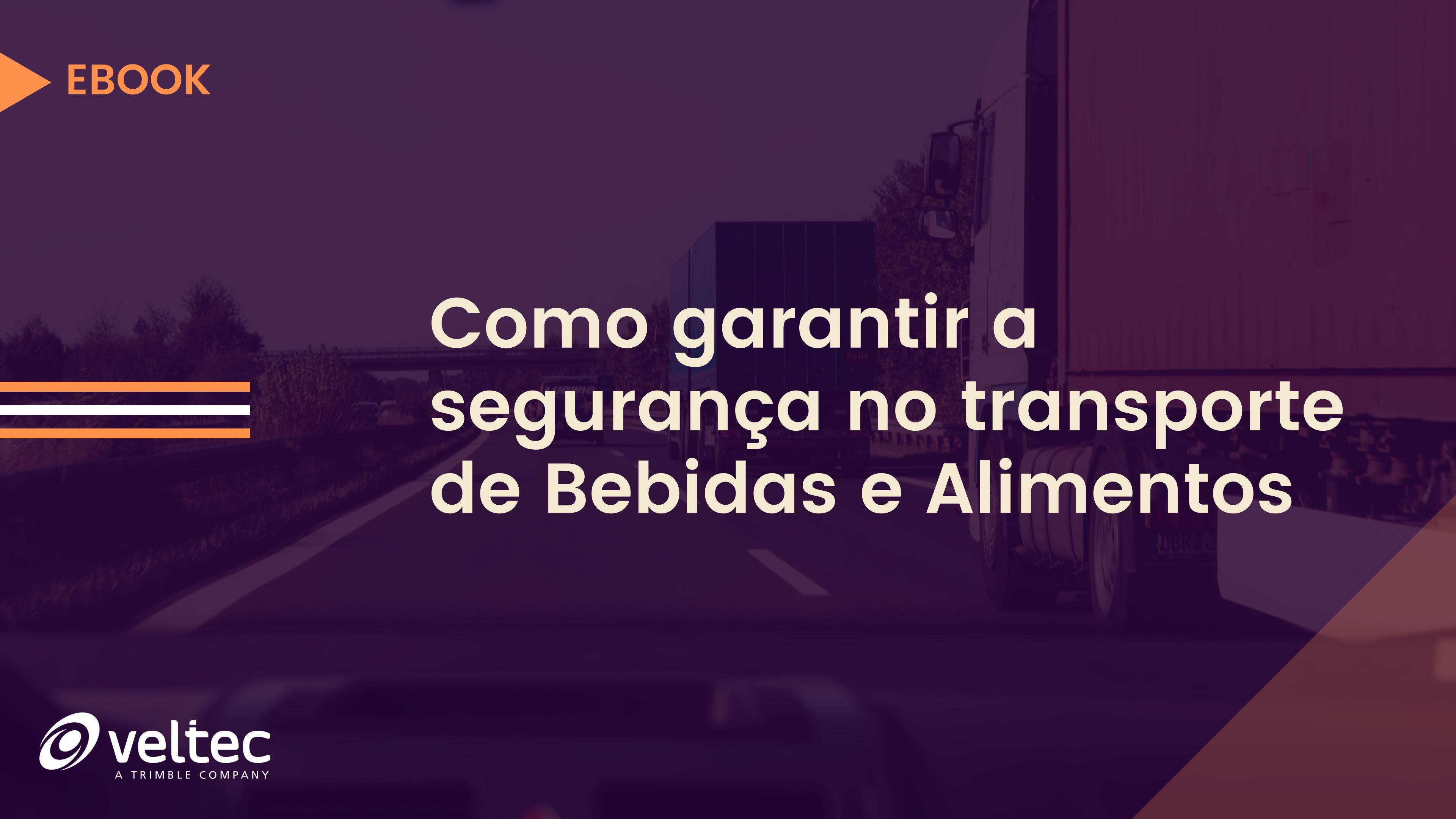




EBOOK



# Como garantir a segurança no transporte de Bebidas e Alimentos



# ÍNDICE

Introdução - Pg.3

Veículo e transporte adequados - Pg.5

Planejamento da rota de entrega- Pg.7

Atenção ao carregar e descarregar- Pg.9

Reputação da empresa- Pg.11

Direção segura e econômica- Pg.13

Por que devemos nos preocupar com segurança?- Pg.15

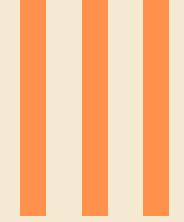
Como prevenir acidentes na frota- Pg.17

# Cuidados essenciais para o transporte de Bebidas e Alimentos

O transporte de alimentos e bebidas não pode ser trabalhado como um simples processo de deslocamento de cargas. Esse tipo de mercadoria é sensível e exige uma série de cuidados para se manter propícia ao consumo até chegar ao cliente final. É preciso assegurar que:

- A qualidade dos produtos e embalagens se mantenham até chegar ao consumidor final;
- O prazo e local de entrega sejam cumpridos;
- O custo da operação tenha o melhor custo X benefício possível;
- Garantir a segurança de seus motoristas nas estradas.

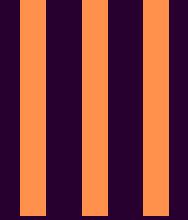




Atuar com o transporte de alimentos perecíveis não é uma tarefa fácil. Existem diversos pontos que devem ser colocados em pauta, para que essa etapa logística seja executada com eficiência e sem perdas.

A responsabilidade pela gestão do transporte desses produtos, até chegar ao seu destino final, é grande. Por isso, é importante adotar uma série de estratégias e usar sistemas que ajudem a manter o máximo de controle da operação.

Neste material, você irá conhecer os principais cuidados para o transporte de bebidas e alimentos, para garantir segurança, qualidade e eficiência aos produtos durante o transporte. Confira!



## 1 - VEÍCULO E TRANSPORTE ADEQUADOS

Existem carrocerias indicadas para cada tipo de carga. No transporte de bebidas por exemplo, para levar a carga do fabricante para os centros de distribuição, um dos modelos indicados é o furgão sider, conhecido como Ionado. A recomendação dele está relacionada à facilidade de realizar a carga e a descarga de itens paletizados. Os produtos podem ser facilmente manipulados pelas laterais ou pela traseira do veículo com o uso de empilhadeiras.

Agora para a distribuição de bebidas aos pontos de venda, a indicação seria ter uma carroceria fechada em aço ou alumínio, já que possuem diversas portas laterais que favorecem o trabalho nos grandes centros. Também pode se optar delas serem rebaixadas, o que auxilia a aumentar a capacidade de transporte e facilitar a carga e a descarga pelas laterais.



Determinados alimentos exigem cuidados especiais, como a manutenção de uma certa temperatura durante o transporte. Então, é preciso contar com transportadoras que tenham veículos adaptados para essa demanda e que tenha um rígido controle durante todo o transporte.

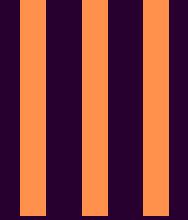
Quando falamos em transporte de alimentos e bebidas, deve ser analisado:

Se o produto é transportado na temperatura ideal.

Se o veículo está limpo e com as devidas condições de uso.

Se o transporte mantém a integridade do produto.

Se o veículo transporta outras cargas que podem comprometer a segurança do alimento.



## 2 - CARGA ADEQUADAMENTE ORGANIZADA NO VEÍCULO

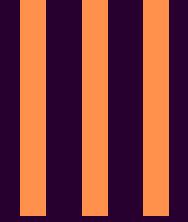
Um dos maiores cuidados de quem transporta bebidas e alimentos está relacionado à fragilidade da carga. Aconselhamos a acompanhar o carregamento e verificar o estado das embalagens antes do veículo sair em viagem. Outra recomendação é distribuir o peso igualmente entre os eixos e entre os lados. O que melhora a dirigibilidade e reduz o desgaste dos pneus e suspensão. Dessa forma, aumenta a segurança no transporte e reduz os custos.

Por exemplo, muitos recipientes entre as bebidas são de vidro e quebram facilmente. Além disso, alguns têm grande pressão interna, como as cervejas e os refrigerantes, já que são gaseificados. Estes, devem ficar protegidos do calor e vibrações para conservá-los. Para completar, é recomendável que tenham avisos de mercadoria frágil.



Durante a organização da carga no compartimento do caminhão, é preciso ter atenção ao nível máximo de empilhamento permitido pelas embalagens. Este cuidado reduz os riscos de danos e garante que os produtos não sofram impactos indesejáveis.

Alimentos enlatados, por exemplo, quando são danificados e amassados, se tornam impróprios para o consumo. Imagine se há uma grande quantidade de produtos nessa situação, isso representa um grande prejuízo ao fabricante e distribuidor.



### 3 - PLANEJAMENTO DA ROTA DE ENTREGA

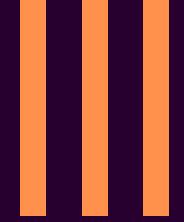
Bebidas e alimentos em grande quantidade são mercadorias pesadas e difíceis de deslocar dentro da carroceria, é aconselhado então, a se planejar a rota de entrega muito bem - ainda mais se for necessário passar por diversos destinos.

Esse planejamento auxiliará o trabalho, pois é comum ao distribuidor de bebidas por exemplo, deixar os vasilhames cheios e recolher os vazios. Com uma rota de entrega adequada, evita-se que o seu caminhão fique com o peso distribuído incorretamente, além de escapar de ruas esburacadas, que podem ocasionar quebras e locais muito íngremes, que dificultam o deslocamento. Por fim, se economiza diesel, já que irão corretamente ao destino pelo melhor percurso.





É necessário orientar o trabalho dos profissionais que cuidam do embarque e desembarque das cargas, visando gerar ainda mais segurança. Dessa forma, enfatizamos que os procedimentos corretos devem ser bem divulgados, juntamente com a realização de treinamentos e monitoramento da operação. O que permite identificar desvios ou descumprimentos que podem ser corrigidos imediatamente.

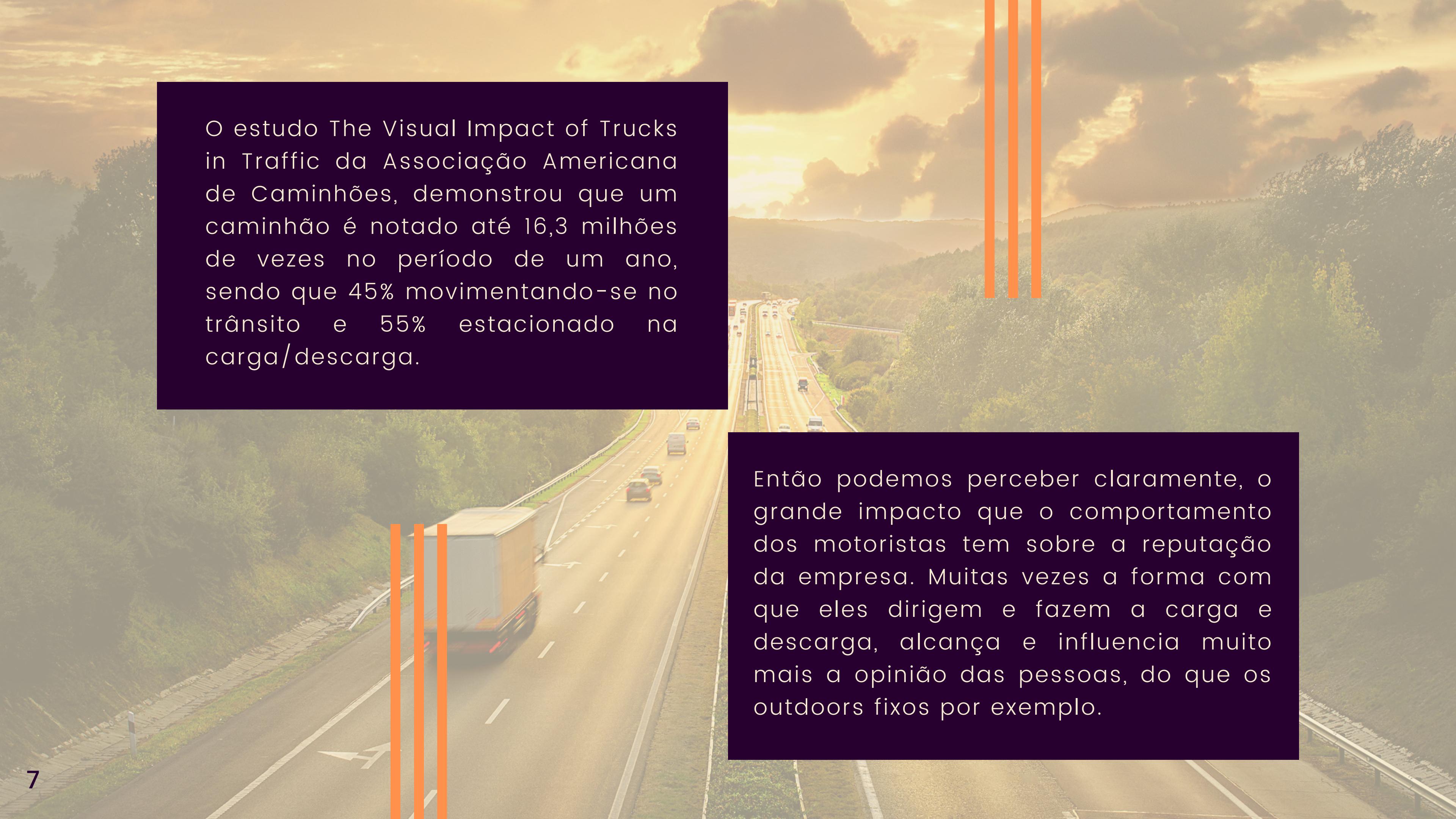


## 5 - REPUTAÇÃO DA EMPRESA

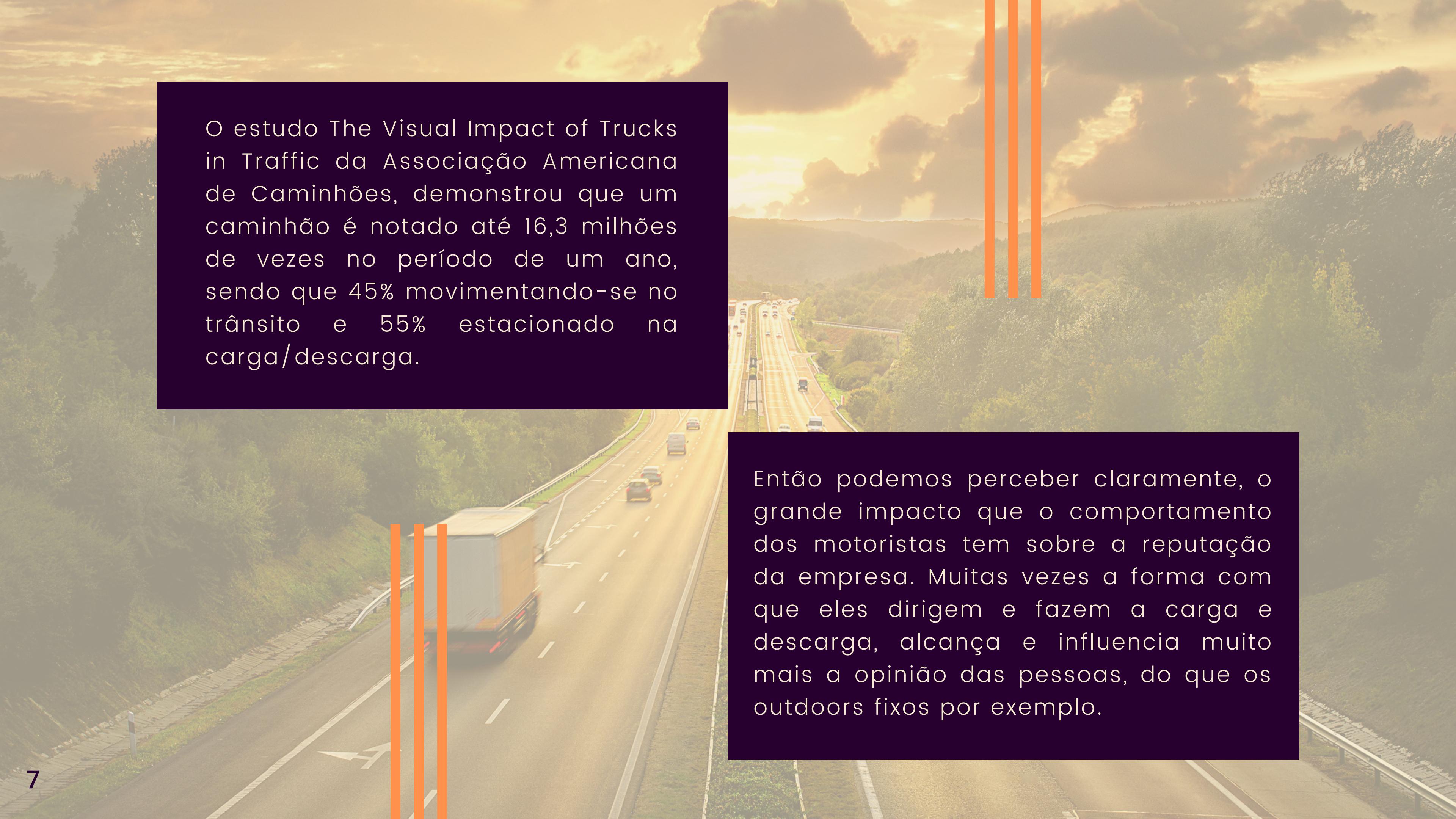
Você já pensou no quanto o comportamento de seus motoristas pode impactar a imagem de sua empresa? Será que hoje é um impacto positivo ou negativo?

Estudos realizados nos Estados Unidos e Alemanha, descobriram que a possibilidade de atingir o consumidor através da propaganda móvel aumentam consideravelmente em comparação com os outdoors fixos. Por exemplo, no centro de uma grande cidade ao sul da Alemanha - durante 15 minutos, 97 pessoas foram “alcançadas” pela propaganda fixa; mas por meio da propaganda móvel (caminhão da empresa), 674 pessoas foram atingidas.

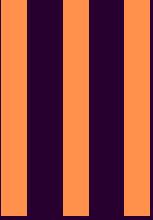




O estudo The Visual Impact of Trucks in Traffic da Associação Americana de Caminhões, demonstrou que um caminhão é notado até 16,3 milhões de vezes no período de um ano, sendo que 45% movimentando-se no trânsito e 55% estacionado na carga/descarga.



Então podemos perceber claramente, o grande impacto que o comportamento dos motoristas tem sobre a reputação da empresa. Muitas vezes a forma com que eles dirigem e fazem a carga e descarga, alcançá e influencia muito mais a opinião das pessoas, do que os outdoors fixos por exemplo.

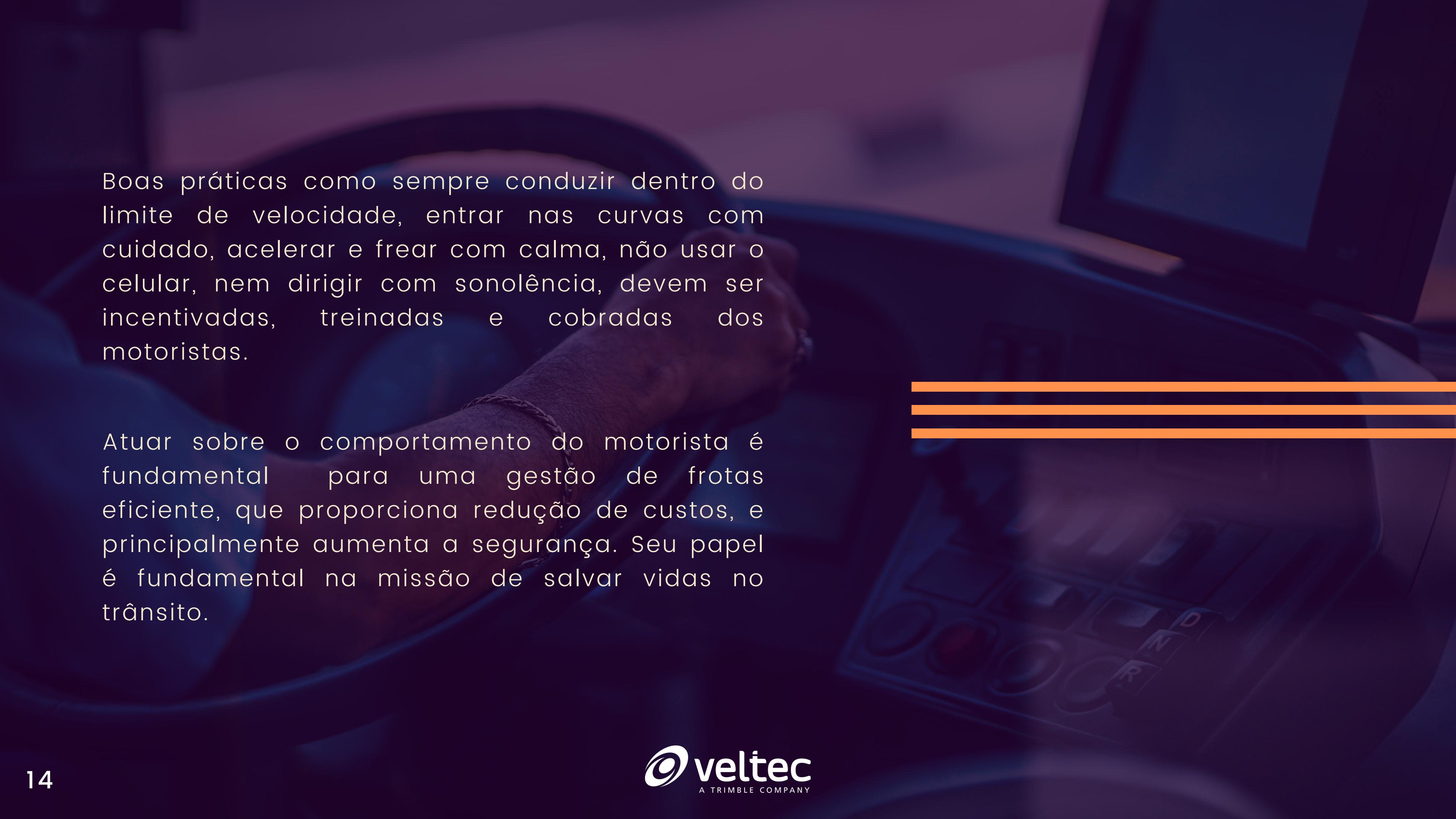


## 6 - DIREÇÃO SEGURA E ECONÔMICA

Dirigir de forma segura e econômica deve ser uma prática de todos seus motoristas. Pois, reduz o consumo de diesel e preserva a mecânica do caminhão, já que exige menos do motor, da transmissão, dos pneus e dos freios.

Além do mais importante, dirigir de forma segura, é um cuidado com suas próprias vidas e a de terceiros nas estradas. Quem transporta bebidas e alimentos também precisa evitar comportamentos agressivos e imprudentes pela fragilidade da carga transportada.





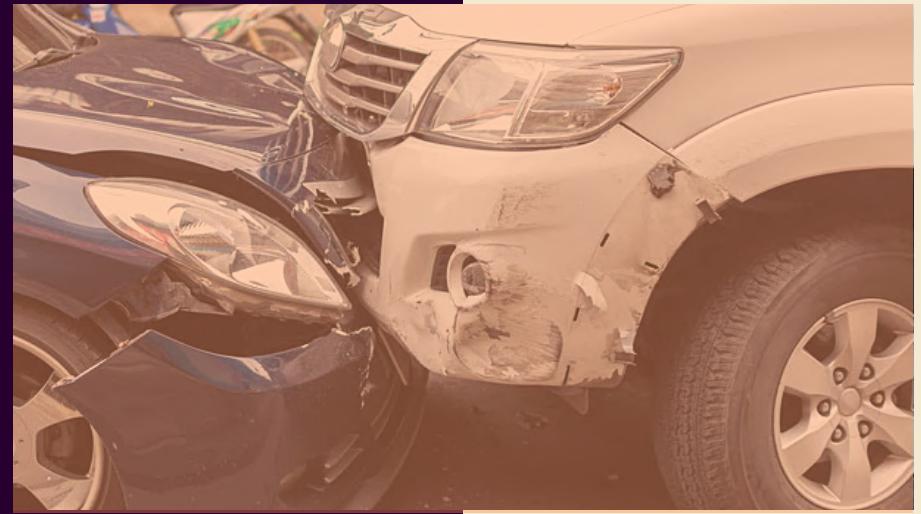
Boas práticas como sempre conduzir dentro do limite de velocidade, entrar nas curvas com cuidado, acelerar e frear com calma, não usar o celular, nem dirigir com sonolência, devem ser incentivadas, treinadas e cobradas dos motoristas.

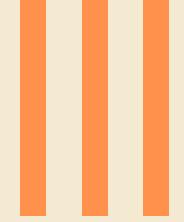
Atuar sobre o comportamento do motorista é fundamental para uma gestão de frotas eficiente, que proporciona redução de custos, e principalmente aumenta a segurança. Seu papel é fundamental na missão de salvar vidas no trânsito.

# Por que devemos nos preocupar com segurança?

De acordo com dados do Observatório Nacional de Segurança Viária (ONSV), nos últimos cinco anos, no Brasil, testemunhamos uma morte no trânsito a cada 12 minutos. O dado referente a esse tipo de acidente demonstra uma frequência maior do que a quantidade de mortes causadas por arma de fogo no País. E como se esse quadro não fosse preocupante o suficiente, o Brasil ainda o ocupa o terceiro lugar no ranking mundial de mortes no trânsito.

Os números do ONSV ainda mostram que somente em 2016 – ano do último levantamento – o custo com acidentes de trânsito no Brasil foi de R\$ 52 bi. Por meio da pesquisa, foram constatadas mais 37 mil mortes causadas por esse tipo de acidente.





O Laboratório de Psicofísica e Percepção da Universidade de São Paulo aponta que 98% dos acidentes de trânsito são causados por falha humana, sendo que 72% acontecem por falta de atenção total na via.

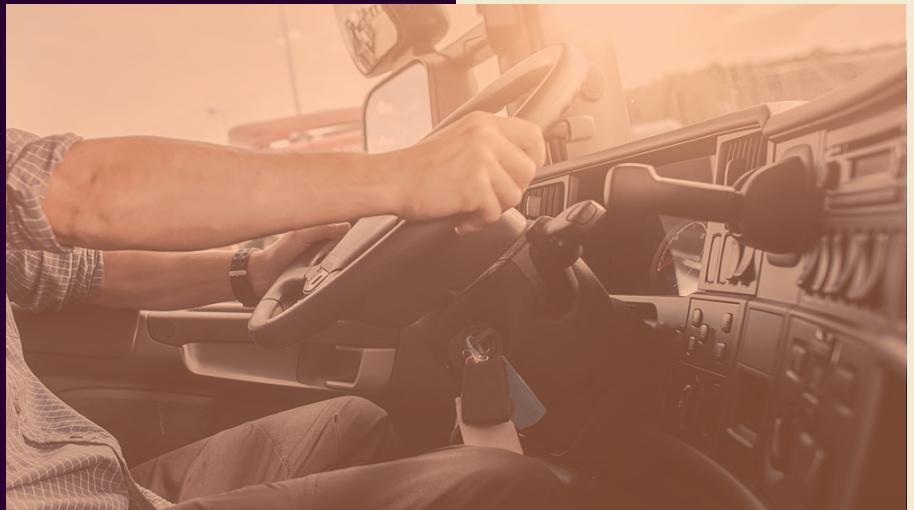
E a distração acontece de várias formas: desde a mais leve, enquanto o motorista troca uma estação de rádio, por exemplo, até a mais perigosa, quando ele volta toda a sua atenção para uma mensagem no celular. O que pode aumentar pelo menos 12 vezes a chance de sofrer um acidente.

Mas, como saber que os motoristas da sua frota não estão colocando em risco a própria vida e a vida de terceiros que percorrem as estradas? E no caso da existência de ocorrências, como os gestores de frota conseguirão obter dados precisos em relação a esses eventos para tomar as medidas apropriadas?

# Como prevenir acidentes na frota

Grandes embarcadores – e empresas menores que estão seguindo o exemplo – do segmento de bebidas e alimentos estão adotando algumas medidas para garantir a segurança no transporte. Uma delas é adoção de tecnologias embarcadas para monitoramento do comportamento de seus condutores.

Para cumprir o objetivo de garantir a segurança do colaborador, estão investindo em telemetria e videomonitoramento. E uma solução que está mostrando eficácia neste tipo de operação é o sensor de fadiga e distrações, que emite alertas ao motorista e à central toda vez que detecta algumas condutas que podem trazer risco para o percurso.





As mais comuns são fadiga, uso de cigarro, uso do celular, troca de faixa e risco de colisão. A tecnologia é composta por uma inteligência artificial que evolui constantemente.

Quando utilizada em conjunto com câmeras de videomonitoramento e a telemetria, o gestor de frotas ainda consegue obter imagens em tempo real dos acontecimentos no veículo para poder confrontar evidências visuais com os indicadores e ocorrências apontados ao longo da viagem.

Com os dados gerados por essas tecnologias combinadas é possível consolidar informações valiosas para a gestão de frotas. As informações resultarão no aumento da segurança dos motoristas e, consequentemente, irão gerar economia para a empresa como um todo.

**SITE**

[www.veltec.com.br](http://www.veltec.com.br)

**TELEFONE**

3003-1199

**EMAIL**

[veltec-marketing-ug@trimble.com](mailto:veltec-marketing-ug@trimble.com)