



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

(Mise à jour le 17 octobre 2025)

ARTICLE 1 – MENTIONS LÉGALES

Le présent site internet **www.bullestore.fr** (ci-après le « Site ») est édité par :

BULLE STORE

Société par Actions Simplifiée (SAS) au capital de 2 500,000 €

Siège social : 8 rue Sergent Bobillot, 54000 NANCY, France

SIREN : 990 908 386

SIRET : 990 908 386 00016

Code NAF : 4791A – Vente à distance sur catalogue général

Numéro de TVA intracommunautaire : FR23990908386

Dirigeants : Xavier BASTIEN et Anthony BURGEL

Contact : contact@bullestore.fr

Site web : www.bullestore.fr

Le site est hébergé par GoDaddy.com, LLC (filiale de GoDaddy Inc.)

ARTICLE 2 – OBJET ET CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (ci-après « CGV ») régissent la vente de tous les produits proposés sur le Site à toute personne physique majeure agissant à des fins non professionnelles (ci-après le « Client »).

Toute commande passée sur le Site implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, à l'exclusion de toute autre condition.

ARTICLE 3 – PRODUITS

Les produits proposés à la vente sont décrits avec la plus grande exactitude possible.

Les photographies et illustrations n'ont qu'une valeur indicative et ne peuvent engager la responsabilité de BULLE STORE.

En cas d'indisponibilité d'un produit après passation de commande, le Client sera informé par email et remboursé sans délai.

ARTICLE 4 – PRIX

Les prix sont indiqués en euros (€), toutes taxes comprises (TTC).

Les frais de livraison sont indiqués avant validation définitive de la commande.

BULLE STORE se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

ARTICLE 5 – COMMANDE

Le Client valide sa commande après avoir vérifié le détail et le prix total, et accepté les présentes CGV.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits.

La vente est considérée comme conclue après confirmation de commande envoyée par BULLE STORE par email.

BULLE STORE se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel existerait un litige.

ARTICLE 6 – PAIEMENT

Le règlement s'effectue comptant, par carte bancaire ou via les moyens sécurisés proposés par Shopify Payments.

Les données bancaires sont traitées de manière sécurisée et ne sont jamais conservées par BULLE STORE.

Toute tentative de fraude entraînera une annulation de la commande et pourra donner lieu à des poursuites.

ARTICLE 7 – LIVRAISON

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la commande.

Les délais de livraison sont précisés lors de la commande ; ils peuvent varier selon la destination.

En cas de retard supérieur à 30 jours, le Client peut demander l'annulation de la commande et obtenir remboursement.

Les risques liés au transport sont supportés par le transporteur jusqu'à la remise effective au Client.

ARTICLE 8 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux articles L221-18 à L221-28 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de la commande pour exercer son droit de rétractation.

Le Client doit notifier sa décision de rétractation à :

- contact@bullestore.fr
- ou par courrier à : BULLE STORE – 8 rue Sergent Bobillot, 54000 NANCY

Les produits doivent être retournés complets, dans leur emballage d'origine, non portés, non lavés et non abîmés, dans un délai maximum de 14 jours après la notification.

REMBOURSEMENT

BULLE STORE remboursera le montant du ou des produits retournés (hors frais de livraison) sous 14 jours après réception du colis.

Exceptions

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas :

- aux produits personnalisés ou confectionnés selon les spécifications du Client ;
- aux produits scellés qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène et qui ont été descellés après livraison.

ARTICLE 9 – FORMULAIRE DE RÉTRACTATION (modèle légal)

(À copier-coller et envoyer à contact@bullestore.fr ou par courrier)

À l'attention de BULLE STORE – 8 rue Sergent Bobillot, 54000 NANCY

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du (ou des) bien(s) ci-dessous :

Commandé le : / Reçu le :

Nom du client :

Adresse du client :

Signature du client (en cas d'envoi postal)

Date :

ARTICLE 10 – POLITIQUE DE RETOUR

Les retours doivent être envoyés à l'adresse suivante :

BULLE STORE – 8 rue Sergent Bobillot, 54000 NANCY, France

Le Client doit conserver la preuve d'expédition du colis.

Aucun retour ne sera accepté sans demande préalable à contact@bullestore.fr.

Les produits endommagés, incomplets ou salis ne seront ni repris ni remboursés.

ARTICLE 11 – GARANTIES LÉGALES

Les produits vendus bénéficient :

- de la garantie légale de conformité (articles L217-3 à L217-20 du Code de la consommation),
- de la garantie contre les vices cachés (articles 1641 à 1649 du Code civil).

Le Client dispose de deux ans à compter de la livraison du bien pour agir en garantie légale de conformité.

Le consommateur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par la loi.

ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉ

BULLE STORE ne saurait être tenue responsable :

- en cas de mauvaise utilisation du produit,
- de dommages indirects (perte de profit, etc.),
- d'interruption du Site ou de force majeure.

La responsabilité de BULLE STORE est limitée au montant total de la commande.

ARTICLE 13 – DONNÉES PERSONNELLES (RGPD)

Les données personnelles collectées (nom, adresse, email, téléphone) sont nécessaires à la gestion des commandes.

Elles ne sont en aucun cas revendues à des tiers.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (UE 2016/679), le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et de suppression de ses données en écrivant à contact@bullestore.fr.

Le Site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur et les performances du service.

ARTICLE 14 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du Site (textes, images, graphismes, logos, vidéos, structure) sont la propriété exclusive de BULLE STORE.

Toute reproduction, distribution ou exploitation non autorisée est interdite.

ARTICLE 15 – MÉDIATION À LA CONSOMMATION

Conformément à l'article L612-1 du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en cas de litige non résolu avec BULLE STORE.

BULLE STORE adhère au service de médiation suivant :

Médiateur de la consommation CM2C – 14 rue Saint Jean, 75017 PARIS

contact@cm2c.net

www.cm2c.net

ARTICLE 16 – DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAL COMPÉTENT

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, le consommateur peut saisir le tribunal de son lieu de résidence ou celui du siège social de BULLE STORE.

ARTICLE 17 – MODIFICATION DES CGV

BULLE STORE se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment.
Les nouvelles conditions seront applicables dès leur publication sur le Site.

ARTICLE 18 – CONTACT

Pour toute question ou réclamation, veuillez contacter :

contact@bullestore.fr

BULLE STORE – 8 rue Sergent Bobillot, 54000 NANCY, France