

Nutzungsbedingungen – Parentwise

Grünhage AI GmbH – Stand: Februar 2026

§ 1 Einleitung und Geltungsbereich

(1) Über Parentwise

Die Grünhage AI GmbH verfolgt mit dem Produkt „Parentwise“ die Vision, junge Eltern im Alltag mit ihrem Baby zu unterstützen. Parentwise ist ein KI-gestützter Sprachassistent (Voice Agent), mit dem Nutzerinnen und Nutzer über ein Sprach-Widget auf unserer Website Gespräche führen können. Der Agent gibt allgemeine Informationen und Tipps zu Themen rund um Baby und Elternschaft – wie z. B. Schlaf, Ernährung, Entwicklung und Alltag mit Baby.

(2) Vertragspartner und Vertragsgegenstand

Diese Nutzungsbedingungen bilden die Grundlage für den Nutzungsvertrag, der zwischen Dir und uns, der **Grünhage AI GmbH** Maria-Matray-Str. 18, 10318 Berlin Handelsregister: HRB 279343 B, Amtsgericht Charlottenburg Vertreten durch: Dr. Otto Dietz

(im Nachfolgenden „uns“, „wir“ oder „Grünhage AI“ genannt) zustande kommt. Gegenstand dieses Vertrages ist die Nutzung der von uns unter dem Namen „Parentwise“ über unsere Website www.parentwise.family angebotenen Dienste.

(3) Voraussetzungen zur Teilnahme

Voraussetzung für die Nutzung von Parentwise ist, dass Du mindestens 18 Jahre alt und voll geschäftsfähig bist.

Parentwise richtet sich ausschließlich an Verbraucherinnen und Verbraucher. Ein Verbraucher ist laut gesetzlicher Definition jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Die Nutzung von Parentwise zu gewerblichen oder sonstigen kommerziellen Zwecken ist ausdrücklich untersagt.

(4) Ergänzende Bedingungen

Wir behalten uns vor, für einzelne Parentwise-Dienste ergänzende Bedingungen zu vereinbaren. Hierauf werden wir Dich rechtzeitig vor der Nutzung hinweisen.

§ 2 Leistungsbeschreibung

(1) Parentwise-Dienste

Parentwise ist ein KI-gestützter Sprachassistent, der Dir allgemeine Informationen, Orientierungshilfen und Tipps zu Baby- und Elternthemen bereitstellt. Du kannst mit dem Agenten über ein auf unserer Website

eingebettetes Sprach-Widget sprechen.

Die derzeit verfügbaren Themenfelder umfassen u. a.: - Babyschlaf und Schlafgewohnheiten - Ernährung des Babys und Stillen - Entwicklungsmeilensteine - Alltag und Routinen mit Baby - Allgemeines Wohlbefinden der Eltern

(2) Unentgeltlichkeit

Die Nutzung von Parentwise ist derzeit kostenlos. Wir behalten uns vor, künftig kostenpflichtige Zusatzleistungen oder Abonnements anzubieten. Hierüber werden wir Dich rechtzeitig informieren; kostenpflichtige Leistungen werden nur nach Deiner ausdrücklichen Zustimmung aktiviert.

§ 3 Künstliche Intelligenz – Transparenz und Grenzen

(1) KI-generierte Inhalte

Parentwise basiert auf einem KI-gestützten Sprachagenten. Die Antworten und Inhalte, die Du im Gespräch mit dem Agenten erhältst, werden **automatisiert durch ein KI-Sprachmodell generiert**. Sie werden vor der Ausgabe **nicht von menschlichen Fachkräften geprüft**.

(2) Keine Garantie für Richtigkeit

Obwohl wir bei der Konfiguration und dem Training des Agenten größtmögliche Sorgfalt walten lassen, können KI-generierte Antworten **fehlerhaft, unvollständig, veraltet oder im Einzelfall unangemessen** sein. Künstliche Intelligenz kann Fehler machen – auch unser Agent. Insbesondere kann es vorkommen, dass der Agent:

- Informationen generiert, die sachlich nicht korrekt sind (sog. „Halluzinationen“),
- veraltete oder nicht auf die individuelle Situation zutreffende Empfehlungen gibt,
- den Kontext einer Frage nicht vollständig erfasst oder missversteht.

(3) Eigenverantwortung der Nutzenden

Du bist verpflichtet, die von Parentwise erhaltenen Informationen und Empfehlungen **eigenständig zu bewerten** und im Zweifelsfall durch qualifiziertes Fachpersonal (z. B. Kinderarzt/Kinderärztin, Hebamme) überprüfen zu lassen. Entscheidungen, die Du auf Grundlage der Gesprächsinhalte triffst, liegen in Deiner alleinigen Verantwortung.

§ 4 Gesundheit und medizinischer Haftungsausschluss

(1) Kein Ersatz für ärztlichen Rat

Die von Parentwise bereitgestellten Informationen und Gesprächsinhalte stellen **keine medizinische Beratung, Diagnose oder Behandlungsempfehlung** dar. Sie sind kein Ersatz für die Konsultation einer Hebamme, eines Kinderarztes/einer Kinderärztin oder sonstigen medizinischen Fachpersonals. Dies gilt insbesondere für, aber nicht beschränkt auf:

- Fragen zur Gesundheit oder Entwicklung Deines Babys,
- Symptome oder Krankheitszeichen bei Baby oder Elternteil,
- Ernährungs- und Stillberatung bei besonderen gesundheitlichen Umständen,
- psychisches Wohlbefinden und seelische Belastungen.

(2) Grenzen der KI-Erkennung

Unser Agent ist so konfiguriert, dass er bei medizinischen Fragestellungen an Fachpersonal verweist. Trotzdem kann der Agent **nicht verlässlich alle kritischen, dringenden oder notfallbezogenen Situationen erkennen**. Im Zweifelsfall kontaktiere bitte umgehend:

- Deine Hebamme oder Deinen Kinderarzt/Deine Kinderärztin,
- den ärztlichen Bereitschaftsdienst unter **116 117**,
- in Notfällen den Notruf unter **112**.

(3) Keine Erfolgsgarantie

Wir geben keine Zusicherungen oder Garantien ab, dass durch die Nutzung von Parentwise ein bestimmtes Ergebnis erzielt wird. Einen konkreten Erfolg schulden wir nicht. Die Wirkung der erhaltenen Tipps und Informationen hängt von zahlreichen individuellen Faktoren ab (z. B. Temperament des Kindes, familiäre Situation, gesundheitliche Voraussetzungen), so dass die Ergebnisse bei verschiedenen Familien trotz gleicher Nutzung stark variieren können.

(4) Nutzung auf eigenes Risiko

Die Nutzung von Parentwise erfolgt auf eigenes Risiko. Du trägst die alleinige Verantwortung für alle Entscheidungen, die Du auf Grundlage der Gesprächsinhalte triffst.

§ 5 Nutzerkonto und Registrierung

(1) Anmeldung

Zur vollständigen Nutzung der Parentwise-Dienste kannst Du Dich auf unserer Website registrieren und ein Nutzerkonto anlegen. Die Registrierung erfolgt über unseren Dienst Memberstack. Du wirst im Rahmen der Anmeldung aufgefordert, diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung zu akzeptieren.

(2) Pflichten des Nutzers

Du bist verpflichtet, bei der Registrierung wahrheitsgemäße und vollständige Angaben zu machen. Du bist für die Geheimhaltung Deiner Zugangsdaten selbst verantwortlich und haftest für jede Nutzung, die unter Verwendung Deines Nutzerkontos erfolgt, sofern Du die Nutzung durch Dritte nicht zu vertreten hast.

§ 6 Vertragsschluss

(1) Nutzungsvertrag

Der Nutzungsvertrag kommt mit Abschluss Deiner Registrierung auf unserer Website zustande, d. h. wenn Du Deine Anmeldedaten eingegeben, diese Nutzungsbedingungen und die Datenschutzerklärung akzeptiert und auf das Feld „Registrieren“ (oder ein vergleichbares Feld) geklickt hast.

(2) Nutzung ohne Registrierung

Soweit wir bestimmte Parentwise-Dienste auch ohne Registrierung zugänglich machen, kommt ein Nutzungsvertrag für diese Dienste mit Beginn der jeweiligen Nutzung zustande.

§ 7 Laufzeit und Kündigung

(1) Laufzeit

Der mit Eröffnung eines Nutzerkontos geschlossene Nutzungsvertrag gilt für unbestimmte Zeit.

(2) Kündigung durch Dich

Du hast das Recht, jederzeit und ohne Angabe von Gründen Dein Nutzerkonto zu löschen und somit den Nutzungsvertrag zu beenden. Bitte beachte, dass nach Löschung Deines Nutzerkontos sämtliche gespeicherten Inhalte, Gesprächszusammenfassungen und personalisierten Tipps gelöscht werden oder gelöscht werden könnten.

(3) Kündigung durch uns

Wir sind berechtigt, den Nutzungsvertrag ohne Angabe von Gründen mit einer Frist von zwei (2) Wochen in Textform zu kündigen.

(4) Kündigung aus wichtigem Grund

Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt. Wir sind insbesondere berechtigt, den Nutzungsvertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen und Dein Nutzerkonto zu löschen, wenn Du schwerwiegend oder wiederholt gegen die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen verstößt.

§ 8 Haftung

(1) Allgemeines

Da Parentwise derzeit unentgeltlich angeboten wird, haften wir, unabhängig aus welchem Rechtsgrund, ausschließlich für Schäden aufgrund von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit oder des Fehlens einer garantierten Eigenschaft. Bei Vorsatz haften wir grundsätzlich unbeschränkt. Bei grober Fahrlässigkeit und dem Fehlen einer garantierten Eigenschaft ist unsere Haftung auf den typischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Im Übrigen ist unsere Haftung ausgeschlossen.

(2) Leben, Körper, Gesundheit

Unsere Haftung bei einer von uns verschuldeten Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt von den vorgenannten Beschränkungen unberührt.

(3) Haftung bei künftigen entgeltlichen Leistungen

Sofern wir zukünftig entgeltliche Leistungen anbieten, haften wir für Schäden aufgrund von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbeschränkt. Verletzen wir eine wesentliche Vertragspflicht mit leichter Fahrlässigkeit, ist unsere Haftung auf den typischen, vorhersehbaren Schaden beschränkt. Im Übrigen ist unsere Haftung auch dann ausgeschlossen.

(4) Haftung unserer Mitarbeiter und Beauftragten

In dem Umfang, in dem unsere Haftung ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt der Ausschluss oder die Einschränkung auch zugunsten unserer Mitarbeiter und Beauftragten.

(5) Produkthaftung

Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von den vorgenannten Haftungsausschlüssen oder -beschränkungen unberührt.

§ 9 Datenverarbeitung bei Gesprächen

(1) Aufzeichnung und Analyse

Wenn Du ein Gespräch mit dem Parentwise-Agenten führst, wird der Inhalt des Gesprächs (Audio-Daten, Metadaten und Transkripte) verarbeitet, um Deine Anfrage zu verstehen und zu beantworten. Nach Abschluss des Gesprächs wird eine Zusammenfassung erstellt und gespeichert, um Dir in zukünftigen Gesprächen und in Deinem Nutzerprofil personalisierte Tipps bereitstellen zu können.

(2) Eingesetzte Drittanbieter

Für die Verarbeitung setzen wir die folgenden Drittanbieter ein:

- **ElevenLabs** (ElevenLabs Inc., New York, USA): Sprach-KI-Plattform für die Verarbeitung der Sprachgespräche im „Zero PII“-Modus (Daten werden nach Verarbeitung gelöscht und nicht zum KI-Training verwendet).
- **Google Gemini** (Google Ireland Limited, Dublin, Irland): KI-Sprachmodell für die Generierung der Antworten.
- **Memberstack** (Memberstack Inc., San Francisco, USA): Verwaltung Deines Nutzerkontos und Speicherung personalisierter Inhalte.

(3) Gesundheitsdaten

Im Gespräch mit dem Voice Agent kannst Du potenziell sensible Gesundheitsdaten teilen (z. B. Informationen zur Schwangerschaft, zum Wohlbefinden, medizinische Fragen). Die Verarbeitung solcher Daten erfolgt ausschließlich auf Grundlage Deiner ausdrücklichen Einwilligung.

(4) Datenschutzerklärung

Einzelheiten zur Verarbeitung Deiner personenbezogenen Daten, zu Rechtsgrundlagen, Speicherdauern und Deinen Rechten findest Du in unserer Datenschutzerklärung unter www.parentwise.family/datenschutz.

§ 10 Verfügbarkeit und technische Hinweise

(1) Keine Garantie der Verfügbarkeit

Wir bemühen uns, Parentwise möglichst unterbrechungsfrei zur Verfügung zu stellen. Ein Anspruch auf ständige Verfügbarkeit besteht jedoch nicht. Insbesondere bei Wartungsarbeiten, technischen Störungen oder aus Gründen höherer Gewalt kann die Verfügbarkeit vorübergehend eingeschränkt sein.

(2) Technische Einschränkungen

Die Spracherkennung und das Sprachverständnis des Agenten unterliegen technischen Grenzen. Es kann vorkommen, dass Deine Spracheingaben nicht korrekt erkannt oder Deine Fragen nicht zutreffend interpretiert werden. Solche technischen Einschränkungen stellen keinen Mangel der Leistung dar.

§ 11 Nutzungsrechte und geistiges Eigentum

(1) Nutzungsrecht

Wir räumen Dir ein einfaches, nicht übertragbares und zeitlich auf die Dauer des Nutzungsvertrages begrenztes Recht ein, Parentwise und die im Rahmen der Nutzung erzeugten Inhalte in nicht-kommerzieller Form zu nutzen.

(2) Einschränkungen

Die systematische Verbreitung, Vervielfältigung oder öffentliche Zugänglichmachung der im Rahmen von Parentwise erzeugten Inhalte – insbesondere auf Webseiten außerhalb von Parentwise – ist ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung nicht gestattet.

§ 12 Personenbezogene Daten

Wir verarbeiten Deine personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit unserer Datenschutzerklärung, die Du in ihrer jeweils aktuellen Fassung unter www.parentwise.family/datenschutz abrufen kannst.

§ 13 Schlussbestimmungen

(1) Änderungen dieser Nutzungsbedingungen

Wir behalten uns vor, diese Nutzungsbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern und anzupassen. Wir werden Dich spätestens zwei (2) Wochen vor dem geplanten Inkrafttreten der neuen Fassung per E-Mail auf die Änderungen hinweisen. Widersprichst Du der Geltung der neuen Nutzungsbedingungen nicht innerhalb dieser Frist und nutzt Du Parentwise weiter, so gelten die neuen Nutzungsbedingungen als akzeptiert. Im Falle eines Widerspruchs behalten wir uns unsere ordentlichen Kündigungsrechte vor. Wir werden Dich gesondert auf Dein Widerspruchsrecht, die Frist und die Rechtsfolgen hinweisen.

(2) Anwendbares Recht

Zwischen den Parteien findet ausschließlich deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Im Geschäftsverkehr mit Verbraucherinnen und Verbrauchern innerhalb der Europäischen Union kann auch das Recht am Wohnsitz des Verbrauchers anwendbar sein, sofern es sich um zwingend anzuwendende verbraucherrechtliche Bestimmungen handelt.

(3) Gerichtsstand

Hast Du keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland oder in einem anderen EU-Mitgliedstaat oder hast Du Deinen festen Wohnsitz nach Wirksamwerden dieser Nutzungsbedingungen in ein Land außerhalb der EU verlegt oder ist Dein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, ist ausschließlicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertrag unser Geschäftssitz in Berlin.

(4) Verbraucherstreitbeilegung

Wir sind nicht bereit oder verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

(5) Vertragssprache

Die Vertragssprache ist Deutsch.

(6) Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen.

(7) Einsicht in die Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen können unter www.parentwise.family/agb eingesehen werden.

(8) Anbieterinformation

Grünhage AI GmbH Maria-Matray-Str. 18, 10318 Berlin, Deutschland E-Mail: kontakt@parentwise.family
Vertreten durch den Geschäftsführer Dr. Otto Dietz Eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg Handelsregisternummer: HRB 279343 B
