

FORRETNINGSBETINGELSER
SALG/LEJE AF LADESTANDER
15. december 2025



ENLY!

Det andet energiselskab

**AFTALE OM SALG OG INSTALLATION AF LADESTANDER LEVERINGSBETINGELSER –
PRIVATKUNDER (KØB)**

**AFTALE OM SALG OG INSTALLATION AF LADESTANDER LEVERINGSBETINGELSER –
PRIVATKUNDER (LEJE)**

**AFTALE OM SALG OG INSTALLATION AF LADESTANDER LEVERINGSBETINGELSER –
PRIVATKUNDER (INSTALLATIONSBETINGELSER)**

AFTALE OM SALG OG INSTALLATION AF LADESTANDER LEVERINGSBETINGELSER – PRIVATKUNDER (KØB)

Generelle bestemmelser

Disse betingelser (benævnt "Vilkårene") er gældende for aftaler om privatkunders ("Kundens") køb af ladestander (herefter "Ladestanderen") hos ENLY A/S, CVR-nr.: 42133434, Gothersgade 18, 1, 7000 Fredericia (herefter "ENLY"). Enhver specifik eller generel betingelse, som kunden angiver i forbindelse med sin bestilling, vil ikke ændre eller tilsidesætte disse vilkår, medmindre ENLY skriftligt har godkendt en sådan afvigelse.

Bestilling, tilbud og ordrebekræftelse

Ved bestilling af en ladestander skal kunden oplyse sit navn, e-mailadresse og installationsadresse, som bruges til ordrehåndtering og kommunikation om installationen. Umiddelbart efter bestillingen modtager kunden en kvittering for, at ENLY har modtaget bestillingen. Denne kvittering er ikke en bindende aftale, men en bekræftelse på, at ordren er i behandling. Efter ordren er blevet behandlet modtager kunden en endelig ordrebekræftelse (herefter "Ordrebekræftelsen"), der indeholder disse vilkår samt praktiske oplysninger om installation af ladestanderen. Sammen udgør ordrebekræftelsen den samlede aftale ("Aftalen") mellem kunden og ENLY. Vores tekniske installatør vil herefter kontakte kunden og aftaler installationsdato. Prisen i aftalen samt mulighed for elafgiftsrefusion forudsætter, at kunden allerede har eller samtidig med aftalens indgåelse opretter en elaftale med ENLY. Kunden er særskilt informeret om leveringsbetingelserne for denne elaftale. ENLY forbeholder sig retten til at rette eventuelle pris-, tryk- eller tekniske fejl i tilbuddet og aftalen

Ejerskabsoverdragelse og Ansvar

Ejerskabet til ladestanderen overgår til kunden ved fuld betaling, hvilket inkluderer både selve ladestanderen og installationen. Når ejerskabet er overført, er kunden ansvarlig for enhver vedligeholdelse og sikring af korrekt drift af ladestanderen. Det er kundens ansvar at følge alle anvisninger for brug og sikkerhed. Eventuelle skader, der skyldes forkert brug eller misligholdelse, dækkes ikke af ENLY. Ladeboksen er alene beregnet til opladning af el- og hybridbiler. Den må ikke benyttes til erhvervsmæssig opladning, hvorfor dette vil blive betragtet som misligholdt. Ladeboksen må ikke anvendes til andre formål, og der må ikke tilsluttes udstyr, adaptere eller lignende, som ikke er godkendt af producenten. Kunden må heller ikke foretage ændringer af ladeboksen. Tilslutning af uautoriseret udstyr eller ændringer af ladeboksen kan medføre en sikkerhedsrisiko, som Enly ikke kan drages til ansvar for. Kundens garanti vil også bortfalde i sådanne tilfælde. Ladekabler og andet udstyr er ikke inkluderet i aftalen, men kan tilkøbes separat i forbindelse med køb af ladeboksen. Lade brikker medfølger som en del af aftalen.

Priser og betalingsvilkår

Kundens samlede opstartspris inkl. moms for køb af produktet, installation og eventuelle gebyrer samt den månedlige pris inkl. moms for service- og refusionsaftalen fremgår af tilbuddet og ordrebekræftelsen, dog med undtagelse af eventuelle efterfølgende aftalte ekstraarbejder som følge af **specialinstallationer**.

Betaling af opstartsprisen skal ske i henhold til betalingsbetingelserne i tilbuddet og ordrebekræftelsen. Betaling kan foretages med følgende betalingsmidler: Dankort, VISA/Dankort, MasterCard, VISA Electron, Maestro og MobilePay.

Betaling af serviceaftalen sker ved månedsvis forudgående opkrævning via kundens elaftale. Betaling skal ske via de betalingskanaler, som ENLY stiller til rådighed, herunder f.eks. Betalingsservice, Indbetalingskort eller MobilePay. Kunden modtager en samlet faktura fra ENLY på både denne aftale og kundens elaftale. Hvis aftalen indgås midt i en kalendermåned, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af kalendermåned. Perioden og beløbet fremgår af den første faktura, kunden modtager.

Alle priser er angivet i danske kroner og inkl. moms.

Kunden er forpligtet til at betale de opkrævede beløb inden forfaldsdatoen. Modtager ENLY ikke betalingen inden forfaldsdatoen, er ENLY berettiget til at opkræve renter og gebyrer i overensstemmelse med rentelovens regler. Kunden er også forpligtet til at betale de udgifter, ENLY måtte have i forbindelse med rykkerskrivelser samt inddrivelse af udestående beløb. leverandøren kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til leverandøren eller til selskaber, som leverandøren er koncernforbundet med. Ligeledes er ENLY berettiget til at afvente levering eller support af produktet, indtil det forfaldne beløb er betalt.

Levering

Skader konstateret på pakken ved modtagelse skal meddeles til ENLY på Hej@Enly.dk Kunden må ikke pakke ladeboksen ud, påbegynde samling af Ladeboksen eller lignende. Såfremt der i forbindelse med installationen konstateres skader, mangler, manglende dele eller lignende som følge af, at Ladeboksen var pakket ud på installationsdagen, afholdes samtlige udgifter til reparation, reservedele og lignende af Kunden.

Aftalens varighed og ophør

Aftalen træder i kraft fra dens indgåelse. Serviceaftalen forbliver i kraft, indtil det opsiges af en af parterne. Serviceaftalen er bindende de første 6 måneder. Aftalen kan opsiges af hver af Parterne efter 5 måneder med et varsel på en måned til udgangen af en kalendermåned.

Installationskrav

Installationen af ladestanderen skal udføres af ENLYs autoriserede installatører. Kunden skal sikre, at elinstallationen på adressen opfylder tekniske krav, såsom korrekt belastning på eltavlen og tilgængelig GSM- eller Wi-Fi-dækning for optimal drift jf. bilag **"installationsbetingelser"** Kunden har ansvaret for at informere ENLY om ændringer ved ejendommen, såsom

begrænsninger i adgang eller elinstallationens stand, der kan påvirke installationen. Kunden skal desuden være til stede eller sørge for adgang på installationstidspunktet.

Vedligehold

ENLY er til enhver tid berettiget til at tage Ladeboksen ud af drift uden forudgående varsel, såfremt dette er en følge af nødvendige tekniske ændringer, myndighedskrav eller vedligehold, herunder opdatering af firmware/software, der er begrundet i driften.

Opdatering af Software og Teknisk Support

ENLY forbeholder sig retten til løbende at opdatere ladestanderens software for at sikre optimal funktion og sikkerhed. Kunden vil modtage information om større opdateringer, der kræver brugerinteraktion. Teknisk support er tilgængelig for alle kunder, der har spørgsmål til opsætning eller funktionalitet. ENLY kan i visse tilfælde opkræve gebyr for support på stedet, hvis problemet skyldes kundens egne installationer eller tilføjelser.

Levering af strøm

Ladeboksens passive og aktive elforbrug betales af Kunden. Kunden betaler Ladeboksens elforbrug direkte til sin elleverandør, og elforbruget indgår dermed i Kundens generelle husholdningsforbrug.

Afgiftsrefusion og Strømforbrug

Kunden kan være berettiget til refusion af elafgifter for strøm anvendt til opladning via ladestanderen, afhængigt af gældende lovgivning og ENLYs abonnementsaftale. ENLY bistår med administrationen af elafgiftsrefusion, forudsat at kunden opfylder alle krav for refusion. Refusionen gælder kun, når ladestanderen anvendes i overensstemmelse med retningslinjerne, og kun når ladestanderen er installeret og anvendes i kundens private hjem.

For at opnå refusion af elafgiften via ladeboksen kræver det, at kunden har en aktiv serviceaftale med ENLY. Refusionen kan kun udbetales, hvis kunden ikke allerede opnår afgiftsreduktion på andet grundlag, som f.eks. solceller, varmepumpe eller el opvarmet bolig. Kunden er ansvarlig for, at der til enhver tid betales fuld elafgift på elektricitet leveret til ladeboksen og skal informere ENLY om eventuelle ændringer i forholdene under aftalen.

ENLY administrerer refusionen i overensstemmelse med gældende regler og satser fastsat af SKAT, og udbetalingen sker via elaftalen. Refusion gælder kun for ladebokse installeret i Danmark og for det målte kWh-forbrug brugt til opladning af el- eller plugin hybridbiler på privatadressen. ENLY skal have mulighed for at få adgang til ladeboksen efter aftale med kunden for kontrol, aflæsning, opdatering eller vedligeholdelse af installationen. Uberettiget opnået refusion skal tilbagebetales.

Regler for Support og Kundeservice

ENLY tilbyder support og kundeservice til alle kunder med en ladestander, for at sikre at ladestanderen fungerer optimalt og opfylder kundens behov. Ved spørgsmål om drift, fejl, installation eller generel brug af ladestanderen kan kunden kontakte ENLY på Hej@Enly.dk. For support på stedet, som kræver teknikerbesøg, kan der dog være længere behandlingstid. ENLY forbeholder sig retten til at opkræve et gebyr for teknikerbesøg, der ikke skyldes fejl ved ladestanderen, men derimod installationsforhold på kundens ejendom eller misbrug af udstyret.

Reklamationsret

ENLY tilbyder en reklamation på 2 år fra installationsdatoen. Reklamationen dækker fabrikationsfejl og defekter, men omfatter ikke skader, der skyldes fejlagtig anvendelse, forsømmelighed eller uautoriserede ændringer. Kunden har ret til at reklamere over mangler, men skal give ENLY mulighed for at udbedre manglen. Reparationer eller udskiftninger under reklamationen udføres uden omkostninger for kunden. Hvis ladestanderen er blevet beskadiget som følge af eksterne faktorer uden for ENLYs kontrol (fx vejforhold), dækker garantien ikke skaden.

Garanti

ENLY tilbyder garanti i henhold til producentens standardvilkår uden en serviceaftale. Ved køb af en serviceaftale gælder garantien i hele aftaleperioden, dog maksimalt 5 år fra installationsdatoen. Garantien dækker reparation af fejl og udskiftning af defekte dele, forudsat korrekt brug og installation. Skader som følge af forkert brug, ukorrekt installation eller eksterne forhold som lynnedslag eller oversvømmelser er ikke dækket. Hvis en ladeboks skal udskiftes, kan ENLY vælge at levere en tilsvarende model fra en anden producent for at sikre funktionaliteten.

Gebyrer ved Forgæves Forsøg

Hvis installationen forsinkes eller forhindres grundet kundens forhold, opkræves et gebyr for forgæves installation forsøg. Kunden kan ændre installationsdatoen op til to hverdage før det aftalte tidspunkt uden yderligere omkostninger.

Ansvarsfraskrivelse og Force Majeure

ENLY fraskriver sig ansvar for tab eller skader, der opstår som følge af uforudsete og uundgåelige hændelser, herunder naturkatastrofer, strømafbrydelser, eller andre hændelser uden for selskabets kontrol. Kunden er forpligtet til at have passende forsikring for at beskytte ladestanderen mod uforudsete hændelser, der kan forårsage skade eller tab.

Retur- og Fortrydelsesret

Aftalen er undergivet forbrugeraftalelovens regler, hvilket betyder, at Kunden har 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse. Fortryder kunden købet efter installationen, kan ENLY opkræve gebyrer for afmontering og eventuelle skader på udstyret. Hvis ladestanderen har været taget i brug, kan værdiforringelse påvirke refusionsbeløbet. Fortrydelsesretten kan kun benyttes, hvis kunden informerer ENLY skriftligt inden fortrydelsesfristen udløb.

Kunden udnytter fortrydelsesretten ved at give meddelelse til ENLY herom via e-mail, hvori følgende oplysninger skal fremgå: Kundens ønske om at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med indgåelse af Aftalen

Dato for bestilling af Ladeboksen

Kundens navn(e)

Kundens adresse

Kundens underskrift, hvis (fortrydelsesretten meddeles på papir)

Returnering skal ske inden for 30 dage fra modtagelsen, og det er en betingelse, at produktets emballage er ubrudt. Hvis emballagen er brudt, kan produktet blive rekonfigureret for at sikre, at det igen er fuldt funktionelt. Eventuelle omkostninger til denne vedligeholdelse pålægges kunden.

Er produktet beskadiget i en grad, hvor det ikke kan gøres funktionsdygtigt, informeres kunden, og de tilhørende omkostninger dækkes af kunden. Alle omkostninger forbundet med returnering, herunder fragt, påhviler kunden.

Overdragelse af rettigheder og pligter

ENLY er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept.

Kundens overdragelse af rettigheder og pligter i henhold til aftalen kan udelukkende ske efter, såfremt ENLY har givet forudgående skriftlig accept.

Misligholdelse

I tilfælde af Kundens misligholdelse af betaling i henhold til aftalen kan ENLY opsige aftalen med fem dages varsel. En kunde, der har forfalden gæld, kan ikke indgå en ny aftale med ENLY, før det skyldige beløb er betalt. Ved aftalens ophør opgøres mellemværendet, og ENLY foretager enten en tilbagebetaling (refusion) eller opkræver eventuelle udestående beløb. Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Væsentlig misligholdelse kan blandt andet omfatte Kundens manglende opfyldelse af krav om sikkerhedsstillelse.

Ved betalingsmisligholdelse forbeholder ENLY sig retten til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i henhold til gældende regler. Kunden hæfter for betaling af aftalen indtil udgangen af den måned, hvor opsigelsen træder i kraft, som ellers kunne være opsagt af Kunden.

ENLY kan kræve sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering i tilfælde af begæring om rekonstruktion, konkurs, dødsfald eller gældssanering, med mindre andet er fastsat ved lov.

Følgende forhold udgør altid væsentlig misligholdelse af Serviceaftalen:

Ladeboksen bruges til opladning af andet end el- og hybridbiler

Ladeboksen anvendes i erhvervsøjemed (Opladning af firmabiler eller køretøjer i erhvervsdrift, Viderealg af elektricitet, Opladning som del af betalte serviceydelser (fx for gæster), Opladning som medarbejderfordel)

ENLY skæres for adgang til Ladeboksen ifm. fejlsøgning og reparation

Reparationer mv. er foretaget af tredjemand, der ikke på forhånd er godkendt af ENLY

Konstatering af fysiske skader mv.

Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser

Kunden undlader at opfylde betingelsen som sikkerhedsstillelse

Er Aftalen misligholdt af Kunden, kan Kunden ikke kræve allerede erlagte beløb refunderet.

Erstatningsansvar/Erstatningskrav

ENLY er dog uden ansvar for tab vedrørende følgeskader, indirekte tab og andre tab, herunder tab som følge af, at Ladeboksen ikke kan benyttes som forudsat, medmindre ENLY har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

ENLY er desuden uden ansvar for følgende forhold:

Tab som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer til Ladeboksen, herunder services, opdatering af firmware/software, der er nødvendige af driftsmæssige årsager og af tekniske hensyn.

Tab som følge af myndighedskrav

Tab som følge af strømsvigt, afbrydelser eller driftsforstyrrelser i distributions- eller transmissionsnettet, uanset om disse kan henføres til Kundens elaftale med ENLY eller andre el udbydere

Tab som følge af produkter eller tjenester, der ikke er købt i forbindelse med Aftalens indgåelse

Tab som følge af fejl ved oprindelige installationer

Krav der relaterer sig til, hvorvidt Ladeboksen kan benyttes på det mest økonomisk fordelagtige tidspunkt på døgnet

Tab, der skyldes misbrug eller bortskaffelse af ladekort

For så vidt angår eventuelt produktansvar er ENLY udelukkende ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, som ikke kan fraviges ved aftale. ENLY er ikke ansvarlig for indirekte tab.

Ladebrik

Du har modtaget et ladekort fra ENLY, som kan bruges til at oplade el- og hybridbiler på vores ladestandere, uden behov for at benytte appen "Enly Opladning" (herefter Enly App). Ved opladning skal kortet scannes på en Enly ladestander, og opladningen vil ske til den pris, som ladeejeren har fastsat på den pågældende ladestander. Hver måned modtager du en samlet faktura, som indeholder en oversigt over alle dine ladetransaktioner. Ladekortet sendes til dig via post, og ved modtagelsen vil der medfølge en vejledning, der beskriver, hvordan kortet aktiveres. Sørg for at følge instruktionerne for at kunne bruge Ladekortet korrekt. ENLY forbeholder sig retten til, uden ansvar og uden varsel, at tage Ladekortet samt tilhørende services, herunder Enly App, midlertidigt eller permanent ud af drift. Dette kan ske for at gennemføre tekniske ændringer, vedligeholdelse, opdateringer af firmware/software eller for at efterkomme myndighedskrav. I sådanne tilfælde kan det betyde, at opladning via ladekortet ikke er muligt. ENLY kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå som følge heraf

Flytning

Skifter Kunden adresse under aftaleperioden, skal ENLY underrettes. Efter anmodning arrangerer ENLY nedtagning og geninstallation af ladeboksen mod betaling – kontakt kundeservice for pris og yderligere oplysninger. Eventuelt supplerende installationsarbejde faktureres særskilt.

Personoplysninger

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer leverandøren relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger, om Kunden og om Kundens forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med reglerne i Persondataloven. leverandøren er berettiget til at videregive oplysningerne til andre, herunder det offentlige, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen og forpligtelserne efter Aftalen samt, hvor det er i overensstemmelse med rettigheder og forpligtelser efter lovgivningen i øvrigt

Får leverandøren kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, sørger leverandøren for, at kommunen underrettes herom i overensstemmelse med lov om social service. Får leverandøren kendskab til, at dyrehold behandles uforsvarligt, sørger leverandøren for, at politiet underrettes herom. leverandøren behandler ikke kreditkortinformationer, da disse alene er registreret hos betalingsformidleren. leverandøren anvender cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet og dermed gøre besøget så nemt som muligt for kunden. Ved oprettelse hos leverandøren forbeholder denne sig retten til at kreditvurdere Kunden igennem Ribers Kredit Information (RKI) Leverandøren kan også bruge andre registre. Kunden kan ved at skrive til leverandørens kundecenter få indsigt i de oplysninger, der behandles om Kunden, og anmode om at få oplysningerne berigtiget. Leverandøren er berettiget til at opkræve et gebyr, såfremt anmodningen om indsigt ønskes besvaret skriftligt.

Ved etablering af Kundeforholdet giver Kunden samtykke til at modtage materiale relateret til el- og/eller gasleverancen, kundeforholdet som sådan samt markedsføringsmateriale om Energileverandørens øvrige produkter. Kunden accepterer i øvrigt at modtage Energileverandørens nyhedsbreve, der udkommer 4-6 gange årligt.

Kundeklager

Kunden har krav på klagebehandling af god standard. Behandlingen af en klage skal ske hurtigst muligt. Hvis Kunden ikke er tilfreds med leverandørens opfyldelse af Aftalen, en afgørelse truffet af leverandøren eller kundebehandlingen i øvrigt, kan Kunden henvende sig til leverandøren på klage@Enly.dk. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med leverandøren. leverandøren besvarer Kundens henvendelse snarest muligt og uden ugrundet ophold.

Du kan oprette en klage ved at skrive til Klage@Enly.dk eller sende et brev til:

ENLY A/S

Gothersgade 18, 1

7000 Fredericia

Såfremt du ikke er tilfreds med ENLYs afgørelse eller behandling, kan du indgive en klage over vores afgørelse til:

Ankenævnet på Energiområdet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Telefon 41 71 50 00

post@energianke.dk eller på www.energianke.dk

Ankenævnet behandler civile tvister mellem private forbrugere og energiselskaber

Lovvalg og værneting | Domstolsprøvelse

Tvister mellem Kunden og leverandøren afgøres efter danske retsregler, herunder mangels reglerne i Købelovens forbrugerafsnit. Sager mod leverandøren med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem Parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Aarhus. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod leverandøren ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

Ændringer

leverandøren forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som leverandøren i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse. leverandøren forbeholder sig endvidere ret til ensidigt at ændre disse Leveringsbetingelser og vilkårene i Aftalen, herunder priserne. Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. leverandøren informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation. Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden ophæve Aftalen

AFTALE OM SALG OG INSTALLATION AF LADESTANDER LEVERINGSBETINGELSER – PRIVATKUNDER (LEJE)

Generelle bestemmelser

Disse betingelser (benævnt "Vilkårene") er gældende for aftaler om privatkunders ("Kundens") køb af ladestander (herefter "Ladestanderen") hos ENLY A/S, CVR-nr.: 42133434, Gothersgade 18, 1, 7000 Fredericia (herefter "ENLY"). Enhver specifik eller generel betingelse, som kunden angiver i forbindelse med sin bestilling, vil ikke ændre eller tilsidesætte disse vilkår, medmindre ENLY skriftligt har godkendt en sådan afvigelse.

Bestilling, tilbud og ordrebekræftelse

Ved bestilling af en ladestander skal kunden oplyse sit navn, e-mailadresse og installationsadresse, som bruges til ordrehåndtering og kommunikation om installationen. Umiddelbart efter bestillingen modtager kunden en kvittering for, at ENLY har modtaget bestillingen. Denne kvittering er ikke en bindende aftale, men en bekræftelse på, at ordren er i behandling. Efter ordren er blevet behandlet modtager kunden en endelig ordrebekræftelse (herefter "Ordrebekræftelsen"), der indeholder disse vilkår samt praktiske oplysninger om installation af ladestanderen. Sammen udgør ordrebekræftelsen den samlede aftale ("Aftalen") mellem kunden og ENLY. Vores tekniske installatør vil herefter kontakte kunden og aftaler installationsdato. Prisen i aftalen samt mulighed for elafgiftsrefusion forudsætter, at kunden allerede har eller samtidig med aftalens indgåelse opretter en elaftale med ENLY. Kunden er særskilt informeret om leveringsbetingelserne for denne elaftale. ENLY forbeholder sig retten til at rette eventuelle pris-, tryk- eller tekniske fejl i tilbuddet og aftalen

Ejerskabsoverdragelse og Ansvar

Ejerskabet til ladestanderen forbliver hos ENLY i hele lejeperioden. Kunden har brugsret til ladestanderen i henhold til aftalen og er ansvarlig for at sikre korrekt daglig brug. Kunden må ikke foretage ændringer på ladestanderen eller tilslutte uautoriseret udstyr, da dette kan medføre en sikkerhedsrisiko. Eventuelle skader, der skyldes kundens forkert brug eller manglende vedligeholdelse, dækkes af kunden. ENLY er ansvarlig for nødvendig reparation og vedligeholdelse af ladestanderen i henhold til aftalens vilkår. Det er kundens ansvar at følge alle anvisninger for brug og sikkerhed. Eventuelle skader, der skyldes forkert brug eller misligholdelse, dækkes ikke af ENLY. Ladeboksen er alene beregnet til opladning af el- og hybridbiler. Den må ikke benyttes til erhvervsmæssig opladning, hvorfor dette vil blive betragtet som misligholdt. Ladeboksen må ikke anvendes til andre formål, og der må ikke tilsluttes udstyr, adaptere eller lignende, som ikke er godkendt af producenten. Kunden må heller ikke foretage ændringer af ladeboksen. Tilslutning af uautoriseret udstyr eller ændringer af ladeboksen kan medføre en sikkerhedsrisiko, som Enly ikke kan drages til ansvar for. Kundens garanti vil også bortfalde i sådanne tilfælde, Ladekabler og andet udstyr er ikke inkluderet i aftalen, men kan tilkøbes separat i forbindelse med køb af ladeboksen. Lade brikker medfølger som en del af aftalen.

Frikøbsret

Kunden opnår efter 2 års sammenhængende og uafbrudt leje af Ladeboksen en ret til at frikøbe Ladeboksen. Kunden kan benytte frikøbsretten og anmode om oplysninger om købspris ved at rette henvendelse til ENLY på Hej@Enly.dk

Priser og betalingsvilkår

Kundens samlede opstartspris inkl. moms for leje af produktet, installation og eventuelle gebyrer samt den månedlige pris inkl. moms for service-, leje- og refusionsaftalen fremgår af tilbuddet og ordrebekræftelsen, dog med undtagelse af eventuelle efterfølgende aftalte ekstraarbejder som følge af **specialinstallationer**.

Betaling af opstartsprisen skal ske i henhold til betalingsbetingelserne i tilbuddet og ordrebekræftelsen. Betaling kan foretages med følgende betalingsmidler: Dankort, VISA/Dankort, MasterCard, VISA Electron, Maestro og MobilePay.

Betaling af service-, leje- og refusionsaftalen sker ved månedsvis forudgående opkrævning via kundens elaftale. Betaling skal ske via de betalingskanaler, som ENLY stiller til rådighed, herunder f.eks. Betalingsservice, Indbetalingskort eller MobilePay. Kunden modtager en samlet faktura fra ENLY på både denne aftale og kundens elaftale. Hvis aftalen indgås midt i en kalendermåned, sker afregningen forholdsmæssigt for den resterende del af kalendermåneden. Perioden og beløbet fremgår af den første faktura, kunden modtager. Alle priser er angivet i danske kroner og inkl. moms.

Kunden er forpligtet til at betale de opkrævede beløb inden forfaldsdatoen. Modtager ENLY ikke betalingen inden forfaldsdatoen, er ENLY berettiget til at opkræve renter og gebyrer i overensstemmelse med rentelovens regler. Kunden er også forpligtet til at betale de udgifter, ENLY måtte have i forbindelse med rykkerskrivelser samt inddrivelse af udestående beløb. Leverandøren kan foretage modregning med ethvert forfaldent tilgodehavende og enhver forfalden gæld, som Kunden måtte have til leverandøren eller til selskaber, som leverandøren er koncernforbundet med. Ligeledes er ENLY berettiget til at afvente levering eller support af produktet, indtil det forfaldne beløb er betalt.

Levering

Skader konstateret på pakken ved modtagelse skal meddeles til ENLY på Hej@Enly.dk. Kunden må ikke pakke ladeboksen ud, påbegynde samling af Ladeboksen eller lignende. Såfremt der i forbindelse med installationen konstateres skader, mangler, manglende dele eller lignende som følge af, at Ladeboksen var pakket ud på installationsdagen, afholdes samtlige udgifter til reparation, reservedele og lignende af Kunden.

Aftalens varighed og ophør

Aftalen træder i kraft fra dens indgåelse. Serviceaftalen forbliver i kraft, indtil det opsiges af en af parterne. Serviceaftalen er bindende de første 6 måneder. Aftalen kan opsiges af hver af Parterne efter 5 måneder med et varsel på en måned til udgangen af en kalendermåned.

Installationskrav

Installationen af ladestanderen skal udføres af ENLYs autoriserede installatører. Kunden skal sikre, at elinstallationen på adressen opfylder tekniske krav, såsom korrekt belastning på eltavlen og tilgængelig GSM- eller Wi-Fi-dækning for optimal drift jf. bilag **"installationsbetingelser"**

Vedligehold

ENLY er til enhver tid berettiget til at tage Ladeboksen ud af drift uden forudgående varsel, såfremt dette er en følge af nødvendige tekniske ændringer, myndighedskrav eller vedligehold, herunder opdatering af firmware/software, der er begrundet i driften.

Opdatering af Software og Teknisk Support

ENLY forbeholder sig retten til løbende at opdatere ladestanderens software for at sikre optimal funktion og sikkerhed. Kunden vil modtage information om større opdateringer, der kræver brugerinteraktion. Teknisk support er tilgængelig for alle kunder, der har spørgsmål til opsætning eller funktionalitet. ENLY kan i visse tilfælde opkræve gebyr for support på stedet, hvis problemet skyldes kundens egne installationer eller tilføjelser.

Levering af strøm

Ladeboksens passive og aktive elforbrug betales af Kunden. Kunden betaler Ladeboksens elforbrug direkte til sin elleverandør, og elforbruget indgår dermed i Kundens generelle husholdningsforbrug.

Afgiftsrefusion og Strømforbrug

Kunden kan være berettiget til refusion af elafgifter for strøm anvendt til opladning via ladestanderen, afhængigt af gældende lovgivning og ENLYs abonnementsaftale. ENLY bistår med administrationen af elafgiftsrefusion, forudsat at kunden opfylder alle krav for refusion. Refusionen gælder kun, når ladestanderen anvendes i overensstemmelse med retningslinjerne, og kun når ladestanderen er installeret og anvendes i kundens private hjem.

For at opnå refusion af elafgiften via ladeboksen kræver det, at kunden har en aktiv serviceaftale med ENLY. Refusionen kan kun udbetales, hvis kunden ikke allerede opnår afgiftsreduktion på andet grundlag, som f.eks. solceller, varmepumpe eller el opvarmet bolig. Kunden er ansvarlig for, at der til enhver tid betales fuld elafgift på elektricitet leveret til ladeboksen og skal informere ENLY om eventuelle ændringer i forholdene under aftalen.

ENLY administrerer refusionen i overensstemmelse med gældende regler og satser fastsat af SKAT, og udbetalingen sker via elaftalen. Refusion gælder kun for ladebokse installeret i Danmark og for det målte kWh-forbrug brugt til opladning af el- eller plugin hybridbiler på privatadressen. ENLY skal have mulighed for at få adgang til ladeboksen efter aftale med kunden for kontrol, aflæsning, opdatering eller vedligeholdelse af installationen. Ubeberettiget opnået refusion skal tilbagebetales.

Regler for Support og Kundeservice

ENLY tilbyder support og kundeservice til alle kunder med en ladestander, for at sikre at ladestanderen fungerer optimalt og opfylder kundens behov. Ved spørgsmål om drift, fejl, installation eller generel brug af ladestanderen kan kunden kontakte ENLY på Hej@Enly.dk. For support på stedet, som kræver teknikerbesøg, kan der dog være længere behandlingstid. ENLY forbeholder sig retten til at opkræve et gebyr for teknikerbesøg, der ikke skyldes fejl ved ladestanderen, men derimod installationsforhold på kundens ejendom eller misbrug af udstyret.

Reklamationsret

ENLY tilbyder en reklamation på 2 år fra installationsdatoen. Reklamationen dækker fabrikationsfejl og defekter, men omfatter ikke skader, der skyldes fejlagtig anvendelse, forsømmelighed eller uautoriserede ændringer. Kunden har ret til at reklamere over mangler, men skal give ENLY mulighed for at udbedre manglen. Reparationer eller udskiftninger under reklamationen udføres uden omkostninger for kunden. Hvis ladestanderen er blevet beskadiget som følge af eksterne faktorer uden for ENLYs kontrol (fx vejforhold), dækker garantien ikke skaden.

Garanti

ENLY tilbyder garanti i henhold til producentens standardvilkår uden en serviceaftale. Ved køb af en serviceaftale gælder garantien i hele aftaleperioden, dog maksimalt 5 år fra installationsdatoen. Garantien dækker reparation af fejl og udskiftning af defekte dele, forudsat korrekt brug og installation. Skader som følge af forkert brug, ukorrekt installation eller eksterne forhold som lynnedslag eller oversvømmelser er ikke dækket. Hvis en ladeboks skal udskiftes, kan ENLY vælge at levere en tilsvarende model fra en anden producent for at sikre funktionaliteten.

Gebyrer ved Forgæves Forsøg

Hvis installationen forsinkes eller forhindres grundet kundens forhold, opkræves et gebyr for forgæves installation forsøg. Kunden kan ændre installationsdatoen op til to hverdage før det aftalte tidspunkt uden yderligere omkostninger.

Ansvarsfraskrivelse og Force Majeure

ENLY fraskriver sig ansvar for tab eller skader, der opstår som følge af uforudsete og uundgåelige hændelser, herunder naturkatastrofer, strømafbrydelser, eller andre hændelser uden for selskabets kontrol. Kunden er forpligtet til at have passende forsikring for at beskytte ladestanderen mod uforudsete hændelser, der kan forårsage skade eller tab.

Retur- og Fortrydelsesret

Aftalen er undergivet forbrugeraftalelovens regler, hvilket betyder, at Kunden har 14 dages fortrydelsesret fra tidspunktet for Aftalens indgåelse. Fortryder kunden købet efter installationen, kan ENLY opkræve gebyrer for afmontering og eventuelle skader på udstyret. Hvis ladestanderen har været taget i brug, kan værdiforringelse påvirke refusionsbeløbet. Fortrydelsesretten kan kun benyttes, hvis kunden informerer ENLY skriftligt inden fortrydelsesfristen udløb.

Kunden udnytter fortrydelsesretten ved at give meddelelse til ENLY herom via e-mail, hvori følgende oplysninger skal fremgå: Kundens ønske om at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med indgåelse af Aftalen

Dato for bestilling af Ladeboksen

Kundens navn(e)

Kundens adresse

Kundens underskrift, hvis (fortrydelsesretten meddeles på papir)

Returnering skal ske inden for 30 dage fra modtagelsen, og det er en betingelse, at produktets emballage er ubrudt. Hvis emballagen er brudt, kan produktet blive rekonfigureret for at sikre, at det igen er fuldt funktionelt. Eventuelle omkostninger til denne vedligeholdelse pålægges kunden.

Er produktet beskadiget i en grad, hvor det ikke kan gøres funktionsdygtigt, informeres kunden, og de tilhørende omkostninger dækkes af kunden. Alle omkostninger forbundet med returnering, herunder fragt, påhviler kunden.

Overdragelse af rettigheder og pligter

ENLY er berettiget til at overdrage sine rettigheder og pligter i henhold til Aftalen helt eller delvist til tredjemand uden Kundens accept.

Kundens overdragelse af rettigheder og pligter i henhold til aftalen kan udelukkende ske efter, såfremt ENLY har givet forudgående skriftlig accept.

Misligholdelse

I tilfælde af Kundens misligholdelse af betaling i henhold til aftalen kan ENLY opsige aftalen med fem dages varsel. En kunde, der har forfalden gæld, kan ikke indgå en ny aftale med ENLY, før det skyldige beløb er betalt. Ved aftalens ophør opgøres mellemværendet, og ENLY foretager enten en tilbagebetaling (refusion) eller opkræver eventuelle udestående beløb. Hvis en part væsentligt misligholder sine forpligtelser i henhold til aftalen, har den anden part ret til at ophæve aftalen med øjeblikkelig virkning. Væsentlig misligholdelse kan blandt andet omfatte Kundens manglende opfyldelse af krav om sikkerhedsstillelse.

Ved betalingsmisligholdelse forbeholder ENLY sig retten til at indberette dette til godkendte kreditoplysningsbureauer og/eller advarselsregistre i henhold til gældende regler. Kunden hæfter for betaling af aftalen indtil udgangen af den måned, hvor opsigelsen træder i kraft, som ellers kunne være opsagt af Kunden.

ENLY kan kræve sikkerhedsstillelse som betingelse for fortsat levering i tilfælde af begæring om rekonstruktion, konkurs, dødsfald eller gældssanering, med mindre andet er fastsat ved lov.

Følgende forhold udgør altid væsentlig misligholdelse af Serviceaftalen:

Ladeboksen bruges til opladning af andet end el- og hybridbiler

Ladeboksen anvendes i erhvervsøjemed (Opladning af firmabiler eller køretøjer i erhvervsdrift, Viderealg af elektricitet, Opladning som del af betalte serviceydelser (fx for gæster), Opladning som medarbejderfordel)

ENLY skæres for adgang til Ladeboksen ifm. fejlsøgning og reparation

Reparationer mv. er foretaget af tredjemand, der ikke på forhånd er godkendt af ENLY

Konstatering af fysiske skader mv.

Kunden misligholder sine betalingsforpligtelser

Kunden undlader at opfylde betingelsen som sikkerhedsstillelse

Er Aftalen misligholdt af Kunden, kan Kunden ikke kræve allerede erlagte beløb refunderet.

Erstatningsansvar/Erstatningskrav

ENLY er dog uden ansvar for tab vedrørende følgeskader, indirekte tab og andre tab, herunder tab som følge af, at Ladeboksen ikke kan benyttes som forudsat, medmindre ENLY har handlet forsætligt eller groft uagtsomt.

ENLY er desuden uden ansvar for følgende forhold:

Tab som følge af afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer til Ladeboksen, herunder services, opdatering af firmware/software, der er nødvendige af driftsmæssige årsager og af tekniske hensyn.

Tab som følge af myndighedskrav

Tab som følge af strømsvigt, afbrydelser eller driftsforstyrrelser i distributions- eller transmissionsnettet, uanset om disse kan henføres til Kundens elaftale med ENLY eller andre el udbydere

Tab som følge af produkter eller tjenester, der ikke er købt i forbindelse med Aftalens indgåelse

Tab som følge af fejl ved oprindelige installationer

Krav der relaterer sig til, hvorvidt Ladeboksen kan benyttes på det mest økonomisk fordelagtige tidspunkt på døgnet

Tab, der skyldes misbrug eller bortskaffelse af ladekort

For så vidt angår eventuelt produktansvar er ENLY udelukkende ansvarlig i henhold til de bestemmelser i produktansvarsloven, som ikke kan fraviges ved aftale. ENLY er ikke ansvarlig for indirekte tab.

Ladebrik

Du har modtaget et ladekort fra ENLY, som kan bruges til at oplade el- og hybridbiler på vores ladestandere, uden behov for at benytte appen "Enly Opladning" (herefter Enly App). Ved opladning skal kortet scannes på en Enly ladestander, og opladningen vil ske til den pris, som ladeejeren har fastsat på den pågældende ladestander. Hver måned modtager du en samlet faktura, som indeholder en oversigt over alle dine ladetransaktioner. Ladekortet sendes til dig via post, og ved modtagelsen vil der medfølge en vejledning, der beskriver, hvordan kortet aktiveres. Sørg for at følge instruktionerne for at kunne bruge Ladekortet korrekt. ENLY forbeholder sig retten til, uden ansvar og uden varsel, at tage Ladekortet samt tilhørende services, herunder Enly forsyning App, midlertidigt eller permanent ud af drift. Dette kan ske for at gennemføre tekniske ændringer, vedligeholdelse, opdateringer af firmware/software eller for at efterkomme myndighedskrav. I sådanne tilfælde kan det betyde, at opladning via ladekortet ikke er muligt. ENLY kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tab, som måtte opstå som følge heraf

Flytning

Skifter Kunden adresse under aftaleperioden, skal ENLY underrettes. Efter anmodning arrangerer ENLY nedtagning og geninstallation af ladeboksen mod betaling – kontakt kundeservice for pris og yderligere oplysninger. Eventuelt supplerende installationsarbejde faktureres særskilt.

Personoplysninger

Til brug for administration af leveringsforholdet indsamler, behandler og opbevarer leverandøren relevante oplysninger, herunder identifikationsoplysninger, om Kunden og om Kundens forbrugsrelaterede forhold i overensstemmelse med reglerne i Persondataloven. leverandøren er berettiget til at videregive oplysningerne til andre, herunder det offentlige, hvis det er nødvendigt for at varetage leverancen og forpligtelserne efter Aftalen samt, hvor det er i overensstemmelse med rettigheder og forpligtelser efter lovgivningen i øvrigt

Får leverandøren kendskab til, at et barn eller en ung under 18 år lever under forhold, der bringer dets sundhed eller udvikling i fare, sørger leverandøren for, at kommunen underrettes herom i overensstemmelse med lov om social service. Får leverandøren kendskab til, at dyrehold behandles uforsvarligt, sørger leverandøren for, at politiet underrettes herom. leverandøren behandler ikke kreditkortinformationer, da disse alene er registreret hos betalingsformidleren. leverandøren anvender cookies med det formål at optimere websitet og dets funktionalitet og dermed gøre besøget så nemt som muligt for kunden. Ved oprettelse hos leverandøren forbeholder denne sig retten til at kreditvurdere Kunden igennem Ribers Kredit Information (RKI) Leverandøren kan også bruge andre registre. Kunden kan ved at skrive til leverandørens kundecenter få indsigt i de oplysninger, der behandles om Kunden, og anmode om at få oplysningerne berigtiget. Leverandøren er berettiget til at opkræve et gebyr, såfremt anmodningen om indsigt ønskes besvaret skriftligt.

Ved etablering af Kundeforholdet giver Kunden samtykke til at modtage materiale relateret til el- og/eller gasleverancen, kundeforholdet som sådan samt markedsføringsmateriale om Energileverandørens øvrige produkter. Kunden accepterer i øvrigt at modtage Energileverandørens nyhedsbreve, der udkommer 4-6 gange årligt.

Kundeklager

Kunden har krav på klagebehandling af god standard. Behandlingen af en klage skal ske hurtigst muligt. Hvis Kunden ikke er tilfreds med leverandørens opfyldelse af Aftalen, en afgørelse truffet af leverandøren eller kundebehandlingen i øvrigt, kan Kunden henvende sig til leverandøren på klage@Enly.dk. Henvendelsen har ikke opsættende virkning og giver ikke udsættelse med betalinger mv., medmindre dette udtrykkeligt aftales med leverandøren. leverandøren besvarer Kundens henvendelse snarest muligt og uden ugrundet ophold.

Du kan oprette en klage ved at skrive til Klage@Enly.dk eller sende et brev til:

ENLY A/S

Gothersgade 18, 1

7000 Fredericia

Såfremt du ikke er tilfreds med ENLYs afgørelse eller behandling, kan du indgive en klage over vores afgørelse til:

Ankenævnet på Energiområdet Carl Jacobsens Vej 35 2500 Valby Telefon 41 71 50 00

post@energianke.dk eller på www.energianke.dk

Ankenævnet behandler civile tvister mellem private forbrugere og energiselskaber

Lovvalg og værneting | Domstolsprøvelse

Tvister mellem Kunden og leverandøren afgøres efter danske retsregler, herunder mangelsreglerne i Købelovens forbrugerafsnit. Sager mod leverandøren med relation til disse Leveringsbetingelser eller Aftalen mellem Parterne anlægges som udgangspunkt ved Retten i Aarhus. Kunden kan dog sædvanligvis vælge at anlægge sag mod leverandøren ved sit eget hjemting, jf. nærmere Retsplejelovens § 244, jf. § 245, stk. 2.

Ændringer

leverandøren forbeholder sig retten til at ændre i de oplysninger, som leverandøren i medfør af Forbrugeraftalelovens § 8, stk. 1, jf. § 9, stk. 2, skal give til Kunden inden Aftalens indgåelse. leverandøren forbeholder sig endvidere ret til ensidigt at ændre disse Leveringsbetingelser og vilkårene i Aftalen, herunder priserne. Væsentlige ændringer til ugunst for Kunden iværksættes med et forudgående varsel i overensstemmelse med gældende lovgivning. leverandøren informerer desuden om øvrige ændringer til ugunst for Kunden ved individuel kommunikation. Ønsker Kunden ikke at fortsætte Aftalen på ændrede vilkår, kan Kunden ophæve Aftalen

AFTALE OM SALG OG INSTALLATION AF LADESTANDER LEVERINGSBETINGELSER – PRIVATKUNDER (INSTALLATIONSBETINGELSER)

Generelle bestemmelser

Disse betingelser (benævnt "Vilkårene") er gældende for aftaler om privatkunders ("Kundens") køb af ladestander (herefter "Ladestanderen") hos ENLY A/S, CVR-nr.: 42133434, Gothersgade 18, 1, 7000 Fredericia (herefter "ENLY").

Enhver specifik eller generel betingelse, som kunden angiver i forbindelse med sin bestilling, vil ikke ændre eller tilsidesætte disse vilkår, medmindre ENLY skriftligt har godkendt en sådan afvigelse

Lovbestemt Fortrydelsesfrist og Betaling af Omkostninger

Kunden har en 14-dages lovbestemt fortrydelsesret. Fortrydelsen kan ske, selv hvis ladestanderen allerede er installeret, men kunden skal dække alle direkte omkostninger forbundet med afmontering, inklusive gebyrer for teknikerbesøg og transport. ENLY vil informere om de præcise omkostninger ved afmontering inden udførelsen, så kunden er fuldt oplyst om eventuelle økonomiske konsekvenser.

Værdiforringelse og Refusionspolitik

Hvis ladestanderen er blevet brugt inden fortrydelsesfristen, kan der være tale om værdiforringelse, som vil blive trukket fra refusionsbeløbet. Værdiforringelsen vurderes ud fra, om ladestanderen kan gensælges som ny eller kun som brugt. Kunden informeres om den vurderede værdi, og ENLY oplyser skriftligt om eventuelle fradrag i refusionen, hvis ladestanderen ikke længere fremstår som ny.

Krav til Meddelelse om Fortrydelse

For at gøre brug af fortrydelsesretten skal kunden inden fortrydelsesfristens udløb sende en skriftlig meddelelse til ENLY, som klart angiver købsdato, installationsdato og produkt detaljer; herefter bekræfter ENLY modtagelsen og beskriver den videre proces. Kunden modtager en returlabel og skal returnere produktet senest 14 dage fra bekræftelsesmeddelelsen. ENLY forbeholder sig ret til at fakturere for værdiforringelse, hvis varen er håndteret ud over det, der er nødvendigt for at fastslå art, egenskaber og funktion. Ønsker kunden assistance til nedtagning af ladestanderen, kan dette udføres mod et nedtagningsgebyr, alternativt er det kundens ansvar at sørge for korrekt og sikker nedtagning samt afholde eventuelle udgifter hertil

Undtagelser til Fortrydelsesret

Hvis ladestanderen er købt som led i en specialaftale eller kampagne med vilkår, der fraviger den almindelige fortrydelsesret, kan den lovbestemte fortrydelsesret være begrænset. ENLY vil i sådanne tilfælde tydeligt angive, hvis fortrydelsesretten ikke gælder, eller hvis særlige betingelser er tilknyttet

11kW / 16A Standard Installation

- Kørsel, til og fra kunden
- Levering og fremføring af 10 meter installationskabel 5G4 mm., mellem kundens eltavle og selve ladeboksen.
- Boring af op til 2 huller i mur
- Installationskablet fremføres i plastrør eller som klipset fast på en bygningsdel.
- Levering og montering af ét nyt 20A kombirelæ i kundens eksisterende eltavle (Et kombineret sikrings- og fejlstrømsrelæ - type A).
- I henhold til nyeste standard skal installationen til ladeboksen separeres helt fra det eksisterende relæ. Hvis der ikke er plads til det nye kombirelæ i den eksisterende eltavle, vil en ny tavleafdækning blive opsat ved siden af eltavlen.
- Opsætning og montering af ladeboks på ønsket placering.

- Test af kombirelæ og ladeboks, herunder følgende:

At ladeboksens funktionalitet testes.

At kombirelæet testes for strøm- og udløsetid.

Oplæring af kunden i ladeboksens funktioner og guide til daglig brug.

Opsætning af app – afhængig af lade operatørens løsning

22kW / 32A Standard Installation

- Kørsel, til og fra kunden
- Levering og fremføring af 10 meter installationskabel 5G4 mm., mellem kundens eltavle og selve ladeboksen.
- Boring af op til 2 huller i mur
- Installationskablet fremføres i plastrør eller som klipset fast på en bygningsdel.
- Levering og montering af ét nyt 20A kombirelæ i kundens eksisterende eltavle (Et kombineret sikrings- og fejlstrømsrelæ - type A).
- I henhold til nyeste standard skal installationen til ladeboksen separeres helt fra det eksisterende relæ. Hvis der ikke er plads til det nye kombirelæ i den eksisterende eltavle, vil en ny tavleafdækning blive opsat ved siden af eltavlen.
- Opsætning og montering af ladeboks på ønsket placering.

- Test af kombirelæ og ladeboks, herunder følgende:

At ladeboksens funktionalitet testes.

At kombirelæet testes for strøm- og udløsetid.

Oplæring af kunden i ladeboksens funktioner og guide til daglig brug.

Opsætning af app – afhængig af lade operatørens løsning

Ekstra arbejde såsom etablering af jordspyd, opgradering til 5G6 kabel eller ekstra 5G4 kabel eller enhver anden form for ekstra arbejde er ikke inkluderet og vil være en ekstra omkostning.

Udskiftning af ladeboks i eksisterende installation

- Eltavlen skal være placeret i stueplan, og installationen skal overholde gældende dansk Lovgivning.
- Den eksisterende el-installation skal besidde den fornødne kapacitet, og der skal være indlagt 3 faser samt den påkrævede effekt til rådighed for at kunne levere den nødvendige el-forsyning til ladeboksen.
- Installationen skal være udført af en autoriseret elinstallatør, og installationen skal overholde gældende dansk lovgivning.
- Kablet skal være minimum 5G4 for en 16 ampere / 11 kW installation og minimum 5G6 mm² for 32 ampere / 22 kW.
- Der skal være en dedikeret sikringsgruppe og HPFI (type A) / fejlstrømrelæ (RCD 30mA) alternativt som kombirelæ før/foran kablets start.
- Der skal være en funktionsdygtig jordelektrode, som lever op til ladeboksens krav.

Inkluderet i installationen:

- Kørsel, til og fra kunden
- Afmontering af eksisterende ladeboks. Ladeboksen afleveres til kunden, som selv står som ansvarlig for eventuel returnering af ladeboksen.
- Installation og tilslutning af den nye ladeboks.
- Integration med den udvalgte backend udbyder
- Test og demonstration af ladeboksens funktionaliteter

Ekstra arbejde

Ekstra arbejde såsom etablering af jordspyd, opgradering til 5G6 kabel eller ekstra 5G4 kabel eller enhver anden form for ekstra arbejde er ikke inkluderet og vil være en ekstra omkostning.

Eventuelt nødvendigt "gravearbejde" er ikke inkluderet i standardinstallationen. Der skal være en lovpligtig jordforbindelse mellem eltavlen, som skal kunne opretholde en modstand på højst 100 ohm.

Ønskes der forberedelse til 22 kW, skal der installeres et HPFI-relæ og en 32 ampere sikringsgruppe. Der vil være en ekstra omkostning, som aftales og betales direkte til installatøren.

Hvis der opstår yderligere opgaver, vil afregningen ske direkte mellem dig som kunde og installatøren.

Husk, at der ved etablering af ladestander er krav om en stabil internetforbindelse. Dette kan enten være via wi-fi eller 5G, afhængigt af hvad der er tilgængeligt. En pålidelig forbindelse er nødvendig for at sikre korrekt funktion af ladestander.

Mangler du et ekstra ladekabel, kabel holder så ring eller skriv ind til os på www.Enly.dk

Speciel installation

Hvis de nødvendige betingelser for at gennemføre en standardinstallation af ladeboksen, ikke er opfyldt, forbeholder ENLY sig retten til at opkræve ekstra betaling for de omkostninger, der er forbundet med en specialinstallation.

Kunden er ansvarlig for, at installationen af ladeboksen kan gennemføres i henhold til de oplysninger, der er givet til ENLY. Hvis dette ikke er tilfældet, har ENLY ret til at opkræve betaling for de ekstra arbejdstimer og materialer, der er nødvendige.

Hvis det under installationen viser sig, at der er behov for yderligere arbejde, udover det der fremgår af aftalen, vil installatøren informere kunden om de forventede meromkostninger, før arbejdet påbegyndes.

Installationen vil først blive igangsat, når kunden har godkendt både det ekstra arbejde og de estimerede omkostninger.

Skulle kunden ikke kunne acceptere en specialinstallation, har begge parter ret til at annullere aftalen. I sådanne tilfælde er kunden dog forpligtet til at betale for det allerede udførte arbejde.

Det er kundens ansvar at sørge for, at der indhentes de nødvendige byggetilladelser til installation af ladeboksen, og at installationen sker i overensstemmelse med de servitutter, lokalplaner og øvrige regler, der gælder for ejendommen. Kunden er ligeledes ansvarlig for at underrette de relevante offentlige myndigheder, i det omfang det er påkrævet for installationen.

I tilfælde af, at installationen skal ske på en lejeejendom, skal Kunden sikre, at udlejer enten skriftligt har givet samtykke til etablering af ladestandere/ladebokse, eller at det kan dokumenteres, at sådant samtykke ikke er påkrævet, inden arbejdet påbegyndes.