

Datenschutzerklärung / Privacy Policy

DEUTSCH

Verantwortliche

Karyna Tymoshenko

Getreidemarkt 1/12a, 1060 Wien, Österreich

E-Mail: office@privatetourguide.at · Tel.: +43 680 325 99 41

1. Allgemeines

Ihre personenbezogenen Daten werden gemäß DSGVO verarbeitet.

2. Server-Logfiles

Beim Besuch der Website werden technisch erforderliche Daten (IP-Adresse, Browser, Betriebssystem, Datum/Uhrzeit, Referrer und aufgerufene Seiten) verarbeitet, um Sicherheit und Stabilität der Website zu gewährleisten (Art. 6 Abs.1 lit.f DSGVO).

3. Kontaktaufnahme & Buchungen

Daten aus Kontaktformular, E-Mail oder telefonischen Anfragen werden ausschließlich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage und Durchführung gebuchter Leistungen verarbeitet.

4. Cookies & Einwilligung

Es werden technisch notwendige Cookies verwendet. Analyse- und Marketingdienste werden – soweit erforderlich – erst nach Ihrer Einwilligung über das Cookie-Banner aktiviert.

5. Eingesetzte Dienste

- Google Analytics: Zur anonymisierten Analyse der Website-Nutzung. Die Verarbeitung erfolgt nur nach Ihrer Einwilligung.
- Google Maps: Zur Darstellung interaktiver Karten. Beim Aufruf können Daten an Google übermittelt werden.
- YouTube: Eingebettete Videos können Daten an YouTube/Google übertragen, sobald sie abgespielt werden.
- Instagram: Eingebundene Inhalte können eine Verbindung zu den Servern von Meta herstellen.
- Calendly: Für Terminbuchungen werden die von Ihnen eingegebenen Daten an Calendly verarbeitet, um Termine zu organisieren.

6. Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch und Widerruf einer Einwilligung sowie das Recht auf Beschwerde bei der österreichischen Datenschutzbehörde.

7. Datensicherheit

Diese Website verwendet SSL/TLS-Verschlüsselung und geeignete technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen.

8. Änderungen

Diese Datenschutzerklärung wird bei rechtlichen oder technischen Änderungen aktualisiert.

ENGLISH

Controller

Karyna Tymoshenko

Getreidemarkt 1/12a, 1060 Vienna, Austria

Email: office@privatetourguide.at · Phone: +43 680 325 99 41

1. General

Personal data are processed in accordance with the GDPR.

2. Server Log Files

Technical data such as IP address, browser, operating system, date/time, referrer and requested pages are processed to ensure website security and stability.

3. Contact & Bookings

Information submitted via email, contact form or telephone is used solely to answer enquiries and provide booked services.

4. Cookies & Consent

Necessary cookies are used for website functionality. Analytics and marketing services are activated only after your consent where required.

5. Third-Party Services

- Google Analytics: Used to analyse website usage after consent.
- Google Maps: Interactive maps may transfer data to Google.
- YouTube: Embedded videos may transfer data to YouTube/Google when played.
- Instagram: Embedded content may establish a connection with Meta servers.
- Calendly: Appointment bookings are handled through Calendly using the information you provide.

6. Your Rights

You have the rights of access, rectification, erasure, restriction, portability, objection, withdrawal of consent and complaint to the competent supervisory authority.

7. Data Security

SSL/TLS encryption and appropriate technical and organisational safeguards are implemented.

8. Updates

This Privacy Policy may be updated as legal or technical requirements change.