

Personvernerklæring

AI Solutions AS | Sist oppdatert: 10. august 2025

Viktig merknad for SaaS-kunder:

Denne personvernerklæringen gjelder kun personopplysninger som samles inn gjennom våre offentlige nettsider, markedsføringskanaler og kommersiell kundefølgelse. Ved behandling av data i våre programvareapplikasjoner (AidEun, SalesQuote, etc.) på vegne av våre B2B-kunder, opptre AI Solutions som en Databehandler underlagt vår Databehandleravtale (DPA).

AI Solutions AS («vi», «oss» eller «vår») er forpliktet til å beskytte personvernet til besøkende på våre nettsider samt kontaktpersoner hos våre bedriftskunder og partnere. Denne personvernerklæringen forklarer hvordan vi samler inn, bruker og utleverer personopplysninger når vi opptre som behandlingsansvarlig i henhold til personvernforordningen (GDPR).

1. Behandlingsansvarlig

AI Solutions AS (Org. nr: 931 884 220) er behandlingsansvarlig for behandlingsoppgavene beskrevet i denne personvernerklæringen.

AI Solutions AS

Spannavegen 152, 5535 Haugesund, NORGE

E-post: thore@aisolutions.no

2. Personopplysninger vi samler inn og formålet med disse

Vi behandler personopplysninger utelukkende for å oppfylle spesifikke juridiske og kommersielle forpliktelser:

- **Kommersiell kontakt- og kontohåndtering:** Navn, jobb-e-postadresser, stillingstitler og telefonnumre til kunde-representanter for å opprette prøvekontoer, oppfylle kontrakter, levere support og behandle fakturering (Rettslig grunnlag: GDPR Art. 6(1)(b) – Kontrakt).
- **Forespørsler og support:** Informasjon oppgitt ved kontakt via e-post eller nettskjemaer for å besvare forespørsler (Rettslig grunnlag: GDPR Art. 6(1)(f) – Berettiget interesse).
- **Markedsføring og nyhetsbrev:** E-postadresser gitt med samtykke for å motta produktoppdateringer og nyheter (Rettslig grunnlag: GDPR Art. 6(1)(a) – Samtykke).
- **Nettstedsanalyse og drift:** Personvernvennlige tekniske trafikklogger via Plausible Analytics for å optimalisere nettsiden vår uten bruk av inngripende sporingskapsler (Rettslig grunnlag: GDPR Art. 6(1)(f) – Berettiget interesse).

3. Lagring av data

Vi oppbevarer personopplysninger kun så lenge det er nødvendig for å oppnå formålet de ble samlet inn for, eller som påkrevd av gjeldende lovverk (f.eks. norsk bokføringslov som krever 5 års lagring av fakturagrunnlag).

4. Utlevering og tredjepartsleverandører

Vi selger ikke personopplysninger. Vi deler kun administrative personopplysninger med betrodde tjenesteleverandører som opptrer som våre databehandlere (f.eks. regnskapsprogramvare, e-postleverandører og webhotell-infrastruktur) under strenge kontraktsmessige forpliktelser.

5. Dine rettigheter under GDPR

I henhold til GDPR har du som registrert person rett til å:

- Be om innsyn i og en kopi av dine personopplysninger.
- Be om retting eller sletting av uriktige eller utdaterte opplysninger.
- Protestere mot eller be om begrensning av behandlingen.
- Trekke tilbake samtykke til direkte markedsføring når som helst.

For å utøve dine rettigheter, vennligst kontakt oss på **Privacy@aisolutions.no**. Du har også rett til å klage til Datatilsynet.