

FORRETNINGSBETINGELSER
OVERSKUDSPRODUKTION AF SOLCELLER
15. december 2025



ENLY!

Det andet energiselskab

Generelle bestemmelser

Disse betingelser (benævnt "Vilkårene") er gældende for aftaler om privatkunders ("Kundens") køb af overskudsproduktion af solceller (herefter "Solceller") hos ENLY A/S, CVR-nr.: 42133434, Gothersgade 18, 1, 7000 Fredericia (herefter "ENLY").

Enhver specifik eller generel betingelse, som kunden angiver i forbindelse med sin bestilling, vil ikke ændre eller tilsidesætte disse vilkår, medmindre ENLY skriftligt har godkendt en sådan afvigelse.

Det er en forudsætning for ENLYs køb af overskudsproduktion, at ENLY registreres som Kundens produktionsleverandør i Data Hub. Kunden og ENLY har derfor indgået en separat aftale herom ("Aftalen"), som regulerer vilkårene for ENLYs køb.

Disse Vilkår er en integreret del af Aftalen. Hvis der er uoverensstemmelser mellem Vilkårene og Aftalen, har Aftalen forrang.

Forholdet mellem Kunden, ENLY og Netselskabet

Kundens netselskab er ansvarlig for transporten af elektricitet fra Kundens El producerende anlæg til elnettet. ENLYs køb af overskudsproduktion forudsætter, at Kunden har en gyldig tilslutningsaftale med netselskabet og opfylder dettes tekniske og administrative krav.

Kunden er ansvarlig for at sætte sig ind i og overholde netselskabet bestemmelser og offentlige forskrifter. Købet af overskudsproduktion inkluderer balancekraft, hvilket betyder, at Kunden kan levere el i det omfang, anlægget producerer. ENLY kan dog midlertidigt afbryde købet uden kompensation, hvis netselskabet eller Energinet afbryder elforsyningen.

Kunden giver ENLY fuldmagt til at foretage relevante til- og frameldinger samt leverandørskift i DataHub og over for netselskabet og Energinet. Købet omfatter udelukkende de aftagenumre, der er beskrevet i Aftalen.

Priser og beregning

Kundens samlede pris for ENLY A/S' køb af overskudsproduktion fra Kundens El producerende anlæg opgøres som følger Prisen for den af ENLY A/S købte overskudsproduktion (overskydende el) fastsættes til spotprisen (pr. kWh) på den nordiske el børs (NordPol) i den time, hvor den pågældende kWh er produceret af Kundens Elproducerende anlæg, med fradrag af følgende:

Energinets til enhver tid gældende indfødningsstarif. Du kan læse mere om den gældende indfødningsstarif på www.energinet.dk/el/elmarkedet/tariffer/aktuelle-tariffer

Energinets til enhver tid gældende balancetarif. Du kan læse mere om den gældende balancetarif på www.energinet.dk/el/elmarkedet/tariffer/aktuelle-tariffer

ENLY A/S' handelstillæg og udgifter til prognose- og balancebetaling. Nærmere oplysninger om ENLY A/S' balancetarif kan findes på <https://Enly.dk/>

Månedligt abonnement til ENLY A/S per aftagenummer. Abonnementet bortfalder dog, såfremt Kunden også har indgået aftale med ENLY A/S om levering (salg) af el til Kunden, og der sker modregning af forbrug og produktion. Netabonnement og nettarif, såfremt ENLY A/S måtte blive opkrævet dette af Kundens Netselskab, i hvilket tilfælde ENLY A/S på vegne af Kundens Netselskab viderefakturerer det af Netselskabet opkrævede Netabonnement og -tarif på basis af hvert enkelt aftagenummer og tilhørende produktion.

Oplysninger om aktuelle tariffer, gebyrer og andre priser fremgår af ENLY A/S' hjemmeside og udleveres efter anmodning ved henvendelse til ENLY A/S. ENLY A/S har ret til at regulere gebyrer og handelstillæg i overensstemmelse med handelsbetingelser punkt **"Ændringer"** Både Netselskabet, Energinet og den danske stat kan ændre satserne, ligesom de kan indføre yderligere former for betalinger, afgifter med videre. Sådanne ændringer vil uden videre slå igennem i Kundens samlede opgørelse og vil alene blive varslet over for Kunden, såfremt gældende lovgivning kræver det. De satser, som ENLY A/S opkræves af Netselskabet, Energinet og det offentlige, kan findes på Netselskabet, Energinets og SKATs hjemmeside. Kunder, som er berettigede til særlige afgiftsforhold, er selv ansvarlige for at identificere disse og give besked herom til ENLY A/S, I så fald indgås en tillægsaftale herom. Alle tariffer, gebyrer og priser angives og afregnes i danske kroner.

Måling og afregning

Afregning sker som udgangspunkt månedsvis bagud, med udgangspunkt i de måledata, som netselskabet indsender til DataHub. ENLY kan foretage korrektioner, hvis måledata er fejlbehæftet. Såfremt måledata er behæftet med fejl, afregnes der ud fra Netselskabet skøn over Kundens overskudsproduktion. Endelig afregning sker på baggrund af den faktisk målte overskudsproduktion fra Kundens El producerende anlæg, når måledata fra Netselskabet foreligger i Datahubben. I tilfælde af fejl eller forsinkelse i forbindelse med Kundens måledata er Kunden – uanset årsagen til fejlen eller forsinkelsen – forpligtet til at acceptere en efterfølgende korrektion af den målte produktion fra Kundens El producerende anlæg. Regulering af afregning kan kræves for den periode, hvori fejl kan påvises, idet de almindelige forældelsesregler dog finder anvendelse. Som fejl anses også fejl i estimeret produktion og overskudsproduktion fra Kundens El producerende anlæg.

Kunden skal sikre, at måledata kan tilgås af ENLY via netselskabet. Ved mistanke om forkerte målinger skal Kunden kontakte ENLY A/S, som om nødvendigt kontakter Netselskabet. Har ENLY A/S selv mistanke, tager de direkte kontakt til Netselskabet.

Kunden er forpligtet til at oplyse ENLY, hvis den årlige indtægt overstiger DKK 50.000.

Kunden kan følge sin elproduktion på www.eloverblik.dk, der drives af Energinet

Modregning

ENLY kan modregne ethvert forfaldent tilgodehavende i Kundens tilgodehavende. Hvis Kunden også modtager el fra ENLY, kan parterne aftale modregning mellem forbrug og produktion.

Varighed og opsigelse

Aftalen træder i kraft, når ENLY er registreret som produktionselleverandør i DataHub. Aftalen kan opsiges med én måneds varsel til udgangen af en måned. Ved ophør udarbejdes en slutfregning senest seks uger efter opsigelsesdatoen.

Flytning og ejerskifte

Kunden skal informere ENLY ved flytning eller ejerskifte af anlægget. Aftalen kan overdrages til ny ejer efter anmodning fra begge parter.

Fortrydelsesret

Ved aftaler om fjernsalg og aftaler indgået uden for leverandørens forretningssted kan Kunden træde tilbage fra Aftalen inden 14 dage fra Aftalens indgåelse (fortrydelsesret). Kunden skal inden udløbet af fortrydelsesfristen utvetydigt afgive en erklæring til leverandøren om, at Kunden ønsker at fortryde Aftalen. Kunden kan vælge at benytte standardformularen i Forbrugeraftalelovens bilag 3. Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt.

Meddelelsen kan sendes til Hej@Enly.dk, alternativt kan følgende [Link](#) benyttes.

Gebyr

ENLY A/S anvender en række gebyrer, som har til formål at dække omkostninger, som ENLY påføres som led i håndtering af Aftalen, som for eksempel kan være, men ikke begrænser sig til: Gebyr for opsigelse i en eventuel bindingsperiode Faktureringsgebyrer Rykker- og inkassogebyrer Slutfregningsgebyr i forbindelse med opsigelse og flytning Aktuelle gebyrer fremgår af <https://Enly.dk/kundeservice/fakturering/>

Misligholdelse

Hver af parterne har ret til at ophæve Aftalen ved den anden parts misligholdelse, hvis misligholdelsen ikke er udbedret efter skriftligt påbud herom. Følgende forhold betragtes som væsentlig misligholdelse:

Manglende opfyldelse af en betalingsforpligtelse.

Afbrydelse af elproduktionen hos Kunden som følge af forhold, Kunden bærer risikoen for.

Ophør af Kundens aftale med det lokale netselskab.

Kundens undladelse af at informere ENLY A/S om ændringer elproduktionen fra det Elproducerende anlæg.

Kundens manglende opfyldelse af krav om sikkerhedsstillelse stillet af ENLY A/S.

Afbrydelse eller begrænsning af muligheden for at levere el til nettet, som skyldes forhold hos Netselskabet eller den systemansvarlige (Energinet), og som ikke kan tilskrives Kunden, betragtes ikke som misligholdelse.

Ved dødsfald, begæring om rekonstruktionsbehandling, konkurs, gældssanering eller anden form for bobehandling hos Kunden, skal ENLY A/S straks underrettes af Kunden, kontaktpersonen eller bobestyreren. ENLY A/S kan i sådanne tilfælde ophæve aftalen eller kræve sikkerhedsstillelse som betingelse for videreførelse, medmindre andet følger af ufravigelig lovgivning. Såfremt Kunden væsentligt misligholder aftalen, kan ENLY A/S kræve allerede udbetalte beløb for den leverede produktion refunderet, i det omfang betalingerne relaterer sig til forhold, der senere viser sig ikke at være i overensstemmelse med aftalegrundlaget.

Force majeure

I tilfælde af force majeure suspenderes leverandørens og Kundens forpligtelser overfor hinanden i henhold til disse betingelser og/eller særskilt aftale, så længe force majeure består. Force majeure forholdet skal søges overvundet hurtigst muligt. Den berørte Part skal straks skriftligt orientere den anden Part om forholdet og oplyse om, hvornår det forventes afhjulpet. Force majeure foreligger, hvis leverandøren eller Kunden forhindres i at opfylde Aftalen på grund af forhold, der indtræder efter aftaleforholdets start, og som er uden for den pågældende Parts kontrol.

Force majeure kan især foreligge i tilfælde af nedennævnte forhold (ikke udtømmende):

- Ekstraordinære naturkræfter, herunder jordskælv, stormflod og isvinter
- Samfundsfjendtlige handlinger, herunder krig, borgerlig opstand eller terror
- Brande, ildsvåde og hærværk
- It-manipulation eller andre utilsigtede hændelser, som forårsager it-og kommunikationsnedbrud - Sammenbrud eller skade på Elanlæg, der ikke skyldes Netselskabet fejl eller forsømmelser
- Umulighed med hensyn til at opnå nødvendig arbejdskraft, maskiner, materialer eller underentreprenører.
- Arbejdsstridigheder, herunder, men ikke begrænset til, strejker og lockouter
- Forsyningsusikkerhed, herunder utilstrækkelig energiproduktion og/eller-import (varemangel)

Force majeure foreligger endvidere, hvis en Part kun ved afholdelse af uforholdsmæssige økonomiske omkostninger kan opfylde sine forpligtelser i henhold til Leveringsbestemmelserne eller Aftalen. Pengemangel er ikke force majeure. Kan leverandøren ikke opfylde sine forpligtelser efter Aftalen på grund af, at Netselskabet eller www.Energinet.dk har erklæret force majeure i distributions- og/ellertransmissionssystemet, udgør dette forhold tillige force majeure i forholdet mellem leverandøren og Kunden.

Erstatningsansvar

Parterne er erstatningsansvarlige efter dansk rets almindelige regler, medmindre andet er fastsat i disse Leveringsbetingelser eller i Aftalen mellem Parterne. leverandøren er ikke ansvarlig for skade eller tab i forbindelse med fejl og afbrydelser i elnettet, ej heller for leverancens tekniske kvalitet, herunder spændingsniveau, frekvens og støjforhold. leverandøren er endvidere ikke ansvarlig for skade og tab som følge af indskrænkninger eller begrænsninger pålagt af Netselskabet, den

systemansvarlige virksomhed (Energinet.dk) eller den nordiske elbørs, Nord Pool. Leverandøren er uden ansvar for Kundens eventuelle driftstab, avancetab og andre indirekte tab, som Kunden måtte lide i kraft af, at denne tillige som erhvervsdrivende forsynes med (aftager) elektricitet fra/på den pågældende adresse (forbrugssted), medmindre leverandøren har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Kunden opfordres til at tegne driftstabsforsikring.

Ophør | Slutafregning

leverandøren sender slutafregning til Kunden senest 6 uger efter aftaleforholdets ophør. Tilsvarende sender leverandøren flytteafregning til Kunden senest 6 uger efter leveringsophør på den fraflyttede adresse. Slut- og flytteafregning betragtes som altovervejende hovedregel som endelige saldoopgørelser. Kundens rettigheder eller forpligtelser ifølge Aftalen kan hverken helt eller delvist overdrages uden leverandørens forudgående skriftlige samtykke, medmindre andet er bestemt ved lov. leverandøren må uden Kundens samtykke gennemføre sådanne overdragelser til et nuværende eller fremtidigt koncern- eller interesseforbundet selskab i Europa og/eller som led i en hel eller delvis overdragelse af sine aktiviteter (aktiver og passiver) til en tredjemand, der opfylder betingelserne for at drive leverandørvirksomhed i Danmark.

Personoplysninger

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer leverandøren relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger, om Kunden og om Kundens forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med reglerne i Persondataloven. leverandøren er berettiget til at videregive oplysningerne til andre, herunder det offentlige, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen og forpligtelserne efter Aftalen samt, hvor det er i overensstemmelse med rettigheder og forpligtelser efter lovgivningen i øvrigt. Får leverandøren kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, sørger leverandøren for, at kommunen underrettes herom i overensstemmelse med lov om social service. Får leverandøren kendskab til, at dyrehold behandles uforsvarligt, sørger leverandøren for, at politiet underrettes herom.

Leverandøren behandler ikke kreditkortinformationer, da disse alene er registreret hos betalingsformidleren. leverandøren anvender cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet og dermed gøre besøget så nemt som muligt for kunden. Ved oprettelse hos leverandøren forbeholder denne sig retten til at kreditvurdere Kunden igennem Ribers Kredit Information (RKI). Leverandøren kan også bruge andre registre. Kunden kan ved at skrive til leverandørens kundecenter få indsigt i de oplysninger, der behandles om Kunden, og anmode om at få oplysningerne berigtiget. Leverandøren er berettiget til at opkræve et gebyr, såfremt anmodningen om indsigt ønskes besvaret skriftligt. Ved etablering af Kunde-forholdet giver Kunden samtykke til at modtage materiale relateret til el- og/eller gasleverancen, kunde-forholdet som sådan samt markedsføringsmateriale om Energileverandørens øvrige produkter. Kunden accepterer i øvrigt at modtage Energileverandørens nyhedsbreve, der udkommer 4-6 gange årligt.

Kundeklager

Kunden har krav på klagebehandling af god standard. Behandlingen af en klage skal ske hurtigst muligt. Hvis Kunden ikke er tilfreds med leverandørens opfyldelse af Aftalen, en afgørelse truffet af leverandøren eller kundebehandlingen i øvrigt, kan Kunden henvende sig til leverandøren på klage@Enly.dk. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med leverandøren. leverandøren besvarer Kundens henvendelse snarest muligt og uden ugrundet ophold

Du kan oprette en klage ved at skrive til: Klage@Enly.dk eller sende et brev til:

ENLY A/S
Gothersgade 18, 1
7000 Fredericia

Såfremt du ikke er tilfreds med ENLYs afgørelse eller behandling, kan du indgive en klage over vores afgørelse til:

Ankenævnet på Energiområdet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Telefon 41 71 50 00
post@energianke.dk, www.energianke.dk

Ankenævnet behandler civile tvister mellem private forbrugere og energiselskaber.

Lovvalg og værneting | Domstolsprøvelse

Tvister mellem Kunden og leverandøren afgøres efter danske retsregler, herunder mangels reglerne i Købelovens forbrugerafsnit. Sager mod leverandøren med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem Parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Aarhus. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod leverandøren ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

Ændringer

leverandøren forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som leverandøren i medfør af Forbruger aftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse. leverandøren forbeholder sig endvidere ret til ensidigt at ændre disse Leveringsbetingelser og vilkårene i Aftalen, herunder priserne. Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. leverandøren informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation. Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden ophæve Aftalen.