

FORRETNINGSBETINGELSER FOR ENLY A/S SALG AF EL TIL ERHVERSKUNDER

Gældende fra den 15. december 2025

CVR: 42133434 | Gothersgade 18, 1 – 7000 Fredericia | e-mail: Hej@Enly.dk

Leveringen er til enhver tid underlagt de offentlige myndigheders krav.

Generelt

Nærmere oplysninger om ENLYs aftaletyper og priser m.v. kan ses på ENLYs hjemmeside, Enly.dk, eller rekvireres ved henvendelse til ENLY. ENLYs indgåelse af aftale med kunden er betinget af, at ENLY kan kreditgodkende kunden. Til brug herfor kan ENLY indhente oplysninger i CVR-registret, kreditoplysningsbureauer, advarselsregistre mv.

Bestilling

Alle priser er inkl. afgifter og ekskl. moms. Priserne er dagspriser. Når du handler med ENLY, indgås aftaler på dansk. Hvis du ønsker at modtage en kopi af din ordrebekræftelse, kan du logge ind på Enly.dk eller sende en e-mail til Hej@Enly.dk

Børn og unge under 18 år

Du skal være fyldt 18 år for at handle på www.Enly.dk. Når du tilmelder dig, skal du indtaste fødselsdato, så vi sikrer at du er over 18 år. Er du under 18 år, skal aftalen indgås af en forælder eller værge

Definitioner

Selskabet handler el på kundens vegne, f.eks. ENLY. Kunden modtager en regning fra sit elselskab til dækning af kundens elforbrug samt for afgift for transport af el samt afgifter til staten. Aftale mellem kunde og ENLY om levering af el til kunden, jvf. disse forretningsbetingelser.

Aftale om el-leverance

Disse forretningsbetingelser gælder i forbindelse med alle leverancer af el mellem ENLY og virksomheden (herefter benævnt "Kunden").

Denne aftale omfatter hele forbruget af elektricitet på leveringsadressen/-erne, som angivet af kunden ved indgåelse af aftale om elleverance. ENLY handler el på vegne af kunden på de nordiske elbørser for at sikre kunden lavest mulige elpris. Prisen kan derfor ikke oplyses på forhånd, da elpriserne varierer time for time.

Forbrug og afregning

Det forventede årsforbrug baseres på oplysninger fra kundens lokale netselskab. Måling af leveret el sker i henhold til kundens lokale netselskabsregler. Det påhviler kunden at aflæse elmåleren og meddele netselskabet det faktiske forbrug i henhold til netselskabets betingelser.

Korrektion af betalinger

ENLY fastsætter a conto-betaling på baggrund af kundens oplysninger om forventet elforbrug samt oplysninger fra kundens lokale netselskab. For skabelonaflæste kunder modtager ENLY en opgørelse over kundens forbrug én gang årligt fra kundens lokale netselskab. På baggrund heraf kan ENLY opgøre kundens faktiske forbrug i forhold til a conto opkrævet forbrug. Hvis der er opkrævet for lidt i forhold til det faktiske forbrug, opkræves differencen sammen med næstfølgende acontobetaling. Hvis der er opkrævet for meget, modregnes det overskydende beløb i den efterfølgende a conto-betaling. Ved ophør af kundeforholdet modtager kunden en slutopgørelse snarest muligt og senest tre måneder efter, ENLY har modtaget slutaflæsning fra kundens lokale netselskab. ENLY foretager refusion eller opkrævning af evt. for meget eller for lidt opkrævet a conto-betaling, forudsat at beløbet overstiger 50,- kr. Udbetaling af restbeløb kan ske gratis ved overførsel direkte til kundens konto, såfremt kunden oplyser kontonummer ved udmelding. Kunden skal acceptere efterregulering af opkrævningerne som følge af forsinket modtagelse af forbrugsdata eller netselskabets korrektion af måledata efter målerfejl.

Ændringer i forbrug

Kunden har pligt til hurtigst muligt at underrette ENLY om forhold, som kan have betydning for ENLY.

Det gælder f.eks. større ændringer i kundens elforbrug o.l., f.eks. hvis kunden installerer nye, store maskiner på fabrikken,

væsentligt flere computere på kontoret eller skifter til/fra elvarme.

Det samme skal meddeles til kundens lokale netselskab.

Manglende meddelelse herom anses for væsentlig misligholdelse

Flytning

Kunden har pligt til hurtigst muligt at informere ENLY ved adresseændring. Både til- og fraflytning skal meldes til ENLY senest tre dage før flyttedatoen og gerne så tidligt som muligt, dog tidligst to måneder før flyttedatoen. Modtages flytteoplysninger senere, vil der opstå et internt forhold mellem udflytter og indflytter som de to parter skal håndtere uden ENLY og netselskabets deltagelse.

Levering og måledata

Det er en forudsætning for, at ENLY kan levere el til kunden, at kunden er tilsluttet det kollektive forsyningsnet via en aftale med sit lokale netselskab samt til enhver tid lever op til netselskabets betingelser. Hvis kunden allerede modtager el, bør dette ikke være et problem, og kunden skal ikke foretage sig yderligere, idet netadgang og transport af el blot fortsætter fra det lokale netselskab. Det er netselskabets måleudstyr og aflæsninger, herunder selvaflæsninger, der danner grundlag for afregning. Såfremt måleværdier mangler eller er fejlbehæftede, afregnes kunden ud fra et beregnet forbrug, bl.a. baseret på kundens tidligere forbrug. ENLY er berettiget til på vegne af kunden at rette henvendelse til netselskabet, som foretager måling af elforbruget hos kunden, hvis kunden eller ENLY har formodning om, at de foretagne målinger ikke er korrekte. Henvendelser om afbrydelser skal rettes til ENLY. Andre forhold vedrørende elkvaliteten skal rettes til kundens lokale netselskab. Det er kundens lokale netselskab, som er ansvarlig nettekniske forhold.

Pris og betalingsbetingelser

ENLY handler el på vegne af dig direkte på markedsvilkår. Afregning sker a conto op til fem måneder forud, baseret på dit forventede årsforbrug.

Tilmelding

Når du har tilmeldt dig og er blevet oprettet som bruger, kan du følge dit forbrug samt foretage ændringer i betalingsoplysninger på selvbetjeningssiden. Betaling foregår med betalingskort via selvbetjening siden eller Betalingsservice. Hvis du vælger kortbetaling accepterer du, at vi automatisk afregner fremtidige a conto-betalinger fra det angivne betalingskort. Næste rate hæves automatisk fra dit betalingskort, inden saldoen på din konto hos ENLY passerer 0,- Kr. Det er din pligt som kunde at sørge for, at dine kortoplysninger altid er opdaterede og korrekte, således at en betaling ikke fejler når vi hæver næste a conto-rate. Hvis du mister dit betalingskort eller får et nyt, er det vigtigt, at du opdaterer dine betalingsoplysninger via selvbetjeningsiden. Herved sikres at saldoen på din konto hos ENLY forbliver positiv. Hvis saldoen på din konto er negativ i mere end syv dage eller med mere end 100 kr., kan ENLY stoppe for vores leverance af el.

A conto-afregning

Det er tale om a conto opkrævning og ikke a conto fakturering. Dvs a conto opkrævning er et beløb (som ikke er specificeret) som overføres fra kundes egen konto og til en konto hos ENLY. Der er derfor ikke faktureret noget endnu på dette tidspunkt ved a conto opkrævningen. Faktureringen foregår først (løbende hver dag), når a conto forbruget registreres på kundens ENLY konto. Faktura dannes hver d 15 i den efterfølgende måned efter forbrugsmåned. Første afregning er et fast beløb, som angivet for det valgte produkt, eftersom vi ikke kender dit årsforbrug på faktureringstidspunktet. Der vil blive korrigeret på næstkommende faktureringsperiode, efter vi har modtaget måleraflæsning fra dit lokale netselskab. Efterfølgende a conto-betalinger beregnes som periodens andel af dit forventede årsforbrug til en estimeret elpris svarende til forbruget fra dit forsyningspligtselskab. Dit forventede årsforbrug baseres på oplysninger fra dit lokale netselskab. Endelig afregning af kundens faktiske forbrug sker ved årsafregning baseret på måleraflæsninger som ENLY modtager fra kundens lokale netselskab. Efter aflæsninger af forbruget hos kundens elmåler, foretager ENLY korrektioner i forhold til a contobetalingerne, og samtidig tilrettes fremtidige a conto-opkrævninger. ENLY forbeholder sig dog retten til uden varsel at ændre a conto opkrævningerne, såfremt forbruget ændrer sig væsentligt eller i øvrigt ikke svarer til ENLYs forventninger.

Tidspunkter for opkrævning

Hvis du er tilmeldt månedsbetaling med betalingskort trækkes aconto opkrævningen den sidste bankdag i måneden. Betingelsen er, at ved månedligt betaling koster det et gebyr på 9 kr. Oprettelsesgebyret hæves ved første opkrævning. Hvis kunden er i et rykkerforløb hos Elleverandøren forbeholder Elleverandøren sig retten til at ændre tidspunktet for opkrævningen, men kun mens kunden er i rykkerforløbet, så f.eks. på månedsopkrævning via betalingskort kan ske på andre tidspunkter end sidste bankdag i måneden. På betalingmetoder som har en opkrævningscyklus på mere end 1 måned, f.eks. 3 måneders betalingsservice, forbeholder Elleverandøren sig ret til at fremrykke opkrævningscyklusen hvis kundens konto hos ENLY går mere i minus end 500 kr. Dette minus kan skyldes en korrektion som følge af et højere forbrug

end a conto opkrævet tidligere. Dette er bla. for at begrænse at kundens efterregning stiger i løbet af cyklussen på f.eks. 3 måneders merforbrug.

Betaling med betalingskort

Hvis du har kortbetaling med automatisk optankning som betalingsmetode accepterer du, at vi automatisk afregner fremtidige a conto-opkrævninger fra det angivne betalingskort. Næste rate hæves automatisk fra dit betalingskort, inden saldoen på din konto hos elleverandøren passerer 0,- Kr. Det er din pligt som kunde at sørge for, at dine kortoplysninger altid er opdaterede og korrekte, således at en betaling ikke fejler når vi hæver næste a conto-rate. Hvis du mister dit betalingskort eller får et nyt, er det vigtigt, at du opdaterer dine betalingsoplysninger via selvbetjeningsiden. Herved sikres at saldoen på din konto hos elleverandøren forbliver positiv. Hvis saldoen på din konto er negativ i mere end syv dage eller med mere end 100 kr, kan Elleverandøren kræve sikkerhedsstillelse.

Betaling

Den angivne pris er inklusiv offentlige afgifter samt netafgifter. Statsafgifter og netafgifter og er ekskl. moms, A conto-beløbet trækkes automatisk på forfaldstidspunktet, som fremgår af fakturaen. Rettidig betaling forudsætter, at du holder dine kortoplysninger opdateret på selvbetjeningsiden. Ved forsinket betaling tilskrives renter i henhold til Rentelovens bestemmelser. Herudover må kunden påregne, at der påløber yderligere omkostninger, såfremt kunden ikke reagerer på første betalingspåmindelse, eller det bliver nødvendigt indlede retslig inkasso. Endvidere forbeholder ENLY sig ret til at udøve misligholdelsesbeføjelser i overensstemmelse med misligholdelse.

ENLY forbeholder sig retten til på ethvert tidspunkt at foretage kreditvurdering af kunden. På baggrund af denne kan ENLY kræve sikkerhed, forudbetaling eller - forud for leveringsstart - træde tilbage fra aftalen. Det er dig, der som kunde hæfter for betalingen for alle ydelser som ENLY leverer i henhold til leveranceaftalen.

Meddelelser mellem dig og ENLY sker elektronisk og via e-mail. Hvis du ændrer e-mailadresse, skal du straks give besked til ENLY via selvbetjeningsiden. Kunden gøres opmærksom på, at der kan ske kommunikation mellem Leverandøren og Kunden gennem e-Boks, SMS og "selvbetjening". Kunden forpligter sig således til at læse kommunikation fremkommet gennem disse kanaler. Kunden kan også blive kontaktet telefonisk, i forbindelse med kundens kundeforhold, herunder, men ikke begrænset til, manglende betaling af regninger mm. Al skriftlig kommunikation mellem Kunden og Leverandøren sker på et digitalt medie, f.eks. Elektronisk via e-Boks, e-mail, SMS, telefonopkald, "Min side" samt betalingservice. Kommunikationen kan omfatte kontrakter, servicemeddelelser, betalingspåmindelser mv. Virksomheden har ret til at vælge at fremsende information per post i stedet. Ønsker Kunden at modtage informationer per post, forbeholder Leverandøren sig retten til at opkræve gebyr herfor. Se den aktuelle gebyrsats på prisbladet. Kunden har pligt til at opdatere sine kontaktoplysninger, såfremt der er ændringer i e-mailadresse, mobilnummer eller folkeregisteradresse. Dette kan ske ved kontakt til kundeservice per e-mail til: Hej@Enly.dk. Der henvises i denne forbindelse til privatlivspolitik, der findes på: <https://Enly.dk/privatlivspolitik>.

Kundeforholdet bliver automatisk forlænget, indtil kunden opsiger sin leveranceaftale. Ved ophør af kundeforhold udformer ENLY en slutopgørelse på baggrund af kundens eller netselskabets aflæsning. Dette sker hurtigst muligt, dog senest seks uger efter, at ENLY har modtaget information fra netselskabet. Kunden skal gennem netselskabet sørge for at sikre ENLY de

måleværdier, som er nødvendige for at ENLY kan foretage afregningen korrekt. Ved manglende informationer er ENLY berettiget til at afregne a conto, efter et forventet elforbrug i perioden. Hvis afregningen af elforbruget er fejlagtig, refunderer ENLY det for meget betalte beløb eller opkræver for lidt betalte beløb. Det gælder f.eks. ved fejl i aflæsning, forbrugsberegning, kontering, målerfejl, brug af ukorrekt måleudstyr o.l. Som afregningsfejl anses også fejl i skønnet årsforbrug som følge af, at aflæsningen ikke er modtaget eller registreret. ENLY kan kræve regulering af det afregnede for en periode, hvori fejl kan påvises. De almindelige forældelsesregler gælder. Fejl kan også være fejl i skønnet forbrug som konsekvens af manglende indberetning. Regulering af en leveringsperiodes endelige afregning eller slutopgørelse kan kræves for den periode, hvori fejlen kan påvises, idet de almindelige forældelsesregler dog finder anvendelse. Fakturaer og kvitteringer for tidligere indbetalinger kan ses på selvbetjeningsiden.

Hvis du får ny e-mailadresse eller flytter, skal du give ENLY besked om din nye adresse. Ved overgangen til Engrosmodellen giver kunden samtykke til at ENLY fortsat må gennemføre den eksisterende betalingsaftale. Ved overgangen til Engrosmodellen ændres der principielt ikke noget ved den eksisterende betalingsaftale som kunden har med ENLY, og det deri indholdte samtykke bortfalder ikke som følge heraf. Et samtykke kan ikke tilbagekaldes fra kundens side.

Fortrydelsesret

Erhvervskunder har ingen fortrydelsesret.

Periode og opsigelse

Medmindre andet eksplicit er aftalt er Aftalen uopsigelig i 36 måneder fra indgåelsen af denne, og at kunden som minimum hæfter i denne periode. Herefter kan Aftalen af en part opsiges med en måneds varsel til udløbet af en kalendermåned, således at denne tidligst ophører 36 måneder efter indgåelsen.

Ændres Aftalen undervejs, såfremt kunden overgår til et andet program i forløbet, vil dette automatisk medføre en ny bindingsperiode. Bryder kunden aftalen med Elleverandøren skal denne betale et engangsbeløb til leverandøren på mindst kr. 3450,-DKK til dækning af de omkostninger, som leverandøren måtte have i forbindelse med afvikling af Aftalen før udløbet af bindingsperioden. Elleverandøren er berettiget til at opkræve abonnementsafgifter mv. i den resterende del af bindingsperioden, uanset om kunden vælger at opsiges Aftalen før tid.

Du kan opsiges aftalen enten via e-mail til Hej@Enly.dk eller på www.Enly.dk/fortryd Meddelelsen skal indeholde oplysning om kundenummer, navn og adresse

Fuldmagt

Den virksomhed, der indgår aftale om levering af el fra ENLY skal være registreret hos netselskabet på installationsadressen (den virksomhed som står på regningen fra netselskabet). Den enkelte person, der på vegne af den pågældende virksomhed indgår aftalen med ENLY, skal have fuldmagt fra virksomheden til at indgå aftalen.

ENLY gives fuldmagt til at repræsentere kunden i forbindelse med leverandørskifte over for kundens netselskab, herunder fuldmagt til at ENLY indhenter de nødvendige oplysninger til brug for leverandørskifte, samt at ENLY foretager leverandørskifte på vegne af kunden. ENLY gives fuldmagt til at elleveranceaftalen overføres med kunden ved flytning til ny adresse. Hvis kunden

ikke teknisk kan flytte sin aftale med til sin nye adresse, f.eks. hvis kunden ikke længere har egen måler, betragtes aftalen som opsagt af kunden.

Såfremt kunden ved tilmelding er bundet til en anden Elleverandøren, har ENLY fuldmagt til at foretage leverandørskifte ved førstkomende mulige dato efter udløb af bunden aftale. Der er ingen fortrydelsesret i forbindelse med aftalen.

Personoplysninger

ENLY kan indhente data fra CVR-registeret til entydig identifikation og verifikation af kunden. Kundens data vil ikke blive udleveret til tredjemand. ENLY kan dog give oplysningerne videre til koncernforbundne selskaber. Kunden kan bede om at få oplyst, hvilke data, ENLY har registreret. Undtaget herfra er dog tilfælde, hvor udlevering/videregivelse er fastsat ved lov, ved retskendelse/dom eller efter påkrav fra offentlig myndighed som ENLY ikke lovligt kan modsætte sig. ENLY behandler ikke kreditkortinformationer, da disse alene er registreret hos betalingsformidleren.

For at du kan indgå aftale med os på Enly.dk, har vi brug for følgende oplysninger: Navn, Adresse, Telefonnummer, E-mail, adresse & CVR-nummer.

Vi foretager registreringen af dine oplysninger med det formål at kunne levere varen til dig. Oplysningerne registreres hos ENLY og opbevares i fem år efter ophør af aftalen, hvorefter oplysningerne slettes. Når der indsamles oplysninger via vores website, sikrer vi, at det altid sker ved afgivelse af dit udtrykkelige samtykke, således at du er informeret om præcis, hvilke oplysninger, der indsamles og hvorfor. Direktøren og de ansatte for ENLY har adgang til de oplysninger, der registreres om dig. Den dataansvarlige på Enly.dk er ENLY A/S.

Vi opbevarer ikke kundeoplysninger krypteret. Vi transmitterer ikke kundeoplysninger krypteret. Oplysninger afgivet til Enly.dk videregives eller sælges på ingen måde videre til tredjemand, og vi registrerer ingen personfølsomme oplysninger. Som registreret hos ENLY har du altid ret til at gøre indsigelse mod registreringen.

Du har også ret til indsigt i, hvilke oplysninger, der er registreret om dig. Disse rettigheder har du efter Persondataloven og henvendelse i forbindelse hermed rettes til ENLY via e-mail Hej@Enly.dk.

Cookies

På www.Enly.dk anvendes cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet og dermed gøre besøget så nemt som muligt for dig. Du kan til enhver tid slette cookies fra din computer. Hvordan du gør dette, afhænger af din browser.

Logstatistik

Vi bruger en logstatistik på Enly.dk, hvilket betyder, at et statistiksystem opsamler information, som kan give et statistisk billede af, hvor mange besøgende vi har, hvor de kommer fra og hvor på websitet det forlades mv. Logstatistikken anvendes kun med det formål at optimere www.Enly.dk.

Reklamation

Oplever du fejl eller mangler ved din aftale hos ENLY, skal du kontakte os på Hej@Enly.dk. Henvendelser om afbrydelser skal ske til ENLY, og andre forhold vedrørende elkvaliteten skal rettes til kundens lokale netselskab. Det er netselskabet, som er ansvarlig for elkvaliteten. Henvendelser om afbrydelser skal ske til ENLY. ENLY er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverances tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. ENLY er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger palagt af Netselskabet, den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) eller den nordiske elbørs, Nord Pool.

Ændringer i betingelser

ENLY er berettiget til, med en måneds varsel, at ændre vilkårene i Forretningsbetingelser, så længe ændringerne ikke er væsentlige eller urimeligt byrdefulde for kunden. Såfremt der er tale om væsentlige ændringer, skal disse varsles individuelt med mindst tre måneder, således at kunden kan opsigte aftalen, inden ændringerne træder i kraft. Oplysninger om ændringer meddeles kunden på dennes selvbetjeningsside. Ændringer vil også fremgå af ENLYs hjemmeside.

Misligholdelse

Hvis en Part misligholder sine forpligtelser i henhold til Aftalen væsentligt, har den anden Part ret til at ophæve Aftalen med øjeblikkelig virkning. Som væsentlig misligholdelse betragtes bl.a. Kundens manglende opfyldelse af ENLY krav om sikkerhedsstillelse eller ophør af Kundens aftale med sit lokale Netselskab. Hvis Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser, er ENLY berettiget til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre efter gældende regler. Hvis Kundens Netselskab eller den systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) afbryder eller begrænser leverancerne til Kunden som følge af forhold, der ikke skyldes Kunden, betragtes dette ikke som misligholdelse af Aftalen. Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, begæring om konkurs eller indledning af gældssanering, skal ENLY straks underrettes herom. ENLY kan i disse tilfælde forlange sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering under Aftalen, dog ikke i forbindelse med rekonstruktionsbehandling, medmindre andet er bestemt ved lov.

Afbrydelse af elleverancen

Ved manglende betaling rykker ENLY kunden for betaling med betalingsfrist på to dage. Såfremt rykkerbetaling ikke sker senest på forfaldsdato, kan ENLY afbryde elleverancen efter forudgående varsel. ENLY kan også, efter to dages forudgående varsel, afbryde elleverancen, hvis det af købers handle måde eller af et alvorligt svigt i kundens kreditværdighed fremstår som overvejende sandsynligt, at kunden vil komme til at misligholde sin betalingspligt. Ved udøvelse af retten til at afbryde elleverancen er ENLY ikke forpligtet til at genoptage forsyningen, før kunden har betalt alle forfaldne terminer inklusiv påløbne renter og omkostninger. Udøvelse af retten til at afbryde

forsyningen reducerer ikke kundens betalingspligt. ENLY har ret til at afbryde elleverancen i tilfælde, hvor netselskabet afbryder forsyningen.

Leveringshindringer og force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes leverandørens og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis leverandøren eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol. Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter, Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror, Brande, ildsvåde og hærværk, It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it-og kommunikationsnedbrud, Sammenbrud eller skade på Elanlæg, der ikke skyldes Netselskabets fejl eller forsømmelser, Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører, Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller -import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan leverandøren ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/eller transmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem leverandøren og Kunden.

Tvister

Kunden har krav på klagebehandling af god standard. Behandlingen af en klage skal ske hurtigst muligt. Hvis Kunden ikke er tilfreds med leverandørens opfyldelse af Aftalen, en afgørelse truffet af leverandøren eller kundebehandlingen i øvrigt, kan Kunden henvende sig til leverandøren på klage@enly.dk. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med leverandøren. leverandøren besvarer Kundens henvendelse snarest muligt og uden ugrundet ophold.

Du kan oprette en klage ved at skrive til Klage@Enly.dk.

eller sende et brev til:

ENLY A/S
Gothersgade 18, 1
7000 Fredericia

Såfremt du ikke er tilfreds med ENLYs afgørelse eller behandling, kan du indgive en klage over vores afgørelse til:

Ankenævnet på Energiområdet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Telefon 41 71 50 00
post@energianke.dk www.energianke.dk - Ankenævnet behandler civile tvister mellem
private forbrugere og energiselskaber.

Lovvalg og værneting | Domstolsprøvelse

Tvister mellem Kunden og leverandøren afgøres efter danske retsregler, herunder mangels reglerne i Købelovens forbruger afsnit. Sager mod leverandøren med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem Parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Aarhus. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod leverandøren ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

Ændringer

Leverandøren forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som leverandøren i medfør af Forbruger aftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse. Leverandøren forbeholder sig endvidere ret til ensidigt at ændre disse Leveringsbetingelser og vilkårene i Aftalen, herunder priserne. Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. Leverandøren informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation. Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden ophæve Aftalen.