

Regulamin sklepu internetowego marlenawroblewska.com

Administrator i Usługodawcy:

1. **LIGHT WAY L.L.C-FZ**

Meydan Road, Nad Al Sheba Meydan Grandstand, 6th floor, Dubai, U.A.E

E-mail: kontakt@marlenawroblewska.com

– Usługodawca i odbiorca płatności realizowanych przez system Stripe (płatności kartami, Apple Pay, Google Pay).

2. **Makóweczki Marlena Wróblewska**

ul. Zakątek 11, 15-671 Białystok, Polska

NIP: 5422870134

– Usługodawca i odbiorca płatności realizowanych przez system PayU (Blik, szybkie przelewy, Przelewy24 i inne lokalne metody płatności).

§1. Definicje

- **Sklep** – sklep internetowy dostępny pod adresem marlenawroblewska.com.
 - **Klient** – osoba fizyczna lub prawna składająca zamówienie w Sklepie.
 - **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - **Produkt** – treści cyfrowe dostępne w Sklepie, w szczególności: ebooki, pliki audio oraz usługi mentoringu/kursu online.
 - **Umowa** – umowa sprzedaży zawarta między Klientem a odpowiednim Usługodawcą (zgodnie z wybraną metodą płatności).
-

§2. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady sprzedaży produktów cyfrowych oraz zasady korzystania ze Sklepu.
 2. Klient, składając zamówienie, akceptuje Regulamin.
 3. W sprawach nieuregulowanych stosuje się przepisy prawa polskiego i unijnego, w szczególności ustawy o prawach konsumenta.
-

§3. Zawarcie umowy

1. Zamówienia składa się online poprzez formularz zamówienia dostępny w Sklepie.
 2. Ceny podane w Sklepie są cenami brutto (zawierają VAT, jeśli jest należny zgodnie z przepisami prawa właściwymi dla danego Usługodawcy).
 3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta w momencie kliknięcia przycisku „Zamawiam i płacę”.
 4. Produkty cyfrowe są dostarczane po zaksięgowaniu płatności – w formie pliku elektronicznego przesyłanego na adres e-mail Klienta lub poprzez zapewnienie dostępu online.
 5. Szczegółowe zasady dotyczące opcji mentoringu (kursów online) znajdują się w opisach na stronie Sklepu.
 6. **Produkty cyfrowe (ebooki, pliki audio, kursy/mentoring) są dostępne dla Klienta przez okres 12 miesięcy od dnia zakupu.**
-

§4. Płatności

1. Płatność możliwa jest wyłącznie z góry – poprzez systemy płatności elektronicznych dostępne w Sklepie.
 2. W zależności od wybranej metody płatności:
 - a) Płatności realizowane za pomocą **Stripe** obsługiwane są przez LIGHT WAY L.L.C-FZ (Dubaj).
 - b) Płatności realizowane za pomocą **PayU** obsługiwane są przez Makóweczki Marlena Wróblewska (Polska).
 3. Realizacja zamówienia następuje po zaksięgowaniu wpłaty.
-

§5. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące działania Sklepu lub produktów należy kierować na adres: kontakt@marlenawroblewska.com.
 2. Reklamacja powinna zawierać opis problemu i dane kontaktowe.
 3. Usługodawca odpowiada na reklamację w ciągu 14 dni.
-

§6. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni od zakupu.
2. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
 - gdy Klient wyraził zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi cyfrowej przed upływem terminu odstąpienia,
 - gdy produkt cyfrowy został już dostarczony.
3. Zwrot płatności nastąpi w ciągu 14 dni tą samą metodą płatności, którą dokonał Klient.

§7. Własność intelektualna

1. Produkty oferowane w Sklepie stanowią własność intelektualną odpowiedniego Usługodawcy.
2. Kopiowanie, rozpowszechnianie i dalsza odsprzedaż bez zgody Usługodawcy są zabronione.

§8. Postanowienia końcowe

1. Umowy zawierane są w języku polskim lub angielskim.
2. Spory w pierwszej kolejności rozwiązywane są polubownie.
3. Konsument może skorzystać z platformy ODR (ec.europa.eu/consumers/odr) lub pomocy rzeczników konsumenta.
4. Regulamin może być zmieniany, a Klienci będą o tym informowani na stronie Sklepu.