

Skat Consulting

Code de Conduite

1 Introduction

Skat Consulting est une entreprise suisse de premier plan, dirigée par son propriétaire et spécialisée dans la coopération internationale. Nous nous chargeons de rendre disponibles des services de base et d'assurer des conditions de vie dignes dans un environnement sain pour tous. Nous soutenons les gouvernements, le secteur privé et la société civile autour du globe pour améliorer la vie des gens en facilitant des solutions durables pour l'eau, la construction, l'énergie et la gouvernance.

Ce Code de Conduite définit les principes éthiques de base, l'attitude et le comportement qui lient tous les employés de Skat Consulting Ltd., nommé ci-après Skat Consulting. Il se base sur la Déclaration de Mission et reflète les valeurs fondatrices de notre organisation :

- Améliorer la vie des gens est notre passion.
- L'intégrité importe : nous sommes honnêtes, transparents et humbles.
- Nous sommes des pionniers curieux et ouverts d'esprit.
- Nous chérissons notre éthique de travail suisse : nous proposons des services de grande qualité et sommes des partenaires professionnels fiables.
- Nous connaissons bien nos clients et engageons des partenariats basés sur la confiance et le respect.
- Nous proposons des solutions pratiques sur-mesure qui donnent des résultats et un impact mesurable.
- Nous faisons le maximum pour nos clients en étant flexibles et réactifs.
- Nous apprenons en permanence et partageons nos connaissances.



2

Portée et champ d'application

Le Code de Conduite lie tous les employés à travers le monde dans chaque relation contractuelle avec Skat Consulting. Le terme « employé » dans ce document se réfère aux employés de Skat Consulting et ses filiales, membres du Comité de Direction, bénévoles, consultants et chaque individu en tout temps durant sa mission chez Skat Consulting et ses filiales.

Nous nous attendons également à ce que ce Code de Conduite soit respecté en dehors des lieux et heures de travail.

Le Code de Conduite souligne aussi l'attitude et le comportement attendus de la part des partenaires contractuels de Skat Consulting (fournisseurs de biens et de services, consultants, indépendants, sous-traitants, etc.) en Suisse et à l'étranger.

Le Code de Conduite fait partie intégrante de nos contrats avec tous nos partenaires et sous-traitants en Suisse et à l'étranger et il s'applique qu'il soit signé ou non.

Les Règles et Codes de Conduite établis par nos clients lient les employés et partenaires contractuels de Skat Consulting dans le champ d'activité couvert par le contrat respectif. Toutefois, cela ne remplace pas ce Code de Conduite. En cas de désaccord, la règle la plus stricte s'applique.¹

Skat Consulting est une société à responsabilité limitée enregistrée en Suisse et soumise à la réglementation suisse.

¹ Le Code de Conduite de Skat Consulting est en partie basé sur le Code de Conduite des Partenaires Contractuels du Département Fédéral Suisse des Affaires Étrangères.

3

Valeurs et intérêts

Valeurs et intérêts de Skat Consulting

Nous soutenons pleinement la réussite des activités de Skat Consulting et la mise en place effective des politiques et stratégies adoptées par Skat Consulting. Nous le reflétons en permanence dans notre comportement et nous assurons d'agir en conformité avec les valeurs de Skat Consulting.

Intérêts et exigences de nos clients et partenaires contractuels

Nous respectons les intérêts et exigences de nos clients et partenaires contractuels.



4 Conduite à l'étranger et envers les populations et collègues

Conduite à l'étranger et respect des lois

Nous respectons les lois et coutumes suisses et étrangères. Nous nous plions aux lois et réglementations au niveau national et international, ainsi qu'aux directives internes. Chaque employé est personnellement responsable de respecter la législation.

Conduite envers les populations et collègues

Nous faisons preuve de respect dans nos relations avec les autres. Nous rejetons toute forme de contrat social irrespectueux et ne participons à aucune activité qui pourrait être interprétée comme désobligeante, dégradante ou menaçante. Nous respectons la vie privée et les perspectives individuelles de nos partenaires, connaissances et collègues. Nous faisons attention aux normes et coutumes locales.

Nous avons des relations respectueuses, justes et équitables avec chaque personne, quel que soit leur âge, origine, langue, religion, culture, position sociale, capacité physique ou orientation sexuelle. Nous sommes conscients de notre statut privilégié et parfois puissant et nous refusons à abuser de notre position hiérarchique ou sociale de quelque façon que ce soit.

Conduite en cas d'exploitation, abus ou harcèlement sexuel

Skat Consulting adopte une politique de tolérance zéro en matière d'exploitation, d'abus ou de harcèlement sexuel et a pris des mesures actives pour les empêcher. Les employés de Skat Consulting rapportent immédiatement de telles conduites quand ils en sont victimes ou témoins selon le processus de rapport défini à la section 9.

Relations publiques

Nous sommes conscients que nos déclarations en public, même en tant que personnes privées, sont soumises à l'intérêt du public et peuvent engendrer des conséquences indésirables.

5 Ressources, actifs et confidentialité

Actifs

Nous utilisons les ressources et actifs de Skat Consulting et de ses clients selon les accords contractuels et nous assurons que les ressources financières qui nous sont confiées soient employées de manière légale, économique et efficace dans la poursuite des objectifs convenus. Nous utilisons les ressources qui nous sont confiées uniquement à des buts professionnels. Tout usage privé des ressources de l'entreprise doit être formalisé par écrit.

Conflits d'intérêt et devoir de discrétion

Nous remplissons nos obligations professionnelles et évitons tout conflit entre nos intérêts personnels et ceux de Skat Consulting, ses partenaires contractuels et clients.

Si un conflit d'intérêt existe ou est présumé, les employés doivent immédiatement en informer la direction de Skat Consulting.

Communication et usage des informations privées

Nous travaillons à renforcer la confiance et à favoriser une compréhension mutuelle. Les communications chez Skat Consulting sont ouvertes, transparentes et fournissent les bases d'une collaboration constructive. Néanmoins, nous n'utilisons pas les informations privées acquises dans un contexte de travail chez Skat Consulting et/ou chez nos clients pour notre propre avantage personnel direct ou indirect, ni ne les transmettons pour avantager des tiers.

Cadeaux et hébergements

Nous n'échangeons que des cadeaux et hébergements raisonnables avec les clients, fournisseurs et autres tierces parties, uniquement dans des buts professionnels légitimes. Alors que donner et recevoir des cadeaux et hébergements professionnels peut favoriser de bonnes relations de travail et la bonne volonté des clients et fournisseurs, cela peut également créer un conflit d'intérêt et revêtir une apparence d'inconvenance.

Exigences pour tous les membres d'équipes :

- Ne jamais échanger d'argent liquide ou d'équivalents comme des cartes cadeaux.
- Les cadeaux ou loisirs peuvent être faits uniquement quand c'est approprié et quand il n'y a aucun risque de donner la perception d'influencer le destinataire dans sa décision.
- Les cadeaux doivent être de valeur minime et les loisirs ne doivent pas aller au-delà du raisonnable. Les cadeaux ou loisirs somptueux ou inappropriés sont strictement interdits.
- Les offres de loisirs peuvent uniquement être acceptées si elles ont lieu en dehors du cadre normal de travail. Elles ne peuvent pas être vues comme somptueuses et doivent avoir lieu avec une organisation appropriée.
- En cas de doute sur l'acceptation appropriée d'un cadeau ou loisir non sollicité, vous devez consulter votre Manager d'Équipe ou le responsable de la conformité de Skat Consulting compliance@skat.ch



Égalité des droits et juste traitement

Nous œuvrons dans le monde entier et apprécions la diversité culturelle. Nous respectons les droits et la dignité de tous les employés. Nous nous efforçons de créer une ambiance de travail qui se caractérise par une confiance et un respect mutuel sans aucun harcèlement, en particulier concernant la race, l'âge, le genre, la nationalité et la religion. Nous recrutons, employons et faisons évoluer les employés sur la seule considération de leurs qualifications et capacités nécessaires à leurs performances.

Travail des enfants

Nous sommes contre toutes les formes d'exploitation des enfants et ne fournissons aucun emploi à des enfants en dessous de l'âge minimum établi par les standards internationaux.

Travail forcé

Nous rejetons le travail forcé de tout type et respectons le principe du libre choix d'emploi.

Confidentialité des données

Les données personnelles et professionnelles sont traitées avec soin. Les informations personnelles au sujet des employés ne sont rassemblées et conservées que si elles sont requises à des fins d'efficacité professionnelle ou pour respecter les réglementations légales.

Santé et sécurité

Nous visons à améliorer en permanence la santé et la sécurité de nos employés à travers le monde.

Les employés de Skat Consulting s'abstiennent de toute action qui pourrait les mettre, eux ou autrui, dans une situation dangereuse ou qui pourrait compromettre leur bien-être, ainsi que leur relation avec Skat Consulting et ses partenaires contractuels.

Engagement environnemental

Nous menons nos opérations selon les standards environnementaux reconnus internationalement, en prenant en considération l'usage efficace des ressources et matières, en minimisant l'impact environnemental néfaste et en prônant un traitement responsable des déchets. Dans le cadre de nos engagements pour le développement durable, nous développons de manière proactive et appliquons de nouveaux processus et technologies respectueux de l'environnement.



8 Actifs et intégrité financière

Actifs

Nous traitons les propriétés de Skat Consulting et celles qui nous sont confiées par des tiers avec soin et les protégeons contre les pertes, dommages, mauvaises utilisations et destructions. Cette obligation couvre à la fois les actifs tangibles et intangibles. Nous prenons toutes les mesures appropriées pour éviter et minimiser les risques.

Intégrité financière

Nos rapports servent de base à notre direction pour prendre des décisions et remplir nos obligations envers les différentes parties prenantes. Les données que nous créons, qu'elles soient financières ou de toute autre nature, doivent fournir une image précise de nos activités et se conformer aux standards comptables applicables.

Nous n'avons aucune tolérance pour les activités frauduleuses de toutes sortes et le détournement de fonds. De telles activités engendrent un licenciement direct et entraînent des conséquences judiciaires dans tous les cas.



Responsabilité sur la conformité

L'équipe doit s'assurer de se conformer au Code de Conduite. La Direction de Skat Consulting est responsable de la formation continue des employés pour qu'ils soient au courant et capables de le faire. Il en va de la responsabilité des Managers d'Équipes de donner l'exemple au regard du Code de Conduite et de s'assurer de sa mise en œuvre au sein de chaque équipe.

Violation du Code de Conduite

Tout ce qui pourrait enfreindre les règles établies par le Code de Conduite doit être rapporté à un supérieur hiérarchique ou au responsable de la conformité (membre de l'Équipe de Gestion) :

Contact du responsable de la conformité : compliance@skat.ch or + 41 79 753 07 17.

Si le signalement à d'autres niveaux n'est pas approprié, le médiateur (membre du Comité de Direction) peut être contacté sur ombudsperson@skat.ch.

Les employés qui rapportent des violations du Code de Conduite ne seront jamais soumis à des sanctions, discriminations et/ou représailles de la part de Skat Consulting, ses employés ou membres du Comité de Direction.

Le responsable de la conformité ou le médiateur traiteront l'identité des employés et autres personnes qui font remonter des violations connues ou présumées de manière confidentielle et ne divulgueront ces informations que si c'est nécessaire à l'enquête interne. Si Skat Consulting est obligé de dévoiler le nom de l'employé à l'origine du rapport devant une cour ou un enquêteur, la confidentialité ne pourra pas être appliquée.

Les rapports anonymes sont autorisés.

Protection contre les fausses plaintes

Une fausse accusation ou une information trompeuse peut entraîner une action disciplinaire au niveau approprié. Veuillez contacter le responsable de la conformité ou le médiateur en cas de doute.

Mise en application

Le Code de Conduite a été approuvé par le Comité de Direction le 23 janvier 2023 et entre en application au le 10 février 2023.

Skat Consulting Ltd.

Pestalozzistrasse 42
CH-9000 St. Gallen
Suisse

+41 71 228 54 54
info@skat.ch
www.skat.ch

Code de Conduite

© Skat Consulting Ltd., 2025

Photos:

Page 2: gehringj, iStock

Page 4: Skat Consulting Kosovo

Page 7: krakenimages, Unsplash

Page 9: AndreyPopov, iStock

Page 10: Cytonn Photography, Unsplash