



Algemene Voorwaarden

Bijgewerkt: maart 2026



HOOFDSTUK I – Algemene Bepalingen

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1. Huntleader:**
De onderneming zoals gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden;
- 2. Wederpartij:**
De klant/opdrachtgever waarmee Huntleader een overeenkomst heeft gesloten en/of diegene die daarover in onderhandeling is met Huntleader;
- 3. Overeenkomst:**
Elke afspraak/opdracht tussen Huntleader en wederpartij tot het verlenen van diensten en/of het leveren van (digitale) producten door Huntleader aan wederpartij, waaronder mede begrepen een offerte, projectvoorstel, statement of work (sow), bijlagen, nazorg- of onderhoudsafspraken, licentieafspraken en eventuele schriftelijke aanvullingen;
- 4. Partij(en):**
Wederpartij en Huntleader tezamen of ieder als individuele contractspartij;
- 5. Schriftelijk(e):**
Berichtgeving per e-mail, per post of per whatsapp;
- 6. Derde(n):**
Andere natuurlijke of rechtspersonen die geen onderdeel uitmaken van deze overeenkomst, waaronder mede begrepen softwareleveranciers, hostingpartijen, betaalproviders, berichtenkanalen (sms/whatsapp), advertentieplatformen, agenda-/kalenderdiensten en door Huntleader ingeschakelde opdrachtnemers/leveranciers;
- 7. Dienst(en):**
De door Huntleader aangeboden diensten waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan branding, fotografie, social media beheer, websiteontwikkeling, e-commerce ontwikkeling, webhosting & onderhoud, e-mailmarketing, seo en sea, conversie optimalisatie (cro), funnelstrategie en funnelontwikkeling, tracking & analytics, automatiseringen, CRM-inrichting, systeemintegraties, consultancy, backoffice- en procesautomatisering, lead routing, notificatie- en communicatiestromen, data- en rapportagekoppelingen en (waar overeengekomen) ai-functionaliteiten;
- 8. Product(en):**
De door Huntleader aangeboden digitale producten zoals e-books, templates, documenten, trainingsmaterialen en overige digitale deliverables;
- 9. Product met digitale inhoud:**
De door Huntleader aangeboden producten die een digitale inhoud bevatten, waarbij onder meer, maar niet uitsluitend, kan worden gedacht aan het resultaat van de uitvoering van diensten zoals een website, funnel, dashboard,

crm-setup, automatiseringen, configuraties, documentatie en overige digitale opleveringen;

10. Duurovereenkomst:

Dit is de overeenkomst waarbij partijen zich hebben verbonden om over en weer prestaties te verrichten. Deze prestaties moeten daarbij regelmatig terugkeren, opeenvolgend of voortdurend zijn. Een duurovereenkomst kan zowel worden aangegaan voor bepaalde als onbepaalde tijd.

Artikel 2. Identiteit van organisatie

Naam bedrijf:	Huntleader
Straatnaam en nummer:	Isla Margaritastraat 83
Postcode en vestigingsplaats:	1339 MN Almere
KvK nummer:	66734177

Artikel 3. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Huntleader en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Huntleader en Wederpartij.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders en Schriftelijk is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
3. Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
4. Indien Huntleader niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, dan betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn of dat Huntleader in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen wel de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
5. Indien en voor zover op grond van de redelijkheid en billijkheid – of het onredelijk bezwarend zijnde karakter van een bepaling – op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
6. Huntleader kan niet garanderen dat met de door haar uitgevoerde werkzaamheden altijd het door Wederpartij gewenste resultaat bereikt wordt. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en uitdrukkelijk niet tot een resultaatsverbintenis, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
7. Huntleader is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
8. Indien (onderdelen van) Diensten afhankelijk zijn van software, platforms, hosting, betaalproviders, API's of infrastructuur van Derden, geldt dat de werking mede afhankelijk is van de voorwaarden, beschikbaarheid en beperkingen van die Derden. Huntleader is niet verantwoordelijk voor storingen, wijzigingen, blokkades of beperkingen bij Derden, behoudens de

inspanningsverplichting om redelijkerwijs mee te denken over oplossingen of alternatieven.

Artikel 4. Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder (bepaalde) voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
 2. Een uitgebrachte offerte of een aanbod door Huntleader dient te worden gezien als een vrijblijvend aanbod, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen door Huntleader. Een vrijblijvend aanbod kan na aanvaarding herroepen worden door Huntleader indien sprake is van een kennelijke fout/vergissing, of indien uitvoering redelijkerwijs niet verlangd kan worden wegens omstandigheden die Huntleader bij het uitbrengen van het aanbod niet kende en niet hoefde te kennen.
 3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden Producten, digitale inhoud en/of Diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent, bijvoorbeeld weergegeven bedragen, binden Huntleader niet.
 4. Het aanbod is daarnaast gebaseerd op hetgeen gevraagd door Wederpartij in combinatie met ingeschatte en geldende tarieven voor de uitvoering daarvan. In het geval blijkt dat de informatie door Wederpartij verschaft niet afdoende is geweest voor een juiste inschatting, worden aanvullende werkzaamheden uitgevoerd via óf een nieuwe offerte óf via meerwerk conform artikel 18.
-

Artikel 5. De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Wederpartij van het aanbod en het voldoen aan de (eventueel) daarbij gestelde voorwaarden (waaronder mede begrepen aanbetaling).
2. Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden of een Overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, dan tast dit niet de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of Overeenkomst aan. Partijen treden in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
3. Huntleader behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een gesloten Overeenkomst, bijvoorbeeld indien zij gerede twijfel of informatie heeft dat Wederpartij niet aan zijn (financiële) verplichtingen zal (kunnen) voldoen, of indien noodzakelijke input/toegang structureel uitblijft. Indien Huntleader weigert, dan stelt zij Wederpartij binnen een redelijke termijn na het sluiten van de Overeenkomst Schriftelijk op de hoogte.
4. Het opschortingsrecht en het recht van verrekening van Wederpartij zijn uitgesloten, indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf. Deze bepaling geldt niet indien Wederpartij handelt als Consument.
5. In aanvulling op het vorige lid heeft Huntleader wel het recht van verrekening en/of opschorting bij openstaande vorderingen van Wederpartij of in de

gevallen waarin Wederpartij zijn/haar afspraken niet goed, niet volledig of niet tijdig uitvoert.

6. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige, aanvullende en/of vervolgoopdrachten.
7. Afsproken (op)leveringstermijnen zijn altijd indicatieve termijnen en geen fatale termijnen. Overschrijding van een termijn geeft Wederpartij geen recht op schadevergoeding of ontbinding zonder ingebrekestelling.
8. Indien Huntleader een (deel)oplevering ter beschikking stelt en Wederpartij niet binnen de in artikel 7 genoemde feedbacktermijn Schriftelijk gemotiveerd bezwaar maakt, geldt de (deel)oplevering als geaccepteerd.

Artikel 6. Herroepingsrecht

1. In beginsel kan een Consument, in tegenstelling tot een rechtspersoon, een Overeenkomst op afstand of een Overeenkomst gesloten buiten de verkoopprijsruimte zonder opgave van redenen binnen een termijn van 14 (veertien) dagen ontbinden.
2. Voor Producten met digitale inhoud en/of Diensten die op verzoek van de Consument direct (of binnen de herroepingstermijn) worden geleverd/gestart, geldt dat het herroepingsrecht uitsluitend vervalt of wordt beperkt indien wordt voldaan aan de wettelijke vereisten (zoals uitdrukkelijke instemming met onmiddellijke levering en erkenning van verlies van herroepingsrecht bij digitale inhoud, en/of betaling naar rato bij diensten). Wederpartij krijgt direct toegang tot hetgeen Wederpartij heeft besteld.
3. Indien Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf (B2B), geldt geen herroepingsrecht, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7. Uw verplichtingen en feedback

1. Ten einde onze verplichtingen naar behoren na te kunnen komen, kan het voorkomen dat wij specifieke zaken van u vereisen. Dit kan variëren van onder meer, maar niet uitsluitend, beelden en informatie tot kleuren en andere content in de meest ruime zin van het woord.
2. Om de verstrekking van deze zaken gestroomlijnd te laten verlopen, zal Huntleader expliciet aangeven welke elementen nodig zijn en op welk moment deze nodig zijn. U bent vervolgens verplicht om deze tijdig aan ons te leveren. Indien u hierin tekortschiet, kan dit resulteren in een vertraging van de opleveringstermijn. In dergelijke gevallen aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor de gevolgen van deze vertraging.
3. Indien van toepassing, heeft Wederpartij een specifieke termijn om feedback te verstrekken. Indien Wederpartij niet in staat is om binnen deze termijn feedback te geven, dient Wederpartij Huntleader daarvan zo spoedig mogelijk in te lichten. Bij gebrek aan een andersluidende afspraak, bedraagt deze termijn twee (2) weken.

4. Tenzij anders is overeengekomen heeft de klant recht op 1 (één) feedbackronde. Huntleader past naar aanleiding van de feedback de werken aan. Indien er na de feedbackronde(s) nog verdere aanpassingen gewenst zijn, is er sprake van meerwerk. Eventuele correcties moeten binnen 14 (veertien) dagen na de (digitale) ontvangst van het werk door Huntleader zijn ontvangen. Na het aflopen van deze termijn kan Wederpartij geen recht meer maken op de overeengekomen feedbackronde(s) en wordt het opgeleverde werk als definitief beschouwd.
5. Alle feedback moet in 1 (één) keer worden aangeleverd door 1 (één) contactpersoon. Indien tijdens een eventuele latere feedbackronde nieuwe feedback wordt aangeleverd op elementen die reeds in de vorige ronde aanwezig waren, wordt dit gezien als een nieuwe feedbackronde. Tenzij de Wederpartij recht heeft op deze vervolg feedbackronde, wordt dit gezien als meerwerk.
6. Wederpartij is verplicht om alle benodigde (technische) informatie te verschaffen indien Huntleader dit verzoekt, waaronder, maar niet uitsluitend, inloggegevens van sociale media accounts.
7. Indien er een afspraak gepland staat tussen Huntleader en Wederpartij, dan is Wederpartij gehouden om bij deze afspraak aanwezig te zijn. Het afzeggen of verplaatsen van deze afspraak kan tot uiterlijk 24 (vierentwintig) uur voorafgaand aan de afspraak. Indien Wederpartij binnen 24 (vierentwintig) uur voor de afspraak afzegt, dan heeft Huntleader het recht het gebruikelijke uurtarief of het reeds overeengekomen bedrag hiervoor in rekening te brengen.
8. Wederpartij is gehouden Huntleader onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
9. Indien Wederpartij – onder meer – deze verplichtingen niet nakomt, dan behoudt Huntleader zich het recht voor om, naast eventuele sancties als genoemd in dit artikel, de Overeenkomst met directe ingang te ontbinden en betaling te verlangen van Wederpartij voor de reeds gewerkte uren, de reeds gemaakte kosten en/of de reeds gedane investeringen, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op schadevergoeding of anderszins.

Artikel 8. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Indien Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Huntleader het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar haar keuze en met behoud van het recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
2. In geval Partijen een Duurovereenkomst hebben afgesloten, geschiedt de opzegging hiervan Schriftelijk en met inachtneming van een opzeggingstermijn van 1 (één) maand indien de Duurovereenkomst binnen het eerste loopjaar van

de Duurovereenkomst wordt opgezegd. In het tweede loopjaar van de Overeenkomst moet een opzeggingstermijn van 2 (twee) maanden in acht worden genomen. Vanaf het derde loopjaar van de Duurovereenkomst bedraagt de in acht te nemen opzeggingstermijn 6 (zes) maanden.

3. Indien Partijen geen Duurovereenkomst hebben afgesloten, kunnen Partijen, behoudens het bepaalde in deze algemene voorwaarden, de Overeenkomst niet tussentijds opzeggen.

Artikel 9. Verlenging van een Overeenkomst

1. Nadat de duur van een Overeenkomst voor bepaalde tijd is beëindigd, kan deze – indien dit Schriftelijk is overeengekomen – stilzwijgend worden verlengd voor 1 (één) jaar.
2. Indien een der Partijen de Overeenkomst niet wil verlengen, dient deze Partij een opzeggingstermijn van 2 (twee) maanden in acht te nemen vóór het einde van de lopende periode, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
3. Uitzondering: wanneer de Overeenkomst samenhangt met het afnemen van licenties/abonnementen door Huntleader of Wederpartij, dan blijft ondanks opzegging de betalingsverplichting voor het lopende licentiejaar bestaan indien de licentie/het abonnement niet kosteloos kan worden beëindigd. Huntleader zal dit op verzoek specificeren.

Artikel 10. Annulering (projecten en implementaties)

1. Wederpartij kan de Dienst of Overeenkomst in beginsel vóór aanvang Schriftelijk annuleren. De aanvang van de Dienst vindt in ieder geval plaats op de vooraf tussen Huntleader en Wederpartij afgesproken startdatum en tijd, of – indien eerder – zodra Huntleader feitelijk werkzaamheden start (zoals intake, onboarding, technische setup, domein/DNS-werk, licentie-inrichting, reservering capaciteit of inkoop bij Derden).
2. De annulering wordt door Huntleader Schriftelijk bevestigd en is pas vanaf ontvangst van deze bevestiging definitief.
3. Indien Wederpartij annuleert vóór aanvang, dan is Wederpartij een vergoeding verschuldigd. De vergoeding is als volgt opgebouwd:
 - a. binnen 30 (dertig) dagen voor aanvang: 25% (vijfentwintig procent) van het totale geoffreerde dan wel overeengekomen bedrag;
 - b. binnen 14 (veertien) dagen voor aanvang: 50% (vijftig procent) van het totale geoffreerde dan wel overeengekomen bedrag;
 - c. binnen 7 (zeven) dagen voor aanvang: 100% (honderd procent) van het totale geoffreerde dan wel overeengekomen bedrag.
4. Onverminderd lid 3 is Wederpartij daarnaast gehouden alle door Huntleader reeds gemaakte kosten en aangegane verplichtingen richting Derden (zoals licenties, templates, hosting, messaging/verbruik, ingehuurd specialisten) volledig te vergoeden, voor zover deze niet kosteloos kunnen worden geannuleerd en aantoonbaar samenhangen met de Overeenkomst.

5. Indien Wederpartij na aanvang besluit te stoppen, de uitvoering staakt of (feitelijk) de medewerking structureel beëindigt terwijl geen Duurovereenkomst van toepassing is, kwalificeert dit als tussentijdse beëindiging van een project. In dat geval is Wederpartij gehouden tot betaling van:
 - a. alle reeds verrichte werkzaamheden (uren) en gemaakte kosten; én het resterende deel van de overeengekomen vaste projectsom voor zover deze ziet op gereserveerde capaciteit en aangegane verplichtingen, met een minimum van 50% van de totale projectsom, tenzij Huntleader Schriftelijk anders instemt.
 6. Annulering of beëindiging ontslaat Wederpartij niet van betaling van reeds verschuldigde licentie- en verbruikskosten (o.a. berichten-/telefoon-/WhatsApp-kosten) indien deze reeds zijn gemaakt of contractueel doorlopen.
 7. In geval van annulering door Wederpartij wegens overmacht (zoals ziekte/ongeval/stervengeval) meldt Wederpartij dit Schriftelijk en zo spoedig mogelijk. Huntleader kan naar redelijkheid besluiten om annuleringskosten geheel of gedeeltelijk te verlagen. Huntleader kan bewijsstukken verlangen.
-

Artikel 11. Aansprakelijkheid

In geval Wederpartij een Consument is:

1. De totale aansprakelijkheid van Huntleader is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw). In geen geval zal de totale vergoeding voor schade niet meer bedragen dan het voor de Overeenkomst bedongen bedrag.
2. Niet beperkt is de aansprakelijkheid van Huntleader voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Huntleader.

In geval Wederpartij handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf:

3. Huntleader is niet aansprakelijk voor indirecte en directe schade. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Huntleader voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Huntleader.
4. Indien Huntleader in een concreet geval toch aansprakelijk gesteld kan worden, ongeacht hetgeen bepaald is in dit artikel, dan geldt dit alleen voor de directe schade. In die gevallen zal de totale aansprakelijkheid van Huntleader beperkt zijn tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van het voor die Overeenkomst bedongen honorarium (exclusief btw).
5. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het voor de Overeenkomst bedongen bedrag.
6. Indien Huntleader toch aansprakelijk gesteld kan worden voor directe schade, dan wordt onder directe schade uitsluitend verstaan:
 - a. de redelijke kosten die Wederpartij zou moeten maken om de prestatie van Huntleader aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt echter niet vergoed indien de Overeenkomst door of op vordering van Wederpartij wordt ontbonden;

7. de redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover deze vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
8. de redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade voor zover Wederpartij aantoonst dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
9. Wederpartij vrijwaart Huntleader voor eventuele aanspraken van Derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.

Algemene bepalingen omtrent aansprakelijkheid:

10. Indien de Overeenkomst een Duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 6 (zes) maanden, dan wordt het voor die Overeenkomst bedongen honorarium gesteld op het totaal van vergoedingen (exclusief btw) van de afgelopen 6 (zes) maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.
11. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Huntleader meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Huntleader vervalt door het enkele verloop van 6 (zes) maanden na het ontstaan van de vordering.
12. Alvorens Wederpartij schade kan vorderen, dient Wederpartij Huntleader eerst Schriftelijk in gebreke te stellen en Huntleader een redelijke termijn van minimaal 10 (tien) werkdagen te geven om alsnog na te komen, tenzij nakoming blijvend onmogelijk is. Pas nadat Huntleader in verzuim is geraakt, kan de Wederpartij aanspraak maken op schadevergoeding.
13. Huntleader is niet aansprakelijk voor schade toegebracht door hulppersonen als bedoeld in art. 6:76 BW.
14. Huntleader is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Huntleader is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens of indien Wederpartij deze gegevens te laat heeft opgeleverd.
15. Huntleader is niet aansprakelijk voor eventuele schade die door Wederpartij wordt geleden als gevolg van het niet-nakomen van de verplichtingen zoals omschreven in artikel 7 – 'Uw verplichtingen en feedback'.

Artikel 12. Overmacht

1. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Huntleader in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Huntleader kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Huntleader onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Huntleader kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden mede gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere Derden, (stroom)storingen, computervirussen, extreme weersomstandigheden, brand(gevaar), (dreigend) oorlogsgevaar, pandemieën, epidemieën,

quarantaines, ziekteverzuim, arbeidsongeschiktheid, stakingen, maatregelen van overheidswege en het defect gaan van rijwielen en apparatuur waarmee de Producten vervoerd dan wel gemonteerd moeten worden of bepaalde middelen/software/hardware om de Overeenkomst uit te voeren of het resultaat van de Overeenkomst te laten draaien of functioneren.

2. Onder overmacht valt ook de situatie wanneer een door een omstandigheid die niet toe te rekenen is aan Huntleader, bijvoorbeeld simkaarten, harde schijven of anderszins opslagapparatuur kapotgaat waardoor er onderdelen van de Overeenkomst verloren gaan. In dat geval is Wederpartij verplicht Huntleader de kans te bieden een oplossing aan te dragen.
3. Indien zich een situatie als bedoeld in lid 1 van dit artikel voordoet als gevolg waarvan Huntleader niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang Huntleader niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de overmacht situatie 60 (zestig) kalenderdagen heeft geduurd, dan hebben beide Partijen het recht om de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Huntleader is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Huntleader als gevolg van de overmacht toestand enig voordeel geniet.
4. Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zoals bedoeld in dit artikel, dan heeft Huntleader recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.

Artikel 13. Garantie voor Diensten van Huntleader

1. Huntleader waakt ervoor dat zij handelt als deugdelijk dienstverlener. Huntleader staat er derhalve voor in dat de Diensten die zij levert voldoen aan de Overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of bijzonderheden, aan de redelijke eisen van bruikbaarheid en deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de Overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
2. Indien de Dienst ondeugdelijk is uitgevoerd, dan zal Huntleader spoedig na klacht van Wederpartij de keuze maken voor het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Dienst of een evenredig deel van het (al dan niet reeds door de Wederpartij voldane) honorarium aftrekken.
3. De garantie komt te vervallen indien:
 - a. Wederpartij het product van de uitgevoerde Dienst zelf heeft veranderd, gewijzigd, gerepareerd of het door Derden heeft laten aanpassen en/of bewerken;
 - b. Wederpartij het product van de uitgevoerde Dienst niet of onjuist heeft onderhouden;
 - c. De ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van voorschriften die de overheid heeft gesteld of zal stellen ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.
4. In het geval er sprake is van een aanvulling op de wensen van de Wederpartij ten aanzien van bepaalde functionaliteiten van de Diensten van Huntleader, kan

het zijn dat er een niet-optimale situatie tot stand komt. Indien deze situatie zich voordoet, zal Huntleader daarvan de Wederpartij op de hoogte brengen, dit betekent echter wel dat het gevolgen heeft voor de garantie. Dit wordt ook gecommuniceerd.

Artikel 14. Honorarium en prijzen

1. Alle bedragen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd tenzij anders overeengekomen.
 2. Huntleader behoudt zich het recht voor om 1 x (éénmaal) per jaar een inflatiecorrectie toe te passen, conform de CPI.
 3. Huntleader behoudt zich het recht voor om vergoedingen die door Huntleader dienen te worden betaald ten aanzien van het laten functioneren van hetgeen voortkomt uit de Overeenkomst aan Wederpartij door te berekenen, indien deze noodzakelijk zijn.
 4. De overeengekomen bedragen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. Huntleader behoudt zich het recht voor om 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst ontstane wijzigingen in kostprijsbepalende factoren, waarop Huntleader in redelijkheid geen invloed kan uitoefenen, zoals verzekeringspenningen of omzetbelasting, aan Wederpartij door te berekenen, zulks tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
 5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Huntleader niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven bedrag.
 6. Kortingen en geoffreerde bedragen, zoals het verhogen van accijnzen, sociale lasten, gelden niet automatisch voor toekomstige en/of vervolg Overeenkomsten.
-

Artikel 15. Betaling en facturering

1. Voor zover niet anders is bepaald in de Overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de Wederpartij verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum.
2. Ingeval levering middels deelleveringen geschiedt, dan gaat de betalingstermijn na iedere deellevering lopen voor het reeds geleverde deel, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan Huntleader te melden.
4. Indien Wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, dan wordt deze door Huntleader gewezen op de te late betaling en wordt de Wederpartij een termijn van 7 (zeven) dagen gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Na het uitblijven van betaling binnen deze zeven-dagen-termijn, is de Wederpartij in verzuim. Hierdoor is Wederpartij ook over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd.

Daarnaast is Huntleader gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

5. In het geval van een Overeenkomst met een Consument geldt voor de termijn in het vorige lid in plaats van een termijn van 7 (zeven) dagen, een termijn van 14 (veertien) dagen.
6. In geval van (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie of surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP, zijn de vorderingen van Huntleader op Wederpartij en de verplichtingen van Wederpartij jegens Huntleader direct opeisbaar.
7. De door Wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, ook indien Wederpartij aangeeft dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
8. Huntleader behoudt daarnaast het recht om bij projecten van zekere omvang een aanbetaling te vragen. In het geval Huntleader dat doet, geldt voor die aanbetaling een betalingstermijn van 14 (veertien) dagen. Indien Huntleader een aanbetaling aan heeft gevraagd, zal Huntleader geen uitvoering geven aan de Overeenkomst totdat Wederpartij deze aanbetaling heeft gedaan.
9. In het geval er voor de uitvoering van de Overeenkomst, gereisd moet worden naar een specifieke locatie, is Huntleader gerechtigd daarvoor per gereden kilometer in rekening te brengen bij Wederpartij. Dit geldt ook voor kilometers gereden door eventueel benodigde Zzp'ers of anderszins zelfstandige. Indien Partijen geen bedrag overeenkomen in de Overeenkomst, rekent Huntleader 0,49 (negenenveertig cent) euro per kilometer.

Artikel 16. Klachten

1. Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 2 (twee) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Huntleader ter zake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.
2. De Wederpartij dient Huntleader in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.
3. Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan Huntleader is gemeld, dan wordt het Product en/of de Dienst geacht aan de Overeenkomst te beantwoorden en conform de Overeenkomst te functioneren.
4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op indien de Wederpartij handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 17. Overdracht

1. Financiële rechten en plichten van Wederpartij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen aan een Derde zonder voorafgaande Schriftelijke

toestemming van Huntleader. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

2. Rechten en plichten van Huntleader uit deze Overeenkomst mogen worden overgedragen aan Derden. Indien Wederpartij een Consument is, dan komt Wederpartij het recht toe de Overeenkomst te ontbinden indien rechten en plichten van Huntleader worden overgedragen aan een Derde, voor zover wettelijk vereist. Deze bepaling geldt als beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW

Artikel 18. Meerwerk

1. Indien Huntleader op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande Schriftelijke toestemming van Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, dan zullen deze werkzaamheden of prestaties door Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Huntleader. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
2. Tot de 'omvang van de Overeenkomst' behoren in ieder geval de werkzaamheden die genoemd staan op de offerte c.q. in het door Wederpartij aanvaarde aanbod van Huntleader. Al hetgeen dat daarbuiten valt wordt in ieder geval gezien als meerwerk. Dit geldt, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen tussen Partijen.
3. Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties zoals bedoeld in lid 1 van dit artikel de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
4. Voor zover voor de Dienstverlening een vast bedrag is afgesproken, zal Huntleader Wederpartij altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.

Artikel 19. Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Huntleader uitgevoerde Overeenkomst rusten bij Huntleader. Wederpartij verkrijgt uitsluitend de niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Wederpartij is uitgesloten.
2. De door Huntleader verstrekte stukken aan Wederpartij zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Wederpartij. Het is Wederpartij niet toegestaan om de verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het - al dan niet na bewerking - integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging Schriftelijk door Huntleader is

toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met Huntleader.

3. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Wederpartij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
4. Huntleader heeft het recht om de naam en het logo van Wederpartij te gebruiken als referentie of promotie. Dit geldt ook voor hetgeen Huntleader voor Wederpartij maakt. Denk aan websites, logo, branding en vergelijkbare zaken.
5. Wederpartij vrijwaart Huntleader voor de aanspraken van Derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
6. Indien Huntleader auteursrecht heeft op een in opdracht van Wederpartij gemaakt portret, dan geeft Wederpartij Huntleader toestemming om het werk openbaar te maken. Deze openbaarmaking is dus geen inbreuk op het portretrecht van de Wederpartij.
7. Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel, dan is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van EUR 30.000, - (dertigduizend), onverminderd het recht van Huntleader op het vorderen van (aanvullende) schadevergoeding.
8. Het ruwe materiaal of gemaakte content kan door Huntleader worden overgedragen aan Wederpartij tegen een nader overeen te komen prijs.

Artikel 20. Beheer

1. Huntleader is te allen tijde gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de technische en niet-technische faciliteiten ten aanzien van de Diensten.
2. Wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van de Dienst(en) mag worden verwacht.
3. Wederpartij is steeds verantwoordelijk voor ieder gebruik - waaronder mede begrepen onbevoegd gebruik - dat wordt gemaakt van de aan haar verleende gebruiks- en toegangsrechten. Wederpartij zal passende en redelijke maatregelen treffen om misbruik en/of onbevoegd gebruik te voorkomen. Het is Wederpartij niet toegestaan om gebruiks- en/of toegangsrechten te delen met Derden, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
4. Wederpartij zal de door Huntleader gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de Dienst(en) te allen tijde opvolgen.
5. Een wijziging die naar het redelijk oordeel van Huntleader een aanmerkelijke, niet-tijdelijke, aanpassing vereist aan de zijde van de Wederpartij, zal zo spoedig mogelijk aan Wederpartij kenbaar worden gemaakt. Wederpartij kan geen aanspraak maken op compensatie of vergoeding van schade, echter heeft hij/zij het recht om de Overeenkomst alsdan op te zeggen met ingang van de dag van de aangekondigde wijziging.
6. Huntleader behoudt zich het recht voor om technische Diensten te staken/verwijderen, indien deze een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaken. Huntleader beoordeelt of er sprake is van zodanige storing c.q.

vertraging en kan zonder voorafgaand bericht aan Wederpartij de technische Diensten blokkeren, verwijderen of staken, dan wel anderszins maatregelen nemen om de storing c.q. vertraging op te heffen. Wederpartij komt in deze omstandigheden nimmer een recht op schadevergoeding of compensatie toe, noch kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.

7. Huntleader is gerechtigd om zonder voorafgaande bekendmaking haar Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud of voor de noodzakelijk door (of in opdracht van) Huntleader te verrichten aanpassingen of verbeteringen van de Diensten zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding of compensatie van Wederpartij jegens Huntleader ontstaat.

Artikel 21. Geheimhouding

1. Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die Wederpartij in het kader van de Overeenkomst van Huntleader heeft verkregen, is verplicht voor Wederpartij. Informatie is vertrouwelijk indien dit door Huntleader is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien Wederpartij lid 1 van deze bepaling overtreedt, is Wederpartij, ongeacht of de overtreding aan Wederpartij kan worden toegerekend en zonder voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure, ten behoeve van Huntleader een direct opeisbare boete van 20.000,- (twintigduizend) euro verschuldigd voor elke overtreding zonder dat sprake hoeft te zijn van enige vorm van schade onverminderd de overige rechten van Huntleader, waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

Artikel 22. Medewerkersbeding

1. Wederpartij zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst, evenals 1 (één) jaar na beëindiging daarvan, slechts na voorafgaande Schriftelijke toestemming van Huntleader, medewerkers van Huntleader die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst nemen, anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.
2. Huntleader zal de betreffende toestemming in voorkomend geval niet onthouden indien Wederpartij een passende schadeloosstelling heeft aangeboden. Een passende schadeloosstelling is gedefinieerd als ten minste een vergoeding van 10 (tien) maandsalarissen.

Artikel 23. Exclusiviteit

1. Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Huntleader het exclusieve recht de toegewezen Overeenkomst uit te voeren.
2. Van lid 1 kan worden afgeweken, mits in overleg en Schriftelijk vastgelegd.

Artikel 24. Alternatieve geschillenbeslechting

1. Indien er tussen Huntleader en Wederpartij geschillen over de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst ontstaan, dan kunnen beide Partijen kiezen voor alternatieve geschillenbeslechting, in plaats van de reguliere gang naar de rechter.
 2. In geval Wederpartij een Consument is en Huntleader de keuze voor alternatieve geschillenbeslechting maakt, dan stelt Huntleader Consument hiervan op de hoogte. Consument heeft de mogelijkheid om alsnog te kiezen voor de reguliere rechtsgang. Deze keuze dient Wederpartij binnen 1 (één) maand nadat de keuze van Huntleader voor alternatieve geschillenbeslechting aan Wederpartij bekend is gemaakt, schriftelijk aan Huntleader bekend te maken.
-

Artikel 25. Toepasselijk recht

3. Op Overeenkomsten tussen Huntleader en Wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 4. Geschillen tussen Partijen zullen zo veel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing geprobeerd te worden gebracht. Alle geschillen tussen Wederpartij en Huntleader zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Huntleader gevestigd is.
-

Artikel 26. Survival

1. De bepalingen uit deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na beëindiging van de overeenkomst hun gelding te behouden blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.
-

Artikel 27. Wijziging of aanvulling

1. Huntleader is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Huntleader Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
3. In geval Wederpartij een Consument is, dan heeft Wederpartij de mogelijkheid om de wijziging van deze algemene voorwaarden te weigeren of kan hij/zij de Overeenkomst ontbinden.
4. Indien de wijziging zoals bedoeld in het vorige lid berust op een geldige, in de Overeenkomst genoemde reden, dan heeft Wederpartij geen recht tot weigering van de wijziging of ontbinding van de Overeenkomst. Een voorbeeld van een geldige reden is een wetswijziging waardoor de voorwaarden moeten worden aangepast.

HOOFDSTUK II – Dienstspectifieke Voorwaarden

Artikel 1. Branding Diensten

1. Branding Diensten worden aangeboden in verschillende pakketten: branding starter, branding standaard en branding plus.
2. Bij alle pakketten is het mogelijk om digitale assets ter uitbreiding van het pakket te kopen, onder meer – maar niet uitsluitend – content strategie en planning, Canva templates en het ontwerp van visitekaartje(s).
3. Wederpartij kan ervoor kiezen om gebruik te maken van drukwerk. Indien Wederpartij hiervoor kiest, is Huntleader verantwoordelijk voor de correcte aanlevering van de benodigde bestanden aan de drukker. Huntleader kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele drukfouten. Desalniettemin spant Huntleader zich in om dergelijke problemen op te lossen in het kader van de serviceverlening.
4. Wederpartij is verantwoordelijk voor het onderzoeken en bevestigen van de wettelijke toelaatbaarheid van het gebruik van bedrijfs- en merknamen, alsmede alle juridische aspecten met betrekking tot het gebruik van een logo, huisstijl en andere intellectuele eigendomsrechten. Huntleader kan voor onrechtmatig gebruik van dergelijke zaken niet aansprakelijk worden gehouden.
5. Wederpartij is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de benodigde rechten en licenties voor het gebruik van bepaalde fonts en andere intellectuele eigendommen.
6. Wederpartij is verantwoordelijk voor het veilig bewaren en opslaan van de digitale opgeleverde Producten.

Artikel 2. Video- en fotoproductie en animatie

1. In beginsel wordt videoproductie gefactureerd op dagtarieven, waarbij het mogelijk is om gebruik te maken van halve dagen. In uitzonderlijke gevallen, zoals pre-productie is het leveren van videoproductie mogelijk op uur-basis. Uurwerk geschiedt altijd in overleg en kan alleen worden toegestaan met schriftelijke toestemming van Huntleader.
2. In beginsel wordt de offerte opgesteld op basis van het project. De offerte is een inschatting van de door de klant aangeleverde informatie.
3. Indien Huntleader gebruikmaakt van het huren van apparatuur, zzp'ers of anderszins, worden deze kosten doorberekend aan de Wederpartij.
4. Wederpartij dient na te gaan of de locatie een locatie is waar daadwerkelijk gevlogen mag worden met bijvoorbeeld drones.

5. Indien toestemming nodig is voor de gewenste locatie, dus bijvoorbeeld een commerciële vergunning, ligt deze verantwoordelijkheid bij de klant. Huntleader kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Artikel 3. Websiteontwikkeling en e-commerce ontwikkeling

1. Wederpartij is verantwoordelijk voor het aanleveren van de content, waaronder – maar niet uitsluitend – tekst- en beeldmateriaal, tenzij anders overeengekomen.
2. Wederpartij heeft de mogelijkheid tot uitbreiding, waarbij onder meer gedacht kan worden aan Whatsapp chat functies, webwinkel keurmerken, meertalige sites en Leadbot installaties.
3. Huntleader is verantwoordelijk voor de websiteontwikkeling.
4. Huntleader kan in overleg copywriting en contentcreatie ontwikkelen tegen vergoeding.
5. Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst kan er sprake zijn van bugtesten, controles of anderszins. Dit valt onder normale vorm van werken. Eventuele vertragingen of het niet beschikbaar zijn tijdens deze testen, levert geen schadevergoedingsverplichting op voor Huntleader.

Artikel 4. Webhosting en onderhoud

1. Webhosting en onderhoud wordt overeengekomen conform een onderhoudscontract die afzonderlijk wordt overeengekomen.
2. Huntleader is verantwoordelijk voor het reguliere onderhoud van de website, waaronder het updaten van software en plug-ins, het uitvoeren van beveiligingsupdates, en het monitoren van de prestaties van de website.
3. In geval van storingen of problemen met de hostingdiensten, zal Huntleader zich inspannen om deze zo snel mogelijk te verhelpen. De Wederpartij dient dergelijke storingen direct te melden aan Huntleader.
4. Voor zover de hostingdiensten zijn ondergebracht bij een externe hostingprovider, is Huntleader niet aansprakelijk voor de beschikbaarheid en prestaties van de servers van deze provider.
5. Back-ups van de website en de daarin opgenomen gegevens worden periodiek gemaakt. In geval van dataverlies zal Huntleader zich inspannen om de meest recente back-up zo spoedig mogelijk te herstellen. Huntleader is echter niet aansprakelijk voor dataverlies, tenzij dit te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van Huntleader.
6. Aanpassingen of wijzigingen aan de website die niet onder regulier onderhoud vallen, worden alleen uitgevoerd na overleg en goedkeuring van de Wederpartij en kunnen extra kosten met zich meebrengen.
7. Wederpartij is verantwoordelijk voor het melden van eventuele gebreken of fouten aan Huntleader en voor het tijdig verlengen van de

domeinnaamregistratie en hostingabonnementen, tenzij dit expliciet is overgedragen aan Huntleader in het onderhoudscontract.

8. Alle werkzaamheden die door Huntleader worden uitgevoerd buiten de overeengekomen onderhoudsdiensten, worden gefactureerd op basis van een uurtarief, tenzij anders overeengekomen in een separate overeenkomst.

Artikel 5. E-mailmarketing

1. Huntleader biedt verschillende pakketten aan voor e-mail marketing Diensten: starter, standaard en plus.
2. Pakketprijzen zijn exclusief de kosten van de externe software of diensten.
3. Huntleader verzorgt de implementatie van e-mailmarketing in de website.
4. In het geval er sprake is van e-mailmarketing verklaart Wederpartij te goeder trouw deze gegevens te hebben verkregen en de waarborgen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 6. SEO en SEA

1. Prijzen zijn afhankelijk van budget van Wederpartij en de management fee. Offertes worden opgesteld op basis van maandprijzen.
2. Prijzen zijn daarnaast afhankelijk van het gewenste resultaat. Haalbaarheid van resultaat wordt bepaald op basis van een zoekwoordenanalyse, concurrentieonderzoek en eventuele andere wensen van klant in overleg met Huntleader.
3. Huntleader rekent een management fee voor het beheren van Google-advertenties en voor SEO voor linkbuilding.
4. Huntleader is niet verantwoordelijk voor dekking van de kosten van de advertenties aan Google en/of andere platformen, de verantwoordelijkheid hiervoor ligt bij Wederpartij.
5. De Wederpartij is daarmee verplicht om voldoende budget beschikbaar te houden voor advertenties. Indien Wederpartij zich niet houdt aan deze verplichting, blijft Wederpartij verplicht de managementvergoedingen aan Huntleader te voldoen.

Artikel 7 – Conversie-optimalisatie, funnels, tracking, automatisering en AI-functionaliteiten

1. Huntleader kan in het kader van de Overeenkomst Diensten verrichten op het gebied van onder meer conversie-optimalisatie (CRO), funnelstrategie en funnelontwikkeling, tracking en analytics, rapportage, automatisering, CRM-inrichting, systeem- en data-integraties, backoffice- en procesautomatisering, leadrouting, notificatie- en communicatiestromen, alsmede implementatie van AI-chatfunctionaliteiten. Deze Diensten kunnen tevens omvatten overige digitale optimalisatie-, implementatie- en

integratiewerkzaamheden die verband houden met marketing-, sales- en operationele processen.

2. Onder backoffice-automatisering wordt mede verstaan het automatiseren, structureren en optimaliseren van interne bedrijfsprocessen, waaronder – doch niet uitsluitend – intake- en aanvraagverwerking, afspraakplanning, leadkwalificatie, taak- en ticketafhandeling, follow-up-processen, document- en dossierbeheer, facturatie- en betalingsprocessen, onboarding, klantcommunicatie en het synchroniseren of koppelen van gegevens tussen verschillende software- en informatiesystemen.
3. AI-chatfunctionaliteiten kunnen onder meer bestaan uit de implementatie en configuratie van chatfunctionaliteiten op websites, applicaties of andere digitale kanalen, alsmede het opzetten van scripts, logica en veelgestelde vragen (FAQ), leadkwalificatie, afspraakplanning, gegevensverzameling en doorverwijzing of routing van aanvragen. De werking van dergelijke AI-systemen is mede afhankelijk van (i) de juistheid, volledigheid en actualiteit van door Wederpartij aangeleverde informatie, content of kennisbronnen, (ii) de technische beperkingen of eigenschappen van gebruikte software, algoritmen of AI-modellen, en (iii) de beschikbaarheid, configuratie en toegangsrechten binnen systemen van Derden. AI-systemen kunnen onjuiste, onvolledige of niet-actuele antwoorden genereren. Wederpartij blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de inhoudelijke controle van output, het nemen van eindbeslissingen en de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.
4. De in dit artikel bedoelde Diensten worden door Huntleader verricht op basis van een inspanningsverbintenis. Huntleader geeft uitdrukkelijk geen garanties met betrekking tot specifieke resultaten, waaronder – maar niet beperkt tot – conversieratio's, kosten per lead, leadvolume, omzetgroei, winstgevendheid of andere commerciële of financiële uitkomsten.
5. Resultaten van de Diensten kunnen mede worden beïnvloed door factoren die buiten de invloedssfeer van Huntleader liggen, waaronder – doch niet uitsluitend – marktomstandigheden, concurrentie, seizoensinvloeden, kwaliteit en omvang van trafficbronnen, advertentieplatformen en algoritmen, wijzigingen in privacy- of trackingbeperkingen, prijsstelling, aanbod van producten of diensten, de kwaliteit en snelheid van salesopvolging, beschikbare middelen en capaciteit bij Wederpartij, alsmede de kwaliteit en volledigheid van door Wederpartij aangeleverde input.
6. Wederpartij is verantwoordelijk voor het tijdig, volledig en correct verstrekken van toegang tot benodigde systemen, accounts, data, documentatie en overige informatie die noodzakelijk is voor de uitvoering van de Diensten. Tevens is Wederpartij verantwoordelijk voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot regelgeving inzake privacy, gegevensbescherming, cookies en elektronische communicatie (zoals de AVG, e-privacy- en telecomregelgeving). Huntleader kan desgewenst meedenken over praktische implementatie, doch verstrekt geen juridisch advies.
7. Huntleader is niet aansprakelijk voor beperkingen, storingen, wijzigingen of beëindiging van functionaliteiten binnen software, platforms, API-koppelingen of systemen van Derden die invloed kunnen hebben op de werking van tracking, funnels, automatiseringen, backoffice-processen, AI-chatfunctionaliteiten of andere integraties. Indien als gevolg van dergelijke

wijzigingen aanpassingen of aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, kunnen deze worden aangemerkt als meerwerk en afzonderlijk in rekening worden gebracht overeenkomstig het bepaalde in artikel 18 van deze algemene voorwaarden.