

# Nicola Crivellari explica cómo ahorrar en Mantenimiento Industrial

<b>CLIENTE</b>	-
<b>SECTOR</b>	Industria
<b>CATEGORÍA DE AHORRO</b>	Mantenimiento Industrial

## ESTUDIO

### ¿Cuál es su papel en la consultora?

La apuesta de Expense Reduction Analysts por las cuentas de mantenimiento es muy clara y ya contaba con grandes especialistas en este campo. Es lo que en inglés conocemos por el acrónimo MRO (Maintenance, Repair and Operations or Overhaul) y tiene que ver con todas las acciones que tienen como objetivo mantener un artículo o restaurarlo a un estado en el cual puede llevar a cabo alguna función requerida. Se trata de una cuenta muy delicada, que requiere un alto nivel de experiencia. Le explico: existen dos categorías relevantes, la de instalaciones, en la que la consultora ya venía ofreciendo un servicio de muy alto nivel, y la de producción, que es mi especialidad.

### ¿Y un valor añadido para el equipo?

Creo que nuestra capacidad de respuesta es ahora más amplia, porque podemos ir más al detalle en el análisis. Por ejemplo, en sectores como el comercio al por menor o la hostelería, los gastos en instalaciones son muy importantes, por la propia naturaleza del servicio. En cambio, en una empresa que se dedica a la producción, las instalaciones siguen siendo de gran importancia (aire comprimido, tensión eléctrica, etc...), pero es más que recomendable ocuparnos de forma más detallada de las máquinas que intervienen directamente en la elaboración del producto. Expense Reduction Analysts está preparada para ofrecer soluciones con una especialización máxima a todas ellas.

### ¿Cuál es su labor?

Las áreas de alcance de un proyecto y que nos toca analizar se podrían dividir, básicamente, en tres partes. Por una parte, los expertos en mantenimiento de producción analizan el área de prevención, aquella dirigida a prevenir la avería o el mal funcionamiento de la máquina. Es algo que se puede planificar, que tiene responsables técnicos directos y horas de intervención asignadas. En segundo lugar, interviene el mantenimiento correctivo, la reparación de la avería.



Es algo que no se puede planificar y que requiere una intervención inmediata. Y el último aspecto a analizar son los materiales comunes y específicos para garantizar el funcionamiento. La empresa puede tenerlos en stock o comprarlos bajo pedido.

### ¿Y esto cómo se consigue?

En el caso del mantenimiento preventivo y correctivo tiene una peculiar importancia la mejora de los procedimientos. Podríamos estar hablando del 25% del ahorro final. En la prevención trabajamos en la reducción de las desviaciones de las horas planificadas respecto al protocolo ideal y en la adecuación de la categoría profesional de la mano de obra a las necesidades reales para cada tarea. Cuando hablamos de mantenimiento correctivo, de la reparación de averías para entendernos, trabajamos en estos mismos aspectos, pero una importante oportunidad de ahorro pasa por evitar las averías repetidas mediante la prevención. Es decir, reducimos costes de mantenimiento correctivo al pasarlos a la ventanilla de preventivo.



# Nicola Crivellari explica cómo ahorrar en Mantenimiento Industrial

## ¿Y el trabajo con los proveedores?

Es importante en todos los casos y tiene una relevancia todavía más crucial en el caso de los materiales de mantenimiento. Existe una gran cantidad de proveedores en el mercado y nuestra experiencia nos permite racionalizar el parque de éstos, identificando los que pueden proporcionar el servicio más adecuado a las necesidades del cliente.

## ¿Qué porcentaje de ahorro se puede conseguir en mantenimiento productivo?

Los proyectos de optimización de gastos de mantenimiento productivo que Expense Reduction Analysts está llevando a cabo en Europa alcanzan un promedio de ahorro del 11%, aunque éste puede llegar hasta el 20%. Sin embargo, no es lo único importante.

## ¿No lo es?

Proporcionamos una radiografía de las necesidades reales que puede resultar de gran utilidad a quienes deben gestionar el día a día de la compañía. El ahorro va ligado a un mayor conocimiento del mapa general del funcionamiento y de los procesos de producción, tanto del mantenimiento preventivo como del correctivo. Además, ofrecemos una panorámica clara y un mayor control de los servicios que le proporcionan sus proveedores.

Es decir, como expertos podemos ayudarle a ver más claramente el gasto real que tiene cada servicio contratado.

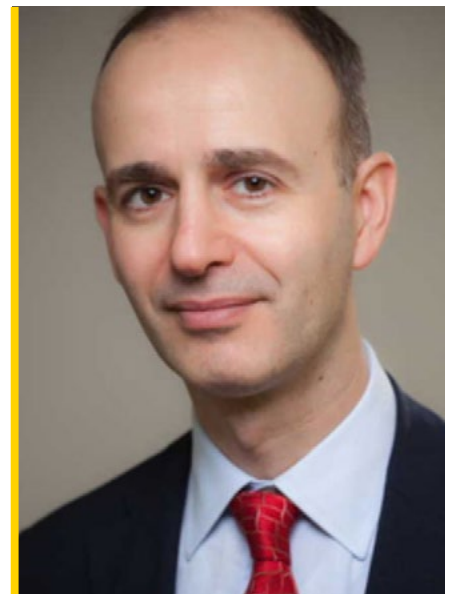
## Muchas empresas pensarán que pueden hacer este trabajo con recursos propios.

Las empresas, y en particular el jefe de mantenimiento, suelen opinar que alguien que viene de fuera no puede ofrecerles un mayor conocimiento de sus máquinas o de sus instalaciones. De hecho, tienen razón. Nuestro trabajo no es incrementar la productividad de las líneas de producción o reducir el número de averías, sino ofrecer soluciones para reducir los costes de mantenimiento de la empresa sin reducir con ello las prestaciones.

## ¿Y qué es lo que hace un experto externo exactamente?

Le pongo un ejemplo. Un experto puede ayudar a ajustar el precio de la prevención. Las empresas tienen un miedo absoluto a que se pare la producción. A menudo pueden gastar recursos infinitos para garantizar el servicio. Nuestra labor es ayudarle a conocer el precio real del servicio contratado. En la misma línea, también utilizamos nuestra experiencia y nuestros conocimientos para ofrecer una visión más panorámica de la constelación de proveedores que le rodean.

Es una constelación compleja que el departamento de mantenimiento domina raramente en todos sus ámbitos, en cuanto a materiales y servicios. Y por último y no menos importante, aportamos criterios de planificación. Las empresas no siempre disponen de un protocolo adecuado. O si lo tienen, no lo aplican correctamente. Detectamos las desviaciones y así conseguimos fuentes de ahorro para nuestros clientes.



**NICOLA CRIVELLARI**  
EXPERTO EN MANTENIMIENTO  
INDUSTRIAL