

Allgemeine Geschäftsbedingungen / Terms & Conditions

DEUTSCH

1. Geltungsbereich

Diese AGB gelten für alle Buchungen privater Stadtführungen und individuell vereinbarter Touren mit Karyna Tymoshenko.

2. Buchung

Eine Buchung kommt mit der schriftlichen Bestätigung (z. B. per E-Mail oder WhatsApp) zustande.

3. Leistungen

Die Tour wird entsprechend der vereinbarten Dauer und des vereinbarten Programms durchgeführt. Änderungen aufgrund von Wetter, behördlichen Maßnahmen, Veranstaltungen oder unvorhersehbaren Umständen bleiben vorbehalten.

4. Wartezeiten

Bei einer Verspätung des Gastes wartet die Fremdenführerin bis zu 30 Minuten am vereinbarten Treffpunkt. Diese Wartezeit wird auf die vereinbarte Führungsdauer angerechnet. Der Gast verpflichtet sich seinerseits, bis zu 15 Minuten auf die Fremdenführerin zu warten.

5. Ausfall der Fremdenführerin

Sollte die Fremdenführerin aus unvorhersehbaren oder unabwendbaren Gründen verhindert sein, wird sie sich nach Möglichkeit bemühen, einen gleichwertig qualifizierten staatlich geprüften Fremdenführer als Ersatz zu organisieren. Ein Anspruch auf Stellung eines Ersatzguides besteht jedoch nicht.

6. Preise und Zahlung

Die Bezahlung erfolgt bar nach der Führung oder nach Vereinbarung per Banküberweisung bzw. Vorauszahlung.

7. Stornierung

Bis 14 Tage vor der Führung kostenlos; 14 bis 3 Tage vor der Führung 50 %; danach 100 % des vereinbarten Honorars.

8. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Für persönliche Gegenstände wird keine Haftung übernommen. Für Verspätungen oder Programmänderungen aufgrund höherer Gewalt, Verkehr, Wetter oder behördlicher Maßnahmen wird keine Haftung übernommen.

9. Datenschutz

Es gilt die Datenschutzerklärung auf www.privatetourguide.at.

10. Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches Recht.

ENGLISH

1. Scope

These Terms & Conditions apply to all bookings of private tours and tailor-made guided experiences with Karyna Tymoshenko.

2. Booking

A booking becomes binding upon written confirmation by email or WhatsApp.

3. Services

Tours are provided according to the agreed itinerary and duration. Minor changes may be necessary due to weather, public events, official restrictions or unforeseen circumstances.

4. Waiting Time

In the event of a guest's delay, the guide will wait up to 30 minutes at the agreed meeting point. This waiting time is included in the scheduled tour duration. Guests are asked to wait up to 15 minutes for the guide.

5. Guide Availability

If the guide is unexpectedly unable to conduct the tour, every reasonable effort will be made to arrange an equally qualified licensed Austria Guide. However, providing a replacement guide cannot be guaranteed.

6. Prices & Payment

Payment may be made in cash after the tour or, by prior agreement, via bank transfer or advance payment.

7. Cancellation

Up to 14 days before the tour: free of charge; 14-3 days: 50%; thereafter: 100% of the agreed fee.

8. Liability

Participation is at your own risk. No liability is accepted for personal belongings or for delays and programme changes caused by force majeure, traffic, weather or official measures.

9. Privacy

Please refer to the Privacy Policy available on www.privatetourguide.at.

10. Governing Law

Austrian law shall apply.