocimiento [Haz clic aquí y comprueba tus habilidades.](#)

Estos profesionales trabajan en diferentes departamentos en las empresas, con enfoque en “Flota y Transporte” (34.04%) y Logística y Cadena de Suministro (17.02%).

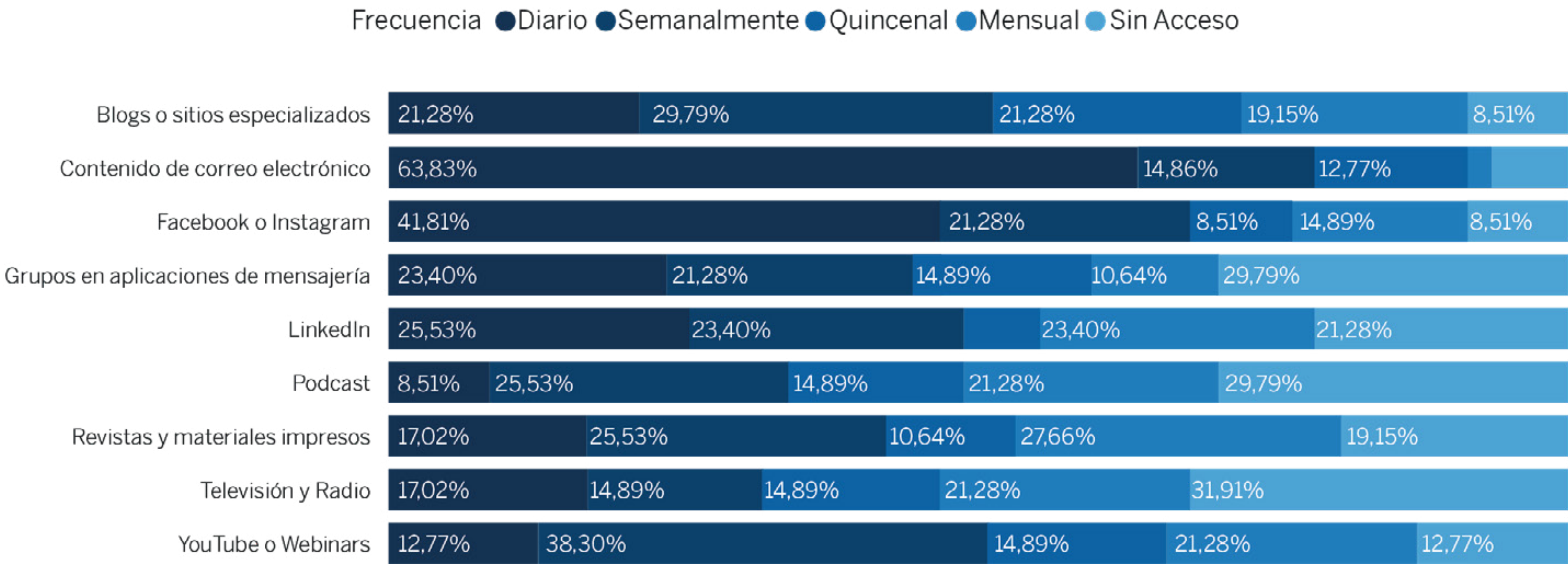


Los puestos de los profesionales de Gestión de Flota que más se destacaron en la encuesta fueron Gerente (36.17%) y Coordinador (19.15%). En tercer lugar los analistas y propietarios tuvieron la misma representatividad, con un 8.51%.

# Información y Comunicación

Para obtener información sobre logística y gestión de flotas los contenidos por e-mail son más utilizados (un 63.83%). En segundo y tercer lugar están Facebook e Instagram (un 46.81%), y LinkedIn (un 25.53%).

Sobre la información en línea, las páginas de asociaciones e institutos, buscadores y canales especializados también han sido mencionadas por los profesionales de la gestión de flotas. Por otro lado, los canales menos utilizados, considerando la opción “sin acceso”, fueron Televisión y Radio (31.91%) y Podcast (29.79%).



# Información y Comunicación



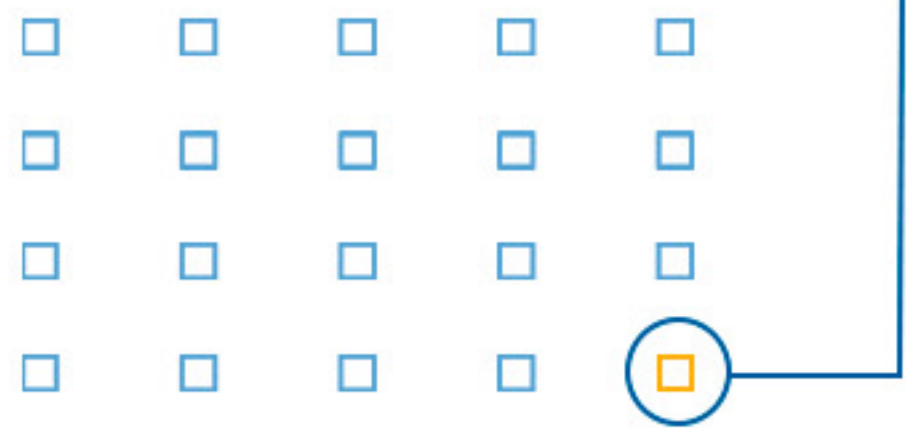
¿Quieres conocer las últimas novedades y tecnologías para su logística, transporte y gestión de flotas? [Haz clic aquí y acceda nuestro blog!](#)

Cuando quieren conocer nuevos proveedores, los profesionales participan en Ferias y Eventos, prácticas de Benchmarking y Búsqueda Online.

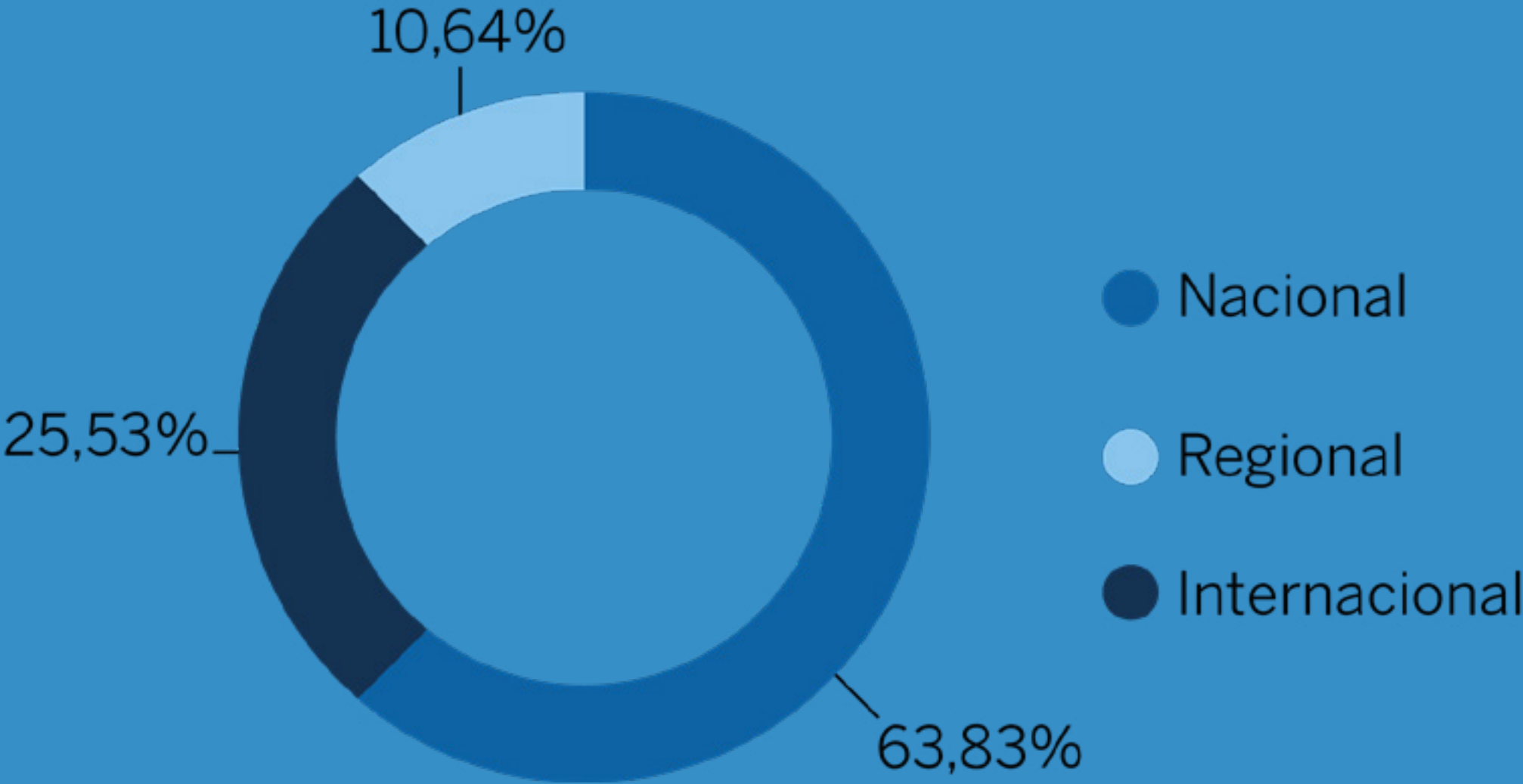


# ¿Donde los profesionales gestionan la flota?

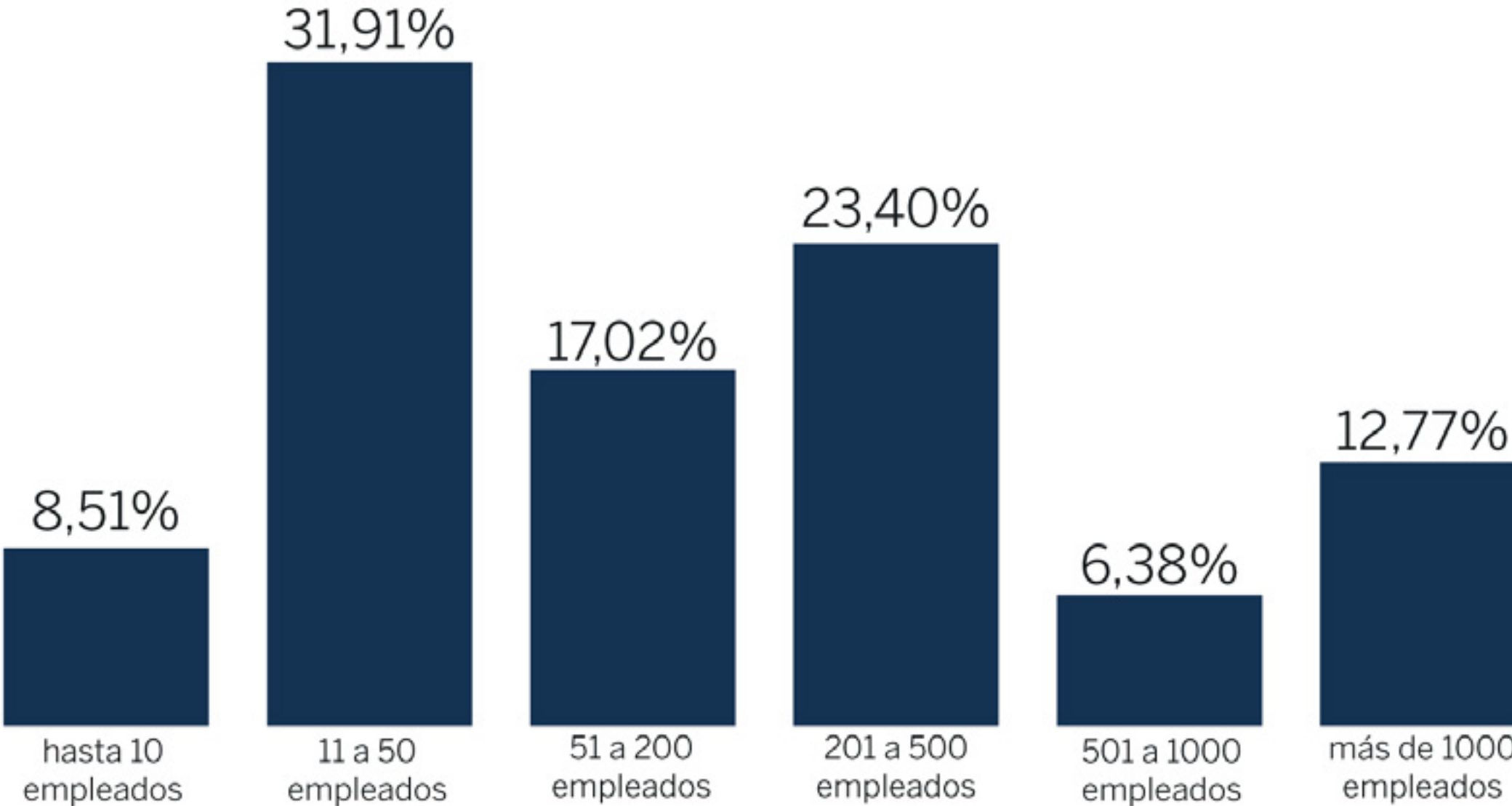
Empresa



Los profesionales que gestionan la flota trabajan, en su mayoría, en empresas que operan a nivel nacional (63.83%). Pero, hay de destacar también las operaciones internacionales, 25.53%.



Las empresas donde los profesionales de gestión de flotas trabajan son de diferentes tamaños. Las que más se destacaron fueron de 11 a 50 empleados (31.91%) y 201 a 500 empleados (23.40%). Con una significativa concentración en la región central de México (44.68%).

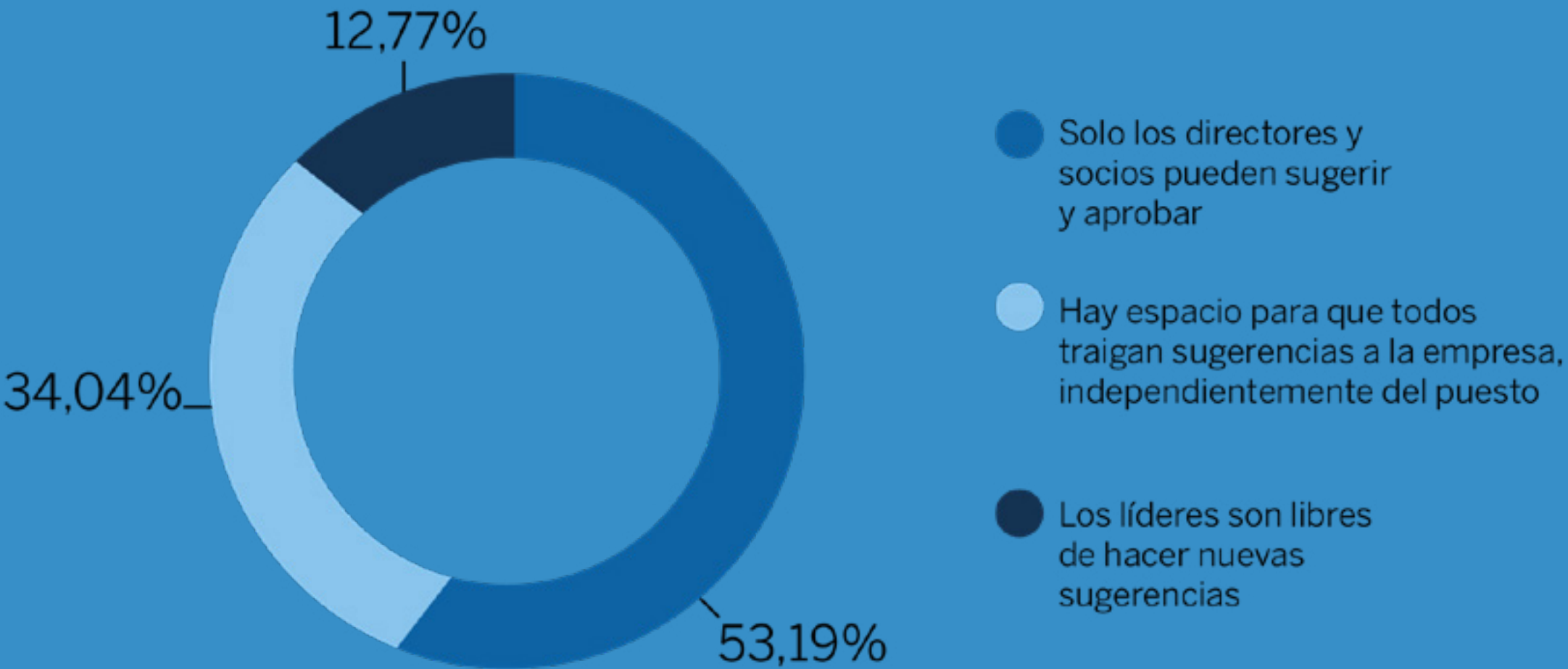


En otro país, fuera de MX	6.38%
Centro	44.68%
Norte	10.64%
Occidental	31.91%
Sur	6.38%
<b>Total</b>	<b>100.00%</b>

Respecto a la ubicación de las empresas de los encuestados, la mayoría (44.6%) se encuentran en la región central, seguida de la región occidental (un 31.9%). Las regiones norte y sur aparecen con menor presencia 32, respectivamente un 10.6% y un 6.3%.



¿Por qué hacer una política de flota? Conozca las principales decisiones de los profesionales de la gestión de flotas. La política permite planear las actividades de las áreas que utilizan los vehículos de la flota, con el objetivo de mejorar el acceso a la información y optimizar su gestión en el día a día. Una política de flotas completa también incluye comportamientos del conductor. Descubra cómo crear una política de flota [aquí](#). Además de las decisiones inherentes a la política de flota, los profesionales de flota necesitan decidir cuestiones importantes de su operación. [Conozca las principales decisiones del administrador de flota.](#)



Sobre cómo se toman las decisiones, para la mayoría, solo los directores y socios pueden sugerir y aprobar (53.19%). Pero es importante destacar que este escenario no es estático: un 34.4% perciben que hay lugar para que todos hagan sugerencias, independientemente del puesto.

# ¿Cuáles son las características de la estructura para la gestión de flotas en México?

**14** Modalidad de transporte

**15** Tipo de vehículo

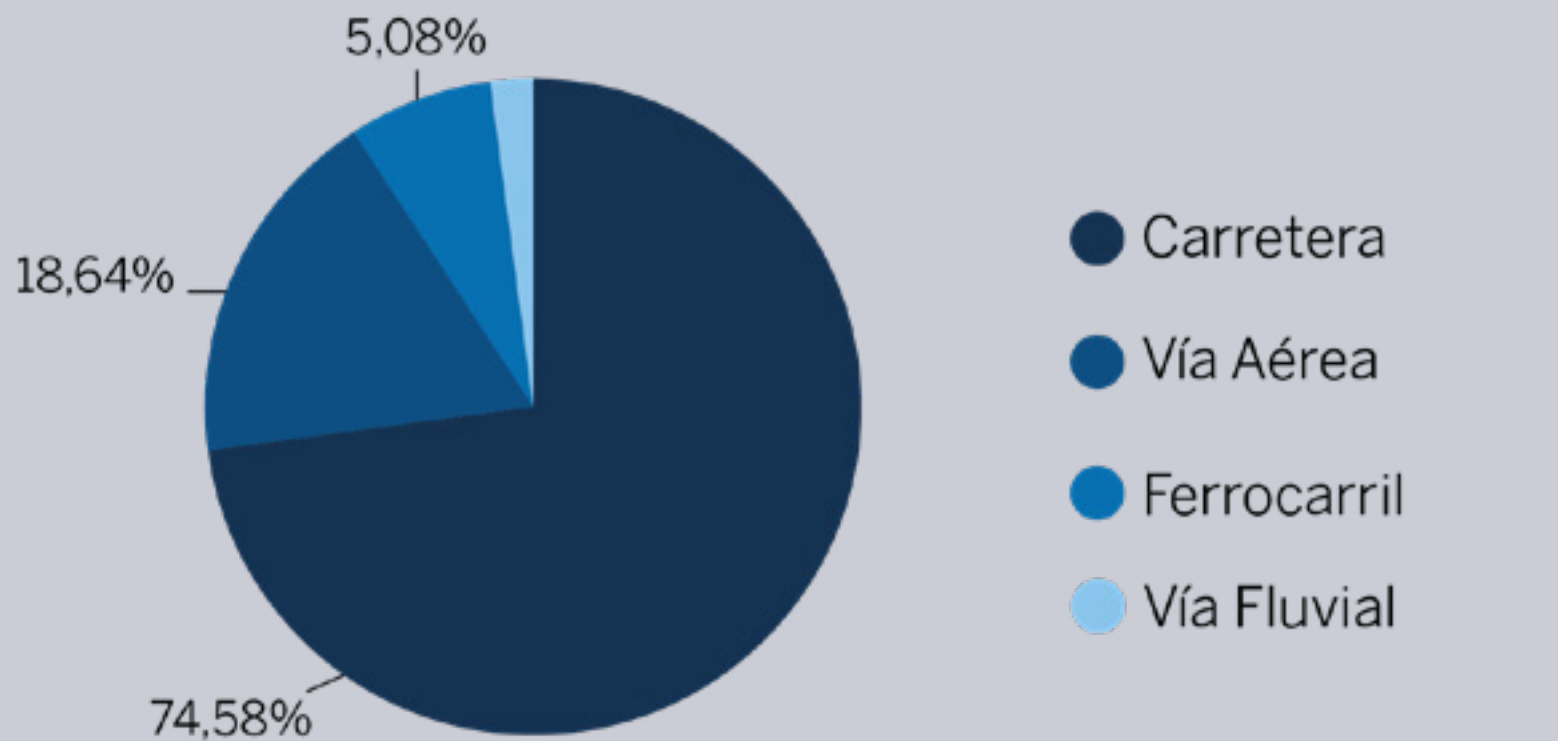
**16** Cantidad de vehículos y años de vida de la flota

**17** Estructura



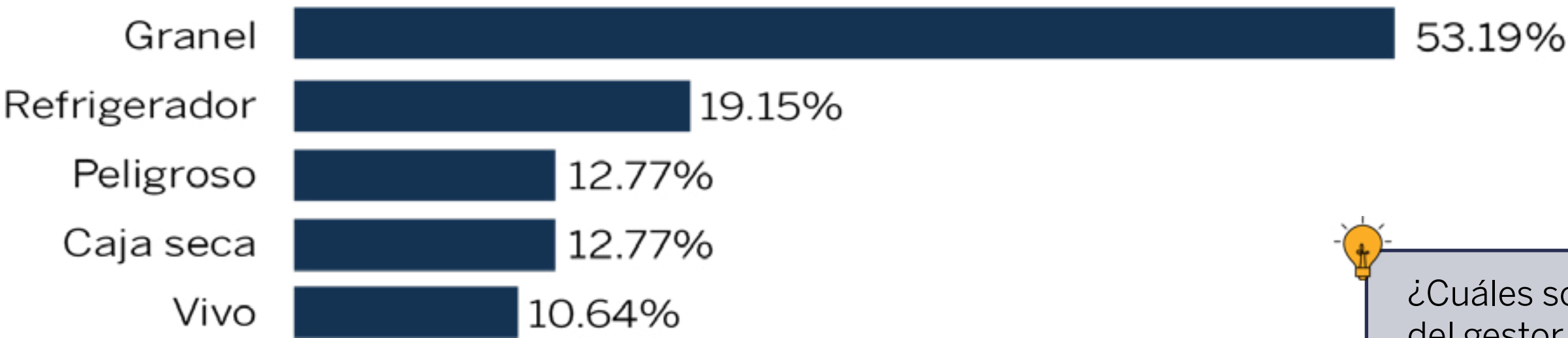
# Modalidad de transporte - características de la flota y carga transportada

México está entre las mayores economías de América Latina. Es un país largo en extensión territorial y tiene la carretera como uno de sus principales modos de transporte de mercancías y / o materias prima.



Datos de la ANTP (Asociación Nacional de Transporte Privado) muestran que en su actualización 2021, la RNC (Red Nacional de Caminos) integra 175 525.97 km de carreteras. Fuente: [https://www.antp.org.mx/nd\\_img/indicadores/transportes/documentos/Infraestructura\\_de\\_transporte.pdf](https://www.antp.org.mx/nd_img/indicadores/transportes/documentos/Infraestructura_de_transporte.pdf)

La carga a granel es el principal tipo de carga transportada, 53.19%. Seguido de refrigeración, material peligroso y caja seca.



Para la movilización de los productos y mercancías son utilizados la combinación de diferentes estrategias - flota propia (44.68%), mixta (27.66%) y subcontratación (27.66%).

## Característica de la flota



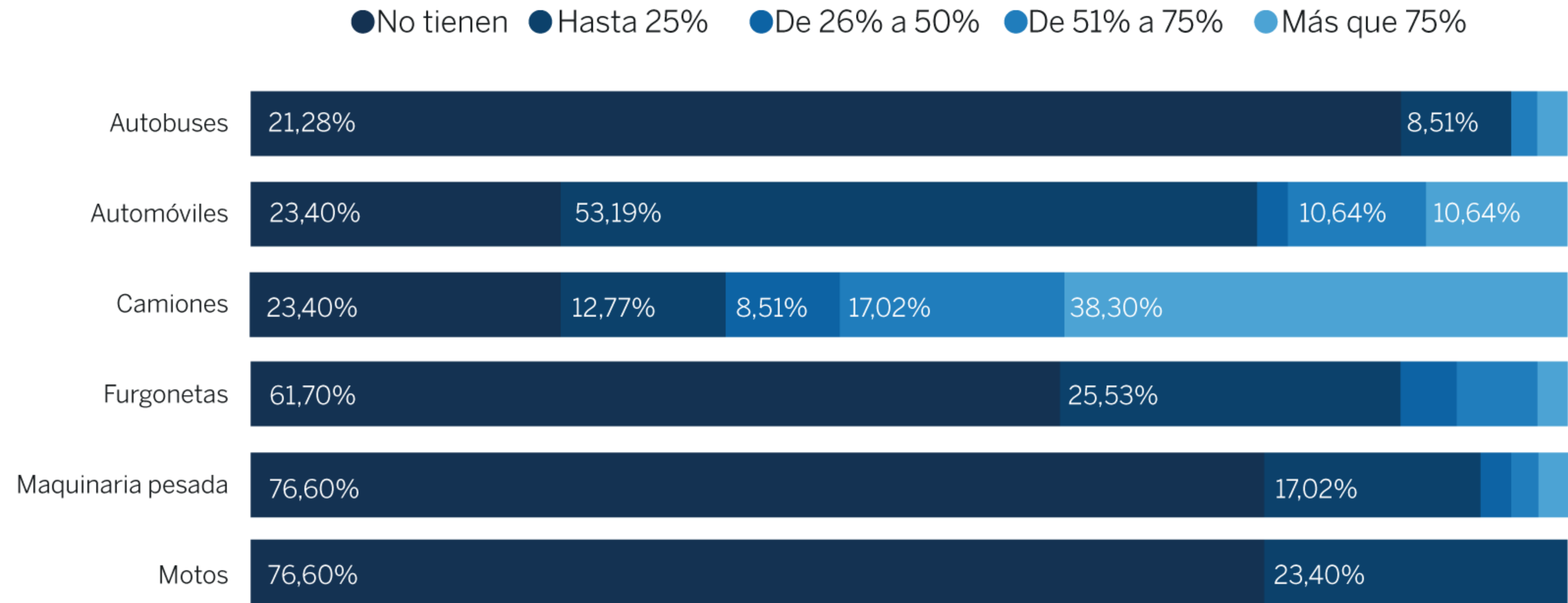
¿Cuáles son las principales decisiones del gestor de flotas?

1. Decidir entre flota propia o tercerizada
2. Adecuar la flota a los servicios prestados
3. Dimensionar adecuadamente la cantidad de vehículos
4. Programar la renovación de la flota
5. Armonizar el mantenimiento y la utilización de la flota
6. Acciones centradas en la seguridad y la reducción de costos

Haz [clic aquí](#) y ve consejos de cómo tomar esas decisiones.

# Tipo de vehículo

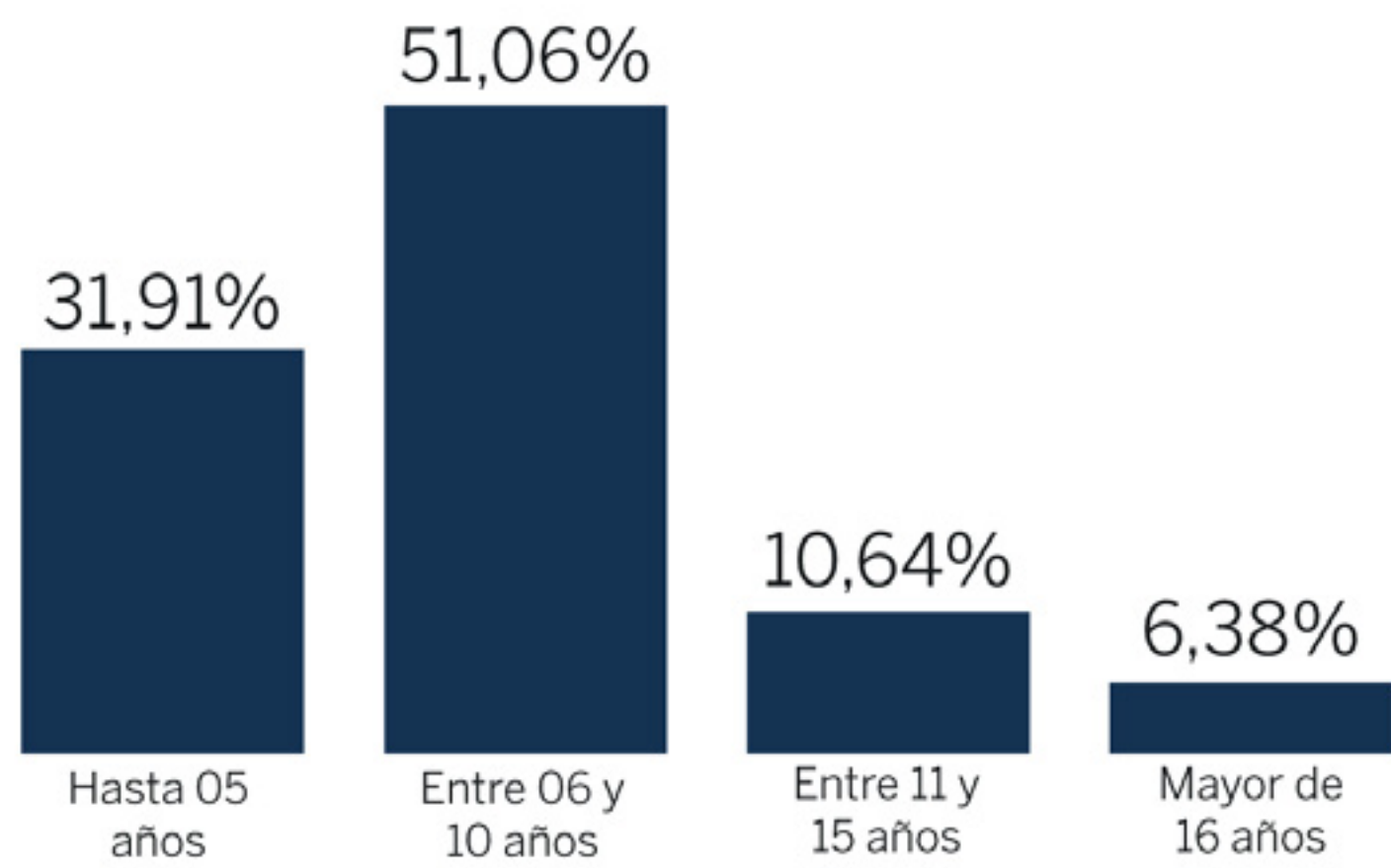
Los principales tipos de vehículos de las flotas mencionados por nuestros participantes fueron los camiones, los automóviles, apenas son un 23.4% de sus flotas.



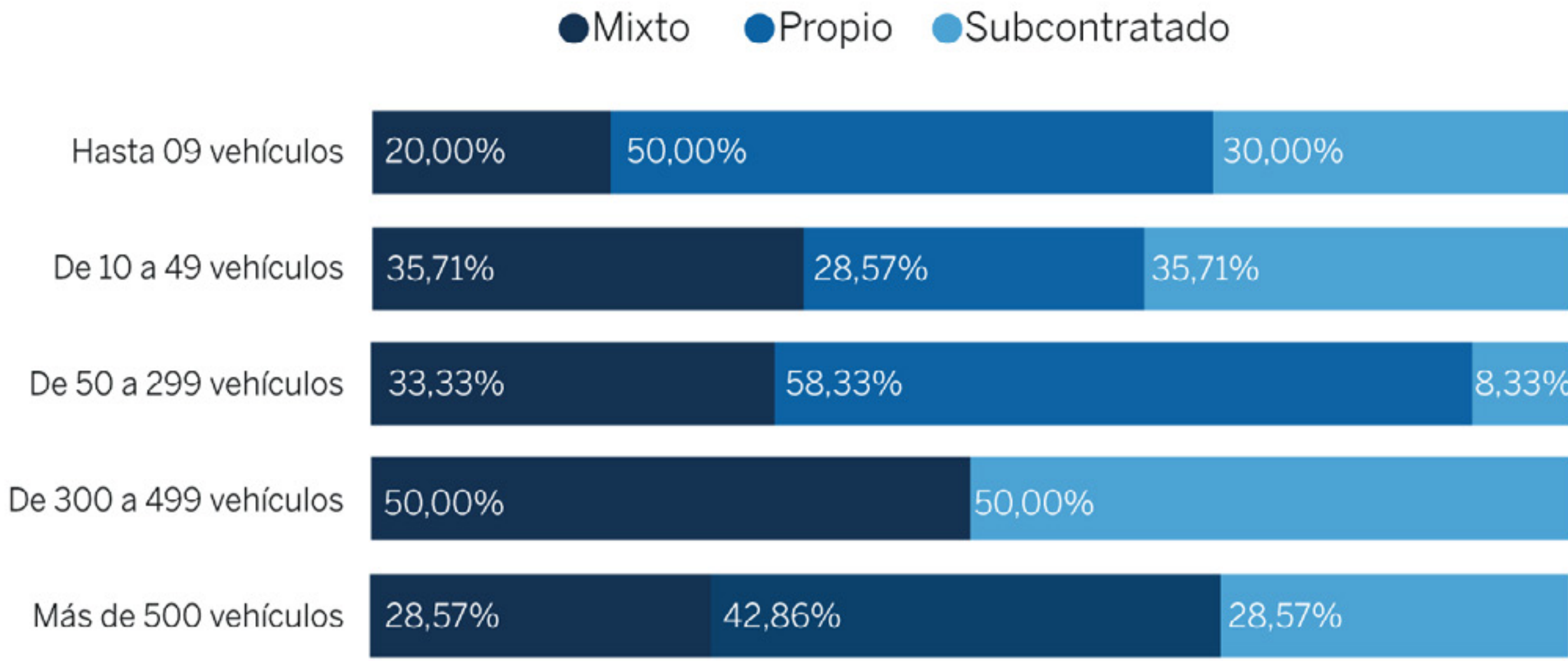
# Cantidad de vehículos y años de vida de la flota

La cantidad de vehículos varía conforme las operaciones: un 76.6% tienen hasta 299 vehículos. En relación con la edad de la flota, un 82.9% tiene hasta 10 años de uso.

Hasta 09 vehículos	21,28%
De 10 a 49 vehículos	29,79%
De 50 a 299 vehículos	25,53%
De 300 a 499 vehículos	8,51%
Más de 500 vehículos	14,89%
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

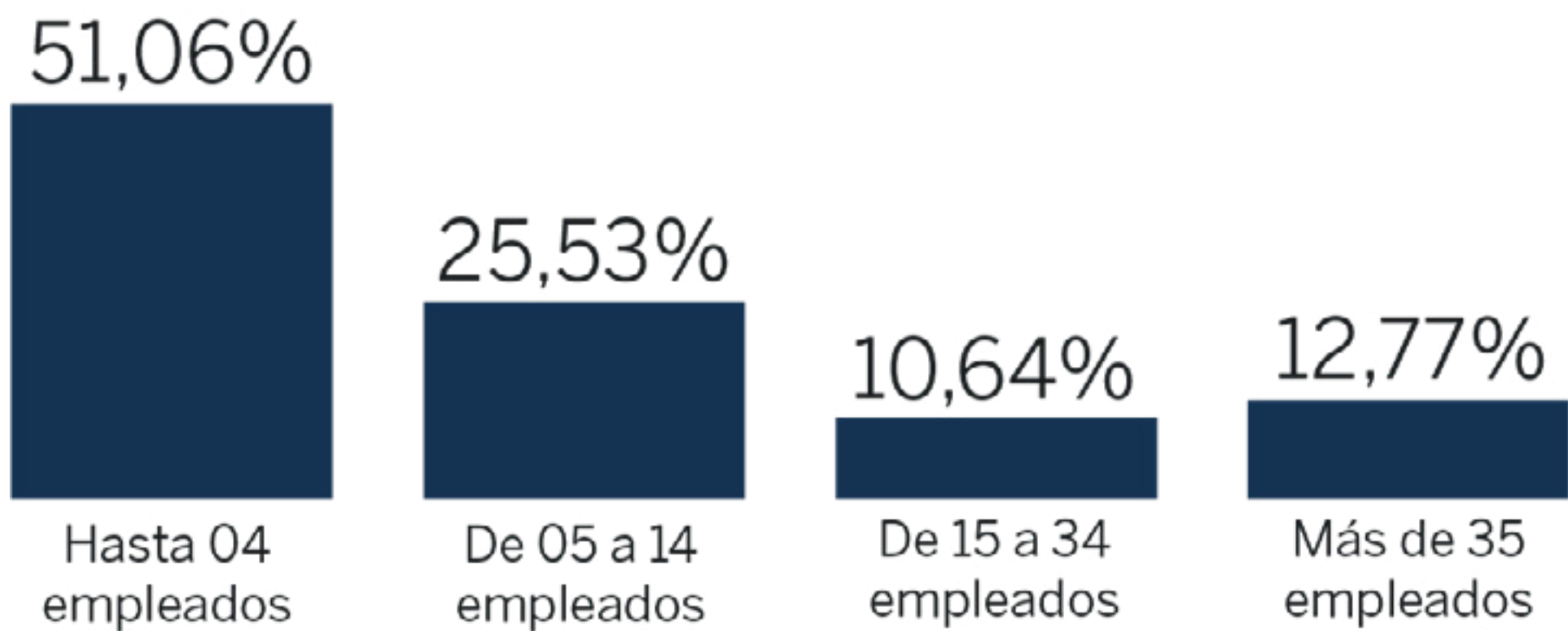


Observe aquí la relación entre el tamaño de la flota y las características que hemos descubierto en este estudio!

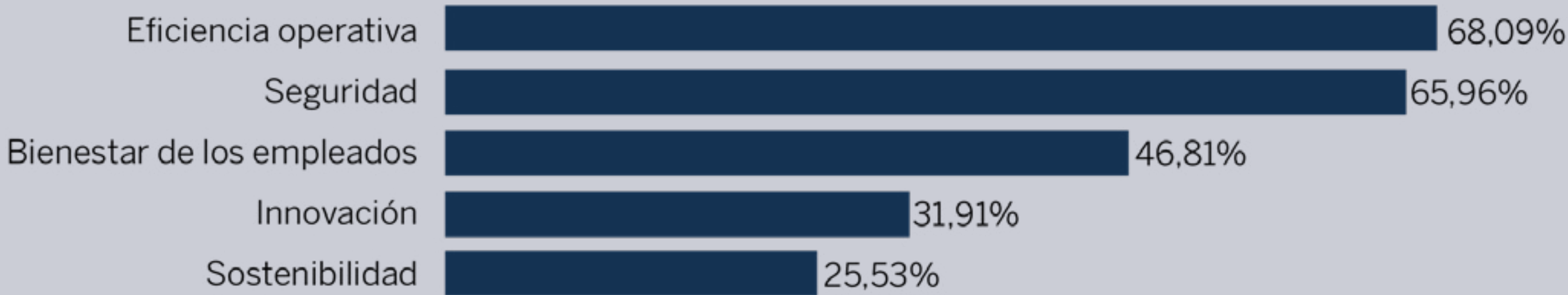
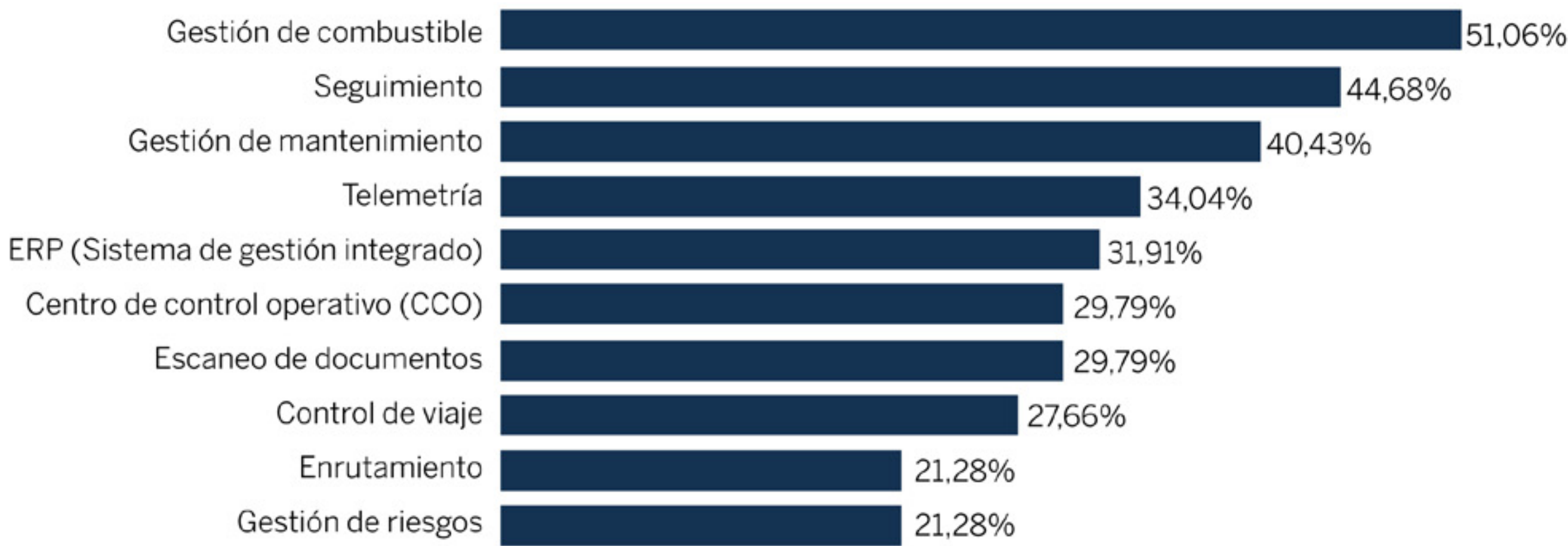


# Estructura: colaboradores, tecnología y pilares que conducen la gestión de flotas

En general, en los equipos de gestión de flotas - el 51.06% de los equipos encuestados tienen hasta 04 empleados dedicados a los procesos de gestión de flota.



Y cuando el asunto son las tecnologías utilizadas para gestión de la flota, los 10 puntos destacados fueron:



La gestión de flotas es orientada por pilares atentos a los vehículos, pero también a los empleados. Los tres principales son: eficiencia operativa (68.09%), seguridad (65.96%) y bienestar de los empleados (46.81%).

Conoce la comparativa del número de vehículos por tecnología utilizada:

Tamaño de Flota x Rank Herramientas/Tecnológicas					
	Hasta 09 vehículos	De 10 a 49 vehículos	De 50 a 299 vehículos	De 300 a 499 vehículos	Encima de 500 vehículos
1°	Gestión de mantenimiento	Gestión de Combustible	Control de Viaje	Seguimiento	Telemetría
	Centro de control operativo (CCO)	-	-	Gestión de mantenimiento	-
	-	-	-	Telemetría	-
	-	-	-	ERP (Sistema de Gestión Integrado)	-
2°	Gestión de Combustible	Seguimiento	ERP (Sistema de Gestión Integrado)	Gestión de Combustible	Gestión de Combustible
	Seguimiento	-	-	Torre del control	Seguimiento
	-	-	-	Monitoreo de vídeo	Escaneo de Documentos
	-	-	-	-	ERP (Sistema de Gestión Integrado)
3°	Escaneo de documentos	Gestión de mantenimiento	Gestión de combustible	Centro de control operativo (CCO)	Gestión de mantenimiento
	Tracking	-	-	Escaneo de Documentos	-
	Enrutamiento	-	-	Enrutamiento	-
	-	-	-	Tracking	-
	-	-	-	TMS	-



Flotas más seguras, productivas y rentables  
Trimble está transformando la forma en que funciona el mundo, por eso, desarrolla tecnologías disruptivas que ayudan a salvar vidas y permiten una movilidad sostenible. ¿Sabía que es posible reducir la ociosidad de flota y el ahorro de combustible a partir de la información del comportamiento del conductor?

Monitoreé su flota de la forma más estratégica. Con la [telemática avanzada](#) es posible identificar todo lo que sucede en el vehículo, incluso aquello que le genere consumir más o menos combustible. Además, el gerente puede identificar cuánto gastó cada conductor, en qué viajes, en cuáles horarios y en qué rutas.

Tenga mayor control y seguridad. La [videovigilancia embarcada](#) es una solución ampliamente utilizada por empresas que entienden la importancia del recurso visual para monitorear el comportamiento del conductor, ayudar en la auditoría en casos de accidentes, identificar la evasión de ingresos y aumentar la seguridad de la carga y los pasajeros durante el transporte.

Alerte a los conductores y al centro de monitoreo sobre comportamientos imprudentes. El [Sensor de fatiga y distracción con inteligencia artificial](#) actúa analizando el comportamiento del conductor, sustituye información sobre los movimientos del vehículo, la carretera y el nivel de atención del operador. Identifica comportamientos de riesgo y alerta en tiempo real.

# Tendencias para la Gestión de Flotas en 2022

**20** Prioridades para la gestión de flotas: seguridad, tiempo de entrega y productividad

**22** Desafíos y metas: costos, tecnología y cualificación de la mano de obra

**24** Desarrollo de equipos: la cultura de formación y la importancia de los entrenamientos empresariales

**26** Tecnología para el transporte: desafíos y oportunidad para ayudar a resolver los problemas



# Prioridades para la gestión de flotas: seguridad, tiempo de entrega y productividad

En 2022, la seguridad aparece como un tema prioritario para la Gestión de Flotas: Un 76.6% de los profesionales afirmó que este ítem es extremadamente importante para sus operaciones.

Sin embargo, sabemos que uno de los requisitos para el éxito en este factor es el cambio de comportamiento y compromiso entre embarcadores, transportistas y operadores. Este tema estuvo presente en las conferencias del Foro Nacional de Seguridad Vial (FNSV) en 2021, explicando que la tecnología es un recurso indispensable para apoyar la mejora continua, sin embargo, su éxito va de la mano de las personas que la integran. Ahí están, el talento esencial para que las empresas, den vida a las operaciones de su día a día.



Un accidente tiene varios impactos para la logística, pero todos tienen una cosa en común: podrían evitarse. Pero, ¿cómo se actúa de forma preventiva ante algo que parece tan impredecible?

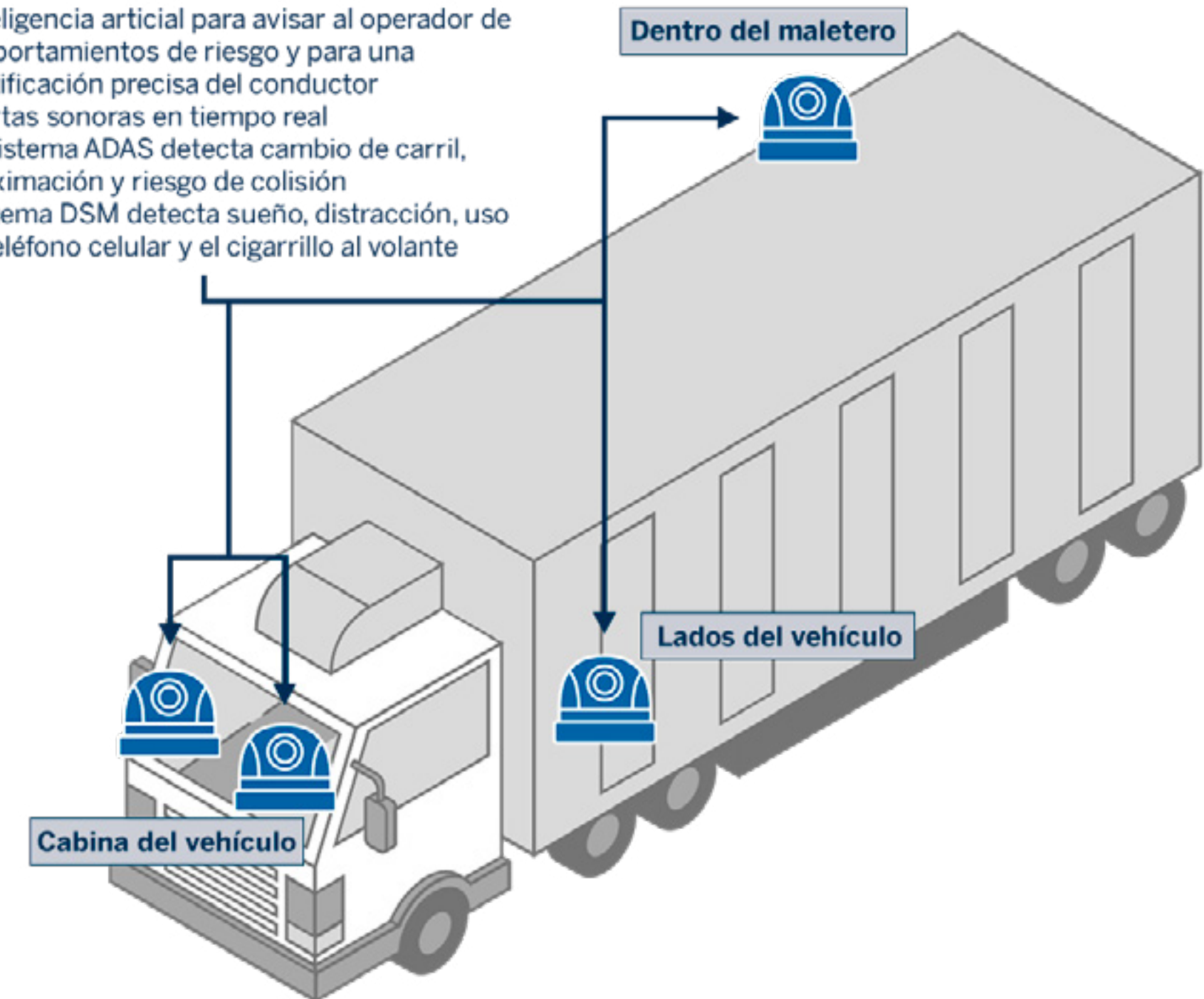
La [seguridad vial](#) es el conjunto de estrategias, acciones y medidas que garantizan el buen funcionamiento del tránsito, evitando accidentes y priorizando la vida del operador, conductor o chofer.

El concepto de la [pirámide de Dupont](#) nos muestra que por cada 30,000 desviaciones de comportamiento, ocurrirá una fatalidad. Es una relación estadística que revela la importancia de reducir la exposición al riesgo. Cuanto menos expuestos estemos, menos probable es que ocurra una fatalidad.

El uso de tecnologías apropiadas permite monitorear comportamientos de riesgo y orientar a los operadores hacia prácticas seguras de tránsito. Con la Telemática de Trimble, es posible identificar desviaciones en la conducción, como conducción agresiva y desperdicio de combustible, y con las Cámaras Inteligentes, es posible detectar desviaciones como el uso del celular, distracciones y no uso de cinturones de seguridad.

## Cámara inteligente de fatiga

- Filmación total del vehículo con hasta 5 cámaras instaladas
- Inteligencia artificial para avisar al operador de comportamientos de riesgo y para una identificación precisa del conductor
- Alertas sonoras en tiempo real
- El sistema ADAS detecta cambio de carril, aproximación y riesgo de colisión
- Sistema DSM detecta sueño, distracción, uso del teléfono celular y el cigarrillo al volante

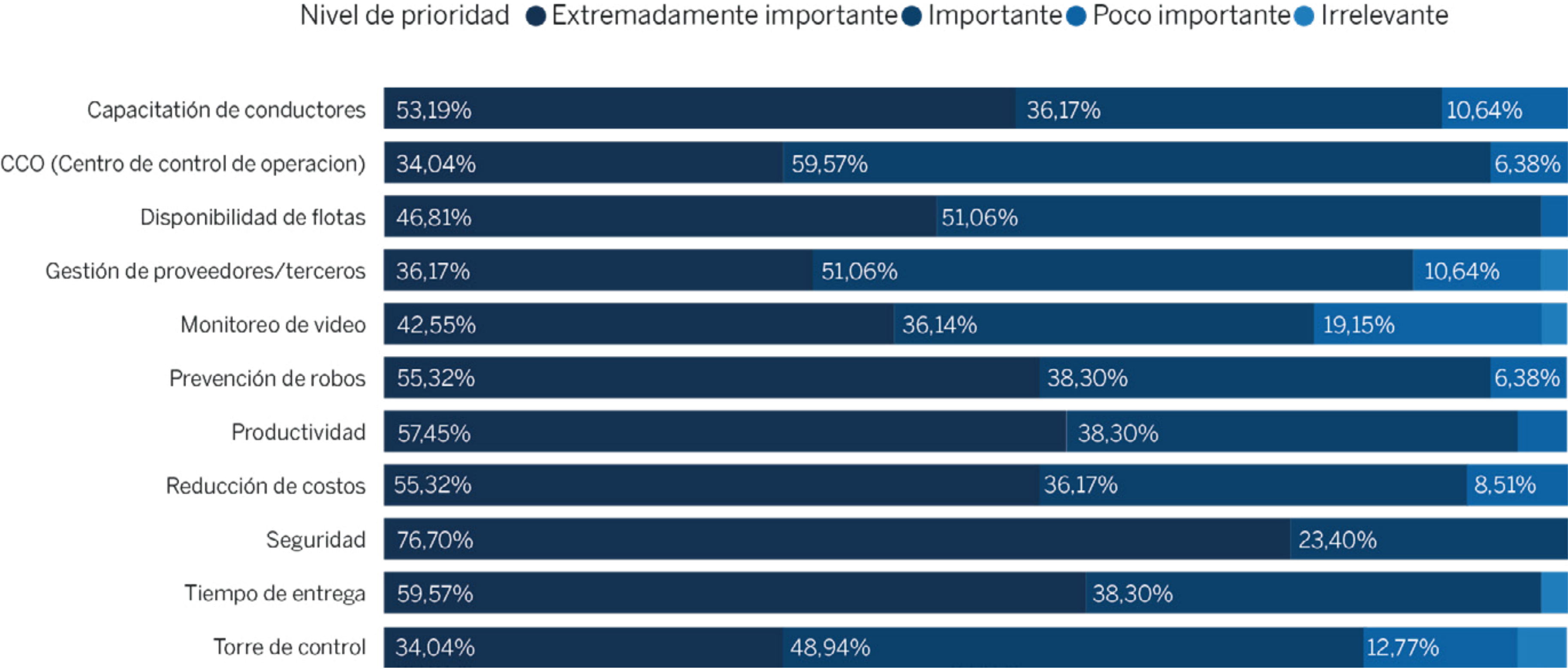


El tiempo de entrega ocupó el segundo lugar entre los elementos importantes para los profesionales de la gestión de flotas (un 59.5%). Las entregas retrasadas impactan negativamente en la rentabilidad y en las relaciones con los clientes, además de interferir en la productividad de la empresa.

En este sentido, la productividad apareció en el tercer lugar entre los elementos importantes para un 57.4% de los profesionales de la gestión de flotas, pues hace un impacto directo en la rentabilidad de la operación. Reducir la inactividad y garantizar que cada vehículo sea utilizado de la manera más rentable sólo es posible cuando hay visibilidad y control sobre la flota.

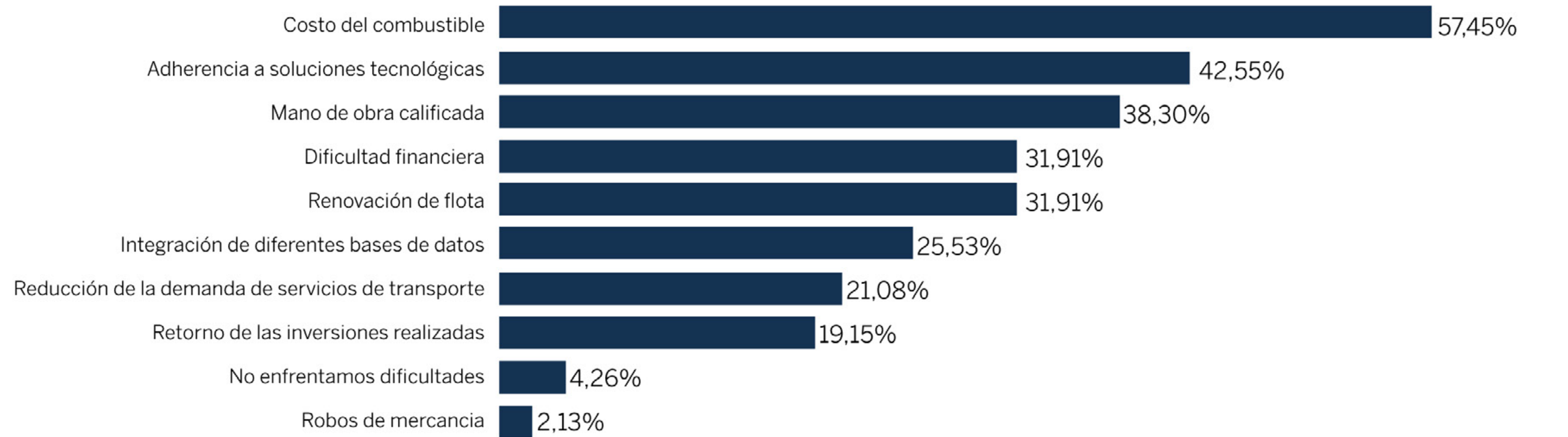


Determinar los desperdicios que sobrecargan tu operación es posible a través de la telemática de Trimble. Utilizando gráficos y tablas que muestran dónde y cómo la empresa está ahorrando o perdiendo inversión, te apoyará en la toma de decisiones. La eficiencia de la gestión de flotas es un factor decisivo para el crecimiento y conservación de una empresa en el mercado altamente competitivo: conoce [las mejores prácticas para gestionar las flotas de tu empresa](#).

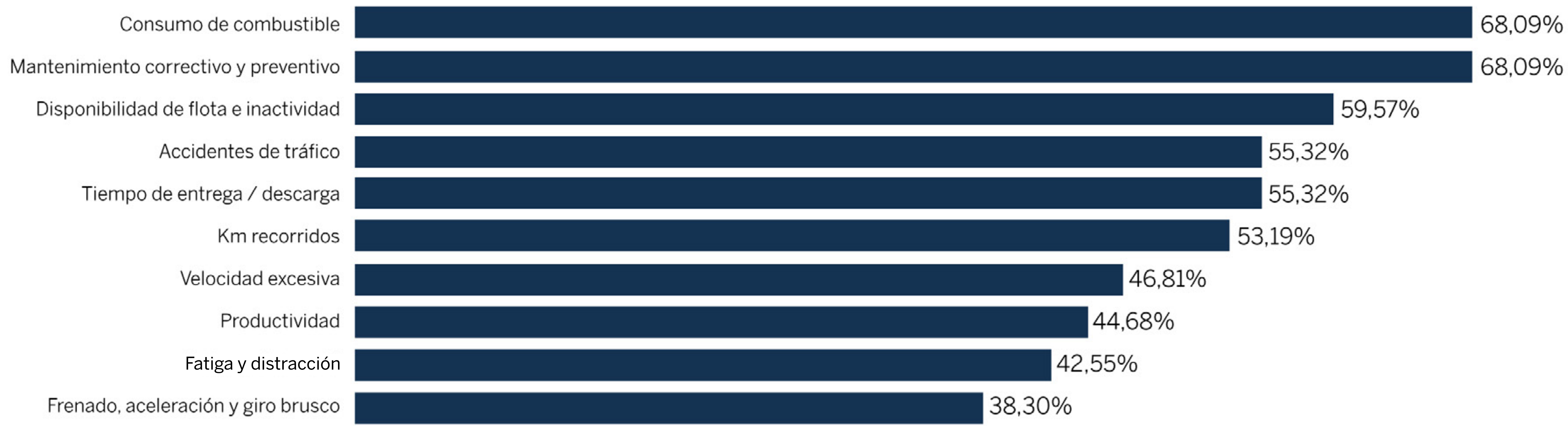


# Desafíos y metas: costos, tecnología y cualificación de la mano de obra

Los 5 principales desafíos para los profesionales de la gestión de la flota son: 1º costo del combustible (57.45%); 2º adherencia a soluciones tecnológicas (42.55%); 3º mano de obra calificada (38.30%); 4ª dificultad financiera (31.91%); y, 5º renovación de flota (31.91%).



Ayudandolos a lidiar con estos desafíos, se utilizan indicadores como:



Pensando sobre los desafíos mencionados, las metas para 2022 hacen la combinación estratégica de los recursos internos y externos de las empresas para el mejor aprovechamiento de la gestión de la flota. Así, desean utilizar la tecnología para: un mejor control de la flota con la optimización de los recursos, mejorar la seguridad vial, reduciendo costos en el ahorro de combustible y haciendo una integración de la información.

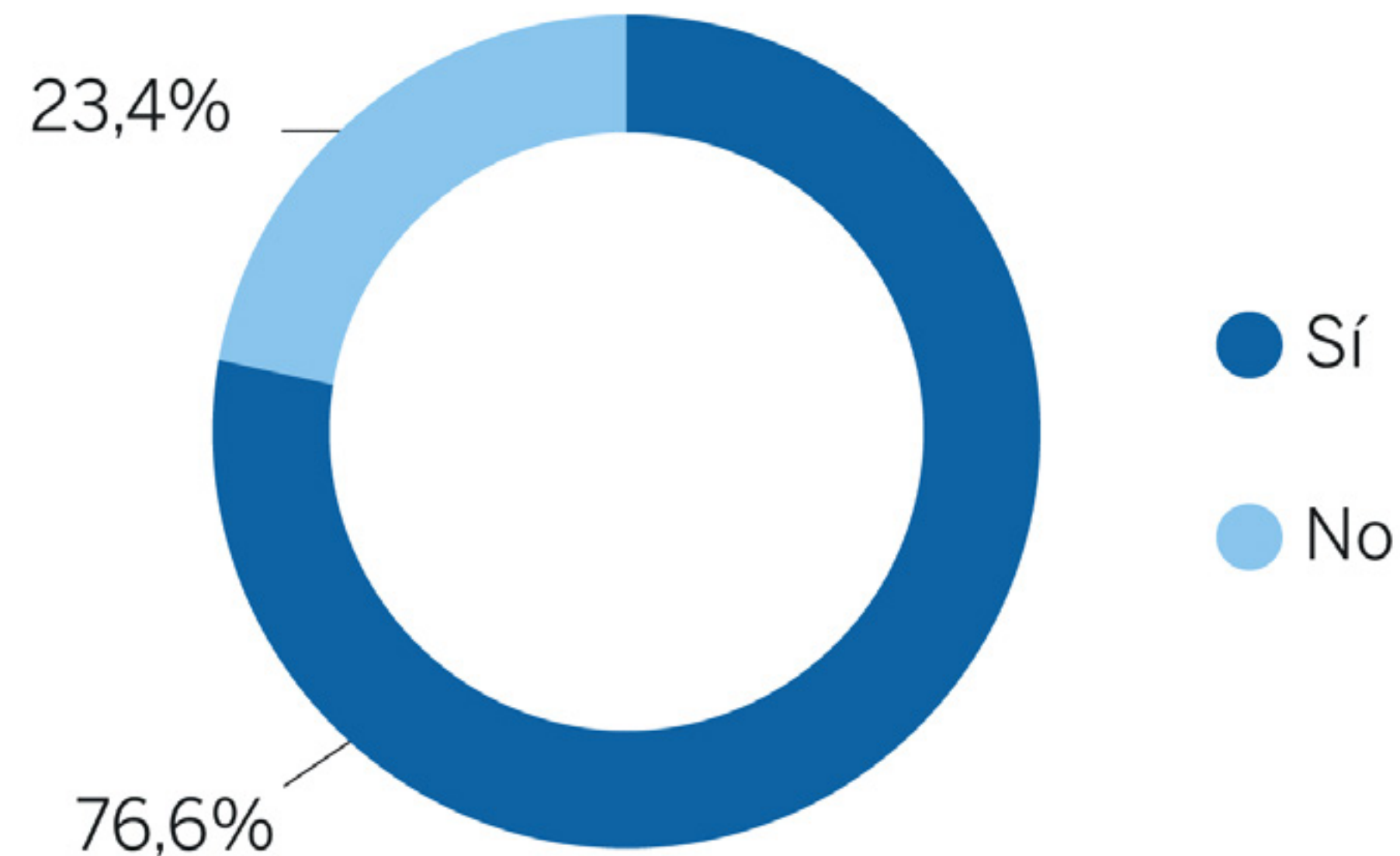


¿Cuál es el futuro de las tecnologías para las operaciones logísticas? ¡Descubre si tu empresa ya se está preparando para el futuro de la logística! Haz [clic aquí](#) y conozca en este material las tendencias y la Cadena de Suministro conectada.

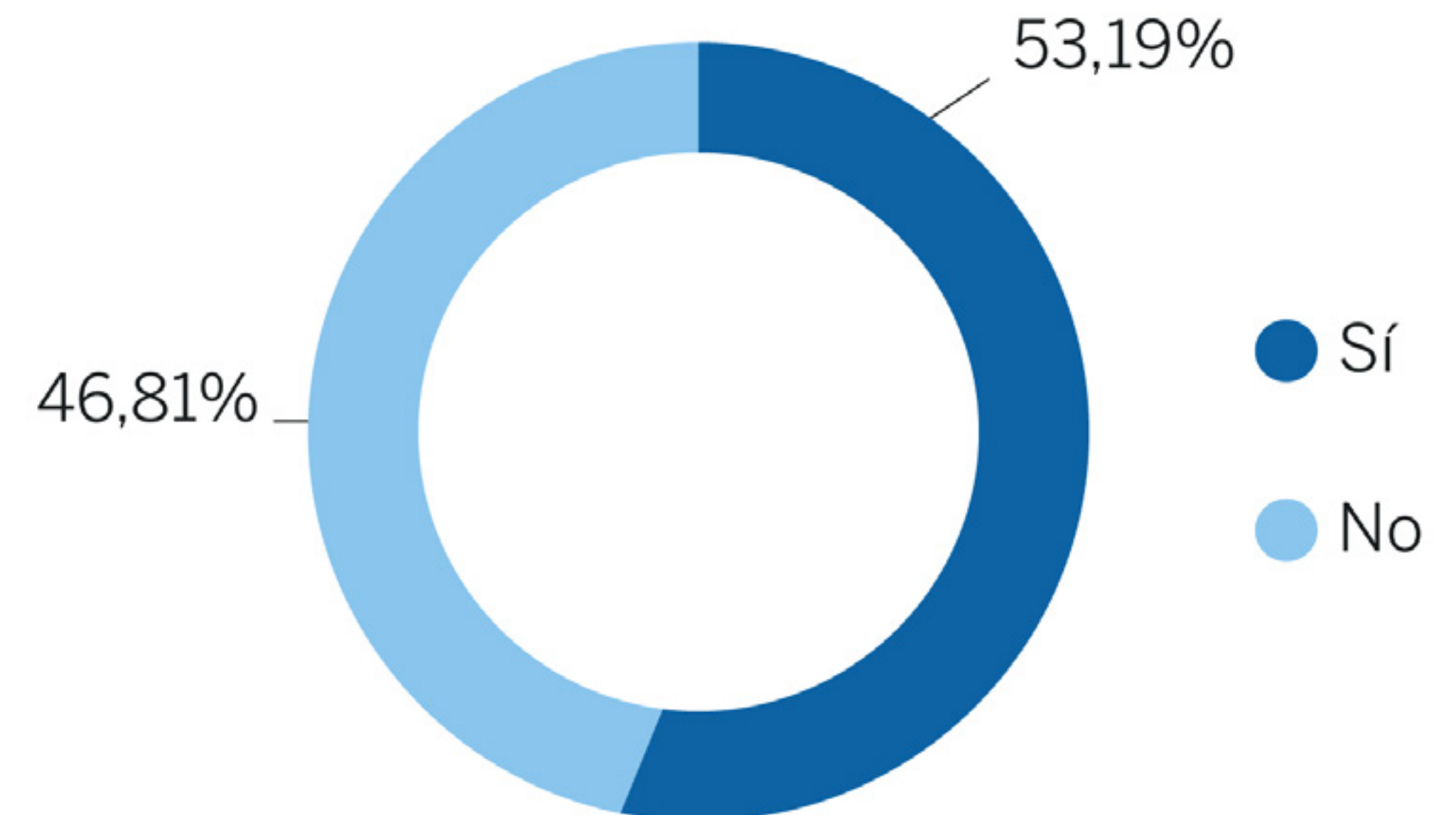
# Desarrollo de equipos: la cultura de formación y la importancia de los entrenamientos empresariales

Aunque un 71.6% de los profesionales dice que se aplica la capacitación en la integración de los nuevos conductores, la cultura de formación de los conductores es un tema en desarrollo un 46.81% de los participantes dijeron que hay una cultura de formación de los conductores en sus organizaciones.

**Capacitación en la integración de nuevos conductores**

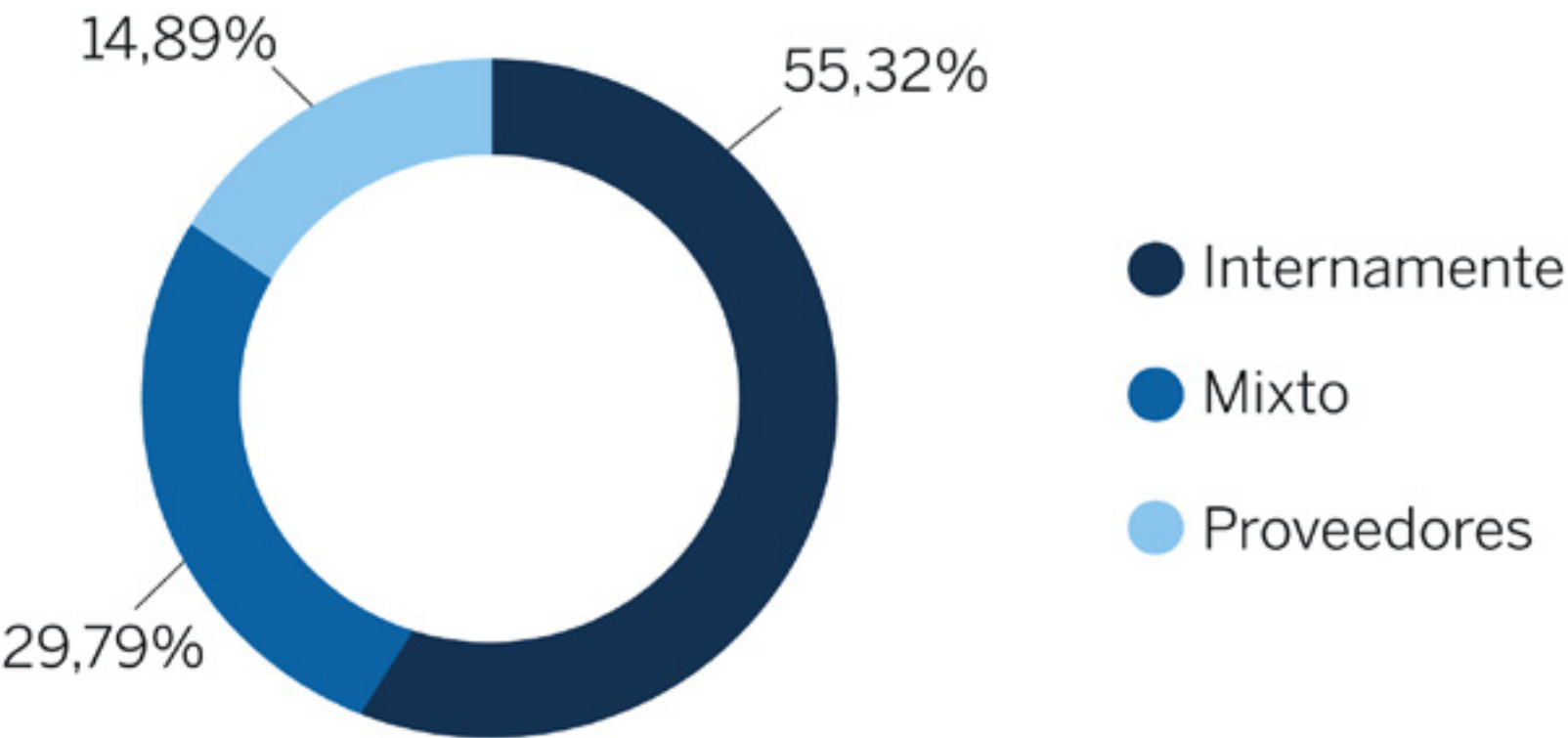


**cultura de formación de conductores**

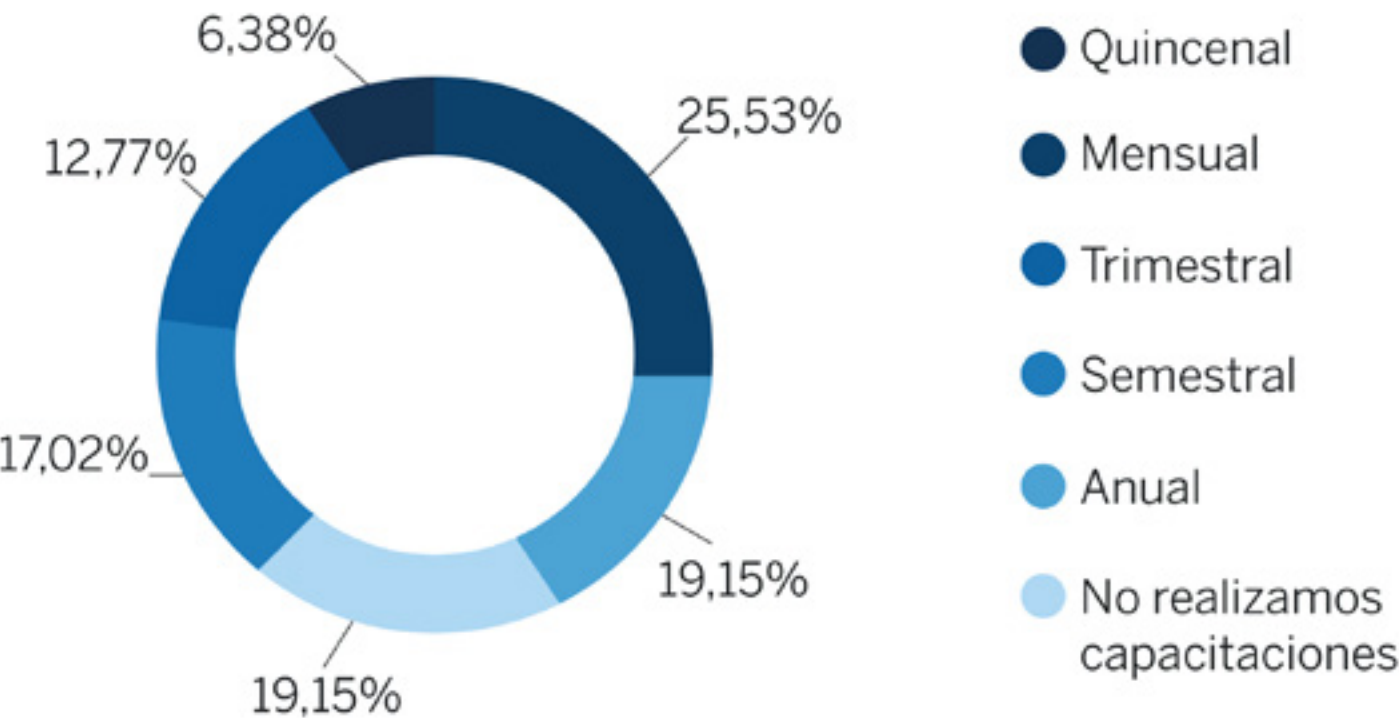


Sin embargo , ¿por qué la capacitación es imprescindible? Las personas trabajan para las em-  
presas y son ellas las que ayudan a construir ambientes más seguros, rentables y productivos  
con el apoyo de la tecnología. Además, es importante que los operadores aprendan a ahorrar  
combustible y a conducir de manera segura. En resumen, capacitando para prevenir.  
Las prácticas utilizadas para la capacitación de los conductores son las más variadas. En nues-  
tro benchmarking, un 55.32% hacen la capacitación de los conductores internamente.  
Las capacitaciones presenciales son las más utilizadas, un 57.45%. También , hay la combinaci-  
ón con formatos hibrido (online y presencial), para un 42.55% de las respuestas.

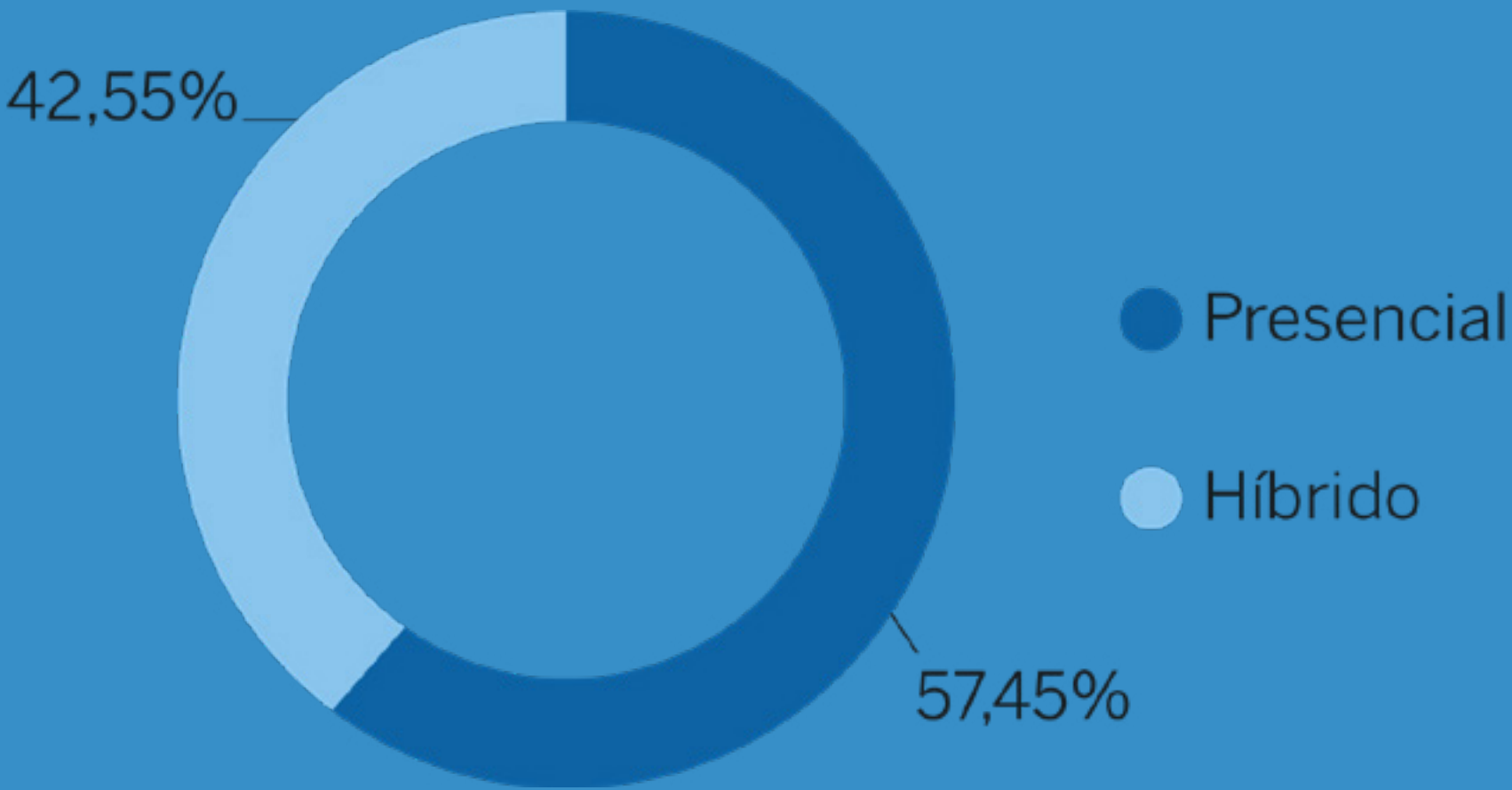
Capacitación - formato



La frecuencia de la capacitación y formación de operadores tam-  
bién varía conforme la realidad  
de cada organización, la men-  
sual fué la más mencionada, un  
25.53%.



Capacitación - plataforma

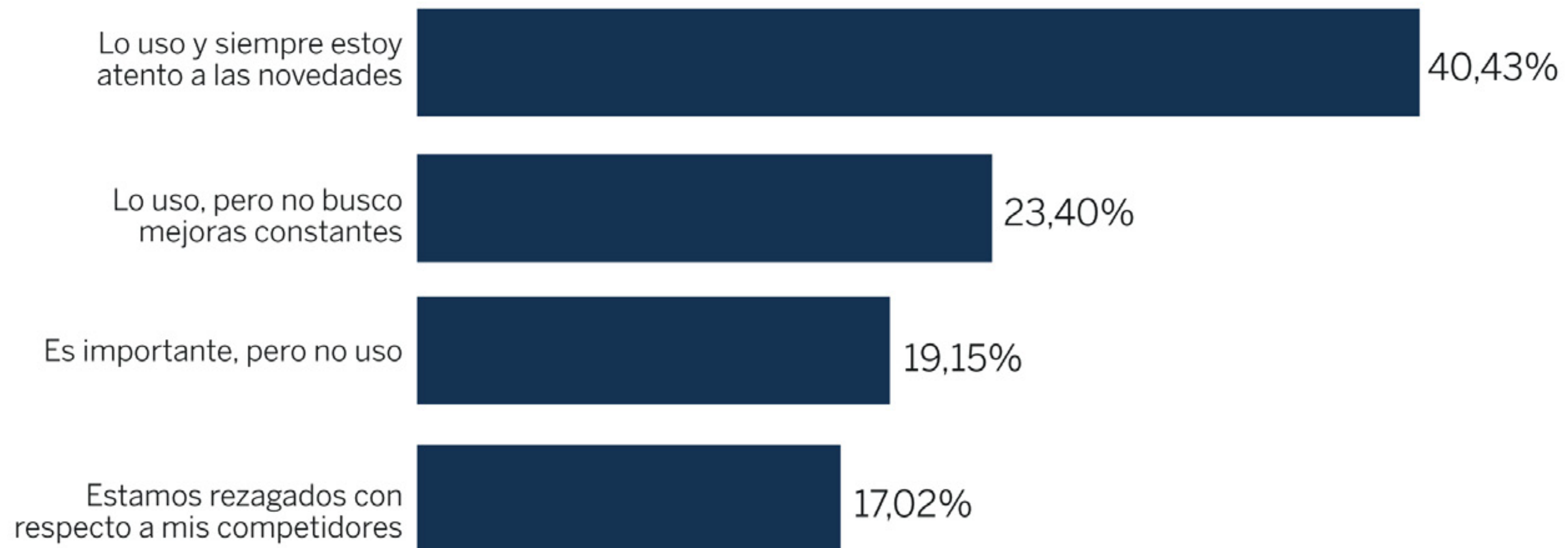


El papel de la cultura de seguridad vial en la prevención de accidentes  
Es muy importante que la cultura de seguridad vial esté presente en la ruti-  
na de todos los que trabajan con la gestión de transportes y flotas Son vidas  
las que conducen los camiones que transportan las mercancías y las mate-  
rias primas.  
Datos de [ANTP de accidentes de tránsito de 2020](#)<sup>2</sup> demuestran que en Mé-  
xico ocurren más de 300 mil acontecimientos por año. Así, es visible la im-  
portancia de reforzar la discusión sobre su cultura de seguridad vial. En todo  
esto, ¿ cuál es el papel de las empresas?  
Por tener una gran cantidad de conductores que pasan mucho tiempo en el  
tránsito y se exponen a riesgos, las empresas tienen una capacidad conside-  
rable de generar impactos en la difusión de la cultura de seguridad vial.  
Prevención de accidentes en su flota – ¿Cómo hacerlo? [Haga clic aquí para  
aprender más.](#)

# Tecnología para el transporte: desafíos y oportunidades para ayudar a resolver los problemas

**Para los profesionales de gestión de flota la tecnología es un tema relevante.**

Un 40.43% la utiliza y están atentos a las novedades tecnológicas para gestión de las flotas. Sin embargo, hay oportunidades de mejoras, porque un 23.40% las utilizan pero no buscan mejoras constantes y un 17.02% evalúan que están rezagados con respecto a sus competidores.



Los profesionales perciben que existe una apertura para la implementación de nuevas tecnologías que apoyen la gestión de flotas en sus empresas: el 51.06% afirmaron que hay algún pronóstico de inversión en la área. Entre los principales focos de inversión se encuentran: renovación y aumento de flota, tecnología, capacitación y cualificaciones. Las herramientas prioritarias son: telemetría, gestión de combustible y monitoreo de vídeo.



¿Como la combinación de telemática, videovigilancia y sensor de fatiga contribuyen con la reducción de costos?

Reducción de costos y errores operativos, con la ayuda de los sistemas, es posible identificar dónde las operaciones están perdiendo dinero, comprender las causas y trabajar para reducirlas. Optimización de procesos porque la disponibilidad de los vehículos aumenta con un mayor control sobre la planificación del mantenimiento, el tamaño de la flota, la inactividad y la forma en que los conductores manejan sus vehículos. Aumento de la seguridad de los vehículos y conductores, porque permite identificar fácilmente a aquellos conductores que tienen comportamientos de riesgo al conducir y que necesitan capacitación , por ejemplo.

También permite la instalación de pantallas en los paneles de los vehículos que alertan a los conductores cuando ocurren infracciones y comportamientos inseguros, trabajando constantemente en la educación y concientización.

## Desafíos y Oportunidades

Para implementación de nuevas tecnologías para gestión de flotas en las empresas, las barreras que surgen se refieren a:

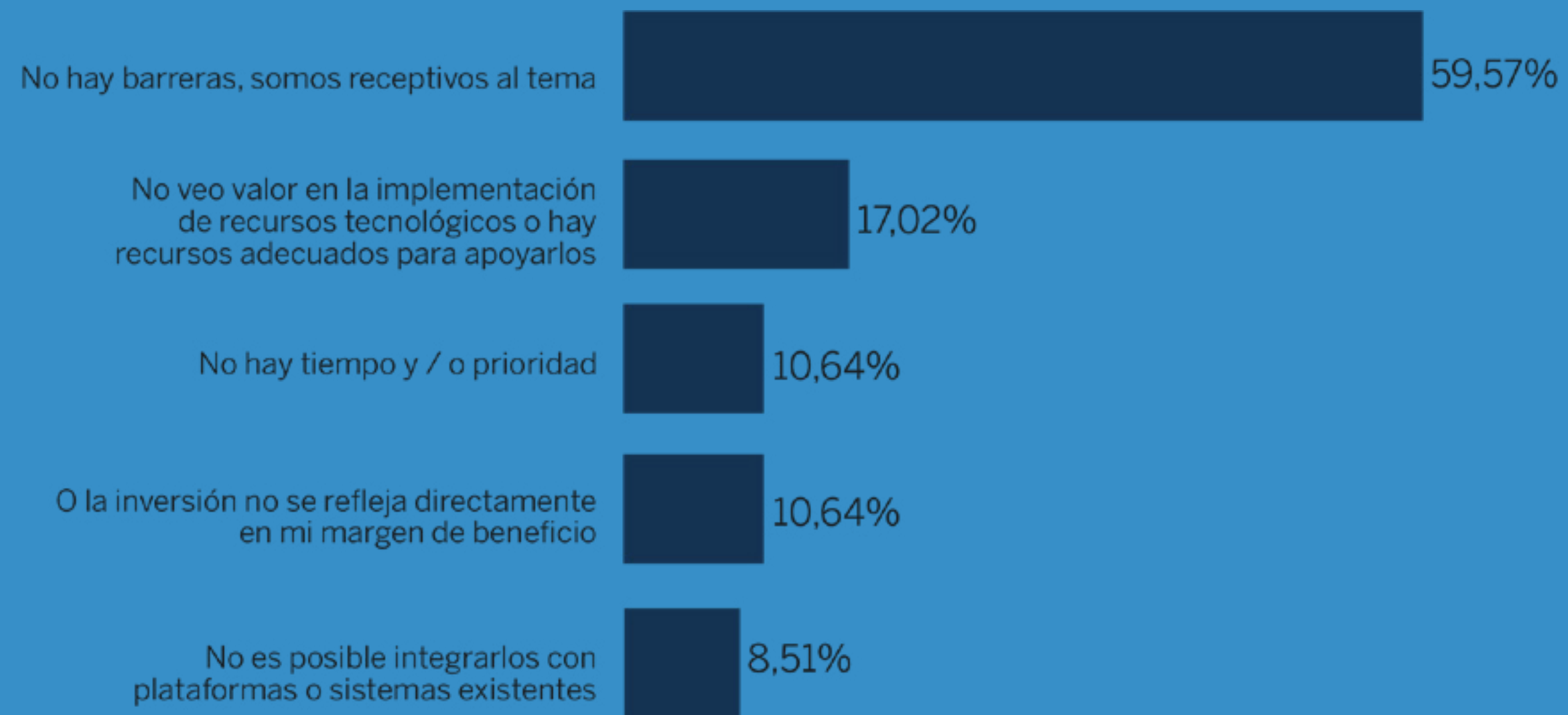
Las barreras que existen para la implementación de nuevas tecnologías se refieren a:

01. Percepción de valor de los recursos asociado a la disponibilidad de recursos adecuados para ayudar en la implementación;

## 02. Disponibilidad de tiempo y priorización;

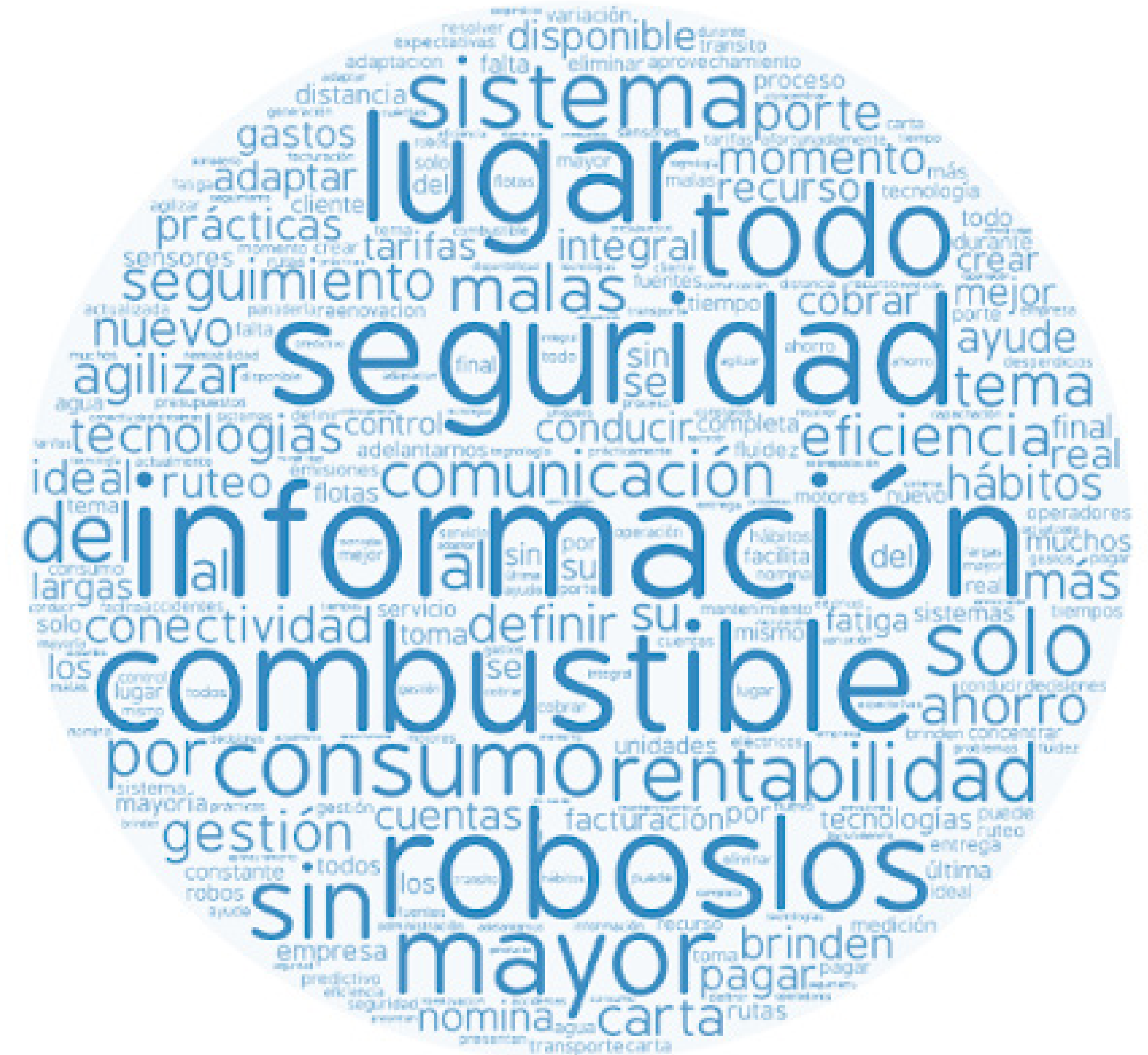
### 03. Reflejo de la inversión en los márgenes de beneficios;

## 04. Integración en las plataformas de sistemas existentes.



¿Buscas agilidad y confianza en la toma de decisiones para la gestión estratégica del transporte? Haz [clic aquí](#) para saber más.

Ve las tendencias que fueron más mencionadas para responder cuales son los desafíos que la tecnología de gestión de flotas ayuda a resolver:



# Conclusiones



El año de 2021 fué tan intenso como el año de 2020. La importancia de la conectividad y la información en la cadena de suministro se volvió esencial. Así, conectar información y datos de transporte son esenciales para la toma de decisiones que ayudan a crear flotas más seguras, rentables y sostenibles.

Así, vemos que:

**Reducir los comportamientos de riesgo es la mejor inversión**, sea en tiempo, esfuerzo o dinero. ¡Las vidas no tienen precio, proteja a sus conductores y operaciones!

**Concentrarse en lo que es más importante y estratégico es una tendencia:** minimice los procedimientos puramente operativos en su flota para que su equipo pueda concentrarse en optimizar y aumentar la productividad.

**Desarrollar los equipos con apoyo de soluciones tecnológicas** hará que resuelvan los problemas juntos. ¡De esta forma, , tu gestión del transporte quedará más segura, rentable y sostenible!

**Buscar proveedores que apoyen tu operación** ayuda a tomar las mejores decisiones. ¡Con proveedores que sean tus socios, y te brinde apoyo con estrategias, su gestión seguramente llegará lejos!

Accede a nuestros canales y suscríbete para obtener más información de tecnologías de Trimble y Carstore que puede ayudarte a transformar la gestión de flotas. Accede a los sitios web.



### Trimble Transportation Latam

Transformando la gestión del transporte a través de la tecnología - Trimble combina tecnología con experiencia global para potenciar la gestión de flotas. El resultado se refleja en flotas más seguras, operaciones exitosas y empresas más rentables.

<https://tl.trimble.com/es/>

### Carstore

Carstore es una compañía mexicana de ingeniería enfocada en el desarrollo e investigación, fundada en 2006 con talento para generar productos de calidad mundial con fabricaciones personalizadas OEM y ODEM.

<https://www.carstore.com.mx/>

