HOME AND MORE

Política de Cookies

de la tienda online Home and More

HTTPS://HOMEANDMORE.ES

VERSIÓN DEL 6 DE OCTUBRE DE 2026

Índice

¿Qué son las cookies? 3

¿Qué cookies utilizamos? 3

Aspectos legales relativos a las cookies 5

¿Durante cuánto tiempo permanecen las cookies en el dispositivo del usuario? 5

Anexo n.º 1 — Lista de herramientas publicitarias y analíticas 7

Hemos elaborado esta política de cookies para las personas que visitan el sitio web https://homeandmore.es/ (en adelante, el "Sitio Web"), es decir, la tienda online Home and More (en adelante, la "Tienda").

El responsable del tratamiento de tus datos personales en relación con el uso de la Tienda es: **KAVILLA HOME DESIGN SL**, con domicilio social en: Polígono Bulevar 3, PP 33, locales 1-2-3, 03570 Villajoyosa, Alicante, España, con NIF B16815144 (en adelante, el "Responsable").

Para cualquier cuestión relacionada con el uso de cookies, puedes ponerte en contacto con nosotros en la dirección de correo electrónico: **hola@homeandmore.es**.

El tratamiento de tus datos personales se realiza de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo (en adelante, el "RGPD") y con la ley española que lo desarrolla — la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en adelante, la "LOPDGDD"), así como de conformidad con el art. 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE), que regula el uso de las cookies.

Utilizamos cookies y otros mecanismos similares para conocer cómo los usuarios utilizan nuestro Sitio Web y con fines de marketing, incluida la posibilidad de mostrarles anuncios en otros lugares de Internet.

> Las normas relativas al tratamiento del resto de datos personales (al margen de las cookies) — por ejemplo, en relación con la realización de pedidos, la gestión de reclamaciones o la suscripción al newsletter — se describen en un documento aparte — la Política de Privacidad, disponible en el sitio web de la Tienda.

¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Una cookie es un pequeño archivo de texto que un sitio web guarda en tu ordenador, teléfono u otro dispositivo desde el que navegas por el sitio web. La cookie contiene datos relativos al uso que haces de dicho sitio.

Algunas cookies son necesarias para el funcionamiento de nuestra Tienda y no pueden desactivarse. En los demás casos, en tu primera visita a nuestro Sitio Web te solicitamos tu consentimiento para la instalación de cookies. No utilizamos cookies publicitarias ni analíticas (ni ninguna distinta de las necesarias) sin tu consentimiento.

¿QUÉ COOKIES UTILIZAMOS?

I. Cookies necesarias

- Estas cookies sirven para el correcto funcionamiento del sitio. No puedes desactivarlas, ya que, de hacerlo, nuestro sitio simplemente no funcionaría correctamente.
- En este ámbito utilizamos una herramienta que almacena tus preferencias de privacidad. Muestra tu consentimiento, o la ausencia de este, para la activación de los distintos tipos de cookies en nuestro sitio.

- Otras cookies necesarias de nuestro Sitio Web sirven para su correcto funcionamiento y gestión, entre otras cosas, para introducir cambios en el sitio y para activar herramientas de seguimiento para las que hayas prestado tu consentimiento.

II. Análisis estadístico del Sitio Web

- Utilizamos herramientas de recopilación de datos analíticos que nos permiten comprender cómo los usuarios utilizan nuestro Sitio Web. Los datos que obtenemos de estas herramientas no nos proporcionan información sobre una persona concreta identificada por su nombre, pero nos permiten registrar distintos aspectos del uso del Sitio Web por parte de cada usuario. Podemos agregar y analizar estos datos de forma estadística, y utilizarlos posteriormente para tomar decisiones sobre cambios en nuestra Tienda y/o en nuestras comunicaciones publicitarias y de marketing.
- Puedes consultar la lista de las herramientas analíticas que utilizamos en el Sitio Web, junto con la explicación de: (i) quién es el proveedor de la herramienta, (ii) para qué sirve exactamente y (iii) qué datos se recopilan mediante dicha herramienta, en el Anexo n.º 1 de la presente política, y de forma resumida también en el panel de gestión del consentimiento de cookies.

III. Cookies publicitarias

- Utilizamos herramientas publicitarias que nos permiten mostrar nuestros anuncios en otros sitios web que visitas, incluidas las redes sociales (los denominados anuncios segmentados), medir la eficacia de nuestras campañas publicitarias y adaptar el contenido de nuestras comunicaciones dirigidas a ti a la información que tenemos sobre ti.
- En la Tienda ofrecemos la posibilidad de suscribirse a nuestro newsletter. En este sentido, las cookies se utilizan para insertar en nuestro Sitio Web el formulario de suscripción y para medir la eficacia de las suscripciones realizadas a través de dicho formulario. Los sistemas modernos de email marketing nos permiten combinar los datos analíticos de las campañas de email con los datos analíticos de la Tienda. Podemos utilizar estos datos para optimizar el contenido de los mensajes enviados a los suscriptores del newsletter.
- Puedes consultar la lista de las herramientas publicitarias que utilizamos en el Sitio Web, junto con la explicación de (i) quién es el proveedor de la herramienta y (ii) para qué sirve exactamente, en el Anexo n.º 1 de la presente política, y de forma resumida también en el panel de gestión del consentimiento de cookies.

IV. Cookies funcionales

- Algunas cookies de nuestro sitio sirven para activar en la Tienda herramientas adicionales, como por ejemplo un chat, un módulo para añadir opiniones sobre productos y/o valoraciones, la posibilidad de recomendar un producto a un conocido, o la posibilidad de mostrarte los productos que has visto recientemente en nuestra Tienda, entre otras.
- Puedes consultar la lista de las herramientas funcionales que utilizamos en el Sitio Web, junto con la explicación de para qué sirven exactamente, en el panel de gestión del consentimiento de cookies.

V. Complementos y enlaces a redes sociales

- En nuestro Sitio Web hemos incluido enlaces a nuestros perfiles en redes sociales: Facebook / Instagram / TikTok. Si visitas nuestro perfil en dicha red, el titular de esa red recibirá —al igual que ocurre cuando los usuarios acceden desde cualquier otro sitio web a otro sitio web— la información de que has llegado a dichas redes desde nuestra Tienda.
- Puedes consultar los detalles sobre el tratamiento de datos por parte de estas redes sociales en los sitios web de sus respectivos proveedores:

a)) Facebook e Instagram — https://www.facebook.com/privacy/center/

b)) TikTok — https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/es

VI. Vídeos

Algunos vídeos del Sitio Web se insertan mediante complementos del servicio Instagram (propiedad de Meta Platforms) / complementos del servicio TikTok. Cuando reproduces uno de estos vídeos en nuestro Sitio Web, Instagram / TikTok recibe esa información desde tu navegador, incluso si no dispones de un perfil en Instagram / TikTok o no has iniciado sesión en ese momento. Si anteriormente iniciaste sesión en dicho servicio, el prestador podrá asociar directamente la reproducción del vídeo con tu perfil.

Si deseas evitar que Instagram / TikTok recopile información sobre tu actividad en nuestro Sitio Web, puedes:

- no reproducir los vídeos (consideraremos que el consentimiento para reproducir un vídeo constituye también el consentimiento para los demás vídeos de nuestro Sitio Web, hasta que lo revoques, es decir, hasta que modifiques tus preferencias sobre cookies),
- no prestar tu consentimiento a las cookies de dicho servicio en nuestro Sitio Web,
- o cerrar sesión en dicho servicio.

Puedes encontrar más información sobre el tratamiento de datos por parte de Instagram / TikTok en los sitios web de dichos servicios.

ASPECTOS LEGALES RELATIVOS A LAS COOKIES

La base jurídica para el uso por parte de la Tienda de las cookies necesarias (indicadas anteriormente en la sección «¿Qué cookies utilizamos?») es nuestro interés legítimo, es decir, el derecho a mantener un Sitio Web que da soporte a nuestra actividad, así como la necesidad de garantizar su seguridad.

La base jurídica para el uso del resto de cookies es tu consentimiento.

En relación con el tratamiento de tus datos personales mediante cookies, dispones en todo momento de los derechos indicados en la Política de Privacidad.

El uso que hacemos de las cookies, en particular con fines publicitarios, puede implicar la denominada elaboración de perfiles. Esto significa que nosotros, o las empresas de marketing cuyos servicios utilizamos, podemos elaborar un perfil del usuario a partir de la información recopilada (por ejemplo, dirección de correo electrónico, historial de pedidos, tipo de dispositivo, tecnología utilizada, frecuencia

de visitas) y, sobre esta base, formular previsiones de compra futuras. Esto nos permite decidir qué contenidos (incluidos los anuncios) mostrar en nuestro sitio web y en otros sitios web.

¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO PERMANECEN LAS COOKIES EN EL DISPOSITIVO DEL USUARIO?

Esto depende de si se trata de cookies «persistentes» o «de sesión». Las cookies de sesión, es decir, la información necesaria para que las funcionalidades del navegador funcionen correctamente, caducan al finalizar la sesión del usuario, es decir, cada vez que cierras nuestro Sitio Web. Las cookies persistentes, gracias a las cuales el uso del sitio resulta más sencillo (por ejemplo, recuerdan la resolución elegida, la disposición del contenido, tus preferencias o los productos vistos recientemente), permanecerán almacenadas durante más tiempo en el navegador y se mantendrán hasta su fecha de caducidad, salvo que las elimines antes a través de los ajustes del menú de tu navegador.

Las cookies de terceros (es decir, las analíticas, publicitarias y relacionadas con redes sociales) están sujetas a sus propias políticas de privacidad, a las que te facilitamos los enlaces en la presente política.

Anexo n.º 1 a la Política de Cookies de la tienda Home and More

LISTA DE HERRAMIENTAS PUBLICITARIAS Y ANALÍTICAS QUE UTILIZAN COOKIES

I. Cookies analíticas

1. Utilizamos Google Analytics

- La información que Google Analytics recopila sobre los usuarios incluye, por ejemplo: cuántas veces visita el usuario el sitio; qué subpáginas visita; fecha de la primera y de la última visita; duración de la visita; el sitio desde el que el usuario accedió (fuente de procedencia); el navegador utilizado; el enlace en el que se hizo clic; la ubicación geográfica desde la que el usuario accede; la dirección IP anonimizada (truncada), etc.
- Google asigna a cada usuario un identificador propio (el denominado Google ID) y recopila en sus servidores los datos obtenidos a partir de las cookies de distintos sitios web. Nosotros —como titulares del Sitio Web— podemos recibir de Google informes (estadísticas) relativos exclusivamente al tráfico de nuestro Sitio Web. Estos informes incluyen únicamente a las personas que han prestado su consentimiento en nuestro Sitio Web para que Google Analytics registre sus visitas.
- Puedes impedir de forma permanente que Google Analytics registre la información procedente de tu navegador instalando el complemento específico proporcionado por Google.

2. Cookies del proveedor del software de nuestra Tienda

- El proveedor del software que permite el funcionamiento de nuestra Tienda —es decir, el titular de la plataforma shoper.pl— inserta cookies en nuestro Sitio Web para recopilar información agregada sobre cómo los clientes utilizan las tiendas online (subpáginas visitadas y tiempo de permanencia en ellas, productos visualizados, clics en la página de la Tienda, información analítica relativa a las compras, por ejemplo, tasas de conversión).
- Estos datos se utilizan para elaborar informes agregados destinados a los titulares de tiendas online, que contienen información general (sin datos personales) sobre, entre otras cosas, qué productos interesan a los clientes de una tienda determinada, en qué época del año se produce un mayor tráfico o volumen de ventas en las tiendas, etc. Gracias a ello, los vendedores (incluidos nosotros) pueden mejorar sus tiendas y optimizar los procesos de venta. Puedes consultar la información completa al respecto en la Política de cookies para las personas que visitan tiendas que funcionan sobre la plataforma Shoper.

II. Cookies publicitarias

1. Utilizamos Google Ads y otras herramientas publicitarias de Google

- Google recopila en sus servidores los datos obtenidos a partir de las cookies instaladas en tu dispositivo. Estos datos se recopilan en todos los sitios en los que hayas autorizado el uso de

cookies con fines publicitarios por parte de Google (incluido nuestro Sitio Web), así como a partir de los anuncios en los que hayas hecho clic. Google utiliza esta información para mostrar anuncios en otros sitios que visitas. Por lo general, las cookies de Google caducan a los 3 meses.

- Nosotros, como anunciantes que utilizamos los servicios de Google, no tenemos acceso a los datos de las cookies almacenadas en tu dispositivo, pero podemos dirigir anuncios a grupos de destinatarios con las características que seleccionemos, por ejemplo, a todas las personas que hayan visitado nuestro sitio web (o una subpágina concreta) en los últimos 7 días. Estos datos constituyen para nosotros únicamente material estadístico, y los anuncios se dirigen exclusivamente sobre la base de criterios agregados (a determinados grupos objetivo, y no a un usuario concreto).
- También podemos utilizar (en el marco de Google Marketing Platform) herramientas que permiten medir la eficacia de las campañas publicitarias (por ejemplo, cuántas personas hicieron clic en un anuncio determinado en un periodo concreto).

2. Email marketing

- Para el newsletter utilizamos una herramienta proporcionada por una empresa externa.
- El sistema de email marketing inserta en nuestro Sitio Web cookies destinadas a mostrar los formularios de suscripción y a medir la eficacia de dichos formularios (tasa de conversión).