

[成功事例]

クオールホールディングス

クオールが挑戦する薬局DXをDomoが支援

■導入前の課題

- 手作業によるデータ収集・集計、スプレッドシートによるレポート作成を月数回行っていたため、膨大な時間とマンパワーを要していた
- 店舗損益の情報は前月の数字が確定してから作成するため、タイムリーな情報に基づく施策ができていなかった

■導入効果

- 以前使用していたBIツールよりもデータ収集や加工処理を自動化しやすくなり、レポート作成工数の削減が図れた
- 800以上の調剤薬局の年間1,300万枚に及ぶ個人情報をマスキングした処方箋・調剤内容の結果や5,000万件の薬品データをクラウド上で一元管理し、Domoで簡単に集計ができるため、異なる複数のデータを詳細に分析できるようになった
- 蓄積したデータは現状分析のみならず、前日の売上と前年度の売上を自動計算して、日々変化する売上着地予測にも活用できるようになった



※本スライドの記載内容は
2021年9月現在のものです



社名：クオールホールディングス株式会社

所在地：東京都港区

URL : www.qolhd.co.jp/

業種：調剤薬局事業

全国に約800店舗の調剤薬局を展開し、服薬指導や健康相談など、ご利用の方が安心・安全のヘルスケアサービスを提供。地域の医療従事者と連携を図りながら在宅医療の分野にも注力している。

“Domoはモバイルなど、どのデバイスでも簡単に確認でき、移動の多いエリアマネージャーにリアルタイムデータの共有が可能になり、非常に喜ばれています。出社前に業績の状況を把握し、出社直後からより生産的な作業に着手できるようになりました。Domoは私たちの働き方を変えています。”

成田 剛 氏
クオールホールディングス
株式会社
DX・AI推進室統括主任

