HOME AND MORE

Condiciones Generales

de la tienda online Home and More

HTTPS://HOMEANDMORE.ES

EN VIGOR DESDE EL 13 DE JUNIO DE 2025 (TEXTO CONSOLIDADO: 6 DE OCTUBRE DE 2026)

Índice

Condiciones Generales de Contratación de la tienda online Home and More 3

I. Disposiciones generales, contacto con el titular de la tienda 3
II. Requisitos técnicos 3
III. Datos personales 3
IV. Celebración del contrato de compraventa, cuenta de cliente 3
V. Precios y métodos de pago 5
VI. Entrega de los productos 5
VII. Desistimiento del contrato 6
VIII. Excepciones al derecho de desistimiento de la compra del producto 6
IX. Reclamaciones 7
X. Reseñas de productos 8
XI. Disposiciones finales 9

Anexo A — Condiciones de la Cuenta en la tienda Home and More 10

I. Disposiciones generales, contacto con el Vendedor 10
II. Requisitos técnicos y funcionalidades del servicio de Cuenta 10
III. Contrato de prestación del servicio de Cuenta, desistimiento, baja de la Cuenta 10
IV. Reclamaciones 11
V. Datos personales 11
VI. Modificaciones de las Condiciones de la Cuenta 11

Anexo B — Condiciones del Newsletter en la tienda Home and More 11

I. Disposiciones generales, contacto con el Vendedor 11
II. Requisitos técnicos y funcionalidades del servicio de Newsletter 12
III. Contrato de prestación del servicio de Newsletter, desistimiento, baja del Newsletter 12
IV. Reclamaciones 13
V. Datos personales 13
VI. Modificaciones de las Condiciones del Newsletter 14

Anexo C — Información para el Cliente: devoluciones, reclamaciones, plazos y costes de entrega 14

1. Devoluciones (desistimiento del contrato de compraventa) 14
2. Reclamaciones (defecto del producto / falta de conformidad) 15
3. Plazos y costes de entrega 16

Condiciones Generales de Contratación de la tienda online Home and More

I. DISPOSICIONES GENERALES, CONTACTO CON EL TITULAR DE LA TIENDA

1. Las presentes condiciones generales (en adelante, las **"Condiciones"**) establecen las normas y condiciones de uso de la tienda online Home and More, disponible en **https://homeandmore.es** (en adelante, la **"Tienda"**).

2. El titular de la Tienda es **KAVILLA HOME DESIGN SL**, con domicilio social en: Polígono Bulevar 3, PP 33, locales 1-2-3, 03570 Villajoyosa, Alicante, con NIF B16815144 (en adelante, el **"Vendedor"**).

3. Los datos de contacto del Vendedor son los siguientes:

Dirección de contacto: Polígono Bulevar 3, PP 33, locales 1-2-3, 03570 Villajoyosa, Alicante

Correo electrónico: **hola@homeandmore.es**

Teléfono: **+34 605 503 333** (horario de atención telefónica — ver pestaña Contacto)

Punto de contacto para la comunicación con las autoridades de los Estados miembros de la UE, la Comisión Europea y el Comité de Coordinadores de Servicios Digitales: **hola@homeandmore.es**. La comunicación puede realizarse en español.

II. REQUISITOS TÉCNICOS

1. Para utilizar la Tienda es necesario disponer de:

- un ordenador u otro dispositivo con navegador de internet;
- acceso a internet;
- una dirección de correo electrónico activa.

III. DATOS PERSONALES

1. El responsable del tratamiento de los datos personales de los clientes de la Tienda es el Vendedor.

2. Toda la información relativa al tratamiento de los datos personales de los clientes, así como de otras personas que utilizan el sitio web de la Tienda, puede consultarse en la Política de Privacidad.

IV. CELEBRACIÓN DEL CONTRATO DE COMPRAVENTA, CUENTA DE CLIENTE

1. La Tienda permite la compra de productos (en adelante, los **"Productos"**) mostrados en su sitio web, de dos formas:

- sin registro;
- mediante la creación de una cuenta en la Tienda.

2. En ambos casos, para realizar un pedido es necesario seleccionar los Productos en la Tienda, añadirlos a la «Cesta» mediante el botón correspondiente y continuar el proceso de pedido seleccionando las opciones pertinentes (forma de entrega y de pago).

3. La información sobre los productos en la Tienda, es decir, las descripciones y los precios, constituye una invitación a contratar (no una oferta vinculante), de conformidad con las presentes Condiciones y con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSICE).

4. Para realizar un pedido es necesario cumplimentar en el formulario de pedido todos los datos requeridos para la ejecución del contrato y, en su caso (a petición del cliente), los datos necesarios para la emisión de la factura con IVA.

5. Si el cliente decide crear una cuenta en la Tienda (en adelante, la **"Cuenta"**), el registro se realiza una única vez, y la dirección de correo electrónico junto con la contraseña elegida por el cliente servirán para iniciar sesión posteriormente. Los detalles sobre la prestación por parte del Vendedor del servicio digital de gestión de la Cuenta se encuentran en las Condiciones de la Cuenta (véase más adelante en este documento). Una vez iniciada sesión en la Cuenta, el cliente tiene acceso al historial de sus pedidos y, en pedidos posteriores, no necesita volver a introducir sus datos personales en el formulario de pedido.

6. El cliente puede, sin coste alguno y en cualquier momento, darse de baja de la Cuenta. Para ello deberá enviar su solicitud de baja a la dirección de correo electrónico: hola@homeandmore.es.

7. La confirmación del pedido por parte del cliente mediante el botón «Comprar y pagar» (o cualquier otro de significado equivalente) implica:

   - la realización al Vendedor de una oferta de compra de los Productos conforme a las opciones seleccionadas en el pedido y a las presentes Condiciones,
   - la aceptación de la obligación de pagar el precio de los Productos y los gastos de su entrega.

8. El contrato de compraventa (en adelante, el **"Contrato"**) se perfecciona en el momento en que el Vendedor acepta el pedido para su ejecución (aceptación de la oferta del cliente), lo cual el Vendedor comunica mediante un correo electrónico de confirmación de aceptación del pedido.

9. En caso de que no sea posible ejecutar el pedido de un Producto (total o parcialmente), el Vendedor informará de ello al cliente — en tal caso, no se entenderá celebrado el Contrato. El Vendedor informará simultáneamente al cliente de las posibles alternativas de ejecución del pedido, por ejemplo, la ejecución parcial del pedido o la espera a la reposición de existencias por parte del Vendedor. Si el pedido ya hubiera sido abonado por el cliente y no pudiera ejecutarse, el Vendedor reembolsará sin demora los pagos realizados (en la medida correspondiente a la cancelación del pedido).

10. El Vendedor entregará al cliente la confirmación de la celebración del Contrato en un soporte duradero, a más tardar en el momento de la entrega del Producto.

11. La Tienda no se hace responsable de la falta de entrega del pedido o del retraso en su entrega derivados de que el cliente haya facilitado una dirección de entrega incompleta o incorrecta, o de la falta de otros datos necesarios para la ejecución del pedido.

12. El Vendedor se reserva el derecho a suspender la ejecución del pedido cuando el cliente haya facilitado datos falsos o cuando dichos datos susciten dudas razonables sobre su veracidad. En tal caso, el Vendedor (si es posible) intentará ponerse en contacto con el cliente para verificar la veracidad de los datos facilitados.

V. PRECIOS Y MÉTODOS DE PAGO

1. Los precios de los Productos se indican en euros (EUR) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

2. El coste de entrega de los Productos se indica por separado en la cesta de la Tienda, en función de la forma de entrega elegida por el cliente.

3. Los métodos de pago disponibles se describen en la pestaña «Formas de pago» del sitio web de la Tienda y se presentan al cliente durante el proceso de realización del pedido (en la cesta).

4. La Tienda ofrece los siguientes métodos de pago:

- transferencia bancaria tradicional a la cuenta del Vendedor,
- pago con tarjeta: Visa, Visa Electron, MasterCard, MasterCard Electronic,
- pago en efectivo o con tarjeta en la recogida en el establecimiento físico de la Tienda.

5. Si el cliente ha elegido el pago mediante transferencia bancaria ordinaria, el pago del pedido deberá realizarse en el plazo de 3 días desde su realización. En caso de falta de pago dentro de dicho plazo, el Contrato se considerará no celebrado. Lo anterior no será de aplicación cuando el Vendedor ofrezca a los clientes el pago aplazado o fraccionado a través de un socio externo.

6. De conformidad con la normativa española vigente (art. 7 de la Ley 7/2012, en su redacción dada por la Ley 11/2021), los pagos en efectivo en operaciones en las que una de las partes sea un empresario o profesional están limitados a un importe inferior a 1.000 EUR por operación. En el caso de recogida en persona de pedidos de valor igual o superior a 1.000 EUR, el pago deberá realizarse obligatoriamente con tarjeta o mediante transferencia bancaria.

VI. ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

1. La entrega de los Productos se realiza, a elección del cliente:

- a través de una empresa de transporte,
- mediante recogida en persona.

2. El cliente también puede recoger el pedido:

- en persona, en el domicilio social del Vendedor.

3. Salvo en el caso de los Productos recogidos en persona por el cliente, el pedido se considerará ejecutado en el momento de la entrega del envío al transportista encargado de su transporte. El plazo real exacto de entrega del envío lo determina el transportista.

4. Los Productos son enviados por el Vendedor en un plazo de hasta 1 día laborable, salvo que en la descripción del producto se indique expresamente otro plazo en el momento de realizar el pedido. Los plazos detallados de ejecución se indican en la pestaña «Plazo de ejecución del pedido» del sitio web de la Tienda.

5. El Vendedor atiende pedidos únicamente en el territorio de la España peninsular y las Islas Baleares, con los gastos indicados en la pestaña «Plazos y costes de entrega» del sitio web de la Tienda. La Tienda no realiza envíos fuera del territorio español —en particular, no realizamos envíos a Polonia— ni a Ceuta y Melilla. El envío a las Islas Canarias solo es posible en el caso de pedidos al por mayor, previo acuerdo individual de las condiciones de entrega con el Vendedor.

VII. DESISTIMIENTO DEL CONTRATO

1. El cliente que tenga la condición de consumidor con arreglo al derecho español (es decir, una persona física que actúe con un propósito ajeno a su actividad económica, comercial, artesanal o profesional — art. 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, en adelante **"TRLGDCU"**) dispone del derecho legal de desistimiento del contrato de compraventa del Producto en el plazo de 14 días naturales desde su recepción, sin necesidad de justificación, de conformidad con el art. 102 y siguientes del TRLGDCU, con las excepciones indicadas a continuación.

2. Para cumplir el plazo de desistimiento basta con que el cliente envíe, dentro de dicho plazo, una declaración:

   - por vía electrónica a la dirección: hola@homeandmore.es, o
   - por escrito a la dirección: Polígono Bulevar 3, PP 33, locales 1-2-3, 03570 Villajoyosa, Alicante.

3. La declaración de desistimiento podrá formularse utilizando el modelo disponible en el sitio web de la Tienda, si bien su uso no es obligatorio. El Vendedor enviará sin demora al cliente, por correo electrónico, la confirmación de recepción de la declaración de desistimiento.

4. A continuación, en el plazo de los 14 días siguientes, el cliente deberá devolver, por su cuenta, los Productos a la dirección postal: Polígono Bulevar 3, PP 33, locales 1-2-3, 03570 Villajoyosa, Alicante.

5. El Vendedor reembolsará al cliente, sin demora indebida y a más tardar en el plazo de 14 días desde la recepción de la declaración de desistimiento:

   - el precio del Producto;
   - los gastos del envío original del Producto al cliente, según la modalidad de entrega ordinaria menos costosa ofrecida por la Tienda.

6. El Vendedor podrá retener el reembolso hasta haber recibido el Producto de vuelta, o hasta que el cliente presente una prueba de su devolución.

7. El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago empleado por el cliente en la operación inicial, salvo que el cliente haya aceptado expresamente otra solución.

8. El cliente será responsable de la disminución de valor del Producto devuelto si, antes de formular la declaración de desistimiento, hubiera utilizado el Producto de un modo distinto al necesario para determinar su naturaleza, características y funcionamiento.

VIII. EXCEPCIONES AL DERECHO DE DESISTIMIENTO DE LA COMPRA DEL PRODUCTO

1. De conformidad con el art. 103 del TRLGDCU, el derecho de desistimiento no será de aplicación a los contratos que tengan por objeto el suministro de Productos:

- confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados (productos personalizados);
- que puedan deteriorarse o caducar con rapidez (productos perecederos);
- precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados por el cliente tras la entrega (productos precintados por razones de higiene);
- de grabaciones sonoras o de vídeo o programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el cliente después de la entrega;
- que, por su naturaleza, estén mezclados de forma indisociable con otros bienes tras su entrega (por ejemplo, materiales de construcción, si ya han sido utilizados);
- de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción;
- cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que el Vendedor no pueda controlar y que puedan producirse durante el período de desistimiento;
- de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de la celebración del contrato de compraventa, cuya entrega solo pueda realizarse después de 30 días y cuyo valor dependa de fluctuaciones del mercado que el Vendedor no pueda controlar.

IX. RECLAMACIONES

1. El Vendedor está obligado a entregar al cliente Productos conformes con el Contrato.

2. Frente a los consumidores, el Vendedor responde de la falta de conformidad del Producto con el Contrato (la denominada garantía legal de conformidad) en los términos establecidos por el TRLGDCU, en su redacción dada por el Real Decreto-ley 7/2021 (que incorpora la Directiva (UE) 2019/771) — el plazo de responsabilidad del Vendedor es de 3 años desde la entrega del Producto. Frente a los clientes que no tengan la condición de consumidores, el Vendedor responde con arreglo a lo dispuesto en el Código Civil y en el Código de Comercio españoles.

3. Las reclamaciones podrán presentarse:

- por vía electrónica a la dirección: hola@homeandmore.es,

- o por escrito a la dirección: Polígono Bulevar 3, PP 33, locales 1-2-3, 03570 Villajoyosa, Alicante.

4. El Vendedor resolverá la reclamación en la misma forma en que haya sido presentada (por escrito o por correo electrónico) en el plazo de 14 días desde su recepción.

5. En caso de disconformidad con la forma en que el Vendedor haya resuelto la reclamación, el consumidor podrá recurrir (con independencia de la vía judicial ordinaria) a los mecanismos extrajudiciales de resolución de reclamaciones y reclamación de derechos disponibles en España.

6. A tal efecto, podrá:

- dirigirse a la Oficina Municipal de Información al Consumidor (OMIC) competente por razón del domicilio del consumidor o del domicilio social del Vendedor, solicitando ayuda o mediación en el conflicto,
- recurrir a la ayuda de una organización de consumidores que opere en España y cuyos fines estatutarios incluyan la protección de los consumidores,
- dirigirse a la Junta Arbitral de Consumo competente, solicitando la resolución del conflicto en el marco del Sistema Arbitral de Consumo español, siempre que el Vendedor esté o llegue a estar adherido a dicho sistema.

> Nota: la plataforma europea de resolución de litigios en línea en materia de consumo (la denominada plataforma ODR) dejó de admitir nuevas reclamaciones el 20 de marzo de 2025 y cesó definitivamente su actividad el 20 de julio de 2025. La plataforma ya no está disponible para los consumidores. Los posibles litigios transfronterizos pueden plantearse directamente ante las entidades de resolución alternativa de litigios (ADR) indicadas anteriormente, ante el órgano jurisdiccional competente o poniéndose en contacto con el Vendedor.

7. Puede obtenerse información adicional sobre los mecanismos extrajudiciales de resolución de reclamaciones y reclamación de derechos en España en el sitio web del Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030: https://www.consumo.gob.es/, así como en el Centro Europeo del Consumidor en España: https://cec.consumo.gob.es/.

X. RESEÑAS DE PRODUCTOS

1. La Tienda permite a los clientes publicar reseñas sobre los productos (en adelante, las **"Reseñas"**).

2. Las Reseñas publicadas por el cliente deberán ser lícitas en el sentido del Reglamento de Servicios Digitales (DSA) y conformes con las buenas costumbres, lo que significa que no podrán publicarse Reseñas:

- de carácter ilícito;
- contrarias a las buenas costumbres, en particular las que contengan contenido ofensivo, pornográfico, que ofenda los sentimientos religiosos o que inciten al odio racial, étnico o religioso;

- que vulneren los derechos de terceros, incluidos, en particular, los derechos de propiedad y los derechos morales de autor, así como el derecho a la intimidad;
- que contengan contenidos o elementos gráficos de carácter comercial o publicitario relativos a productos distintos de los ofrecidos en la Tienda.

3. El Vendedor y/o el proveedor de la herramienta externa de estudio de satisfacción/opiniones de clientes podrá moderar las Reseñas, lo que implica que las Reseñas contrarias a las presentes Condiciones no serán publicadas o podrán ser eliminadas.

4. En caso de bloqueo o eliminación de una Reseña, el Vendedor informará de ello al cliente, indicando los motivos. En tal caso, el cliente podrá presentar un recurso conforme a lo establecido en el punto X.5 de las presentes Condiciones.

5. Los recursos contra las decisiones relativas a las Reseñas (en adelante, el **"Recurso"**) podrán presentarse:

- por vía electrónica a la dirección: hola@homeandmore.es,
- o por escrito a la dirección: Polígono Bulevar 3, PP 33, locales 1-2-3, 03570 Villajoyosa, Alicante.

6. El Vendedor confirmará sin demora, por vía electrónica, la recepción del Recurso (si la persona que lo presenta ha facilitado al Vendedor una dirección de correo electrónico). El Vendedor resolverá el Recurso en la misma forma en que haya sido presentado (por escrito o por correo electrónico) en el plazo de 14 días desde su recepción.

7. Cualquier persona que visite la Tienda podrá presentar al Vendedor una notificación (en adelante, la **"Notificación"**) si considera que, en el marco de las Reseñas publicadas en la Tienda, se ha incluido contenido ilícito en el sentido del Reglamento de Servicios Digitales (DSA) o contrario a las presentes Condiciones. Las Notificaciones deberán presentarse por vía electrónica a la dirección: hola@homeandmore.es.

8. El Vendedor confirmará sin demora, por vía electrónica, la recepción de la Notificación. El Vendedor resolverá la Notificación en el plazo de 14 días desde su recepción, indicando los motivos de su decisión. Contra la decisión del Vendedor sobre la Notificación, la persona que la presentó podrá interponer un recurso conforme a lo establecido en el punto X.5 de las presentes Condiciones.

9. En caso de disconformidad con la forma en que el Vendedor haya resuelto el Recurso, la persona que lo presentó podrá recurrir a los mecanismos extrajudiciales de resolución de litigios previstos en el Reglamento de Servicios Digitales (DSA).

10. El Vendedor no será responsable de las Reseñas publicadas en la Tienda por los clientes, siempre que:

- no tenga conocimiento efectivo de que la Reseña constituye contenido ilícito;
- en cuanto tenga dicho conocimiento, actúe con prontitud para retirar los contenidos ilícitos o hacer que el acceso a ellos sea imposible, en particular resolviendo sin demora las Notificaciones.

XI. DISPOSICIONES FINALES

1. A los Contratos celebrados en la Tienda se aplica el derecho español. La elección del derecho español no priva al consumidor de la protección que le dispensen las disposiciones imperativas de la ley del país de su residencia habitual, si estas le resultan más favorables (de conformidad con el art. 6 del Reglamento (CE) n.º 593/2008 del Parlamento Europeo y del Consejo — Roma I). El Contrato se celebra en español.
2. Ninguna disposición de las presentes Condiciones excluye ni limita en modo alguno los derechos del consumidor derivados de disposiciones legales de carácter imperativo.
3. El Vendedor podrá modificar las presentes Condiciones en cualquier momento, si bien dichas modificaciones se aplicarán a los pedidos realizados tras la publicación de la nueva versión de las Condiciones, y en el caso de (i) los Contratos de prestación de servicios digitales o electrónicos ya celebrados, así como en el caso de (ii) los clientes que dispongan de una Cuenta en la Tienda, el cliente será informado de la modificación de las Condiciones y de la posibilidad de no aceptar el nuevo contenido.
4. Las presentes Condiciones están en vigor desde el 13 de junio de 2025.

Anexo A — Condiciones de la Cuenta en la tienda Home and More

I. DISPOSICIONES GENERALES, CONTACTO CON EL VENDEDOR

1. Las presentes condiciones de la cuenta (**"Condiciones de la Cuenta"**) establecen las normas y condiciones de uso de la cuenta de cliente (**"Cuenta"**) en la tienda online Home and More (**"Tienda"**).
2. Las presentes Condiciones de la Cuenta constituyen las condiciones de un servicio electrónico en el sentido de la normativa sobre prestación de servicios por vía electrónica. El servicio de Cuenta es un servicio accesorio y complementario respecto de la actividad principal del Vendedor, consistente en ofrecer a los clientes la compra de Productos. El servicio de gestión de la Cuenta es gratuito.
3. Las Condiciones de la Cuenta complementan las Condiciones de la Tienda. En lo no regulado por las presentes Condiciones de la Cuenta, se aplicarán al servicio las disposiciones de las Condiciones de la Tienda.
4. Los datos de contacto del Vendedor en relación con el servicio de Cuenta son los mismos que para la Tienda:

Polígono Bulevar 3, PP 33, locales 1-2-3, 03570 Villajoyosa, Alicante

correo electrónico: **hola@homeandmore.es**

tel.: **+34 605 503 333**

II. REQUISITOS TÉCNICOS Y FUNCIONALIDADES DEL SERVICIO DE CUENTA

1. Los requisitos técnicos para utilizar el servicio de Cuenta son los mismos que para utilizar la Tienda, indicados en el punto II.1 de las Condiciones de la Tienda.

2. Al utilizar la Cuenta, el cliente de la Tienda tiene la posibilidad de:

   a) guardar y almacenar en la Cuenta sus datos personales (incluida la dirección de entrega), lo que permite realizar compras posteriores en la Tienda sin necesidad de volver a cumplimentar el formulario de dirección,

   b) consultar el historial de sus pedidos,

   c) consultar el estado de ejecución del pedido.

III. CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE CUENTA, DESISTIMIENTO, BAJA DE LA CUENTA

1. La creación de la Cuenta por el cliente implica la celebración de un contrato de prestación de un servicio electrónico por tiempo indefinido. El cliente podrá darse de baja de la Cuenta en cualquier momento, sin necesidad de justificación. Para ello deberá ponerse en contacto con el Vendedor por vía electrónica en la dirección hola@homeandmore.es. El cliente dispone asimismo del derecho legal de desistimiento del contrato de prestación del servicio de Cuenta en el plazo de 14 días desde su celebración.

IV. RECLAMACIONES

1. Frente a los consumidores, el Vendedor responde de la conformidad del servicio de Cuenta con el contrato en los términos establecidos por el TRLGDCU. Frente a los clientes que no tengan la condición de consumidores, el Vendedor responde con arreglo a lo dispuesto en el Código Civil español.

2. Las reclamaciones relativas al servicio de Cuenta podrán presentarse al Vendedor conforme al procedimiento previsto en los puntos IX.3–5 de las Condiciones de la Tienda.

3. En caso de disconformidad con la forma en que el Vendedor haya resuelto la reclamación, existe también la posibilidad de recurrir a los mecanismos extrajudiciales de resolución de reclamaciones y reclamación de derechos, conforme al procedimiento descrito en los puntos IX.6–7 de las Condiciones de la Tienda.

V. DATOS PERSONALES

1. La información completa sobre el tratamiento de los datos personales de los clientes de la Tienda, incluso para los fines de gestión de la Cuenta, se encuentra en la Política de Privacidad.

VI. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DE LA CUENTA

1. El Vendedor podrá modificar las presentes Condiciones de la Cuenta conforme a lo previsto en el punto XI.3 de las Condiciones de la Tienda. Si el cliente no acepta el nuevo contenido de las Condiciones de la Cuenta, podrá resolver el contrato de prestación del servicio de Cuenta (poniéndose en contacto a tal efecto con el Vendedor por vía electrónica) con un preaviso de 14 días.

Anexo B — Condiciones del Newsletter en la tienda Home and More

I. DISPOSICIONES GENERALES, CONTACTO CON EL VENDEDOR

1. Las presentes condiciones del newsletter (**"Condiciones del Newsletter"**) establecen las normas y condiciones de prestación por el Vendedor (**"Vendedor"**) —titular de la tienda online Home and More (**"Tienda"**)— del servicio denominado newsletter.

2. El Newsletter consiste en mensajes electrónicos periódicos enviados por el Vendedor a la dirección de correo electrónico de la persona que haya prestado el correspondiente consentimiento de marketing (**"Suscriptor"**). Estos mensajes contienen, en particular, información comercial relativa a la Tienda y al Vendedor. También pueden incluir otros contenidos relacionados con la actividad del Vendedor, con el sector de la Tienda o, en su caso, contenidos educativos que, a juicio del Vendedor, puedan resultar interesantes y útiles para los clientes o potenciales clientes de la Tienda (**"Newsletter"**).

3. Las presentes Condiciones del Newsletter constituyen las condiciones de un servicio electrónico en el sentido de la normativa sobre prestación de servicios por vía electrónica. El servicio de Newsletter es un servicio accesorio y complementario respecto de la actividad principal del Vendedor, consistente en ofrecer a los clientes la compra de Productos. El servicio de Newsletter es gratuito.

4. Las Condiciones del Newsletter complementan las Condiciones de la Tienda. En lo no regulado por las presentes Condiciones del Newsletter, se aplicarán al servicio las disposiciones de las Condiciones de la Tienda.

5. Los datos de contacto del Vendedor en relación con el servicio de Newsletter son los mismos que para la Tienda:

Polígono Bulevar 3, PP 33, locales 1-2-3, 03570 Villajoyosa, Alicante

correo electrónico: **hola@homeandmore.es**

tel.: **+34 605 503 333**

II. REQUISITOS TÉCNICOS Y FUNCIONALIDADES DEL SERVICIO DE NEWSLETTER

1. Para utilizar el servicio de Newsletter es necesario disponer de:

a) un ordenador u otro dispositivo con software que permita la recepción de correo electrónico,

b) una dirección de correo electrónico activa,

c) acceso a internet.

2. Al utilizar el Newsletter, el Suscriptor tiene la posibilidad de recibir del Vendedor correos electrónicos que contengan, entre otros:

a) información sobre novedades y promociones en la Tienda,

b) códigos de descuento y/o información sobre otras ventajas especiales para los suscriptores del Newsletter,

c) otros contenidos relacionados con la actividad de la Tienda y del Vendedor, el sector de la Tienda o, en su caso, contenidos educativos que, a juicio del Vendedor, puedan resultar interesantes y útiles para los clientes o potenciales clientes de la Tienda.

3. El Vendedor no garantiza ni se compromete a una frecuencia determinada de envío del Newsletter. El Vendedor decide el momento del envío, así como el contenido de la información comercial incluida en el Newsletter.

III. CONTRATO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO DE NEWSLETTER, DESISTIMIENTO, BAJA DEL NEWSLETTER

1. La celebración del contrato relativo al servicio de Newsletter puede producirse:

a) cuando la persona que visita la Tienda cumplimenta el formulario correspondiente en el sitio web de la Tienda, facilitando la dirección de correo electrónico a la que desea recibir información comercial,

b) al realizar un pedido en la Tienda — cuando el cliente, en la cesta de la Tienda, presta su consentimiento para recibir información comercial marcando la casilla correspondiente (checkbox).

2. El Vendedor podrá —como incentivo para la suscripción al Newsletter— ofrecer a los potenciales Suscriptores un obsequio (lead magnet) en forma de código de descuento, contenido digital (por ejemplo, un e-book gratuito) u otra ventaja para el suscriptor relacionada con la actividad de la Tienda (por ejemplo, una entrega gratuita de Productos por una única vez) (**"Bonificación"**). La información sobre la Bonificación otorgada en relación con la suscripción al Newsletter se encuentra, en su caso, en el sitio web de la Tienda.

3. La Bonificación se entrega al Suscriptor en la dirección de correo electrónico facilitada al suscribirse, sin demora tras la celebración del contrato relativo al servicio de Newsletter. La Bonificación se pone a disposición en el formato digital correspondiente (por ejemplo, un enlace para descargar el e-book, un código de descuento, o un código que debe introducirse en el campo correspondiente de la cesta de la Tienda para obtener la entrega gratuita).

4. El contrato de prestación del servicio electrónico de Newsletter se celebra por tiempo indefinido. El Suscriptor podrá darse de baja del Newsletter en cualquier momento, sin necesidad de justificación. Para ello deberá:

a) hacer clic en el enlace correspondiente incluido en cada mensaje enviado en el marco del Newsletter, o

b) ponerse en contacto con el Vendedor por vía electrónica.

5. El cliente dispone asimismo del derecho legal de desistimiento del contrato de prestación del servicio de Newsletter en el plazo de 14 días desde su celebración.

6. El Vendedor podrá dejar de prestar el servicio de Newsletter en cualquier momento, de lo cual se informará a todos los Suscriptores.

7. En caso de que un Suscriptor no abra los mensajes enviados por el Vendedor en el marco del Newsletter durante más de 1 año, el Vendedor (previo aviso adicional) dejará de prestar el servicio de Newsletter a dicho Suscriptor.

IV. RECLAMACIONES

1. Frente a los consumidores, el Vendedor responde de la conformidad del servicio de Newsletter con el contrato en los términos establecidos por el TRLGDCU. Frente a los clientes que no tengan la condición de consumidores, el Vendedor responde con arreglo a lo dispuesto en el Código Civil español.

2. Las reclamaciones relativas al servicio de Newsletter podrán presentarse al Vendedor conforme al procedimiento previsto en los puntos IX.3–5 de las Condiciones de la Tienda.

3. En caso de disconformidad con la forma en que el Vendedor haya resuelto la reclamación, existe también la posibilidad de recurrir a los mecanismos extrajudiciales de resolución de reclamaciones y reclamación de derechos, conforme al procedimiento descrito en los puntos IX.6–7 de las Condiciones de la Tienda.

V. DATOS PERSONALES

1. La información completa sobre el tratamiento de los datos personales de los clientes de la Tienda, incluso para los fines de prestación del servicio de Newsletter, se encuentra en la Política de Privacidad.

VI. MODIFICACIONES DE LAS CONDICIONES DEL NEWSLETTER

1. El Vendedor podrá modificar las presentes Condiciones del Newsletter conforme a lo previsto en el punto XI.3 de las Condiciones de la Tienda. Si el Suscriptor no acepta el nuevo contenido de las Condiciones del Newsletter, podrá resolver el contrato de prestación del servicio de Newsletter con un preaviso de 14 días (poniéndose en contacto a tal efecto con el Vendedor por vía electrónica) o con efecto inmediato (en la forma indicada en el punto III.3 de las presentes Condiciones del Newsletter).

Anexo C — Información para el Cliente: devoluciones, reclamaciones, plazos y costes de entrega

> El presente anexo tiene carácter de guía práctica para el cliente y complementa (sin sustituir) las disposiciones de las Condiciones de la Tienda, en particular sus puntos VI a IX.

1. DEVOLUCIONES (DESISTIMIENTO DEL CONTRATO DE COMPRAVENTA)

De conformidad con la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios (TRLGDCU), usted tiene derecho a desistir del contrato celebrado a distancia en el plazo de 14 días desde la fecha de recepción del artículo, sin necesidad de justificación y sin coste alguno, salvo los gastos directos de devolución del producto (indicados más abajo).

Para ejercer el derecho de desistimiento:

1. **Comunicación del desistimiento**: en el plazo de 14 días desde la recepción del pedido, rogamos nos informe de su decisión. Puede hacerlo:
    - directamente desde su cuenta de cliente: pulsando el botón «Ver detalles» del pedido correspondiente y a continuación «Realizar devolución», para iniciar el formulario de solicitud de devolución,
    - enviando la declaración de desistimiento a nuestra dirección de correo electrónico: hola@homeandmore.es,
    - utilizando el formulario de desistimiento disponible en el sitio web de la Tienda.
2. **Envío del artículo**: una vez comunicada su intención de devolución, dispone de otros 14 días para devolver el artículo a nuestra dirección: Home and More, Polígono Bulevar 3, PP 33, locales 1-2-3, 03570 Villajoyosa, Alicante. El artículo debe devolverse sin usar, en su embalaje original y en el mismo estado en que fue entregado, salvo que la manipulación haya sido necesaria dentro de los límites de un uso normal.

Métodos y costes de devolución

En función de las dimensiones del artículo y del método de entrega elegido inicialmente, ofrecemos los siguientes métodos de devolución:

- **Devolución gratuita en almacén** — en caso de recogida en persona o si desea entregar la devolución personalmente, puede acudir gratuitamente a nuestro almacén (Polígono Bulevar 3, PP 33, locales 1-2-3, 03570 Villajoyosa, Alicante). Las devoluciones en almacén solo están disponibles para artículos que puedan devolverse de este modo, como pequeños objetos decorativos.
- **Devolución a un punto de recogida** — para entregas a domicilio o a puntos de recogida, puede optar por devolver el artículo en un punto de recogida. Tras solicitar la devolución (a través de su cuenta de cliente o por correo electrónico), le enviaremos por correo electrónico una etiqueta de devolución prepagada; el coste de la etiqueta se descontará del importe a reembolsar.
- **Recogida a domicilio (mensajería)** — para artículos de mayor tamaño, o por su comodidad, el transportista podrá ponerse en contacto con usted para concertar fecha y hora de recogida del artículo en su domicilio. Los importes indicados en la tabla corresponden al coste del servicio de transporte de devolución ofrecido por la Tienda; si el cliente abona el envío por su cuenta, asumirá los costes según la tarifa del transportista elegido.

VALOR DE LOS ARTÍCULOS DEVUELTOS	COSTE DE ENVÍO DEL ARTÍCULO DEVUELTO
< 50 €	7,90 €
≥ 50 € y < 100 €	26,90 €
≥ 100 € y < 200 €	39,90 €
≥ 200 € y < 300 €	59,90 €
≥ 300 € y < 500 €	69,90 €
≥ 500 €	139,90 €

Reembolso

El reembolso del importe del artículo devuelto (junto con los gastos de la entrega original más económica, si la entrega inicial fue de pago) se realizará en el plazo de **14 días** desde la fecha de recepción de la declaración de desistimiento. Podemos retener el reembolso hasta recibir el artículo o hasta que usted aporte una prueba de su devolución.

El reembolso se realizará utilizando el mismo medio de pago con el que se abonó la operación (por ejemplo, a la misma cuenta bancaria, tarjeta de crédito o cuenta de PayPal), salvo que usted acepte expresamente otra forma de reembolso que no le suponga ningún coste adicional.

Información importante: en caso de pago en efectivo, con tarjeta de crédito, mediante PayPal o por transferencia bancaria, el envío de la devolución es **gratuito** si opta por recibir el reembolso en forma de vale canjeable en nuestra tienda.

2. RECLAMACIONES (DEFECTO DEL PRODUCTO / FALTA DE CONFORMIDAD)

Si ha recibido un artículo no conforme con el contrato, dañado o con un defecto de fabricación, tiene derecho a presentar una reclamación.

Notificación de daños en la entrega (urgente)

- Si observa daños visibles en el envío o en el artículo en el momento de la entrega, le rogamos que levante un acta de incidencia con el transportista.
- En las 48 horas siguientes a la recepción del artículo, le rogamos que nos informe de cualquier anomalía (daños, defectos de fabricación, falta de artículos en el pedido) detectada en la entrega. Esto es importante para una tramitación ágil de la reclamación.

Procedimiento de reclamación

1. Envíe su solicitud de reclamación directamente desde su cuenta de cliente, pulsando el botón «Ver detalles» del pedido correspondiente.

2. Si realizó su pedido en nuestra tienda física, no olvide activar su cuenta de cliente antes de comenzar.

3. Pulse «Realizar devolución» y envíe una nueva solicitud para informarnos del problema.

4. Especifique con detalle si el artículo se entregó dañado, presenta un defecto de fabricación o faltaba en la entrega. Si es posible y necesario, adjunte fotografías a su solicitud.

5. Una vez validada, su solicitud será tramitada por nuestro Departamento de Atención al Cliente, que se pondrá en contacto con usted para proponerle una solución (reparación, sustitución, reducción del precio o reembolso).

Fundamentos de la reclamación

- **Garantía legal de conformidad**: somos responsables de la falta de conformidad del producto con el contrato si esta se manifiesta en el plazo de **3 años** desde la fecha de entrega del artículo, de conformidad con el TRLGDCU. Para ejercer este derecho, póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente o envíe su solicitud a través de su cuenta de cliente.

Garantía comercial: todos nuestros productos cuentan con una **garantía comercial de 3 años** desde la fecha de entrega frente a cualquier defecto de fabricación, de diseño o de materiales. Si detecta un defecto en su producto y este sigue cubierto por la garantía, póngase en contacto con nuestro Departamento de Atención al Cliente.

3. PLAZOS Y COSTES DE ENTREGA

En Home and More cuidamos que sus pedidos lleguen de forma rápida y segura, con unas condiciones de entrega transparentes.

Plazo de entrega

El plazo de entrega estándar para la mayoría de los pedidos es de **48-72 horas (2-3 días laborables)** desde la confirmación del envío del pedido desde nuestro almacén.

Tenga en cuenta que el plazo indicado se refiere a días laborables y puede verse ampliado en periodos de mayor actividad (por ejemplo, antes de las fiestas) o en caso de circunstancias imprevistas.

Costes de entrega

Los costes de entrega dependen de las dimensiones y el peso de los productos solicitados. El sistema asignará automáticamente su pedido a la categoría de envío correspondiente. A continuación, el detalle de las tarifas de entrega:

- Entrega pequeña: 7,99 €
- Entrega mediana: 19,99 €
- Entrega grande: 49,99 €
- Entrega máxima: 99,99 €

> El coste exacto de entrega se mostrará siempre en el resumen del pedido antes de realizar el pago. Los precios anteriores corresponden a entregas en la España peninsular y las Islas Baleares. No realizamos entregas fuera de España (incluida Polonia) ni a Ceuta y Melilla. El envío a las Islas Canarias solo está disponible para pedidos al por mayor, en condiciones acordadas individualmente.

Plazo de ejecución y opciones de entrega

1. **Plazo de ejecución del pedido**: el plazo estándar de ejecución del pedido es de 1-2 días laborables. Esto significa que, en ese plazo, su pedido quedará preparado para su envío.

2. **Opciones de entrega**: ofrecemos dos modalidades principales de entrega de pedidos:

    - **Entrega a domicilio**: el transportista entregará el paquete directamente en la dirección indicada.
    - **Recogida en persona en nuestro almacén**: puede recoger el pedido personalmente en nuestro almacén.

3. **Zona de entrega**: realizamos entregas en toda la España peninsular y las Islas Baleares. No realizamos entregas fuera de España (incluida Polonia) ni a Ceuta y Melilla. La entrega a las Islas Canarias solo es posible para pedidos al por mayor, previo acuerdo de las condiciones con el Vendedor.

4. **Detalles de la entrega a domicilio**: en Home and More seleccionamos el método de entrega y el transportista más adecuados para su paquete, teniendo en cuenta el volumen y el tipo de artículos solicitados.