

Serviceleistungen und Installationsbedingungen für **Installationen in Fahrzeugen**

Hier erhalten Sie eine Übersicht über die angebotenen Dienstleistungen der Derovis-GmbH. Falls der von Ihnen gesuchte Service nicht enthalten sein sollte, wenden Sie sich bitte an die Projektkoordination oder fordern Sie Support über unsere Website an: [Hier geladen Sie zur Website](#)

Standard-Serviceleistungen der Derovis GmbH

- Durchführung mechanischer Arbeiten zur Installation der Sensoren und Kameras (Sensorauschnitte, Bohrungen, Versetzen von Lampen und Notöffnungsvorrichtungen)
- Montage, Ausrichtung und Anschluss der Kameras, sowie deren Konfiguration
- Montage von Glasklebeantennen
- Installation und Inbetriebnahme von Sensoren, Kameras und weiteren Geräten der Derovis-GmbH (Rekorder, Monitore etc.)
- Befestigung von Netzwerk-Switches
- Kabelverlegung zur Spannungsversorgung und Kommunikation
- Konfektionierung von Steckern
- Software-Konfiguration aller Systemkomponenten
- Funktionsüberprüfung des Systems mit Hilfe der jeweiligen ServiceSoftware
- Wartung und Instandhaltung, Durchführung von Firmware-Updates
- Installationsschulung und Training am System
- Kontrolle der Sensoraktivierung mittels Türkontakte, sofern anwendbar
- Überprüfung der Zählgüte mittels Datenaufzeichnung und Auswertung (AFZ-Verifikation)
- Herstellung der Zählgenauigkeit auf Basis der analysierten Daten
- Kontrolle der Kommunikation des Fahrgastzählsystems mit dem Bordrechner oder einem anderen Gerät, welches die Zähldaten abrufen kann. Dieser Schritt ist nur möglich, wenn die technologischen Voraussetzungen gegeben sind.

Für die Installation müssen die betreffenden Fahrzeuge rechtzeitig und nacheinander zur Verfügung stehen. Es muss volle Baufreiheit gegeben sein. **Bei Temperaturen unter 10 Grad sollte die Installation entweder in einer Halle** oder bei dauerhaft beheizten Fahrzeugen durchgeführt werden.

Falls es zu Wartezeiten kommt (ab 60 Min), werden diese gesondert in Rechnung gestellt!

Feiertags-, Wochenend- (Sa/So 6-22 Uhr) und Nachtarbeit (Mo-Fr 22-6 Uhr) werden gesondert berechnet.

Voraussetzungen für Servicearbeiten an Fahrzeugen

Für alle durchzuführenden Arbeiten müssen die jeweiligen Rahmenbedingungen entsprechend des Arbeitsschutzes gewährleistet sein. Bei Arbeiten in Werkstätten und an Fahrzeugen ist ggf. eine Sicherheitsunterweisung der Derovis-Techniker vorab durchzuführen. Darüber hinaus sind folgende Punkte zu berücksichtigen:

- Benennung der Ansprechpartner für Fragen zum Fahrzeug und zur Gegenzeichnung der durch die Derovis erbrachten Leistungen
- Termingerechte Bereitstellung der Fahrzeuge, nach Absprache mit den Technikern/Projektleitern/Projektkoordination
- Benennung der Anschlusspunkte für Spannungsversorgung, IBIS-Bus, Türkontakte und weitere benötigte Fahrzeugsignale
- Bei Beauftragung von Installationen mit mehr als einem Fahrzeug ist sicherzustellen, dass mind. zwei Fahrzeuge pro Tag bereitgestellt werden können. Bei Beauftragung von Inbetriebnahmen müssen mind. drei Fahrzeuge bereitgestellt werden können, andernfalls wird eine Tagespauschale berechnet. Abweichungen müssen mit der Projektleitung besprochen werden und können zu Mehraufwänden führen.

Bitte bedenken Sie zudem, dass bestimmte Arbeiten häufig nicht von einer einzelnen Person durchgeführt werden können. Hierzu zählen:

- (De-)Montage von schweren und langen Innenverkleidungen und Gepäckablagen
- (De-)Montage von anderen schweren Gegenständen, z.B. Monitore
- Aufwändige Verlegung von Kabeln (z.B.: Gelenkverkabelung, Kabelwege außerhalb des Fahrzeuges, Doppelstockfahrzeuge)

Sollte vor der Installation keine Fahrzeugbesichtigung seitens der Derovis-GmbH durchgeführt worden sein, ist es notwendig, den Personenaufwand für die o.g. Punkte zu beziffern und der Derovis-GmbH mitzuteilen. Auf dieser Grundlage kann entschieden werden, ob weitere Derovis-Techniker benötigt werden oder der Verkehrsbetrieb/Fahrzeughersteller die personelle Unterstützung selbst zur Verfügung stellt.

Mehraufwände

Bei Einsätzen können unter Umständen Mehraufwände entstehen. Der Mehraufwand kann durch die Bauart bestimmter Fahrzeuge oder durch Fehlinformation in der Projektvorbereitung bedingt sein und wird dem Kunden durch den Techniker oder die Derovis-Projektleitung angezeigt und nach Abstimmung berechnet.

- Kabelklemmarbeiten: Notwendige Korrekturen und/oder Suche von Anschlusspunkten bei fehlenden Informationen
- Verlegung und Anschluss der Leitung zwischen dem Bordrechner und Recorder (Switch)
- Erschwerte Verlegung der Kabel: Außergewöhnliche Kabelwege (unter dem Fahrzeugboden, im Motorraum, Fahrerstand, schwer zugängliche Kabelwege)
- Montage und Anschluss einer Dachantenne
- Montage und Anschluss einer Dashcam
- Installation von Rückfahr- oder Seitenkameras
- Spezielle Sensor- und Gerätehalterungen; Anpassungen vor Ort werden nach Aufwand berechnet
- Wartezeiten: Ab einer Stunde werden Wartezeiten pro angefangene 60 Minuten in Rechnung gestellt
- Servicearbeiten außerhalb der gewöhnlichen Wochenarbeitszeit (6-22 Uhr):
Nachtarbeiten (22-6 Uhr) und Arbeiten an Feiertagen und Wochenenden (Samstag und Sonntag 6-22 Uhr) werden jeweils pro Schicht mit einem Zuschlag von 100% berechnet.
- Zusätzliche Montagearbeiten wie z.B. Demontage von Drittsystemen oder notwendige Montagearbeiten zur korrekten Platzierung der Systemkomponenten.
- Überprüfung der Zählgüte mittels Signalaufzeichnung und Auswertung