

Algemene Voorwaarden

Welkom bij The Legal Wave

Wij hebben ons best gedaan om onnodig juridisch taalgebruik te vermijden in deze algemene voorwaarden. Heb je toch nog vragen? Neem dan gerust contact op.

1. Wat bedoelen we met de volgende omschrijvingen?

derde(n)

Andere deskundigen (zoals advocaten, fiscalisten en notarissen) of bedrijven / instanties.

jij, je jou(w)

Jij als afnemer van de diensten van The Legal Wave.

kickstartsessie

Een overleg in de vorm van een sparringsessie waarin juridische vragen tijdens een online bijeenkomst kort worden beantwoord.

opdracht

Een opdracht die jij aan The Legal Wave verstrekt zodat wij werkzaamheden voor jou mogen uitvoeren.

wij, we, ons, onze

The Legal Wave

2. Wat zijn bedrijfsgegevens van The Legal Wave?

2.1. The Legal Wave is een juridisch advieskantoor gevestigd aan De entree 201 te (1101 HG) Amsterdam en is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 91917603. Je kunt The Legal Wave per e-mail bereiken via info@thelegalwave.nl of telefonisch via +31642869180.

3. Wanneer zijn deze algemene voorwaarden van toepassing?

3.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op onze offertes en zodra je The Legal Wave vraagt om een opdracht voor jou uit te voeren. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer je een kickstartsessie inplant.

3.2. Jouw algemene voorwaarden zullen niet van toepassing zijn, tenzij wij dit gezamenlijk, schriftelijk anders afspreken.

3.3. Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment worden gewijzigd.

3.4. Als een bepaling van deze algemene voorwaarden of de opdrachtbevestiging door een bevoegde rechter ongeldig wordt verklaard, dan blijven de andere afspraken gewoon gelden. We vervangen de ongeldige afspraak gezamenlijk zo snel mogelijk door een nieuwe afspraak die zo goed mogelijk aansluit bij wat oorspronkelijk bedoeld was.

4. De opdracht

4.1. Er is sprake van een opdracht als The Legal Wave werkzaamheden voor jou mag uitvoeren, in principe voor onbepaalde tijd tenzij in de opdrachtbevestiging een andere termijn is opgenomen.

4.2. The Legal Wave zal zich inspannen om jouw zaak zo goed mogelijk te behandelen. Daarvoor verwachten we dat je alle informatie verstrekt die nodig is voor de uitvoering van de opdracht. Wij geven geen garantie voor het resultaat van een opdracht.

4.3. The Legal Wave kan voor de uitvoering van de opdracht derden (bijvoorbeeld advocaten, fiscalisten of notarissen) inschakelen. The Legal Wave zal jou hierover op de hoogte brengen. Wij dragen geen verantwoordelijkheid voor de wijze waarop deze derden hun werkzaamheden uitvoeren en wij zijn ook niet aansprakelijk voor enig handelen en/of nalaten van deze derden.

4.4. Wij kunnen ook een opdracht uitvoeren als jij ons vraagt om werkzaamheden voor een derde te verrichten. Deze derden kunnen The Legal Wave niet aansprakelijk stellen voor het resultaat van onze werkzaamheden.

4.5. De opdracht kan zowel door jou als door The Legal Wave tussentijds worden beëindigd. Wij ontvangen de beëindiging graag schriftelijk, bij voorkeur per e-mail. Je dient ons wel te betalen voor de reeds gewerkte uren indien de opdracht wordt beëindigd.

4.6. Wij kunnen de opdracht direct beëindigen als jij in staat van faillissement wordt verklaard, je surseance van betaling aanvraagt of als sprake is van een schuldsaneringsregeling. Mocht je je niet aan de afspraken van de opdracht of deze algemene voorwaarden houden, dan kunnen wij ook besluiten om de opdracht direct te

beëindigen. Je bent dan ook aansprakelijk voor eventuele schade die het gevolg is voor de beëindiging van de opdracht.

5. Tarieven en betalingen

5.1. De tarieven die wij noemen (ook op onze website) zijn altijd exclusief btw. De tarieven kunnen jaarlijks aan het begin van elk kalenderjaar worden gewijzigd.

5.2. Voordat wij de opdracht uitvoeren, proberen wij jou een kosteninschatting te geven. Wij kunnen jou vragen om een voorschot te betalen. The Legal Wave werkt volgens een vast uurtarief en waar mogelijk, met vaste prijsafspraken. De bestede tijd wordt naar boven afgerond en gedeclareerd.

5.3. Kosten zoals griffierechten, deurwaarderskosten, koeriers- of verzendkosten, kosten van instanties zoals de Kamer van Koophandel of het Kadaster, of derden met wie wij samenwerken voor jouw opdracht, kunnen ook in rekening worden gebracht en worden aan jou doorbelast. The Legal Wave zal niet alle kosten voorschieten. Eventuele reis- en/of verblijfskosten kunnen ook in rekening worden gebracht.

5.4. The Legal Wave factureert op maandelijkse basis tenzij anders afgesproken. De facturen die The Legal Wave verstuurt, dienen binnen 14 dagen te worden betaald met uitzondering van de facturen die betrekking hebben op de kickstartsessie. De facturen met betrekking tot de kickstartsessie dienen vóór aanvang van de kickstartsessie te worden betaald. Indien de betaling niet vóór de kickstartsessie wordt gedaan, dan kan de sessie helaas niet plaatsvinden.

5.5. Betaal je niet binnen de afgesproken betalingstermijn, dan ben je het factuurbedrag direct aan ons verschuldigd aangezien je in verzuim bent zonder dat een ingebrekestelling is vereist. We zullen je nog wel een betalingsherinnering sturen waarbij wij jou nogmaals een termijn van 14 dagen geven om de factuur te betalen. Betaal je niet binnen die termijn? Dan zullen wij alle (buiten-)gerechtelijke (incasso)kosten en eventuele (wettelijke) rente in rekening brengen. Wij hebben ook het recht om de opdracht direct te beëindigen indien je niet aan je betalingsverplichtingen voldoet.

6. De kickstartsessie

6.1. De kickstartsessie is een online sparringsessie die bedoeld is voor het beantwoorden van korte vragen. Je dient de vragen uiterlijk 24 uur vóór de kickstartsessie per e-mail in

te sturen. Deze vragen zullen tijdens de sessie globaal worden behandeld. Indien noodzakelijk, ontvang je na afloop een korte actielijst met de aanbevolen vervolgstappen.

6.2. De kickstartsessie vindt uitsluitend plaats nadat de volledige betaling van de sessie is ontvangen voordat de kickstartsessie plaatsvindt. Indien de betaling niet tijdig wordt gedaan, dan kan de sessie helaas niet doorgaan en wordt de online bijeenkomst geannuleerd.

7. Aansprakelijkheid

7.1. Het kan voorkomen dat je niet tevreden bent over onze dienstverlening. Je kunt een klacht indienen per e-mail naar info@thelegalwave.nl. Je dient de klacht binnen 30 dagen te melden nadat je hebt ontdekt dat je niet tevreden bent over The Legal Wave. Wij vragen jou om de klacht zo duidelijk mogelijk te omschrijven zodat wij genoeg informatie hebben om jouw klacht te onderzoeken.

7.1. The Legal Wave is uitsluitend aansprakelijk voor jouw schade in de gevallen waarin sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. De aansprakelijkheid voor gevolgschade / indirecte schade zoals verlies, omzetsderving, gemiste kansen, loonkosten, reputatieschade, is uitgesloten. Schade door (ingeschakelde) derden komt ook nooit voor onze rekening.

7.2. De aansprakelijkheid van The Legal Wave is beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval uitkeert. Indien de verzekering om welke reden dan ook niet uitkeert of geen dekking biedt, is de aansprakelijkheid beperkt tot een maximum EUR 5.000, -.

8. Toepasselijk recht en geschillen

8.1. Op al onze opdrachten en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij de wet anders bepaalt.