

HOME AND MORE

Política de Privacidad

de la tienda online Home and More

[HTTPS://HOMEANDMORE.ES](https://homeandmore.es)

VERSIÓN DEL 6 DE OCTUBRE DE 2026

Índice

¿Qué datos tratamos y con qué fines?3

¿Durante cuánto tiempo tratamos los datos?4

¿A quién facilitamos tus datos?5

Tus derechos en relación con el tratamiento de datos5

Información adicional para los suscriptores del newsletter5

Hemos elaborado esta política de privacidad para las personas que visitan el sitio web <https://homeandmore.es/> (en adelante, el "Sitio Web"), es decir, la tienda online Home and More (en adelante, la "Tienda").

El responsable del tratamiento de tus datos personales en relación con el uso de la Tienda es: **KAVILLA HOME DESIGN SL**, con domicilio social en: Polígono Bulevar 3, PP 33, locales 1-2-3, 03570 Villajoyosa, Alicante, España, con NIF B16815144 (en adelante, el "Responsable").

Para cualquier cuestión relacionada con el tratamiento de tus datos personales, puedes ponerte en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico: **hola@homeandmore.es**. También puedes contactarnos por escrito en la dirección del domicilio social indicada anteriormente.

El tratamiento de tus datos personales se realiza de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (en adelante, el "RGPD") y con la ley española que lo desarrolla — la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, la "LOPDGDD").

El presente documento describe qué datos tratamos en relación con el funcionamiento de la Tienda (al margen de las cookies) y con qué fines y base jurídica lo hacemos. Las normas relativas a las cookies y tecnologías similares se describen en un documento aparte — la Política de Cookies, disponible en el sitio web de la Tienda.

¿QUÉ DATOS TRATAMOS Y CON QUÉ FINES?

Tratamos tus datos con los siguientes fines relacionados con el funcionamiento de la Tienda:

FINALIDAD DEL TRATAMIENTO	TIPO DE DATOS TRATADOS	BASE JURÍDICA DEL TRATAMIENTO
Gestión de pedidos en la Tienda, gestión de las cuentas de cliente en la Tienda	Datos identificativos y de contacto del cliente (dirección de correo electrónico y demás datos necesarios para la ejecución del pedido). Detalles e historial de ejecución del pedido.	Contrato celebrado contigo como cliente de la Tienda — art. 6.1.b) RGPD
Contacto contigo, atención de consultas	Datos identificativos y demás información que nos facilites en el formulario de contacto o en otra correspondencia. Historial de correspondencia.	Nuestro interés legítimo en garantizar la comunicación con las personas que nos envían consultas o correspondencia — art. 6.1.f) RGPD
Gestión de reclamaciones y otra atención posventa (p. ej., en caso de desistimiento del contrato)	Datos identificativos y de contacto del cliente. Detalles e historial de ejecución del pedido. Historial de correspondencia.	Nuestro interés legítimo en la gestión de reclamaciones y en la tramitación del procedimiento de desistimiento — art. 6.1.f) RGPD
Recopilación de opiniones y comentarios sobre productos	Contenido de la opinión o comentario. Datos identificativos de la persona que envía o publica la opinión o comentario.	Tu consentimiento, prestado mediante el envío y/o publicación de la opinión y/o comentario — art. 6.1.a) RGPD

Archivo	Todos los datos mencionados en esta tabla, recibidos de los clientes y usuarios de la Tienda para distintos fines	Nuestro interés legítimo en conservar los datos para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones, así como para acreditar el cumplimiento de las obligaciones derivadas del RGPD — art. 6.1.f) RGPD
Contabilidad, fines fiscales	Datos identificativos y de contacto del cliente. Detalles de las facturas.	Cumplimiento de obligaciones fiscales derivadas de la normativa — art. 6.1.c) RGPD
Newsletter	Dirección de correo electrónico. Datos estadísticos relacionados con los mensajes enviados, incluido el historial de apertura.	Nuestro interés legítimo derivado del consentimiento de marketing que nos hayas prestado — art. 6.1.f) RGPD
Análisis y estadísticas de ventas de la Tienda	Estadísticas de ventas de la tienda y del comportamiento de los usuarios (tráfico) en el Sitio Web	Nuestro interés legítimo en realizar análisis empresariales para optimizar nuestra actividad. En cuanto a las estadísticas de tráfico del Sitio Web — interés legítimo derivado de tu consentimiento para el uso de cookies — art. 6.1.f) RGPD
Fines de marketing	Datos sobre el historial de navegación por la Tienda, historial de compras, características demográficas (edad, sexo, etc.) y otras características propias de los grupos objetivo (segmentos de clientes)	Nuestro interés legítimo en realizar marketing de nuestros propios productos y servicios, si bien las acciones de marketing relacionadas con el uso de cookies y/o la comunicación de marketing dirigida directamente a ti requieren tu consentimiento previo — art. 6.1.f) RGPD

Facilitarnos estos datos no es obligatorio, pero resulta necesario para ejecutar tu pedido, emitir la factura, informarte sobre el estado del pedido, responder a tu consulta o reclamación, etc.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO TRATAMOS LOS DATOS?

Tratamos tus datos relacionados con la realización de un pedido en la Tienda durante el tiempo necesario para ejecutar el pedido, así como de conformidad con la normativa contable y fiscal.

Además, trataremos los datos durante el tiempo necesario para alcanzar los fines indicados en la tabla anterior (es decir, hasta que cese nuestro interés legítimo que justifica el tratamiento, hasta que presentes oposición al tratamiento o, en su caso, hasta que retires el consentimiento de marketing que nos hayas prestado). El tratamiento ulterior solo será posible cuando nos incumba, como responsables, una obligación legal (en particular, con fines fiscales) o, en su caso, con fines de archivo para protegernos frente a posibles reclamaciones (hasta la prescripción de dichas reclamaciones).

¿A QUIÉN FACILITAMOS TUS DATOS?

En el desarrollo de nuestra actividad recurrimos a los servicios de otras empresas colaboradoras, por lo que tus datos pueden ser encargados a: la empresa que nos proporciona el software para la gestión de la Tienda, nuestra asesoría contable, el proveedor de alojamiento de nuestro Sitio Web, el proveedor de alojamiento de nuestro correo electrónico, y otras empresas cuyos servicios y herramientas de marketing utilizamos. Tus datos también se transmiten a empresas de transporte y, en su caso, a intermediarios de pago para la ejecución de tu pedido, siendo estas empresas responsables independientes del tratamiento de datos personales.

Para las acciones de marketing descritas con más detalle en la Política de Cookies, utilizamos servicios prestados por entidades domiciliadas en EE. UU. (Google, Facebook). En consecuencia, los datos personales pueden transferirse a terceros países no pertenecientes a la Unión Europea. El nivel adecuado de protección de tus datos queda garantizado en este caso por el programa Data Privacy Framework.

TUS DERECHOS EN RELACIÓN CON EL TRATAMIENTO DE DATOS

Nos comprometemos a respetar la confidencialidad de tus datos personales y a garantizarte la posibilidad de ejercer tus derechos. Puedes ejercer tus derechos sin coste alguno, enviándonos un correo electrónico o poniéndote en contacto con nosotros de otra forma.

Ten en cuenta que, en relación con el tratamiento de tus datos, tienes derecho a:

- solicitarnos el acceso a los datos que poseemos sobre ti;
- rectificar tus datos;
- suprimir tus datos, si ya no son necesarios para los fines para los que fueron tratados, o si no disponemos de otra base jurídica para su tratamiento;
- retirar el consentimiento que hayas prestado para el tratamiento de tus datos personales;
- oponerte al tratamiento de tus datos, cuando los tratemos sobre la base de un interés legítimo;
- solicitar la limitación del tratamiento de tus datos;
- presentar una reclamación ante la autoridad de control competente — la Agencia Española de Protección de Datos (**AEPD**), o ante la autoridad de protección de datos competente según tu lugar de residencia en la Unión Europea, si consideras que tratamos tus datos de forma contraria a la normativa.

INFORMACIÓN ADICIONAL PARA LOS SUSCRIPTORES DEL NEWSLETTER

Si te has suscrito a nuestro newsletter, te enviaremos información de marketing relativa a nuestros productos y/o servicios, por ejemplo, sobre novedades en nuestro catálogo, promociones u ofertas especiales.

Puedes darte de baja en cualquier momento, haciendo clic en el enlace incluido en cada newsletter o simplemente escribiéndonos un mensaje.

Nuestro sistema de email marketing permite analizar el comportamiento de los destinatarios, es decir, nos informa de si has abierto un determinado mensaje. Analizamos esta información para adaptar mejor

el contenido del newsletter y de las comunicaciones a tus intereses, y para enviarte mensajes personalizados (elaboración de perfiles). Puedes oponerte en cualquier momento a este tratamiento de tus datos. En caso de inactividad del suscriptor durante 1 año, podemos dejar de enviarle el newsletter. En tal caso, te eliminaremos de nuestra lista de suscriptores (previo aviso adicional).

No utilizamos tus datos para adoptar decisiones basadas únicamente en un tratamiento automatizado que puedan afectar a tu situación jurídica o producir otros efectos significativos similares para ti.

Puedes consultar más información legal sobre las condiciones de envío de nuestro newsletter en las Condiciones del Newsletter (parte de las Condiciones Generales de la Tienda).