

OS ERROS MAIS COMUNS QUE PODEM  
ATRAPALHAR SUA GESTÃO DE FROTAS

# ÍNDICE

|  |    |
|--|----|
| Introdução.....  | 3  |
| Não controlar os gastos com combustível.....             | 4  |
| Desconhecer sua frota.....                               | 7  |
| Desvalorizar as manutenções.....                         | 8  |
| Não realizar o planejamento de rotas.....                | 9  |
| Ter uma equipe de trabalho despreparada.....             | 10 |
| Não trabalhar com metas e indicadores de desempenho..... | 11 |

## INTRODUÇÃO

O gestor de frotas em sua rotina atarefada, pode não perceber certos erros que custam a produtividade e lucratividade de suas operações. Corrigir estas falhas podem otimizar processos e trazer ótimos resultados, então conheça quais são os erros mais comuns e saiba como evitá-los:



## 1. NÃO CONTROLAR OS GASTOS COM COMBUSTÍVEL

O controle do consumo de combustível é extremamente relevante ao gestor de frotas, pois tem consequências diretas na administração de seu orçamento. Para isso, é importante que se trabalhe com relatórios que abranjam todas as informações necessárias para esse gerenciamento, aqui soluções como a telemetria auxiliam neste controle, pois geram dados detalhados sobre o consumo de combustível embasando futuras decisões e ações.



Listamos alguns erros comuns que podem proporcionar aumento no gasto com combustível e que podem ser facilmente solucionados, eles são:

- Utilizar inadequadamente as marchas dos veículos: quanto maior a velocidade, maior a marcha que deve ser engatada, se o inverso ocorrer será exigido muito mais do veículo, aumentando o consumo de combustível e causando grande desgaste ao motor;
- Pneus mal calibrados têm uma área de atrito maior que o normal e na locomoção exige mais do veículo, acarretando em maior gasto de combustível;
- Quem não faz revisões periódicas de sua frota não assegura que todos os componentes estão em pleno funcionamento. Por exemplo, sabe aquele filtro de ar antigo? Então, por não ser trocado periodicamente, pode ocasionar um aumento de 10% no consumo de combustível;



Existem casos em que o gasto excessivo pode ser causado pelo comportamento dos próprios motoristas, alguns vícios de direção podem influenciar negativamente seu orçamento. A embreagem, freio e acelerador devem ser usados apenas nos momentos adequados, certamente se o condutor ficar com o pé constantemente em um deles, o veículo consumirá muito mais combustível;



Sabia que o motor pode se desregular? E que tal fato pode elevar o gasto de combustível em cerca de 60%? Então não deixe de se atentar a esta questão!





## 2. DESCONHECER SUA FROTA

É imprescindível ao gestor que conheça os veículos que compõem sua frota, os agrupar por determinadas características (marca, modelo, ano de fabricação...) facilita neste conhecimento. Sem este gerenciamento, comparativos entre os veículos não se tornam possíveis, prejudicando um melhor planejamento da frota e operações. Uma gestão adequada desta área possibilita ações mais eficientes, evitando custos desnecessários e identificando falhas a serem solucionadas para melhores resultados.

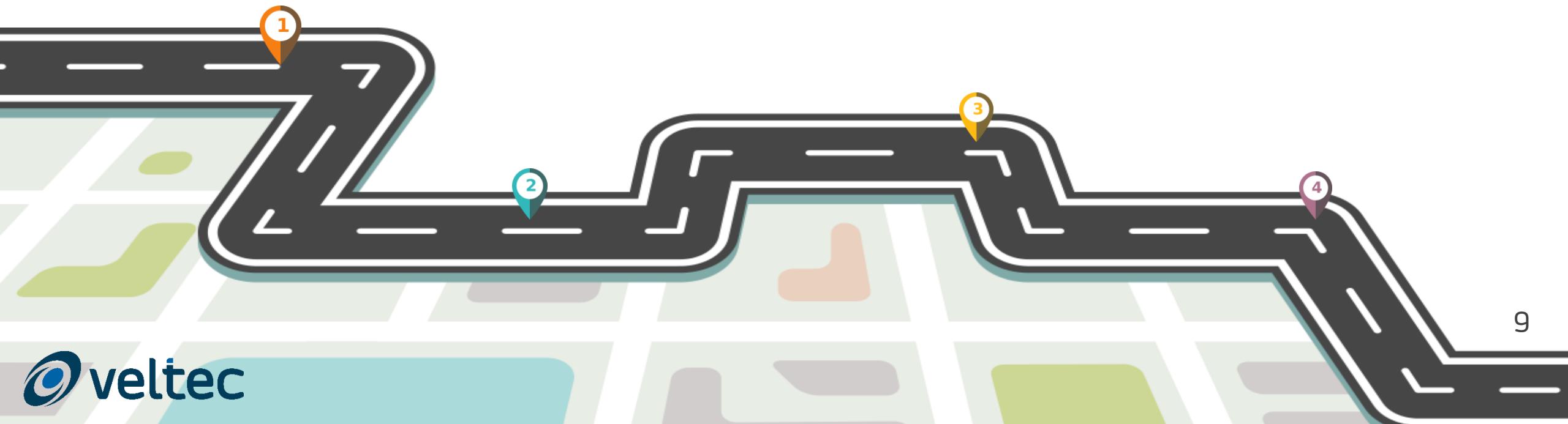
### 3. DESVALORIZAR AS MANUTENÇÕES

Não conhecer quais são as manutenções mais comuns em sua frota e quanto se é gasto pode causar despesas maiores que o necessário. Ter este controle é importante para que se saiba quais tipos de problemas são mais comuns em cada tipo de veículo, facilitando que ações preventivas sejam tomadas e evitem desgastes precoces da frota, reduzindo custos e aumentando a segurança. Lembramos que quanto mais saudáveis os veículos estiverem, melhor será o desempenho e eficiência dos mesmos.



#### 4. NÃO REALIZAR O PLANEJAMENTO DE ROTAS

A falta de um bom planejamento de rotas eleva os custos operacionais e compromete a eficácia no serviço prestado. Quando bem planejado, ajuda na redução do gasto de combustível e na maior eficiência no atendimento de todos os pontos de serviço, mas um bom planejamento não é suficiente, o treinamento e conscientização de sua equipe sobre a importância de segui-lo tem grande relevância para seu correto desenvolvimento. A tecnologia veio para somar, há softwares que automatizam os processos envolvidos na roteirização evitando erros, extravio de informações e atraso na comunicação – pontos importantíssimos para ganho de vantagem competitiva.



## 5. TER UMA EQUIPE DE TRABALHO DESPREPARADA



De nada adianta se o gestor de frotas estiver preparado e sua equipe não. É essencial que todos os envolvidos tenham conhecimentos sobre suas funções, participem de treinamentos e estejam motivados. Colaboradores que recebem atualizações e treinamentos periodicamente têm um nível de produtividade maior, pois respondem rapidamente às necessidades das operações e sabem como usar suas ferramentas de trabalho da melhor forma. Assim, despendem menos tempo e esforço no desenvolvimento de suas atividades, ganhando maior eficiência.

## 6. NÃO TRABALHAR COM METAS E INDICADORES DE DESEMPENHO

A ausência de metas e indicadores de desempenho certamente causarão prejuízos em sua gestão de frotas. As metas direcionam o trabalho (individual e em equipe) e são componentes essenciais para medir o desempenho dos profissionais e empresa.



É preciso que haja o monitoramento e mensuração das metas, aqui destacamos a importância dos indicadores de desempenho que facilitam a compreensão das atividades e fluxos operacionais, coletando dados que respondem se a empresa está obtendo sucesso em cada especificidade de suas estratégias.

Há sistemas que trabalham com indicadores de desempenho que geram diversos relatórios informando a economia média por veículo, perdas e ganhos nas operações, ociosidade do motor, condução em faixa de RPM elevado e muito mais. Estes dados fazem grande diferença para um maior controle da frota, apuração dos custos invisíveis e agilidade nas tomadas de decisões. Então fica a dica: Não se melhora o que não se mede!





Se está cometendo algum destes erros, busque solucioná-los rapidamente. **Lembre-se:** uma gestão logística eficiente permite a redução de custos e desperdícios, aumenta a qualidade dos serviços prestados e melhora os índices de produtividade.

PRESENTE NAS  
MELHORES DIREÇÕES



Com dez anos de atuação, a Veltec atende alguns dos maiores grupos empresariais do país. Nosso diferencial é unir informações de localização por GPS com dados operacionais de telemetria, fornecendo uma plataforma única de controle logístico que centraliza a gestão de veículos, condutores e operações, visando estabelecer a condução econômica e segura de frotas. São mais de 20 soluções com tecnologia patenteada que constituem o maior e mais completo sistema para gestão do transporte terrestre do Brasil.

Confira mais conteúdos:

[blog.veltec.com.br](http://blog.veltec.com.br) • [veltec.com.br](http://veltec.com.br)