



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

(Mise à jour le 17 octobre 2025)

1. PRÉAMBULE

La présente Politique de Confidentialité a pour objectif d'informer les utilisateurs du site www.bullestore.fr (ci-après le « Site ») sur la manière dont BULLE STORE collecte, traite et protège leurs données à caractère personnel, ainsi que sur les droits dont ils disposent à ce titre.

BULLE STORE s'engage à ce que la collecte et le traitement des données personnelles soient conformes au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – Règlement UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés modifiée du 6 janvier 1978.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Le responsable du traitement des données est :

BULLE STORE

SAS au capital de 2 500,00 €

Siège social : 8 rue Sergent Bobillot, 54000 NANCY, France

SIREN : 990 908 386

Contact : contact@bullestore.fr

Dirigeants : Xavier BASTIEN et Anthony BURGEL

3. DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

BULLE STORE collecte uniquement les données strictement nécessaires à la gestion des commandes et à la qualité du service.

Les données collectées peuvent inclure :

- Identité : nom, prénom
- Coordonnées : adresse postale, adresse e-mail, numéro de téléphone
- Informations de paiement (via le prestataire sécurisé Shopify Payments,)

- Historique de commandes
- Données de navigation (via cookies ou outils analytiques)
- Consentement à la réception de newsletters (le cas échéant)

BULLE STORE ne collecte pas de données sensibles (origine raciale, opinions politiques, santé, religion, etc.).

4. FINALITÉS DU TRAITEMENT

Les données personnelles sont collectées pour les finalités suivantes :

- Gestion et exécution des commandes (facturation, livraison, service après-vente)
- Gestion de la relation client (contact, suivi, réclamations)
- Envoi d'informations commerciales ou promotionnelles (si consentement exprès)
- Amélioration de l'expérience utilisateur et du fonctionnement du Site
- Respect des obligations légales et comptables
- Lutte contre la fraude et sécurisation des transactions en ligne

Aucune donnée n'est utilisée à d'autres fins que celles énoncées ci-dessus.

5. BASE LÉGALE DU TRAITEMENT

Conformément à l'article 6 du RGPD, le traitement des données repose sur :

- L'exécution d'un contrat (achat ou commande sur le Site) ;
- Le respect d'une obligation légale (facturation, garantie légale, etc.) ;
- Le consentement de l'utilisateur (abonnement à la newsletter ou utilisation de cookies non essentiels) ;
- L'intérêt légitime de BULLE STORE (amélioration du service, prévention des fraudes).

6. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles sont exclusivement destinées à BULLE STORE et à ses prestataires techniques intervenant dans le traitement de la commande (hébergeur Shopify, transporteurs, prestataires de paiement).

Ces prestataires s'engagent à respecter la confidentialité et la sécurité des données, conformément au RGPD.

Les données ne font l'objet d'aucune vente, location ou cession à des tiers non autorisés.

7. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées pour la durée strictement nécessaire aux finalités du traitement :

- Données de compte client : jusqu'à suppression du compte ou 3 ans après la dernière activité
- Données de commande : 5 ans à compter de la date de la transaction (obligation légale)
- Données de facturation : 10 ans (obligation comptable)
- Données marketing (newsletter) : jusqu'au retrait du consentement ou 3 ans d'inactivité
- Cookies : 13 mois maximum à compter de leur dépôt sur le navigateur

8. DROITS DES UTILISATEURS

Conformément aux articles 15 à 22 du RGPD, tout utilisateur dispose des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir une copie de ses données personnelles
- Droit de rectification : corriger des données inexacts ou incomplètes
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») : demander la suppression de ses données
- Droit à la limitation du traitement : suspendre temporairement l'utilisation de ses données
- Droit à la portabilité : recevoir ses données dans un format structuré et lisible
- Droit d'opposition : refuser le traitement de ses données pour des motifs légitimes
- Droit de retirer son consentement à tout moment (newsletter, cookies, etc.)

Pour exercer ces droits, il suffit d'envoyer une demande à :

contact@bullestore.fr

ou par courrier à :

BULLE STORE – 8 rue Sergent Bobillot, 54000 NANCY, France

Toute demande doit être accompagnée d'un justificatif d'identité valide.

En cas de désaccord, l'utilisateur peut déposer une réclamation auprès de la CNIL (www.cnil.fr).

9. SÉCURITÉ DES DONNÉES

BULLE STORE met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger les données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation.

Les paiements en ligne sont sécurisés via les solutions Shopify Payments qui garantissent la confidentialité et le chiffrement des informations bancaires (protocole SSL/TLS).

10. COOKIES ET TRACEURS

Le Site utilise des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du Site (cookies essentiels)
- Mémoriser les préférences de navigation
- Mesurer l'audience et les performances
- Proposer des contenus personnalisés (le cas échéant)

L'utilisateur peut à tout moment accepter, refuser ou paramétrer les cookies via le bandeau de consentement affiché lors de sa première visite.

Les paramètres peuvent également être modifiés à tout moment dans le navigateur (Chrome, Safari, Firefox, Edge...).

11. TRANSFERTS DE DONNÉES HORS UNION EUROPÉENNE

Dans le cadre de son partenariat avec Shopify (dont les serveurs sont situés au Canada et aux États-Unis), certaines données peuvent être transférées hors de l'Union européenne.

Ces transferts sont encadrés par les ****clauses contractuelles types**** approuvées par la Commission européenne, garantissant un niveau de protection conforme au RGPD.

12. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

BULLE STORE se réserve le droit de modifier la présente Politique à tout moment afin de tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques.

La version la plus récente est toujours accessible sur le Site et entre en vigueur dès sa publication.

13. CONTACT

Pour toute question relative à la présente Politique de Confidentialité ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter :

BULLE STORE

8 rue Sergent Bobillot, 54000 NANCY – France

Email : contact@bullestore.fr