

Vilkår for bruk

AI Solutions AS | Sist oppdatert: 28. juli 2026

Kommersiell AI-programvareavtale

Denne avtalen fastsetter vilkårene, ansvarsforholdene og tjenestenivåene som regulerer AISolutions AS og dets kommersielle AI-programvareløsninger, AidEun og SalesQuote. Vennligst gjennomgå disse vilkårene før du tar i bruk vår plattform.

1. Avtalens inngåelse og parter

Denne avtalen ("Avtalen") er inngått mellom AISolutions AS, organisasjonsnummer 931 884 220 ("Leverandøren"), og den juridiske enheten som registrerer seg for tjenesten ("Kunden").

Kun B2B: Tjenestene tilbys utelukkende til kommersielle virksomheter og enheter.

Forbrukerbeskyttelseslovgivning (inkludert den norske angrerettloven og forbrukerkjøpsloven) kommer ikke til anvendelse i dette kontraktsforholdet.

2. Tjenestene

Leverandøren gir Kunden tilgang til skybasert programvare som tjeneste (SaaS) spesifisert i Kundens bestilling (heretter "Tjenestene"). Avhengig av produktvalg inkluderer dette:

- **AidEun:** En plattform for virksomheter med autonome AI-agenter som kobler sammen alle selskapets systemer – noe som lar brukere hente data, prosessere arbeidsflyter, oppdatere systemer toveiskontrollert, samt bygge egne automatiseringer, dashboard og rapporter ved bruk av enkle kommandoer i naturlig språk.
- **SalesQuote:** En automatisert B2B-salgsmotor som konverterer komplekse prisvariabler, SKU-data og materialkostnader til umiddelbare, høypresisjons tilbud og forslag.

Tjenestene leveres som selvbetjeningsløsninger. Kunden er selv ansvarlig for oppsett, administrasjon og bruk.

3. Prøveperiode

Nye kunder tilbys en gratis prøveperiode på 14 dager fra registreringsdatoen.

Dersom Kunden ikke kansellerer abonnementet før prøveperiodens utløp, vil kontoen automatisk konverteres til et betalt abonnement i samsvar med valgt plan.

Leverandøren forbeholder seg retten til å begrense funksjonaliteten i prøveperioden.

4. Spesielle vilkår for automatisering og AI

Tjenestene inneholder funksjonalitet som muliggjør automatisert behandling av oppgaver uten menneskelig tilsyn ("Automatisering"). Dette kan inkludere lesing av innkommende e-poster, beregning av priser og automatisk utsendelse av bindende tilbud til tredjeparter.

5. Ansvarsfordeling

Kunden erkjenner og aksepterer følgende ansvarsfordeling:

5.1 Kundens konfigurasjon: Kunden er eneansvarlig for alle parametere, maler, pris Lister og instruksjoner som legges inn i systemet. Automatisering opererer utelukkende basert på Kundens konfigurasjon.

5.2 Bindende virkning: Tilbud, avtaler eller meldinger sendt via Tjenesten (enten manuelt eller via Automatisering) er juridisk bindende for Kunden. Leverandøren er ikke part i avtaler inngått mellom Kunden og dennes forretningskontakter.

5.3 Feilhåndtering: Leverandøren garanterer ikke at AI-tolkninger av tekst eller data alltid er nøyaktige. Leverandøren er ikke ansvarlig for konsekvenser som følge av feilaktige tolkninger, inkludert feilprising av tilbud, tapte kontrakter eller omdømmeskade som følge av automatiserte handlinger.

5.4 Systemtilgang: Kunden gir Leverandøren tillatelse til å behandle innholdet i Kundens e-poster og systemer i den grad det er nødvendig for at Automatisering-funksjonaliteten skal fungere.

6. Databehandling og personvern

6.1 Rollefordeling: Partene er enige om at Kunden er behandlingsansvarlig og Leverandøren er databehandler for personopplysninger som behandles i Tjenestene (AidEun, SalesQuote, osv.).

6.2 Inkorporering av databehandleravtale: Ved å akseptere denne kundeavtalen, inngår og aksepterer Kunden samtidig Leverandørens standard databehandleravtale (DPA) i henhold til GDPR Art. 28, som utgjør et integrert Vedlegg A til denne Avtalen.

6.3 Tilgjengelighet: Den gjeldende databehandleravtalen er tilgjengelig til enhver tid og kan leses i sin helhet her: <https://www.aisolutions.no/dpa>. Et oppdatert register over aktive databehandlere vedlegges på denne siden.

6.4 Forrang: Ved eventuelle motstrid mellom denne kundeavtalen og databehandleravtalen (DPA) vedrørende personvern eller databeskyttelse, skal databehandleravtalen ha forrang.

7. Bruksrett og immaterielle rettigheter

Kunden tildeles en tidsbegrenset, ikke-eksklusiv og ikke-overførbar rett til å bruke Tjenestene i sin interne virksomhet.

Kunden beholder alle rettigheter til egne data ("Kundens data").

Leverandøren beholder alle rettigheter (opphavsrett, patenter, varemerker, osv.) til programvaren, kildekoden, algoritmene og designet. Kopiering, videresalg eller reverse engineering av Tjenesten er strengt forbudt.

8. Gebyrer og betaling

Tjenesten faktureres på forskudd på årsbasis. Dersom Kunden ber om månedlig fakturering, vil det påløpe et tillegg på 20 % på månedsprisen.

Alle priser er oppgitt eksklusive merverdiavgift (MVA).

Ved forsinket betaling påløper lovbestemt forsinkelsesrente. Leverandøren forbeholder seg retten til midlertidig å suspendere tilgangen til Tjenesten dersom betaling uteblir mer enn 14 dager etter forfall.

9. Ansvarsbegrensning

Tjenestene leveres som de er ("as-is"), uten garantier av noe slag når det gjelder feilfri drift eller garantier for oppetid.

Leverandøren skal under ingen omstendigheter holdes ansvarlig for indirekte tap, inkludert men ikke begrenset til:

- Tap av fortjeneste eller inntekt.
- Tap av data eller driftsavbrudd.
- Tap som følge av feil i automatiserte beregninger eller overføringer.
- Tredjepartskrav mot Kunden.

Leverandørens samlede erstatningsansvar i Avtalens løpetid er begrenset til et beløp tilsvarende 3 måneders gebyrer betalt av Kunden for den spesifikke Tjenesten det gjelder.

10. Skadesløsholdelse

Kunden er enig i å holde Leverandøren skadesløs fra alle tredjepartskrav som oppstår som følge av Kundens bruk av Tjenesten, inkludert bruk av Automatisering som krenker tredjeparts rettigheter, sender uønskede e-poster (spam), eller inngår uautoriserte kontrakter.

11. Oppsigelse

Av Kunden: Abonnementet kan kanselleres når som helst via kontoinnstillingene. Kanselleringen trer i kraft ved slutten av inneværende faktureringsperiode. Betalte gebyrer refunderes ikke.

Av Leverandøren: Leverandøren kan si opp Avtalen med 30 dagers skriftlig varsel. Ved vesentlig misbruk av Tjenesten kan Avtalen sies opp med umiddelbar virkning.

12. Endringer

Leverandøren kan endre disse vilkårene. Ved vesentlige endringer som påvirker Kundens rettigheter negativt, skal Kunden varsles minst 30 dager før endringene trer i kraft.

13. Lovvalg og tvister

Denne Avtalen er underlagt norsk lov. Partene skal forsøke å løse tvister i minnelighet. Dersom en minnelig løsning ikke kan oppnås, er Oslo tingrett (Oslo tingrett) avtalt som eksklusivt vernetting.

14. Endringer i vilkår

Vi forbeholder oss retten til å endre disse vilkårene når som helst. Vi vil varsle om vesentlige endringer, for eksempel via e-post eller ved å legge ut et varsel på vår Tjeneste. Fortsatt bruk av Tjenesten etter slike endringer utgjør din aksept av de nye vilkårene.

15. Kontaktinformasjon

Hvis du har spørsmål om disse vilkårene, vennligst kontakt oss på:

AI Solutions AS

Spannavegen 152, 5535 Haugesund, NORGE

E-post: Thore@AISolutions.no

[Les databehandleravtalen \(DPA\)](#) | [Personvernerklæring](#)